REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ
VICERECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO
NUCLEO LOS TEQUES

ACTITUD DEL DOCENTE EN LA UTILIZACION DE LAS TECNOLGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)

Componente de Síntesis presentado ante la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez como requisito para optar al título de: Especialista en Educación de Adulto

AUTOR
Cumare Blanco, Nolis Alberto
C.I.: 6.801.014

Los Teques, Marzo de 2010

DEDICATORIA

A DIOS.

A mis hijos Nolzy y Ziolbert, para los cuales estudio trabajo y vivo.

A mi querida compañera y amiga Ziomara Perez.

A mi difunto padre, quien no puede ver que culminé este peldaño, pero estará viendo cuando llegue al final de la escalera de mis estudios.

A mi madre, quien me acompaña ahora más que nunca.

AGRADECIMIENTO

A mis hijos, mis eternos compañeros, dos de los pocos, que llorarán mi partida mucho después que me vaya.

A Ziomara Perez, juntos decidimos culminar con éste postgrado.

A mis profesores.

A mis compañeros de clase. Los que no me quisieron desde un principio, sería muy largo contar el porqué, pero cada uno de nosotros llevará ese recuerdo por siempre, pero bueno, a Cristo no lo quisieron y ahora lo aman.

A todos, ahora nos reímos,¿Recuerdan que se los dije?, ahora nos reímos, gracias a Dios.

Gracias…

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION UNVIERSITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ
NUCLEO LOS TEQUES
VICERECTORADO ACADNUCLEO LOS TEQUES
SUBDIRECCION DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
COORDINACION DE POSTGRADO
ESPECIALIZACION EN EDUCACION DE ADULTOS

ACTITUD DEL DOCENTE EN LA UTILIZACION DE LAS TECNOLGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)

Integrante:
Lic. Nolis Cumare
Facilitador:
Dr. José Vitoria
Abril de 2010

RESUMEN

El trabajo estuvo dirigido a establecer por qué algunos adultos mayores y algunos docentes asumen una actitud negativa en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); fue realizado bajo la metodología de investigación cualitativa la cual es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que utiliza abordajes metodológicos basados en principios teóricos tales como fenomenología, hermenéutica, interacción social; empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los respondientes. Se determinó que esa actitud estaba relacionadas con algunas fobias no patológicas y se estableció que no existe una fobia determinada sino que está relacionada con seis (6) por lo que se conceptualizó una que las englobe denominándose **ACRABTICSOFOBIA** la cual sería, el temor que sienten las personas en utilizar las tecnologías de información y comunicación con fines educativos, es decir que por no saber usarlas temen hacer el ridículo o ser criticado al no tener un dominio y ser percibida su debilidad a nivel social. La Investigación se dividió en momentos que explican en casillas lógicas de memoria humana, todo lo necesario para que el lector pueda entender la idea que se quiere expresar. El primer momento está relacionado con la presentación de un planteamiento en el cual existe un problema, para más adelante en el segundo memento, desarrollarlo de acuerdo a otros investigadores que hayan trabajado con conceptos que están relacionados con la investigación. El tercer momento está relacionado con el conocimiento aportado por personas que están inmersos en el problema, para lo que se hizo alusión a tres importantísimas personas, la primera, una maestra furtiva (ya que no es maestra, pero me enseño como la mejor de todas) que con sus años de experiencia y su deseo de superación me inspiró para la realización de la investigación, estoy hablando de Mamerta (el nombre utilizado es un seudónimo), la segunda el Fernando (Idem), reconocido médico-psiquiatra, con experiencia en relaciones interpersonales y educación para adultos y la tercera, la Dra. Maria Isabel (Idem), Andragoga, egresada la Universidad Simón Rodríguez, los cuales darán sustento, tanto a los conocimientos de los autores e investigadores que apoyan mi tesis como a mis ideas y versiones.
Indicadores: Adultos Mayores, Docentes, Tecnologías de Información y Comunicación, Fobias y Temores, Entrevista en profundidad, ACRABTICSOFOBIA.

ÍNDICE

DEDICATORIA i
AGRADECIMIENTO ii
RESUMEN iii
ÍNDICE iv
Introducción 1
Primer momento: ¿Qué me motivó a investigar? 2
Segundo momento ¿Quiénes me dieron luces? 9
Dra. Maria Isabel 9
Mamerta 11
Dr. Fernando 11
Tercer momento o de los autores 14
La educación de Adultos 14
Los temores y las fobias. 16
Las actitudes 18
Resistencia al Cambio. 19
Cuarto momento a manera de conclusión 21
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA 24
ANEXOS 1
ANEXO A 2

La Educación de Adultos tiene sus momentos, mismos que aunque no se van llevando en una cronología lógica, existen. Por ejemplo cuando era niño, una vez fabriqué una "china"[1], yo veía como los demás niños tenían sus chinas y decidí hacerme la mía; bueno, salí al "Monte" (un lugar que queda detrás de los edificios donde me crié en Catia la Mar, estado Vargas), a cazar con mi china, al llegar ahí le disparé algunas piedras a unas lagartijas, sin atinarles (gracias a Dios) pero llegado el momento me conseguí de frente con un Colibrí muy bonito, al cual le hice dos disparos, en el primero le llegue cerca, pero al segundo la piedra le pego, y cayó muerto al instante, la verdad no se si murió por la piedra, porque no creí haberle atinado, o si fue por falta de comida, como los colibrí mueven las alas muy rápido, necesitan el néctar de las flores en intervalos de tiempo muy cortos; lo cierto es que murió y el asunto me resulto tan frustrante que me sentí muy pero muy mal, tanto así que le di cristiana sepultura, hasta una cruz le puse al pobre pájaro que ni cristiano era, en ese momento y subrayo momento aprendí con respecto a quitarle la vida a otro ser, no importa si es animal, vegetal o humano.

Los momentos son todos esos lapsos de tiempo en el que se tiene una vivencia que le deja algo a tu vida, también son aquellos trozos de conocimientos en el que se le deja algo de tu vida a otras personas. Es así como este trabajo va a estar dividido en momentos, que para otros investigadores pueden ser capítulos, para los poetas, estrofas, para los lingüistas párrafos, para los religiosos versículos, para los profetas, tiempos y para los científicos espacio-tiempo. Cuando digo que para los profetas son tiempos, recuerdo a Eclesiastés en la Santa Biblia, ese pasaje donde dice:

> Todo tiene su tiempo, y todo lo que se quiere debajo del cielo tiene su hora: Tiempo de nacer y tiempo de morir; tiempo de plantar y tiempo de arrancar lo plantado; tiempo de matar y tiempo de sanar; tiempo de destruir y tiempo de construir; tiempo de llorar y tiempo de reír; tiempo de estar de duelo y tiempo de bailar; tiempo de esparcir piedras y tiempo de juntar piedras; tiempo de abrazar y tiempo de dejar de abrazar; tiempo de buscar y tiempo de perder; tiempo de guardar y tiempo de arrojar;

[1] También conocida como onda, es una arma que sirve para tirar piedras por medios de ligas y un soporte centrar en forma de "Y"

tiempo de romper y tiempo de coser; tiempo de callar y tiempo de hablar;
tiempo de amar y tiempo de aborrecer; tiempo de guerra y tiempo de paz.

