

# Investigar para crear y resolver problemas

*Lic. Adm. Adán Humberto Estela Estela*

Toda persona es capaz de observar “fenómenos, seres y procesos”; el asunto está si dicha observación fue suficiente para comprender lo que percibe. Esto nos permite reflexionar sobre el conocimiento que se construye continuamente; por lo mismo se requiere de un espíritu perseverante. Profundizar en un estudio requiere de voluntad y conciencia para lograr resultados óptimos en el trabajo investigativo.

El intento de investigar es innato en el ser humano desde los tiempos remotos, por eso logró su sobrevivencia, puesto que es un ser inteligente y creativo que fomenta en menor o mayor medida la solución de problemas para sobrevivir. Existe la posibilidad de personas que solo observan lo superfluo y no intentan indagar con suficiente objetividad, puede definirse a esta persona como prejuiciosa y de una óptica subjetiva, pero en su dimensión trata de establecer criterios al menos a priori, lo que le quedaría es profundizar su percepción sobre lo que quiere saber. Esto de hecho requiere de mayor laboriosidad y apasionamiento por establecer criterios más justos y ligados a una verdadera dimensión. Claro que nos referimos a una investigación innata del hombre y que esta investigación primaria deba alcanzar la investigación científica propiamente dicha. En nuestro caso podemos optar por la investigación acción, que esta estrechamente ligada a las ciencias administrativas, valiosa forma de entender, observar, investigar y actuar en la empresa, teniendo en cuenta su problemática.

Lidia Gutiérrez (2003) del Instituto Pedagógico Rural El Mácaro de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela, ha escrito sobre las interrogantes que pudiera hacerse un investigador principiante. Recordemos la primera cuestión cuando expresa: ¿Qué tiene que ver el paradigma con la investigación? Paradigma -dice la autora- es el acuerdo o consenso de una comunidad. Este acuerdo –continúa- incluye supuestos filosóficos, epistemológicos y metodológicos que permanecen generalmente de manera oculta (implícitos) en el quehacer investigativo. Finalmente dice que así como el producto intelectual lleva el sello personal del autor, la investigación tiene también el sello del investigador. En este sello, el investigador refleja su pensamiento, su manera de concebir al mundo, su forma de abordar situaciones de la vida. Sin duda estas afirmaciones nos llevan a determinar el perfil del investigador principiante que con el tiempo pasará de bisoño entusiasta a convertirse en un investigador cuajado.

Efectivamente el saber investigar, necesita un aprendizaje previo. Al empezar a caminar no se aprende corriendo, sino que se aprende primero a pararse, luego a dar un paso, luego a dar otros, del mismo modo, para cruzar un río primero se tiente el agua; lo mismo sucede cuando aprendemos a manejar una bicicleta o a nadar; por lo tanto para investigar, no se aprende sino investigando. Utilizando estas ideas para el trabajo universitario se llega a la conclusión que en la malla curricular de la formación profesional estén incluidas asignaturas de investigación para aprender a investigar.

Se llama investigación científica, de manera general, a la actividad que nos permite obtener conocimientos científicos, es decir, conocimientos que se propone sean objetivos, sistemáticos, claros, organizados y verificables, donde el sujeto de esta actividad suele recibir el nombre de investigador, y acorde éste esta el esfuerzo de desarrollar las tareas para lograr nuevos conocimientos. Los objetos de estudio son los infinitos temas y problemas que reclaman la atención del científico, que suelen agruparse clasificarse según las distintas ciencias o especialidades.

