

“Blended learning a través del chat educativo”

Autor: Angélica Vera Sagredo
profesora.angelica.vera@gmail.com

Resumen

Blended learning es un concepto que ya nos es familiar, hace pocos años se viene hablando de los aprendizajes mezclados, como una metodología innovadora dentro de la educación terciaria, donde la modalidad de las clases debe ser presencial y a distancia a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Las posibilidades pedagógicas que podemos encontrar en las TICs son amplias, desde plataformas educativas, correos, foros, chat, etcétera. Con el objetivo de mejorar las prácticas de nuestros docentes y la clara intención de avanzar en los aprendizajes de nuestros estudiantes, nos hemos encontrado con la necesidad de innovar en la educación. El docente cambia su concepción de educación ya no como un transmisor de conocimientos sino como un facilitador en la construcción de los aprendizajes de los discentes. Dentro de la gama de posibilidades y recursos tecnológicos que encontramos en la Web, hay uno que es el más familiar o de mayor uso dentro de nuestros jóvenes estudiantes, el chat, también conocido como cibercharla, designa una comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de Internet entre dos o más personas. Esta es una herramienta utilizada para la comunicación social entre sus pares. La experiencia del chat educativo tiene el objetivo de guiar a los alumnos a la construcción de sus propios aprendizajes. El tutor determina la efectividad de la innovación, ya que es él quien debe planificar y guiar adecuadamente la actividad.

Palabras clave: aprendizajes mezclados, TICs, innovación, motivación, tutor, chat.

Abstract

Blended learning is a concept we are familiar with, a few years ago has been talking about blended learning as an innovative methodology within tertiary education, where the pattern of classes and distance learning should be through the Technology of Information and Communication (ICT) use. The pedagogical possibilities that ICT give as it is quite large, such as educational platforms, mail, forums, chat, etc. To improve the practices of our teachers and the clear intention of advancing the learning of our students, we have found the need to innovate in education. The teacher changed her conception of education from a transmitter of knowledge to a facilitator in building learning of learners. Within the range of possibilities and technological resources that are on the Web, there is one that is most familiar or most used within our young students, chat, also known as cybertalk, that gives a written communication through instant Internet between two or more persons. This is a tool used for social communication between peers.

Chat educational experience is designed to guide students to construct their own learning. The supervisor determines the effectiveness of innovation, since it is he who must adequately plan and guide the activity.

Key words: blended learning, ICT, innovation, motivation, tutor, chat.

INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en la cultura del conocimiento y las comunicaciones, ésto nos ha llevado a referirnos al uso de las TICs como un medio para la integración de nuevas metodologías, con el objetivo de conseguir la enseñanza y aprendizaje que necesita nuestro alumnado. Se puede mencionar que ésta estrategia de aprendizaje está pensada como un puente de comunicación mediada por un ordenador, donde la comunicación puede ser sincrónica y asincrónica, sin preocuparse por el lugar donde se encuentren los interlocutores.

La modalidad b-learning, es un modelo que realiza la enseñanza a distancia, donde aprovecha todos los recursos que ofrece la informática como una herramienta didáctica. En este modelo se necesita de un docente tutor quien resuelve las dudas de los estudiantes, orienta, motiva e incorpora el aprendizaje colaborativo. Internet es aquí la herramienta de trabajo utilizada a través de mensajes textuales como mensajería instantánea, correo electrónico, foros, plataformas educativas y medios visuales como videoconferencias.

Blended learning

Cabero, Lorente y Román (2004), al mencionar “blended learning” plantea que: Podemos encontrar distintas herramientas para un entorno educativo virtual como: teleconferencias, foros, plataformas y chat. Dentro de ésta técnicas tenemos ventajas y desventajas en el uso de las tecnologías, específicamente en los aprendizajes mezclados.

Ventajas

- Flexibilidad: Se puede autoadministrar en cualquier momento, por lo que los usuarios pueden adaptar el estudio a su ritmo de tarea diaria.
- Eficacia: Mediante los sistemas de evaluación se comprueba la asimilación de aprendizajes.
- Ahorro: Al aprender en forma independiente, hay un importante ahorro en los desplazamientos y otros recursos, ya que la información se acerca al alumno.
- Cubre más objetivos de aprendizaje: Adopta lo positivo de lo presencial con la modalidad a distancia.
- La información incorporada es rápidamente actualizable.
- Cada alumno crea su propio estilo de aprendizaje.
- Mayor movilidad: ya que no es imprescindible el aula y los horarios.
- Aumento de la motivación del estudiante.

