

UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO

**CENTRO DE ESTUDIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR.**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MASTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**TÍTULO: ALTERNATIVA DE CAPACITACIÓN A LOS MAESTROS
PARA LA ORIENTACIÓN FAMILIAR A LOS PADRES DE LOS
ESCOLARES DEL SEGUNDO CICLO DEL CONSEJO POPULAR
“HERMANOS CRUZ”.**

AUTOR: LIC. JOSÉ RAMÓN BENÍTEZ PALACIO.

TUTOR: Dr. JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ ABREU.

AÑO 2003.

INDICE

Resumen.	
Dedicatoria.	
Agradecimiento.	
Introducción-----	
----- -Pág 1-5	
I.1 Posiciones teóricas de partida en el estudio de la orientación familiar.-----	
-----Pág 6-13	
I.1.1. Concepciones sobre orientación.-----	
-----Pág 13-17	
I.1.2. Diferentes posiciones con relación a la orientación educativa-----	
----- Pág 17-34	
I.1.3. Concepciones con relación a la orientación familiar-----	
-----Pág34-41	
I.2.Situación actual del diagnóstico sobre el proceso de orientación-----	
-----Pág 42-44-	
II. Fundamentos teóricos-metodológicos para un programa de capacitación a los maestros sobre orientación familiar.Pág 42-44	
II.1. Fase de pesquisaje para la orientación familiar.-----Pág 44-49	
I.1.2. Fase de selección de los métodos y técnicas para la orientación familiar.-----	
-----Pág 49-56	

1.3. Fase de control y seguimiento para la orientación.-----

-----Pág57-63

III. Programa de capacitación sobre orientación familiar.-----

-----Pág 64-72

Conclusiones.

Recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Bibliografía.

Anexos.

INTRODUCCIÓN

Aun cuando la orientación sea analizada desde diversos campos de las ciencias sociales, donde cada uno enriquece este concepto desde sus criterios y experiencias; todos coinciden en afirmar que su rol fundamental, radica en guiar adecuadamente a las personas, ante determinadas situaciones de su vida.

Es importante conocer las herramientas adecuadas para enfrentarse a ellas y saber cómo hacerlo y contar con el apoyo necesario de especialistas en el tema, para garantizar que cada una llegue a feliz término, sin tropiezos que puedan lamentarse en el futuro.

La Revolución cubana desde sus inicios ha defendido como uno de sus principales postulados, el papel que juega la familia como célula fundamental de incidencia en la sociedad. De ahí que durante el transcurso de los años se haya ido perfeccionando el sistema de enseñanza, trayendo consigo mecanismos encargados de velar porque el mismo cumpla el

papel de orientación de las nuevas generaciones. Ha puesto en manos de los educadores esa gran responsabilidad de prepararlos adecuadamente en su tarea de formar a sus hijos. Para ello se necesita que los maestros se encuentren bien preparados en cómo hacer eficiente esa tarea.

Es por ello que se han creado estrechos vínculos entre la familia, como institución educativa formadora de valores, y los maestros, con el fin de que entre ambos se pueda contribuir a la formación integral y exitosa de los estudiantes en todos los niveles.

Esta relación debe actuar como complemento indispensable, pues no solo garantiza una labor formativa en conjunto, sino que brinda la posibilidad de una acertada orientación en aquellos hogares que lo necesiten.

El hombre a lo largo de toda su vida debe enfrentarse a disímiles circunstancias. Muchas veces las soluciones, aunque dependan de ellos mismos, se tornan difíciles por no saber cómo enfrentarlas. Ante este dilema se encuentran los padres, quienes no siempre cuentan con la orientación suficiente para que asuman la posición adecuada. De ahí que la orientación educativa en general y la familiar en particular sean de un valor incalculable para poder brindarle a los sujetos las vías más efectivas para llevar adelante el proceso formativo de los hijos.

En la práctica existen relaciones entre los padres, maestros y escolares que en ocasiones por una inadecuada comunicación o por desconocimiento por parte de los primeros de ciertas particularidades psicológicas de los escolares, hacen que tanto padres como docentes impongan un estilo de comunicación de manera autoritaria e inflexible lo que conlleva a que se genere cierto “enfrentamiento” con los infantes haciéndose complejas las relaciones comunicativas con ellos, lo que frena un adecuado trabajo educativo con los adolescentes.

Sin embargo no-solo es responsabilidad de los padres; vale aclarar que, actualmente, no todos los maestros poseen los recursos metodológicos y técnicos necesarios para una correcta orientación familiar. A esto se suma la ausencia de una estrategia educativa apropiada para darle un

tratamiento efectivo a las necesidades de los escolares y a los propios padres si fuera necesario.

Por lo antes expuesto se ha seleccionado como:

Problema:

Las limitaciones que presentan los maestros del segundo ciclo de las escuelas primarias del Consejo Popular “Hermanos Cruz” en la orientación educativa a los padres de los escolares de 5to y 6to grado.

Objeto de la investigación:

El proceso de orientación educativa.

Objetivo General:

Determinar los fundamentos teóricos – metodológicos de la orientación familiar que permitan diseñar un programa de capacitación para los maestros del segundo ciclo de la escuela primaria, que contribuya a la orientación educativa a los padres del Consejo Popular “Hermanos Cruz”.

Campo de acción:

Proceso de orientación familiar.

Idea a defender:

El diseño de un programa de capacitación a los maestros como orientador de las familias y que sean egresados de la carrera Educación Primaria del I.S.P. de P del Río en función de orientar a las familias han de tenerse en cuenta la fase de pesquisaje, de selección de métodos y técnicas, así como la de control y seguimiento; para su posterior desarrollo, a partir de la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos desde principios éticos-pedagógicos.

Para poder ejecutar la investigación nos trazamos un grupo de tareas tales como:

Realizar el estudio bibliográfico sobre la orientación en general y la familiar en particular, a fin de poder determinar las leyes, principios y categorías propias de la problemática a estudiar.

Determinar las tendencias históricas en el estudio de la orientación en general y de la familiar en particular, para precisar qué aspectos teóricos y metodológicos pueden ser utilizados en la elaboración del programa.

Aplicar un diagnóstico a padres, maestros y directivos de educación a fin de conocer que dominio teórico tienen sobre la orientación familiar.

* Precisar los fundamentos teóricos y metodológicos que permitan elaborar un programa de capacitación dirigido a los maestros del segundo ciclo de la escuela primaria que posibilite desarrollar una adecuada orientación familiar.

Elaboración de un programa de capacitación de orientación familiar a los maestros del segundo ciclo de la escuela primaria.

Para la ejecución de la investigación fueron empleados varios métodos de investigación entre los que se destacan:

Métodos empíricos.

Encuesta.

Fue aplicada una encuesta a maestros para constatar las insuficiencias que poseen los mismos tanto desde el punto de vista de su preparación de pregrado, así como la que han recibido en postgrado referida a la orientación familiar

En el caso de la encuesta aplicada a los directivos a diferentes instancias permitió, conocer qué dominan desde el punto teórico sobre orientación familiar que les facilitara orientar adecuadamente a los maestros a fin de que éstos puedan capacitar de manera eficiente a los padres en la educación de sus hijos.

En la encuesta aplicada a los padres y personas encargadas de la formación de los escolares, nos permitió conocer qué dominan sobre orientación familiar y si en la escuela lo habían capacitado para poder educar adecuadamente a sus hijos.

Análisis de documentos.

Se consultaron diferentes documentos a fin de extraer las ideas esenciales sobre el tema y con relación a cómo ha sido abordado el problema en los diferentes planes de estudio y tipos de curso, entre ellos podemos destacar: Programas de la Licenciatura en Educación Primaria para el Curso Regular Diurno a partir del curso 98 hasta el 2003, los Programas del Curso Regular para Trabajadores, así como el Programa para la carrera de Informática del Curso Regular Diurno. Todo esto se realizó con la finalidad de poder determinar que tratamiento se le ha brindado a la problemática de la orientación familiar en los mismos. Además, fueron consultados la Resolución 90/ 98 referida a la formación de una conducta ciudadana responsable, las Principales Direcciones de Trabajo hasta el curso 2003-2004.la Resolución Ministerial 85 sobre el Reglamento Docente para la Enseñanza Primaria, entre otros. Todo esto tuvo como objetivo poder constatar cómo se le da tratamiento al problema en las diferentes instancias.

Métodos teóricos.

Dialéctico materialista.

Partimos en nuestra investigación de los postulados generales que nos brinda el enfoque dialéctico materialista del conocimiento lo cual nos permitió analizar el fenómeno de la orientación educativa y familiar en su constante evolución, con sus avances y retrocesos; destacándose las conexiones lógicas que se dan entre ellas.

Histórico-Lógico.

Fue utilizado para poder determinar los momentos esenciales y las tendencias que han prevalecido a la hora de analizar la problemática de la orientación educativa y familiar.

Sistémico.

Contribuyó a poder determinarlas relaciones que existen entre los distintos factores que inciden en la orientación educativa y familiar entre maestros, padres, los hijos y el medio en el cual se desenvuelven los sujetos.

El aporte teórico fundamental de nuestro trabajo radica en la propuesta de tres fases principales que se deben en cuenta para poder capacitar a los docentes: la de pesquisaje, la selección de técnicas y métodos y fase de control y seguimiento.

Desde el punto de vista práctico nuestro aporte se concreta en una propuesta de programa para los maestros del segundo ciclo que les permita disponer de los conocimientos y las orientaciones necesarias que les permitan saber qué hacer ante las diferentes situaciones que se les pueda presentar a la hora de orientar a los padres para que eduquen correctamente a sus hijos.

Capítulo I

I.- Posiciones teóricas de partida con relación al estudio de la orientación familiar.

I.1.1.- Posiciones teóricas en relación con la orientación

En el presente capítulo se hace una valoración histórica con relación a las principales posiciones que se han tenido con relación a la orientación educativa y familiar, las cuales nos han permitido llegar a nuestras propias conclusiones. Además se hace una valoración de los instrumentos que se le aplicaron a los docentes, directivos y padres, los cuales nos aportaron valiosas informaciones para el desarrollo de nuestro trabajo.

La esencia de la labor del educador es preparar al hombre para la vida, a partir del desarrollo de sus potencialidades, de sus deficiencias y de la modificación de sus actitudes y concepciones irracionales e insanas. Si los docentes brindan la orientación y ayuda necesaria podrán formar un sujeto capaz de asumir los retos que le imponen las condiciones en que se desenvuelve.

El desarrollo del ser humano es un proceso de modificaciones, de movimiento de ser y actuar que busca cambiar las formas absoletas e inoperantes, hacia formas nuevas, eficaces, más completas, maduras y operativas de pensamiento que le permitan escalar a peldaños superiores. Cada cambio supone un aprendizaje, pues se asimila algo nuevo sobre la base de lo que ya se conoce o posee, implica una modificación del esquema conceptual de referencia que se tenía, por uno nuevo, diferente al anterior pero más eficaz. Para poder llevar adelante nuevas ideas se necesita a veces de puntos de orientación y de distintos niveles de ayuda que le permitan al hombre transitar por el camino correcto.

Orientar, es informar a alguien, darle datos e información determinada sobre un asunto para que el orientado sepa cómo puede proceder desde su propia óptica y de su punto de vista.- Dicho así orientar implica ayudar.

Las concepciones sobre orientación, como actividad formal y científicamente fundamentada, comienzan a instituirse a escala mundial dentro del proceso educativo del siglo XX; debido las propias necesidades que se iban imponiéndose a los hombres en su propio desarrollo, y debido al vertiginoso auge de la ciencia y la técnica. Además, comienzan a desarrollarse los diferentes paradigmas educativos del pensamiento moderno y liberar.

Ya desde 1908 Frank Parson fundó en Boston la primera clínica de orientación vocacional para atender a jóvenes que, tras culminar sus estudios acudían a este centro en busca de ayuda para elegir determinada ocupación.

Como antecedente más relevantes los encontramos en los trabajos de Mc Keen Cattell (1880) y de Binet y Simón (1885). Cattell diseño los primeros test para medir características de la personalidad, mientras que Binet y Simón crean la primera escala de medición de la edad mental o intelectual, estableciendo correlaciones entre el grado de maduración intelectual y la edad cronológica, lo que condujo a que más tarde en colaboración con

Terma el concepto de “coeficiente intelectual “,el cual actualmente el utilizado por los especialistas en las clínicas especializadas e incluso en algunas escuelas se usan bajo la dirección del personal las personas capacitadas para ello.

Estas concepciones fueron desarrolladas después por (Espeleta,L y María del C Fariñas, 1986; Rivas, F.1988) ver Domínguez,Laura,1995 (1).

En sus inicios todas estas concepciones estaban encaminadas a usar test psicológicos que permitieran determinar resultados cuantificables en los sujetos

para asumir determinadas profesiones, aun en nuestros días se tienen en cuenta

estos elementos para la aplicación del diagnóstico profesional. Aunque no siempre se tiene en cuenta la esfera emocional de los sujetos implicados en el proceso.

Desde el punto de vista conceptual, la orientación debe encaminarse esencialmente a establecer relaciones de ayuda que permitieran al sujeto autodeterminarse en su vida profesional y personal, en sus inicios no se logra determinar el proceso de orientación (escolar, profesional y personal).

En la actualidad, si bien es cierto que son amplias y numerosas las experiencias que se acumulan en el campo de la orientación, no existe una posición única en torno a este campo del quehacer científico, y se producen discrepancias en cuanto a problemas tales como: definición del concepto de orientación educativa, técnicas para el diagnóstico, procedimientos para la orientación, papel que desempeña el orientador y el orientado entre otras.

Según plantea Calviño ” ayudar es convocar, es promover la amplitud del análisis, llamar la atención de lo que el demandante no está percibiendo, acompañar en una indagación y en una experiencia emocional... Ayudar no es suplantar. Ayudar es facilitar el reconocimiento del problema para el que se necesita ayuda, acompañar a ese alguien en la difícil tarea que este

reconocimiento supone y la posterior búsqueda de alternativas de enfrentamiento y de solución” Calviño (2).

Tomando partido a favor de los planteamientos hechos por el autor definiendo el criterio de que la orientación no muta las posibilidades de desarrollo individual, sino que insta a que se estimule el uso de la inteligencia y la capacidad del hombre para tomar decisiones, según las situaciones que se le presenten. En fin tributa a la autodirección del sujeto.

La propia connotación semántica del término *orientación* (counseling, en inglés. Aconsejar) hace suponer de la presencia de alguien que orienta, que aconseja, o dice "lo que hay que hacer" porque "sabe" que es lo correcto y posee la "verdad". A la par que se supone la presencia de alguien "desorientado", que desconoce lo que tiene que hacer y necesita ser conducido dócilmente a una decisión "correcta"(3).

La orientación implica una gran colaboración e interacción humana entre dos personas: una inmersa en un problema al que no se le ha encontrado respuesta y que a consecuencia de ello está "desorientado", sin embargo es una persona activa, viva, además de tener dentro de sí cierto potencial y los recursos necesarios para buscar y encontrar una respuesta eficaz. Y otra que posee las herramientas necesarias para conducir a la persona que necesita apoyo por el camino correcto.

Es bueno tener en cuenta que la problemática de la orientación ha sido tratada por varios autores, los cuales mantienen su posición en correspondencia con los patrones sociales en los que se han desenvuelto. Entre algunas de esas definiciones podemos destacar:

Las posiciones que se han mantenido sobre orientación estaban encaminadas a la ayuda que se le podía dar a los alumnos para que estos pudieran resolver sus problemas(Jocabson Paul B y Rives,3)esas concepciones solo tienen en cuenta a los escolares, no así a otras personas que puedan necesitar de un consejo o ayuda.

Otras posiciones sobre la orientación la conciben como un proceso(Strung Ruth y Hactham,3) lo cual permite aprovechar las potencialidades del sujeto

a fin de dedicar sus esfuerzos en aras de alcanzar su propia felicidad. Al ser vista como un proceso da la posibilidad de poder ejecutar actividades sistemáticas para

alcanzar los objetivos propuestos para cada momento; desde luego, aquí se le resta importancia a los niveles de ayuda que se le pueden dar a los sujetos para enfrentar los diferentes problemas.

Existen concepciones que ven la orientación como la vía a partir de la cual se tiene en cuenta el contexto escolar y la comunidad(Ross.CC,3) no dándole importancia al papel de la familia como célula fundamental en la cual se desarrollan los sujetos y que debe ser tenida en cuenta por los docentes para poder influir de forma positiva sobre ella.

La necesidad de ver la orientación como una asistencia sistemática de los sujetos (Good,Carter V.) debe proporcionarlos nexos necesarios para poder garantizar de una forma adecuada la influencia sobre todas aquellas personas que requieren niveles de ayuda para poder solucionar las diferentes situaciones que se les presentan en la vida

Después de haber analizado las diferentes posiciones que tienen los distintos autores se puede referir que encontramos varios rasgos comunes a la hora de abordar la problemática de la orientación tales como:

- ♣ La necesidad de ayudar al individuo, conocerse a sí mismo y a su medio. Se puede destacar aquí el papel activo del sujeto en la transformación del medio en el cual se desarrolla.
- ♣ La necesidad de que se desarrolle en el individuo la capacidad de utilizar su inteligencia para tomar decisiones y aprovechar al máximo sus potencialidades, de acuerdo con las oportunidades que se ofrecen; se debe estimular la autodirección.
- ♣ El carácter sistémico, procesal y regular, que debe tener el trabajo de orientación.
- ♣ La necesidad de orientación que tiene todo sujeto.

La posición de ver a la escuela como un medio eficaz para la orientación (Llemus,L..A,3) implica que aquí se brinde una ayuda especializada para aquellos sujetos que en un determinado momento necesitan ser atendidos para poder solucionar sus problemas; no obstante dicha concepción se limita a brindar niveles de ayuda a los escolares en una fase determinada de su vida y por otra parte no tiene presente el papel desarrollador de la personalidad dentro de su propia evolución.

Los puntos de vistas más actuales de la orientación están encaminados al logro de una educación profunda de la personalidad (González,Torroella,3) lo cual permite su desarrollo eficiente, estimulando todas sus potencialidades, capacidades, y habilidades ;ahora bien esos cambios no solo se deben dar a los escolares ,sino también a los padres de modo tal que puedan dotar de los elementos necesarios para que puedan asumir las diferente situaciones que se le puedan presentar en la educación de sus hijos.

Si bien es cierto que esta definición hace alusión a que se debe alcanzar una educación profunda y plena en los sujetos, es bueno tener presente los niveles de ayuda que se le deben brindar a todas las personas que necesiten de un consejo para poder resolver un determinado problema; solo así la orientación cumplirá su verdadero papel en la preparación de los padres.

Según expresa Basilia Collazo en su libro Orientación de la actividad pedagógica existen otros especialistas que consideran que “el término de *orientación* significa información vocacional o profesional puramente”, es decir, guiar a los alumnos en lo que respecta a la elección de su perfil ocupacional futuro, para lo que se requiere de grandes esfuerzos, pues se necesita vencer la resistencia al cambio, el miedo a lo nuevo, con todo el nivel de inseguridad que ello genera. Si la persona recibe ayuda, si tiene un guía que le oriente en este cambio, el proceso es más rápido y menos traumático.

Este criterio tiene un perfil más estrecho aún pues solo se circunscribe a una de las múltiples aristas que deben atenderse a la hora de conceptualizar el término que nos ocupa, además que no tiene en cuenta que existen otras personas que necesitan de ayuda para poder asumir las diferentes situaciones que se les pueden presentar en su vida.

Antes de ofrecer una definición acabada de orientación hay que tener en cuenta varios rasgos. Entre ellas se pueden destacar:

- ◆ La orientación significa ayuda y no una imposición de una persona hacia la otra.
- ◆ No es tomar una decisión por otro, sino ayudar para que el sujeto resuelva su propio problema.
- ◆ Debe ser vista como un proceso vital para el desarrollo del individuo.
- ◆ La orientación en sí misma contempla objetivos individuales y sociales, a la vez que contribuye al desarrollo pleno del sujeto.

A partir del estudio de estos criterios y respetando la contribución que hacen los autores a la formulación de este concepto - desde su posición de especialistas- definimos a la orientación en los siguientes términos:

La orientación es del proceso mediante el cual se le ofrecen a los sujetos vías para enfrentar los problemas que se le presenten, desde una posición interactiva, que les permita elevar su autoestima y su calidad como ser humano para el logro de sus objetivos individuales y para el bienestar colectivo.

Existen diferentes criterios de clasificación de la orientación. Si se considera el número de personas que reciben la misma se puede clasificar en:

Orientación individual: Se basa en la influencia que una persona con preparación especial para ello, puede ejercer sobre otra necesitada de ayuda.

Orientación grupal: Es la vía a través de la cual el orientador ejerce influencia sobre un grupo y sobre cada uno de sus miembros, a partir de la interacción que se produce entre ellos. (3)

Por los fines que persigue esta investigación consideramos que en la misma están presentes ambos tipos de orientación, pues como se verá más adelante al trabajar directamente con el programa de orientación familiar que se propone hay momentos en que el trabajo del maestro como orientador estará encaminado a resolver los problemas que presenta un padre en particular con relación a la educación de su hijo, pero la vía más utilizada será la de la orientación grupal donde se pretende erradicar las dificultades no solo a partir de la orientación del maestro (que es de importancia primordial) sino también a partir de las reflexiones colectivas.