Desde el inicio de la investigación científica en su relación con la transmisión del saber, se ha repetido siempre que una Universidad que merece este nombre es aquella que “hace

ciencia y enseña a hacerla". Según la ley universitaria en su capítulo de los Fines, principios e investigación de las Universidades, nos dice en el artículo 2°- sobre los fines que persiguen las Universidades: A) Conservar, acrecentar y transmitir la cultura universal con sentido crítico y creativo afirmando preferentemente los valores nacionales. B) Realizar investigación en las humanidades, las ciencias y las tecnologías y fomentar la creación intelectual y artística. C) Formar humanistas, científicos y profesionales de alta calidad académica, de acuerdo con las necesidades del país, el conocimiento de la realidad nacional; luego nos manifiesta en el capítulo VIII de la investigación, según el artículo 65° la investigación es función obligatoria de las universidades Igual obligación tienen los profesores como parte de su tarea académica en la forma que determine el estatuto. Lo mismo manifiesta en el artículo 66°- sobre la relación de las universidades con las entidades públicas y privadas que hacen labor de investigación. Y en el artículo 67°- Las universidades cooperan con el estado de acuerdo con sus posibilidades, estudios, proyectos e investigaciones que contribuyan a atender los problemas de la región y del país.

Indudablemente, la Universidad tiene que investigar, producir ciencia, cumplir con la doble obligación: investigación y docencia. Por ende, debemos aceptar que la enseñanza y la investigación deben estar íntimamente relacionadas. Una plantea problemas y necesidades; la otra ofrece soluciones y progresos.

Si el educando no cuenta con una preparación específica para la investigación y no cuenta con la formación intelectual suficiente para realizar las funciones cognitivas y expresivas que son acciones del hecho de investigar, entonces se hace indispensable, como objetivo de la formación del educando con una capacidad investigadora, a lo largo de su formación profesional.

Hay que desarrollar en la formación del estudiante varios conceptos para satisfacer las necesidades que demanda la investigación es decir: formar a los estudiantes que siguen cursos de métodos de estudio, metodología o talleres de la investigación a nivel pregrado; alumnos graduados que tienen que titularse y terminar un trabajo de investigación o tesis; incluida estará el aumento del número de estudiantes postgraduados de los programas de maestría que deben diseñar, desarrollar y sustentar un proyecto de investigación; profesores universitarios que tienen la responsabilidad de pasar de ser consumidores de investigación a ser productores de investigación.

El uso y la aplicación método científico para elaborar conocimientos donde el trabajo desarrollado es el de aportar pruebas empíricas verificables. Donde hay que destacar según Bayés (1978 lo siguiente):

- a) La observación o recogida de datos (medición);
- b) El establecimiento de evidencia empírica (experimentación).

El proyecto de la investigación como un proceso dinámico, continuo, se logra a través de diversos pasos o etapas en las cuales se derivan unas de otras, donde al realizar una investigación no se debe omitir etapas o alterar su orden, hay que aplicar una metodología científica.

El método es un conjunto de proposiciones lógicas, destinadas a facilitar y mejorar las funciones del pensamiento en cualquier rama del saber. La metodología va unida a la adquisición del conocimiento y cada tipo de saber tiene a su vez una metodología específica adecuada a su campo. Esto nos lleva a generar nuevos conocimientos, nuevas ideas o interrogantes para otras investigaciones; es por eso el valor de la investigación como apoyo a la solución de los problemas que aquejan a las organizaciones.

Mi experiencia como profesor de las asignaturas Método de estudio, Metodología de la investigación y Taller de tesis, a nivel pregrado, ha permitido realizar una revisión de la Metodología de la Investigación.

Podríamos afirmar que con respecto a la enseñanza en la educación superior “especialmente en las universidades se ha tornado en una enseñanza de manera aglomerada, causante de la pérdida de la formación individual de los estudiantes y de poco interés por parte de sus maestros, la enseñanza aprendizaje se ha tornado de manera libresca y puramente teórica. Además ya no hay tiempo ni tampoco de profesores imprescindibles para orientar de manera individual a los alumnos, de esta manera no se podrá enseñar a los educandos la ciencia y los conocimientos, para hacer de los estudiantes practicantes de las disciplinas científicas y no simples receptores de un conocimiento limitado.