Desventajas

- Separación física profesor alumno.
- Uso de medios técnicos que no siempre son conocidos por todos.
- Necesidad de contar con la tutoría de un docente.

El tutor utiliza la informática e Internet para la actividad pedagógica, para ello ejerce su labor en dos frentes: como tutor on-line y como educador tradicional entregando al alumnado gran flexibilidad en su trabajo y llevándolo a responsabilizarse de sus aprendizajes.

Comunidades virtuales

Harasim y otros (1995; citado en Salinas, J., 2004) definen a este nuevo modelo como:

“Redes de aprendizaje (learning networks) colectividades de estudiantes que trabajan en un entorno on-line, que se pueden encontrar en distintos lugares con la posibilidad de construir conocimiento, del que los interlocutores son los participantes activos de la tecnología”.

En el ámbito educativo la interacción entre el docente y el alumnado ha cambiado, convirtiendo a los estudiantes en participantes activos, donde se enfatiza el aprendizaje colaborativo, la investigación, aprendizaje activo e interactivo. Además de considerar que las redes no sólo nos proporcionarán aprendizajes sino que les permite a las comunidades virtuales la socialización de los integrantes de estas.

Salinas, J (2004) nos plantea que se debe hacer referencia a tres aspectos básicos previos.

1. Cómo se aprende en comunidad y dónde tendremos que prestar una especial atención a:
 - La implicación del alumno en actividades del grupo y en la interacción entre todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - El incremento de la autonomía y la responsabilidad del alumno respecto al propio proceso de aprendizaje.
2. Las oportunidades para la creación y organización de comunidades de aprendizaje que traen los avances en las TIC.
 - Nuevas formas de comunicación que surgen de las posibilidades de comunicación electrónica, nuevas formas de relación, etc...
 - Aparición de entornos interactivos para la educación con enormes posibilidades comunicativas.
 - Facilidades de la comunicación digital en cuanto a compartir espacios de intercambio, colaboración y comunicación.

3. Las comunidades virtuales como comunidades de intercambio /cooperación mediante sistemas de comunicación mediada por ordenador.

- Las comunidades de aprendizaje que utilizan TIC contienen muchos elementos de organización y funcionamiento de las comunidades virtuales que han ido naciendo en Internet.
- Las comunidades virtuales suponen nuevos espacios para la comunicación entre iguales con intereses comunes y objetivos de intercambio.
- Generan nuevas atmósferas de relaciones (desarrollan la socialización en la red, intercambio de ideas, experiencias, etc., entre las personas y grupos).

La experiencia a través de sistemas de documentos interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet (Web), permite comunicarnos y compartir, realidades, opiniones, conocimientos. Podemos encontrar en Internet una amplia red de ordenadores que cautiva y atrae a los estudiantes de hoy.

Estos medios de comunicación nos proporciona la libertad para poder expresarnos sin considerar el tiempo y el espacio que podría ser una de las barreras de la educación tradicional.

Dentro de estas comunidades virtuales, encontramos algunas como: foros, plataformas, correos electrónicos, chat, etcétera. Todas estas buscan conseguir una estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. La gestión del conocimiento se podría convertir en un reto, ya que necesitamos no sólo de la tecnología para conseguir que el alumno mejore sus aprendizajes sino también tener en cuenta la importancia del tutor, las habilidades tecnológicas y que éste medio no se transforme en un sitio donde sólo se consuma la información encontrada en la Web.

Las comunidades virtuales se crean cuando se agrupa un grupo de personas que se comunican sincrónicamente o asincrónicamente para compartir temáticas en

común. En estas comunidades nos podemos encontrar con profesionales, estudiantes o grupos afines.

Salinas, J., (2004) se refiere a las características que tienen las comunidades virtuales.

- Se reúnen personas para intercomunicar mediante ordenadores y redes, interactuando de una forma continuada y siguiendo reglas preestablecidas.
- El intercambio de información (formal e informal) y el flujo de información dentro de una comunidad virtual constituye elementos fundamentales.
- La existencia de comunidades virtuales entre profesionales para el intercambio de ideas y experiencias y el desarrollo profesional y personal de sus miembros, tiene su origen en las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las redes. Constituyen un entorno privilegiado de aprendizaje sobre relaciones profesionales.

