

CHARLA TÉCNICA

**EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS :
DEL AULA UNIVERSITARIA
AL EJERCICIO PROFESIONAL**

Ponente:

**JESÚS A. RODRÍGUEZ, Ph. D.
PROFESOR TITULAR UDO**

Julio, 2012

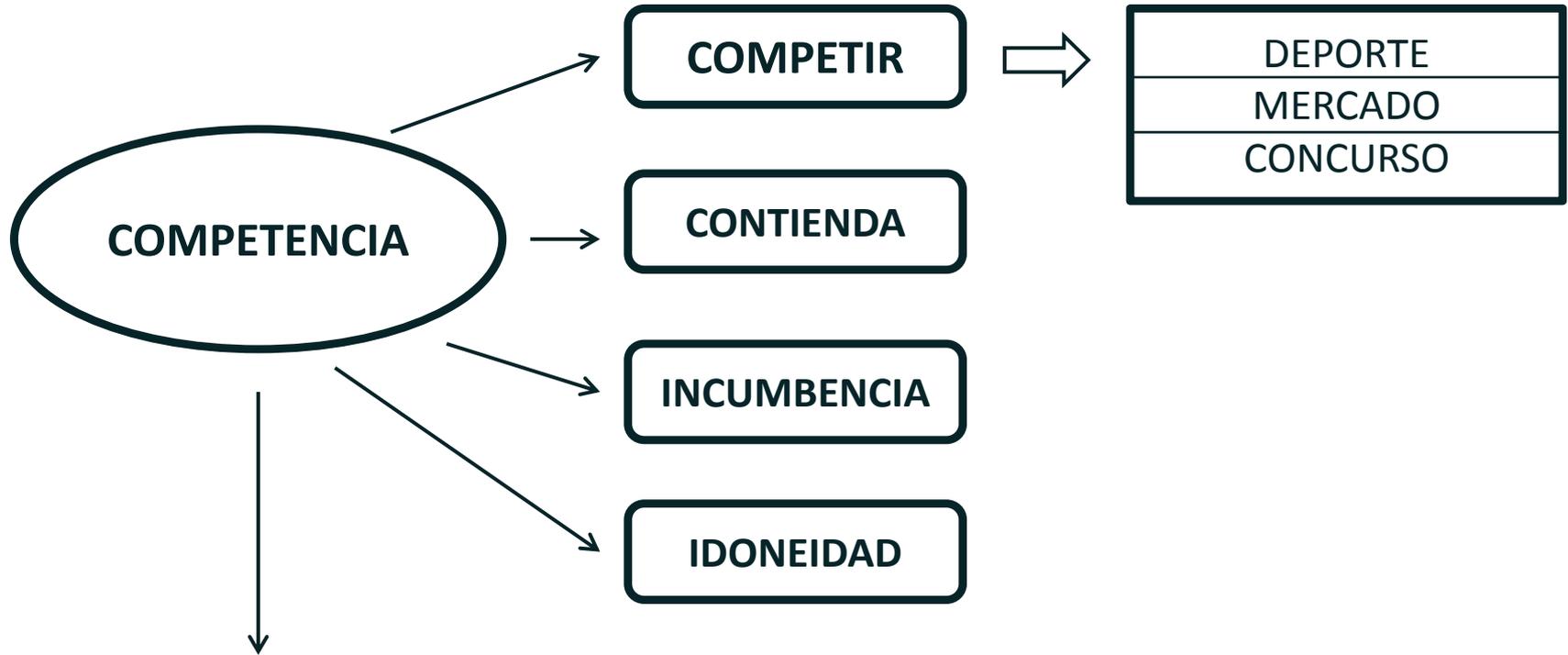
O B J E T I V O

ESTABLECER VINCULACIONES ENTRE LAS COMPETENCIAS PARA LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y LAS COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO EN ORGANIZACIONES Y SU IMPORTANCIA CONSIDERADA DESDE LA EDUCACIÓN Y EL EJERCICIO PROFESIONAL.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. SENTIDO POLISÉMICO DEL TÉRMINO COMPETENCIA.
- 2. LAS COMPETENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO.
- 3. COMPETENCIAS EN LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL.
- 4. LAS COMPETENCIAS EN EL MUNDO DE LA EDUCACIÓN.
- 5. COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA.
- 6. COMPETENCIAS LABORALES VS. COMPETENCIAS EDUCATIVAS.
- 7. PERFIL DE COMPETENCIAS, MAPA DE COMPETENCIAS Y ACTUACIÓN COMPETENTE.