Si atendemos al criterio *del propósito al que va dirigida*, se puede clasificar la orientación en:

Orientación del desarrollo: Su propósito es promover el desarrollo óptimo de la personalidad del sujeto que le permita una autorregulación efectiva de comportamiento. Este tipo de orientación es preventivo.

Orientación consultiva o remedial: Su objetivo es ayudar al sujeto a superar las deficiencias o limitaciones que pueda presentar, o / y ayudarle a enfrentar situaciones difíciles o inesperadas para él(4).

Si se hace alusión a esta clasificación es por la importancia que la misma tiene en relación con nuestros fines, ya que el propósito fundamental de nuestro trabajo es promover al sujeto (maestros) a peldaños superiores en sus formas de orientación

de la educación a los padres para que estos puedan dirigir correctamente el proceso formativo de sus hijos, así como también tiene un alcance propedéutico, pues no-solo persiguen resolver los problemas que se presentan sino prevenir nuevas situaciones conflictivas.

Teniendo en cuenta *los campos o áreas en que se realiza* la orientación, podemos clasificarlas en:

Orientación educacional.

Orientación vocacional o profesional.

Orientación personal.

Orientación social.

Orientación para la salud.

Orientación familiar. (4)

Todos estos campos están dirigidos a contribuir a la solución de problemas que se pueden presentar en diversas áreas del quehacer humano. Sin embargo, en el proceso investigativo que realizamos se presta especial atención a *la orientación educativa*, ya que esta constituye nuestro objeto de estudio y especialmente a *la orientación familiar* por ser este el campo de acción en que trabajamos.

Pero la práctica del trabajo de orientación ha demostrado que si bien se justifica comenzar a trabajar con el sujeto en torno a la problemática que ha sido detectada en un área determinada, o a petición del propio sujeto, al continuar una exploración más profunda se encuentra casi de modo generalizado, que existen otras áreas que también presentan problemas dada la interdependencia que existe en los distintos componentes de la personalidad.

Compartimos el criterio de los que afirman que es difícil delimitar hasta dónde se habla de un tipo puro de orientación, ya que en todos los tipos hay que ir a buscar las causas de los problemas que se deben solucionar, pero en su interrelación con los demás.

I.1.2 Diferentes posiciones sobre la orientación educativa

Sustentando los juicios antes expresados, somos del criterio de que *la orientación educativa* es un concepto amplio que, al desarrollarla con fines constructivos, de una manera u otra, está presente en los diferentes tipos de orientación antes relacionados. Es por ello que en el marco de la investigación que desarrollamos, esencialmente se ha prestado atención a aquella labor de orientación que se desarrolla formalmente desde la escuela, buscando no-solo desarrollar diferentes niveles de instrucción sino

fundamentalmente, educar al sujeto para enfrentar los disímiles problemas de la vida cotidiana.

De esta forma, aunque en el contexto de este capítulo separamos la orientación educativa de la orientación familiar vemos como en la práctica la segunda no es más que una forma de ejecución de la primera, máxime si se tiene en cuenta que en nuestra propuesta ambas se funden de una manera formal desde la escuela.

En la escuela tradicional, se hablaba ya de *orientación educativa*, pero ella se hacía de forma empírica y con el propósito de resolver, fundamentalmente, problemas disciplinarios o de bajo rendimiento de los escolares; los demás problemas, en un número considerable de casos pasaban inadvertidos; se trabajaba fundamentalmente la esfera de la instrucción y todo lo relacionado con ella (el plan de estudio, la evaluación, los textos). No se tenían en cuenta las inquietudes, las necesidades, las aptitudes, las capacidades y problemas de los sujetos. Se trabajaba de forma empírica, sin un verdadero conocimiento científico del mismo y por tanto cualquier orientación que se daba carecía de rigor científico (3)

La escuela tradicional fue modificándose, por la llamada escuela moderna la cual le brindaría atención no sólo a lo instructivo, sino también a la personalidad del educando, para de esa forma aspirar a un hombre con una amplia cultura y que

estuviera a la altura del desarrollo científico –técnico del momento, pero con una gran preocupación y ocupación de resolver los problemas que se pudieran presentar en la práctica. Esa nueva escuela estaba llamada a desarrollar una personalidad sana, eficiente y madura tal y como en esencia fuera expresado por José Martí: "Educar es preparar al hombre para la vida" Independientemente de los resultados que se alcanzan en la escuela, se requiere que los docentes conozcan con mayor profundidad todo lo concerniente a los alumnos y a sus padres de modo que puedan trazar una estrategia educativa para evitar que se limite su función como orientador.

Sólo si el maestro cumple lo que está establecido podrá contribuir al desarrollo pleno del estudiante, con provecho de todas sus potencialidades y habilidades llegando a ser personas responsables, independientes y creativas, en correspondencia con el medio en el cual se desarrolla.

Es importante destacar que para realizar una correcta *orientación educativa* se requiere de un buen dominio de elementos psicológicos y pedagógicos, ya que de esa forma se le puede dar un tratamiento más adecuado a la dinámica general del comportamiento de los sujetos, de los procesos emocionales, las relaciones interpersonales y los procesos evolutivos. Además se debe saber cómo hacer un diagnóstico, para lo cual tendrá que confeccionar, aplicar y procesar los diferentes instrumentos propios de la orientación psicopedagógica.

La *orientación educativa* supone además que el orientador al entrar en relación con los orientados encuentre las respuestas más claras posibles, que se irán

haciendo más completas durante el proceso de intercambio en cada sesión que sea planificada, y en esa misma medida se podrá actualizar el diagnóstico de los

escolares. Aquí pueden “explotar” parafraseando a Vigostki, las condiciones reales y potenciales para asumir nuevas tareas. En la medida que se tenga dominio de donde están las potencialidades y las debilidades se podrá ejecutar con mayor

éxito las tareas propuestas.

La orientación es sobre todo un proceso de comunicación. Siendo esto un gran reto profesional del educador. Es difícil pensar que un buen orientador no sea un buen comunicador, la comunicación es una habilidad que requiere aprendizaje; es por ello que los maestros tienen que poner un gran empeño para que ese intercambio comunicativo con los escolares y con la familia sea cada vez más pleno y fluido.

Ya en su libro “Orientación psicológica” Calviño señala varias características que deben estar presentes en el acto de la comunicación y

que son perfectamente aplicables a la orientación educativa en general y a la familiar en particular, por lo que a continuación aparecen reflejadas en el marco de este subepígrafe:

- * Claridad, síntesis y concreción son peculiaridades en la comunicación. Lo que pueda decir de manera clara y precisa con dos palabras no hay que decirlo con tres. La claridad no es solo función del buen decir, sino también de la adecuación del lenguaje.

- * El que tiene más cosas que decir en una relación de orientación es siempre el demandante. De parte del orientador la función comunicativa prioritaria es la escucha de la que se derivará más tarde el decir.

- * Una comunicación se ve facilitada en su legitimidad si ella resulta comprometida, abierta, personalizada, lógica, coherente, democrática. Estas son exigencias a la capacidad comunicativa del orientador.

- * La credibilidad de las palabras está directamente vinculada a la credibilidad del orientador, y esta última en gran medida depende de su autenticidad, su empatía, su capacidad de ser una persona profesional en situación.

- * Solo es posible una relación de comunicación donde dominen los sentimientos positivos. (2)

Esto nos demuestra que se requiere de mucha profesionalidad para poder llevar adelante y con la calidad requerida la importante tarea de orientar adecuadamente a todas aquellas personas que están en nuestro entorno pero necesitan de una sabia orientación; solo si somos consecuentes con esas exigencias podremos llevar a vías de hecho la tarea que se nos ha asignado.

Consideramos además, que para que se realice una correcta orientación educativa el docente debe tener un amplio nivel cultural, con un alto nivel de información de lo que ocurre diariamente a nuestro alrededor. Hay que tener en cuenta que orientador y orientado pertenecen a un mundo común, y es bajo el peso de su relación con el mundo que el orientado sufre, se preocupa o no sabe qué hacer.

Si prestamos atención a la orientación educativa que se brinda desde la escuela de una manera formal hay que reflexionar acerca de que en nuestro país desde hace más de tres décadas, la posibilidad de asistir a instituciones educacionales es una realidad para la población, desde los primeros estudios hasta los estudios de postgrado. De este avance no han quedado exentos los maestros, quienes se han ido superando cada día más, elevando la calidad de su trabajo. No obstante, esto no quiere decir que todas las necesidades de los docentes hayan quedado resueltas, pues los avances que se suceden cada día en el plano educacional y cultural van abriendo otros espacios en los que necesariamente hay que seguir profundizando.

En esa dirección, investigaciones realizadas por diferentes especialistas indican que en el plano de la superación, aún se encuentran grandes limitaciones en cuanto a la preparación que reciben los maestros en el plano de *la orientación*

educativa, especialmente aquella que se realiza desde la escuela y está encaminada a brindar alternativas de ayuda a los padres para la correcta formación de sus hijos, lo que también se pudo constatar a través de las técnicas de investigación aplicadas y que quedarán explicadas más adelante.

La necesidad de una adecuada comunicación entre los padres y los maestros es un factor importante para poder garantizar que la labor formativa de los hijos fluya y que ella cumpla su objetivo, preparar al niño para asumir los retos que le impone el medio en el cual tiene que vivir y desarrollarse. Hay que tener presente que ello es un proceso interactivo entre ambos sujetos, donde cada cual debe asumir el papel que le corresponde.

Es necesario que el docente tenga en cuenta que de no existir una adecuada comunicación entre los padres y sus hijos, puede incidir en que no se logre establecer un adecuado clima emocional en la familia, lo que va a repercutir de forma muy negativa en las relaciones familiares y por tanto,

influye desfavorablemente en el crecimiento personal del escolar. Es a partir de aquí que se debe establecer por el maestro un grupo de sugerencias a los padres para evitar que esto ocurra.

Es ahí donde empieza a jugar un papel muy importante el papel del maestro en la orientación familiar que como ya expresamos anteriormente constituye nuestro principal campo de acción.

I. 1. 3 Concepciones con relación a la orientación familiar

Para cualquier especialista que se dedique a la tarea de la orientación es de vital importancia conocer aquellas personas con las cuales van a interactuar, para poder cumplir con calidad su desempeño profesional. Dedicaremos un espacio a cómo el maestro debe darle un buen tratamiento a la orientación familiar como

vía importante que puede garantizar una buena relación entre los padres y la escuela.

Se requiere de conocer a plenitud todos los problemas que afectan a los escolares; y por qué no a la familia como una vía eficiente para encauzar correctamente ese trabajo

Históricamente la familia ha desempeñado un papel formativo fundamental, pues los propios padres educan a sus hijos según sus patrones morales. Los estímulos que los niños y jóvenes reciben y los ejemplos que observen en el seno familiar son muy importantes en la formación de hábitos y actitudes y en su conducta fuera del hogar. Además, la condición de ser padre se logra a partir del propio aprendizaje que el sujeto tenga en su contacto con el medio familiar en el cual se desenvuelve.

En su artículo “Escuela y familia. Complementos educativos” las autoras Elsa Nuñez y Betty Acosta exponen algunos momentos importantes de la orientación familiar en nuestro país y con los cuales estamos de acuerdo, ya que se reflejan etapas concretas por las que ha pasado este fenómeno educativo.

Las particularidades educativas de la familia cubana, a partir del proceso revolucionario, son superiores a los del pasado(antes de 1959), y, en esto la escuela cubana ha tenido una gran tradición de trabajo con la familia. Múltiples experiencias se han ensayado como variantes educativas con la familia en nuestra sociedad, dentro de algunas de ellas se destacan:

- Reuniones de padres.
- Escuela de Padres vinculados a los C. D.R.
- Movimiento de madres combatientes en centros educativos.
- Escuela de padres. (5)

En los momentos actuales se está utilizando por los especialistas el término Escuela de Orientación Familiar con el cual estamos de acuerdo, ya que el mismo permite tener un mayor radio de acción en su aplicación.

Teniendo en cuenta las diferentes posiciones utilizadas por los especialistas sobre la orientación y una vez expuesta nuestra concepción sobre orientación educativa, consideramos oportuno brindar nuestra posición con relación a la Orientación Familiar, y a partir de la misma poder argumentar nuestros puntos de vistas al respecto; es el proceso a través del cual se le ofrecen a los padres alternativas para que de una forma creativa tome las decisiones más acertadas en la solución de los problemas que se pueden presentar en la formación de sus hijos, logrando con ello alcanzar su crecimiento personal y el de todos los miembros de la familia.

Esta última se considera una vía de despliegue estratégico y de orientación familiar que se adscribe a los centros educativos. Se considera un espacio participativo en el cual dos “comunidades” educativas: la escuela y la familia pueden reflexionar sobre las acciones educativas más

relevantes que deben integrarse en un proceso de socialización de los alumnos e hijos y de los propios padres. Su principio básico descansa en el ejercicio democrático, como expresión social de la participación grupal.

Es imprescindible que los maestros dominen a profundidad estos términos pues ellos deben ser utilizados con mucha frecuencia cuando tenga que brindarle atención a los padres y demás personas que se encuentran en su radio de acción.

Ya desde la celebración del Primer Congreso de Educación y Cultura celebrado en 1971, se trató ampliamente la necesidad de la educación de los padres; donde se hacía notar que era necesario fortalecer el Consejo de Escuela con el fin de introducir en los mismos un trabajo más directo y educativo con los padres de los educandos. La atención y establecimiento de las Escuelas de Padres, dependía directamente del Consejo de Escuela. No como una institución aparte sino como un programa de actividades dirigido a los aspectos educativos en su sentido más amplio, se consideró muy importante para la formación integral del educando en un ajuste pleno de su salud física, mental y social.

Desde 1979 se le dio paso a las llamadas Escuela Populares de Padres que permitieron la difusión de mensajes escritos a través de la Federación de Mujeres Cubanas y los Comités de Defensa de la Revolución, para el debate con las familias en cada comunidad. En esos materiales se incluyeron temas diversos para la formación de sus hijos como parte del comportamiento social de los adolescentes. A partir de los años 80 se reformuló el trabajo con la familia, destacándose a la escuela como la institución social con mayores posibilidades para llevar adelante la educación sistemática de los padres; surgiendo así las Escuela de Educación Familiar, con un enfoque participativo sustentado en la Educación Popular, creándose mejores condiciones para el tratamiento efectivo de los diferentes temas a debatir con los padres en su función de educar a los niños y los adolescentes.

Las Escuelas de Padres como se les identificaban en su inicio, tenían como objetivo elevar la cultura pedagógica y psicológica de los mismos y recabar del apoyo de los padres en las tareas docente educativas que se realizan en la escuela con sus hijos a fin de lograr que éstos obtengan una preparación integral que les permita asumir las nuevas exigencias que le deparan los nuevos tiempos.

Ello permite conocer que el enfoque del hombre en el plano educativo permite comprender que esta acción no se realiza en un vacío social, sino que tiene un condicionamiento macro y micro sociológico acorde con las características propias de la sociedad en la se desenvuelven los sujetos, garantizando así la contribución en los problemas más apremiantes del entorno en el que desarrollan.

Los docentes deben tener presente que en la sociedad cubana, la orientación familiar, en especial de los padres, como sujetos activos del cambio socio-educativo tienen una gran importancia, ya que inciden en una mayor contribución en la dirección y formación de los hijos en el proceso de socialización, lo que significa considerar como una necesidad el sistema de orientación a la familia.

La educación de los padres se realiza en dos direcciones: la acción orientada de la escuela con las familias de los alumnos (vía formal) a partir de la cual el maestro debe organizar su trabajo hacia aquellas áreas que afectan a los padres y, la acción orientadora divulgativa a través de los medios de difusión masiva y la orientación comunitaria(vía no formal) esta vía aunque no es desordenada, abordan cuestiones específicas de una u otra temática, pero tiene como limitante principal que no hay un intercambio entre las partes, sobre todo aquellas que se realizan a través de los medios de difusión.

Por el contrario sí los maestros le ofrecen una buena orientación a los padres de aquellas cuestiones que afectan a sus hijos, aumenta la autoridad familiar y establecer un adecuado ambiente familiar, donde los hijos vayan

desarrollando las capacidades de actuar de forma consciente, independiente y responsable; donde el niño tenga su autonomía y pueda decidir según sus propios criterios, los cuales deben ser cada vez mayores hasta que logren alcanzar su propia independencia.

La orientación familiar es una vía de educación mediante la cual el docente ayuda a preparar a los padres en el desempeño de las funciones parentales y permiten coordinar las relaciones entre familiares y los propios maestros en sus acciones educativas sobre los niños. Ella facilita un espacio de reflexión y debate en torno a los problemas de la educación de los hijos; en el seno de un grupo de familias con intereses afines, y en estrecha relación con el colectivo pedagógico a

partir de establecer un amplio intercambio donde cada cual pueda expresar libremente sus puntos de vista.

La misión informativa y preventiva de la orientación familiar se encamina en mantener informados a los padres sobre una serie de principios pedagógicos y psicológicos relacionados con la educación y el desarrollo de sus hijos; permitiendo así evitar las dificultades que puedan aparecer en el proceso formativo de los mismos. Esta manera de orientarlos logra estrechar los vínculos entre la familia y la escuela, ya que se conjugan los esfuerzos educativos advirtiéndoles y enseñándoles cómo deben tratar determinadas situaciones de sus hijos.

A través de esta nueva vía de trabajo con la familia se promueve el apoyo de éstas en las tareas docentes educativas que se realizan en la escuela, se prepara a los padres a fin de que puedan detectar a tiempo los problemas o trastornos que puedan afectar la conducta de sus hijos. Además, no debemos olvidar que en esas edades en que se encuentran sus hijos se operan grandes transformaciones en el plano anatómico y psicológico a los cuales los padres no siempre les pueden dar respuesta de lo que ellos quieren saber, y son los maestros las personas con mayor preparación para brindar esa capacitación.

Dada la importancia que tiene la orientación a la familiar en su misión de dotar a los padres de los conocimientos necesarios para educar a sus hijos la autora Elsa Nuñez en su artículo " Las escuelas de educación familiar" plantea varias

exigencias que deben ser cumplidas por los docentes al ejecutar la orientación familiar y con las cuales estamos de acuerdo, estas se concretan en:

- Crear un medio adecuado, un espacio de colaboración entre los padres y los maestros que pueda sustituir poco a poco el esquema anterior que centraba la atención en el aspecto regulativo, es decir, aquí mediaba el criterio del docente con relación a qué era lo que se debía realizar.

- Es un espacio para perfeccionar el contenido de trabajo con la familia, al introducir en las reuniones de padres un elemento educativo, las nuevas concepciones sobre la problemática de la orientación a la familia están encaminada a ofrecer a los padres vías que les permitan ir resolviendo las distintas situaciones que se dan con sus hijos, pero la decisión es personal.

- Adquirir métodos y formas positivas de educación familiar, donde se les brinde a las padres vías para la orientación de los hijos, ello requiere que el orientador tenga un pleno dominio de lo que se debe hacer en cada momento, dotando de esa forma a los padres del medio idóneo para enfrentar la situación y resolverla de manera satisfactoria.

- Dirigir conscientemente el apoyo que pueden brindar los padres al trabajo docente educativo que se realiza con sus hijos en la escuela, donde el propio modo de actuación que brinde el docente será un factor convincente para que esa apoyado por la familia.

- Con el objetivo de lograr una continuidad en la influencia sobre los padres la orientación a los padres se debe hacer con una frecuencia razonable, para no recargar a los maestros ni a las familiares. Deben ser sesiones bimensuales y preferiblemente se deben realizar en horas nocturnas a fin de poder garantizar la mayor asistencia de los padres.

- Para mantener el interés de la actividad, no deben durar más de hora y media; para esa sesión se deben seleccionar temas que respondan a las necesidades que reclaman al grupo.

- Los padres deben ser citados con antelación, para lo cual se utilizarán los mecanismos de divulgación con que cuenta la escuela y la comunidad. (5)

Dichas exigencias deben ser dominadas por los maestros para que sean consecuentes en la capacitación que realizaran con los padres de los escolares con los que trabaja, de violarse las mismas se afectaría los objetivos de la orientación familiar.

Al lograr aumentar la cultura pedagógica y psicológica de los padres se facilita

que ellos puedan ejercer una mayor influencia formativa sobre sus hijos y abordar a tiempo aquellas situaciones que puedan alterar el buen funcionamiento de la relación hogar-escuela; por otra parte, logra que exista un nivel de compromiso mayor de la familia hacia todo el conjunto de actividades que son planificadas por la escuela y que requieren el apoyo de los padres.

Independientemente que la familia es una "institución" educativa, sus miembros no han recibido una preparación científica para lograr tal empeño. Hay quienes piensan que el proceso formativo se opera sólo cuando se conversa con el niño, o cuando se les orienta en el juego o en sus relaciones con los demás. Desde luego que estas actividades reportan una gran utilidad pedagógica, pero el provecho sería insignificante si no se educa al niño en el campo económico, pues en el futuro no sólo deberá ser un hombre honesto y bueno, sino un hombre que ayude a la construcción de una sociedad diferente y a la vez él también debe formar a sus hijos sobre esas mismas reglas de conducta.