Parafraseando al profeta, agregaría tiempo de observar y tiempo de dejar de observar, tiempo de aprender y no concluiría, porque el aprender no termina sino con la muerte, es decir, no existe un tiempo para dejar de aprender, es de ahí donde nace el aprendizaje para toda la vida.

El trabajo será divido en momentos que explican en casillas lógicas de memoria humana, todo lo necesario para que el lector pueda entender la idea que quiero expresar. El primer momento está relacionado con la presentación de un planteamiento en el cual creo que existe un problema, para más adelante en el segundo memento, desarrollarlo valiéndome de otros investigadores que hayan trabajado con conceptos que están relacionados con la investigación. El tercer momento está relacionado con el conocimiento aportado por personas que están inmersos en el problema, para lo que haré alusión a tres importantísimas personas, la primera, una maestra furtiva (ya que no es maestra, pero me enseño como la mejor de todas) que con sus años de experiencia y su deseo de superación me inspiró para la realización de la investigación, estoy hablando de Mamerta (el nombre utilizado es un seudónimo), la segunda el Dr. Fernando (Idem), reconocido médico-psiquiatra, con experiencia en relaciones interpersonales y educación para adultos y la tercera la Dra. Maria Isabel (Idem), Andragoga, egresada la Universidad Simón Rodríguez, (mi Alma Mater) los cuales darán sustento, tanto a los conocimientos de los autores e investigadores que apoyan mi tesis como a mis ideas y versiones.

Primer momento: ¿Qué me motivó a investigar?

Cuando digo que existe un momento para aprender pero que ese momento no concluye. Considero cierto ese hecho, se aprende a cada segundo, y siendo más radical, a cada micro segundo, siempre se está aprendiendo, ya que la mente cuando está en reposo, según los entendidos en el asunto, está ordenando aquellas ideas que le quedaron inconclusas, de hecho, gran parte de los sueños están relacionado con ese ordenamiento que quiere darle la mente a los pensamientos. Podría ser que en un

momento del día, o de los días anteriores, o semanas o años, alguien me vio de alguna manera que no me di cuenta, pero el cerebro si y en este momento el cerebro tratando de interpretar esa mirada, me indica en un sueño o en pensamiento que debo cuidarme de esa persona o que debo visitarla, o sencillamente la coloca en algún escenario de imágenes y resulta que casualmente vuelvo a verla en horas de la tarde, no la conozco pero la mente la vio y que concluyo, fue una premonición, adiviné el futuro o algo así, pero algo aprendí.

De acuerdo a lo anterior, el aprendizaje para toda la vida tiene dos grandes connotaciones, la primera esta relacionada a que se aprende a cada momento, todo lo que se hace y no se hace (*aquello*), deja un conocimiento, no se separa nunca de la persona (más bien se aprehende) es así como un tatuaje, y todo eso queda guardado en alguna parte de la memoria, como escondido pero latente, aun los investigadores no han averiguado cómo ni dónde; y la segunda, a que en el momento que se está aprendiendo (*esto*); hay un momento, en ese segundo o micro segundo, lo que está guardado (*aquello*), sale y se relaciona con (*esto*), y cuando sale nos deja una nueva experiencia, es decir resurge para afianzar lo aprendido.

Este aprendizaje tiene un momento pero no tiene una fecha y no tiene edad determinada. Es decir, no aprende más una persona porque tenga más edad que otra, eso sí, las personas de mayor edad han aprendido “cosas”, pero su capacidad de aprender no es mayor que aquella que no ha aprendido lo suficiente o que tiene menos edad. Las personas aprenden de forma diferente, pero no en cantidades diferentes.

Aprender no tiene que ver con cantidad sino más bien con calidad, por ejemplo dos personas van al museo y observan una obra de Carlos Cruz Diez (Insigne escultor venezolano), ambos se detienen a la misma distancia en el mismo lugar, con

la separación que lógicamente deba tener la una de la otra. Si se les pregunta algo relacionado con la obra, ambos dirán experiencias completamente diferentes, la calidad de lo aprendido será diferente, no verá lo mismo un arquitecto que un ingeniero civil o un escultor que un cocinero o un taxista que un motorizado, esa experiencia está relacionada con la calidad de sus conocimiento, pero nunca con la cantidad de conocimiento pues la cantidad fue la misma para ambos. En fin se aprende de todo, en todo momento, aun cuando ese momento sea de sueño o en estado de coma hospitalaria.

La experiencia del aprendizaje se hace más compleja en los adultos mayores sobre todo cuando ésta tiene que ver con el uso de tecnologías de información y comunicación (las cuales son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario) debido a que se ha convertido en un mito la delicadeza de las mismas y esto no quiere decir que algunas tecnologías no sean delicadas, por ejemplo, los teléfonos celulares táctiles pertenecen a esta renglón, no se puede hacer presión con mucha fuerza sobre la pantalla táctil porque se rompe el cristal, lo mismo sucede con las pantallas de los I Pod y en general con todas las pantallas del tipo LCD (Liquid Crital Display o pantallas de cristal líquido) pero eso no quiere decir que todas las tecnologías sean de la misma naturaleza, si consideramos por ejemplo los hornos microondas que poseen una tecnología rustica por así decirlo, o los controles remotos de los televisores, estos dispositivos no corren el riesgo de dañarse sin importar el uso que se les dé.

Pero existen personas que asumen una actitud negativa ante algunas tecnologías y esto les impide manipularlas en forma que sea beneficiosa para sus actividades cotidianas. Es lamentable el hecho de que algunas de estas personas sean docentes.

El docente, como fue establecido en Cumare y otros (2008) “Es aquel que enseña una determinada ciencia o arte. La palabra proviene del latín docens, que a su vez deriva de docêre (“enseñar”) y que en el lenguaje cotidiano, suele utilizarse como

sinónimo de profesor o maestro, aunque no significan lo mismo.” Y para enseñar debe valerse de todos los medios instruccionales que le permitan poder expresar las ideas de lo que desea enseñar.

En la actualidad se han diseñado muchas formas de enseñar (muy pocas por venezolanos, pero este es otro tema) y la mayoría de éstas están relacionadas con el uso de tecnologías (nuevas y algunas ya obsoletas), por ejemplo, ya el uso del rotafolio esta cayendo en desuso y le está dando paso a el Power Point en Windows o al Impress en Linux y cada vez es más pronunciado el uso del Video Bean.