•1. SENTIDO POLISÉMICO DEL TÉRMINO COMPETENCIA.



- **COMPETENCIAS QUE POSEE UNA PERSONA**
- **COMPETENCIAS REQUERIDAS POR UNA FUNCIÓN O TAREA**
- **COMPETENCIAS REQUERIDAS EN UN CURSO**

DOS SIGNIFICADOS MÁS DE «COMPETENCIA»

1. EN EL MUNDO DEL TRABAJO

**«AQUELLO QUE REALMENTE CAUSA UN RENDIMIENTO SUPERIOR EN EL TRABAJO»
(David McClelland, 1973)**

**«INCORPORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS A UN MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL»
(Edward Lawler, 1994)**

**LAS COMPETENCIAS INDIVIDUALES DEL TRABAJADOR
PREDICEN RESULTADOS EXITOSOS EN EL TRABAJO**

2. EN EL MUNDO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- **UNESCO. CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR.
La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción (1998)**
- **MANIFIESTO DE BOLONIA (1.999)**
- **PROYECTO TUNING EUROPA (2.000)**
- **PROYECTO ALFA-TUNING AMÉRICA LATINA (2.004)**
- **EXTENSIÓN DE ALFA TUNING HASTA 2013 (2010)**

**LOS RESULTADOS EDUCATIVOS EXITOSOS
PREDICEN COMPETENCIAS EDUCATIVAS DEL ALUMNO**

•2. LAS COMPETENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO.

INFORME S.C.A.N.S. DPTO. DEL TRABAJO U.S.A. (1992): ¿Qué se espera de la educación? . . . «SABERES NECESARIOS PARA TRABAJAR MEJOR»

1. GESTIÓN DE RECURSOS
2. RELACIONES INTERPERSONALES
3. GESTIÓN DE INFORMACIÓN
4. COMPRENSIÓN SISTÉMICA
5. DOMINIO TECNOLÓGICO

CONSECUENCIAS

- ✓ CAMBIO DE ENFOQUE: LO QUE TENEMOS vs LO QUE SABEMOS HACER MEJOR.
- ✓ INTEGRACIÓN DE CAPACIDADES Y RECURSOS: VENTAJAS COMPETITIVAS.
- ✓ EMPLEO EFECTIVO DE RECURSOS: PERSONAL COMPETENTE.
- ✓ AVANZAR DEL APRENDIZAJE ADAPTATIVO AL APRENDIZAJE GENERATIVO : INNOVAR.
- ✓ SEGUIR EL PASO QUE MARCA LA ERA DEL CONOCIMIENTO: I + D vs I + D + I.
- ✓ ÉNFASIS EN SELECCIÓN DE PERSONAL CON BASE EN COMPETENCIAS.

¿QUÉ SON COMPETENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO?

OIT: Capacidad real y demostrada para realizar exitosamente una actividad laboral.

NORMA ISO-9001: Capacidades demostradas por la persona para contribuir a la satisfacción del cliente y a la mejora continua de los procesos de calidad y eficiencia en las organizaciones.

NORMA ISO-10015: Adecuada aplicación de conocimientos, Habilidades y conductas en el mejoramiento permanente del desempeño.

