



INTEGRANTES:

MARY BOBADILLA
NATALIA MUÑOZ

ASIGNATURA:

PRÁCTICA DE OBSERVACIÓN I

PROFESORA:

EDITH JORQUERA

INDICE

Introducción	3
--------------	---

CAPITULO I: INFORME INSTITUCIONAL

Características Generales De La Institución	4
	5
Estructura Interna Y Organizacional De La Florida	6
Misión	7
Objetivos	8
Política De La Institución	8
Estructura Administrativa	9
Planes Y Programas	10
Servicio Social Profesional	
♦ <i>Objetivos</i>	11
♦ <i>Roles Y Funciones</i>	11
♦ <i>Actividades Que Desarrolla</i>	11
Características Generales Del Sujeto De Atención	12

CAPITULO II: DIAGNOSTICO

I.- Caracterización Del Grupo U Organización	13
1.1.- Identificación Del Grupo U Organización	13
<i>Designación Dada Por La Institución O Por El Mismo Grupo</i>	13
<i>Descripción De Los Integrantes</i>	13
1.2.- Historia Del Grupo U Organización.	
<i>Breve Narración Sobre La Situación Previa</i>	14
<i>Narración Sobre El Proceso De Formación Del Grupo</i>	14

<i>Formas De Convocatoria Y/O Selección De Miembros</i>	14
<i>Necesidades Existentes Para Su Formación</i>	15
<i>Motivaciones, Intereses, Expectativas Al Momento De La Formación</i>	15
1.3.- Etapa Grupal U Organizacional.	
<i>Formación, Integración, Desarrollo Y Terminó, Etc.</i>	16
1.4.- Tipo De Grupo U Organización.	
<i>Con Relación A La Estructura</i>	16
<i>Con Relación Al Contenido De La Acción Grupal</i>	17
1.5.- Dependencia Institucional	17
1.6.- Objetivos Y Tareas Grupales.	
<i>Objetivos Institucionales</i>	17
<i>Objetivos Grupales</i>	18
<i>Finalidad Y Funciones</i>	18
1.7.- Dinámica Interna.	
<i>Participación, Normas, Comunicación, Atmósfera, Valores</i>	19
<i>Roles Asumidos</i>	19
<i>Tipos De Liderazgo</i>	19
<i>Alianzas O Subgrupos</i>	20

II.- Problemas, Intereses Y Recursos Del Grupo.	
2.1.- Problemas Y/O Intereses.	
<i>Listado De Problemas Y/O Intereses Grupales</i>	20
<i>Jerarquización De Problemas Y/O Intereses A Trabajar</i>	20
2.2.- Recursos Del Grupo U Organización.	
<i>Materiales</i>	21
<i>Financieros</i>	21
<i>Redes De Apoyo</i>	21
2.3.- Fortalezas Del Grupo U Organización.	
<i>Capacidad De Resolver Conflictos, De Autogestión, etc</i>	21
III.- Proyección Grupal	
3.1.- Prognosis Del Grupo	22
3.2.- Proyecciones	
<i>Lineamientos Plan Acción</i>	22
3.3.- Objetivo O Meta General De Cambio.	
<i>En Relación Con Los Problemas Y/O Intereses A Trabajar</i>	23

CAPITULO III: PAUTA DE EVALUACIÓN – SISTEMATIZACIÓN

I.- Con Respecto A La Institución	24
II.- Con Relación A La Intervención	24
<i>Descripción De La Intervención</i>	24
<i>Análisis Crítico De La Intencionalidad</i>	25
<i>Análisis Y/O Interpretación De Los Procesos Y Efectos</i>	25
III.- Con Relación Al Alumno	
<i>Principales Aprendizajes</i>	26
<i>Principales Dificultades</i>	26
<i>Análisis Del Rol Del Servicio Social Profesional</i>	27
IV.- Conclusiones:	
<i>Aportes Al Saber Del Servicio Social Profesional</i>	27
<i>Aportes A La Institución</i>	28
<u>CAPITULO IV: ANEXOS</u>	
Registro De Campo	29-34
Bitácora	35-38
Conclusión	39

INTRODUCCIÓN

El presente informe está elaborado en base a la Práctica de Observación realizada a través, de la Fundación Por un Hombre Nuevo, en el "Centro Juvenil Don Bosco", de la comuna de la Florida

Esta practica fue realizada a través de un "Reforzamiento Escolar", aplicado a niños entre 7 y 14 años, donde se observaron y realizaron diversas actividades. Las cuales se centraron en, la inculcación de valores, orientación en las relaciones de familia y pares, apoyo y acompañamiento en debilidades evidentes, como la nivelación escolar, para lograr así, una mejora en la comunicación que ellos sean capaz de establecer.

La mayoría de estos Niños y Niñas, se encuentran ubicados dentro de un contexto vulnerable, donde se centra la violencia de manera inevitable y el cual ellos son imitadores de estos actos. Por tanto nuestra tarea se basa en la corrección y orientación, que va en ayuda de disminuir y ser participe activa de esta tarea, al mismo tiempo entretenerlos con actividades que refuercen sus habilidades.

Todo este trabajo fue realizado con jóvenes estudiantes de la carrera de Servicio Social II año, del Instituto Profesional Providencia (IPP), que lograron captar la atención de niños y niñas de ese lugar, para entregar algunas herramientas de ayuda, apoyo y las ganas de realizar con ellos un trabajo en equipo, que fuese necesario para la complementación de cumplir con el objetivo de la fundación, la cual es facilitar el camino de las oportunidades para que sean personas integras y con valores para el proceso de una sociedad equitativa, la cual hace participe a estos niños, ya que son la nueva generación y que traerán consigo estos cambios.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

Esta institución se denomina “*FUNDACION POR UN HOMBRE NUEVO*”, es una fundación sin fines de lucro, creada el 13 de Mayo de 2004, en Santiago de Chile, con la confirmación y el apoyo de la Iglesia Chilena, del Nuncio Apostólico en Chile Monseñor Aldo Cavalli, y el Presidente del Consejo Pontifical Cor Unum, Monseñor Josef Cordes.