Rheingold (1993; citado en Salinas, J., 2004) define la comunidad virtual como:

“La agregación social que emerge de la Red cuando suficiente gente desarrolla discusiones públicas lo suficientemente largas, con suficiente sentimiento humano, formando redes de relaciones personales en el ciberespacio”.

Esta definición nos permite establecer que en una comunidad virtual no sólo nos encontraremos con conocimiento sino además con la capacidad de crear relaciones personales a través de la Web.

Cherny (1999; citado en Salinas, J., 2004) considera que:

“Este sentimiento de comunidad es esencial en la vida de las comunidades virtuales, ya que las comunidades virtuales

requieren algo más que el mero acto de conexión, la clave está en la interacción humana a través de ordenadores”.

Las comunidades virtuales pueden generar sociabilidad, relaciones y redes de relaciones humanas que se conforman por el desarrollo en el entorno de temas de interés común.

Las redes que tienen un objetivo pedagógico espera que el alumno sea un participante activo en la construcción de su propio aprendizaje, autónomo, crítico y pueda resolver problemas como grupo. En las clases vía Internet el espacio físico no es un obstáculo. Se espera que el docente guíe al alumnado en la construcción de sus aprendizajes, donde éste debe ser autónomo y trabajar colaborativamente con su tutor y pares.

Hiltz (1998) señala que “en el uso de la comunicación mediada por ordenador para la educación en cualquier tiempo - cualquier lugar existen dos modelos”:

1. Uno es el mercado de masas que emula los modos de distribución del aprendizaje a distancias convencionales de una vía para enviar materiales a los estudiantes, recibiendo materiales de ejercicios o test individuales de los alumnos y proporcionando algún medio uno-a-uno de comunicación entre el alumno y el tutor. Las páginas Web pueden reemplazar el vídeo por clases, y el e-mail puede reemplazar al correo tradicional en la correspondencia alumno-profesor. Pero básicamente es el mismo modelo pedagógico.
2. Un modelo diferente es la utilización de la tecnología para tratar de crear el tipo de comunidad de aprendizaje que puede surgir de un buen seminario, donde los estudiantes aprenden con y de los otros, colaborativamente, y los miembros docentes estructuran los temas, proporcionan experiencia y trabajan cerca de los estudiantes que preparan sus proyectos de presentación al grupo.

En el segundo modelo nos encontramos con una comunidad virtual del aprendizaje, donde se evidencian nuevos roles tanto del alumno como del profesor, acá el alumno es el constructor de su propio aprendizaje, se comunica abiertamente y consigue la retroalimentación tanto del tutor como también de sus pares. Es imprescindible considerar la importancia de la autonomía y responsabilidad que el alumno adquiere en el desarrollo de su aprendizaje.

Chat educativo

Dentro de las diversas modalidades que encontramos en Internet para la comunicación interactiva haré referencia al chat como una herramienta de trabajo y metodología innovadora en la construcción del aprendizaje del alumnado.

El chat es un espacio de comunicación sincrónica que permite reuniones en tiempo real. Puede utilizarse para realizar preguntas, reflexionar y como un espacio de colaboración entre el docente tutor y los estudiantes.

Ortega, F., Isla, J, y Pavón, F (2000) otorgan al chat una serie de posibilidades educativas, donde se puede considerar los siguientes aspectos:

- Favorecen la innovación pedagógica.
- Estimula la actualización de los profesores.
- Es útil en la formación y el perfeccionamiento del profesorado.
- Es un instrumento para el trabajo en equipo.
- Propicia una actitud abierta al uso de las nuevas tecnologías.

Mayans y Planeéis (2003) nos señalan algunas debilidades o limitaciones que podemos encontrar con el chat, lo que tiene relación con algunas características de este instrumento comunicativo:

“....en un registro escrito imparables que no ha visto comenzar y que no verá terminar. Una conversación, una vitalidad cultural y expresiva cuyo final no puede ni siquiera intuirse y cuyo inicio resulta indescifrable”. (p. 33)

Unas de las principales ventajas que se le concede a este medio es la de facilitar una conversación abierta y democrática entre el docente y el estudiante, ya que éstos se sienten más cómodos a formular preguntas y dudas que en una clase presencial, en el chat los profesores son percibidos como más accesibles.