EL TRABAJADOR:

- 1. Realiza exitosamente una actividad laboral.**
- 2. Contribuye a la satisfacción del cliente y a la mejora continua de los procesos de calidad y eficiencia en las organizaciones.**
- 3. Mejora el desempeño en forma permanente mediante la adecuada aplicación de conocimientos, habilidades y conductas.**

I M P L I C A C I O N E S

EN SU AMBIENTE DE APLICACIÓN E INFLUENCIA, LAS COMPETENCIAS LABORALES SON REFERENCIA OBLIGADA FRENTE A:

- ✓ **Los resultados formativos para el trabajo humano.**
 - ✓ **La productividad y la competitividad empresarial.**
 - ✓ **La innovación y el desarrollo tecnológico.**
 - ✓ **La gestión del conocimiento.**
 - ✓ **La gestión del talento humano.**
- . . . y en suma, los resultados laborales en el mundo globalizado de hoy día.**

IDENTIFICANDO COMPETENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO

EMPRESA: POSADA TURÍSTICA

PROPÓSITO PRINCIPAL: Proporcionar a los clientes servicio de alojamiento seguro, cómodo, higiénico y de calidad, a precios competitivos, en un ambiente familiar y acorde con la naturaleza turística del servicio prestado.

ÁREAS FUNCIONALES: Recepción, Atención al Cliente, Servicio de Habitaciones y Servicios Generales.

¿QUÉ DEBERÁ OCURRIR PARA PODER LOGRAR EL PROPÓSITO PRINCIPAL DE CADA FUNCIÓN?



UNIDADES DE COMPETENCIA

PARA LA FUNCIÓN DE «ATENCIÓN AL CLIENTE». El Encargado de esta Área Funcional:

- 1. Registra, clasifica y prioriza requerimientos del cliente con estadía mayor de dos días y le oferta las disponibilidades existentes o resuelve en casos de inexistencia.**
- 2. Planifica, promueve e implementa eventos de atención variada para huéspedes al inicio de su estadía.**
- 3. Atiende solicitudes de servicios diversos de los clientes y recibe y procesa reclamos con seguimiento expedito a satisfacción del usuario.**
- 4. Aplica instrumentos de recolección de información del sistema de calidad, procesa los resultados, sugiere vías de mejoramiento e informa a la Gerencia General.**
- 5. Detecta y satisface necesidades formativas del personal para exceder los requerimientos de los clientes en los servicios prestados.**

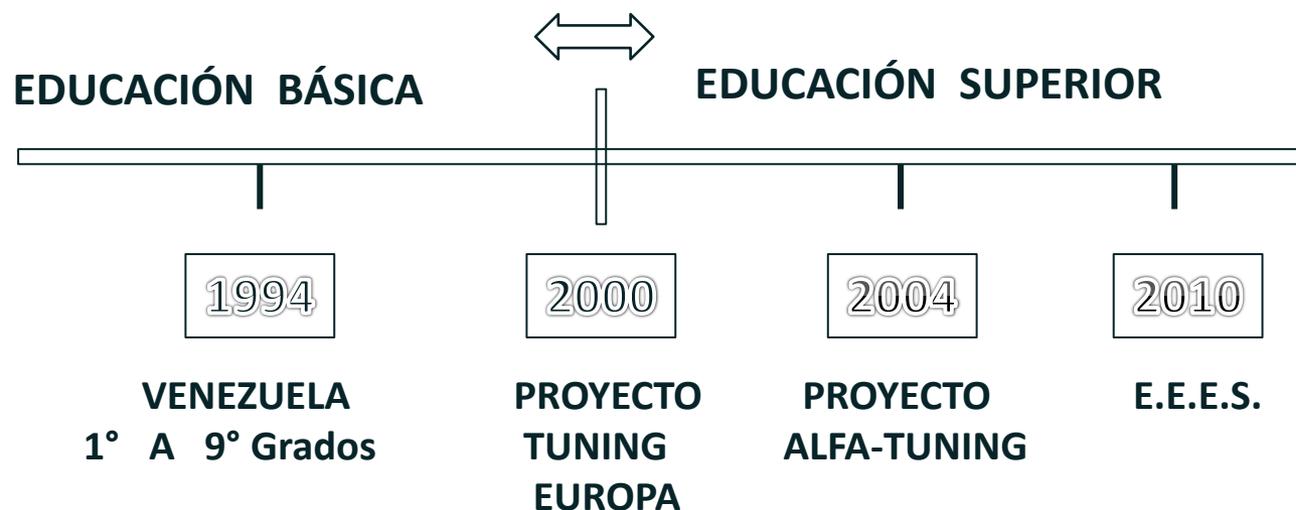
•3. COMPETENCIAS EN LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL.