Es así que la fundación nace para generar en los jóvenes un cambio social en beneficio de los mas necesitados y, es en esta idea de solidarizar donde un grupo de jóvenes estudiantes Chilenos se agrupan por un ideal social común y comienzan a contactarse con miembros de la Iglesia Católica para plantearles sus inquietudes y son acogidos por Monseñor Aldo Cavalli Nuncio Apostólico en Chile, quien los dirige para generar los contactos y los recursos para comenzar a trabajar en esta ideología concientizadora de igualdad de oportunidades desde y para los Cristianos y todos quienes necesiten la ayuda social o quieran brindarle. Es el 13 de Mayo del año 2004, cuando se inicia oficialmente la fundación, comienza con proyectos sociales en las comunas de Cerro Navia, Lo Espejo, Maipú y Huechuraba, La Granja, donde se trabaja en locales insertos en la población generando la empatia de que la fundación vaya en busca de ellos en su mismo entorno y cotidianidad para hacer el acceso a las oportunidades mas justo y solidario.

En ella se ha conformado un directorio donde la pluralidad es amplia y homogénea que se compone de las siguientes personas:

- ❖ Como **FUNDADOR** Vela Gâetan Boucharlat de Chazotte, Secretario Ejecutivo de las Obras Pontificales Misioneras. (Lyon, Francia).
Director de empresas.

- ❖ Como **PRESIDENTE** que es además representante legal Eduardo Cuevas Rosselot, Psicólogo Laboral de la Universidad Católica de Chile. **SECRETARIO** Cristian Aninat Salas, Fiscal y miembro del Directorio de Empresas.
- ❖ **TESORERO** Juan Enrique Coeymans Avaria, Director del Departamento de Transporte de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Católica de Chile.
- ❖ Como **DOCTORA** Alexandra de Habsbourg-Lorraine, Presidenta y responsable de la Fundación Auxilio Maltes en Chile.
- ❖ Como **Directora Ejecutiva** Andrea Gallardo Villaseca, Licenciada en comunicaciones y Magíster en Comunicaciones Estratégicas. Como **Coordinador de Formación y Voluntariado** Juan de Dios Oyaurzu, Teólogo UC. y un **Asesor** Alexis Espinoza, Teólogo UC.

Para el buen ejercicio de la Fundación, ésta entrega sus servicios en Guardia Vieja # 255 oficina N-913 Providencia, Santiago, Chile, que es la oficina central, ya que, la fundación trabaja con una cobertura de acción en las comunas de La Florida, Cerro Navia, y Lo Espejo. En donde se trabaja con jóvenes en los cuales se pretende reforzar la identidad cristiana de los futuros responsables de la vida espiritual, política y económica del país, logrando un compromiso renovado para superar la pobreza en proceso armónico de transformación de la calidad de sociedad. A la vez, trabajando perseverantemente por mejorar la calidad de vida de los demás necesitados a través de la Doctrina Social de la Iglesia Católica, relativa al valor de todo ser humano y rol inestimable en la Sociedad. En consecuencia, nuestro sueño es construir con la ayuda de los jóvenes una sociedad más justa y equitativa, más generosa y solidaria, en definitiva más alegre y humana.

ESTRUCTURA INTERNA Y ORGANIZACIONAL DE LA FLORIDA

El centro comunitario de La Florida, se encuentra ubicado en el Centro Juvenil “Don Bosco” dirección San Francisco, Los Naranjos S/N. Este centro es habitualmente utilizado en diferentes actividades de voluntariado, retiros, ya que, posee un gran espacio de recreación, el cual cuenta con canchas de fútbol, tenis, básquetbol, diversas salas de encuentro, comedor, cocina, dormitorios, baños mención especial al ambiente natural y tranquilidad, apto para encuentros, actividades recreativas, talleres, etc.

Es aquí donde se lleva a cabo el “Reforzamiento Escolar”, donde participan: la Directora Ejecutiva Andrea Gallardo, Coordinadora Francisca Orellana, Guía Espiritual Feliz Muñoz y Ricardo, alumnas en práctica del Instituto Profesional Providencia (IPP), Mary Luz Bobadilla, Marjorie Pinilla, Natalia Muñoz, Elizabeth Vivanco, del Instituto Profesional de Chile (IPECH), las alumnas Solange Rodríguez y Evelyn Díaz.

En el año 2008 se inicia en este Centro, el Taller de Reforzamiento Escolar”, en la comuna de La Florida, el cual se realiza en un periodo de 10 meses aproximadamente, iniciado desde Marzo a Diciembre del mismo año, los días sábados entre las 14:30 hrs. hasta las 17:00 hrs. Este reforzamiento cuenta con un número de 10 niños y niñas, entre 7 y 12 años de edad. Los que participan activamente de esta tarea, dentro de este reforzamiento se realiza una ayuda en aquellas asignaturas o materias en que el niño posea alguna dificultad, dando una vía de facilidad al niño y un incentivo al estudio logrando que el niño se sienta más ameno aplicando sus conocimientos escolares.

MISIÓN

La misión de la Fundación por un Hombre Nuevo es demostrar características propias donde nos encontramos íntimamente relacionados, con que su actuar tiene un sentido profundo y que abarca y crea las instancias de participación en donde podemos destacar que esta la formación de jóvenes para arraigar en ellos, a partir de diversos proyectos solidarios, un compromiso vital con la transformación de la sociedad. En virtud de lo anterior, se realizarán actividades formativas de ayuda social, de modo que lo que creemos sea con el corazón y la mente, para profesarlo con los labios y lograr hacerlo realidad con nuestras manos, esta manera confiamos que a través de la formación de estudiantes secundarios, universitarios y jóvenes profesionales, podemos promover los principios de la Doctrina de la Iglesia Católica, ya que, esta nos ofrece un fundamento sólido y una luz clara para mirar los problemas actuales de nuestra sociedad con el fin de orientar nuestro compromiso de vida y perseverar en nuestro trabajo.

