

ASALTO Y ROBO EN PERU

1.-Introduccion

2.-Modalidad: El Cliente

3.-Normas de seguridad para prevenir la Modalidad El Cliente.

4.-Asaltos en Lima.

5.-Los Marcas

6.-Conclusiones

7.-Anexos

1.-INTRODUCCION

El trabajo que desarrollo a continuación es una contribución para que los comerciantes, pequeños empresarios de todo el mundo, se protejan del accionar de los delincuentes y en especial los de Lima, en Perú.

2.-MODALIDAD: “EL CLIENTE”

En Perú, en Lima se vive una ola de asaltos que tiene a la población asustada y a la policía nacional bastante preocupada y en permanentes operativos.

Paso 1.

Los delincuentes durante varios meses, hacen llamadas telefónicas a la empresa a la que quieren asaltar, se hacen pasar por interesados en sus servicios y productos.

Paso 2

Para poder conocer mejor la empresa por dentro, los delincuentes, envían además correos electrónicos a la empresa elegida, solicitando informes, una y otra vez, buscando que la empresa le de una cita, que acepte recibirlo, para una entrevista.

Debido a que muchas empresas están mal de clientes, estas llamadas telefónicas, de supuestos interesados en comprar sus servicios, los entusiasma y les hace perder el sentido de la realidad.

Otras en su deseo de hacer el negocio de su vida, caen en la tentación de recibir al desconocido, que llama insistentemente por teléfono y envía correos electrónicos.

Esto es lo que los delincuentes llaman, “pico el anzuelo el pescadito”.

Paso 3

Así las cosas, los delincuentes tratan, una fecha, una hora de encuentro con sus víctimas y acuden a la cita, elegantemente vestidos, se hacen pasar como empresarios, como gente adinerada, llegan en autos modernos, con lunas polarizadas.

Una vez dentro de las oficinas, entablan una conversación larga, observan todos los ambientes del local, cuantas personas trabajan allí, si hay seguridad o no, los movimientos del local.

Paso 4

Fingen que van a comprar, pero regresan una y otra vez, para supuestamente cerrar el trato, pero a la larga, nunca compran absolutamente nada.

Todo es un ardid, para poder ver de cerca a sus víctimas, inclusive toman fotos de la fachada del local, de las personas que trabajan allí, las siguen varios días,

Conocen todos sus movimientos, saben si hay vigilancia policial, de serenazgo, etc

Paso 5

Un día cualquiera, cuando la empresa sigue con sus actividades y ya se olvido del individuo que llamaba una y otra vez, que pedía información seguido, este cae de sorpresa, encapuchado con otros siete, con armas cortas, los encañonan y se llevan todo lo que pueden : dinero, computadoras, objetos de valor.

Así han sido asaltadas innumerables Cibercafés en Lima, casas de cambio, distribuidoras, oficinas de abogados, notarias, .etc.

3.-NORMAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR LA MODALIDAD DE ASALTO “EL CLIENTE”

3.1.-Ventas y Compras On Line.

Los robos y asaltos están a la orden del día en Lima, por eso la mayoría de las empresas que saben que son “blancos de los delincuentes” han optado por la venta de servicio On Line.

Este sistema de trabajo no permite que ningún extraño, falso cliente llegue a sus instalaciones, no los expone a los delincuentes comunes, a los rateros, ni les obliga a tratar cara a cara nada.

En sus webs tienen todos sus productos con detalles y hasta los precios y formas de pago están indicados.

El uso de la banca en líneas les permite recibir y enviar dinero sin riesgos.

Otras empresas no quieren este sistema porque creen que perderán clientes, que se irán a la quiebra y prefieren arriesgarse.

Los delincuentes en Lima usan diferentes formas para hacer caer a sus víctimas, usan chicas bonitas, vehículos modernos, tarjetas de crédito que compran en Azángaro, es decir están muy sofisticados.

3.2.- Control de Accesos

Ud no tiene porque recibir extraños en sus oficinas, solo gente bien identificada que tenga una relación con ud, porque es cliente. Si prefiere trabajar a puertas abiertas recibiendo a quien sea, no se queje cuando lo asalten a las 10 am y se lleven todo lo que tiene su cajera.