A. LA CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA CON BASE EN COMPETENCIAS A NIVEL DE OPERACIONES, SE PLANIFICA PARA:

- 1. SATISFACER EXIGENCIAS NO CUMPLIDAS EN UNO O MÁS ELEMENTOS DE COMPETENCIA.**
- 2. CORREGIR DEFICIENCIAS OBSERVADAS EN EL DESEMPEÑO.**
- 3. CUMPLIR CON NUEVOS REQUERIMIENTOS DE UN MÉTODO OPERATIVO.**
- 4. INSTALAR OPERACIONES .**

B. LA BASE DE TRABAJO PARA DISEÑAR LA CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA SON: LOS ELEMENTOS DE COMPETENCIA, LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO Y LOS SABERES ASOCIADOS CON ELLOS.

•4. LAS COMPETENCIAS EN EL MUNDO DE LA EDUCACIÓN.



CRITERIOS A NIVEL SUPERIOR

1. **COMPETENCIAS GENÉRICAS TUNING PARA AMÉRICA LATINA.**
2. **INVESTIGACIÓN CURRICULAR BASADA EN COMPETENCIAS.**
3. **NORMATIVAS CURRICULARES CON BASE EN COMPETENCIAS.**
4. **PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA POR COMPETENCIAS.**
5. **ACTUACIÓN PROFESORAL SEGÚN DIDÁCTICA DE LAS COMPETENCIAS.**
6. **INTERACCIÓN PERMANENTE CON EL MUNDO DEL TRABAJO.**

•5. COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA.

- ✓ ÁREAS DE COMPETENCIA: JUSTIFICAN LA OFERTA ACADÉMICA.
- ✓ COMPETENCIAS PROFESIONALES: DEFINEN EL PERFIL PROFESIONAL DE EGRESO.
- ✓ UNIDADES DE COMPETENCIA: DEMARCAN LAS UNIDADES CURRICULARES DEL PLAN DE ESTUDIO.
- ✓ COMPETENCIAS ELEMENTALES: DESARROLLAN LAS UNIDADES CURRICULARES.
- ✓ INDICADORES: OPERACIONALIZAN LAS COMPETENCIAS PARA SU EVALUACIÓN.
- ✓ EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE: ESPECIFICAN LOS RESULTADOS QUE MOSTRARÁ EL ESTUDIANTE EN CADA INDICADOR PARA EVALUAR LA COMPETENCIA CORRESPONDIENTE.

EJEMPLOS DE COMPETENCIAS PARA LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA

ESPECIALIDAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. ÁREA DE COMPETENCIA:

PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS.

El egresado o egresada en Ciencias de la Educación tiene la capacidad para explorar, diagnosticar y actuar en sistemas y subsistemas educativos a nivel de procesos de planificación, diseño, seguimiento, evaluación y control tanto en el plano pedagógico como administrativo y de gestión de la acción educativa con sentido ético, de eficiencia personal y de beneficio social.

COMPETENCIAS PROFESIONALES :

- 1. ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**
- 2. SISTEMAS EDUCATIVOS**
- 3. PROCESOS PEDAGÓGICOS**

PERFIL PROFESIONAL DEL INGENIERO INDUSTRIAL. El Ingeniero o Ingeniera Industrial es competente en:

1. OPTIMIZAR PROCESOS INDUSTRIALES. Diseña modelos y realiza simulaciones para la introducción de mejoras viables, amigables con el ambiente y que optimicen el output de operaciones industriales mediante su incorporación en los proyectos respectivos en procesos de transformación en los que participa en equipos multidisciplinarios.

2. ELABORAR PROYECTOS DE OPTIMIZACIÓN. Planifica, realiza y pone en marcha proyectos de optimización de máximo y de mínimo, en empresas de producción de bienes y servicios tomando en consideración el factor humano y el equilibrio ecológico y tecno-social.