Es así que la institución se plantea objetivos claros que quiere ir desarrollando a través, de diversos proyectos sociales dirigidos a la restauración de la dignidad de las personas, entregando talleres de diversas funciones y en distintas áreas, en este caso de reforzamiento escolar.

OBJETIVOS

- Acoger a los niños en riesgo social y ayudarlo a realizar sus tareas escolares y orientarlos en los valores auténticamente humanos, pues esta es una de las mejores maneras para superar nuestras diferencias sociales, a través de la Educación.
- Establecerle un espacio donde ellos logren expresarse, darse a conocer, interponer opiniones, dar las herramientas para que ellos logren desenvolverse sin complicaciones.
- Tocar temas de la figura de Jesús para dar un toque de espiritualidad, queremos ser constructores de un nuevo mundo, mas justo y solidario en el cual los niños establezcan lazos de afecto con sus pares y su entorno.

POLITICA DE LA INSTITUCION

La fundación procura trabajar con jóvenes comprometidos con los valores que presenta la Iglesia Católica, a través de la doctrina social de la iglesia, como parte fundamental de su formación es en base a esta, jóvenes que quieran generar mejores oportunidades e igualdad, específicamente en niños más desposeídos de la sociedad, por tanto, la fundación se inserta en sectores populares con altos índices de vulnerabilidad sociedad. Así los jóvenes voluntarios serán nuestros pequeños evangelizadores en distintos aspectos sociales, que se involucren como un deber del cristiano y no como una forma de obligación de generar desde lo que tengo materialmente la ayuda social y no desde lo que soy en esta colaboración. Es por estos motivos que la fundación se presenta como una sociedad pluralista, donde todos los proyectos, ideas, tengan cabida sin importar raza, religión, partido político, etc.

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

La estructura administrativa de la fundación, en especial el Taller de Reforzamiento Escolar, esta compuesta por la Directora Ejecutiva Andrea Gallardo, quien es la supervisora del buen funcionamiento de este, se preocupa de establecer redes de apoyo. Es la cara visible de esta actividad, del mismo modo, se encarga de la difusión de la información entre los voluntarios y participantes del taller, así se produce una relación más precisa para producir un trabajo en conjunto. Parte importante también efectúan los alumnos en práctica, los cuales en muchos casos realizan un seguimiento al niño, en lo que respecta a su conducta, problemas, debilidades, en el colegio, estos solicitan al establecimiento un informe de su hoja de vida, notas u otros antecedentes para una mayor información en el caso de necesitarla, y así dar respuesta concreta a ciertas situaciones.

La integración de las alumnas en práctica nos facilita indicando el de estado del niño, como se desenvuelve en las distintas actividades llevando un registro semanal, son entes de apoyo hacia los niños, en lo que conlleva a las actividades netamente escolares, y se podría decir que es la de mayor importancia en este taller.

PLANES Y PROGRAMAS

La estructura y la propuesta en marcha de la Fundación esta financiadas por un grupo de empresarios y benefactores franceses que generosamente han confiado en nuestro proyecto, la idea es que a cada uno de los proyectos específicos que se realicen en Chile estén financiados en parte por aportes y capitales del propio país, como una manera de renovar la capacidad de compartir, de canalizar los esfuerzos solidarios de tanta gente y de poner en práctica los principios y las orientaciones de la Doctrina Social de la Iglesia.

Principales recursos no son únicamente financieros, también existen los humanos, que son fundamentales en la creación de redes de apoyo, dando la posibilidad de generar proyectos innovadores, de materializar ideas que se orienten en el anhelo común de superar la pobreza, y de dar una orientación valórica a los diversos esfuerzos solidarios estamos hablando de los voluntarios y los profesionales.

Es así de la misma manera en que los integrantes de estos Centros, crean y planifican actividades, para elaborar y llevar a cabo con el grupo que dispongan. Las labores en la Florida, se llevan a cabo dentro de un plan de acción, donde las alumnas, generan expectativas y fines para con los niños y niñas, que carecen de enseñanza.

SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL

El Servicio social dentro de este taller solo se encuentra visible en las alumnas en práctica que participan semanalmente del taller, aquellas mantienen una participación activa, la que no es menor, por el motivo de que ellas son las encargadas de realizar los llamados reforzamientos escolares, solo en este aspecto podemos identificarlo puesto que su posición como, solo alumnas, las delimita al momento de generar prácticas sociales de manera que la labor de Asistente Social se encuentra inconclusa.

Objetivos:

Los objetivos como Asistente Social se dirigen a la intervención misma con los niños no solo en lo que respecta el reforzamiento escolar, si no de manera integral, ya sea en colegio, familia y comunidad, que los niños no se sientan desprotegidos, que confíen en sus capacidades y que logren tener visiones más amplia de lo que son sus oportunidades, derechos y deberes.

Roles y Funciones:

La Asistente Social en este caso, como rol específico debe tener en cuenta las redes de apoyo que necesiten los niños, centrarse en lo que respecta a su entorno social identificando cual es su traba, para responder adecuadamente acorde su edad, por aquello la asistente social debe estar en alerta para identificar cada problemática y trabajar en esta, ya que, siendo todos los niños vulnerables no todos responden a la misma problemática.

Actividades que desarrolla:

En este taller la Asistente Social deberá realizar actividades que generen cambios significativos y de gran aporte para los niños y jóvenes, como tratar de asistirlo de manera escolar, ya sea, en conjunto con el establecimiento en el que se encuentre y con respecto a su grupo familiar, orientar e informar los procesos, debilidades, logros a aquella persona que este a su cargo y preocupación del niño.

CARACTERÍSTICA DEL SUJETO DE ATENCIÓN

Este es un grupo de niños que se encuentra en total riesgo social, debido a la gran vulnerabilidad que presentan a los acontecimientos que ocurren en su entorno o lugar donde habitan, puesto que es un lugar con mucha violencia y consumo de droga, lo que los hace adoptar una actitud de violencia entre sus pares, y que establezcan una mala relación. Son niños que quieren y tienen ganas de cambiar es por esto la participación de ellos en este taller, que aspiran a una mejor calidad de vida o algún tipo de cariño o atención.