La familia y la escuela son instituciones en las que se van logrando un mayor nivel de socialización de los escolares; además, ellas son nutrientes básicos de las primeras experiencias emocionales y educativas de los niños

y que a la vez en su seno se les garantiza la seguridad y estabilidad necesarias para su desarrollo futuro. Existen determinados comportamientos familiares que

constituyen premisas fundamentales para el adecuado desarrollo de la personalidad del niño y para la adquisición de las bases de la conformación de cualidades, conductas y hábitos que lo acompañaran de por vida.

Esto permite afirmar que la familia es la primera escuela y que los padres asumen el papel de los primeros maestros, al ser portadores de las primeras experiencias educativas mediante sus relaciones con el entorno social y con el legado histórico-cultural de la humanidad. De ahí, que ella sea un factor importante en la formación física, laboral y social de cada uno de sus miembros, es por ello que esa importante responsabilidad es indelegable.

Los padres deben crear y desarrollar conjuntamente con la escuela, criterios aprendidos desde la infancia, con patrones de conducta y valores morales que le permiten desarrollar en el futuro su papel con toda responsabilidad tanto en el plano afectivo como social.

La escuela, a su vez debe ejercer su influencia sobre la organización de la vida familiar y sobre los criterios educativos de los padres, pues, a través de los maestros y la dirección del centro se actúa sobre los padres y se condicionan sus acciones y actitudes para que puedan influenciar positivamente en la educación de los niños y jóvenes en el seno familiar.

La escuela debe ejercer una influencia sistemática sobre los escolares mediante un sistema de actividades científicamente dirigido a través del cual los educandos van adquiriendo una concepción científica del mundo de acuerdo a su edad y al grado en que estudian, al igual que adquieren una información correcta de la problemática nacional e internacional; lo que le permite desarrollar sus actitudes y valores que conforman su posición ante la vida.

La institución escolar prepara también al educando para que sea un padre de familia responsable, con conocimientos sólidos. Ella conjuntamente con la familia

ha jugado históricamente un papel destacado en el proceso de socialización de los niños y jóvenes; a partir de ese proceso los sujetos asimilan la experiencia de la sociedad en que viven, lo que posibilita que a través de la educación se pueda

llegar a esto. Para que ello sea efectivo se requiere que el maestro sea capaz de realizar una adecuada orientación que permita erradicar las diferentes situaciones que se les presenten a los escolares.

Sin embargo, en el logro de tal aspiración, no basta con la labor educativa de la escuela, desempeña también un importante papel factores como la familia, primera institución socializadora del ser humano, la comunidad, los grupos en los cuales los sujetos se desenvuelven, los medios de difusión masiva y de información, y el trabajo entre otros.

La importancia de la labor formativa que le corresponde a la escuela radica en su propia acción con el resto de los factores, principalmente con la familia y la comunidad, de modo que logre una mayor coherencia en los modelos y las formas de actuar que le brinda a los escolares para contribuir exitosamente en su futura formación.

La escuela esta llamada a cumplir el fin y los objetivos de la educación cubana que se plasman en la aspiración del modelo de hombre que se quiere formar bajo las condiciones actuales; lo que deviene en política estatal para en Ministerio de Educación y las instituciones que intervienen en el proceso de formación de los niños y jóvenes y donde el maestro es una figura clave para resolver esa gran tarea.

En la planificación de la vida de escuela es importante diseñar las actividades de manera tal que los alumnos tengan un elevado sentido de pertenencia al centro, a su familia y a la comunidad; para ello el docente debe trazar un sistema de acciones que permita cumplir el objetivo trazado; no se debe olvidar que la familia

tiene una gran connotación; ya que sin su apoyo seria imposible cumplir el fin que se persigue.

La escuela en su función de elemento socializador e institución encargada de aunar esfuerzos educativos con los escolares y los padres de tener en cuenta varias funciones tales como:

- Alcanzar un buen nivel de integración en torno al análisis de los problemas internos y de la comunidad que afecten la educación de los niños y trace acciones para su solución.
- Planificar la vida interna de modo que se cree un clima de trabajo favorable para todos los que están implicados en resolverlo, donde se respire satisfacción por lo que se hace.
- Se convierta en el centro cultural principal del entorno; para ello se deben organizar actividades de diferente naturaleza, con la participación de los alumnos y los docentes y contando con el apoyo de la familia y demás miembros de la comunidad, logrando que se incorporen la mayor cantidad posible de padres.
- Propiciar que la incorporación de los padres y demás miembros de la familia en las diferentes tareas de la escuela ayuden a la formación de sus hijos.
- Se deben instrumentar las vías adecuadas para darle una mayor participación a los padres y miembros de otras instituciones de la comunidad, a través del consejo de dirección de la escuela y se convierta ello en un proceso cooperativo del Sistema de Influencia Educativa encaminado a lograr la preparación de los niños y jóvenes. (6.)

Investigaciones realizadas (ArésMuzio,90 y Benítez Pérez,99) se muestra que las relaciones con los hijos, debido al proceso de democratización de las relaciones sociales promovidas por la sociedad, tienden a ser francas y abiertas, dejando atrás los viejos procedimientos educativos de rigidez y autoritarismo en que se formaron las generaciones precedentes; sería un error pensar que debido al propio desarrollo que ha alcanzado la sociedad hoy día se pretenda imponer patrones que no respondan a las propias exigencias de los hijos; no obstante, tampoco sería acertado dejar que los alumnos actúen según sus deseos; es por ello que el maestro como

orientador principal tenga en cuenta estos elementos para orientar adecuadamente a los padres en esa compleja tarea de educar a sus hijos.

Unido a este importante cambio se mantienen dentro de la propia relación padres-hijos, facetas propias del pasado que entran en contradicción con los nuevos valores y exigencias de la familia actual, que deben ser manejadas con mucho cuidado por los padres a fin de evitar que se puedan producir contradicciones en la labor educativa. Puede darse el caso de que la cantidad de tareas de los hijos es asumida por los padres, fundamentalmente, la madre, que en su concepto de madre abnegada y sacrificada que debe someterse a todas las exigencias del hijo. A su vez, en muchas ocasiones los hijos son liberados de la mayoría de las responsabilidades que debían asumir, permitiéndoles centrarse casi exclusivamente en el estudio, bajo la justificación de que “ya tendrás tiempo de pasar trabajo en la vida”; esto hace que el niño vaya perdiendo el sentido del deber para consigo mismo, para con la familia y para con la sociedad. Se debe ser cuidadoso a la hora de asignar tareas concretas a los hijos en la casa, pues debe recordarse que éstos a su vez tendrán su propia familia y llevarán los propios valores que ellos asimilaron en su formación.

Ya en las Tesis sobre “La Formación de la Niñez y la Juventud” del PRIMER CONGRESO DEL PARTIDO COMUNISTA de CUBA se señalaba:

“La familia desempeña un papel formativo fundamental pues los padres educan según sus propios patrones morales. Los estímulos que niños y jóvenes reciben y los ejemplos que observan en el seno familiar tendrán una importancia muy grande en la formación de hábitos y actitudes en su conducta fuera del hogar”(7).

Lo expresado aquí lleva a la meditación de que cada familia deba buscar formas adecuadas que las preparen para cumplir tan importante misión. Por ello que los

maestros deben crear y desarrollar conjuntamente con ellas criterios y patrones de conducta mediante los cuales se garantice la labor formativa de los niños y que éstos cumplan con sus deberes sociales.

Hay que tener presente que la familia históricamente ha desempeñado un importante papel en la formación de sus hijos y aun hoy día lejos de disminuir las mismas ocurre todo lo contrario se necesita en estos tiempos de reforzar ese

papel a fin de que las nuevas generaciones respondan positivamente a las nuevas exigencias sociales.

Más recientemente existen otras posiciones (Arés Muzio, 90, Benítez Pérez, 99 y Castro Alegre 99) referidas a la familia como objeto de investigaciones científicas que suponen la solución de un conjunto de problemas teóricos y metodológicos que con frecuencia frenan su estudio. Al analizar la familia desde su composición estructural se han manejado tres criterios, entre ellos se destacan:

- El consanguíneo. (Ma E Btez,)
- El cohabitacional. (Patricia Arés, Guart Enrique)
- El afectivo (Castro Alegret, Castro Ramos)

Teniendo en cuenta estos elementos han prevalecido hasta nuestros días un grupo de definiciones de familia, en las cuales los autores abordan estos aspectos en una u otra medida.

Según María Elena Benítez 1999, es el grupo de dos o más personas, integrantes de un mismo núcleo censal, emparentadas entre sí hasta el 4to grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos, nietos, bisnietos, hermanos, tíos, sobrinos y primos) y el segundo de afinidad (cónyuge, suegros, nueras, hijastros, cuñadas)(8). Aquí se establecen determinadas relaciones entre los propios miembros de la familia, hace destacar qué rol va a desarrollar cada uno de sus miembros en dependencia de sus propias aspiraciones e intereses. Por otra parte, la propia autora hace una separación entre hogar al que define como residencia y el de familia, según el nivel de parentesco. Si esto es así, ¿qué

status se le dará a una persona que conviva bajo un mismo techo con otras y no mantengan lazos de consanguinidad?. Desde nuestra posición se puede afirmar que los individuos con frecuencia establecen relaciones de afinidad entre ellos que los mantienen unidos por mucho tiempo, considerándose como una verdadera familia.

Evidencia este punto de vista el criterio expresado por nuestro Apóstol en carta que le enviara a Manuel Mercado el 11 de febrero de 1877:

“Cuando se va por el mundo, se va haciendo familia – aquí se halla una esposa, allí un hermano... Cada vez que recibo carta suya me aplaudo a mí mismo por haber sabido merecer de hombre tan puro, tan entrañable afecto”(9)

Ese mismo año, el 11 de agosto, afirmaba:

... “La familia unida por la semejanza de almas es más sólida y me es más querida, que la familia unida por las comunidades de la sangre... Es Ud. ya, y lo será siempre, mi hermano activo”. (9)

Como se podrá constatar la concepción que posee nuestro José Martí de familia es muy peculiar y se adecua perfectamente a nuestros tiempos, en los cuales estamos enfrascados en lograr un mayor nivel de disposición de las masas en el cumplimiento de las tareas urgentes que se nos avecinan y donde se requiere de la cooperación de todos en aras del cumplimiento de un objetivo común: la construcción de la nueva sociedad.

Hay otros autores que al manejar el término de familia, lo asocian a la coresidencia de los individuos, y en el otro caso se refieren a niveles de parentesco (4).

Es importante tener en cuenta que el cumplimiento de esas funciones requiere que se tengan en cuenta por parte de los maestros en su accionar con las familias de los escolares, ya que en los momentos actuales en que ellas viven y

dadas las condiciones histórico-concretas en que tiene nuestro país se da como peculiaridad que encontramos con frecuencia a personas que

conviven bajo un mismo techo. Y sin embargo, no las atan, vínculos de consanguinidad alguno, y participan de conjunto en la toma de decisiones y en la formación de las nuevas generaciones conjuntamente con los demás miembros del núcleo censal.

El hogar y la familia han estado sometidos a importantes transformaciones debido a cambios socioeconómicos y demográficos en nuestro país, pero ello no quiere decir que la esencia de la familia se haya perdido; si no todo lo contrario, a veces en esos períodos de crisis, lejos de romper los vínculos familiares hacen que encuentren en esta un medio para defender la razón de sus progenitores.

Otras posiciones son las que plantean que la familia son todas aquellas personas que tienen relaciones objetivas estables. Lo principal en este caso, es el grado de intimidad y estabilidad de los vínculos afectivos. (Castro Alegre⁹⁹, Ibarra Lourdes⁰³ y Martí Pérez⁹⁰). Media aquí, un punto de vista meramente afectivo, donde a pesar de la composición que pueda tener la familia se van destacando nexos entre los propios miembros del núcleo familiar, siendo esto un factor importante en cuanto a dar y recibir en dependencia del rol que ocupe cada uno de los componentes de ese núcleo social.

Otra concepción es aquella que consideran a la familia como a todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo, unidos por constantes espacios temporales⁽⁵⁷⁾.

Como se podrá constatar existen varios puntos de vista a la hora de estudiar a la familia, los cuales deben ser tenidos en cuenta por los docentes y especialistas para poder realizar un estudio objetivo y poder llegar a las verdaderas causas que

dieron lugar a su aparición, de los diferentes momentos por los que ha transitado la educación de sus hijos, así como las propias contradicciones

que a veces han surgido en ese proceso; de no ser así, se podría llevar posiciones erróneas al darle atención a los problemas que puedan afectar el buen funcionamiento familiar.

Teniendo en cuenta las posiciones anteriores sobre el concepto de familia la definimos como el conjunto de personas que conviven bajo un mismo techo y que se unen entre sí a partir de determinados intereses comunes, le brindan atención material y espiritual a sus miembros y tienden a perpetuar la especie humana.

Por otra parte, la familia ha cumplido históricamente varias funciones, entre las que se destacan(4)

- Función económica. Se tiene en cuenta la satisfacción de necesidades materiales que tienen los individuos como vía imprescindible para poder sobre vivir.

- Función biológica. La misma está llamada a la procreación de los individuos y como vía esencial para garantizar la continuidad histórica de sus miembros.

- Función educativa y de satisfacción de necesidades. Aquí se tiene como misión principal de contribuir al proceso formativo de las nuevas generaciones; además, de facilitar un medio idóneo para que los individuos logren alcanzar su propio crecimiento personal que de forma consciente o inconsciente las cumplen; e incluso la propia transmisión de hábitos, valores, y costumbres son transmitidas de padres a hijos y éstos a su vez a los suyos y así sucesivamente lo que hace posible que la familia perdure hasta nuestros días. Todo esto demuestra la inconsistencia de las concepciones burguesas que plantean el carácter estático e inmutable de la familia; factor éste muy lejos de lo que ocurre en la práctica histórico social.

¿ Desaparecerá la familia?

La familia como categoría psicológica y sociológica ha tenido un carácter histórico-concreto y como tal ha tributado en hacer que la misma haya

incidido en desarrollar un proceso formativo capaz de lograr que los hijos se ajusten a sus patrones y a aquellos que le impone la sociedad o que son patrimonio de algún grupo social; ello ha sido posible gracias al papel que juegan los padres en esta tarea. Es por ello que se deba considerar como un grupo humano de vital importancia para la vida del hombre.

A la luz de nuestros días y debido a los constantes cambios que se están gestando en el ámbito global e incluso nacional hacen que algunos patrones existentes en la familia tienden a modificarse, digamos por ejemplo, si antes predominaba el rol paterno en el seno familiar, hoy no ocurre totalmente así, ya que se están dando casos en el que el papel predominante lo ocupa la mujer; se encuentran también las llamadas madres solteras, que asumen la educación de sus hijos sin contar con la presencia del hombre; a partir de aquí se habla de familias monoparentales (13).

El maestro debe ser consecuente con estas transformaciones de modo tal que pueda dotar a los padres de los elementos necesarios para que asuman los nuevos retos que las condiciones actuales le imponen y asuman una actitud consecuente ante los mismos.

La propia dinámica del desarrollo científico-técnico y las nuevas posibilidades que tiene la mujer ha ido de un plano meramente dependiente a una posición de independencia económica, haciéndose esto cada vez más acentuado, hoy día se tiende también a establecerse un mayor nivel de cooperación en las tareas del hogar; de ser consecuentes con esto se puede lograr que de esa forma se vaya influyendo en los hijos, que a la postre también serán padres.

El Estado mediante sus leyes regula la cooperación entre los padres e hijos de forma tal que entre ellos exista un nivel de relaciones coherente y estable, capaz de propiciar un ambiente familiar que contribuya a la formación integral de las nuevas generaciones, pero desarrollando en ellos

los sentimientos de cooperación y ayuda mutua con sus familiares y demás miembros de la sociedad.

En esta aspiración juega un papel formativo fundamental el ejemplo positivo de los padres y demás miembros que conviven en la familia y en la propia comunidad.

Lamentablemente, muchas veces no se está lo suficientemente preparados para llevar adelante esa empresa, pues, existen ciertos “enfrentamientos” entre padres e hijos debido a incomprensiones de una u otra parte al no poder establecer una adecuada comunicación entre los miembros de la familia. Nuestro pueblo ha tenido la posibilidad de acudir a un profesional para recibir orientaciones ante situaciones difíciles y ante la presencia de cualquier desajuste visible (10).

Pero para lograr esto es imprescindible que los padres se ganen el respeto de sus hijos. Es por ello, que la calidad de la crianza y la educación de los hijos estará en dependencia de preparación que tengan los padres; según la teoría vigotskiana con relación al papel que desarrolla el medio sobre el sujeto, el oficio de educar es una ciencia y una técnica susceptible de aprendizaje, ya que el escolar imita a sus padres y estos los pueden orientar en la ejecución de las diferentes actividades.

Todas las personas son competentes para aprender, desde luego, no se debe obviar el desarrollo psicológico que ella haya alcanzado, condicionado en gran medida por el contexto histórico-social en que se ha desarrollado y por la calidad en el cual se desenvuelven las personas, logrando no solo su nivel de socialización, sino que logra incorporar esas relaciones sociales en modos de

actuación; siendo esto un factor importante para que el sujeto se pueda apropiarse de toda la influencia del medio en el cual se desarrolla, logrando así su propio crecimiento personal.

Por otra parte, la existencia de modelos ideales en las familias que cuyas concepciones sean positivas pueden tributar en una mejor y más integral influencia sobre los niños; desde luego, para ello debe poner en práctica

acciones, métodos y estilos educativos efectivos para alcanzar el objetivo deseado

El carácter emocional de las relaciones familiares posee un gran valor formativo. El sello afectivo que prima en las relaciones padre-hijo marca las experiencias de los niños. En el hogar los niños aprenden quiénes son, qué pueden y qué no pueden hacer; aprender a querer, a defenderse, a atacar, pero también aprender a respetar a los adultos. Todo esto lo asimilan sin que los adultos se lo propongan muchas veces.

La vida conjunta en la familia, la deferencia y atención recíprocas, así como el esfuerzo conjunto en la superación de las contradicciones, trasmite al niño o al joven un cuadro orientador para la vida futura. La significación del tipo y el modo de vida en la familia lo demuestra el hecho de que los adultos al conocer en la casa de sus padres hay una familia armónica, con un sistema educacional estable, permite preparar integralmente al individuo, para que asuma todas las tareas que puede enfrentar en la vida, contribuyendo así a su crecimiento personal.

Para su ejecución se debe tener en cuenta las condiciones concretas en las cuales se van a ejecutar las mismas; en ningún momento se puede ser esquemático en su realización ya que ello limitaría el verdadero sentido que tiene este tipo de actividad con los padres.

Hasta aquí hemos hecho una reflexión con relación a cómo se ha venido tratando la problemática de la familia y de la orientación familiar desde el mismo momento en que necesita de poder brindar una adecuada educación a los niños y adolescentes; no obstante, en el caso que nos ocupa en nuestro tema y para ser

más objetivo en nuestro análisis realizamos un diagnóstico a fin de poder detectar con precisión dónde radicaban las principales deficiencias de los maestros, de los

padres y de los directivos en la orientación familiar de la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

I.1.2 Situación actual del diagnóstico sobre el proceso de orientación familiar.

Con el fin de constatar el problema se aplicó una encuesta a 20 maestros que son el 100% de las tres escuelas primarias del Consejo Popular "Hermanos Cruz" (ver anexo 1) para conocer que el nivel de incidencia van a tener ellos en el logro de la labor formativa de los padres de los escolares del segundo ciclo; los resultados más significativos que la misma nos arrojó son los siguientes:

El 65% de los maestros(13) llevan trabajando en el Sector entre 20 y 30 años de trabajo, ello supone que su nivel de preparación sea el idóneo para poder realizar una adecuada orientación a los padres; 5 poseen entre 10 y 20 años de experiencia (25%) y 2 poseen de 1 a 10 años de experiencia para un 10%; ello en su conjunto debe favorecer una adecuada estrategia para con los padres.

Otro elemento que es significativo es que los 20 maestros(para el 100%) son graduados en Licenciatura en Educación Primaria; ello nos da la medida, que la preparación de estos, debe ayudar a la preparación de los padres para que puedan desarrollar un adecuado proceso formativo con sus hijos, pero en la práctica se pudo comprobar con la encuesta a los padres que esto no era así.

En la pregunta número tres referida a que si habían recibido en su formación conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las familias, 13 respondieron que no para un 65% y 7 que sí, para un 35%. Esto nos lleva a la reflexión que es significativa la cifra que un 65% de los maestros encuestados planteen no haber recibido en su formación información con relación cómo orientar adecuadamente a los padres, ello nos indica que lo que se hace en la escuela se realiza de una forma empírica.

En la pregunta número cuatro referida a los principales problemas que afectan a

las familias se pudo recoger la siguiente información:

Problemas de alcoholismo --- 10 familias

Mal manejo del divorcio----- 13 “

Hacinamiento en el hogar----- 7 “

Situación económica ----- 11 “

Esto nos da la medida que son aspectos importantes que deben ser tenidos en

cuenta por parte de los maestros para poder orientar a los padres. Sin embargo, no se dan evidencias de cómo poderle dar tratamiento a las diferentes transformaciones que sufren los escolares en esta etapa de su vida, en el plano psicológico y anatomofisiológico, cómo lograr establecer una adecuada comunicación entre padres e hijos, cómo poder sexualmente a estos escolares. Estas y otras interrogantes que son de interés para los padres se pudieran hacer, sin embargo ello no se contempla en el centro de la atención de los maestros.

