



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PRÁCTICA PROFESIONAL

DISEÑO DE LA ESTRUCTURA
ORGANIZATIVA PARA LA EMPRESA
ALIMENTOS EISEN C.A.

ASESORES:

TUTOR ACADÉMICO:
MSc. Ing. Iván Turmero

TUTOR INDUSTRIAL:
Ing. José Manuel Salazar

AUTORA:

Wood P., Diana C.

CIUDAD GUAYANA, NOVIEMBRE DE 2016

Contenido

- ◉ Introducción
- ◉ El Problema
- ◉ La Empresa
- ◉ Diseño Metodológico
- ◉ Situación Actual
- ◉ Situación Propuesta
- ◉ Conclusiones
- ◉ Recomendaciones

Introducción

La empresa Alimentos Eisen C.A.



Tiene como principal actividad económica la elaboración, envasado, venta y distribución de cerveza artesanal.



Alimentos Eisen C.A., es una empresa pequeña por lo que, su estructura organizacional no es sólida.

Esta empresa requiere de una estructura para crecer y ser rentables.



El flujo de información es esencial para el éxito de una organización.



Por tal motivo, es importante realizar una estructura organizacional para la toma de decisiones y para evaluar el desempeño del empleado.

El Problema

La Empresa Alimentos Eisen C.A., no cuenta con una organización estructurada en la cual se definan las funciones ni los objetivos de los respectivos cargos.



Además puede llegar a existir una duplicidad de funciones, generando confusión y problemas en el ambiente de trabajo por no tener especificadas claramente las funciones correspondientes a los diferentes cargos.



Es por ello que, surge la necesidad de implementar una estructura organizativa y a su vez una elaboración de un manual organizacional que permita mejorar la eficiencia operativa brindando claridad a los empleados de todos los niveles de la empresa.



El manual aportará los conocimientos del trabajo para que se desarrollen con destreza, habilidad y confianza, contribuyendo a obtener calidad en el desempeño de todos los empleados en todos los departamentos.

Objetivos

- **Objetivo General**

Diseñar la Estructura Organizativa
para La Empresa Alimentos Eisen
C.A.



Objetivos

○ Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnóstico organizacional en la empresa Alimentos Eisen C.A.
2. Identificar los niveles jerárquicos que posee actualmente la empresa Alimentos Eisen C.A.
3. Definir las funciones de los cargos pertenecientes al personal que labora en La Empresa Alimentos Eisen C.A.
4. Proponer una estructura organizativa acorde con las necesidades y características de La Empresa Alimentos Eisen C.A.
5. Elaborar el Manual de Organización para La Empresa Alimentos Eisen C.A.



La Empresa

La Empresa Alimentos Eisen C.A. se encuentra ubicada en la Zona Industrial Los Pinos, Manzana 2, parcela 8, galpón 2. Puerto Ordaz. Estado Bolívar. Venezuela.

Misión

Alimentos Eisen C.A., tiene como misión elaborar cervezas artesanales que brinden una novedosa alternativa al consumidor venezolano en general y a los habitantes del Municipio Caroní del Estado Bolívar.

Visión

Alimentos Eisen C.A., tiene como visión ser proyectada como una microempresa que busca consolidarse en el segmento venezolano de las bebidas alcohólicas fermentadas, ofreciendo productos con calidad y a precios competitivos.

La Empresa

Proceso Productivo

El proceso productivo, empieza desde moler la cebada, hasta lograr la alquimia perfecta que le dan sus otros ingredientes: agua, azúcar, lúpulo y Co₂. Se realiza la fermentación y se debe esperar hasta tres semanas para saber si la cocción fue perfecta. Si el resultado es positivo, desde ahí se llenan las botellas, se pegan las etiquetas y se entregan en los bodegones. El punto débil de todas las cervezas artesanales, no es otro que el precio, son hasta cinco veces más costosas que una botella de las grandes compañías. Pero en comparación, el sabor es cinco veces mejor, porque los pequeños cerveceros no escatiman en cebada, no la mezclan con yuca o maíz.



Diseño Metodológico

Tipo de Investigación



Población y Muestra

Para el desarrollo de esta investigación se consideró que la población y muestra son coincidentes, por lo tanto el estudio se efectuó a todo el personal de La Empresa en lo que concierne a la organización y gestión de sus actividades, tanto desde el punto de vista administrativo como operativo; involucrando los procesos y tareas correspondiente a las labores que se realizan en La Empresa Alimentos Eisen C.A.

Diseño Metodológico

- Realizar un diagnóstico organizacional en la empresa Alimentos Eisen C.A.

Por medio de una verificación de la información recopilada, a través de visitas a las diferentes áreas de trabajo.

- Identificar los niveles jerárquicos que posee actualmente la empresa Alimentos Eisen C.A.

Se Clasificó y organizó la información relativa a cada área de La Empresa.

- Definir las funciones de los cargos pertenecientes al personal que labora en La Empresa Alimentos Eisen C.A.

Se determinaron las funciones de todas las unidades, que consiste en el agregado de actividades y funciones afines, considerando el criterio de departamentalización funcional.

Diseño Metodológico

- Proponer una estructura organizativa acorde con las necesidades y características de La Empresa Alimentos Eisen C.A.

Se definió la estructura organizativa propuesta. Presentando las propuestas de organización posible comparando las alternativas de acción con sus respectivas ventajas y desventajas así como los resultados que se esperaran obtener.

- Elaborar el Manual de Organización para La Empresa Alimentos Eisen C.A.

Se describieron las unidades que conforman la estructura organizativa propuesta. Detallando los cargos requeridos en cada unidad para garantizar el logro de los objetivos. Finalizando con la Elaboración del Manual de Organización.

Situación Actual

La Empresa Alimentos Eisen C.A., ha venido realizando sus labores y creciendo como empresa sin contar con una estructura organizativa definida y acorde con las funciones que desempeñan internamente.