3.3.- Control de correos electrónicos, llamadas telefónicas.

Hay muchas tretas que ud puede usar para confundir a los delincuentes y hacerlos caer en una trampa que permite saber si son clientes o solo fisgones.

Use numerosos correos electrónicos. Pero solo uno, es el que usaran sus amigos y clientes, para tratar con ud.

Todos los demás correos electrónicos, son solo para confundir a rateros, personas indeseables, que se hacen pasar por clientes.

Los clientes sabrán que correo usar para hacer negocios con ud, los delincuentes no.

Así que si ud usa solo el correo electrónico "F", para negocios, los que no son sus clientes, ni amigos, usaran todos los demás correos electrónicos que vean en su web, pero jamás el F, para solicitar sus servicios.

Esta es una forma de trabajo que por experiencia recomendamos, para protegerse de gente indeseable, de desempleados, de fisgones, de rateros.

3.4.- Locales paralelos

__Tenga siempre locales paralelos, locales ficticios.

Los delincuentes buscan siempre saber donde esta el gerente, el jefe máximo, para poder amenazarlo.

Tenga locales montados solo para recibir a extraños, desconocidos. Una oficina, con apenas un escritorio viejo, un par de sillas, en un local totalmente vacío.

Su local principal, no debe ser conocido por nadie, solo por su gente de confianza.

Así cuando los delincuentes lleguen ante ud, y vean que nada tiene, que esta con las justas, se irán decepcionados.

3.5.- Anécdota

En diciembre de 2009 un muchacho de 25 años nos escribió 12 mensajes, nos decía que quería invertir, que quería hacer negocios, que quería un curso de tiro, que tenía la plata, que lo recibiéramos por favor....por favor..."

Es así que usamos un local vacío, donde tenemos solo un escritorio y dos sillas.

Cuando el muchacho llegó el día de la cita, ingreso al edificio muerto de risa, creyendo que ya nos había engañado, pero grande fue su decepción al ingresar a la oficina. Era un local frío, sin ninguna decoración, no había nada de valor, solo un escritorio y dos sillas.

Nos miro serio, con odio, con rabia.....sabía que lo habíamos engañado, que no lo habíamos citado en nuestro verdadero local, sino en uno "abandonado, casi vacío".

Nos dijo que él quería ser socio, que sus tios eran Generales PNP, que él era heredero de una fortuna, que deseaba unirse a nosotros y mil tonterías más.

Finalmente nos dijo: "regreso el lunes para matricularme al curso de tiro".

Nunca más regreso. Meses después presentaron en la televisión en un noticiero a un muchacho que había sido capturado por la policía, arrastrando una caja sobre un patinete. En la caja encontraron los cadáveres de dos mujeres, su suegra y su conviviente.

Este joven, era el mismo que meses antes nos había visitado haciéndose pasar por "El cliente" que quería informes para un curso de tiro, que era heredero de una fortuna...

4.- ASALTOS EN LIMA

4.1. RESTAURANT “LA RUSTICA”

Lima (Peru.com).- Tres personas heridas, entre ellas un policía, dejó el frustrado asalto la noche del jueves a un restaurante de la cadena Rústica, ubicado en la cuadra nueve de la avenida Venezuela en Breña.

Según informó RPP, cuatro hombres y una mujer amenazaron a la encargada de la caja registradora a quién obligaron a entregar el dinero producto de las ventas del día aproximadamente S/. 2.100.

El teniente de la policía Juan Manuel Linares Gonzáles, quién se encontraba consumiendo en el interior del local se percató del hecho y usó su arma de reglamento para enfrentarse con los delincuentes.

Al repeler los disparos el efectivo hirió en la espalda al ladrón, identificado como Christopher Espinoza Olaya, quién según testigos huía con el botín del local, pero luego se desplomó en la pista donde fue abandonado por los otros delincuentes.

En el tiroteo también resultó herido el oficial en la pierna izquierda, que posteriormente fue internado en el Hospital de la Policía. Mientras llegaba la ayuda los empleados recuperaron el dinero robado.