En la pregunta número cinco referida a la frecuencia con que realizan las escuelas de orientación familiar hay respuestas diversas; tales como: mensual

11 para un 55%, bimensual 2 para un 10%, trimestral 3 para un 15%, 4 no responden para un 20%. Ello hace notar que no hay un criterio homogéneo de cómo y cuándo realizarla (ver anexo 1). Si relacionamos estos criterios con el de los padres nos daremos cuenta que existen incongruencias entre ellos, ya que se desconoce con que frecuencia se deben realizar las mismas.

En la pregunta número seis referida a que expresen cómo se puede realizar una escuela de orientación familiar no existe tampoco unidad de criterios al dar sus respuestas, entre ellas se plantean:

- aplicar tormenta de ideas 7 para un 35%.
- narración de vivencias 5 para un 25%.

- se dan temas mediante dramatizaciones 3 para un 15%.
- se informa a los padres de actividades específicas de la escuela 3 para un 13%.
- se plantea los problemas generales del grupo 2 para un 10%.

Como se evidencia los maestros no exponen con claridad qué es una escuela de orientación familiar y cómo hacerla; ella es una vía importante para que en manos de los docentes se convierta en un instrumento eficaz para incidir positivamente sobre los padres a fin de que ellos puedan cumplir con su función social: la formación de sus hijos, para convertirlos así en hombres útiles a la sociedad.

Con relación a la pregunta número siete referida a que si está satisfecho con el apoyo que le brinda la familia le brinda a las tareas de la escuela, 7 padres responden que no para un 35%; como se podrá ver ello es un factor que debe preocupar y ocupar a los maestros, pues si no existe un trabajo unido entre ambos factores resultaría imposible lograr una buena formación en los escolares; es preocupante lo referido a que 8 docentes para un 40% plantean que existe poca preocupación de los padres hacia los problemas de la escuela y 5 afirman que sí para un 25%.

Esto nos lleva a reflexionar con relación a ¿qué han hecho los maestros por erradicar esto?, ¿Las actividades que se planifican por la escuela para trabajar con los padres, responden a las necesidades y motivaciones de estos?. ¿Se sienten motivados los padres por las actividades que se desarrollan en la escuela? .Estas y otras muchas preguntas se tienen que hacer a los docentes hasta llegar encontrar las verdaderas causas que llevan a los padres a alejarse del contacto con la escuela.

En la pregunta número ocho relacionada a que se le sugiere a los demás maestros a la hora de realizar una escuela de Orientación Familiar se obtuvieron los siguientes resultados:

Tener en cuenta las regularidades de los escolares 4 para un 20%.

Tener en cuenta las particularidades de los escolares 5 para un 25%.

Realizar dramatizaciones con los problemas que afectan al grupo 3 para un 15 %.

Tener en cuenta las necesidades y potencialidades de los alumnos y de los padres 3 para un 15%.

Que sean amenas 5 para un 20%.

Esto nos indica que independientemente que los maestros se refieran a qué hacer no se evidencia un dominio pleno de lo que se debe hacer en la escuela para garantizar una adecuada orientación hacia los padres.

En la pregunta número 9 relacionada con que si los padres se encuentran preparados para la educación de sus hijos, el 13 afirman que sí para un 65%,y 7 que no para un 35%, sin embargo las causas que argumentan, están relacionadas con el bajo nivel cultural de los padres , son muy paternalista, no le dedican tiempo a sus hijos, esto le debe servir al maestro para que su trabajo incida sobre estos factores y hacer más sistemática su influencia sobre los padres de los escolares padres de esos escolares.

En la pregunta número diez relacionada con qué tendrían en cuenta para orientar correctamente a los padres es preocupante ya que 7 docentes para un 35%

planteen no recordar que tienen que hacer, 11 para un 55% se refieren a tener en cuenta lo afectivo y lo cognitivo y 2 maestros dejan en blanco la pregunta para un 10%. El maestro de la enseñanza primaria debe tener bien definido qué hacer y cómo hacerlo, tanto con los niños como con la familia, de esa forma cumplirá de forma eficiente su papel de orientar a los padres de una forma óptima; las demás respuestas están encaminadas al dominio cognoscitivo y formativo, a las necesidades de los alumnos, a las características de padres, y alumnos, hacia la forma de atender a sus hijos, es evidente que no es suficiente tener en cuenta esto, sino debe hacerse un trabajo integral que le permita al maestro tener una visión mucho más completa para trabajar con los padres y con los niños.

En la pregunta número once relacionada a que si le han demostrado en su escuela cómo desarrollar una escuela de orientación familiar 9 de los docentes

plantea que no para un 45%, 7 que no lo suficiente para un 35%, 3 afirman que sí para un 15%, uno no responde para un 0.5%: Esto nos da la medida que no ha sido suficiente el nivel de demostración que han brindado las estructuras de dirección a los docentes que les permitan realizar un trabajo más efectivo con los maestros a fin de que estos puedan orientar adecuadamente a los padres de los escolares.

En la pregunta doce relacionada con el dominio de las características anatomofisiológicas y psicología de los escolares que le permitieran orientar a los padres 12 maestros dicen que no para un 60%, plantean no recordarlos, y 8 que sí para un 40%, es obvio que no se puede realizar una buena orientación a los padres si quienes deben hacerlo no saben cómo hacerlo. Es por ello que se requiere una buena preparación de los maestros a fin de que se le brinde a las familias las orientaciones adecuadas para que ellas ejerzan una influencia positiva hacia sus hijos en su proceso de formación. Esto nos indica que es insuficiente el dominio teórico que poseen la mayoría los docentes para poder asumir con éxito la capacitación de los padres.

En la pregunta número trece referida a los temas principales que conversan con los padres se obtuvo el siguiente resultado: 8 maestros para un 40% hacen alusión a los problemas con la docencia y la asistencia a clases; 7 para un 35 %,3 para un 15% se refieren a la conducta que se debe mantener en la escuela y en la casa; 2 maestros para un 10% se refieren a elementos de sexualidad.

Todo esto nos lleva a la reflexión de que no todos los docentes están conscientes de su papel como orientador de la familia y de los propios escolares; de ahí la importancia de realizar un trabajo sistemático con los

padres a fin de poder dotarlos de los conocimientos necesarios para que puedan formar

adecuadamente a sus hijos, ayudando así en la formación de las nuevas generaciones. Además hay temas que son de vital importancia que sean tratados

con los padres para que pueda formar adecuadamente a sus hijos, desde luego, para ello es imprescindible la autopreparación que tiene que hacer el docente.

Con relación a la pregunta número catorce referida a si se desea añadir algo, hay 5 maestros para un 20% que reconocen la necesidad de continuar preparando a los padres para que puedan educar de forma adecuada a sus hijos, 9 docentes para un 45% consideran que es necesario su autopreparación y 6 para un 30% no responden a la pregunta. Ello demuestra que existe la conciencia del problema pero lo que se necesita es crear un programa de capacitación que facilite esa preparación.

Como conclusiones del instrumento aplicado se puede plantear que existen contradicciones evidentes entre qué tienen que hacer los maestros y ¿ cómo hacerlo?. Esto lleva a la reflexión para los maestros, pues solo si se dominan los contenidos para trabajar con los padres, se puede lograr que el trabajo con sus hijos sea el más idóneo.

Por otra parte, es imprescindible que las estructuras de dirección de la escuela realicen una adecuada preparación metodológica con sus docentes a fin de que ellos puedan orientar adecuadamente a los padres; que a su vez están inmersos en la ardua tarea de la formación de sus hijos.

No satisfecho con la información recepcionada analizamos los Programas de estudios de los estudiantes de la Lic. en Educación Primaria en la variante de Curso Regular Diurno en la disciplina Fundamentos de la Actividad Pedagógica la cual consta de un total de 648h/clases; en dicha disciplina se aborda el tema de la familia en la asignatura "Maestro y Sociedad" en un epígrafe cuando se va a caracterizar la misma; en la

asignatura “Pedagogía” la cual se trata la problemática de familia al abordarse la temática del Sistema de Influencias

Educativas, aquí no aparece abordado cómo orientar a las familias de los escolares; en 5to se imparte de forma opcional un Taller de Orientación Psicológica con 20h/clase en el cual se brindan algunos elementos para darle a conocer el uso y tabulación de algunas de las técnicas grupales e individuales. La limitante de estos talleres radica en que al ser optativos no todos los estudiantes asisten, lo que trae como consecuencia que después de egresados no dispongan de la preparación suficiente al llegar a la escuela y poder orientar adecuadamente a los padres. Hay que aclarar que esto ya no es así; ya que producto de municipalización se ha modificado estos planes de estudio. Otro de los programas que se revisó fue la variante del Curso Regular para Trabajadores; en la especialidad de Informática. Al revisar todos estos cursos y programas se pudo comprobar que la problemática de la familia se trataba de forma muy elemental en la asignatura “Psicología del Aprendizaje” con total de 16 horas clases, solo se trataba en un epígrafe para ver la relación Escuela-Familia-Comunidad”, en el caso de los estudiantes de informática; en la asignatura “Pedagogía” cuando se aborda el tema del Sistema de Influencia Educativa, en un epígrafe para ver la relación Escuela –Familia –Comunidad, así como algunas de las técnicas para la

caracterización de la familia, tampoco existe aquí un sistema de conocimiento que le facilite a los estudiantes una adecuada preparación para orientar a los padres. Reciben la asignatura Diagnóstico y diversidad con 16 h/c, aquí se trata lo referido al diagnóstico integral, el papel del maestro en la atención a la diversidad y planificar alternativas pedagógicas para la atención a la diversidad.

Se hizo una consulta a 15 compañeros (ver anexo 3) que se desempeñan como funcionarios de la Dirección Provincial de Educación con relación a la existencia de documentos metodológicos que demuestren cómo poder desde la escuela ayudar en la educación de los hijos y se plantea que no.

Además se intercambia con el Jefe de Ciclo y Directores de las escuelas objeto de la investigación y tampoco tienen dominio sobre la problemática de una adecuada orientación de la familia en el desempeño del proceso de sus hijos. Los resultados más significativos son los siguientes:

En la pregunta número uno relacionada a que si existía algún programa para desarrollar la orientación familiar y los 15 respondieron que no para un 100%. Esto indica que el trabajo de orientación que se hace en la escuela con los padres se realiza de una forma empírica, pues no se dispone de un de un basamento teórico que justifique lo que se está haciendo.

En la pregunta dos relacionada a que sí consideraba necesaria una propuesta de programa de capacitación a los maestros para la orientación familiar los 15 plantean que sí para el 100%; al preguntarle el ¿por qué? 7 para el 46.6% plantean que los maestros realizan la orientación educativa sin una adecuada preparación,, 5 para un 33.3% se refieren a que realizan se sin una adecuada planificación y 3 para un 20% plantean que se facilita el trabajo con la familia. Esto corrobora nuestro criterio sobre la necesidad de que se elabore un programa que permita la capacitación de los maestros en su misión de orientar a los padres de los escolares.

En la pregunta número tres referida a los temas principales que se deben debatir con los padres hay 11 de los encuestados para el 73.3 % plantean el problema de la droga; 10 para un 66.6% hace mención el problema del alcoholismo; 3 para un 20% que se dedique a la orientación vocacional y 7 para un 46.6% sobre los deberes y derechos de los niños. En los propios directivos no existe tampoco un gran dominio de los problemas que deben ser abordados en las escuelas de orientación familiar, en especial con los padres de los estudiantes del segundo ciclo, los cuales presentan grandes cambios que se deben tratar con mucho cuidado para evitar posibles contradicciones con los padres.

En relación con la pregunta número cuatro referida a dónde se encontraban las principales limitaciones de la orientación familiar se obtuvo los siguientes resultados:

9 funcionarios para 60% plantea que es debido al poco nivel de demostración por parte de los funcionarios en los diferentes niveles de dirección.

3 para un 20% afirman que es producto de la poca preparación que tienen los docentes.

2 para un 13.3% mencionan el poco nivel de motivación de los maestros para asumir la tarea

Esto nos da la medida de que existen dificultades en las estructuras de dirección que fueron objetos de la investigación y lo cual debe tenerse en cuenta para poder realizar un trabajo que permita dotar a los maestros de los conocimientos necesarios para llevar con éxito el proceso de orientación a los padres.

También se le aplicó una encuesta a 50 padres (ver anexo2) con la finalidad de conocer el dominio que ellos tenían de lo que era una escuela de orientación familiar y la importancia que ésta tiene para la educación de sus hijos en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Al preguntarle, que si consideraban que las orientaciones que le dan en la escuela le permitían educar adecuadamente a sus hijos, 45 padres afirman que sí para un 90%; visto esto así puede dar la idea que no existe problemas, sin embargo, en esa misma pregunta cuando se les manda al argumento, el por qué, no proporcionan una información convincente que muestren poseer los elementos necesarios para trabajar en el proceso formativo de sus hijos, aportan ideas tales como:

- 25 para un 50% responden que contribuyen a la formación del niño.
- 10 para un 20% afirman que permite tener mayor dominio de nuestros hijos.
- 7 para un 14% que abarca todos los aspectos de mi consideración.

3 para un 6% plante que se nota se nota en el nivel de los conocimientos adquiridos.

Como se podrá observar son argumentos que no dan una respuesta convincente a la pregunta, de ahí que se infiera que no existe un pleno dominio de los padres sobre como llevar adelante el proceso formativo para con sus hijos.

En la segunda pregunta: ¿Qué le gustaría cambiar de la escuela para una mejor formación de sus hijos?

18 padres no responden a la pregunta para un 36%, sin embargo, los demás padres refieren sus respuestas a cuestiones de orden material y organizativo, tales como:

- Que sean grupos más pequeños.
- Mejor preparación en las auxiliares pedagógicas.
- Las aulas son inadecuadas.
- Situación con las condiciones higiénicas del comedor y los baños.

Como se podrá notar, no hay nada que infiera respuestas encaminadas al aspecto formativo en los escolares y sobre todo qué tiene que hacer la familia para lograr ese objetivo.

En la tercera pregunta ¿Considera usted que las orientaciones que el maestro les da para la casa es adecuada para ayudar a sus hijos?.

44 padres responden que sí para un 88%, además otros se refieren a:

- Son las adecuadas.
- Permiten ampliar los conocimientos.
- Es la escuela la que educa adecuadamente.
- Hay una buena comunicación entre nosotros.
- Está acorde con las normas de nuestra sociedad.

Como se podrá notar, los argumentos que dan los padres, están lejos de los contenidos que pueden acercarse a la necesidad de una adecuada orientación a los padres que le facilitara esa labor formativa para con los hijos.

En la pregunta número 4 sobre la frecuencia en que se hace las escuelas de padres, 17 afirman que es cada dos o tres meses para un 34%, las demás respuestas se refieren a:

- frecuentemente.
- cuando concluye cada período.
- cuando es necesario.
- cada seis meses.
- en blanco.

Toda esta información nos permite constatar que no existe un pleno dominio de los padres sobre la frecuencia con que se deben dar las reuniones de padres, por otra parte tampoco ven la importancia que ella tiene para formar correctamente a sus hijos.

En la pregunta número 5, con relación a sí ellos conocen qué es una Escuela de Orientación Familiar, 36 admiten reconocer que sí para un 72% y 14 no responden para un 28%. Sin embargo se les pide él por qué hay respuestas muy diversas pero no recogen la esencia de lo que en ellas se discuten, entre esas respuestas se destacan:

- me interesa participar.
- nunca lo había oído.
- no sabe nada al menos con ese nombre.
- toda la familia está puesta en la educación de sus hijos.
- ya que nosotros influimos mucho en la educación de ellos.
- la combinación de maestros y padres.

Esto nos da la medida que entre los padres no existe un pleno dominio de lo que es una Escuela de Orientación Familiar, y mucho menos conocen de qué puede

servir la misma, esto es un factor que limita sustancialmente la labor formativa de los padres.

En la pregunta número 6, referida a que si las orientaciones pedagógicas y psicológicas que le brinda la escuela le ayudan para la formación de sus

hijos, 43 padres responden afirmativamente para un 86%, sin embargo cuando se les pide el por qué, las respuestas brindan están muy lejos de ajustarse a la realidad, entre ellas pudiéramos destacar:

- nos ayudan a prepararnos para la vida.
- es una guía para orientar junto a la familia y a la escuela.
- permite conocer las características psicológicas de mí.
- 16 padres no argumentan para un 32%.
- en cierta medida ayuda a los hijos para la vida.

Se observa aquí, que a pesar de que los padres, manifiestan tener dominio de los elementos pedagógicos y psicológicos que le permitan brindar una adecuada educación de los hijos, desconocen cómo ellos lo pueden concretar en la práctica.

En la pregunta 7, referida a que si los maestros visitan el hogar para conocer los problemas que presentan sus hijos, 27 plantean que no, para un 54%; aquí ya se puede notar que un número significativo de padres reconoce la no presencia de

los maestros en los hogares, con ello se está perdiendo aquí una gran oportunidad para poder acercarse a los problemas que presentan estos escolares y a partir de aquí poder desarrollar un trabajo coherente y sistemático que esté encaminado a ir erradicando las causas que pueden afectar el buen desempeño escolar.

Cuando le preguntamos si conocen las causas por lo que no son visitados plantean:

- no saben (17 padres) para un 34%.
- sus hijos no presentan problemas sociales.
- ellos visitan regularmente la escuela.
- cuando presenta algún problema nos mandan a buscar.

En la pregunta número 8, referida a que sí se encuentran suficientemente preparados para orientar a sus hijos, 31 responden que sí para un 62%, sin embargo cuando se les pidió que argumentaran por qué, hay 10 que no responden para un 20% y 11 no argumentan las causas para un 22%; si

sumamos ambas nos dará como resultado que el 42% no responde a la pregunta; esto nos da la medida que existe un dominio empírico de cómo poder orientar a sus hijos; ello fue avalado con las respuestas siguientes:

- Porque soy maestra y la escuela y la escuela me orienta al respecto-5.
- Poseo las condiciones político-ideológico y sociales para formar una familia –6.
- Tengo los principios morales e historial revolucionario –4.
- Mis conocimientos educativos me permiten orientar a mis hijos-7.

Esto nos muestra que aún es insuficiente la preparación que tienen los padres para poder orientar conscientemente a sus hijos en aras de una preparación integral.

En la pregunta número 9 referida a los principales temas que conversa con sus hijos en la casa, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se conversa sobre los problemas de disciplina, 45 padres para un 90%.
- Sobre el estudio y su preparación para el futuro, 38 padres para un 76%.
- Como poder ayudar a los demás, 43 padres para un 86%.
- Sobre cuestiones referidas al sexo, 11 para un 22%.

Estos datos nos muestran que aunque los temas que se abordan ayudan a su preparación para la vida, no es menos cierto que existen otras cuestiones que son de vital importancia para que se intercambie con los hijos; entre los que se pueden destacar: conocer sobre los cambios que se operan en los hijos en 5to y 6to grado desde el punto de vista anatomofisiológico y psicológico, sobre la

necesidad de mantener una actitud sexual responsable; dominar la importancia que tiene establecer adecuadas relaciones comunicativas entre los escolares y los padres y entre los propios maestros; aunque pueden debatirse otros temas en dependencia de las condiciones concretas de cada grupo de estudiantes.

En la pregunta número 10 que se refiere a sí se desea añadir algo nuevo se obtuvo lo siguiente:

- Hubo 27 padres que no respondieron para un 54%.

- Deseamos que sigan trabajando en el aspecto educativo con los hijos 11 padres para un 24%.
- Reformular los temas de las reuniones informativas y las Escuelas de Padres 17 padres para un 34%.
- Mejorar el horario de almuerzo 11padres para un 22%.
- Muchas veces mi hijo se ha visto enfermo y ni pueden asistir 13 padres para un 26%.
- Mi hijo se pasa la mayor parte del tiempo en la escuela 19 padres para un 38%.

Como se podrá observar existen pocos elementos que nos evidencien con precisión aquellos contenidos que puedan ser un factor importante para que la orientación hacia la familia y a los propios escolares sea efectiva; por lo cual le

compete al maestro llevar adelante una estrategia educativa que favorezca el buen desempeño de su misión social.

Todo esto que se ha analizado hasta aquí nos permitió tener los elementos necesarios para poder determinar dónde estaban las principales insuficiencias en el dominio de la orientación familiar por parte de los docentes y directivos y de esa forma poder proponer los fundamentos teóricos que le permitan a los docentes orientar de forma adecuada a los padres. Ello será abordado en el capítulo siguiente.

Capítulo II

Fundamentos teórico metodológicos de una propuesta de programa de capacitación a los maestros para la orientación familiar.

II.1 Fases a tener en cuenta para la puesta en práctica de un programa de capacitación a los docentes para la orientación familiar.