Requiere de un proceso de estructuración organizativa, que se inicie con el fin de diseñar una organización eficiente desde el punto de vista estructural y capaz de realizar una serie de funciones destinadas a lograr los objetivos y metas de La Empresa.



La estructura organizativa tiene como necesidad especial atender las debilidades de la organización en función de mantener y aumentar sus fortalezas estimulando el continuo enriquecimiento de la organización, atendiendo principalmente los problemas en cuanto a personal, tecnología, equipos y procesos.

Situación Actual

○ Aplicación de Encuesta



Se realizó con el fin de recolectar información necesaria para determinar el grado de conocimiento del personal con respecto a sus cargos y funciones dentro de la Empresa, con el fin de determinar la necesidad de tomar acciones correctivas en base a la divulgación y ejecución de procedimientos informativos con respecto al proceso de organización.

La muestra que se consideró para las observaciones y entrevistas fue de un total de 8 trabajadores, lo que 100% de la población total de la empresa en el tiempo en que se realizó el estudio, ya que el resto del personal no se encontraba laborando en la empresa debido a que dependiendo de los pedidos y la cantidad de trabajo se contrata el personal necesario para cubrir la demanda que es muy variable.

Situación Actual

ENCUESTA

La presente encuesta tiene por objeto, ampliar la información que se requiere en cuanto a las funciones, objetivos y responsabilidades inherentes a cada uno de los puestos de trabajo, así como de las instalaciones físicas de La Empresa Alimentos Eisen C.A., es por ello que solicitamos su valiosa colaboración, en facilitar los datos que se especifican a continuación.

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas escritas y marque con una equis (x) la respuesta de usted considere adecuada.

DATOS PERSONALES

Cargo:

Departamento:

Supervisor inmediato:

1.1 ¿Qué grado de instrucción posee?

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Universitario con especialización | <input type="checkbox"/> | Técnico Superior |
| <input type="checkbox"/> | Universitario Básico | <input type="checkbox"/> | Bachiller |
| <input type="checkbox"/> | Escuela Básica | <input type="checkbox"/> | Primaria |

2. ¿Ocupa usted el cargo por el cual fue contratado en la empresa Alimentos Eisen C.A.?

- Sí No

3. ¿Se le entreno previamente en la empresa para ocupar el cargo por el cual fue contratado?

- Sí No

4. ¿Se le informo oportunamente de las funciones y responsabilidades del cargo?

- Sí No

5. ¿Entendió usted cada una de las funciones y responsabilidades que le fueron asignadas?

- Sí No

6. ¿Considera usted adecuadas las tareas asignadas a su cargo?

- Sí No

7. ¿Entiende usted y está consciente del grado de responsabilidad asignado a su cargo?

- Sí No

8. ¿Se considera usted capacitado para desempeñar su trabajo?

- Sí No

9. ¿Piensa usted que se desenvolverá mejor si ocupase otro puesto?

- Sí No

10. ¿Describa de manera clara y concisa las tareas y/o funciones principales del cargo, y en qué porcentaje dedica su tiempo a cada una de ellas?

Respuesta:

11. ¿Describa de manera clara y concisa las tareas y/o funciones secundarias del cargo, y en qué porcentaje dedica su tiempo a las mismas?

Respuesta:

12. ¿Cómo considera la relación con su jefe?

- Excelente Satisfactoria Regular Poco Satisfactoria

13. ¿Entiende usted cada una de las instrucciones dadas por su jefe?

- Excelente Satisfactoria Regular Poco Satisfactoria

14. ¿Sigue usted un programa de actividades o las actividades que realiza son imprevistas de acuerdo a lo que necesiten en el día?

- Sí No

15. ¿Conoce y cumple las normas de la empresa Alimentos Eisen C.A.?

- Sí No

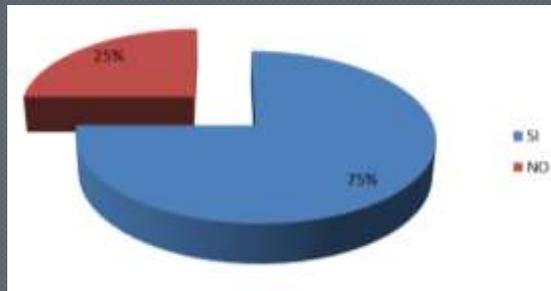
16. ¿Cómo considera las condiciones de trabajo dentro de la empresa para el desempeño de su cargo?

- Excelente Satisfactoria Regular Poco Satisfactoria

Situación Actual

¿Ocupa usted el cargo por el cual fue contratado en La Empresa Alimentos Eisen C.A.?

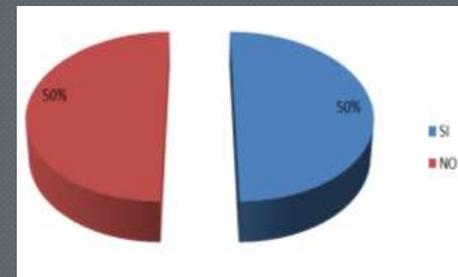
OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	5
NO	3



El 75% de las personas ocupan su cargo de acuerdo a como fueron contratados por La Empresa, lo que significa que el 25% restante, son aquellas personas que se encuentran realizando sustituciones en cargos que no le corresponden, lo cual demuestra el movimiento existente dentro de la estructura organizativa.

¿Se le entrenó previamente en La Empresa para ocupar el cargo por el cual fue contratado?

OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	4
NO	4

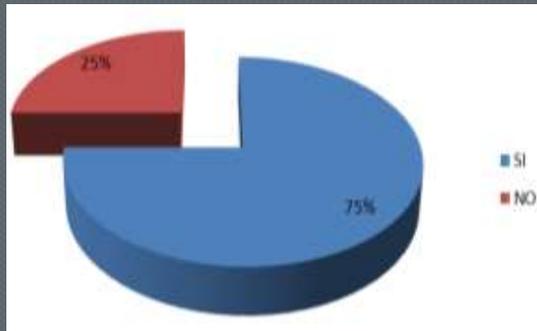


El 50% de las personas no recibieron entrenamiento específico, y el 50% recibió de alguna forma recomendaciones y entrenamiento por parte de sus superiores.