Fernández (2002) considera que:

“El lenguaje del chat como sistema de representación, que puede crear espacios para discutir, para generar reflexión y por tanto para generar conocimiento, entendiendo éste como una construcción social engendrada de la interacción con el otro” (p. 66)

Ortega y otros (2000) le conceden al chat una serie de posibilidades educativas que se concretan en las siguientes:

“Favorece la innovación educativa, estimula la actualización de los profesores, es útil en la formación y el perfeccionamiento del profesorado, es un instrumento para el trabajo en equipo, y propicia una actitud abierta al uso de las nuevas tecnologías”. (p. 38)

Sin duda este medio favorece la motivación del alumnado, ya que siendo un instrumento familiar y utilizado en su vida cotidiana para la comunicación informal, cumple además con un rol social.

Estos canales de contacto pueden ser asequible a todas las personas que conozcan su existencia, la comunicación se puede realizar con una persona o grupo de aquellas donde se abordan temáticas comunes a los interactuantes. La comunicación no es sólo textual, los integrantes pueden subir videos, fotos, comunicarse a través de emoticonos. (p.e Figura 1).

Figura 1. Utilización de emoticonos para expresar sentimientos. En esta ilustración vemos claramente sentimientos como: alegría y amor. (No siempre los emoticonos, señalan sentimientos positivos)



Extraído de http://www.suagm.edu/congreso_suagm/images/Bessie%20Rivera.pdf

Dentro de las ventajas del chat podemos considerar algunas que también tienen relación con el uso de otras herramientas de comunicación a través de la Web, pero se mencionarán las que tienen directa relación con el chat. (Cabero y otros, 2004)

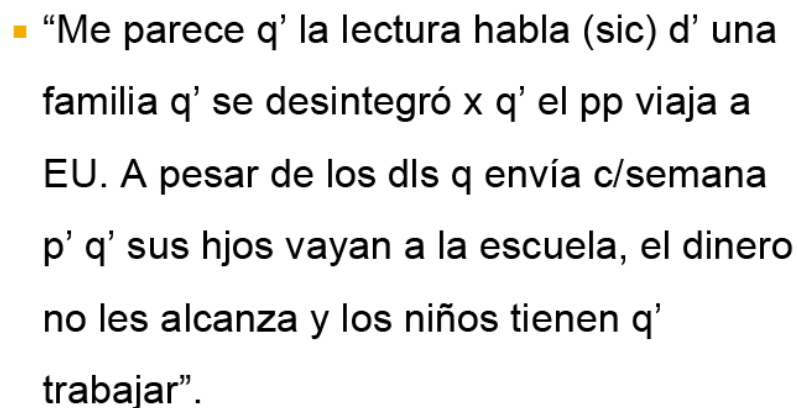
Ventajas del chat.

- Favorece la innovación educativa, motivando al estudiante al trabajo.
- La formación y el perfeccionamiento del docente.
- Propicia una actitud abierta a las nuevas tecnologías.
- Desarrolla destrezas tecnológicas.
- Desarrolla la iniciativa al trabajo.
- Hay una constante actividad intelectual.

Desventajas del chat.

- Requiere rapidez y destreza en el uso del teclado.
- Rapidez en la lectura.
- Debe ser interpretada y codificada.
- Cansancio visual.
- Dependencia.
- Escritura informal a la que puede adaptarse el estudiante. (p.e Figura 2).

Figura 2: ejemplo de respuesta en un certamen.

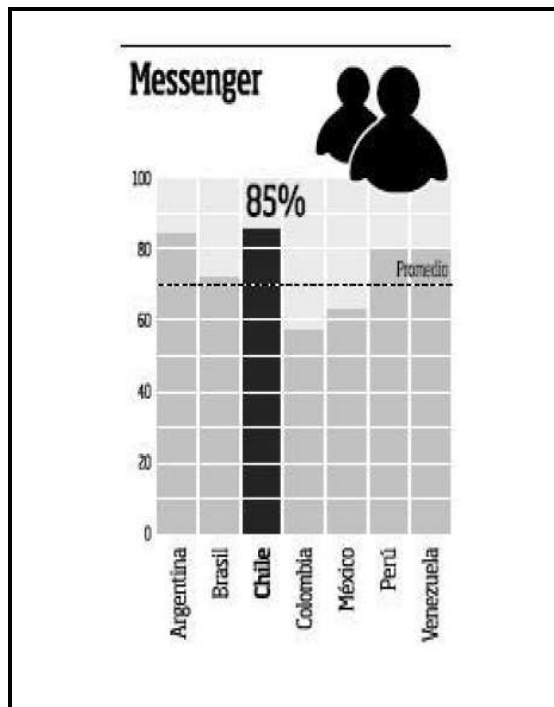
- 
- “Me parece q’ la lectura habla (sic) d’ una familia q’ se desintegró x q’ el pp viaja a EU. A pesar de los dls q envía c/semana p’ q’ sus hjos vayan a la escuela, el dinero no les alcanza y los niños tienen q’ trabajar”.