El adolescente fue llevado al Hospital Arzobispo Loayza donde falleció por una hemorragia en el pulmón, mientras los otros heridos son el mozo Randy Quiróz Villena y el comensal Hugo Rafael Cabrera Hernández, quienes se recuperan en el mismo nosocomio."

4.2. OCHO DE CADA DIEZ VICTIMAS DE ROBO Y ASALTO EN LIMA, NO DENUNCIAN

Cusco y Arequipa también presentan altos índices de delitos y faltas

En los últimos siete años se ha desarrollado sin éxito diversos planes para luchar contra la delincuencia, pues estos fueron elaborados prácticamente a ciegas, basándose en registros de la Policía Nacional y los cuerpos de seguridad ciudadana, los cuales distan mucho de la realidad, ya que en Lima el 80% de las personas asaltadas (es decir ocho de cada diez personas) y el 91% de las víctimas de hurtos no denuncian el hecho, según la reciente Encuesta Nacional de Victimización difundida ayer por el Ministerio del Interior.

Precisamente, este sondeo fue elaborado a fines del 2005 por la empresa Apoyo, a pedido de dicho sector, con el fin de tener un panorama más claro respecto a las características y los niveles de violencia criminal reportados y no reportados, así como la percepción que tienen sobre las autoridades encargadas de combatir el crimen.

"Los resultados demuestran una falta de cultura de denuncia por parte de la población. Ello dificulta la identificación local de las zonas de riesgo, horarios, temporadas y la focalización de los planes para revertir la inseguridad", indicó el secretario técnico del Conasec, Rolando Quesada.

El ministro del Interior, Rómulo Pizarro, indicó que se abocarán a establecer un régimen simplificado de denuncias y realizar campañas educativas que expliquen los beneficios de informar sobre los hechos delictivos.

CUSCO INSEGURO

El estudio se realizó en 10.300 hogares de Lima, Arequipa, Cusco, Huamanga, Iquitos y Trujillo, y en todas ellas el robo de partes de vehículo es el principal problema delictivo que se enfrenta. Sin embargo, resulta preocupante que Arequipa y Cusco sean dos de las ciudades que registran mayor cantidad de hurtos (18%) y tentativa de robo a viviendas (18%), pese a que por su carácter turístico ambas ciudades deberían contar con una mayor seguridad para residentes y visitantes.

La percepción del incremento del delito concuerda con ello, pues en la ciudad imperial el 92% cree que este ha aumentado, mientras que en Lima lo asegura el 89%.

Los representantes del Ministerio del Interior y del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (Conasec) coincidieron en señalar que nuestro país tiene una de las tasas de homicidio más bajas en América Latina, y aunque ello es cierto --a la luz de estas cifras-- la comisión de delitos y faltas no es un problema menor, "pero estaríamos en riesgo de tener una curva de inflexión", consideró Aldo Ortiz, coordinador de la encuesta.

A MANO ARMADA

De las aproximadamente 7 mil personas que fueron entrevistadas en Lima, 1.472 fueron víctimas de robo, generalmente en las calles, pero de las personas que fueron atacadas con violencia al momento del atraco, el 50% dice que fue amedrentado con cuchillos, armas de fuego u otro objeto contundente.

Para el ministro Pizarro, esta variable puede generar un incremento en los niveles de inseguridad, pues podría tener un impacto directo en las tasas de homicidio futuras, por lo que en primer lugar impulsarán el trabajo conjunto con Dicscamec para tener un mejor control de las armas de fuego.

El informe presentado también hace un análisis de las razones que explicarían la violencia en nuestro país, y pone como desencadenante de la delincuencia y el pandillaje al maltrato o abandono familiar, la presión del grupo, el consumo de drogas y alcohol.

En los sectores D y E la mayor preocupación de los jóvenes es el riesgo de ser involucrados en actos delictivos, mientras que en las mujeres la posibilidad de violación o abuso sexual son un temor permanente. Hechos en los que sin duda los ministerios y sectores involucrados deben enfocar sus campañas de educación y prevención.

¿Y LAS PROPUESTAS?