A partir del criterio de que la educación familiar es una forma de ejecución de la educación educativa en general, en el capítulo anterior quedaron argumentados los conceptos de orientación, orientación educativa y orientación familiar que fueron tratados por diferentes autores y que necesariamente serán retomados en el presente capítulo en pos de fundamentar nuestros fundamentos teóricos en relación con la propuesta sobre los fundamentos teóricos que sustentan el Programa de Capacitación a los Maestros.

Se debe tener en cuenta que sí la orientación esta en función de los padres, los docentes en su accionar con ellos tienen que atender tanto sus problemas individuales como los colectivos de modo tal que pueda garantizar el tratamiento adecuado para todos aquellos que lo necesiten.

por otra parte no se debe obviar que el propósito al que va dirigida la orientación es al de contribuir al desarrollo óptimo de la personalidad tanto de los escolares, pero sobretodo incidir en la de los padres con los que debe trabajar a fin de erradicar las

deficiencias y limitaciones que puedan presentar estos en la educación de sus hijos.

Un factor de gran importancia que no debe olvidar el docente es referido al papel que está llamado a desempeñar la familia como célula fundamental de la sociedad, ésta aunque históricamente ella ha sufrido cambios ha tenido siempre determinadas funciones que cumplir que aún están vigente y lo estará mientras exista la sociedad, entre se destacan: la de proporcionarle la alimentación a sus hijos, la de prepararlos para sus funciones como futuros

padres así como educarlos para vivir en sociedad. Desde luego, no siempre los padres disponen de los conocimientos necesarios para asumir estas funciones como es debido; es por que el papel de los maestros por ofrecerles esa información es vital importancia.

Por otra parte, existen diferentes posiciones con relación ha qué entender por familia (Arés Muzio,90,00,Boada Martínez,00,Castro Alegre,99), la definen según sus posiciones pero en su conjunto tienen como común la necesaria interacción entre los sujetos que conviven bajo un mismo techo y tienen a afinidad de intereses.

El conocimiento de estos factores es clave que sea dominado por los docentes, ya que a partir de ellos pueden tener una incidencia más positiva sobre los padres y demás personas que puedan tener una influencia educativa sobre los escolares; que

no disponen siempre de una adecuada preparación científica para asumir tan alta responsabilidad.

El presente programa de capacitación a los maestros del 2do ciclo para una correcta orientación familiar se ha sustentado en tres fases importantes: el de pesquisaje, la selección de técnicas y métodos y el de control.

II.1.1. Fase de pesquisaje para la orientación familiar.

Fase de pesquisaje: Se refiere fundamentalmente a la aplicación y análisis de una serie de técnicas investigativas para conocer el estado actual del problema investigado y de los sujetos que en ella están involucrados.

En este camino hay que plantear que la valoración de los instrumentos resueltos por el personal de dirección, los maestros y los padres de los escolares del 2do ciclo constituyeron un punto de partida de gran connotación en la decisión de las acciones sucesivas que se pusieron en práctica para la elaboración de dicho programa.

El hecho de corroborar las insuficiencias que presentan el personal de dirección y docente en general en el tema de la orientación familiar y teniendo en cuenta la necesidad que existe de que estos factores, fundamentalmente **los maestros**, (principal objeto de nuestro interés) alcancen los niveles requeridos en este sentido, es lo que determinó que centráramos la atención en la propuesta de una alternativa de capacitación a los mismos para que pertrechados de estos conocimientos pudieran orientar debidamente a las familias de los escolares.

Esta decisión se sustentó además en el criterio que concibe al educador en su sentido más amplio o sea como un verdadero orientador, no solo de los educandos sino también de las familias de estos y del entorno escolar en que se desenvuelven. De esta forma, se ha considerado que el maestro, por el rol que está llamado a jugar como educador, debe estar en la primera línea de la orientación. Pero para ello se necesita estar preparado, y en este camino, la capacitación es una de las vías para lograrlo, siendo por cierto, una de las más importantes. Con ello no se pretende restar importancia a la autogestión que debe hacer, estudiando y autoperfeccionándose para un desempeño profesional eficiente.

En esta primera fase se tuvo en cuenta también, que este programa no solo puede atender los problemas objetivos que presentan los maestros en su preparación para enfrentar la tarea del orientar, sino que es requisito indispensable además, prestar atención a las dificultades que tienen **las familias** del radio de acción que nos interesa en su función de orientar correctamente a los escolares bajo su abrigo. Es por ello que se realizó un pesquizaje a las mismas lo que permitió determinar las principales carencias que estas tenían en este sentido.

La decisión de los temas a desarrollar no fue una simple suma de los resultados de los factores (maestros, familias y directivos) sino que se hizo una conciliación entre las dificultades más sobresalientes que mostraron tener éstos y se registraron aquellas de mayor incidencia, pues no se puede pensar en crear un programa que por su magnitud y extensión más que resolver un problema venga a resultar una sobrecarga para los maestros, que de hecho tienen ya bastante tareas que resolver.

Otro sujeto a tener en cuenta en esta primera etapa, son **los escolares** del segundo ciclo de la enseñanza primaria con sus características anatomofisiológicas y psicológicas. No es posible capacitar a los maestros en abstracto pues, esto carecería científicidad; de ahí que veamos que los factores **maestros-familia-escolares** del segundo ciclo, están presentes en la concepción del programa; desde luego, el centro del mismo se concreta en los primeros.

Para saber qué les falta a las familias en su posición de educar, hay saber qué necesitan los escolares según su etapa de desarrollo. Solo así podemos determinar cuándo el padre en el modo de actuación con su hijo, no es está al alcance de lo que este demanda y por consiguiente esto determinará también en qué áreas de orientación debe trabajar el maestro.

Es evidente que los maestros del segundo ciclo –por las tareas intrínsecas de la labor que realizan- tiene que dominar las características de los escolares que atienden, sin embargo, el estudio evaluativo inicial arrojó que los mismos tenían desconocimiento en este sentido.

Es por ello, que aun cuando en los programas de las asignaturas de 5to y 6to grados aparecen descritas, dedicamos ahora espacio a la presentación de aquellas **que por su contenido** sirven de base a la elaboración de este programa.

Los criterios que sirvieron de marco referencial a la hora de realizar la selección de dichas características son los que aparecen en los programas de las diferentes asignaturas de 5to y 6to grado, así como los que plantea Petrosvky, A en su libro "Psicología evolutiva y pedagógica", y la mantenida por Pilar Rico Montero en "Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria".

A partir de estas posiciones se tuvo en cuenta que:

- Los escolares del segundo ciclo, objeto de nuestra investigación, se encuentran en una etapa de su desarrollo muy compleja ya que asumen determinadas conductas que no siempre responden a los patrones que tienen los padres y que muchas veces tratan de imponerle.
- Que en ellos se ponen de manifiesto cambios anatomofisiológicos, como el aumento de talla y volumen muscular así como se prestó particular atención a que en esta etapa comienzan a aparecer en el niño una serie de transformaciones en la esfera sexual que los coloca junto con sus padres ante diferentes disyuntivas que no siempre son tratadas de una forma adecuada. De ahí que se haya decidido brindar información a los maestros para que más tarde puedan orientar adecuadamente a los padres sobre cómo resolver las situaciones que se pueda presentar en tal sentido.
- Los escolares del segundo ciclo comienzan a adoptar una conducta que se pondrá claramente de manifiesto en la etapa posterior de la adolescencia. Así, estos niños se muestran en ocasiones inestables en sus emociones y afectos, cambian bruscamente de un estado a otro, de manera tal que a veces los padres no encuentran una justificación lógica para estas transformaciones lo que lleva al surgimiento de grandes incomprensiones entre ellos.
- A esta edad los mismos comienzan a identificarse con personas y personajes que sustituyen por modelos o patrones. La peculiaridad de esta identificación es que ella puede producirse teniendo como sustrato la valoración crítica de la persona o el personaje antes de convertirlo en el modelo propiamente dicho. Esto debe ser tenido en cuenta por los maestros y los padres a fin de poder darle el tratamiento adecuado.
- Existencia de una diversidad de gustos, intereses y preferencias que distan de las conductas que ellos asumían cuando eran más pequeños. En el segundo ciclo predomina lo relativo a la actividad docente pero también existen intereses de carácter familiar, social entre otros, lo que indica que en los deseos
- de los niños se produce un notable enriquecimiento que está ligado indisolublemente al aumento de su experiencia personal y a su inclusión en sectores más amplios y diversos de la actividad
- En esta etapa las dificultades específicas de comunicación pueden ser complejas si en la relación entre ambos los mayores asumen formas rígidas e impositivas que no permitan la existencia de un ambiente de franqueza y cordialidad entre ellos.
- Estos escolares tienen por lo común una incorporación activa en las tareas pioneriles de la escuela, fundamentalmente, en el movimiento de exploradores, ya sale con otros compañeros y comienza a participar en actividades grupales organizadas por los propios niños. Existe un aumento de la independencia personal y la responsabilidad ante las tareas asignadas.

El ingreso de los niños en el segundo ciclo debe marcar un hito en el esfuerzo que deben hacer los maestros y los padres por valorar y reconocer las adquisiciones del niño. Al respecto la escuela no debe asumir una actitud contemplativa sino que debe apoyarse en las familias para elevar a planos superiores todas las potencialidades a y el crecimiento personal de los escolares. Esta propuesta es un intento en ese camino.

Los pasos iniciales dados para la elaboración de este programa son los mismos que deberán seguir los maestros al encaminar su trabajo de orientación a las familias, es decir, los métodos y procedimientos que más tarde ellos pondrán en práctica en el ejercicio de orientar, deberán estar precedidos por una etapa anterior de evaluación y análisis de los resultados de los instrumentos aplicados que es lo que hemos designado con el nombre de **pesquisaje**.

Como quiera que pesquisar significa indagación, investigación o averiguación, la aplicación de este concepto a uno de los momentos de la orientación familiar conlleva a proponérselo desde una perspectiva científica a través de la aplicación de determinados métodos y técnicas de investigación.

Pero es necesario que el docente en su papel de orientador a la familia conozca muy bien los pasos que habrá de seguir para la realización de este momento. Es por ello, que sin apartarnos nunca de los problemas arrojados en el diagnóstico, decidimos capacitar a los maestros en esta primera etapa de detección de las dificultades. Es decir, los elementos que sirvieron de punto de partida a nuestro proceso de investigación, deben ser también los que permitan al maestro una labor de orientación adecuada, solo que ajustada a su objeto de trabajo directo que es la familia. Estos razonamientos permitieron decidir la selección de un primer tema para la capacitación a los maestros, cuyo sistema de conocimientos da tratamiento al primer momento que debe presidir el trabajo de orientación familiar por parte de los maestros a las familias de los escolares del segundo ciclo.

La fase de pesquisaje inicial se encamina al conocimiento por parte del orientador del sujeto orientado así como pretende lograr el autoconocimiento de las principales limitaciones que tiene que enfrentar.

En esta fase es donde se detectan las potencialidades y debilidades que tienen las familias. Es de gran importancia para el docente ya que conocer las condiciones concretas en que se desenvuelven permite saber hacia dónde hay que dirigir los esfuerzos para erradicar los problemas que el medio familiar pueda acarrear al desarrollo óptimo de los escolares.

Para la puesta en práctica de este momento se proponemos el desarrollo de los siguientes pasos:

- ◆ Determinación de indicadores a diagnosticar en correspondencia con el modelo de familia a caracterizar.
- ◆ Elaboración y aplicación de instrumentos que permitan la recepción de información sobre los aspectos que nos interesan sobre las familias objeto de análisis.
- ◆ Procesamiento de los datos tanto de forma cualitativa como cuantitativamente.
- ◆ Determinación de las necesidades y potencialidades de las familias.

El maestro utilizará en este momento instrumentos decisivos para la evaluación del estado actual del problema como encuestas y entrevistas a las familias. Con respecto a esto es necesario aclarar que no siempre los datos obtenidos son estrictamente confiables ya que aquí intervienen múltiples variables de carácter subjetivo y objetivo. Por ello recomendamos complementar la visión del estado que presentan las familias con la evaluación cualitativa preliminar de su comportamiento con los hijos en las diferentes

actividades que conforman el proceso docente educativo (nivel de participación, comunicación y otros aspectos de interés en este sentido).

II.1.2. Fase de selección de métodos y técnicas para la orientación familiar.

Pero el conocimiento de las debilidades de la familia en su comportamiento con los hijos no basta a nuestros fines sino que a partir de los resultados obtenidos en el procesamiento de datos servirá de base para proponer y desarrollar la estrategia de intervención a poner en práctica. Es ahí donde empezará a jugar un papel importante la segunda fase de la orientación familiar referido a la selección de métodos y técnicas de la orientación.

Esta fase reviste una gran importancia en el camino de capacitar a los maestros ya que en ella se determinan la aplicación de métodos y técnicas adecuadas en la orientación a las familias con el objetivo de determinar los principales problemas que afectan el proceso de orientación.

Consideramos que dentro de esta fase de capacitación a los maestros como vía de superación a los mismos para la orientación familiar se sugiere el uso del **taller** como forma en que se puede organizar las actividades; siendo esto una vía eficaz para garantizar la calidad de las mismas. El criterio de selección que se sugiere se fundamenta en sus características que tiene esta modalidad de trabajo ya que las mismas facilitan el logro de los objetivos propuestos y permiten además que el trabajo que se realice **sirva de modelo de actuación a los maestros** en su futura labor orientadora donde también proponemos el uso del taller. Modelo decimos, sin que esto constituya una receta que mute la iniciativa y creatividad de los docentes, pero sí que sirva de guía para su actuación al trabajar con la familia.

Si capacitar es trabajar en pos de hacer apto al sujeto, habilitándolo para el desarrollo de algún trabajo o actividad, es evidente que esto se logra mucho mejor a través del ejemplo del especialista preparado con estos fines, que diciendo teóricamente qué hay que hacer sin demostrarlo en la práctica. Con ello se refuta el viejo proverbio que enuncia “Has lo que yo digo, pero no lo que yo hago”.

La importancia de este taller (con su doble función de capacitar para orientar) radica en que su objetivo central es “aprender en el grupo, del grupo y para el grupo”. Para lograrlo es fundamental proyectar una estrategia metodológica del trabajo colectivo, donde debe existir un alto nivel de participación de los maestros orientados con un ajuste a su futuro papel como orientador.

Uno de los móviles que nos llevó a proyectar la capacitación en grupo responde a la necesidad de extender la misma a todos los maestros del ciclo, ahorrando el personal especializado y sobre todo por las ventajas que traen aparejadas las relaciones interpersonales para producir cambios positivos en la personalidad y conducta de los miembros del mismo.

El hecho mismo de que los sujetos a preparar sean los docentes, permite hacerlos reflexionar acerca de las vías que más tarde utilizarán y como las mismas deben caracterizarse por su adecuación a las diferencias de comportamiento, nivel de escolaridad, y peculiaridades que tipifican a cada padre en particular.

Su aplicación como método implica la meditación colectiva de los maestros en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas que puedan presentar las familias en la educación de sus hijos. El especialista es el encargado de orientar el análisis, cuyo resultado final será la oferta de propuestas de actuación. El

mismo jugará un papel fundamental en el logro del rigor científico que estas ofertas presenten pues no se trata de emitir opiniones de forma trivial o superficial sino de trazar estrategias de acción seriamente argumentadas ya que la tarea de moldear la personalidad de los escolares es una gran responsabilidad que maestros y padres tienen sobre sus hombros.

Debe considerarse como una experiencia de orientación educativa grupal, dirigida a movilizar los recursos necesarios para que se eleve la interacción de sus miembros, es decir, el intercambio entre los maestros sobre los diferentes temas promoviendo o desarrollando una concepción más amplia sobre cómo orientar a la familia.

Durante su desarrollo el especialista asumirá una posición receptiva ante cualquier idea expuesta por los docentes, ya sea de mayor o menor competencia. Todas las intervenciones deben ser escuchadas con sumo interés puesto que es una manera de saber cómo piensan y sienten los mismos con relación al asunto que se discute así como las potencialidades y grietas que presenta su trabajo en este sentido. Ello posibilitará la acción interactiva del orientador para encausar la discusión por el camino correcto.

Se crearán equipos de trabajo que centren la atención en el tema que será objeto del debate. En su contenido deben reflejarse ejemplos de situaciones que evidencien las realidades de las familias del ciclo donde laboran. A partir de ahí se irán originando intervenciones que indiquen las posiciones que mantienen los participantes con relación a las mismas. El punto de referencia fundamental con que cuentan los docentes es la práctica para volver a ella de una forma enriquecida, con aportes personales creativos, críticos y de consenso grupal, logrando así la caracterización, fundamento y proyección de la posible transformación del problema que constituye el centro de la actividad.

El taller de capacitación debe ser un espacio donde se enseñe a los maestros a cómo manejar los diferentes roles que suelen aparecer en el trabajo con el grupo de padres. El especialista deberá prestar atención a los roles funcionales que son los que contribuyen a la unidad y mantenimiento del mismo, así como la realización de las tareas. En este orden en la medida que se pongan en práctica las sesiones de trabajo de capacitación se deben estimular en el colectivo de maestros los roles encaminados a alentar, aceptar, reconocer, mediar, armonizar, cementar, solicitar información, aliviar tensiones, evaluar, entre otros aspectos de interés.

Así también evitará la existencia de roles no funcionales como el retraimiento, la apatía, antagonismo, oposicionismo, agresividad y hostilidad que tanto entorpece el desarrollo de las actividades. Crear un ambiente constructivo y agradable a la hora de recibir cada tema es lo que permitirá que se nutran de experiencias positivas para su futura ejecución de orientador de las familias.

Siempre que el taller de capacitación que proponemos sea organizado correctamente se alcanzarán resultados significativos como los que relacionamos:

- Se desarrollará el sentido de colaboración de los maestros en la solución de tareas conjuntamente con los padres para crear un sistema de influencias positivas que permitan enmendar las insuficiencias que presentan los escolares.
- Tributa al desarrollo del pensamiento creador de los maestros primero y de los padres después que se ven precisados a buscar alternativas ante los diferentes temas discutidos, que quedan enriquecidos con la fusión del talento colectivo en el marco del desarrollo del taller.
- Puede ayudar a que los miembros del colectivo (maestros) aprendan a escuchar y exponer sus criterios abiertamente cuando lo estimen oportuno. El modelo que brinde el especialista al conducir la actividad en este sentido será de gran utilidad para su comportamiento ulterior como orientador de familias.
- Es un marco idóneo para desarrollar las relaciones de colaboración e intercambio entre los miembros del colectivo de maestros así como también es un valioso espacio de instrucción en los modos en que deben materializarse en la práctica las relaciones entre la escuela y la familia destacando el alto grado de responsabilidad y científicidad que requiere este trabajo por parte de los docentes.

A manera de resumen se puede plantear que en esta **segunda fase** de nuestra propuesta de programa de capacitación a los maestros el uso adecuado del taller como forma de organización juega un papel importantísimo. En su puesta en práctica distinguen tres pasos que deben ser inviolables:

- **Reflexión individual.** Permite que el docente haga una autoreflexión sobre el tema que se está debatiendo a fin de tomar partido o posición con relación a su contenido.

□ **Reflexión colectiva.** Hace posible que se establezca un intercambio entre los miembros del grupo donde cada uno de ellos irá exponiendo sus puntos de vista sobre el asunto objeto del debate.

Propuestas comunes. A partir de las reflexiones colectivas se llegará a conclusiones acerca de la dirección hacia dónde se orientarán las acciones a realizar para la solución de los problemas que se han ido presentando.

Es conveniente señalar que el taller de capacitación que diseñamos se caracterizará por la variedad en su forma de ejecución. El sistema de conocimientos y habilidades que el programa propone debe llegar a los maestros de forma amena, agradable y sobre todo en un ambiente que obligue de manera sistémica a la reflexión de los mismos. Es por ello que se recomienda la utilización de distintas técnicas de dinámica de grupo que pueden ser de gran utilidad a nuestros fines.

Las técnicas de dinámicas de grupo que se han proyectado para la puesta en práctica del programa son las que determinan **el cómo** organizará el trabajo del especialista con el grupo de maestros para lograr que estos alcancen más eficazmente las metas propuestas. La selección de las que sugerimos se han hecho teniendo en cuenta:

- Las características del grupo de maestros con que se trabajará (2do ciclo)
- Los objetivos a alcanzar en cada sesión
- Las temáticas a trabajar por el grupo en cada sesión
- La relación de la sesión con las anteriores

A partir de la revisión bibliográfica que se ha realizado sobre este tema y teniendo en cuenta los objetivos concretos de esta investigación se ha resuelto proponer la utilización en los distintos talleres que se desarrollen de algunas de las técnicas descritas en el libro *Dinámica de grupo en educación: su facilitación* de Raquel Bermúdez y un grupo de autores ya que se adecuan a las necesidades propias de nuestro objeto de estudio. Este colectivo agrupa las mismas de la siguiente manera:

1. Técnicas de presentación
2. Técnicas de relajación

3. Técnicas de animación y concentración
4. Técnicas para trabajar el contenido temático
5. Técnicas de cierre.(4)

Por su forma de ejecución se han priorizado las técnicas para trabajar con contenido temático ya que las mismas se subdividen en técnicas de abstracción y análisis general, de comunicación y de dramatización las cuales son de gran utilidad para el buen desempeño de los talleres concebidos para la capacitación a los maestros del segundo ciclo.