3. GERENCIAR PROYECTOS INDUSTRIALES. Dirige la puesta en práctica de proyectos industriales manejando las funciones integrales de logística y procura, personal y transferencia de tecnología con criterio tecno-económico.

ETC., ETC.

UNIDADES DE COMPETENCIA. El estudiante:

- 1. Calcula elementos de estructuras metálicas para fabricar galpones utilizando software especializado**
- 2. Resuelve casos empresariales de Gerencia asociados con la toma de decisiones**
- 3. Propone lineamientos de actuación ciudadana en procesos electorales en concordancia con las leyes que rigen la materia.**

COMPETENCIAS ELEMENTALES. El estudiante:

- 1. Ilustra con ejemplos de la cotidianidad diversos aspectos físicos propuestos.**
- 2. Ordena y sustenta su posición con base técnica en situaciones sociales planteadas.**
- 3. Diseña un modelo de interacción humana para el tratamiento de problemas comunitarios.**
- 4. Enriquece una solución arquitectónica dada con criterio económico.**
- 5. Selecciona vías factibles entre un listado de propuestas de solución a problemáticas sociales dadas.**

¡¡ ALERTA !!

**PARA QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PUEDAN ADOPTAR A CABALIDAD
EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS EN LA DOCENCIA,
DEBERÁN CONTAR CON LA DISPOSICIÓN DEL PROFESORADO,
EL COMPROMISO INSTITUCIONAL
Y EL SOPORTE GUBERNAMENTAL
PARA PODER INTRODUCIR LOS CAMBIOS QUE ELLO IMPLICA,
SIN EMBARGO,
NO DEBE SEGUIR POSPONIÉNDOSE
LA ACTUALIZACIÓN PROFESORAL EN MATERIA
DE COMPETENCIAS A LA ESPERA DE CONTAR CON
LOS REQUISITOS IDEALES QUE ELAS EXIGEN.**

•6. COMPETENCIAS LABORALES VS. COMPETENCIAS EDUCATIVAS.

MUNDO DEL TRABAJO

MUNDO DE LA EDUCACIÓN

DEMOSTRACIÓN DE RESULTADOS EXITOSOS EN: CALIDAD + CANTIDAD + OPORTUNIDAD + SEGURIDAD Y COSTOS, DE ACUERDO CON UN PLAN.

SABERES COORDINADOS INTEGRALMENTE EN UN PLAN DIDÁCTICO EN PRO DEL CONOCIMIENTO ÉTICAMENTE APLICADO.

COMPETENCIAS DURAS Y COMPETENCIAS BLANDAS EN ACCIÓN CON EVALUACIÓN PERIÓDICA DEL DESEMPEÑO.

COMPETENCIAS EDUCATIVAS EVALUADAS A TRAVÉS DE INDICADORES MEDIANTE LA OBSERVACIÓN Y LA RECOPIACIÓN DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE.

DESEMPEÑO LABORAL: MERITORIO, ESTÁNDAR O DEFICIENTE.

COMPETENCIA EDUCATIVA: LOGRADA, EN PROCESO O INICIADA.

**ESTRUCTURA DE LA COMPETENCIA LABORAL
VERBO + OBJETO + CONDICIÓN**

**ESTRUCTURA DE LA COMPETENCIA EDUCATIVA
ACCIÓN DEL ESTUDIANTE + RESULTADO +
+ CONTEXTO + CONOCIMIENTOS REQUERIDOS**

•7. PERFIL DE COMPETENCIAS, MAPA DE COMPETENCIAS Y ACTUACIÓN COMPETENTE.

PERFIL DE COMPETENCIAS.

Especificación de las competencias profesionales del egresado para enfrentar Áreas Profesionales de su especialidad.

MAPA DE COMPETENCIAS.

Flujo de competencias de una especialidad. Muestra las interrelaciones entre los cuatro niveles de competencia de una especialidad a partir de las de más alto nivel: Áreas de competencia, competencias profesionales, unidades de competencia y competencias elementales.

ACTUACIÓN COMPETENTE.