Aun con todas éstas tecnologías que ayudan a presentar los contenidos de los objetivos de una forma más dinámica y visual, algunos docentes adultos contemporáneos y mayores, prefieren seguir utilizando la pizarra y la tiza, dejando incluso de lado la pizarra acrílica, la Prof. Olga Mosquera de la Unidad Educativa Dr. Educardo Rizquez, afirma que “…no hay nada mejor que la pizarra y la tiza, ha funcionado por mucho tiempo y no ha perdido actualidad…” y en ese sentido tiene mucha razón, pero no toma en cuenta que la nueva tecnología (la pizarra acrílica) incluso elimina algunos problemas respiratorios que padecen algunos alumnos.

Hace algunos años, trabajaba en una empresa denominada Francisco Dorta y Sucesores, en la cual el dueño todavía llevaba la administración, luego de más de 50 años de fundada. El Sr. Francisco Dorta (con más de 70 años de edad y buen amigo) en una ocasión me comentaba “…no hay nada mejor que la calculadora de escritorio para llevar la contabilidad de la empresa” en la cual era experto (sumaba, restaba, multiplicada y dividía sin ver las teclas) pero me di cuenta que era porque le tenia algún temor a usar las computadoras ya que cuando lo animé a hacer uso de ella, no quiso ni siquiera tocarlas.

El hecho de usar una tecnología desconocida, trae consigo una resistencia natural a rechazarla, sobre todo si en los primeros intentos se hace engorroso su uso, hay docentes que lo hacen, no así otras personas y de esto tengo una anécdota.

Hace unos años me correspondió ser Coordinador General del Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT) en el Complejo Cultural del Estado

Vargas, en el cual se impartía clases a la comunidad y atendía los liceos y escuela de todo el estado que solicitaran participar realizando cursos.

Estos cursos están relacionados con la enseñanza de las herramientas de Microsoft, como son el Windows y el Office (entre los que se encuentran Word, Excel y Power Point) de forma gratuita a toda persona que deseara y se inscribiera en los tiempos establecidos para ello.

En una ocasión me correspondió dictarle un curso a un grupo de veinticinco personas con edades comprendidas entre los 45 y los 80 años, de la Comunidad de "El Brillante", una populosa zona de la parroquia Maiquetía. Fue una experiencia extraordinaria, la enseñanza a todas estas personas, ya que la mayoría de ellas eran mujeres mayores de 50 años. Entre ella destacó la participación de Mamerta a quienes todos le decíamos "Mami", bueno, escribía una letra por minuto, no conseguía las letras y aunque tenía lentes, acercaba la cara al teclado de una forma hasta graciosa.

En una ocasión en pleno curso, como yo tenía que culminar el taller, para comenzar con el otro grupo, me quise dedicar a ayudar a Mami, pero mi sorpresa, fue cuando me dijo "No profesor, déjeme que yo termino mi actividad", tuve que dejarla, incluso, la señora se quedó con el siguiente grupo, hasta que terminó de hacer su actividad.

Pero lo más grandioso de la experiencia es que no solo Mami era la que tenía éste entusiasmo, todo el grupo, las veinticinco personas, estaban en igual motivación, hacían sus actividades, traían las tareas (recortes, artículos, revistas, entre otras cosas) para hacerlas en clase, una vez tuve que suspender la clase del curso siguiente, que era de jóvenes y que ya dominaban la herramienta pero que necesitaban el diploma que se les daba, bueno, suspendí la clase de ellos para que mis alumnos (adultos mayores) pudieran terminar su actividad. Con algunos de ellos me sentaba y les ayudaba, sino imagínense, no alcanzaría la tarde para atenderlos.

Pero Mami, ella no permitía que se le ayudara, guardaba la actividad para continuarla al día siguiente; y al día siguiente estaba en esa puerta como un clavel, imagino que todas se sentían comprometidos conmigo, porque me llevaban chuchería (bollitos, dulces, arepa y una cantidad de comida) que me hicieron engordar.

Todos terminaron el curso, hicimos un acto de entrega, en la que asistió la Jefa de la Zona Educativa y el Alcalde de ese entonces. No conforme con eso, adivinen, cuando se abrió el próximo curso quienes estaban haciendo la cola para inscribirse (…)

Algunos hicieron el curso de nuevo, ésta vez me costó menos hacerlos trabajar, eso sí, nunca aprendieron a trabajar en Excel[2], aun y cuando hicieron la actividad que yo les decía.

Mami incluso estuvo asistiendo al CBIT religiosamente, todos los días por cinco cursos consecutivos, hasta que se aprendió el teclado y aumentó la velocidad de escritura, recuerdo que yo le decía "No importa Mami, no te de pena, estos establecimientos los abrió el presidente Chávez, para ustedes y no por un curso, sino para que vinieras todo el tiempo que sea necesario para que aprendas, es decir, este Centro es tuyo" y bueno, se agarró de eso y asistía todos los días.

En otra ocasión me correspondió dictarle unos talleres a los Docentes de las Unidades Educativas que tuvieran CBIT, que obligatoriamente deben hacer en los meses de Julio y Agosto. Como era obligatorio, los docentes se presentaron a la jornada de inscripción y al primer día de clases, en los que pude observar una actitud muy diferente a mis alumnos adultos mayores de la comunidad.

Los docentes ponían todo tipo de excusas para trabajar en la computadora, manifestaban una conducta adversa a la que se supone ellos penalizan en clase, hablando con su compañero de al lado, llamando por teléfono, recibiendo llamadas, enviando mensajes, saliendo al baño hasta tres veces por clase, eso eran un desorden; pero me di cuenta que en realidad ésta actitud se debía a una apatía en usar la herramienta, la tecnología y observé que quienes asumían ésta actitud era porque tenían como un temor que no querían manifestar a sus compañero en busca de ayuda, sino que disimuladamente lo manifestaban de esta forma.

Tuve que dejar a un lado el plan y hacer algo que estaba prohibido por las normas del CBIT, los puse a jugar Solitario, les explique el juego, los dejé solo y deje que incluso, se reunieran en grupos de dos y tres para que resolvieran el juego.

[2] Software de Microsoft Office.

Le metieron chisme a la Directora, la cual me citó a su oficina y me reclamó que las computadoras no eran para eso y me dijo otras cosas más, recuerdo que le dije, “Profesora, yo enseño a trabajar con computadoras y si tengo que valerme de los juegos, las canciones, los bailes, las paginas pornos lo que sea para que ellos aprendan, si tengo que llevarme las computadoras para un bar, la playa o donde sea, lo voy a hacer, porque yo quiero que ellos aprendan y lo voy a hacer como sea”, me dejó tranquilo y amonestó a la chismosa (que era mi Coordinadora) ya que vio que yo tenia razón y no solo eso, se inscribió en el próximo curso y con ella, todo el personal de la dirección.