La investigación no es una tarea que esta exclusivamente para especialistas o de profesores expertos, sino que es una obligación apremiante de los estudiantes, en la realización de sus quehaceres, adquisición de conocimientos que van a servir de utilidad y de ejercicio para: pensar, razonar, crear, para forjar su capacidad de poder establecer sus competencias en el ejercicio de sus posteriores labores. Por consiguiente, investigar no será tomar ideas ajenas y anotarlas una tras otra, aunque sea con cierta unidad.

Para todo bicho la investigación es difícil, compleja, muy trabajosa, penosa a veces, y siempre pesada muy poco interesante. Por tanto hay que estar preparado para la motivación de la etapa inicial. “Algunos se rinden antes de empezar, porque ignoran que al avanzar un poco, todos los caminos se aclaran. Lo difícil de veras es empezar. Lo más difícil, humanamente, es no dejarse vencer por el desaliento o de lo contrario es aprender a desarrollar la perseverancia.

Otro gran problema es también, la impaciencia, ya que muchas veces se llega a conclusiones anticipadas; por lo que el apresuramiento no nos da buenos resultados. Es por esta razón la importancia que tiene el curso de aprendizaje en métodos y técnicas de investigación donde la malla curricular quizás debe tener no solamente 1 o 2 cursos sino en mi opinión, tres o cuatro hasta que se llegue a comprender bien el desarrollo de la investigación, partiendo por lo más sencillo que es el desarrollo de un trabajo monográfico hasta el desarrollo de lo más complejo que demandan ciertas investigaciones como es el caso de una investigación experimental por el que por su magnitud demanda de un tiempo de carácter prolongado. Hay que saber que en estos últimos años ya no se encarga a los alumnos el desarrollo de monografías, por que los alumnos se apoyan en la tecnología del internet y visitan las páginas de monografías punto com., el rincón del vago y otros; descuelgan los temas propuestos o sugeridos por el profesor elaboran la carátula o simplemente muchas veces sólo cambian el nombre del que realizó el trabajo, lo presentan y con esto es suficiente hay que tener en cuenta que estos trabajos muchas veces por la magnitud del contenido no hay tiempo para leer o corregir por ser trabajos a veces muy voluminosos cargados de literatura y que el alumno no se digna ni siquiera de revisar lo que contiene.

La investigación para el estudiante universitario, no sólo le es necesaria con desenlaces, intelectuales y profesionales: una monografía, un proyecto de investigación, una tesis, sino que es esencial para su formación humana. Por lo que es necesario evitar la improvisación, adquirir criterios profundos, tener claridad conceptual y jerarquía de ideas, distinguir los hechos de las interpretaciones (ser objetivo), y hallar las causas profundas de los hechos, son sin duda ejercicios intelectuales muy valiosos para enriquecer la personalidad.

En una conferencia, la Prof. Valarino describe el grave problema que se presenta en las Universidades en los estudios de pre y postgrado, referente a la baja productividad en la producción de trabajos de grado y tesis, presenta un resumen de los resultados de sus investigaciones según el índice manifiesta que se encuentra de todo menos tesis, la deserción y el rendimiento en los postgrados. Analiza este árbol de variables desde el punto de vista problemático y las soluciones propuestas. Define el síndrome TMI (Todo menos Investigación), creado, un centro para la asesoría de procesos de investigación

Durante la investigación lo más importante debe estar en el proceso más no en los resultados; por eso el gran interés de un entrenamiento temprano. Lo que debe interesar al estudiante universitario es la búsqueda del “cómo” más que el “qué” o de los resultados, aunque en una etapa posterior puedan equilibrarse ambos objetivos. Suele dar buenos resultados en los comienzos del aprendizaje investigador, inspirarse en estudios monográficos y analizar sus diversas partes, descubriendo los pasos y las operaciones mentales que ha sido necesario efectuar.