Para el ex director de la Policía Nacional general (r) Eduardo Pérez Rocha, esta encuesta tiene que venir de la mano con un plan concreto y detallado de las medidas que se adoptarán para reducir los índices registrados en provincias y en los diez distritos de Lima que fueron consultados. "De lo contrario solo son cifras frías", indicó. Sin embargo, sostuvo que este sondeo tendría un gran margen de error, porque no se ha explicado el concepto que se está manejando al hablar de víctima, y podrían haber omisiones por delitos o faltas no comprobables.

El ex ministro del Interior, y miembro del Instituto de Defensa Legal (IDL) Gino Costa resaltó, en su momento, que este tipo de sondeos debe estar acompañado por foros de seguridad y observatorios del crimen, los cuales podrían ser ejecutados por cada municipalidad. El ex viceministro Carlos Basombrío también coincidió en ello al indicar que las cifras obtenidas deberían cruzarse con datos del Ministerio de Salud para contabilizar los heridos en grescas, y con el Instituto de Medicina Legal en caso de homicidios.

Por lo pronto se sabe que el Ministerio del Interior buscará repetir este tipo de sondeos cada dos años, pero se requerirá el apoyo de los gobiernos locales por el fuerte financiamiento que demanda.

Elizabeth Salazar Vega

AHORA SE REQUIERE PLANES CONCRETOS

Este es un proyecto que se empezó el 2002, con una fuerte inversión, para tener datos confiables respecto a lo que se está viviendo en cuanto a inseguridad. Este tipo de encuestas no mide percepciones sino hechos, pero ello no tendría eficacia si no pudiera perdurar en el tiempo. Por eso, lo bueno es que ha sido elaborado con una metodología de estándar internacional, lo que permitirá comparar los índices de criminalidad con los más de 70 países que emplean este sistema y, obviamente, con futuras encuestas que se desarrollen aquí, para ver cómo estamos avanzando.

Otro factor es que esta es la primera encuesta que ha buscado información de ciudades al interior del país. Las que se hacía con el apoyo del Instituto de Defensa Legal se centraban en Lima, pero como eran de carácter privado, no

eran aceptadas por el Ejecutivo, pero ahora vemos que los resultados no son muy distantes.

Es una herramienta útil, no soluciona nada en sí misma, pero en base a ella tienen que elaborarse planes concretos.

www.seguridadidl.org.pe/destacados/2006/07-03a.doc

5.- LOS MARCAS

Muchos de nosotros no sabemos que son "Los Marca", a pesar que se ve en algunos reportajes sobre estas bandas delictivas que operan en nuestro país y especialmente en la capital.

"Los Marca", así se le denominan a estas bandas criminales organizadas que escogen como víctimas a gente que retira sus ahorros o hace alguna gestión financiera.

Estas bandas infiltran a gente dentro de las entidades bancarias los cuales están observando minuciosamente a las personas que retiran su dinero, informándose obviamente de la cantidad, para que luego que esta persona salga del recinto bancario y abordar un taxi o un bus, correr tras de la víctima con toda su banda para luego cometer el atraco, cueste lo que cueste, no importándole la vida de la persona o de los pasajeros que viajan.

Veía en la TV como estos degenerados enlutaban a varias familias o dejaban malheridas a muchas personas.

El gobierno central, en concordancia con las municipalidades, deben de tomar medidas radicales para frenar esta ola de atentados y crímenes ; para así generar cierta confianza en la población.

Pienso que una de las medidas a tomar sería que deben de existir policías honestos "a prueba de balas", que estén observando sigilosamente a los sospechosos dentro y alrededor de los bancos.

Sé que incomodará a muchos pero tenemos que respaldar esta idea por el bien y la tranquilidad; estos policías deben de rotar y pienso que uno de ellos debería estar vestido de civil y debe ser de inteligencia.

El otro paso sería que la gente no entre con celulares o nextel a las oficinas bancarias, puesto que estos son usados por los delincuentes.

El otro paso sería que las cámaras ocultas no solo deben estar dentro de las oficinas bancarias sino alrededor de éstas.

Estos "Marcas" cuando sean capturados deben de ser mostrados por todos los medios de comunicación y si es posible publicadas sus fotos para que así la población se dé cuenta y conozca a estos delincuentes.