Una vez que vi a los docentes entusiasmados con los juegos (Solitario, Spider, Busca minas) me aventuré a dictarles el curso, pero de los quince días del curso ya había perdido ocho, y *Voilá* (como se dice en francés) logré lo que quería, los docentes haciendo la actividad, cambiaron la actitud, se reprimían entre ellos “Profesor, Profesora, mantenga compostura en clase…” y cosas así por el estilo.

Esta experiencia me dio a entender que las personas y no solo los docentes, sienten un temor a enfrentarse a la tecnología, pero no toda la tecnología, porque como dato curioso, no hacían la actividad por enviar un mensaje de texto, pero estaban usando tecnología (el teléfono celular) o algún otro implemento (juego de nintendo, Ipod, Mp4, Mp3, entre otros) pero al sentir temor en usar las computadoras y sobre todo el temor a ser criticados por sus compañeros, entonces manifestaban otras actitudes.

Estando ya en el curso de Postgrado, se me prendió el bombillo de asumir ésta investigación cuando se asomó el titulo para una investigación relacionada con el temor que sienten las personas en hacer uso de las tecnologías.

Pero ¿Qué es lo que impulsa a los adultos mayores y sobre todos a los docentes adultos, a rechazar las tecnologías?, es la cuestión que me impulsa a realizar la presente investigación.

Segundo momento ¿Quiénes me dieron luces?

Dra. Maria Isabel

Lo siguiente es un extracto de la entrevista realizada a Maria Isabel, Doctora en Andragogía Universidad Iberoamericana, Magíster Scientiarum en Andragogía y Licenciada en Educación mención Orientación Universidad Simón Rodríguez (UNESR), Técnico Superior Universitario mención Administración Escolar Colegio Universitario de Los Teques (CULTCA); para tratar de determinar el porque ella considera que algunas personas y en especial docentes de aula, expresan una actitud hacia el uso de las tecnologías.

En primer lugar establece que la andragogía es un proceso que se realiza en todo lugar y en cualquier momento, afianzando la teoría de que el aprendizaje es por y para toda la vida, cuando expresa:

> "…bueno fíjate que hay algo muy importante en mis primeros inicios en educación como docente fue con alfabetización, en ese grupo de treinta y dos alumnos que eran los trabajadores de la luz eléctrica, de acá de Miranda, esos 32 alumnos, eran personas de, yo creo que el más joven tenia 30 años, esos llegaban hasta 60, 70 años, y ellos al principio, pues yo era una muchacha de 17 años y ellos me decían, no me decían Maria Isabel, ni Maria, sino Mariíta, Mariíta loro viejo no aprende a hablar, sin embargo yo les contestaba, claro que si, que aprenden a hablar, ustedes van a ver que va a suceder, en el mes de enero comenzamos a ver resultados, ya en el mes de enero los señores de la luz eléctrica, ya leían y ya escribían, sabían sumar, y me decían, verdad que loro viejo si aprende a hablar, Mariíta, bueno y todavía lo que les falta, con esto fíjense ustedes, como desde muy joven yo estoy aplicando la Andragogia, sin tener unos estudios mas profundos, de lo que era la Andragogia, cuando yo comienzo a estudiar, a hacer mi maestría, el magíster, resultó que había algunas materias, todos estos ejemplos que estoy hablando en este momento, me sirvieron para enriquecer un poco lo que era la praxis Andragógica, donde la horizontalidad y la participación tienen fundamental base, porque la orientación de la horizontalidad y la participación vienen a traer como consecuencia que el adulto aprenda y ponga en práctica todos los conocimientos que tiene aun cuando ellos no sepan leer ni escribir, pero su mismo desarrollo integral que tienen biológicamente, psicológicamente, social, etc., trae como consecuencia que su interés crezca por aprender cada día mas…"

Ahora bien, la actitud que asumen algunas personas es de vez positiva en cuanto a que se les hace fácil utilizarla, de vez negativa en cuanto a que consideran que no van a poder utilizarla o que van a quedar ridiculizados frente a otras personas que se consigan en el entorno en un tiempo determinado, así se puede inferir de lo que expresa Maria Isabel:

> "Cuando le indique… ahora fíjate, tu sabes que toda nueva adaptación, produce una reacción al cambio, a ti te ponen una computadora nueva en tu lugar de trabajo y lo primero que tu haces es rechazarla, porque eso es algo natural en el ser humano, el cambio pues, y uno la rechaza inmediatamente, a veces por el temor no se, a perder el trabajo, pero tu crees que eso que está sucediendo con aquellos docentes que son reacios a usar la tecnología, sea por una reacción al cambio o sea porque en realidad le tienen temor a la tecnología, tienen mas que todo un temor a fracasar con la utilización de ella, a lo que ella contestó: esa parte de temor a hacerse ver ante el grupo que desconoce esa tecnología, muchas veces, recuerda que nosotros los humanos o nosotros las personas, tenemos algo de temor ante lo nuevo y ante el comentario que vamos a generar, ahí hay mucha cosa, muchas situaciones de este tipo…"

Esta situación de actitud negativa o positiva sucede con todas las personas y no solamente con los adultos mayores o con los docentes adultos mayores, y es más que todo por el desconocimiento que se tiene con relación a la utilización de las nuevas tecnologías, a tal respecto Maria Isabel expresa:

> "nosotros somos analfabetas en muchos aspectos, justamente ahorita cuando hablamos… nos damos cuenta cómo somos analfabetas, primero porque no nos interesa de repente lo que se está dando a nivel de comunicación de otra forma, de la tecnología o porque no queremos, porque a veces es porque nos oponemos a hacer esa actividad y eso no le sucede nada mas a las personas que no saben leer ni escribir, eso le sucede a las personas ya con estudios si se quiere de otra índole…"

Siempre que se aprende a utilizar una tecnología, nace el interés por seguir utilizándola, eso es parte del aprendizaje para toda la vida, siempre se está aprendiendo, siempre se esta actualizando el conocimiento.

Mamerta

La entrevista con Mami, fue en extremo emocionante, es una persona que ha salido de “abajo” con su propio esfuerzo, los sucesos de la vida no le han impedido detenerse, la educación para toda la vida está tatuada en su piel, todavía aprende, todavía enriquece su conocimiento en “la universidad de la vida”.

Lo perdió todo durante la vaguada de 1999 en el estado Vargas y se ha logrado levantar.