Dentro de algunas de las características del investigador debe ser: objetivo, evitando las emociones personales, No convencer o justificar las hipótesis. Ser paciente. Mantener la prudencia hasta que los datos produzcan a una conclusión verdadera. Debe tener imaginación, para descubrir datos. Y el objetivo debe ser la búsqueda de la verdad científica.

La sociedad del conocimiento en la que estamos viviendo, requiere innovaciones y cambios en las formas tradicionales de formación, producción, donde el bienestar de los ciudadanos, el dinamismo de la economía, la profundización en la participación democrática dependerán de la forma en que las sociedades incorporen estos cambios y asuman las transformaciones sociales en donde la educación superior juega un papel importante que posibiliten un amplio acceso social al conocimiento así como una capacitación personal crítica que favorezca para la interpretación de la información y la generación del propio conocimiento La formación intelectual del aprendiz universitario, en el marco de la sociedad del conocimiento, requiere el ejercicio constante, apoyándose en las disciplinas de Peter Senge las de: tener un pensamiento sistémico y creativo, modelos mentales diversos, trabajo en equipo, visión compartida y la formación de una disciplina investigadora, para encontrar el dominio personal con carácter de conocimiento, comprensión, crítica, análisis, síntesis que se desarrollara con la formación del estudiante; lo mismo es el conocimiento de las herramientas que proporciona Covey con las Hábitos de la Gente Altamente Efectiva, el que nos indica la eliminación de la dependencia la búsqueda de la independencia y llegar a la práctica de interdependencia , es decir encontrar el conocimiento de manera personal para desenvolverse mejor y poder compartir.

Para concluir investigar es la misión de la universidad y el deber del profesor que fomenta la formación a lo largo de la vida; por lo tanto se aprende a conocer, a hacer, a ser, a emprender transformando la realidad y buscando la verdad por sobre todo.

En la formación profesional de la universidad debemos tener en cuenta que los educandos deben desarrollar exigencias como las de: leer críticamente, afinar el hablar y escribir. Esto se podrá lograr con el relacionarse con los demás, el discutir con argumentos y no con dicterios, el saber escuchar y sopesar lo que otros dicen, el mostrarse cordial y aquilatar la situación de otras personas, el respeto a otros sin distinción por el color, raza, religión, etc. el poder trabajar en equipo, el trato con las personas de otro genero de mayor edad, la experiencia, estas son cosas que se aprenden en la práctica; pero lo mas interesante en la vida y lo decisivo es la actuación para poder responder a una educación por competencias. Y al mismo tiempo la creación de un centro en la universidad que sirva para la asesoría y la investigación

## Bibliografía

- Booth Wayne, Coloma Gregory, Williams Joseph “Como Convertirse en un Hábil Investigador” Editorial Gedisa Primera Edición 2001 Barcelona España
- Capuano de G., Elba Y.; Freddy A. Rivas S.;Tallafero de M. Maria C. “INFORME DE LECTURAS N° 1” . Valencia: mayo 2003. 10 de agosto de 2005.
- Guevara Gálvez Bladimiro, “Epistemología de la Investigación”, Ediciones Pensamiento y Acción Lima Perú 2003
- Guevara Gálvez Bladimiro, “Evaluación constructivista”, Ediciones Pensamiento y Acción Lima Perú 2000
- Ley Universitaria
- Münch, Lourdes, Ernesto Ángeles. *Métodos y técnicas de investigación*. México: Editorial Trillas, 2001.
- Peñaloza Ramella, Walter. “Los propósitos de la Educación” Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos primera edición Lima Perú 2003
- Ortiz Uribe, Frida Gisela, María del Pilar García. *Metodología de la investigación: el proceso y sus técnicas*. México: Limusa, 2003..
- Senge Peter M. La Quinta Disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Mexico: Ediciones Granica, 490pp 1998
- Sierra Bravo, Restituto. *Tesis doctorales y trabajos de investigación científica; metodología general de su elaboración y documentación*. Madrid: Paraninfo, 1999.
- <http://www.geocities.com/seminarioytrabajodegrado/Freddy1.html>;