No es una gran acción, si no mas bien pequeñas intervenciones que se sostienen en el amor de la entrega gratuita de cada voluntario de la nuestra Fundación, pero también sabemos que difícilmente alcanzaremos nuestro desafío si no nos convencemos de que nuestro aporte individual a la sociedad es imprescindible, y que simplemente las brechas sociales no lograrán revertirse con leyes, lobbies, ni con movimientos o campañas solidarias, en otras palabras los cambios que harán de Chile un país de hermanos solo comenzarán por las personas, por hombres y mujeres que sean capaces de salir de si mismos y asumir su responsabilidad como miembros de una comunidad social, ya sea como empresarios, trabajadores, estudiantes, profesionales, dueñas de casa, artistas, políticos, etc.

DIAGNÓSTICO

I.- CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO U ORGANIZACIÓN.

1.1.- Identificación del grupo u organización.

a) Designación dada por la Institución o por el mismo grupo.

Reforzamiento Escolar, Centro Juvenil Don Bosco, “Fundación Por un Hombre Nuevo”.

b) Descripción de los integrantes:

Los niños y niñas, que participan activamente en el taller de reforzamiento, presentan las siguientes características en común. Son niños y niñas entre los 07 y 14 años, los cuales tienen como factor de carencia frecuente en: el apoyo familiar, la estimulación pedagógica, el sustento económico, lenguaje, valores, recreación, etc. Lo que demuestra el gran riesgo de vulnerabilidad en que se encuentran. Estos niños, están vinculados por el sector donde residen, ya que se encuentran viviendo en las cercanías del Centro. También entre ellos existen lazos de amistad, de colegio, etc.

1.2.- Historia del Grupo u organización.

a) Breve narración sobre la situación previa a la formación del grupo.

La inquietud por crear un país con igualdad, se hizo presente en un grupo de universitarios. Los que se conforman con el objetivo de dar oportunidades a los sectores populares. fue así que a través de ONG de Francia se llevo a cabo este proyecto, el cual se ha difundido en Santiago con tres Centros.

b) Narración sobre el proceso de formación del grupo, personas influyentes, razones de su formación.

La Fundación Por Un Hombre Nuevo nace en año 2003, surge de la idea de un grupo de amigos que motivados por generar cambios en las oportunidades de todas las personas y se gestiona con la ayuda del nuncio apostólico Aldo Cavalli en representación de la iglesia Católica en Chile y con el apoyo de las Obras Misionales Pontificias de Francia y un consejo y directorio de empresarios de Chile que cooperan con la parte administrativa y financiera de la institución. Esta fundación es una fundación católica sin fines de lucro que trabaja con voluntarios (jóvenes).

c) Formas de convocatoria y/o selección de miembros

El reforzamiento recibe a todo niño que quiera participar de la actividad, con el fin único de aprender. La formación de este grupo de escolares, se hace a través del llamado que se realiza mediante afiches que se exhiben en los almacenes de la población, convocando a los niños que quieran acceder a este beneficio que brinda la Fundación.

Una vez que estos aceptan la invitación, una alumna en práctica junto a ellos, se llena una ficha de ingreso, donde quedan registrados los datos personales y otros de cada niño.

d) necesidades existentes para su formación.

Una herramienta necesaria para el buen desarrollo escolar, es sin duda el ambiente que se da en la base del hogar. Lo cual se ve claramente dañado, en diferentes grados de apoyo.

Según Freud, las primeras etapas de afecto, son esenciales para las relaciones que establezcan en una vida adulta. Quedando demostrado así, que los niños han sufrido algún tipo de carencia, que no fue suplida. Donde generalmente, las representaciones familiares son transmitidas de generación en generación, hasta que algún miembro se hace capaz de trascender frente a la adversidad. Donde se pretende que las alumnas cumplan una función para que estos niños logren sus metas.

e) Motivaciones, intereses, expectativas al momento de la formación.

Debido al contexto y enfoque cristiano de la fundación, la estimulación surge de ayudar a personas vulnerables y excluidas socialmente. El beneficio de patrocinar, está centrado en cambiar la visión de estos niños y niñas, para que trasciendan de la realidad que se enfrentan cada día.

1.3.- Etapa Grupal u Organizacional.

a) Formación, integración, desarrollo y termino, etc.

El grupo de niños y niñas que se logra reunir dentro de la comunidad, desde abril, con invitaciones dadas a conocer en almacenes, dentro de la comunidad, etc. Al integrar el grupo de reforzamiento, estos son inscritos en una ficha, donde queda registro de sus datos personales, familiares, académicos y actividades que realizan. Cada sábado por la tarde se reúnen con un grupo de voluntarios para atender las necesidades escolares, desarrollar guías de cierta materia, acceso a recreación por medio de un voluntario, y al final de la clase una pequeña once, en las dependencias del Centro Juvenil. En el transcurso del año, las alumnas en práctica desarrollan actividades, como paseos o visitas culturales (museos). En el mes de noviembre los reforzamientos culminan con un encuentro lleno de dinámicas y actividades.

1.4.- Tipo de grupo u Organización.

a) Con relación a la estructura (primario, secundario, voluntario, forzado)

Es un grupo de voluntariado, donde participan estudiantes en práctica y un grupo de estudiantes. Que en conjunto realizan esta actividad, enfocada a un carácter benefactor.

- b) Con relación al contenido de la acción grupal (terapéutico, recreativo, educativo, centrado en tareas, capacitación, orientación.)

Una de las mejores maneras para superar nuestras diferencias sociales es a través de la **educación**. Por esto se ha implementado talleres de reforzamiento escolar para niños en riesgo social.

En el cual, una de las herramientas más utilizadas, son las implementadas con fines recreativos, y el diálogo.

1.5.- Dependencia Institucional.