Situación Actual

¿Se le informó oportunamente de las funciones y responsabilidades del cargo?

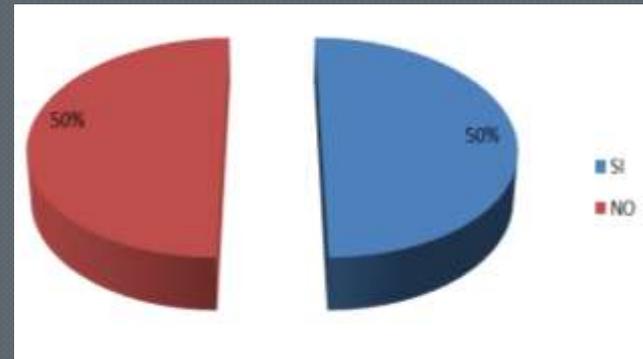
OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	6
NO	2



El 75% del personal encuestado respondió afirmativamente a la pregunta, lo cual significa que existe un 25% que no conocía sus funciones y responsabilidades, lo que puede ocasionar pérdidas de tiempo y dinero a la empresa, debido a los problemas que puede ocasionar esta situación.

¿Entendió usted cada una de las funciones y responsabilidades que le fueron asignadas?

OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	4
NO	4

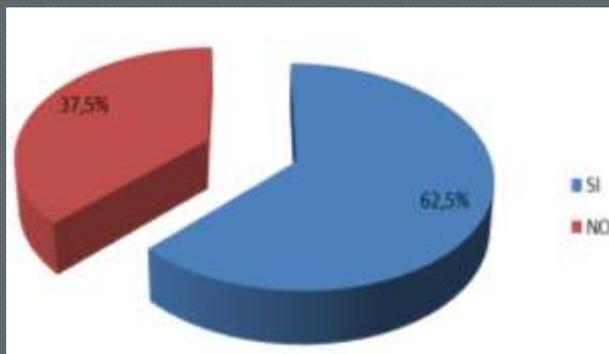


El 50% de los trabajadores no entendió claramente las funciones y responsabilidades que le fueron asignados, dado que no recibieron un entrenamiento previo

Situación Actual

¿Considera usted adecuadas las tareas asignadas a su cargo?

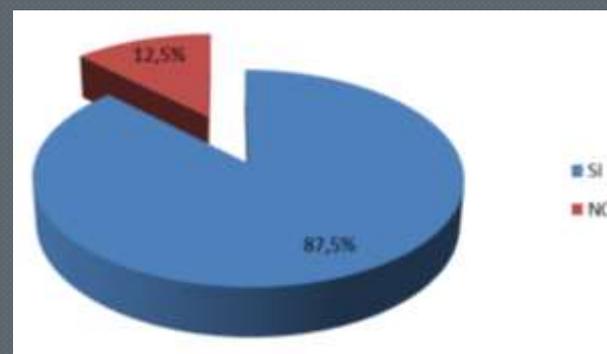
OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	5
NO	3



El 62,5% de las personas encuestadas consideran que las tareas asignadas son adecuadas al cargo que realizan, mientras que el resto no las considera adecuadas debido a que deben realizar actividades que les sean asignadas por parte de su supervisor inmediato.

¿Entiende usted y está consciente del grado de responsabilidad asignado a su cargo?

OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	7
NO	1

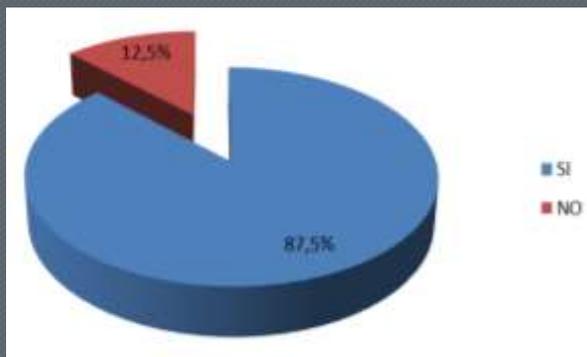


El 87,5% del personal está consciente del grado de responsabilidad asignado a su cargo, y solo una mínima parte al momento de representar un cargo dentro de la empresa se pronunció de manera negativa.

Situación Actual

¿Se considera usted capacitado para desempeñar su trabajo?

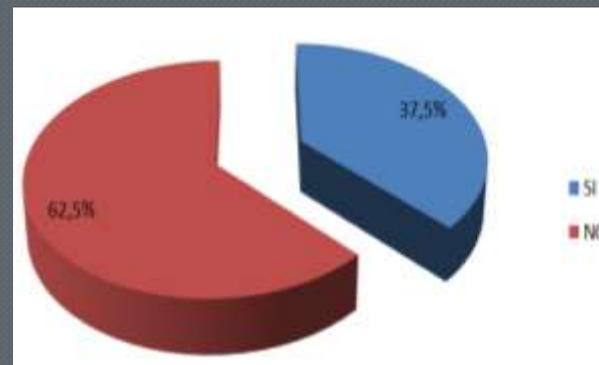
OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	7
NO	1



La mayoría de los trabajadores (87,5%), se siente capacitado para ejecutar su trabajo, lo que indica que existe una alta capacitación técnica en el personal que allí labora

¿Piensa usted que se desenvolverá mejor si ocupase otro puesto?

OPCIÓN	FRECUENCIA
SI	3
NO	5

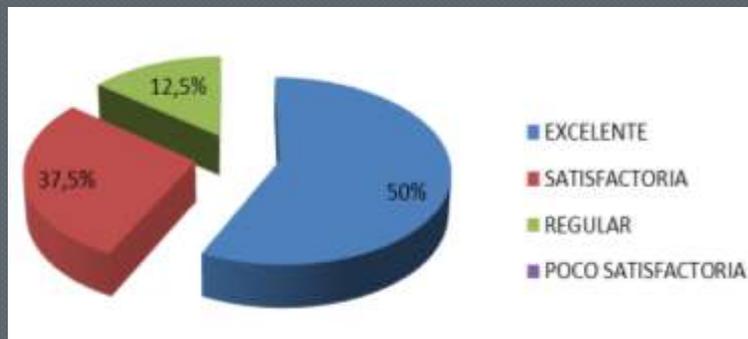


La 62,5% de los trabajadores que son contratados por Alimentos Eisen C.A., se desempeñan en el cargo para el cual fueron seleccionados y por ende se sienten complacidos con el trabajo que realizan, por lo que no se sienten deseos de ocupar otro puesto.