La otra medida a tomar sería al personal administrativo de los bancos. Hay un dicho muy popular que dice: "El que nada debe, nada teme". Lamentablemente muchos de los empleados bancarios están siendo cómplices de estos atracos; para el cual se valen de sus celulares para poner en alerta a los delincuentes.

Estos "empleados" le informan sobre tal o cual persona que ha recibido un giro o que es un empresario y va a retirar tales días, entonces pienso q los celulares deben de estar chequeados y saber de esa manera a quien o quienes llamaron, o en su defecto las compañías telefónicas deben de informar sin traba alguna sobre las llamadas realizadas.

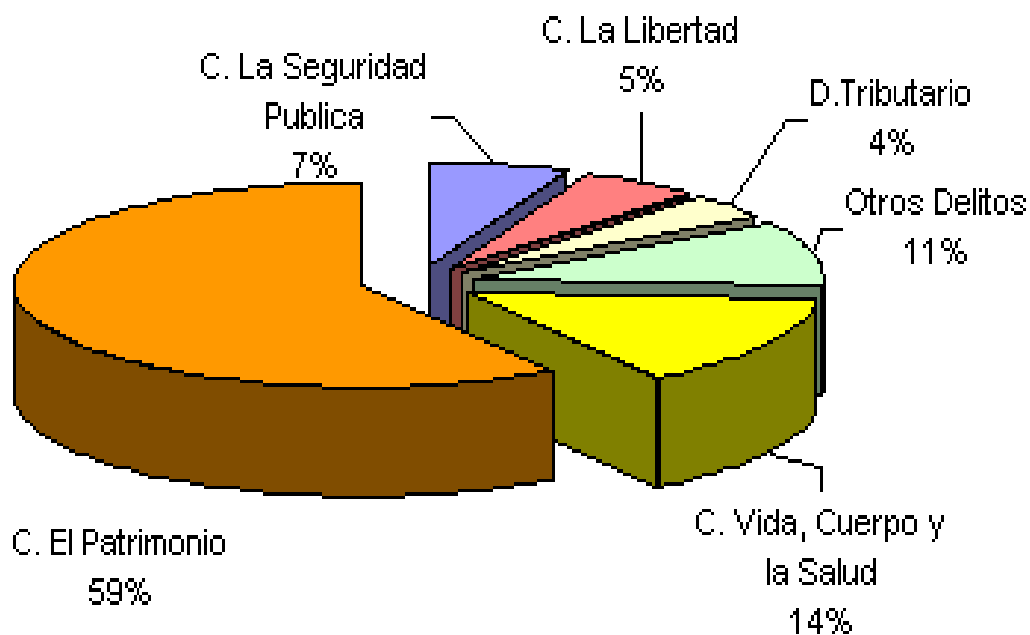
Pienso que ya es hora de actuar y erradicar estos malos elementos que no solo son peruanos sino extranjeros, principalmente colombianos. El congreso debe de dictar leyes más drásticas para estos criminales que no les importa la vida que es lo más preciado y que está por encima de todo.

6.-CONCLUSIONES

- 6.1.Los asaltos ocurren casi todos los días en Lima, Perú como en todas partes del mundo, pero los delincuentes usan modalidades que podrían ser prevenidas, como son : el cliente, la marca.
- 6.2.Los comerciantes, casa de cambio, empresas de transporte, son las principales víctimas de los delincuentes en Lima.
- 6.3.Hay presencia de delincuentes extranjeros en Perú, mayormente colombianos.
- 6.4.Los delincuentes son muy pacientes, siguen a sus víctimas por meses, semanas.
- 6.5. Los delincuentes se hacen pasar por empresarios, gerentes, profesionales, son muy cultos, muy educados, muy correctos, son sofisticados.