**IDONEIDAD + VERSATILIDAD + ADAPTABILIDAD +
+ RESPONSABILIDAD + ÉTICA + EFICIENCIA . . . En el ejercicio profesional.**

EN CONCLUSIÓN

COMPETENCIAS LABORALES

- 1) **MARCAN EN LA EMPRESA MODERNA UNA VISIÓN DE CALIDAD CONTÍNUA SIGNADA POR DESEMPEÑOS EXITOSOS.**
- 2) **ORIENTAN LA PLANIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE PERMANENTE EN REFERENCIA CON LAS NORMAS DE COMPETENCIA.**
- 3) **ACERCAN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA A LA REALIDAD DEL EJERCICIO PROFESIONAL.**

COMPETENCIAS EDUCATIVAS

- 4) **PERMITEN RELACIONAR LA FORMACIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA CON LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA VIDA REAL.**
- 5) **PROMUEVEN APRENDIZAJES DE APLICABILIDAD COMPROBADA MEDIANTE ESTRATEGIAS CONSTRUCTIVISTAS.**
- 6) **INCULCAN EN LOS ESTUDIANTES LA VISIÓN DEL CONOCIMIENTO APLICADO Y LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES POR CONSTRUCCIÓN PROPIA.**

FINALMENTE:

EL TRABAJADOR

- ✓ **TIENE ATRIBUTOS PERSONALES PARA DESEMPEÑOS EXITOSOS.**
- ✓ **TIENE CAPACIDAD REAL DEMOSTRABLE.**
- ✓ **CUENTA CON DISPOSICIÓN PERSONAL PARA ACTUAR.**

SABE, PUEDE Y QUIERE

**DE ALLÍ QUE:
DEMUESTRA COMPETENCIA AL
REALIZAR UN TRABAJO EFECTIVO**

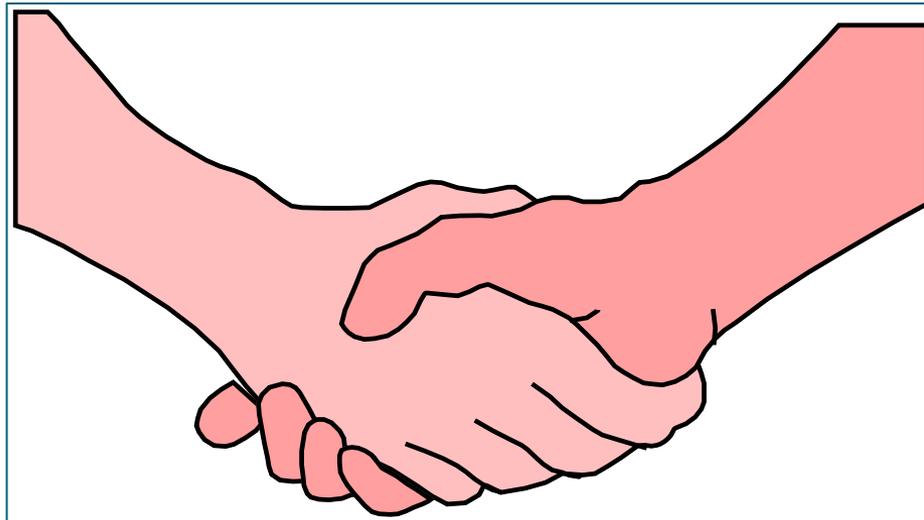
EL ESTUDIANTE

- ✓ **ADQUIERE SABERES EN FORMA ORGANIZADA CON REPONDERANCIA DE LO APLICADO.**
- ✓ **ES CAPAZ DE TRANSFERIR LO APRENDIDO.**
- ✓ **DEMUESTRA SABERES EN AMBIENTE CONTROLADO.**

APRENDE, APLICA Y TRANSFIERE

**DE ALLÍ QUE:
EL TÍTULO UNIVERSITARIO CERTIFICA
SU COMPETENCIA POTENCIAL**

MUCHAS GRACIAS POR SU ASISTENCIA



Prof. Jesús A. Rodríguez
jesusjars@yahoo.com
UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VENEZUELA. JULIO, 2012