Situación Actual

¿Cómo considera la relación con su jefe?

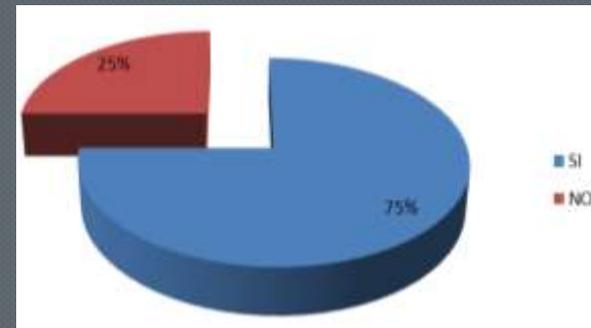
OPCIÓN	FRECUENCIA
Excelente	4
Satisfactoria	3
Regular	1
Poco Satisfactoria	0



La relación Supervisor-Trabajador es satisfactoria en gran parte, esto se debe a que Alimentos Eisen C.A., es una Empresa pequeña donde existe suficiente confianza entre los trabajadores, lo que permite que se estrechen las relaciones y se trabaje en un entorno tranquilo donde el trabajador no siente miedo de expresar sus opiniones.

¿Sigue usted un programa de actividades o las actividades que realiza son imprevistas de acuerdo a lo que necesiten en el día?

OPCIÓN	FRECUENCIA
SI (sigue un programa)	6
NO (imprevistas)	2

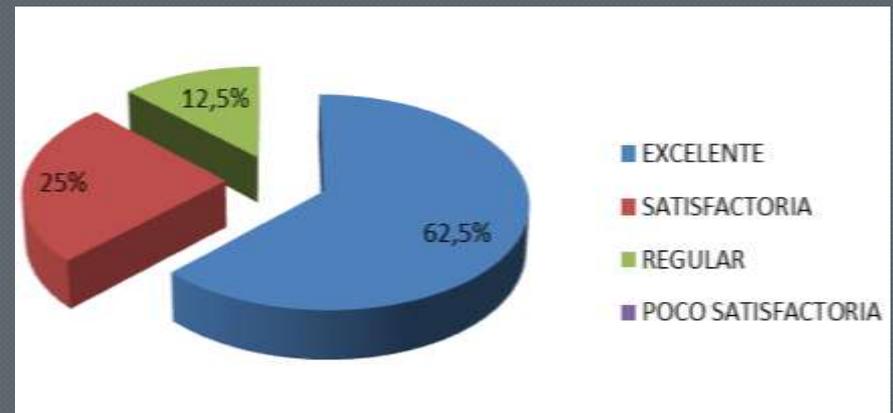


El 75% asegura que siguen un programa de actividades programadas impartidas por su jefe y acordadas en reuniones de producción, y el restante 25% adicional considera que sus actividades son ordenadas en función del requerimiento diario del área a la cual pertenece.

Situación Actual

¿Cómo considera las condiciones de trabajo dentro de la empresa para el desempeño de su cargo?

OPCIÓN	FRECUENCIA
Excelente	5
Satisfactoria	2
Regular	1
Poco Satisfactoria	0



El 87,5% de los trabajadores considera que las condiciones de trabajo son buenas, por lo que se puede decir que las condiciones de la planta están dadas para lograr una máxima eficiencia del trabajador.