Se ha prestado interés al uso de las técnicas de abstracción y análisis general porque estas contemplan el desarrollo de las habilidades necesarias para el estudio objetivo y subjetivo de las situaciones que deben ser objeto de reflexión por parte grupo de maestros.

Asimismo se ha considerado importante la utilización de técnicas de comunicación porque persiguen el objetivo de que los maestros participantes valoren en los talleres la importancia de este proceso para las relaciones entre ellos y los padres. Esta técnica ofrece elementos básicos para entrar a discutir y reflexionar sobre cómo se utiliza también la comunicación entre los padres y los hijos y las consecuencias que se derivan de la permanencia de estas dificultades en su decursar, cómo lograr unidad de criterios al comunicarnos así cómo manejar la comunicación en términos generales

Desde el punto de vista teórico la utilización de técnicas de dramatización se fundamenta en el hecho de que de manera general las mismas permiten trabajar diferentes temas a través de su expresión escenificada, con el lenguaje verbal, corporal, gestual y facial. Los maestros, previamente entrenados pueden representar situaciones de la cotidianeidad donde se reflejen los conflictos que pueden presentarse en las relaciones de las familias con sus hijos, lo que permite que el grupo de docentes en su conjunto tenga una mejor visión de los problemas al insertarse de manera activa en la reanimación y discusión de momentos vitales a partir de los cuales pueden reorganizar sus ideas y reevaluar las situaciones que se representen.

Una vez decididos los pasos a seguir en la fase de pesquizaje y en la selección de métodos y técnicas a emplear en la puesta en práctica del programa, se impone reflexionar acerca de la forma en que se valorará su ejecución por parte de los maestros. Es por ello que se propone **la tercera fase referido al control y continuidad del trabajo proyectado.**

II.1.3. Fase de control y continuidad

Este será un espacio importante para comprobar la efectividad de las decisiones asumidas por el grupo de maestros capacitados a la hora de ponerlas en práctica al orientar a las familias o por el contrario este momento decidirá también si es necesario hacer un nuevo estudio y reorientar el trabajo.

El trabajo de control y continuidad debe contemplar aspectos como los siguientes:

- ◆ Visitas de control a las sesiones de trabajo programadas por los maestros para la orientación de las familias.
- ◆ Concluidas las sesiones de capacitación a los maestros el especialista deberá convocarlos a reuniones de intercambio y análisis de los resultados que cada uno de ellos ha ido obteniendo en su labor de orientación a las familias ya sean positivos o negativos.
- ◆ Establecer contacto con los padres y pedirles opinión acerca de los servicios de orientación brindados por los maestros y de las actividades en que participaron.
- ◆ Valorar el desarrollo ulterior de las relaciones de los maestros con las familias y de estos a su vez con los escolares tanto desde el punto cuantitativo como desde el punto de vista cualitativo.

Esta fase tiene una gran importancia para los docentes ya que gracias a ella se puede constatar el nivel de efectividad con que se ha trabajado con los padres con relación al tratamiento que se le dado a las diferentes situaciones que se presentaron en los diferentes encuentros; además ello facilita poder rediseñar la estrategia pedagógica trazada desde el comienzo de las sesiones de trabajo.

El maestro en su función de llevar adelante con efectividad su trabajo de orientación debe estar al tanto del acontecer nacional e internacional, para de esa forma poder transmitir seguridad y los conocimientos necesarios para los

padres, si este (el docente) adolece de informaciones puntuales y no recoge el acontecer que le rodea no podrá cumplir con éxito su misión transformadora. Si se logra un alto nivel de información se podrá entonces ofrecer diferentes alternativas a los padres para que ellos al interactuar con sus hijos y les puedan hacer llegar las posibles vías de solución de los problemas que enfrentan, pues son momentos que se requiere de soluciones rápidas y prácticas para lo cual se deben entrenar a los escolares.

No menos importante y que debe ser tenido en cuenta por el docente son las cualidades que él debe cumplir para que pueda tener un elevado nivel de aceptación por parte de los padres; entre ellas se pueden destacar: ser comprensivos, tolerantes, respeto a la individualidad ajena, respeto al derecho ajeno, ser empático, con una marcada racionalidad emotiva, confianza en sí mismo, profesionalidad al enfrentar los problemas del otro, ser auténtico, estas son cualidades inviolables por parte del docente para poder garantizar con calidad la orientación a los padres.

Sí el maestro es consecuente con esas cualidades puede lograr incidir de forma positiva sobre las familias, y éstas verán en él la persona idónea a donde acudir para recibir una ayuda o para pedir un consejo.

Hay que tener en cuenta que el maestro como orientador es el encargado de propiciar la información que los padres necesitan, de aclarar todas las cuestiones que puedan estar distorsionadas y de facilitar, mediante la interpretación de los procesos que se gestan en el grupo, el avance hacia la meta trazada. Esto traerá consigo que se unifiquen criterios para poder resolver de forma colectiva las situaciones que se presenten, es imprescindible para lograr esto transmitir en un mismo lenguaje.

Si se tiene en cuenta que el educador además interactúa con un grupo de padres directamente, durante un tiempo relativamente estable y que tiene varios propósitos a alcanzar, empleando para ello tareas concretas; llevará al docente a definir bien la estrategia educativa que se va a seguir para poder modificar las situaciones que están afectando al colectivo y buscarle una solución rápida con el apoyo de los demás miembros del colectivo de padres.

En ese accionar con la familia el maestro va a mediar una actividad y una comunicación constante. Son dos categorías que se dan en una unidad dialéctica y tanto es así que, una actividad bien organizada, propicia el desarrollo efectivo

de la comunicación grupal, en tanto una actividad deficiente genera dificultades en la comunicación que se establecen entre los miembros del grupo.

Por ello es clave que la comunicación grupal no ocurra en línea recta, sino en redes, y en varias direcciones, para lo cual se requiere que exista un clima abierto y franco. Sin embargo, es usual encontrar educadores que no tienen en cuenta estos aspectos y como consecuencia obtienen resultados opuestos a los esperados: poca cohesión del grupo, subgrupos cerrados e incluso hasta cierta hostilidad dentro de los sujetos. Se debe trabajar por aunar esfuerzos para poder resolver los problemas que inciden sobre ellos, y de esa forma poder desarrollar un buen clima de cooperación entre todos sus integrantes.

El poder desarrollar una buena comunicación grupal por parte de los docentes, facilita desarrollar sentimientos positivos y el aumento de su compromiso para con los demás miembros, logrando así el desarrollo eficiente de la actividad con los padres y su inclinación en trabajar por resolver los problemas comunes.

No debemos pasar por alto que el proceso de orientación es sobre todo de comunicación y es este su gran reto profesional. Es difícil pensar que un buen orientador no sea un buen comunicador, la comunicación es una habilidad que requiere aprendizaje; es por ello que los maestros tienen que poner un gran empeño para que ese proceso comunicativo con los escolares y con la importante tarea de orientar adecuadamente a todas aquellas personas que están en nuestro entorno pero necesitan de una sabia orientación; solo si somos consecuentes con esas exigencias podrá llevar a vías de hecho la tarea de la orientación.

No se debe imponer un estilo para el desarrollo de las sesiones de trabajo se debe conveniar lo que se quiere hacer. Debe crearse una atmósfera donde no sienta que los conocimientos son de dominio exclusivo del orientador, sino que ellos pueden ser compartidos para el beneficio de ambos.

El maestro como facilitador, debe intervenir para guiar el trabajo grupal, ayudando al mismo a resolver sus propios problemas y no determinando qué

hacer. Debe brindar alternativas posibles para llegar a la meta trazada, pero la decisión final le compete a los miembros del grupo. En el desarrollo de las actividades no se debe dejar influenciar por los procesos que se dan en el grupo, sino que desde fuera, debe observar, facilitar esos procesos; sin sentirse tentado a emitir opiniones propias e inmiscuirse en la vida del grupo, por el miedo al rechazo o pensar como uno más del grupo.

También es preciso que se vea implicado en la toma de decisiones y junto a los padres establecer las normas para el trabajo conjunto. Estas deben ser cumplidas por todos los integrantes y de ser posible deben ser elaboradas y expuestas en un lugar visible donde se realice el intercambio, para que los participantes las tengan presentes y puedan ser respetadas. A continuación proponemos las normas que se deben cumplir para lograr un buen desempeño de la actividad de orientación:

- Escuchar a la persona que está hablando. Ello contribuye a que el que esté escuchando pueda posteriormente dar sus puntos de vista de lo que ha expuesto, lográndose así un intercambio fluido entre los participantes.
- Evitar que se formen subgrupos durante el desarrollo de la actividad. Esto provocaría que la persona que está hablando no se concentre en lo que dice, y por otra parte, generaría desatención por parte del resto del auditorio; y por tanto, el objetivo para lo cual fue concebida la actividad no se cumpliría.
- Todas las ideas son válidas. Esto hace que los padres se sientan motivados por participar, lo cual propicia un alto nivel de seguridad, ello debe ser aprovechado por los maestros para elevar el nivel de autoestima en los padres.
- Atacar ideas, no personas. Se necesita de mucho tacto por parte del docente a la hora de dirigir el debate en el grupo, ya que si los padres se sienten agredidos o desacreditados en el colectivo, se puedan alejar de la actividad y no se les puede dar un buen seguimiento del diagnóstico que se tiene de ellos.
- Respetar el criterio del otro. Hay que trabajar en el grupo porque los criterios que expresen los participantes sean respetados por los demás miembros, ello

- Facilita un elevado nivel de confianza en los padres; se cuidará para que no exista ningún tipo de burla contra nadie que exponga alguna idea por absurda que sea, aunque no sea del agrado del colectivo.

- Poder exponer sus ideas con claridad y precisión. Desde las primeras sesiones de trabajo se debe lograr que los padres al expresar sus puntos de vista sobre el tema lo hagan con exactitud, para de esa forma evitar que desvíen de aquellas cuestiones que son objeto de intercambio, ello hará que las actividades sean más dinámicas y motivantes.

Estas normas que son establecidas por el colectivo y el docente deben una garantía para el cumplimiento de los objetivos que se han propuesto como parte de la orientación a las familias.

No debemos dejar pasar por alto que el maestro también debe estar preparado para enfrentar *situaciones complejas* a las cuales les tiene que dar respuesta en el mismo momento en que las mismas se presenten, dentro de las comunes podemos mencionar.

- *El silencio prolongado del auditorio.* Ello puede ser síntoma de reflexión y meditación por parte de los padres. Es aquí donde el docente debe incentivar la participación de los mismos, puede darse el otro caso que no exista un nivel de aprobación por la tarea que se está ejecutando o el propio rechazo al orientador. En este sentido se debe el consenso del colectivo y esperar a que alguien inicie la intervención antes de emitir o hacer alguna interpretación de la situación, ya que el propio colectivo necesita tiempo para vencer la tensión y la ansiedad. De asumir otra actitud se haría más difícil la situación con el grupo.

- *Padres que no participan.* Esto puede llevar a que la persona asuma el papel del líder del silencio, se debe tener presente si esto es en una sesión de trabajo o es durante todas las sesiones. En este caso se debe hacer un llamado a la reflexión sobre la importancia que tiene para el grupo que ellos exponen sus puntos de vistas, ya que los mismos pueden ayudar a resolver la problemática que se discute. Ante esta situación se puede usar como recurso hacerle una pregunta directa con el fin de "comprometerlo" para que exponga sus criterios con relación a cómo él resolvería la situación.

Padres que hablen demasiado. Ello es un factor positivo siempre y cuando no interfiera la participación del resto del colectivo al expresar sus puntos de vista. Se deben buscar vías adecuadas por parte del maestro a fin de “neutralizarlo” y poder brindarle un mayor espacio a los demás participantes.

- *Padres que les guste entorpecer la actividad.* Por lo general se hace resistencia a lo que se está haciendo, poniendo frenos y peros para cada idea que es expresada por el colectivo. En ningún momento el maestro debe entrar en contradicción con el sujeto, aunque no puede permitir que se frene el desarrollo de la actividad. Es preciso lograr que sea el propio grupo quien neutralice al sujeto y poder resolver con calidad la tarea que fue propuesta.

- *Posibles preguntas directas al maestro.* Ello ocurre con mucha frecuencia sobre todo cuando no se tiene experiencia de trabajo en grupo. Es aquí cuando el maestro debe explicar nuevamente cuáles son las reglas de trabajo en grupo y cuál es el papel que a él le corresponde desempeñar dentro de esa dinámica. Con esas preguntas se trata de comprometer al docente en la solución del problema, situación está que no debe ocurrir. El maestro debe tomarla y “lanzarla” al grupo con el propósito de que sea el propio colectivo quien le dé respuesta. En ningún momento el docente debe responder una pregunta que pueda ser resuelta por el colectivo de padres. En cambio su misión de facilitador implica cumplir su función informativa y responder en aras de aclarar dudas del colectivo. No debemos olvidar que su misión esencial es brindar niveles de ayuda y no la de tomar decisiones por el otro.

- *Rechazo de los padres hacia el maestro como orientador.* En este caso puede el maestro sentir el rechazo de algún miembro del grupo, en tal sentido se debe ignorar esa agresión y manejar la situación como una resistencia. Si se trata de la mayoría del grupo se puede interpretar como una resistencia grupal y lanzarla al grupo para su reelaboración o confirmación; nunca se debe dejar implicar o “enfrentar” con el agresor en una discusión que afectaría la calidad de la actividad. El docente debe asumir una posición ecuánime y paciente, dándole el tratamiento adecuado a ese momento de tensión.

- *Rechazo a la temática.* Puede ocurrir que el grupo al no estar motivado por lo que se está discutiendo se encuentre disociado del tema. Los sujetos no se ven implicados en la actividad que se está desarrollando, aquí puede ocurrir que exista un freno hacia la tarea, o el tema, al encuadre o al maestro como facilitador. En estas circunstancias el docente hábilmente debe replantear el tema al grupo a fin de que ellos analicen y tomen partido de lo que van a hacer.

Por lo general estas situaciones que se han planteado ocurren con frecuencia durante las primeras sesiones de trabajo con el grupo. Aunque ello no quita que pueda suceder en cualquier momento en el transcurso de la actividad. En este sentido si el orientador se encuentra capacitado puede asumir el reto y darle la respuesta adecuada a la misma.

Debe tener presente además que no puede sentirse ofendido por ninguna de esas situaciones. Si se tiene en cuenta que las mismas son expresión de la resistencia del grupo y que reflejan el miedo y la inseguridad por lo que a veces atraviesan en el hogar. Mantener el control emocional, no asumirlo como algo personal y actuar con cordura y serenidad ante la situación, es el modo más eficaz para poder enfrentarlo y salir airoso en la tarea trazada.

Los elementos expuestos a través de este capítulo pueden ser de gran utilidad para apoyar el trabajo de los especialistas, ya que estos tienen la misión de capacitar a los maestros y estos a su vez lo harán con los padres de los escolares del segundo ciclo; para de esa forma poder hacer más eficiente el vínculo hogar-escuela. Como se ha expresado anteriormente el aporte fundamental de este programa encaminado a “capacitar para orientar” ya que el mismo se ha fundamentado en las fases antes descritas y que a nuestro juicio deben ser inviolables a la hora de su ejecución.

Teniendo en cuenta las fases antes descritos y para que el desarrollo de la orientación familiar sea exitoso, es que nuestro próximo capítulo estará dedicado a concretar a través de un programa de capacitación para los maestros la forma en que los especialistas deben trabajar con los docentes a fin de dotarlos con los recursos teóricos suficientes para que puedan ejercer una influencia positiva sobre los padres y de esta forma estos puedan educar correctamente a sus hijos.

Capítulo III

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LOS MAESTROS DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PRIMARIA.

Este programa se impartirá a los maestros que se encuentran trabajando con los alumnos del segundo ciclo de la enseñanza primaria. Estos últimos presentan un grupo de peculiaridades que ya fueron tratadas en el capítulo anterior y que deben ser del dominio de los educadores a fin de orientar adecuadamente a los padres en la formación de sus hijos.

La concepción que se ha concebido para su ejecución es que los métodos y vías que utilice el especialista en la preparación con el personal docente se conviertan en modos de actuación que deben ser asimilados por los maestros en su trabajo posterior con los padres; de forma tal que se garantice una adecuada orientación familiar.

Sin que esto constituya una carga más para los maestros se recomienda que dicho programa se inserte en el plan de superación que reciben en la escuela como una alternativa que contribuya a erradicar las insuficiencias que se mantienen con relación al tema de la orientación a la familia.

Sugerimos que en la concepción del plan se respete el criterio de ubicar el desarrollo del Programa en las siete primeras sesiones de trabajo coincidiendo así con la dosificación que se ha previsto para su puesta en práctica. Ello permitirá que desde el inicio mismo del curso los maestros puedan ir desarrollando su trabajo de orientación a las familias en la medida que son capacitados.

Por otra parte se garantizará la aplicación del mismo con un carácter sistémico donde cada una de las cuestiones estudiadas dará continuidad a otros aspectos a tratar en su interrelación. Esto es de gran interés si se tiene en cuenta que este trabajo actualmente es desarrollado en la escuela de forma esporádica o eventual sin sujeción a un plan que garantice su sistematicidad.

La necesidad de abordar otros asuntos en el plan de superación y las propias características de la actividad han determinado que se proyecte el desarrollo de los encuentros con una duración de una hora y media o dos horas. La prolongación excesiva de cada taller podría traer como consecuencia la apatía de los maestros y la falta de atención a tan necesaria tarea, lo que sin lugar a dudas iría en detrimento de la correcta orientación a las familias.

Para poder llevar a cabo la orientación del maestro de la forma que propone el programa se requiere que el personal de dirección coordine y respete las tareas planificadas y adecue las mismas a las características y necesidades de los docentes del segundo ciclo del centro donde se aplicará.

Asimismo es necesario que los directivos encargados de la superación del personal docente cambien de actitudes, opiniones y viejos procedimientos de trabajo porque de lo contrario su ejecución se convierte en una tarea más a realizar que no contribuye a resolver eficazmente los problemas reales que

presentan los maestros en el campo de la orientación familiar. Es por ello que el mismo debe ser estudiado y aprobado por las instancias de dirección lo que significará que tienen confianza en la estrategia de trabajo propuesta y en los resultados que se esperan obtener con su desarrollo.

Problema

Desarrollar habilidades profesionales en los maestros para la correcta orientación a las familias en su relación con los escolares del segundo ciclo de la enseñanza primaria a través de la puesta en práctica de un programa que los prepara en la obtención de información, en la selección de métodos y técnicas

para orientar y en el control de la efectividad de la estrategia remedial proyectada.

Objetivos generales

Desarrollar habilidades profesionales en el pesquizado de las familias para la obtención de información acerca de los principales problemas que las afectan en su relación con los escolares del segundo ciclo a fin de elaborar una estrategia educativa que contribuya a la eliminación de los mismos.

Demostrar la existencia de diferentes alternativas de solución a los problemas que se le puedan presentar a las familias en su relación con los hijos a través de ejemplos prácticos y cotidianos que evidencien la concepción humanista de la política educacional cubana.

- Aplicar técnicas y métodos novedosos que permitan lograr la autosuperación del maestro y que le sirvan a su vez de modelo de actuación para su futura labor de orientador de las familias contribuyendo así al crecimiento personal de docentes y padres.

Objetivos específicos.

Capacitar a los maestros en la aplicación de técnicas de investigación que posibiliten el pesquizado de los principales problemas que afectan las relaciones entre los padres y los escolares para una adecuada orientación familiar, teniendo en cuenta las exigencias que ello requiere.

Demostrar la efectividad de la utilización de métodos y técnicas atractivas en el desarrollo de los talleres de capacitación a los maestros para ofrecer un modelo de actuación a los mismos en su trabajo ulterior de orientación a las familias.

Demostrar el papel del uso adecuado de las técnicas de control y continuidad para constatar la efectividad del trabajo de orientación a las familias a través del sistema de conocimientos propuestos en el programa y del ejemplo personal que

ofrezca el especialista al dar seguimiento a la labor orientadora que realizan los maestros después de recibir el programa de capacitación.

Habilidades a desarrollar

Caracterizar las principales insuficiencias que presentan los maestros en el trabajo de orientación a las familias de los escolares del segundo ciclo.

Aplicar los métodos y técnicas que puedan ser utilizadas por los maestros para hacer más efectiva la orientación de las familias en la educación de los hijos

Valorar la efectividad del trabajo de orientación a las familias a través del desarrollo de un sistema de acciones que permitan evaluar y darle seguimiento a los resultados obtenidos de dicho proceso.

Sistema de valores a alcanzar.

El objetivo final de este programa es mejorar la calidad de educativa de los maestros lo que coadyuvará al mejoramiento de la calidad educativa de las familias y a la formación satisfactoria de la personalidad de los escolares del segundo ciclo. Solo si los dos primeros factores (maestros y familias) actúan evidenciando tener valores que estén en consonancia con las exigencias de nuestra política educacional, podrán influir positivamente sobre los alumnos. Es por ello que tanto el especialista que va capacitar a los docentes como los propios maestros deben brindar modos de actuación a los demás sujetos de forma tal que tengan un patrón que les permita seguir el camino correcto en la educación de los demás.