Extraído desde http://www.suagm.edu/congreso_suagm/images/Bessie%20Rivera.pdf

El chat debería considerarse como una innovación pedagógica, si además tenemos en cuenta que somos el país de América Latina donde la utilización del chat alcanza un 85% de usuario que en la mayoría de los casos son jóvenes en edades escolares tanto primaria , secundaria y terciaria.

David Oyarzún, Strategic Planner de la división de investigación de la firma especialista en estudios de mercado, OMD Chile, explica que somos el país Latinoamericano con el porcentaje más alto en el uso de Messenger por jóvenes chilenos (p.e Figura 3).

Figura 3. Porcentaje de jóvenes usuarios de Messenger en países de América Latina. Donde Chile ocupa el primer lugar como usuario.



Extraído desde http://latercera.com/contenido/739_80491_9.shtml

La importancia del tutor

Desde el punto de vista educativo, es importante considerar la relevancia que tiene el tutor que llevará a la realización de chat pedagógico, éste tiene que cumplir con ciertos requerimientos para el éxito de la actividad como: la motivación entregada al estudiante, una planificación clara, donde los alumnos estén informados de lo que se espera de esta acción. La importancia de la claridad de la planificación radica en la necesidad de aclarar el objetivo, ya que esta es una herramienta que tiene una connotación de diversión y no de educación.

El alumnado debe conocer las normas de funcionamiento, la estructura que tendrá la comunicación, los materiales que se movilizarán, el día, la hora, el tiempo en que comienza y finaliza el contacto.

Mena (2005) Plantea que:

“El tutor posibilita el diálogo didáctico mediatizado. La tutoría es el nexo interactuante entre la organización general y los alumnos, capaz de captar las expectativas, necesidades, intereses y reacciones, y de intervenir en el proceso de reatiroalimentación académico y pedagógico.”

Litwin (1995, citado en Álvarez, M., 2004) considera que:

La tutoría se encuadra en una concepción de “relación de ayuda”. Ayudar es el acto de promover en una persona un cambio constructivo en el comportamiento, ayudar a descubrir nuevos aspectos y nuevas posibilidades en sí mismo, estimular el uso de sus propios recursos y hacer posible un mayor grado de control personal en la actividad a desarrollar.