- 6.6. Mayormente son asaltados los negocios que atienden con puertas abiertas, son más fáciles de someter todos los trabajadores.
- 6.7. El problema del delito de asalto y robo es combatido con cierto éxito por la policía nacional de Perú, pero falta apoyo logístico en algunos casos.
- 6.8. Todos debemos contribuir con la policía denunciando todo lo que sabemos y vemos de los delincuentes.
- 6.9. Los sistemas electrónicos de seguridad son importantes, cámaras de seguridad, alarmas, etc.
- 6.10. En cuanto a tipo de delitos, las estadísticas revelan que del total de delitos registrados por la Policía Nacional entre 1994 al 2002, el 59.3% se encuentran tipificados como delitos Contra el Patrimonio; es decir, en nuestro país, los delitos más frecuentes son aquellos que atentan contra la propiedad de las personas, entre los que se distinguen en primer lugar, el robo (39.7%), luego el hurto (39.0%), seguido de lejos por las estafas (7.2) y la apropiación ilícita (7.1%)

Grafico 1.- Distribución porcentual de delitos en Peru.



ANEXOS

1.-MODALIDAD DE ASALTO

¡Cuidese de esta nueva modalidad de asalto!

Por internet ha circulado insistentemente un correo electrónico que advierte sobre una nueva modalidad para robar vehículos. Los delincuentes llegan a restaurantes o establecimientos públicos, escogen la "presa" (el automóvil), toman la patente y luego ingresan al local preguntando por el propietario. Cuando éste se identifica, le señalan que su auto está obstruyendo la salida de otro y le piden su colaboración para moverlo. Una vez afuera, los antisociales le informan discreta e intimidatoriamente que se trata de un asalto.

En algunos casos, se llevan el vehículo y dejan a la víctima bajo el cuidado de otros delincuentes o bien se la llevan con ellos, obligándola a realizar retiros de las cuentas de débito hasta donde sus fondos lo permitan.

Cómo evitarlo:

No se estacione en lugares externos y sin vigilancia.



No bloquee la salida de otros vehículos, ni deje el auto frente a garajes.

Si un desconocido pretende ubicarlo a través de la patente, no se identifique de inmediato ni salga a exponerse sin saber de quién se trata.

Trate de observar disimuladamente a través del vidrio o desde la puerta del establecimiento.

Pídale al mozo que verifique si es cierto que su auto obstaculiza algún otro vehículo.

Si tiene que salir, adopte medidas de seguridad y pídale a sus acompañantes que estén atentos a cualquier situación extraña.

FUENTE: DIARIO "El Mercurio", Chile.

2.- ASALTO A BUSES INTERPROVINCIALES

Los delincuentes se aprovechan de la poca seguridad en la vías

Según las autoridades guatemaltecas y salvadoreñas, los maleantes no operan solos. Al parecer, tienen aliados en los puntos fronterizos, quienes les proporcionan información de los viajeros. Varias empresas de viajes han resultado afectadas en el territorio vecino por los asaltos.

2 Los asaltantes tienen todo calculado. Al paso del transporte por un sitio estratégico, cruzan un vehículo y obstruyen el camino. Son unos 15 sujetos con armas de grueso calibre.

1 Una de las hipótesis es que los cambistas de moneda y tramitadores en la frontera informan a los malhechores cuando el bus llega a la aduana. Luego esperan la unidad en la carretera.

3 Amenazan al conductor para que acceda a desviar el automotor hacia el lugar indicado. Elijen calles estrechas, solitarias, polvosas y con peñascos a los lados. En ningún momento pierden de vista a los pasajeros.

Intimidan a los pasajeros si abren los ojos
En el sitio desolado, los individuos les exigen que se cubran los rostros y estén callados, de lo contrario, amenazan con matarles.

4 Uno de los sitios donde aprovechan para hacer sus fechorías es conocido como la Aldea El Coco, en Jutiapa, situado en el kilómetro 16, cerca del cementerio. Está pocos minutos después de cruzar la frontera. También el kilómetro 113 de la carretera internacional, donde la policía de Guatemala dice que el riesgo es alto.

Varios sujetos entran al bus y toman los objetos de valor
Mientras hombres armados vigilan, otros se encargan de revisar las maletas y de despojar de sus pertenencias a los pasajeros.



Infografía EDH/Jorge Castillo/Juan José Lopez

3.- FORMA DE DISFRAZ DE ASALTANTES



Trabajo enviado por : Pedro Alejandro Reyes Ramos – Instructor de Seguridad Ministerio del Interior Perú.