

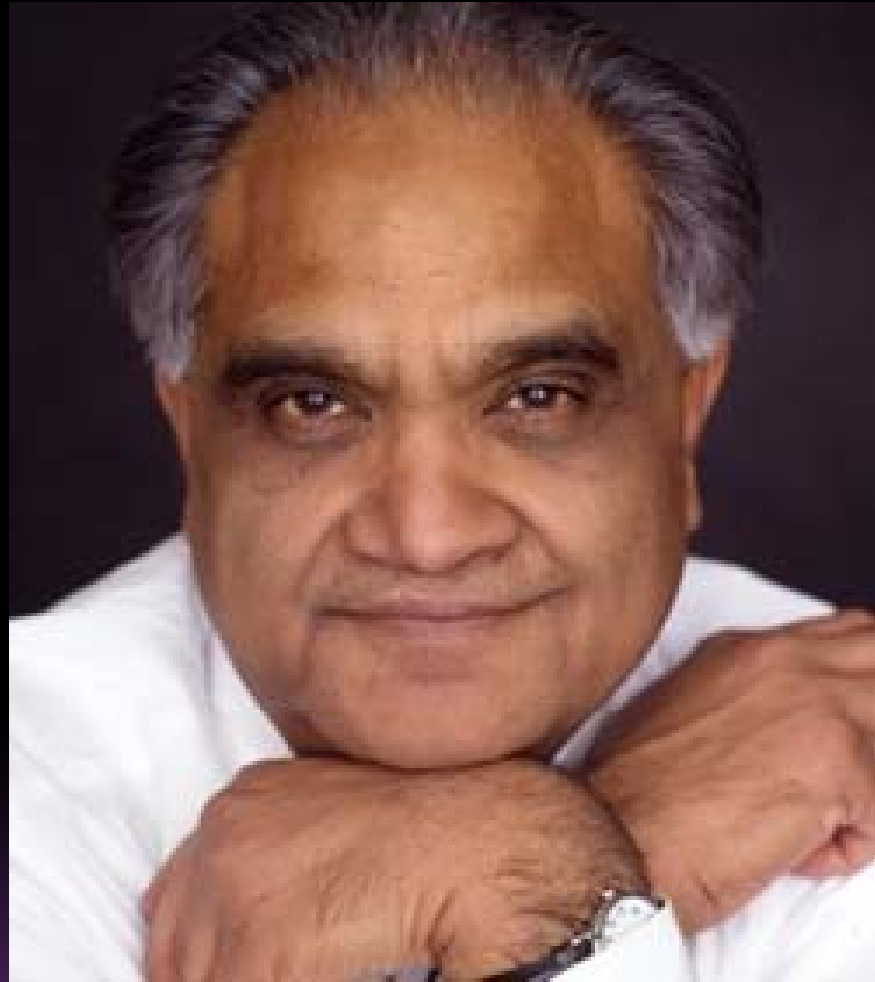
# Las 8 habilidades de un gran líder según Ram Charan

Dr. Juan Diego Sigüenza Rojas

Azogues

Agosto

2009



Ram Charan se hizo famoso junto a Larry Bossidy con su best seller "Execution" (Ejecución). Desde entonces, se transformó en un gurú en el arte de hacer que las cosas se lleven a la práctica. En 2006, Charan lanzó "Know-How" (Saber-Como), libro que reseña las ocho habilidades que diferencian a las personas que logran desempeños (excelentes) de las que no lo hacen.

Básicamente, se trata de una nueva teoría sobre el liderazgo. En el texto, el autor se pregunta cuál es la clave para ser un líder capaz de gobernar organizaciones exitosas. La respuesta, según Charan, es tener la capacidad para tomar la dirección correcta, para hacer las cosas con precisión, para tomar las decisiones acertadas, obtener resultados y, finalmente, dejar el negocio mejor que como estaba anteriormente..

“Recuerde que el éxito nunca es definitivo”, dice Charan. “Ese es un hecho al que los líderes del Siglo XXI no pueden escapar. Usted tendrá que comprometerse con su crecimiento personal continuo. Lo incito a que lo haga como si el destino del mundo dependiera de esto porque de alguna manera es así. Los estándares económicos del país no se elaboran con teorías económicas, invenciones ni tecnologías”.

- En “Know-How”, el experto en ejecución describe las ocho habilidades que son fundamentales para alcanzar el éxito en el Siglo XXI:

# 1. Posicionamiento y reposicionamiento

- ▣ Significa encontrar la idea central en el negocio que permita satisfacer las demandas de los clientes y hacer dinero.

## 2. Localizar el cambio externo

- Significa ser capaz de detectar patrones en un mundo complejo para poder ubicar al negocio en la ofensiva.

### 3. Liderar el sistema social

- Significa reunir a la gente correcta con las conductas correctas y la información correcta para tomar mejores decisiones más rápidamente y lograr resultados en los negocios.

## 4. Juzgar a la gente

- Significa calibrar a las personas en función de sus acciones, decisiones y conductas y alinearlas con lo que no es negociable para un puesto de trabajo determinado.

## 5. Conformar un equipo

- Significa reunir a la gente altamente competente y a los líderes con un ego de alto nivel, para que coordinen sus acciones.

## 6. Establecer metas

- Significa determinar un conjunto de metas que permitan lograr un equilibrio entre lo que el negocio podría llegar a ser con lo que realísticamente puede lograr.

## **7. Establecer prioridades con alta precisión**

- Significa definir el camino y alinear recursos, acciones y energías para lograr las metas.

## 8. Manejar las fuerzas, más allá del mercado

- Significa poder anticipar y responder a las presiones sociales que uno no puede controlar que puedan llegar a afectar el negocio.

**De paso, Charan aconseja  
cómo detectar futuros  
líderes para tu negocio:**

- Consiguen resultados ambiciosos en forma consistente.
- Demuestran crecimiento, adaptabilidad, aprenden mejor y más rápido que los demás.
- Su poder de observación es preciso.
- Piensan en forma clara y saben cómo ir al punto en forma sucinta.
- Formulan preguntas incisivas que abren las mentes y estimulan la imaginación.
- Tienen el impulso para llevar las cosas a un nivel superior.

▣ **Más información:**

[www.ram-charan.com/knowhow.htm](http://www.ram-charan.com/knowhow.htm) (en  
inglés)