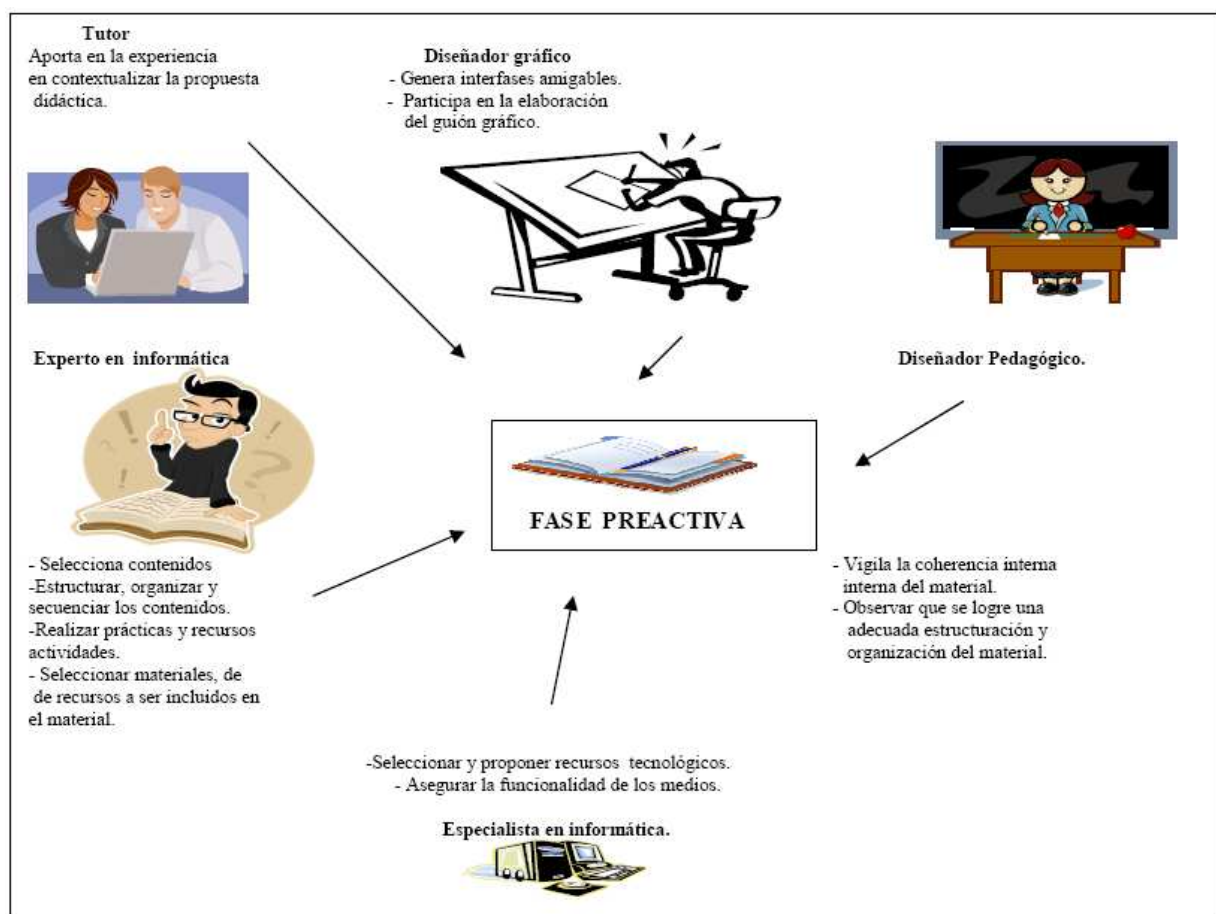
“El tutor debe incentivar al alumno a descubrir los diversos motivos que lo animen para ser constantes, persistentes y responsables en sus estudios y trabajos, hasta concluir el proceso del currículum que haya elegido”. (Sánchez Peralta, 2001).

Dentro de las tutorías encontramos, tutorías presenciales y a distancia; en las primeras hay un encuentro directo entre tutor y alumno, en cambio en el segundo no es posible la presenciabilidad, y se entregan otras alternativas para las respuestas a dudas como por ejemplo correos e-mail.

Watson (1997; citado en Álvarez, M., 2004) nos señala las tres etapas que deben realizarse para el éxito de la Estrategia Enseñanza a Distancia (EAD).

Fase preactiva: hace referencia a la preparación del curso a impartir a través de la EAD, o sea, corresponde a la planificación. Esta modalidad se caracteriza por requerir un tiempo previo para el diseño de las estrategias y del desarrollo de los materiales que permitirán la mediatización del proceso de enseñanza. Requiere de meses de tarea ya que en ella se diseña el curso. (p.e Figura 4).

Figura 4: Participantes y acciones necesarias para fase preactiva de la actividad pedagógica a través de la Web.



Fase interactiva: en esta fase es donde se realiza una interacción e interactividad entre alumnos y tutor y entre alumnos y los materiales. Se desarrolla el diseño de enseñanza prevista.

Fase postactiva: esta fase se ocupa de evaluar tanto los aprendizajes como la totalidad de la propuesta pedagógica diseñada e implementada.

El tutor debe orientar el autoaprendizaje del alumno, y diagnosticar los conocimientos previos, para planificar los objetivos que necesita para el grupo de alumnos con los que trabajará. Considerar diversos aspectos, para crear un ambiente de trabajo, donde los aprendizajes sean significativos para el alumno y de colaboración con su tutor y pares.

Las nuevas tecnologías deben ponerse al servicio del estudiante y del proceso de aprendizaje. Así, la tecnología se convierte en un medio, un valor añadido, y no una finalidad en sí mismo (Sangrà y Duart, 2001).

