

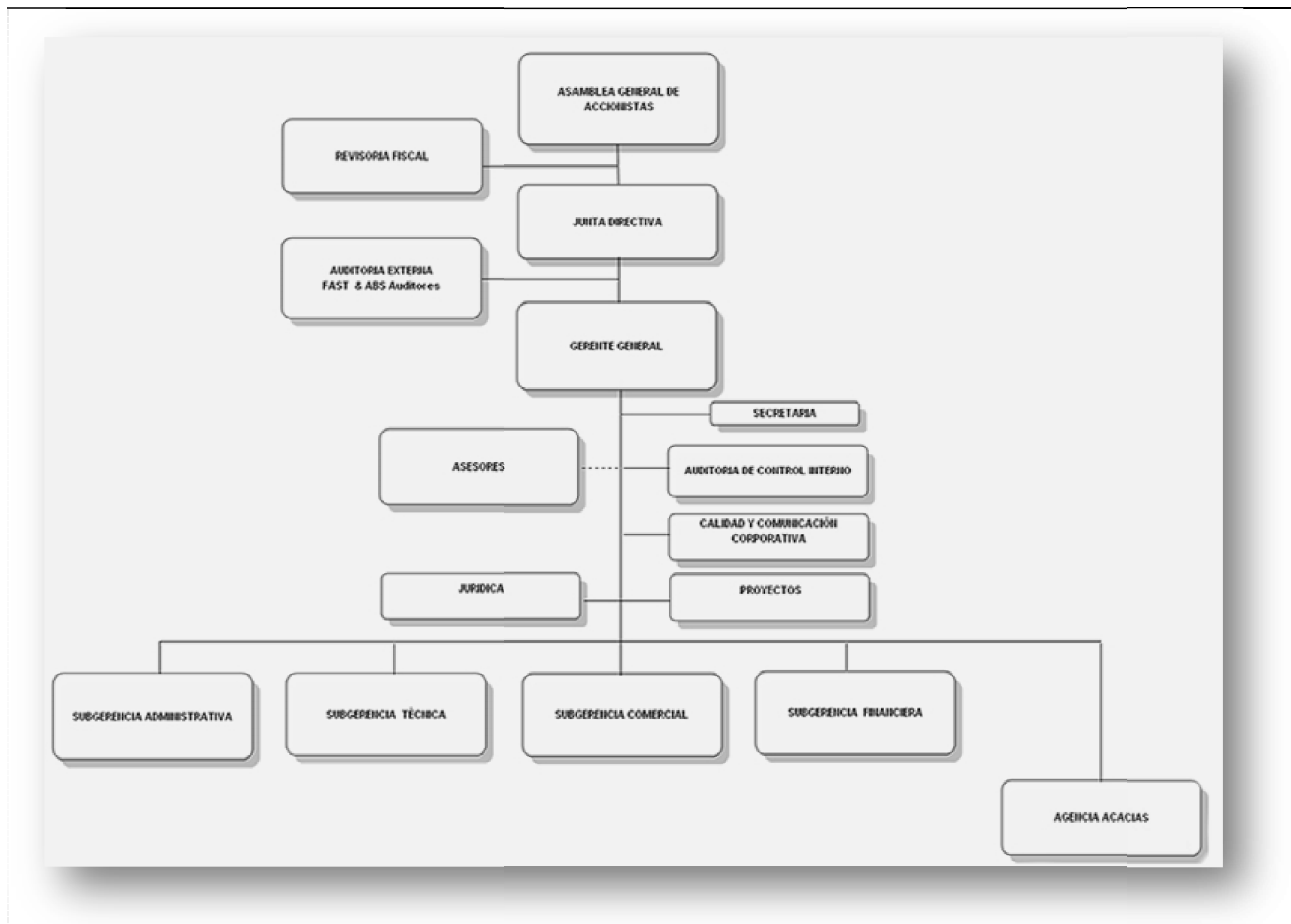


Llanogas S.A E.S.P

La empresa **Llanogas S.A E.S.P**, es una sociedad dedicada a la distribución de gas natural, fue fundada el 16 de octubre de 1987 por el doctor Miguel Castro. Esta empresa ha contribuido por más de 18 años a la masificación del gas natural en Colombia, y desde su creación ha estado en permanente crecimiento y apertura hacia los nuevos mercados y servicios con la industria del gas natural.

Esta apertura se refleja en una departamentalización geográfica que tiene cubrimiento local y regional en ciudades como: Restrepo, Cumaral, Villavicencio, Acacias, Barranca de Upia, y se ha extendido hasta el departamento de Cundinamarca en municipios como: Chipaque, Cáqueza, Une, Fosca, Guayabetal, Quetame. Lo anterior se debe a que posee una infraestructura de calidad, que le permite prestar un servicio de excelencia y rentabilidad, para esto es certificada por la ISO 9001 versión 2000 por su diseño, operación, mantenimiento, construcción de redes de acero para gasoductos urbanos, trazado, construcción y mantenimiento de instalaciones internas de gas natural, prestación de servicio publico de distribución y comercialización de gas natural, lo cual hace que se consoliden sus bases para el nuevo siglo y así liderar la industria gasera.