Es por ello que este programa prevé el desarrollo de talleres de análisis de situaciones de conflicto en las relaciones de los padres con los hijos en la cotidianidad, que pondrán al maestro en la disyuntiva de tomar partido por una u otra posición, llegando "todos" a la toma de decisiones o a proyectar conjuntamente líneas de acción, aceptadas consensualmente para la correcta educación de sus hijos.

Entre los valores fundamentales a desarrollar por el programa tenemos:

La honestidad.

La honradez.

La laboriosidad.

La responsabilidad.

La sinceridad

El colectivismo y la solidaridad.

En las diferentes actividades que se realicen se trabajará por ir desarrollando estos valores en los maestros, que más tarde incidirán en los padres durante el proceso de orientación, actuando ambos de conjunto en la asimilación de los mismos por parte de los niños de 5to y 6to grado.

Dosificación del programa.

Tema I Importancia del pesquisaje para la orientación familiar. La orientación familiar importancia y perspectivas-----4 horas.

Tema II Selección de técnicas y métodos para la orientación familiar ---6horas.

Tema III Papel del control y el seguimiento dentro de la orientación familiar-----
----2 horas.

Independientemente de que el programa se concibe con esta estructura, no es un esquema rígido a cumplir, sino que el mismo debe adecuarse a las prioridades de atención que tenga cada centro en relación con el sistema de conocimientos y habilidades propuestos.

Evaluación

La evaluación de las temáticas se realizará en la propia dinámica de cada actividad, de forma sistemática, quedando priorizada la valoración que haga el especialista de los criterios y actitudes manifiestas por los docentes en el desarrollo de las situaciones presentadas, el sistema de conocimientos,

habilidades y sistema de valores que se propone desarrollar en cada uno de los talleres.

Se les dejará a los docentes en cada sesión de trabajo pequeñas tareas investigativas con la finalidad de que puedan ir aplicando los conocimientos que han recibido en los talleres; esto mismo debe ser aplicado después con los padres para que puedan ser utilizados como punto de partida para el inicio de la actividad que se va a desarrollar.

Tema. I Papel del pesquisaje dentro de la orientación familiar. La orientación familiar. Importancia y perspectivas.

Problema del tema.

Necesidad que los maestros se nutran de los elementos necesarios de la orientación familiar que le permitan ayudar a las familias en la formación de sus hijos, así como dominar las insuficiencias que tienen los padres para influir positivamente sobre ella.

Objeto:

La eficiencia de la orientación familiar como vía para la capacitación de los maestros en su misión de orientar a las familias, a partir de dominar las insuficiencias que presentan las mismas.

Objetivo:

Determinar la importancia que tiene para los maestros dominar los contenidos de la orientación familiar a fin de poder preparar a sus hijos.

Valorar la importancia que tiene para el maestro de dominar el pesquisaje de los padres como una vía para una adecuada orientación familiar.

Sistema de acciones a tener en cuenta.

Determinar las categorías e indicadores a constatar.

Elaboración y aplicación de las técnicas e instrumentos que permitan recoger la información.

Procesamiento de los datos obtenidos.

Determinación de las potencialidades y necesidades del grupo.

Elaboración de la estrategia educativa a partir de los datos obtenidos.

- Emitir sus criterios en relación con la efectividad de la estrategia trazada.

Sistema de conocimiento.

Diferentes concepciones sobre orientación educativa.

La educación familiar. Exigencias y momentos para su ejecución.

El pesquisaje, momentos importantes en su aplicación.

La encuesta y entrevista. Su procesamiento.

Sistema de valores.

Durante el desarrollo de la actividad se deben ir retomando aquellos valores de los que ya se han hecho referencia.

Método que debe prevalecer.

Elaboración Conjunta: Debe lograrse un intercambio fluido y abierto entre las partes para que se logre así el crecimiento personal de maestros y padres.

Medios.

Teniendo en cuenta los nuevos avances tecnológicos se pueden usar láminas, los diferentes materiales de la televisión educativa, Documentos del MINED, entre otros.

Evaluación.

Debe ser de forma sistemática, donde el maestro propiciará el libre desempeño de cada uno de los miembros del grupo al expresar libremente sus puntos de vistas sobre lo que se vaya a tratar.

Tema II. Técnicas y métodos a emplear para la orientación familiar.

Problema:

La inadecuado selección de los métodos y técnicas puede original limitaciones en la orientación familiar a los padres.

Objeto:

El uso de las técnicas y métodos como elementos imprescindibles para ejecutar exitosa de la orientación familiar.

Objetivo:

Argumentar la importancia que tiene para los docentes la adecuada selección de los métodos y las técnicas para su trabajo de orientación familiar teniendo en cuenta el tipo de actividad y las familias para quien va dirigida la misma.

Sistema de acciones.

Analizar las técnicas y métodos a emplear según los temas que se vayan a debatir.

Seleccionar las técnicas y métodos según las características del grupo con el que se vaya a trabajar.

Descubrir lo determinante, lo fundamental y estable dentro de las técnicas y métodos a emplear.

Revelar los nexos esenciales dentro de las técnicas y métodos a emplear.

Sistema de conocimientos.

Estrategia pedagógica. Elementos para su elaboración.

Diferentes técnicas de trabajo en grupo. Presentación, relajamiento, animación y concentración y de cierre.

Métodos a emplear.

Debe prevalecer la Elaboración Conjunta a través del trabajo en grupo y mediante el uso de los talleres.

Sistema de valores.

Se mantienen trabajando los planteados al inicio del tema, ya que los mismos se logran a largo plazo.

Medios.

A partir de las propias características de los maestros con los cuales se va a trabajar y de las condiciones de la escuela se pueden utilizar el vídeo, la TV, láminas, entre otras iniciativas que puede emplear el especialista en el desarrollo de la actividad.

Evaluación.

Se realizará a partir de los propios criterios que vayan realizando los maestros en el desarrollo de las diferentes actividades. Al finalizar cada encuentro se le deben pedir criterios a los docentes a fin de conocer lo

positivo, negativo e interesante de lo que se ha debatido; se le puede pedir que resuma en una palabra la importancia de lo que ha debatido.

Tema III Papel del control y la continuidad dentro de la orientación familiar.

Problema.

La insuficiencia en el control y la continuidad de las diferentes actividades que se planifiquen pueden afectar la adecuada capacitación de los maestros en su misión de orientar adecuadamente a las familias de sus escolares

Objetivo.

Valorar la importancia que tiene para los docentes el control y la continuidad de la orientación familiar como una vía para constatar la eficacia de la estrategia educativa trazada para desarrollar el trabajo con las familias, a partir del pesquisaje inicial.

Sistema de acciones a tener en cuenta.

- Caracterizar los momentos principales que tiene el programa confeccionado.
- Establecer los criterios de valoración en relación con lo que se ha aplicado.
- Comparar el objeto con los criterios establecidos.
- Emitir los juicios de valor en relación con los diferentes momentos de la ejecución del programa.

Sistema de conocimiento.

* Análisis de los momentos del diseño de la estrategia educativa elaborada por los docentes.

* Elementos a tener en cuenta para el rediseño del programa de capacitación.

- El uso de técnicas para evaluar la efectividad del programa de capacitación a los docentes.

Sistema de valores.

Se debe constatar a partir de los modos de actuación de los si se lograron avances en la adquisición de los valores propuestos a alcanzar desde el inicio del programa.

Método a emplear.

El Método Problémico.

Por el último tema del programa de capacitación debe prevalecer el debate problémico, ya que los docentes tendrán todos los elementos necesarios para poder argumentar sus puntos de vistas con relación a lo que se va a debatir.

El especialista debe orientarle a los docentes la confección de láminas, pancartas u otras iniciativas donde ellos demuestren el nivel de conocimiento alcanzado sobre cómo poder orientar adecuadamente a los padres en la compleja tarea de educar a sus hijos.

Evaluación.

Se realizará un taller final donde se les pedirá a los docentes que expresen sus criterios con relación a los contenidos recibidos y la importancia que ellos tienen para su trabajo.

Se recomienda que los docentes presenten un programa de capacitación que ellos pudieran concebir para la orientación a los padres y de esa forma poder comprobar si ellos asimilaban adecuadamente los contenidos impartidos durante las sesiones de trabajo.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS.

El programa que se propone para la capacitación a los docentes está dirigido a elevar su preparación para que puedan realizar con éxito la orientación familiar que deben desarrollar con los padres de los escolares del segundo ciclo, esto les permitirá ofrecerles un grupo de alternativas que les facilite poder orientar adecuadamente la educación de sus hijos.

Se partió para la confección de este programa de los resultados del diagnóstico realizado a maestros, padres y personal de dirección (ver anexo 1, 2 y 3, cuyos resultados fueron analizados en el capítulo I). Esto nos permitió determinar las principales insuficiencias que presentan los maestros sobre la orientación familiar y a partir de estas establecer las vías más adecuadas que puedan resolver esas dificultades.

Debe tenerse presente que le corresponde al maestro, como principal orientador de los padres llevar adelante un proceso de orientación familiar de forma tal que dote a los de los fundamentos básicos que le permitan educar a sus hijos en correspondencia con las necesidades y ajustado a las condiciones históricas concretas en las cuales viven y se desarrollan y de esa forma ser consecuentes con la máxima martiana que dice:

" Puesto que a vivir viene el hombre, la educación ha de prepararlo para vivir. En la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas con que en la vida se ha de luchar"(13).

Para la estructuración de este programa se tuvo en cuenta la propuesta que hacemos con relación a las fases que se deben tener en cuenta para poder ejecutar de forma exitosa la capacitación a los docentes, para que ellos a su vez puedan orientar correctamente a los padres en el tratamiento que le deben dar para la correcta educación de sus hijos.

Es importante que se logre alcanzar en los maestros un elevado nivel de motivación por la actividad que realiza en su preparación, ya que ello será un factor determinante para que pueda transmitir a los padres de sus escolares; por otra parte; debe ser consecuente con el modo de actuación que debe mostrar desde la escuela.

Le compete al maestro ser la persona más indicada para llevar adelante esta compleja tarea debido a su nivel de incidencia sobre los padres y los alumnos; además, porque socialmente está llamado a ser el centro de influencia dentro de la comunidad donde vive.

Atendiendo a estas condiciones hemos propuesto que el programa se divida en tres temas en correspondencia con las tres fases que proponemos para la ejecución de la capacitación a los maestros y las tres habilidades que se deben alcanzar al final del mismo. De acuerdo a esto los temas se desglosan en:

Tema I

Importancia del pesquisaje para la orientación familiar. La orientación familiar importancia y perspectivas.

Atendiendo a los resultados del diagnóstico, el cual dio como resultado que existen serias dificultades con relación al dominio teórico de la orientación familiar, resulta imprescindible que se dedique una sesión de trabajo a discutir elementos esenciales donde se les facilite los conocimientos básicos referidos

a la orientación educativa teniendo en cuenta las exigencias y las funciones que la misma cumple dentro de la orientación familiar.

Aquí se deben apoyar en el trabajo en talleres como una vía importante que favorezca el intercambio entre los integrantes del grupo, hay que tener en cuenta que después los maestros aplicarán estos mismos métodos con los padres. Es recomendable que se tengan presente las características del trabajo en taller a fin de dotar a los docentes de los conocimientos necesarios para garantizar la calidad de la actividad a desarrollar.

Como es el primer contacto con el grupo se sugiere emplear técnicas de presentación por dúos o individual a fin de trabajar desde el primer momento por la cohesión y estabilidad de los sujetos.

Se realizará una segunda sesión de trabajo que estará dedicada a explicar el papel que desempeña el pesquizado para determinar dónde radican las principales limitaciones y potencialidades de los maestros para realizar la orientación a los padres.

Se sugiere el empleo de encuestas y entrevistas como técnicas necesarias para la recogida de la información y a partir de ellas poder trazar la estrategia educativa necesaria para resolver los problemas que se detecten al tabular la información.

Hay que tener en cuenta qué requisitos se deben cumplir para la confección, aplicación y tabulación de los instrumentos aplicados.

Por otra parte, aquí deben quedar definidas las condiciones en que se va ejecutar la orientación (tanto para el caso de los maestros como después hacia los padres)

Se les debe hacer ver a los docentes que estos contenidos que han recibido les permitirán tener las condiciones necesarias para que después sean utilizados en la orientación que deben realizar con los padres.

Tema II

Selección de técnicas y métodos para la orientación familiar.

Se dedicará una sesión de trabajo a brindarle a los docentes los momentos esenciales que se deben tener en cuenta para la elaboración de una estrategia educativa y cómo la misma debe ser concebida para que sea aplicada a los padres, esto forma parte de los resultados del pesquizado realizado en la fase inicial de nuestra propuesta.

En esta fase debe quedar claro cómo poder determinar los problemas que son comunes y aquellos que requieren de un tratamiento diferenciado como parte de esa estrategia educativa.

Se dedicará una segunda actividad dirigida a ofrecer las características de las diferentes técnicas de trabajo en grupo: de presentación y relajamiento que son de una gran importancia para garantizar el trabajo en grupo. El uso de estas técnicas es de gran importancia, ya que estas se utilizan al comenzar las sesiones de trabajo y permitirán ir conociendo las características de los sujetos y a partir de ellas ir modificando la influencia que puede hacerse sobre los mismos para garantizar el trabajo grupal.

Si esto no se logra desde el principio se pueden crear determinados obstáculos que frenan en cumplimiento de la tarea trazada.

Se utilizará una tercera sesión de trabajo que se dedicará a darle tratamiento a cómo se pueden utilizar las técnicas de animación, concentración y de cierre. Esto permitirá que los docentes tengan en sus manos alternativas concretas para poder aplicarlas a las diferentes situaciones que se les puedan presentar en su trabajo de orientación con los padres.

Es bueno destacar que el uso de estas técnicas no puede hacerse de una forma esquemática, se requiere de cierta flexibilidad y creatividad por parte del maestro en el momento de orientación a la familia. Además, debe tener presente en qué momento va a ser usada cada técnica y para qué lo va a hacer; ello permitirá que se vean las actividades que se desarrollan no como algo impuesto, sino como una vía para resolver un determinado problema del grupo que se debe resolver.

Tema III

Papel del control y el seguimiento dentro de la orientación familiar.

Este tema se dedicará a realizar una valoración sobre la efectividad de estrategia trazada para garantizar la calidad del programa de capacitación que fue concebido para la preparación de los docentes, destacando por su parte, la utilidad práctica que le ven al mismo.

Se sugiere que cada docente a partir de los contenidos recibidos presente una estrategia educativa hacia la orientación de los padres donde demuestren las alternativas que ellos proponen para resolver los problemas que presentan las familias de los escolares con los que trabajan y qué propuesta se les puede hacer para eliminar esas dificultades. Esto nos permitirá comprobar si los docentes asimilaron los contenidos recibidos.

Al ser el tema que cierra los temas el especialista que ha incidido sobre los docentes podrá determinar hasta donde fue efectivo el trabajo desarrollado con

los docentes y a partir de aquí poder rediseñar la estrategia que fue concebida desde el inicio.

Se recomienda pedirle criterios a los docentes con relación a la importancia que ellos le ven a los contenidos que fueron tratados durante los encuentros para su labor ulterior con los padres. De lograrse esto se garantizarán las condiciones idóneas para ejecutar una adecuada Orientación Familiar.

BIBLIOGRAFÍA

- ARÉS MUZIO PATRICIA. Mi familia es así. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1990. 194p.
- Idem ----- Abriendo las puertas a la familia del 2000. La Habana: Editorial. Política, 2000. 75p.
- ARZA BELTRÁN, MÓNICA. Escuela de padres en la concentración latinoamericana como recurso para mejorar la comunicación familiar. 1998p. Tesis de Maestría. ICCP.
- BENÍTEZ PÉREZ, MARÍA ELENA. Panorámica socio-demográfico de la familia cubana. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1999. 135p.
- BOADA MARTÍNEZ, ZOILA E. La influencia de la institución escolar y la familia en la motivación profesional. 2000. 135p. Tesis de Maestría. ICCP.

- BERMÚDEZ MORRIS RAQUEL Dinámica de grupo: Su facilitación. La Habana: Editorial, Pueblo Y Educación.1995 289P.
- CASTRO ALEGRE, PEDRO LUIS. Para conocer mejor a la familia Castillo Suárez,SM. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1999. 79p.
- CASTILLO SUÁREZ SILVIA. Estudios del modo de vida familiar y del vínculo Hogar- Escuela en el Consejo Popular de Belén.1995. 125h. Tesis de Maestría. ICCP.
- IDEM----- Reuniones de padres: instrumento insustituible. La Habana: Editorial, Osvaldo Sánchez. Revista Educación. Julio-septiembre. 1988 no 70.133p
- CASTRO RUZ FIDEL. Discurso clausura del oncenso Sem Nac. En reunión de directores de la Escuela Media. La Habana: Impresora gráfica, MINED. 1987 24p.
- CALVIÑO MANUEL: La orientación psicológica. Esquema referencial de la alternativa. La Habana: Editorial, Ciencia y Técnica. 2002.161p.
- COLLAZO DELGADO BASILIA. La orientación en la actividad pedagógica,
- PUENTES ALBÁ MARÍA. La Habana: Editorial, Pueblo y Educación.1992.248p.
- ESPIN VILMA La mujer en Cuba. Familia y Sociedad. La Habana: Editorial, Imprenta Central de las FAR. 1999. 79p.
- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ ANA MARÍA. Comunicación educativa A. DURAN GONDAR, MA ISABEL ÁLVAREZ. La Habana: Editorial, Pueblo y Educación. 46p.
- Dinámica de grupo en educación: su facilitación/ Raquel Bermúdez Morris(Et.al). La Habana: Editorial, Pueblo y Educación. 2002. 241p.
- GUEDES CÁRDENAS, MAGDALENA Papel que desempeña la escuela en la educación y formación del hombre nuevo 1982. 50p (JC).
- GÁLVEZ PÉREZ, ESTHER. El trabajo de la escuela con los padres, cómo educar pedagógicamente a los padres. 1982. 80p.
- HERNECKER, MARTA. Fraguando el porvenir. Escuela y Comunidad. Material editado por MEPLA. La Habana.1997.
- ISAMBERT, A. La educación de los padres. Barcelona: Editorial Luis Miracle S.A, 1959. 180p.
- IBARRA LOURDES. Notas de diplomado sobre Orientación Familiar. ISP PR 2003
- JIMENEZ MENDOZA, FERNANDO. El ambiente familiar y su influencia en los resultados de la labor educación educativa. 2000. 120h (T M).ICCP.
- MARQUEZ, LÁZARO Personalidad y Comunicación 1992. 42p. (Material impreso I SP).
- MESA REDONDA ¿En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño?. La Habana: Editorial. Abril1999.95p.

BIBLIOGRAFÍA

- 1-ACOSTA PÉREZ, BETTY. Escuela y familia: complementos educacionales. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 2002. 308p.
- 2-ADDINES,FÁTIMA Y GILBERTO GARCÍA. Un modelo para la integración estudio-trabajo en la escuela cubana actual. Ciudad de La Habana: Folleto digitalizado, 1999.
- 3- ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. Pedagogía como ciencia. La Habana: Editorial. Pueblo y educación, 1995.
- 4- Idem ----- Pedagogía como ciencia o epistemología de la educación. La Habana: Editorial. Félix Varela, 1988 254p.
- 5- Idem----- Didáctica. La escuela en la vida. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1999.
- 6-Idem----- Didáctica y curriculum del docente. La Habana. Ediciones, CIPPOE. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. 1998.
- 7- AZARÓV, YURI. Pedagogía de la educación en la familia. Moscú: Editorial. Progreso, 1987. 359p.
- 8- ARÉS MUZIO PATRICIA. Mi familia es así. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1990. 194p.
- 9- Idem ----- Abriendo las puertas a la familia del 2000. La Habana: Editorial. Política, 2000. 75p.
- 10- ARZA BELTRÁN, MÓNICA. Escuela de padres en la concentración latinoamericana como recurso para mejorar la comunicación familiar. 1998. 120p. ICCP.
- 11- AMADOR BONET, A. La escuela y el problema de la formación del hombre. La Habana: ICCP. 1994.
- 13- AVENDAÑO OLIVERA, RITA MARÍA. Una escuela diferente Alicia Minujin Zmud La Habana: Editorial. Pueblo y Educ, 1988. 171p.
- 14- ÁLVAREZ SUÁREZ, MAYDA. Situación de la niñez, la adolescencia, la mujer y la familia en Cuba. La Habana: Editorial. Centro de Estudios de la Mujer. UNICEF, 2000. 250p.
- 15- ÁLVAREZ SINTES, ROBERTO. Temas de medicina general integral La Habana: Editorial. Ciencias Médicas, 2001. 375p.
- 16- ARTEAGAS ESTEVEZ REINALDO. El Consejo Comunitario de Circunscripción: Núcleo de acción social. 2000. 104h. Tesis de Maestría. (Master en desarrollo social caribeño) ISP “Rafael María de Mendive”, 2000.
- 17- BURKE BELTRAN MARÍA TERESA. De quién es la responsabilidad la escuela o la familia. L a Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1998. 56p.
- 18- BENÍTEZ PÉREZ, MARÍA ELENA. Panorámica socio-demográfico de la familia cubana. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1999. 135p.
- 19- BOADA MARTÍNEZ, ZOILA E. La influencia de la institución escolar y la familia en la motivación profesional. 2000. 135p. Tesis de Maestría. Villa Clara.
- 20- BERMÚDEZ MORRIS RAQUEL. Dinámica de grupo: Su facilitación. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1995 289P.
- 21- CASTRO ALEGRE, PEDRO LUIS. Para conocer mejor a la familia Castillo Suárez, SM. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1999. 79p.
- 22- Idem----- Sobre la sexualidad de las personas con deficiencias diversas. La Habana: CELAEE. 1996.