Las oficinas de la Fundación “Por Un Hombre Nuevo”, están ubicadas en Guardia Vieja, piso 9, providencia, Santiago.

El Centro Juvenil Don Bosco, perteneciente a la congregación salesiana está ubicado en lo caña 3636, la florida, Santiago. Donde la sala 21, la cocina y el patio del establecimiento, son las zonas, que ocupamos para las actividades programadas.

1.6.- Objetivos y Tareas Grupales.

- a) Objetivos institucionales.

Formar jóvenes para arraigar en ellos, a partir de diversos proyectos solidarios, un compromiso vital con la transformación de la sociedad, y dignidad de las personas.

b) Objetivos grupales (explícitos o implícitos)

Entregar a los niños y niñas, herramientas, para que ellos puedan ser resilientes, y procurar un cambio social. Si bien estos cambios son a largo plazo, se pretende a través de esta actividad, inculcar a los niños y niñas a que son capaces de lograr sus sueños, a pesar del contexto que les rodea.

Los niños merecen una mirada distinta a la sociedad que los rodea, junto con ello, requieren que se respeten sus derechos, para lograr terminar con los círculos viciosos que producen el maltrato, y la ausencia de los factores protectores (Ojeda, 2001)

c) Finalidad y funciones.

Claramente la educación es una herramienta fundamental, donde a través de talleres, a nivel grupal, se procura desarrollar dinámicas entretenidas que logren captar la atención de los niños y estos a su vez adquieran conocimiento de sus derechos y deberes.

d) Tareas (tipos y proyectos)

A través de talleres, actividades al aire libre, y paseos educativos, los niños y niñas aprenderán sus derechos y deberes, de forma entretenida y industriosa. Ya que una herramienta para captar la atención de ellos, se basan en labores simples y dinámicas, las cuales tendrán la finalidad de enseñar.

1.7.- Dinámica Interna.

a) Participación, normas, comunicación, atmósfera, valores, etc.

Los niños y niñas se relacionan de manera afectuosa con las voluntarias, donde es fácil hablar con ellos. Pero los momentos difíciles se presentan cuando se irrumpe este ambiente agradable, con las conductas rebeldes. El escuchar a otro niño, y obedecer a las tías, parece difícil cuando se ciegan en su propia opinión. La necesidad de estar al tanto de los valores, como el respeto, es evidente al momento de establecer relaciones con sus pares.

b) Roles asumidos en interacción grupal, conflictos grupales, mecanismos para abordarlos.

El rol de educador, orientador, y/o mediador que asume la intervención en este grupo, donde a través del conocimiento entregado, son ellos quienes deciden cual es la mejor opción a seguir. La manera más accesible a resolver los conflictos en el grupo son a través del dialogo.

c) Tipos de liderazgo (autocrático, democrático, paternalista, permisivo)

La fundación, y actividades realizadas a los niños, apuesta a un liderazgo paternalista. Donde, niños y niñas cuentan con instrumentos necesarios dentro del centro, y junto con esto las voluntarias ponen en marcha programas y actividades para que ellos se vean beneficiados ante cualquier situación.

d) Alianzas o subgrupos.

Al momento del desarrollo de las actividades programadas, se crean dos niveles de trabajo (1° a 4°, y 5° a 8°). Ya que las tareas que ellos realizan, son con fin único de evaluar conocimiento.

Las otras actividades que son dinámicas, se implementan a través de afinidad, ya que los niños manejan relaciones de amistad entre los niños que asisten al Reforzamiento.

II.- PROBLEMAS, INTERESES Y RECURSOS DEL GRUPO.

2.1.- Problemas y/o Intereses.

a) Listado de problemas y/o intereses grupales.

Problemas de conductas, falta de valores, poco apoyo familiar. Donde los intereses están ligados a redefinir la integridad de los niños y niñas, y que a pesar de condición de vulnerabilidad en que se encuentran.

b) Jerarquización de problemas y/o intereses a trabajar.

Promocionar los derechos y deberes de los niños, aportar a la disminución del nivel de riesgo social a través de actividades recreativas.

2.2.- Recursos del Grupo u Organización.

a) Materiales:

Dependencias del Centro juvenil Don Bosco, sala(mesas, sillas, cuadernos, lápices, cartulinas, plumones)

b) Financieros

La fundación respalda económicamente cualquier actividad viable, que las alumnas en práctica, estructuren o sitúen dentro del plan de acción. De igual forma, el Sr. Mario Perinetti, contribuye con donaciones de once, las que llegan al centro cada sábado, antes de iniciar el reforzamiento.

c) Redes de apoyo

Directora Ejecutiva, Coordinadora,
Psicopedagoga, Daisy Melillas,
Alumnas en práctica (IPP e IPECH)
Voluntariado

2.3.- Fortalezas del grupo u Organización.

a) Capacidad de resolver conflictos, capacidad de autogestión, autonomía, otros.

Frente a cualquier problema, los cuales generalmente son de conducta, se individualiza y es resuelto a través del diálogo.

III.- PROYECCIÓN GRUPAL.

3.1.- Prognosis del grupo.

La situación de riesgo social es alarmante, comenzando con el entorno comunitario, familiar y grupo de pares. La carencia de afecto, material, y la falta de estímulo durante esta etapa, podría afectar drásticamente el desempeño escolar, relaciones afectivas, poniendo en riesgo su integridad personal.

3.2.- Proyecciones

a) Lineamientos plan Acción:

- *En relación con el grupo como totalidad.*

Un grupo fortalecido a través de talleres y actividades dinámicas, donde los niños participan de los programas de acción.

- *En relación con los integrantes.*

Los niños y niñas, sabrán distinguir sus derechos y deberes, lo que permitirá enfrentar situaciones de una manera más segura.

3.3.- Objetivo o Meta General de Cambio.

- a) *En relación con los problemas y/o intereses a trabajar y los recursos con los que se cuenta para ellos.*

Debido a la situación de vulnerabilidad social en que se encuentran los niños y niñas del reforzamiento escolar, la estimulación a través de profesionales y talleres serán fundamentales para que ellos defiendan sus derechos y deberes.