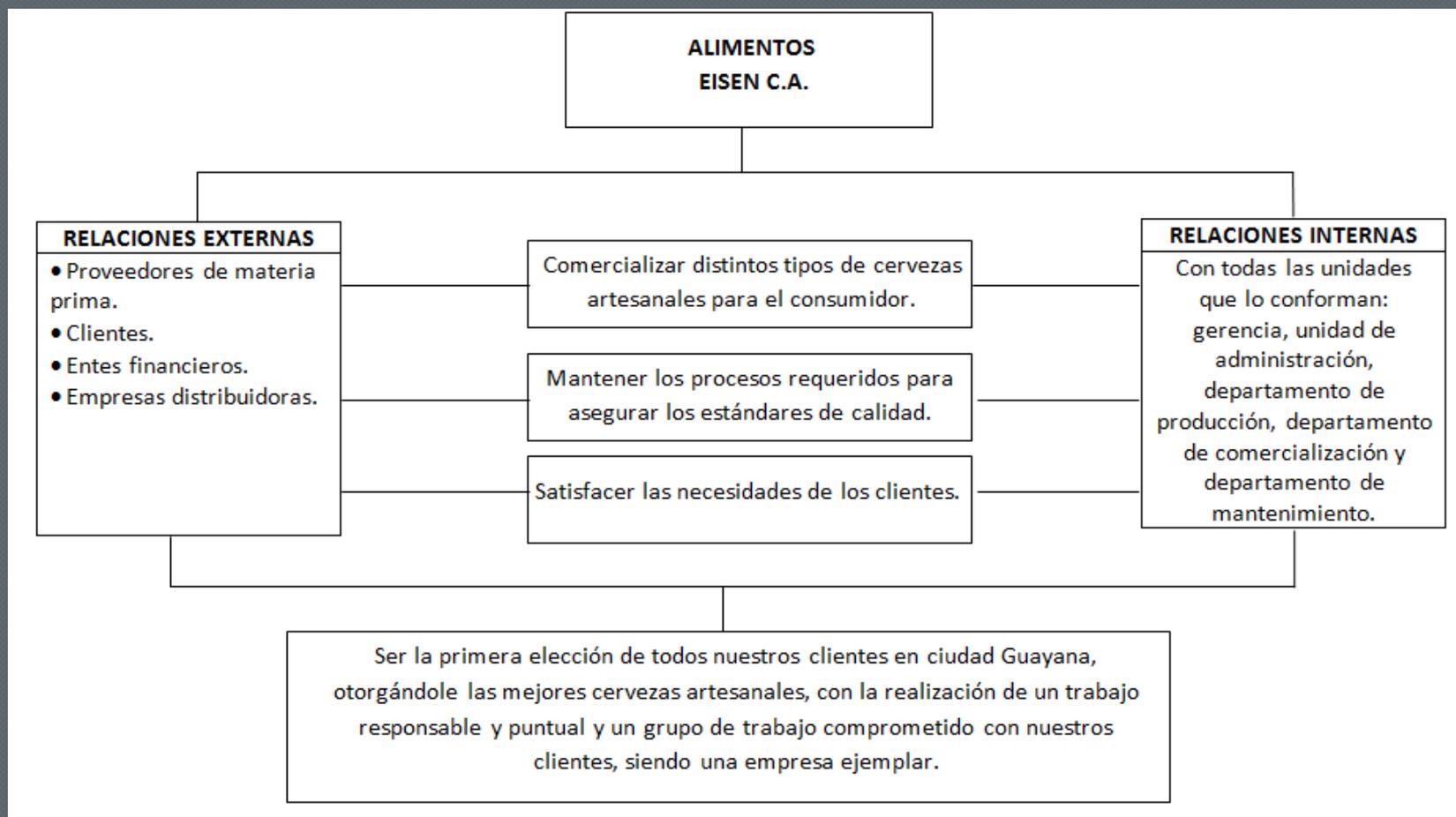
Situación Propuesta

◉ Estructura Organizativa

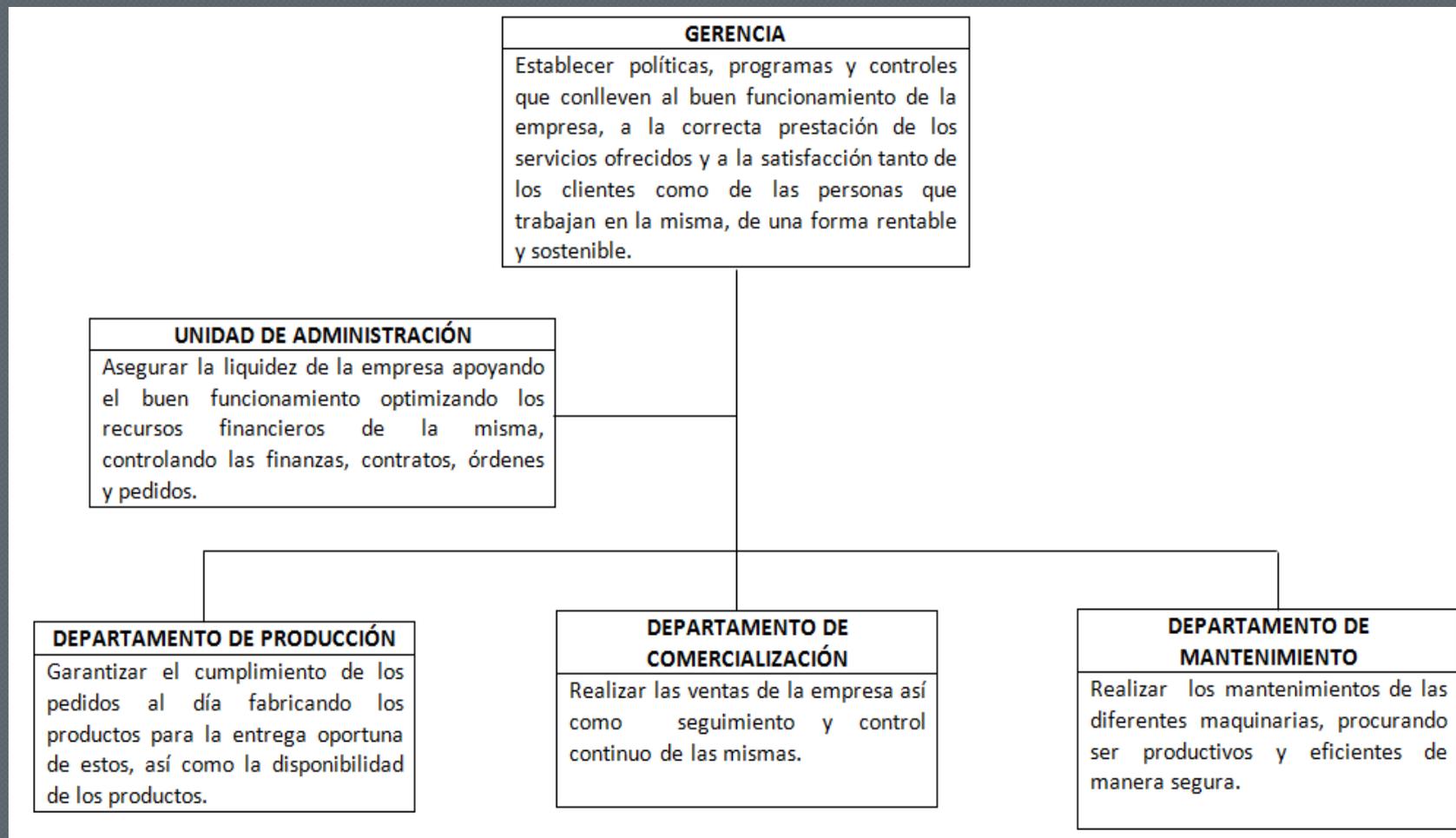
Mediante el estudio organizativo realizado en Alimentos Eisen C.A., donde se realizaron encuestas y entrevistas a todo el personal que allí labora, así como observaciones directas de los procesos administrativos y productivos que se llevan a cabo. Se logró recolectar la información necesaria para poder ejecutar el proceso de estructuración organizativa que requiere La Empresa.