Con relación al tema, ella es una persona que ha buscado superarse haciendo cursos y talleres, no le tiene temor a usar tecnologías, ni nuevas ni de otro tipo, por lo que expresa:

> “uno tiene que estar actualizado, en realidad si temo usar algunas maquinas, pero si me indican como hacerlo, me atrevo a usarlas, recuerda como fue el curso de computación que hicimos en el complejo, todas las que fuimos, estábamos nerviosas por tener que usar las maquinas, pero nos enfrentamos y pudimos echar adelante, recuerdo que no me sentía completa, ya que por el poco tiempo que duró, no fue suficiente y decidimos volverlo a hacer, pero cuando me presenté, solo estaba yo y como quería aprender me quedé …”

Pero cuales fueron sus temores y cuales fueron sus motivaciones para atreverse a realizar un curso de computación:

> “bueno mira, entre unos de mis temores, estaba el de ser rechazada por la edad, pero cuando vi que habían otras personas como yo, ya no me sentí así… otra cosa fue, que yo veía todas esas computadoras nuevecitas ahí y no quería que por usarla mal, o hacer algo malo, me las fueran a cobrar, pero al ver a los profesores, la profesora Odalys, el profesor Carlos Bello y tu, que nos guiaban y nos decían que hacer, entonces fue como mas seguro, pues… tu sabes…las motivaciones fueron muchas, yo quería aprender a usar las maquinas y tu sabes que en el trabajo eso ayuda pues a que lo tomen en cuenta a una para mejores cargos…”

Dr. Fernando

No necesita presentación, ya que por ser un personaje público y por haber ejercido cargos que lo hacen aparecer en los canales de televisión, además de conducir un programa en un canal del estado, es muy conocido.

Por ser psicólogo y tener estudios de postgrado en psiquiatría, la entrevista fue muy específica y técnica. Con relación a los temores indica:

> "El miedo o temor es una emoción caracterizada por un intenso sentimiento habitualmente desagradable, provocado por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado. Es una emoción primaria que se deriva de la aversión natural al riesgo o la amenaza, y se manifiesta tanto en los animales como en el ser humano."

Se puede inferir entonces que la fobia o el temor, puede ser tanto real como imaginario, en el real es inmediato determinar que no se requiere de mucho estudio, si me detengo en medio de una autopista en el que pasa un gran volumen de vehículos y de paso tengo los ojos vendados, mi temor va a ser que me atropelle un carro porque es lo más seguro que suceda, no así si estoy en la misma condición, pero en la acera. Sin embargo en mi organismo suceden algunas cosas que me permiten saber que existe un peligro inminente, así lo indica Fernando:

> "El miedo produce cambios fisiológicos inmediatos: se incrementa el metabolismo celular, aumenta la presión arterial, la glucosa en la sangre y la actividad cerebral, así como la coagulación sanguínea. El sistema inmunológico se detiene (al igual que toda función no esencial), la sangre fluye a los músculos mayores (especialmente a las extremidades inferiores, en preparación para la huida) y el corazón bombea sangre a gran velocidad para llevar hormonas a las células (especialmente adrenalina). También se producen importantes modificaciones faciales: agrandamiento de los ojos para mejorar la visión, dilatación de las pupilas para facilitar la admisión de luz, la frente se arruga y los labios se estiran horizontalmente."

Se determina entonces que la persona está experimentando un estado de ansiedad tal que podría deducirse como temor o fobia, ahora bien, ¿se presentan estos síntomas cuando las personas tratan de utilizar algún aparato o tecnología?, Fernando nos dice que si, es más se presentan solamente por el hecho de recibir una multa de parte de un vigilante de tránsito o de anunciarle al padre o la madre que salieron aplazados en una asignatura o un examen e incluso al pararse frente a la pareja para pedir su mano, a tal punto que:

> "pareciera que la persona se enfrenta a sus antepasados, cuando al confrontarse de frente con la presa a la cual iba a cazar o al enemigo de la

> otra tribu con el cual tenía que pelar (y mayormente era a muerte), aparecían todos los síntomas del miedo…"

Esto no nos dice con que intensidad se siente el temor o la fobia, como lo define, Fernando:

> "los temores pueden ser ligeros o severos, los ligeros son aquellos en los que el individuo (porque no sucede solamente en los humanos) se enfrenta a la situación, pero sabe que con algún esfuerzo puede lograr sortearlo, es el caso por ejemplo de la persona que se para en la punta de un tobogán para saltar al agua… los temores severos son los que se conocen como "Fobias" que son trastornos de salud emocional que se caracterizan por un miedo intenso y desproporcionado ante objetos o situaciones concretas como, por ejemplo, a los insectos (entomofobia) o a los lugares cerrados (claustrofobia)…"

También se suele catalogar como fobia o temor un sentimiento de odio o rechazo hacia algo que, si bien no es un trastorno de salud emocional, sí genera muchos problemas emocionales, sociales y políticos como la xenofobia, es decir, el odio a los extranjeros o extraños.

Esto nos indica que las fobias tienen un grado, es decir lo anteriormente establecido solo nos indica que estas fobias se hacen mas intensas cuando tienen adosada un peligro inminente en el que esté involucrada la vida del individuo, Fernando indica que

> "… este grado puede ser alto, moderado o débil. Es alto cuando la persona experimenta una sensación inmediata de muerte, por ejemplo en algunos países existe la xenofobia o la Islamofobia porque se ha sembrado en sus mentes que los árabes son todos terroristas, entonces cuando ven a una de estas personas, creen que los van a matar. El moderado es el que experimenta toda persona, son las fobias en su más común expresión, por ejemplo todo el mundo sufre de Entomofobia que es el miedo a los insectos, pero no a todos los insectos, sino a algunos y no lo saben. Y la débil, es aquella fobia que la persona no sabe que tiene, que cree que no la padece y cuando se enfrenta a aquella cosa que le causa temor, la enfrenta la vence pero continua teniéndole temor, por ejemplo, el miedo a la oscuridad, a salir de la habitación al baño en la oscuridad, pero lo hace…"

Ahora, ¿qué clasificación tienen las fobias?, Fernando nos ilustra en este sentido:

> "Mira, no se pueden clasificar, ya que las fobias como consecuencia de un miedo más o menos consciente acompañado de un componente ansioso, puede expresarse de muchos modos. Existen tantas fobias como personas, ya que cada individuo puede desarrollar una fobia a cualquier cosa, aunque se describen con frecuencia algunos tipos más habituales, como la agorafobia y la claustrofobia.
> Te podría enumerar las más comunes y las relacionadas con tu investigación, de acuerdo a Edmund J. Bourne[3] **Antiquifobia**: Miedo al fracaso. **Cainofobia**: Miedo a fallar. **Catagelofobia**: Miedo al Ridículo. **Ciberfobia**: Miedo a los computadores. **Escriptofobia**: Miedo a escribir en público. **Logicomecanofobia**: Miedo a las cosas lógicas y mecánicas. **Mecanofobia**: Miedo a las Maquinas. **Rabdofobias**: Miedo a ser criticado o severamente criticado. **Tecnofobia**. Miedo a la Tecnología. **Sociofobia**: Se trata de un persistente e intenso miedo a ser juzgado negativamente en situaciones sociales..."