PAUTA DE EVALUACIÓN – SISTEMATIZACIÓN

I.- Con respecto a la Institución:

- 1.- Nombre de la experiencia: Reforzamiento Escolar
- 2.- Institución: Fundación “Por un Hombre Nuevo”
- 3.- Dirección: San Francisco, Los Naranjos S/N. La Florida
- 4.- Tipo de Organización: Fundación Católica sin fines de lucro.

II.- Con relación a la intervención:

1.- Descripción de la Intervención:

Se realizó un apoyo escolar a niños y niñas vulnerables, los que presentaban niveles de deterioro en su educación. Facilitando las herramientas que aportaron en su debilidad más evidente que fue la nivelación educacional, donde se encontraban niños que a pesar de su edad, no demostraban capacidades para el desarrollo de algunas actividades básicas, como las que se esperan dentro de parámetros normales del desarrollo de los niños entre los 7 y 12 años (según Freud).

En las actividades al aire libre, se presentaba un contexto perturbado, por algunos niños que demostraban conductas de desacato y desorden, donde las alumnas debían llevar a cabo un diálogo que permitiera la calma y la normalidad de la actividad.

2.- Análisis crítico de la intencionalidad existente a la base de la intervención.

Falta de un grupo estable ajustado para la finalidad del apoyo escolar. Si bien las alumnas en práctica contribuyeron al logro de las actividades realizadas, aun falta la intervención a fondo, ya que, las carencias de apoyo familiar son evidentes en las conductas de los niños y niñas.

Un equipo conformado por un Trabajador Social, que domine los contextos en los que se desenvuelven los niños (historial familiar, diagnostico, etc.). Un Psicólogo, que determine las necesidades individuales, a través de un enfoque más clínica. Una Pedagoga, que pueda llevar a cabo responsabilidades educativas, que permitan nivelar e implementar actividades de acuerdo al nivel educacional de cada niño.

Sería el grupo multidisciplinario más completo, para superar esta ardua tarea, que tiene por finalidad la igualdad de oportunidades. Donde el Trabajador Social, como mediador debería ser intermediario para el logro de este grupo a través de la fundación.

3.- Análisis y/o interpretación de los procesos y efectos.

Los métodos que se aplicaron tuvieron diversos resultados, ya que, el nivel educativo de algunas niñas y niños no permitía el desarrollo de las actividades programadas con total satisfacción. Perjudicando en gran manera a los niños que si lograban demostrar un avance en resolver guías y tareas encomendadas, donde se notaba evidentemente un retraso en la educación. Lograr que los resultados fueran los más adecuados, significaba, mantener el orden y la atención de los niños, lo cual se obstaculizaba, ya que se dejaban influenciar por uno de los niños que mostraba conductas no muy cooperadoras, molestando a los demás y distrayéndolos de sus actividades.

III.- Con relación al alumno:

1.- Principales aprendizajes.

Las realidades son dinámicas, y hay muchos agentes que potencian una situación vulnerable. El apoyo familiar y la falta de factores protectores en las actividades de las niñas y niños, repercute fuertemente a la hora de establecer relaciones con pares y con adultos.

Mediante esta intervención, logramos ser participes de una realidad diferente a la que normalmente nos rodea, ya que nos encontramos con serios problemas de educación, y de apoyo familiar. Lo que no impidió una buena relación de amistad con los niños, los que mostraban gran necesidad de afecto y de sentirse parte de un grupo.

2.- Principales dificultades y/o obstaculizadores presentes en el proceso de práctica.

Tal vez, la mayor dificultad, se presentó en el momento que los niños (2), querían avanzar en su aprendizaje, lo que se veía imposibilitado a la hora de aplicar las guías de reforzamiento, debido a que los demás presentaban un descenso en el manejo de los temas, que a su edad deberían lograr solucionar.

Otra dificultad, fue mantener atentos a los niños con respecto de los objetivos. Ya que se distraían y desalentaban con facilidad, al no entender una actividad o prestar atención a otros estímulos.

3.- Análisis del rol del servicio social profesional en el marco de la práctica desarrollada (rol facilitador, interventor, mediador, paternalista, etc.)

Claramente la falta de un Trabajador Social, limita los objetivos. Si bien la actividad es un Reforzamiento Escolar, los problemas evidentemente tienen un trasfondo familiar, el cual imposibilita el normal desarrollo de este grupo, donde el área del Trabajador Social, estaría inclinada a descubrir las diferentes situaciones de vida, a través de diagnósticos, para así poder cumplir un rol mediador entre la fundación y las familias, para que puedan recibir una ayuda oportuna y efectiva.

El trabajador social ejerce acá una capacidad de acercar, a las personas al conocimiento de procesos que quizá no manejan, o desconocen, para que juntos puedan dar solución a problemas, que indudablemente quebrantan derechos, como lo es la educación.

IV.- Conclusiones:

1.- Aportes al saber del servicio social profesional; es decir hallazgos y/o conclusiones que puedan enriquecer el saber acumulado.

Las conductas de los niños deben ser interpretadas fuera de toda preconcepción. Si bien tienen como factor común el riesgo de vulnerabilidad, y la falta de apoyo familiar, cada uno de ellos sobrelleva de manera distinta cada situación. La mirada más amplia sería observar esta problemática desde un paradigma fenomenológico, donde el modelo psicosocial sería una buena manera de implementar la raíz del problema. Donde factores tanto ambientales como internos, afectan el desarrollo continuo de los saberes.

Si bien hay niños que son capaces de sobreponerse a estas situaciones de necesidades (resilientes), siempre hay que estar junto a ellos, en las etapas donde son más vulnerables a crisis, donde los grupos de pares, familia, son modelos esenciales, para describir una conducta (aprendizaje social, Bandura).

2.- Aportes a la institución.

Sin lugar a duda, la contribución al taller y llevar a cabo la actividad, fueron nuestros desafíos y tareas encomendadas por la fundación. La realización de labores educativas, fueron la principal tarea para enfrentar el escenario de necesidades.