- 23- CASTILLO SUÁREZ SILVIA. Estudios del modo de vida familiar y del vínculo Hogar –Escuela en el Consejo Popular de Belén.1995. 125h. T G. La Habana.
- 24- IDEM----- Reuniones de padres: instrumento insustituible. La Habana: Editorial. Osvaldo Sánchez. Revista Educación, Julio-septiembre. 1988 no 70.133p
- 25- CASTRO RUZ FIDEL. Discurso clausura del oncenno Seminario Nacional. En reunión de directores de la Escuela Media. La Habana: Impresora gráfica. MINED, 1987 24p.
- 26- CASTELLANOS SIMONS, BEATRIZ. Importancia y problemas actuales de la educación sexual en nuestro país. La Habana: Magister. Boletín de la Facultad de Pedagogía del ISP “Enrique José Varona”. No 4.1998.
- 27- CASTELLANOS, DORIS. Hacia una concepción de aprendizaje desarrollador. La Habana: ISP “ENRIQUE José Varona”. Colección. Proyectos, 2001.
- 28-CALVIÑO MANUEL: La orientación psicológica. Esquema referencial de la alternativa. La Habana: Editorial. Ciencia y Técnica, 2002.161p.
- 29-COLLAZO DELGADO BASILIA. La orientación en la actividad pedagógica, PUENTES ALBÁ MARÍA. La Habana: Editorial. Pueblo y Educ,1992.248p.
- 30- COLECTIVO DE AUTORES. Hacia una sexualidad responsable y feliz para la familia. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1997.
- 31- COLECTIVO DE AUTORES. Hacia una sexualidad responsable y feliz. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1998.
- 32- DAVIDOV VASILI. La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico. Moscú: Editorial. Progreso, 1988. 266p.
- 33- DEL PINO JIMÉNEZ MARCELINA. El adolescente y la familia. Preparación para el hogar. 1945. 100p. TG. UH.
- 34- DELORS, J . LA educación o utopía necesaria en “ La educación encierra un tesoro (compendio). Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. 1997.
- 35- DÍAZ DOMÍNGUEZ, T. Modelo para el trabajo metodológico del proceso docente en los niveles de carrera, disciplina y año académico. Tesis de opción al grado científico de Dra. en Ciencias Pedagógicas. UPR.1998.
- 36- DOMÍNGUEZ GARCÍA LAURA. Orientación Educativa y Profesional. Facultad de Psicología de la U.H. 1995. Folleto mimeografiado.
- 37- ENGELS FEDERICO. El Origen de la Propiedad Privada y el Estado. Marx, Carlos. Moscú : Editorial. Progreso, 1974. O E. T.3. 534p.
- 38- ESPIN VILMA La mujer en Cuba. Familia y Sociedad. La Habana: Editorial Imprenta Central de las FAR, 1999. 79p.
- 39- EN CICLOPEDIA Autodidáctica Interactiva Océano. Grupo Editorial S A. 2000.Tomo VIII.
- 40- FABELO, J R. y otros. La formación de valores en las nuevas generaciones. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1996.
- 41- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ ANA MARÍA. Comunicación educativa A. DURAN GONDAR, MA ISABEL ÁLVAREZ. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 46p.
- 42- FERNÁNDEZ, P O. y otros. La comunicación, una herramienta imprescindible en el trabajo diario para la vida. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1996.
- 43- FABELO, JOSÉ RAMÓN, La formación de valores. Una campaña de la espiritualidad y conciencia. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1996.

44- GONZÁLEZ MAURA VIVIANA *Psicología para educadores La Habana: Pueblo y Educación,1995. 289p.*

45- GARCÍA, L VALLE.A. La escuela cubana en el camino hacia el 2000. Vías y retos. La Habana: IPLAC. 1999.

46- GÓMEZ GUTIÉRREZ,LUIS IGNACIO. Conferencia Especial de Pedagogía / 99. La Habana: 1999.

47- GONZÁLEZ, DIEGO. Teoría de la motivación y la orientación profesional. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación,1995.

48- GONZÁLEZ, M.V. El profesor universitario. Un facilitador o un orientador en la educación de los valores. Un enfoque psico-pedagógico para su estudio. Revista Cubana de Educación Superior. Volumen XIX, no 2.1995.

49-DE LA TORRE,SATURNINO. *Estrategia de enseñanza y aprendizaje creativos. En colectivo de autores. Pensar y crear. Estrategias, métodos y programas. La Habana: Editorial. Academia, 1995.*

50-GONZÁLEZ, OTMARA. El planeamiento curricular en la educación superior. La Habana: CEPES. 1992.

51- GUITIERREZ BARÓ Lo afectivo y la personalidad. La Habana: Editorial. Abril,1999. 241p

52- GONZÁLEZ PÉREZ ESTHER *La personalidad su educación y desarrollo. ALBERTINA MIJANS. La Habana: Editorial. Pueblo y Educ.1989.261p.*

53- GUEDES CÁRDENAS, MAGDALENA Papel que desempeña la escuela en la educación y formación del hombre nuevo. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1982. 41p.

54- GÁLVEZ PÉREZ, ESTHER. El trabajo de la escuela con los padres, cómo educar pedagógicamente a los padres. La Habana: ICCP. 1982. 80p.

55- HERNCKER, MARTA, *Fraguando el porvenir. Escuela y Comunidad. Material editado por MEPLA, La Habana.1997.*

56- ISAMBERT, A. *La educación de los padres. Barcelona: Editorial. Luis Miracle S.A, 1959. 180p.*

57- IBARRA LOURDES. *Notas de diplomado sobre Orientación Familiar. ISP PR 2003.*

58- JIMENEZ MENDOZA FERNANDO. El ambiente familiar y su influencia en los resultados de la labor educación educativa. La Habana: ICCP. 2000. 120h (T M).

59- KOROLEV, E.F. Fundamentos generales de la pedagogía. GMURMAN.V.E. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1978. 320p.

60- LABARRERE SARDUY, ALBERTO F. Cómo enseñar a los alumnos de primaria a resolver problemas. La Habana: Pueblo y Educación, 1999. 52p.

61- LÓPEZ HURTADO, JOSEFINA. ¿Cómo lograr que el hogar continúe el trabajo de la escuela? .La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1989. 40p.

62- IDEM ----- El camino científico de la pedagogía en Cuba. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1996. 45p.

63- LABARRERE REYES, GUILLERMINA. Pedagogía. GLADIS E VALDIVIA PAIROL. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1988. 346p.

64- MARTÍNEZ ROJAS, BETTY. El contexto familiar y su incidencia en la deserción escolar. 2000. 125p (tg) ICCP.

65- MARTÍ PÉREZ JOSÉ Ideario pedagógico. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación,1990.149.

66- MAKARENKO, ANTON S. Conferencias sobre educación infantil. La Habana: Editorial. Imprenta Nacional de Cuba, 1961. 139p.

67- MARQUEZ LÁZARO Personalidad y Comunicación 1992. 42p. (material impreso I SP PR).

68- IDEM----- La comunicación pedagógica. Una alternativa metodológica para su caracterización. Resumen. Tesis opción al grado de Dr. en ciencias pedagógicas. La Habana: 1999.

69- MINUJIN ZMUD, ALICIA. Cómo las experiencias pedagógicas de avanzada: MIRABET PEROZO GLORIA La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1989. 170p.

70- MESA REDONDA ¿En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño?. La Habana: Editorial. Abril, 1999.95p.

71- MINED. Direcciones principales del trabajo educacional hasta el curso 2002/2004.La Habana: 1999.

72- MINED. Resolución Ministerial no 88/ 98.Sobre el Reglamento Escolar. La Habana: 1998.

- 73- MINED. Resolución Ministerial. No 85/99. Sobre el Trabajo Metodológico. La Habana: 1999.
- 74- MINED. Resolución Ministerial. No 90/98. Lineamientos para fortalecer la formación de valores, la disciplina y la responsabilidad ciudadana desde la escuela. La Habana:
- 75- MUJINA K TRAVIATA. Conferencias sobre psicología pedagógica. La Habana: Editorial, De libros para la educación. 1979.136p.
- 76- NEUNER, G. Educación familiar y trabajo conjunto con la escuela. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1987.224
- 77- NUÑEZ ARAGÓN ELSA ¿Qué sucede entre la escuela y la familia? .Aproximación a una caracterización de la relación de las instituciones educacionales y la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.354p.
- 78- IDEM ----- Las escuelas de educación familiar. Búsqueda de nuevas vías para el trabajo con la familia. La Habana. Revista Educación. # 75 oct-nov1989.127.
- 79- PADRÓN ECHEVARRÍA ANA R. La familia como grupo primario de la sociedad. Nociones de psicología sociología y pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2002. 315p.
- 80- PETROSKI, A. Psicología evolutiva y pedagógica. Moscú: Editorial. Progreso,1973. 340p.
- 81- PONCE, ANIBAL. Educación y lucha de clases. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1976. 228p.
- 82- PEDAGOGÍA. Colectivo de autores. La Habana: Editorial, Pueblo y Educación,1995.476p.
- 83- PÉREZ RODRÍGUEZ, FÉLIX Sistema de educación de la comunidad. U Pinar del Río en opción al título de Master en Ciencias de la Educación. 1999. 100p(T M).
- 84- PAEZ VERENA. Perspectivas y retos de la política educacional cubana . La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1995. 308p.
- 85- QUINTANA CABAÑAS JOSÉ M. Sociología de la educación. Madrid: Editorial Dykison, 1989. 493p.
- 86- RICO MONTERO PILAR. Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000. 151p.
- 87- RIBERO DARCY. Etapas de la evolución socio cultural. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 1992 263p.
- 88- RECA MOREIRE INES. Análisis de las investigaciones sobre la familia cubana 1970-1981.La Habana: Editorial. Ciencias Sociales,1990. 207p.

89- ROCA PERERA, MIGUEL. A. Psicología clínica. Una visión general. La Habana: Editorial. Félix Varela, 2002. 214p.

- 90- ROJAS ARCE, CARLOS. El adolescente del nivel secundario. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 2002.
- 91- REINOSO CÁPIRO, ANA MARÍA. El diagnóstico integral. La Habana: 2002. 308p.
- 92-Idem ----- El proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador y la comunicación interpersonal en el trabajo de colaboración. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 2002. 25p.

- 93- SEGANTE IZNAGA, ANA LUISA ¿Cómo ayudar al niño a crecer?. La Habana: Editorial. Abril, 1999. 40p.
- 94- SARDUY MERCEDES. Las escuelas de padres: trabajo educativo con los familiares de los educandos. La Habana: Editorial, Osvaldo Sánchez. Revista Educación abril –junio 1979 no 33 121p.
- 95- SHUARE MARTHA, La psicología soviética tal y como yo la veo: Moscú: Editorial. Progreso, 1990 300p.
- 96- SUÁREZ, MARIELA. La familia y el proyecto de educación sexual en la escuela. Colombia: Cultura ND, 1993.

97- SOTOLONGO PINO ROSARIO. Propuesta metodológica de orientación a la familia de los niños con limitaciones física motoras de la edad preescolar. ISP “ Enrique José Varona “ 2001. 91p (TM). En opción por el título de Master en Educación Especial.

98- TURNER MARTÍ, LIDIA. Se aprende a aprender: CHAVÉZ RODRÍGUEZ, JUSTO A. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989. 60p.

- 99- Idem ----- La escuela y el maestro en la formación de los niños. La Habana: Editorial. Abril, 1999. 40p.
- 100-Idem ----- Acerca de la educación en el patriotismo. La Habana: Folleto II para los ISP.1994.
- 101- TALÍZINA F, La formación de las actividades cognoscitiva de los escolares. Editorial. MES, 1987. 100P.
- 102- TORRES GONZÁLEZ MARTHA T. Familia ¿ Por qué hiperactividad y agresividad?. Facultad de Educación Infantil del ISP “Enrique José Varona” 1995. 130p.
- 103- TESIS Y RESOLUCIONES DEL I CONGRESO DEL PCC. La Habana: Editorial. DOR, 1976. 575p.
- 104- VALDÉS GALARRAGA, RAMIRO Diccionario del pensamiento Martiano. La Habana: Editorial. Ciencias Sociales, 2002 .766p.

105- VARGAS MÁRQUEZ, ALBA. Relación escuela-padre, entidades gubernamentales municipales. La Habana: 1999. 130(T G). ICCP.

106- VALLE RAMOS, LETTY. La asunción de un modelo de familia y sus vivencias. 2000. 110p(T D) UH.

107- VIGOSTKY LEV S Pensamiento y Lenguaje. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación,1982. 149p

- 108- ----- Psicología del arte. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación,1987. 516p.
- 109- Idem ----- Fundamentos de la Defectología. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1995. Tomo v.

RECOMENDACIONES

Una vez expuestos nuestros puntos de vistas con relación a la propuesta del programa de capacitación para los maestros consideramos que existen aristas que pueden tenerse en cuenta para futuras investigaciones de ahí que sugerimos que se profundice en:

Establecer un programa de capacitación para los directivos de la enseñanza primaria con el fin dotarlos de los conocimientos necesarios para que capaciten a los docentes con vistas a que estos puedan orientar adecuadamente a los padres en la educación de sus hijos.

Hacer extensivo éste programa de capacitación a los demás grados de la escuela primaria con el objetivo de que la orientación familiar se realice desde los primeros grados ofreciéndole a los padres los elementos necesarios para la educación de sus hijos.

Establecer cursos de postgrado en los centros que le permitan a los docentes tener la información suficiente para poder orientar adecuadamente a los padres en su misión de educar a sus hijos.

Concebir nuevas investigaciones que tengan como centro la atención a las demás personas que con frecuencia conviven con los escolares y no son el padre y la madre, pero que sin lugar a dudas juegan un rol importante en la orientación de los escolares; tíos, abuelos, entre otros que se desempeñan como tutores y que no siempre disponen de la información necesaria para desarrollar tan importante tarea.

Es necesario profundizar en el momento de control y seguimiento de forma tal que se pueda hacer una valoración sobre la efectividad del programa de capacitación que se ha propuesto desarrollar con los docentes.

RESUMEN

La esencia de la propuesta del programa de capacitación a los docentes del segundo ciclo de la escuela primaria es producto de las insuficiencias que se detectaron en estos en lo referido a los elementos teóricos que deben tener en cuenta para ejecutar adecuadamente la orientación a las familias de los escolares de 5to y 6to grado.

El diagnóstico aplicado a los docentes y directivos permitió detectar de que no se dispone de una información teórica eficaz que permita una adecuada orientación a las familias por parte de los directivos que facilite dotar a los maestros para que hagan una labor efectiva con los padres.

Nuestro aporte fundamental radica que después de haber analizado las diferentes posiciones con relación a la orientación educativa y familiar se proponen tres fases que deben tenerse en cuenta por parte de los maestros para realizar la orientación familiar, tales como: la fase de pesquisaje, la de la selección de técnicas y métodos, así como la control y seguimiento. Además, se proponen tres temas y tres habilidades: caracterizar, aplicar y valorar que están en correspondencia con esas fases propuestas. Todo esto permitirá a los docentes disponer de los conocimientos necesarios para desarrollar con éxito la orientación familiar.

Lo novedoso del tema radica en que las propuestas de los contenidos seleccionados se ajustan a los elementos que deben dominar los docentes con relación a las características que tienen los escolares de 5to y 6to grado, las cuales deben ser dominadas por los padres en función de poder orientar adecuadamente a sus hijos.

Se revisó una amplia bibliografía que nos permitió detectar las principales posiciones que se han tenido sobre el tema objeto de estudio, lo que nos permitió llegar a nuestras propias conclusiones.

ANEXO No.1

ENCUESTA A LOS MAESTROS

Mediante la presente encuesta buscamos los elementos positivos y negativos que a su juicio están presente en la escuela y que puedan afectar la labor de la orientación a la familia de los escolares con los que usted trabaja. Consideramos que sus opiniones son de gran utilidad a nuestros fines, por la que agradecemos su colaboración.

Objetivo: Constatar el nivel de información que tienen los maestros con relación a la orientación familiar a los padres de los escolares del segundo ciclo.

- 1- ¿Cuántos años de experiencia tiene en el sector? .-----.
- 2- ¿Es graduado de Lic. en Educación Primaria? Sí--- No ----
¿Porqué?-----
- 3- ¿Ha recibido en su formación como maestro la información necesaria para orientar adecuadamente a las familias en la educación de sus hijos? Sí---- No--¿Porqué?-----

- 4-¿Conoces los principales problemas que afectan a las familias de sus alumnos? Sí --- No---.Menciona algunos de ellos-----
- 5- ¿Con qué frecuencia realizas las escuelas de orientación familiar?-----
- 6-Expresa brevemente cómo ejecuta usted una escuela de orientación familiar?-----
- 7-Está usted satisfecho con el apoyo que le brinda la familia a las tareas de la escuela? Sí ---,No---. ¿Por qué?-----
- 8-¿Qué le sugiere a los demás maestros cuando vaya a realizar una escuela de orientación familiar?-----
- 9-¿Considera usted que los padres de sus alumnos están preparados adecuadamente para educar a sus hijos?. Todos----, La mayoría---, Algunos--- Ninguna ---- Por qué?-----
- 10-Qué aspectos tendría en cuenta usted para orientar adecuadamente a los padres de sus alumnos?-----
- 11- Le han enseñado en su escuela cómo proceder para orientar adecuadamente a los padres.-----
- 12-Recuerda usted las características anatomofisiológicas y psicológicas de los escolares con los que trabaja, que le permitan realizar un mejor trabajo de orientación con los padres. Sí---, No---, Por qué?-----

13-Sobre que temas conversa usted con los padres de sus escolares-----

14- Desea añadir algo más-----

Muchas gracias.

ANEXO no 2

ENCUESTA A LOS PADRES.

Estimados padres:

Mediante la presente encuesta queremos conocer sus criterios con relación al apoyo que le brinda la escuela para poder orientar adecuadamente a sus hijos. Sus criterios nos son de gran utilidad para poder perfeccionar el trabajo de la escuela.

Objetivo.

Constatar el nivel de información que tienen los padres de cómo poder desarrollar un mejor proceso educativo con los hijos, teniendo en cuenta las orientaciones de la escuela.

1- ¿Considera usted que las orientaciones que le dan en la escuela le permiten educar adecuadamente a sus hijos? Sí---, NO---, ¿Por qué?-----

-----2- ¿Qué le gustaría cambiar de la escuela para una mejor formación de sus hijos?-----

-----3- ¿Considera usted que las orientaciones que el maestro le da para ayudar a sus hijos en la casa es adecuada?. Sí ---- No---- Por qué?-----

-----4- ¿Con qué frecuencia él hace las escuelas de padres?-----

-----5- ¿Conoce usted qué es una escuela de educación familiar?. Sí--- No--- Por qué?-----

-----6- ¿Considera usted que las orientaciones pedagógicas y psicológicas que le brinda la escuela le ayudan para la formación de sus hijos?. Sí--- No--
- Por qué?-----

7-Visita su casa el maestro para conocer los problemas que tiene su hijo. Sí--- No --- Por qué?-----

8- ¿Se considera suficientemente preparado para orientar a su hijo?. Sí---,No---,
¿Por qué?-----

9- ¿De qué temas habla usted con su hijo en la casa?-----

10-Desea añadir algo más sobre el tema.-----

Muchas gracias.

ANEXO no3

ENCUESTA A FUNCIONARIOS.

Objetivo

Conocer sus criterios acerca de la existencia de una metodología que se proyecta para garantizar una adecuada orientación familiar atendiendo a las características de los escolares del segundo ciclo de la escuela primaria.

Compañero(a):

Como parte de una investigación dirigida a contribuir a la orientación familiar lo hemos seleccionado por su experiencia para que nos brinde su opinión en relación con lo que debe realizar el docente para la capacitación de los padres.

DATOS GENERALES.

NOMBRE Y APELLIDOS-----
CENTRO DE TRABAJO-----
-OCUPACIÓN-----
AÑOS DE EXPERIENCIA-----
NIVEL DE ESCOLARIDAD-----
CATEGORIA -----
GRADO CIENTÍFICO-----

1- ¿Conoce usted si existe alguna metodología en el sector que le indique al maestro cómo poder realizar una escuela de orientación familiar? Sí---,No---.

2- ¿Considera usted que es necesario hacer una propuesta de programa le ayude a los maestros orientar adecuadamente a los padres en la formación de sus hijos? Sí ---, No---, ¿Por qué?-----

3-Sobre que aspectos consideran ustedes que se puede hacer una escuela de orientación familiar?-----

4-
¿Dónde considera usted que radican las principales deficiencias en la orientación familiar?-----

Muchas gracias.