Ahora bien, la existencia de estas fobias no necesariamente son patologías es decir, no requieren de intervención médica y generalmente quien las padece puede controlarlas, al respecto Fernando nos indica

> "…las fobias no necesariamente son enfermedades crónicas, como te dije antes, se puede tener fobia hasta de verse en el espejo, ya que te viste una arruga o una cana…por lo general los psicoanalistas no se dedican a las fobias siempre que éstas no pongan en peligro la vida de las personas, caso en el que se podría decir que es una patología…quien tiene una fobia puede controlarla y si necesita ayuda, no necesariamente tiene que ser médica…pero si podrían catalogarse como trastornos…"

Se puede inferir entonces que los temores y fobias no son patologías clínicas en cuanto a que se pueden autocontrolar y que de acuerdo a la opinión de Fernando es más un síntoma que una enfermedad.

Tercer momento o de los autores

La educación de Adultos

La educación es un proceso según Covelo, M. (s.f) esencialmente humano pero la expresión se hace extensible al concepto de "acto educativo" o más aún al de "acción educadora o educativa". Acción educativa es la ejercida sobre el ser en su proceso de transformación y por ende no es permitido hablar de una educación o

[3] Edmund J. Bourne (2005), *The Anxiety & Phobia Workbook, 4ª ed.* New Harbinger Publications.

acción educativa familiar (ejercida por la familia); una educación escolar (ejercida por la escuela); una educación institucional y una educación para adultos.

Se define educación para adultos a la que se aplica a una persona que concurre a la escuela o centro donde se atiende a individuos mayores de 16 años de edad (en Venezuela), con el objeto de continuar, especializar, su proceso de desarrollo o persiguiendo múltiples fines u objetivos; desde una capacitación profesional hasta un aprovechamiento inteligente del tiempo libre.

En la misma forma que se considera a un niño como un no adulto, sino que es un ser con naturaleza, estructura, intereses y características propias, la educación para adultos no puede entenderse como un traslado de la educación que se brindada en las escuelas hasta lugares donde se educa a adultos.

Una definición de educación permanente que considero acertada, es la recogida en la XIX Conferencia General de Nairobi, organizada por la UNESCO en 1949 citada por Cumare y otros (2008), la cual indica:

> La expresión educación permanente designa un concepto global encaminado tanto a reestructurar el sistema educativo existente como a desarrollar todas las posibilidades de formación fuera del sistema educativo:
> En ese proyecto, el hombre es el agente de su propia educaron por medio de la interacción permanente de sus acciones reflexión.
> Lejos de limitarse al periodo de escolaridad, debe abarcar todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber, y todos los conocimientos prácticos que pueden adquirirse por todos los medios y contribuir a todas las formas de desarrollo de la personalidad.
> Los procesos educativos que siguen a lo largo de su vida los niños, jóvenes y adultos, cualquiera que sea su forma, deben considerarse como un todo.

Es así como la educación permanente se puede pensar como un principio inspirador de todo sistema educativo. No se debe, por tanto, identificar con escolaridad, ni con un nivel universitario, dedicado exclusivamente al adulto.

Para establecer un concepto de educación permanente se debe separar del concepto de educación de adultos y ampliarlo a todos los ámbitos de la vida de la persona, como lo indica Gonzales, J. (2004)

> La educación permanente es un proceso continuado distinto para jóvenes y adultos. Sin considerar la diferencia de madurez biológica y psíquica, la situación de ambas categorías difiere profundamente; por un lado existe la obligación, por el otro la libertad. El niño está sometido al mundo de los adultos, personificado por sus padres o las autoridades escolares, no está en condiciones de decidir por si mismo, ni puede escoger o rechazar lo que le convenga o no. La situación del adulto es distinta, excepto en casos especiales, ninguna autoridad externa intervienen para obligarle a estudiar, a perfeccionarse, a convertirse en un padre de familia más preparado y comprensivo. Mientras no capta el interés que representa determinado esfuerzo, profesional, cívico o cultural, se abstiene de participar y cuando se compromete, siempre le queda la opción de retirarse. A fin de cuentas, la responsabilidad principal recae en los adultos, ya que, han sido jóvenes, mientras que los jóvenes nunca fueron adultos.

Claro está, que siguiendo con este orden de ideas, el método de la educación permanente es el de "enseñar a aprender". En la perspectiva de una educación permanente, el método debe dotar al ser humano de los distintos elementos que estén a su servicio a lo largo de todo su periplo intelectual y cultural.

Los temores y las fobias.

Lo que sigue es un extracto del manual de diagnostico de los trastornos mentales (DSM[4], 2004)

> Por más que a más de uno les resulten curiosas o sorprendentes, las fobias no son un trastorno extraño. De hecho, son muy comunes. Los expertos calculan que las fobias en su conjunto tienen una incidencia en el 5% de la población mundial. Esto significa que una de cada veinte personas padece algún tipo de fobia. Las mujeres padecen fobias con más frecuencia que los varones.
> Dentro de la clasificación en fobias específicas (miedo a ciertos objetos, situaciones o fenómenos) y fobias sociales (temor o ansiedad extrema frente a determinados acontecimientos sociales, como entablar contacto verbal con desconocidos o tratar con la familia política), son mucho más comunes las primeras. De hecho, mucha gente padece una fobia específica pero ésta no le afecta en su vida cotidiana (como podría ser el caso de una persona que viva en una gran ciudad y que padezca de ofidiofobia –miedo a las serpientes- y que, llegado el caso, evitará encontrárselas en un zoológico).

[4] Siglas en ingles de ***Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders***, ***DSM***

En el sentido práctico, las fobias son ansiedades, también establecidos por DSM, de la siguiente manera

> "…Las fobias son consideradas dentro de los "Trastornos de ansiedad".Se involucra también a otras categorizaciones, pero específicamente se enmarca la mayor parte de la casúistica dentro de "Crisis de angustia", "Agarofobia", "Trastornos de angustia", "Fobia específica" y "Fobia Social". Caracteriza básicamente a la fobia como la aparición de una crisis de angustia desencadenada por el objeto o situación fóbica.