El registro de las actividades realizadas, fue una herramienta que utilizó cada alumna en práctica, describiendo ahí cuales fueron las fortalezas y falencias que presentaron ante las tareas. Cumpliendo así una doble función, la de evaluación y retroalimentación del “Reforzamiento Escolar” que se llevo a cabo en el periodo escolar.

REGISTRO DE CAMPO

LUGAR: “CENTRO JUVENIL DON BOSCO “

ACTIVIDAD: APOYO ESCOLAR

PARTICIPANTES: NATALIA MUÑOZ CERDA
MARY LUZ BOBADILLA.

FECHA: 12 DE ABRIL DE 2008

OBJETIVO: CONOCER EL LUGAR Y PERSONAS CON QUIÉN TRABAJO.

DESARROLLO/RESULTADOS:

- Presentación de los niños y personas /tía Andrea
- Oración con francisco que es el encargado de promover la entidad religiosa.
- Inscripción de niños en ficha por nosotras las alumnas, nos repartimos a los niños cada una con uno de ellos, con el fin de conocerlo más, también ellos a nosotras para crear lazos de confianza y realizar la ficha.
- Juego recreativo, donde la misión era trabajar en grupo cada una de nosotras con 3 a 4 niños “la búsqueda del tesoro”, el cual el tesoro era una convivencia en el comedor. terminando todos compartiendo.
- Despedida de los niños.
- Se lograron las actividades planificadas con el resultado de 9 niños.

FECHA: 19 DE ABRIL DE 2008

OBJETIVO: *RESPONDER A NECESIDADES ESCOLARES*

DESARROLLO/RESULTADOS:

- Bienvenida – saludos.
- Revisamos los cuadernos con las tareas que traían y para ver en que estaban en el colegio, cual era su asignatura más débil para luego reforzarla.
- Separamos a los niños según su nivel de aprendizaje y o curso, de 1° a 5° y de 6° a 8°. Se trabajo entre 3 y 2 de alumnas por grupo.
- Realizamos un recreo donde francisco se encarga de realizar una actividad (juego). aprox. 10 minutos.
- La once que se realiza en el comedor que consiste en: té, 1 sándwich, huevos duros.
- La despedida la realizamos en el comedor, cuando estamos todos juntos.
- Esta actividad fue improvisada aun así resultado todo bien.

FECHA: 26 DE ABRIL DE 2008

OBJETIVO: *DESARRLLORAR GUÍA DE LENGUAJE*

DESARROLLO/RESULTADOS:

- Saludo de Bienvenida.
- Dividimos a los niños por niveles de 1° a 4° y de 5° a 8 (dos niñas del grupo presentan deserción escolar, ambas hermanas de 13 y 12 años, solo el hermano esta en el colegio,)
- Si los niños no traen tareas, realizamos una guía de acuerdo a su nivel educacional.
- Realizamos una guía de lenguaje.
- Luego el recreo 10 minutos aprox.
- Se ordeno la sala, y nos dirigimos al comedor a compartir la once, despedida.

FECHA: 03 DE MAYO DE 2008

NO SE REALIZÓ ACTIVIDAD DE PRÁCTICA

FECHA: 10 DE MAYO DE 2008

OBJETIVO: *CONFECCIONAR TARJETAS DEL DÍA DE LA MADRE*

DESARROLLO/RESULTADO:

- Saludo de Bienvenida.
- Revisión de cuadernos con tareas (Diego)
- Confeccionamos tarjetas para el Día de la Madre
- Recreo
- Once – despedida.
- Las actividades se desarrollan con normalidad, pero siempre se nota la presencia de Kevin, en cuanto que presenta muchas veces una conducta agresiva, por lo que trabaja solo. A pesar de esto los niños demuestran entusiasmo de trabajar.

FECHA: 17 DE MAYO DE 2008

OBJETIVO: *REALIZAR GUÍA*

DESARROLLO/RESULTADO:

- Presentamos un retraso de 15 minutos por problemas de locomoción, cuando íbamos llegando al centro los niños iban en busca de nosotras y corrieron al encuentro con nosotras y pidiendo explicaciones de nuestro retraso.
- Empezamos realizando la separación correspondiente por nivel, trabajamos 2 a 3 tías por grupo en la realización de una guía tipo prueba, hicieron muchas preguntas acerca de esta prueba ya que presentaba una leve dificultad. Todos la concluyeron, a diferencia de Kevin que no le gusta escribir.
- Los psicopedagogos realizaron su diagnostico con un niño a la vez.
- Francisco jugó con ellos, luego todos al comedor a la once y luego la despedida.
- Tuvimos la participación de una Madre, (de Ninosca)

FECHA: 24 DE MAYO DE 2008

DESARROLLO/RESULTADO:

- No se realizó actividad, por motivos, de corte del suministro de luz y de agua.

FECHA: 31 DE MAYO DE 2008

OBJETIVO: *VISITAR EL PLANETARIO*

DESARROLLO/RESULTADO:

- Realizamos una visita al centro de la Universidad de Santiago “PLANETARIO”. Esta actividad se logro gracias a la colaboración de la movilización, por parte de la Institución y la ayuda de la Alumna en práctica del IPCH quien logro conseguirse las entradas en forma gratuita al centro.

FECHA: 07 DE JUNIO DE 2008

OBJETIVO: *APLICAR GUÍA CON RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR*

DESARROLLO/RESULTADO:

- Se les realizo una guía tipo prueba para medir el conocimiento que les quedo de la visita al PLANETARIO, la cual fue realizadas con algunas complicaciones y muchas dudas, Kevin no quiso realizarla y se retiro de la sala.
- concluimos con una once que fue compartida por todos los presentes.

FECHA 14 DE JUNIO DE 2008

OBJETIVO: *CONFECCIONAR TARJETA DEL DÍA DEL PADRE*

DESARROLLO/RESULTADO:

- Fuimos a una actividad que había en la plaza cercana al centro, Quiero mi Barrio y convocaron a las personas de la comuna a participar de esta, habían mimos, payasos, show artísticos, grupos de bailes, cantantes etc. Por lo que los niños participaron bailando, y observando.
- A la llegada al centro los niños realizaron una tarjeta por el día del Padre.