Sánchez, P (2001) nos explica que:

“Los ambientes de aprendizaje se construyen, dado que son un conjunto de condiciones y recursos sociales cuyo propósito, en la educación presencial como en la EAD es la de promover y desarrollar el crecimiento de las personas de manera integral y donde el tutor debe cumplir con las funciones de orientación, de docencia y motivación, pues, en su relación con el alumno participa de diversas experiencias interactivas directas, o a través de diversos medios, generando condiciones de aprendizaje que pueden convertir al alumno en sujeto de aprendizaje”.

El docente tutor cumple con un rol fundamental en la innovación pedagógica ya que es él quien debe observar, orientar y acompaña a los estudiantes en el desarrollo de las actividades preestablecidas, verificando el resultado en cuanto a la autoevaluación y evaluación. Con las respectivas evaluaciones el tutor podrá tomar decisiones al conocer las debilidades del alumnado y poder crear y desarrollar actividades para fortalecer las carencias manifestadas por sus estudiantes para mejorar sus aprendizajes.

CONSIDERACIONES FINALES.

En las observaciones realizadas, se considera un posible éxito de la innovación pedagógica, el rol del docente tutor es trascendental para lograr los objetivos de la propuesta con el uso de las TICs. El docente busca el desarrollo de habilidades y conocimientos a través de mejorar la motivación del alumnado usando medios tecnológicos. Se espera que el profesor guíe al educando a la construcción de su aprendizaje, su autonomía y el trabajo colaborativo.

El modelo blended learning nos entrega un cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde podemos incluir, la formación académica, orientadora, organizativa y social.

Dentro de todas y quizás podríamos decir la más simple encontramos , el chat, un instrumento que puede ser utilizado con objetivos pedagógicos , siempre y cuando , el tutor guíe en forma estructurada la realización de la actividad pedagógica , ya que como he señalado anteriormente , este instrumento es utilizado para la diversión y no la educación.

REFERENCIAS.

Acevedo, R (2008, diciembre 3). Estudios revela que niños chilenos lideran en Iberoamérica uso de PC, Messenger y Mp3 .La Tercera.com. Extraído el 20 de junio de 2009, desde http://latercera.com/contenido/739_80491_9.shtml

Álvarez, M. (2004) El rol del tutor en las fases preactiva, interactiva y postactiva. Extraído el 20 de junio de 2009, desde http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10369

- Cabero, J., Llorente, M., & Román, P (2004). Las herramientas de comunicación en el "aprendizaje mezclado". *Píxel-Bit. Revista de Medios de Educación*, 23, 27-41.
- Fernández, L. (2002): "La función y el uso del chat desde los modelos del currículum en la formación del profesorado", *Comunicación y Pedagogía*, 184, 60-64.
- Hiltz, R. (1998) Aprendizaje colaborativo en redes de aprendizaje asincrónico: Construyendo comunidades de aprendizaje. Instituto Tecnológico de Nueva Jersey.
- Mayans, J. (2002) Género chat cómo la etnografía puso un pie en el ciber espacio, Barcelona, Gedisa.
- Mena, M.; Rodríguez, L. y Díez, M.L. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Argentina: Editorial Stella.
- Rivera, B, F (2007). *Impacto del Chat en la Educación*. Extraído el 15 de mayo de 2009, desde http://www.suagm.edu/congreso_suagm/images/Bessie%20Rivera.pdf
- Ortega, F., Isla, J, y Pavón, F (2000): "El IRC como herramienta para la formación flexible y a distancia", *Pixel Bit. Revista de medios y educación*, 14, 31-41.
- Salinas, J (2004) "Herramientas para la formación del profesorado". Grup de Tecnologia Educativa .Universitat de les Illes Balears.
- Sánchez Peralta, F. (2001). *Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia*. Acción Educativa. Revista Electrónica del

Centro de Investigaciones y Servicios Educativos. Universidad Autónoma de Sinaloa. Volumen I, Número 1, Febrero del 2001. Culiacán, Sin. México.

Extraído el 20 de junio de 2009 desde

http://ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=1176&a=articulo_completo

Sangrà i Morer, A. y Duart Montoliu, J. M. (2001). *Aprender en la Virtualidad*. ISBN: Barcelona: Editorial Gedisa.