También existe un nivel de fobia

> "…El temor acusado y persistente que es excesivo o irracional, desencadenado por la presencia o anticipación de un objeto o situación específicos (...) la exposición al estímulo fóbico provoca casi invariablemente una respuesta inmediata de ansiedad, que puede tomar la forma de una crisis de angustia (...) las situaciones fóbicas se evitan o se soportan a costa de una intensa ansiedad o malestar". Dice también que los comportamientos de evitación interfieren acusadamente con la rutina normal de la persona, con las relaciones laborales, académicas o sociales o bien provocan un malestar clínicamente significativo. Además el DSM especifica el tipo de fobia específica, ya sea animal, ambiental, situacional (entre otras).
> Puede estar referida a situaciones bien definidas o frente a objetos que no son en sí mismos generalmente peligrosos los cuales son evitados de un modo sistemático o afrontados con gran temor. Cabe aclarar que la angustia y la ansiedad no se alivian por saber que otras personas no consideran dicha situación como peligrosa o amenazante, o que el temor resulta desproporcionado…"

La "crisis de angustia" es definida como un trastorno que puede ser provocado por una fobia específica. Se caracteriza como: "...aparición temporal o aislada de miedo o malestar intensos". Considera el DSM

> "…Que suele acompañarse de algunas de las siguientes manifestaciones somáticas: palpitaciones, elevación de la frecuencia cardiaca, sudoración, temblores, sensación de ahogo o de atragantarse, opresión o malestar toráxico, nauseas, inestabilidad, mareos, escalofríos, sofocaciones, hormigueo, entumecimiento, que no pueden explicarse por el consumo de sustancias o por la presencia de otros trastornos mentales…."

Las actitudes

Con relación a este tema, considero que lo expresado en el manual de diagnostico de los trastornos mentales *op. cit.* donde establece que

> "Es la forma de actuar de cada persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. Como cierta forma de motivación social - de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario- que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas…y como la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.
> En la Psicología Social, las actitudes constituyen valiosos elementos para la predicción de conductas. Se refiere a un sentimiento a favor o en contra de un objeto social, el cual puede ser una persona, un hecho social, o cualquier producto de la actividad humana…."

El manual también cita a otros autores que establecieron la definición

> "F. H. Allport: "Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden".
> R. H. Fazio & D. R. Roskos-Ewoldsen: "Las actitudes son asociaciones entre objetos actitudinales (prácticamente cualquier aspecto del mundo social) y las evaluaciones de esos objetos".
> C. M. Judd: "Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria".
> Kimball Young: "Se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas".
> R.Jeffress: "La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida".

La actitud también tiene sus componente, Rodríguez, A. (1991) distingue tres:

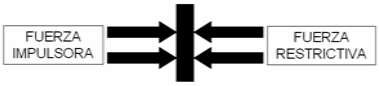
> "Componente cognoscitivo: para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. En este caso se habla de modelos actitudinales de expectativa por valor, sobre todo en referencia a los estudios de Fishbein y Ajzen. Los objetos no conocidos o sobre los que

no se posee información no pueden generar actitudes. La representación cognoscitiva puede ser vaga o errónea, en el primer caso el afecto relacionado con el objeto tenderá a ser poco intenso; cuando sea errónea no afectará para nada a la intensidad del afecto.
Componente afectivo: es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo.
Componente conductual: es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. Sobre este componente y la relación entre actitud-conducta, y las variables que están interviniendo, girará nuestra investigación.

En lo que respecta a esta investigación, la actitud de los adultos hacia las Tecnologías de Información y Comunicación se enmarca en el Componente Conductual.

Resistencia al Cambio.

Las personas por instinto natural son reacias al cambio, así lo expresan Reyes, A. y Velásquez, J. (2007) en su trabajo el Cambio Organizacional cuando establecen "La resistencia al cambio es un síntoma absolutamente natural" (Párr. 5)



Resistencia al Cambio

La resistencia al cambio es una reacción esperada por parte del sistema, el cual estando en un periodo de equilibrio, percibe la amenaza de la inestabilidad e incertidumbre que acarrean consigo las modificaciones. Por tanto, se puede definir como aquellas fuerzas restrictivas que obstaculizan un cambio. Es un fenómeno psicosocial que se debe estudiar como tal, para así adoptar las reacciones y condiciones que la disminuya y facilite el cambio.

Existen muchas maneras de expresar la resistencia al cambio, y no precisamente de manera hostil, sino también en forma indirecta. Entre las más comunes se encuentran las siguientes:

- Cuestionar en forma quisquillosa cualquier detalle del proyecto de cambio.
- Extremar dudas con respecto a la necesidad de introducir un cambio.
- Convertir a la iniciativa de cambio en objeto de ridículo y burla.

- Remitir el proyecto a la aprobación de múltiples comités de estudios.
- Fingir indiferencia hacia el proyecto.
- Estudiar el proyecto cuando se disponga de más tiempo.
- Recordar nostálgicamente el pasado.
- Evocar las enojosas consecuencias que acarreará el cambio.
- Abstenerse de cooperar en el proceso.
- Adoptar un comportamiento legalista, totalmente apegado a procedimientos establecidos.
- Desacreditar a los iniciadores del cambio.
- Expresar un "yo te aviso".
- Convertir el proyecto de cambio en chivo expiatorio de todos los contratiempos que sufre el sistema.
- Reconsiderar continuamente los plazos de implantación.
- Sobreestimar la actual situación.

Los motivos por lo que las personas se resisten al cambio, expresados por Reyes et. al. op. cit. se establecen mediante una pirámide:

Las tecnologías siempre han sido el "coco feo" en las personas, esto puede deberse a que se siente temor sobre todo a dañarla en el momento de manipularla porque el dispositivo en muy costoso o porque se tiene algún impedimento físico (*no poder*); a no querer utilizarla (*no querer*) o sencillamente a no hallarle utilidad (aun cuando la tiene), tómese por ejemplo el control remoto universal del televisor (las personas que no tienen manos, no pueden utilizarlo), muchas personas lo usan porque es sencillo hacerlo una vez que está programado, pero esas personas no lo saben reprogramar (*no conocer*) para ser utilizado en otros aparatos como por ejemplo el

dispositivo de video (DVD) mini componente, entre otros; o sencillamente no lo usan (*no querer*) porque ya están acostumbrado a hacerlo de otra forma.

Cuarto momento a manera de conclusión

Las fobias son temores o miedos y también pueden ser odios y emociones negativas, como por ejemplo la Emetofobia (temor a vomitar), que en algunas personas no son temores o miedos, sino más bien la dificultad de hacerlo.

También existen los casos clínicos, en los que las personas son incapaces de realizar ciertas actividades y son clasificadas como fobias, por ejemplo, la hidrofobia es el temor a tomar agua, pero clínicamente cuando la persona padece de "rabia" uno de los síntomas es el temor a tomar agua pero en realidad no es una fobia sino una patología.

No se debe entonces, decir que una persona siente temor a usar alguna tecnología si tiene alguna discapacidad, por ejemplo, si le faltan los dedos de las manos o la manos y no se debe decir que siente temor a usar las computadoras, podría suceder que si se le colocan prótesis, entonces comience a utilizarlas, el profesor Rigoberto Martínez, de FUNDABIT, es completamente ciego, usa las computadoras y teléfonos celulares, por ejemplo.

Se podría decir que una persona esta experimentando una fobia a la tecnología, solamente cuando al tener todas sus capacidades físicas y motoras, se vale de cualquier artimaña para usarlas, esto es, se vale de cualquier excusa que se puedan ver hasta inverosímiles para justificar que no la utilizará.