FECHA: 21 DE JUNIO DE 2008

OBJETIVO: *RESCATAR VALORES A TRAVÉS DE UNA PELÍCULA*

DESARROLLO/RESULTADO

- Vimos un video sobre los valores y luego comentamos sobre ellos y lo importantes que son.
- Kevin se porto mostró una conducta agresiva, agrediendo a una niña, por lo que hicimos que desalojara la sala, para que no entorpeciera la actividad de los demás.
- La once correspondiente.

FECHA: 28 DE JUNIO DE 2008

DESARROLLO/RESULTADO

-No se realizó actividad de Reforzamiento, ya que la Fundación, efectuó una acción recreativa, con respecto de los voluntariados, en el mismo Centro Don Bosco.

BITACORA

<u>FECHA</u>	<u>HORA DE INICIO</u>	<u>HORA DE TERMINO</u>	<u>ACTIVIDADES DESRROLLADAS</u>
12-04-2008	15:00	15:10	- Andrea da la bienvenida a todos los niños y alumnas en práctica, con una oración.
	15:10	16:20	- Aplicación de la ficha para los niños que ingresan, esta se realizo al aire libre cada una con un niño. Natalia: Daniela Mary Luz: Carolina.
	16:30	17:00	- Once preparada en el comedor, con la donación de un benefactor.
19-04-2008	15:00	15:15	- Saludo, revisamos cuadernos de los niños, que presenten dificultad en alguna tarea.
	15:15	16:00	- Revisar las tareas y a partir de esto cada niño realizara un ejercicio en la pizarra (Mary), lenguaje-sustantivo común y propio, matemáticas-sumas y restas.
	16:00	16:10	Recreo
	16:10	17:00	- al comedor donde compartimos la once y luego la despedida.
26-04-2008	15:00	16:30	- dividimos a los niños en dos grupos de 1° a 2 ° y 5° a 8°, trabajando 2 a 3 tías por grupo.
	16:30	16:40	Recreo (juegan con francisco)

	16:40	17:00	Terminamos en el comedor donde los niños reciben la once y luego la despedida.
03-05-2008	-----	-----	No hubo práctica.
10-05-2008	15:00	15:15	- revisamos cuadernos con las tareas de algunos niños (Diego y Carolina).
	15:20	16:00	- realizaron tarjetas para el día de la Madre.
	16:00	17:00	- Luego la despedida al comedor después de compartir la once.
17-05-2008	15:12	16:20	- realizamos una guía con ejercicios matemáticos. - los psicopedagogos llamaban de un niño a la vez para realiza un diagnóstico.
	16:20	16:30	Recreo: juegos con francisco.
	16:30	17:00	- luego al comedor a tomar once todos juntos y la oración final de despedida.
24-05-2008	---	----	No se realizo actividad debido al corte de suministro de energía y agua.
31-05-2008	14:50	15:20	Llegada a la Institución.
	15:20	15:30	-Salida del centro hacia a un viaje recreativo. -Viaje al planetario.
07-06-2008	15:10	15:50	-Control de comprensión del viaje anterior al "PLANETARIO".
	15:50	16:05	-Recreo.
	16:05	16:30	-Conversación sobre el paseo.
	16:30	17:00	-once respectiva, que se da a lugar en el comedor del Centro.

ESCUELA SOCIAL – JURÍDICA
Servicio Social

14-06-2008	15:00	15:10	-Esperamos a los niños, de los cuales llegaron 2. Ellos nos contaron que había una actividad de “Quiero mi Barrio”.
	15:15	16:00	-Nos fuimos al evento, donde estaban algunos de los niños que asisten al reforzamiento. Algunos participaron, bailaron, corrieron, se divirtieron mucho.
	16:15	16:30	-Confeccionaron una tarjeta para el día del padre.
	16:30	16:45	-Se les dio la respectiva once.
21-06-2008	15:05	16:20	-Saludamos a los niños que venían llegando, y los hicimos pasar a la sala de video, donde vieron la película “Horton y el mundo de los Quién”
	16:20	16:30	-Recreo
	16:30	17:00	-Once respectiva en el comedor
28-06-2008	10:00	13:20	-Realización de actividad de la Fundación en el Centro. -Por lo que se suspendió el Reforzamiento.

CONCLUSIÓN

En cada actividad la fundación quiere ver reflejada su identidad para así todos juntos en igualdad de condiciones podamos ser una Sociedad más justa, honesta, sin exclusiones de ningún tipo donde el reflejo del otro sea igual al propio aunque siempre quedaran desafíos pendientes, las oportunidades y acciones que hicieron por mi hermano a mi también me lo hicieron y en esa conciencia liberadora e igualitaria la fundación solo quiere ser un aporte la alegría que significa vivir en comunidad de hermanos.

A través del transcurso de la realización de esta práctica caben, una serie de preguntas que deberíamos realizarnos como sociedad, ¿en que fallamos?, ¿cual es nuestro aporte al logro de la igualdad?

Pues así fue como se llevó la realización de esta intervención, con el fin de entregar apoyo, a aquellos niños, que carecen de una serie de factores necesarios y elementales, para el desarrollo normal, que nos plantea Freud, donde el elemento fundamental, son las relaciones que se establecen dentro del núcleo familiar en las etapas posteriores a la segunda infancia.

La situación de vulnerabilidad, es claramente por la carencia de redes. El contexto que envuelve a cada uno de estos niños, se hallan enmarcados por violencia, carencia de afecto, y un sin número de componentes, donde dificulta que ellos se puedan desenvolver, en un entorno saludable.

Lo aprendido, y redactado en este informe, revela crudas realidades de vida, de niños y niñas que se ven rodeados por un contexto lleno de privaciones, para lograr y alcanzar metas que tienen por derecho a cumplir.