En cuanto a su estructura organizacional, la empresa cuenta con una misión, visión, políticas de calidad, objetivos, principios corporativos, claros, únicos y diferenciados , que son orientados hacia los compromiso adquiridos con la empresa y la sociedad, ya que estas directrices son dirigidas hacia el fortalecimiento de la empresa en cuanto a su infraestructura, la solución oportuna a las necesidades de los clientes, las nuevas tecnologías y la calidad humana del personal, lo cual refleja confiabilidad y contribuye al crecimiento solido de la empresa. Para esto cuenta con una organización formal en donde se reflejan cargos como:



- Asamblea general de accionistas
- Junta directiva
- Gerente general
- Asesores
- Gerentes de división



Esto origina que los superiores se vean obligados a delegar, y para esto seleccionan muy bien su personal y lo realizan de dos formas que son:

Reclutamiento de personal interno:

- Se busca el perfil de desempeño, y se realiza la convocatoria.
- Se realiza la entrevista con el respectivo jefe.
- Realización de pruebas. (prueba EVA la cual consiste en los valores de cada persona y su desarrollo en el entorno; prueba de valoración del cargo, la cual se realiza de acuerdo al trabajo a desarrollar)
- Evaluación y valoración de las pruebas.
- Postulación al cargo.

Reclutamiento de personal externo:

En caso de no haber postulación a los cargos requeridos, entonces se hace una convocatoria externa, para la cual se tienen en cuenta los mismos requisitos de la convocatoria interna, con la única diferencia que a estos se les realiza un contrato por tres meses que es el periodo de prueba y según el desempeño laboral se determina la continuidad del personal en el cargo, realizando así un contrato por un año y se continua a termino indefinido.

Durante este periodo denominado de prueba, el desempeño es evaluado mediante un seguimiento realizado por el jefe de cada departamento durante tres meses, posteriormente se realiza una prueba enfocada hacia la calidad y esta es revisada por la gerente, para así tomar una determinación respecto a la continuidad del personal en el cargo.

Lo anterior se realiza ya que el personal no solo debe cumplir objetivos si no que debe adaptarse a los cambios que surgen, porque la empresa siempre va a la vanguardia.



Para esto se trabaja en equipos, los cuales realizan acuerdos para alcanzar los objetivos planteados, agilizando y mejorando el desempeño en cada área, adicionalmente, se realizan reuniones mensuales en las cuales se tienen en cuenta las opiniones de los trabajadores, cada jefe de área se reúne con su personal y analizan las problemáticas de la empresa y en conjunto determinan las soluciones, para esto no hacen ningún incentivo a los trabajadores solo, el de escuchar y ser aceptadas las sugerencias de cada uno de ellos, lo cual deja claro

Y refleja un trato sencillo y noble, dejando enmarcada la confianza para que ante cualquier dificultad se tome una actitud de positivismo y así lograr una oportuna solución.

Pero la empresa es consciente de la necesidad de un desarrollo sostenible, y es por tal motivo que trabaja día a día en la conservación del medio ambiente, ya que este es esencial para el bienestar de la humanidad, es por eso que inculca a todo su personal el respeto y el cuidado por el mismo, contribuyendo así para el bienestar de las nuevas generaciones, esto también se traslada a la comunidad en donde la empresa realiza campañas de conciencia ciudadana, las cuales tienen como objetivo preservar el medio ambiente.

Es en este momento es donde vale la pena resaltar la imagen de Llanogas desde un ámbito diferente, no tan formal me refiero a el aspecto físico de la empresa , su emblema, los colores, instalaciones, que reflejan de cierta forma ese toque único de cada organización.

El castor: es elegido porque:

- Es muy creativo ya que tiene habilidades para construir y crear sus madrigueras
- Tiene unos dientes poderosos, porque con ellos derriba arboles para construir esos grandes diques, impidiendo así la corriente del agua.
- Y lo mejor de todo es que a pesar que derrumban arboles no son perjudiciales para la naturaleza, ya que sus diques ayudan a crear humedades, controlar inundaciones, y eliminan contaminantes de la corriente.
- Además de ser un animal lindo, tierno y encantador





La imagen, tanto en su página web www.llanogas.com como en sus instalaciones refleja:

- Representa la alta tecnología y precisión en cada uno de nuestros procesos.
- Y al mismo tiempo exalta el conocimiento, integridad y seriedad que brinda nuestra empresa, contando con talento humano excelente para que
- nuestros clientes se sientan satisfechos con el servicio de la empresa.



Conclusión:

Llanogas S.A E.S.P se consolida día a día en el mercado trabajando en proyectos vanguardistas y cultivando el sentido de pertenencia en todos sus funcionarios para que el desarrollo sea efectivo en toda la organización.

YURI ASTRID ARGOTE PEDRAZA

Administración de empresas G .1

Cod: 146002039