En Venezuela los adultos mayores y los educadores no escapan a las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC), ya que cada día se incorporan al mercado maquinas y dispositivos (sobretodo electrónicos) que permiten el desarrollo de las actividades de manera más efectiva.

Los docentes se deben adaptar a estas NTIC como lo indica Ancinez, M. (2008) "Llegó el momento de cambiar los paradigmas y de integrar todas las herramientas informáticas (…) y todos aquellos elementos disponibles para usarlos como estrategias de un eficaz aprendizaje" (p. 5) ya que ayudan a mejorar la forma de

impartir la enseñanza para un mejor aprendizaje, como lo establece Vergara, L. (2009) citado por Ancinez *op. cit.*

> "La tecnología puede ayudar al docente en el diseño, en la implementación y en el seguimiento de la elaboración de una actividad de aprendizaje." (p. 12) es decir no se pueden escapar del uso de las tecnologías; sigue diciendo Vergara "Para el diseño y el desarrollo del aprendizaje mediante proyectos el docente necesita la ayuda de las TIC para posibilitar la interacción educativa con sus estudiantes (…) Tal como se ha caracterizado dicha metodología didáctica, el docente precisará de varios tipos de herramientas tecnológicas para proporcionar ayudas educativas útiles a los estudiantes."

El asunto es que los docentes y los adultos mayores, se resisten al cambio (utilizar tecnologías en vez de medios instruccionales tradicionales) no porque están rechazando la tecnología, sino porque sienten un temor por hacerlo, una fobia por fracasar en el intento o de ser avergonzado al demostrar que no saben utilizarlo, esto lo determiné en la entrevista en profundidad, realizada a Maria Isabel en la que se destacó

> "Esa parte de temor a hacerse ver ante el grupo que desconoce esa tecnología, muchas veces, recuerda que nosotros los humanos o nosotros las personas, tenemos algo de temor ante lo nuevo y ante el comentario que vamos a generar, allí hay muchas situaciones de este tipo."

Esta resistencia es psicológica ya que las tecnologías en si no representan una amenaza y parafraseando a Ancinez "los docentes[5] que se rehúsan al uso de la tecnología en su proceso de enseñanza deben entender que ésta no sustituye a ninguna persona, mas sin embargo, es una herramienta de gran poder si se hace buen uso de la misma"

Si el docente aceptara y permitiera tener disposición al cambio de paradigma, favorecerían el aprendizaje de los alumnos en cuanto a la adquisición de conocimientos a través del desarrollo de los objetivos utilizando las TIC como herramientas; permitiendo la instauración de una educación actualizada, renovadora y a la vanguardia de los advenimientos tecnológicos del tercer milenio, en la que los mismos se conviertan en entes críticos del entorno con conocimiento pleno,

[5] En el escrito original dice Adultos.

consensuado y racional de la realidad que le ha tocado vivir y enfrentar las transformaciones que le exija con énfasis en los valores éticos, sociales y culturales en una dimensión holística de convivencia, dignificación y fortalecimiento del ser humano como ser social.

Según mis investigaciones personales, puedo decir que existen alrededor de seiscientas fobias y que no han sido clasificadas pero si ordenadas alfabéticamente, tal como se observa en el Anexo A.

La fobia en la utilización de las TIC se podría catalogar como lo estableció el Dr. Fernando en **Antiquifobia**: Miedo al fracaso al momento de utilizar las tecnologías, **Catagelofobia**: Miedo al Ridículo como algo normal que siente toda persona, **Ciberfobia**: Miedo a los computadores ya sea por temores infundados o mal fundados, **Rabdofobias**: Miedo a ser criticado o severamente criticado. **Tecnofobia**. Miedo a la Tecnología. **Sociofobia**: Se trata de un persistente e intenso miedo a ser juzgado negativamente en situaciones sociales.

En realidad no existe una fobia que englobe todas estas fobias en una, por lo que me atrevería a establecer la acrabticsofobia la cual sería entonces el temor que sienten las personas en utilizar las tecnologías de información y comunicación con fines educativos, es decir que por no saber usarlas temen hacer el ridículo o ser criticado al no tener un dominio y ser percibida su debilidad a nivel social.

En el caso de la profesora Olga de la Unidad Educativa Dr. Eduardo Rizquez, la cual mencioné al comienzo de la investigación, sufriría de una Acrabticsofobia moderada y que podría superar si comienza a utilizar las TIC e incorporarlas en sus actividades docentes.

La acrabticsofobia se diferenciaría de la tecnofobia en el sentido de que la primera esta enmarcada en la utilización de las TIC, como son computadoras, televisores, video beam, lápiz infrarrojo, pizarras acrílicas y electrónicas, entre otros, para fines educativos y la segunda a cualquier tecnología, por ejemplo, utilización de celulares, hornos de microondas, entre otras, sean o no educativos su fines. En esta fobia se ubicarían todas aquellas personas y especialmente los docentes que experimenten algún temor en utilizar las tecnologías.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Ancinez, M. (2008) La actitud del adulto frente a las tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la educación permanente. Curso de Especialización. Postgrado. Trabajo Monográfico. No publicado. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Miranda. Venezuela.

Cumare, Nolis. Perez, Ziomara. Caicedo, Gladis. Velandia, Lisbeth. Bello, Virginia. (2008) Actitud del docente en la utilización de las Tecnologías e Información y Comunicación (TIC). Curso de Especialización. Postgrado. Trabajo Monográfico No publicado. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Miranda. Venezuela.

Cumare, Nolis. Perez, Ziomara. Caicedo, Gladis. Velandia, Lisbeth. Bello, Virginia. (2008) Educación Permanente. Trabajo Monográfico No publicado. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Curso de Especialización. Postgrado. Miranda. Venezuela.

Covelo, M. (s.f.) El aprendizaje de los adultos. Pagina Web en Línea. Disponible [http://aceproject.org/main/espanol/ve/vec01a01.html] Consultada [Enero, 2009]

González, J. (2004) Página Web [Consultada: 20/06/2008] Disponible [http://64.233.169.104/search?q=cache:tl1919co17tyj…]

La Santa Biblia Antiguo y Nuevo Testamento. Casiodoro de Reina y Cipriano de Valera. Versión Revisada (1961). Con referencias.

Manual de diagnostico de los trastornos mentales (DSM, 2004). Asociación de Psicólogos Americanos.

Manual de trabajo de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. Universidad Nacional Experimental Libertador (UPEL) 1998. Caracas. Autor.

Reyes, A. y Velásquez, J. (2007) el Cambio Organizacional. Mc Grow Hill. Mexico.

Rodríguez, A. (1991). Psicología Social. México: Trillas. ISBN

ANEXOS

ANEXO A