La nueva Estructura Organizativa de La Empresa está basada en las necesidades actuales en cuanto a crecimiento y elaboración de nuevos productos que cubran los requerimientos tecnológicos y de calidad que exige el mercado global, de tal forma que permita a la organización enfrentar a cabalidad los nuevos retos que presenta la actual economía cambiante, con una organización capaz de competir y adaptarse a estas exigencias.

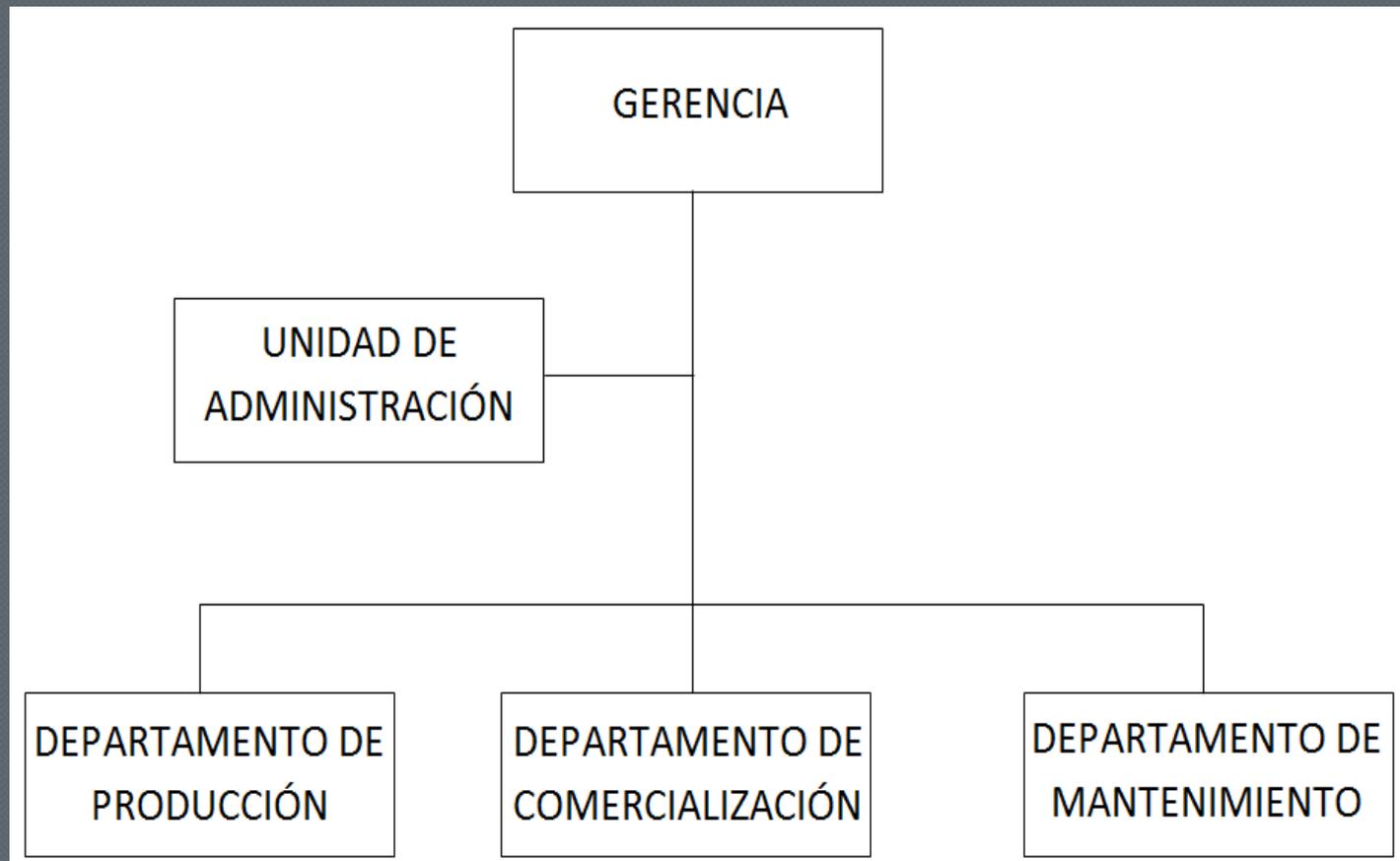
Situación Propuesta



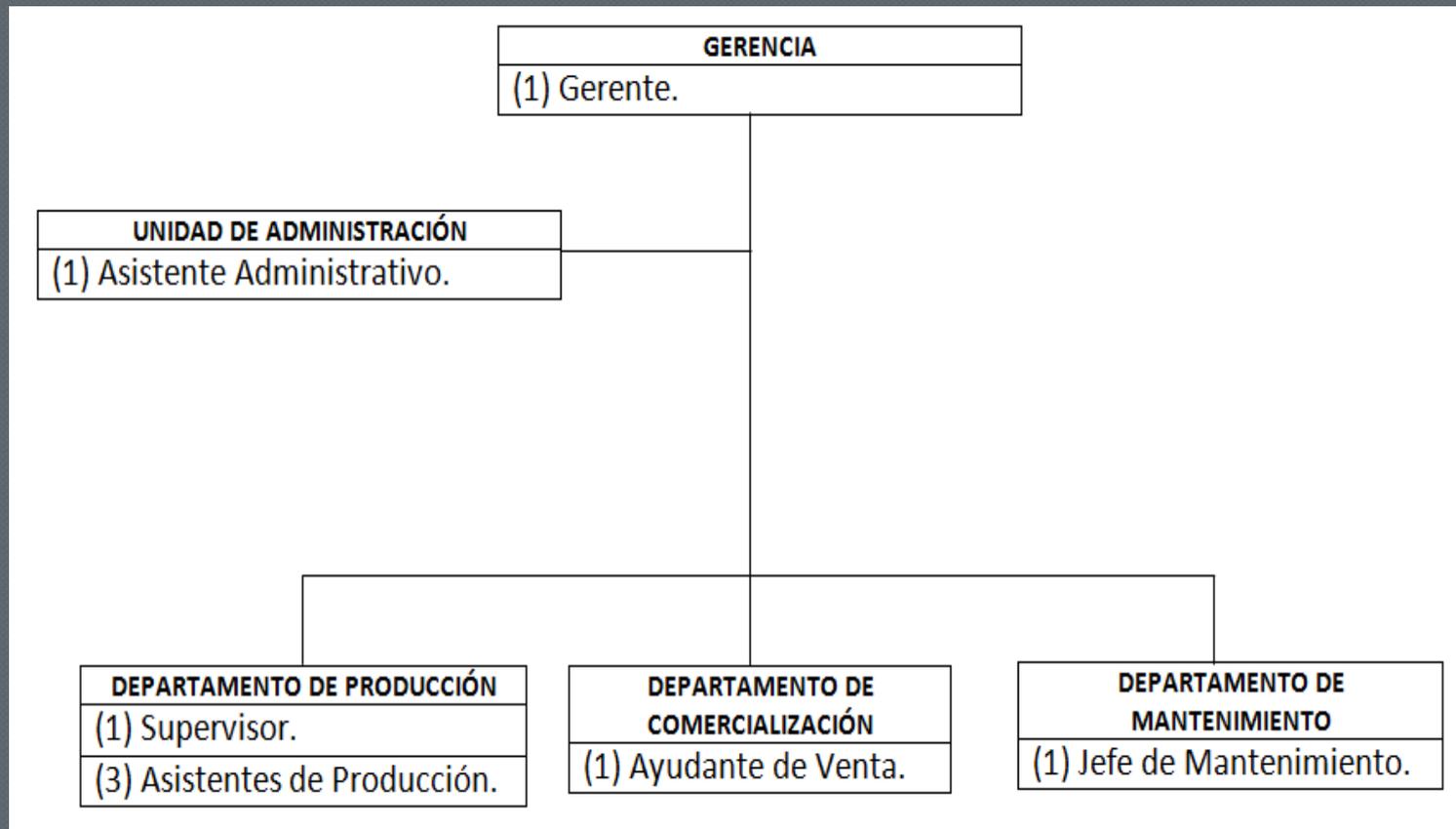
Situación Propuesta



Situación Propuesta



Situación Propuesta



Situación Propuesta

Manual de Organización

 ALIMENTOS EISEN C.A. INDUSTRIAL	ALIMENTOS EISEN C.A.		FORMATO	
	MAN-ORG-01		MAN-ORG-01	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA ALIMENTOS EISEN C.A.		VERSIÓN	1
			ELABORADO POR:	DANA WOOD
			FECHA:	10-10-2010
		PÁG.		

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

APROBADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	IMPLEMENTADO POR:	DPTO. DE GESTION
FECHA:		FECHA:	

 ALIMENTOS EISEN C.A. INDUSTRIAL	ALIMENTOS EISEN C.A.		FORMATO	
	MAN-ORG-01		MAN-ORG-01	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA ALIMENTOS EISEN C.A.		VERSIÓN	1
			ELABORADO POR:	DANA WOOD
			FECHA:	10-10-2010
		PÁG.		

CONTENIDO

	Introducción	02
	Propósito General del Manual	03
	Objetivo General	03
	Objetivos Específicos	04
	Organigramas y Diagramas	04
	Diagrama Funcional	05
	Organigrama Funcional	06
	Organigrama de posición macro	08
	Organigrama de Posición Dimensionado	09
	Descripción de unidades	10
	Descripción de cargos	16

□

APROBADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	IMPLEMENTADO POR:	DPTO. DE GESTION
FECHA:		FECHA:	

Situación Propuesta

	ALIMENTOS EISEN C.A.	FORMATO	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA SA ALIMENTOS EISEN C.A.	MAN-ORG-01	
		VERSIÓN	1
		ELABORADO POR:	DIANA WOOD
		FECHA:	10-10-2016
	PÁG.		

DESCRIPCIÓN DE UNIDADES

ELABORADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	IMPLEMENTADO POR:	DTPO. DE GESTIÓN
FECHA:		FECHA:	

	ALIMENTOS EISEN C.A.	FORMATO	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA SA ALIMENTOS EISEN C.A.	MAN-ORG-01	
		VERSIÓN	1
		ELABORADO POR:	DIANA WOOD
		FECHA:	10-10-2016
	PÁG.		

IDENTIFICACION DE LA UNIDAD
Nombre de la unidad: Gerencia
PROPOSITO
Garantizar, controlar y velar por la realización de las funciones y actividades relacionadas con el almacenaje, venta y distribución de los distintos tipos de carvezas artesanales ofrecidas, logrando alcanzar los objetivos en el tiempo establecido y mejorando la rentabilidad de la empresa.
FUNCIONES
1. Establecer políticas, programas y controles que conlleven al buen funcionamiento de la empresa. 2. Controlar la correcta prestación de los servicios ofrecidos. 3. Garantizar satisfacción tanto de los clientes como de las personas que trabajan en la misma. 4. Lograr que la empresa sea rentable y sostenible.

ELABORADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	IMPLEMENTADO POR:	DTPO. DE GESTIÓN
FECHA:		FECHA:	

	ALIMENTOS EISEN C.A.	FORMATO	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA SA ALIMENTOS EISEN C.A.	MAN-ORG-01	
		VERSIÓN	1
		ELABORADO POR:	DIANA WOOD
		FECHA:	10-10-2016
	PÁG.		

IDENTIFICACION DE LA UNIDAD	
Nombre de la unidad: Administración	
PROPOSITO	
Apoyar el buen funcionamiento de la empresa haciendo uso eficiente de los recursos humanos y del capital de la misma, controlando los pedidos, contratos y finanzas.	
FUNCIONES	
1. Asegurar la liquidez de la empresa. 2. Llevar un control detallado de los ingresos y egresos de la empresa. 3. Realizar el pago de los impuestos. 4. Registrar y controlar los pedidos realizados por los clientes. 5. Asegurar el pago oportuno tanto de los trabajadores como de los servicios externos.	
RELACIONES INTERNAS	RELACIONES EXTERNAS
Con la gerencia.	Con los entes gubernamentales, bancos y proveedores de los servicios externos.

ELABORADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	IMPLEMENTADO POR:	DTPO. DE GESTIÓN
FECHA:		FECHA:	

Situación Propuesta

 <small>ALIMENTOS EISEN C.A. SUCURSAL</small>	ALIMENTOS EISEN C.A.	FORMATO	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA ALIMENTOS EISEN C.A.	MAN-ORG-01	
		VERSIÓN	1
		ELABORADO POR:	DIANA WOOD
		FECHA:	10-10-2016
PÁG.			

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD	
Nombre de la unidad: Departamento de Producción	
PROPOSITO	
Realizar la fabricación de los productos de la empresa en el tiempo correspondiente, haciendo un uso productivo de la materia prima de la empresa y controlando la calidad del producto fabricado.	
FUNCIONES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la fabricación de los productos. 2. Cumplir con los pedidos realizados. 3. Optimizar el uso de la materia prima. 4. Vigilar la calidad del producto terminado. 	
RELACIONES INTERNAS	RELACIONES EXTERNAS
Con la gerencia.	Con los entes gubernamentales, bancos y proveedores de los servicios externos.

APROBADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	ELABORADO POR:	DPTO. DE GESTION
FECHA:		FECHA:	

 <small>ALIMENTOS EISEN C.A. SUCURSAL</small>	ALIMENTOS EISEN C.A.	FORMATO	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA ALIMENTOS EISEN C.A.	MAN-ORG-01	
		VERSIÓN	1
		ELABORADO POR:	DIANA WOOD
		FECHA:	10-10-2016
PÁG.			

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD	
Nombre de la unidad: Departamento de Comercialización.	
PROPOSITO	
Planear, ejecutar y controlar las actividades de ventas, incrementando la rentabilidad de la empresa.	
FUNCIONES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar las ventas de la empresa. 2. Realizar un seguimiento y monitoreo de las ventas. 3. Optimizar las actividades de ventas. 	
RELACIONES INTERNAS	RELACIONES EXTERNAS
Con la gerencia.	Con los clientes.

APROBADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	ELABORADO POR:	DPTO. DE GESTION
FECHA:		FECHA:	

 <small>ALIMENTOS EISEN C.A. SUCURSAL</small>	ALIMENTOS EISEN C.A.	FORMATO	
	MANUAL ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA ALIMENTOS EISEN C.A.	MAN-ORG-01	
		VERSIÓN	1
		ELABORADO POR:	DIANA WOOD
		FECHA:	10-10-2016
PÁG.			

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD	
Nombre de la unidad: Departamento de Mantenimiento.	
PROPOSITO	
Realizar las actividades de mantenimiento de las maquinarias cuidando la calidad de estos, monitoreando y controlando dicha labor.	
FUNCIONES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la instalación de los diferentes accesorios. 2. Asegurar la productividad en su labor. 3. Realizar los montajes de manera segura y eficiente. 	
RELACIONES INTERNAS	RELACIONES EXTERNAS
Con la gerencia.	Con los clientes.

APROBADO POR:	JOSE MANUEL GARCIA	ELABORADO POR:	DPTO. DE GESTION
FECHA:		FECHA:	

Conclusiones

1. A través del estudio realizado en La Empresa, se corroboró que la misma no cuenta con un Manual de Organización donde se den a conocer en forma clara la estructura formal, departamentalización, descripciones de las unidades organizativas, descripciones de cargos, funciones, responsabilidades, objetivos y normas generales de actuación, que permitan al trabajador desempeñarse de forma eficiente dentro de La Empresa.
2. Por medio de la encuesta aplicada a los trabajadores de La Empresa, se concluye que no están definidos claramente los niveles jerárquicos, por consiguiente se presentan problemas con respecto al reconocimiento de labores y la relación con los superiores, además se considera que la distribución del trabajo no es equitativa, existiendo la duplicidad de funciones y el desconocimiento de las responsabilidades por parte de los empleados.

Conclusiones

3. La propuesta de la nueva estructura organizativa va a permitir un mejor desempeño tanto administrativo como operativo en las labores realizadas en la empresa, cumpliendo con el logro de los objetivos primordiales de una manera eficiente y con un mínimo esfuerzo, eliminando la duplicidad de trabajo y estableciendo canales de comunicación.

4. Las modificaciones propuestas para la Estructura Organizativa, fueron realizadas considerando las necesidades que La Empresa pueda tener en un futuro o al momento de presentarse en el mercado un aumento de la demanda de los productos y servicios que ella brinda, y de esta manera pueda responder satisfactoriamente a las exigencias de productividad y competitividad.

Recomendaciones

1. Darle a conocer a cada trabajador de La Empresa Alimentos Eisen C.A., la descripción de su cargo, haciendo uso del Manual de Organización propuesto con el fin de que tenga conocimiento de cuál es su posición, jerarquía, deberes y responsabilidades dentro de la organización.
2. La estructura organizativa de La Empresa Alimentos Eisen C.A. se debe mantener en un continuo proceso de adaptación y mejoramiento que le permita adecuarse a las nuevas tendencias y tecnologías que son fruto de un mercado netamente cambiante y futurista.

Recomendaciones

3. Realizar un estudio de factibilidad para la implementación de la nueva Estructura Organizativa, en cuanto a la creación de los departamentos y la contratación de mano de obra que ocupen los nuevos cargos propuestos en La Empresa.
4. Realizar periódicamente un estudio que le permita a La Empresa conocer la opinión de los trabajadores y cualquier sugerencia que puedan aportar para el mejoramiento continuo del proceso productivo, así como la ubicación de las áreas de trabajos, equipos y maquinaria utilizada en el mismo.