

## **Monografía.**

### **GESTIÓN DEL POSTGRADO EN LA SUM DE GUANE COMO PROCESO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.**

Autoras: Teresa Celeida Padrón Zabala  
Katia Zabala Hernández

Sede Universitaria Guane. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca, Pinar del Río, Cuba.

**Email: [czabala@sum.upr.edu.cu](mailto:czabala@sum.upr.edu.cu)  
[katia@vrect.upr.edu.cu](mailto:katia@vrect.upr.edu.cu)**

#### **RESUMEN.**

Este trabajo fue realizado en la Sede Universitaria Municipal Guane y tiene como objetivo la gestión del conocimiento la cual ha contribuido positivamente en los resultados del municipio mediante el mejoramiento de los procesos y su impacto en la economía, medio-ambiental y desde una perspectiva social contribuyendo a la actualización de los perfiles de conocimiento de los profesionales del territorio y al mejoramiento diferentes procesos y ha contribuido a que la SUM se convierta en la interfase entre las diferentes entidades y la institución. En otras palabras, las SUM no deben ser solo un escenario para cursar carreras en el nivel de licenciatura o semejante, sino que su capacidad para producir, difundir y aplicar conocimientos, debe extenderse a las restantes funciones mencionadas. Es obvio que esta concepción, llamémosle amplia, de las funciones de las SUM, plantea numerosos problemas conceptuales y prácticos, dadas las condiciones aún precarias en el orden material e incluso humano en que muchas de ellas realizan hoy su labor. Por lo que el encargo social de nuestra institución es potencial la capacidad intelectual, el mejoramiento de los procesos y su impacto en la producción y los servicios mediante la enseñanza postgraduada a los profesionales, cuadro y sociedad en general.

*Palabras Claves: UNIVERSALIZACIÓN, POSTGRADO, DIPLOMADO.*

## **ABSTRACT.**

This work was carried out in the Municipal University Headquarters Guane and he/she has as objective the administration of the knowledge which has contributed positively in the results of the municipality by means of the improvement of the processes and its impact in the economy, half-environmental and from a social perspective contributing to the bring up to date of the profiles of the professionals' of the territory knowledge and the improvement different processes and it has contributed to that the SUM becomes in the interface between the different entities and the institution. In other words, the SUM should not be alone a scenario to study careers in the licentiate level or similar, but rather their capacity to take place, to diffuse and to apply knowledge, he/she should extend to the remaining mentioned functions. It is obvious that this conception, let us call him wide, of the functions of the SUM, it outlines conceptual and practical, given numerous problems the even precarious conditions in the material and even human order in that many of them carry out today their work. For what the social responsibility of our institution is potential the intellectual capacity, the improvement of the processes and its impact in the production and the services by means of the postgraduate teaching to the professionals, square and society in general.

*Key Words: HEADQUARTERS, POSTGRADUATE.*

## **INTRODUCCIÓN.**

La Nueva Universidad: La Sede Universitaria Municipal (SUM) como actores. Como parte de un conjunto de transformaciones mayores, en Cuba ha surgido lo que se ha dado en llamar "Nueva Universidad". Seguramente necesitado de mayores precisiones, este concepto alude a la etapa actual de la universalización de la educación superior cubana, expresada, entre otras cosas, en la creación de Sedes Universitarias Municipales (SUM), la localización de espacios de formación superior en los más diversos escenarios (hospitales, bateyes, prisiones, entre otros) y la posibilidad del acceso pleno a los estudios universitarios de todos los jóvenes, con notables implicaciones para los propósitos de justicia y equidad social que caracterizan nuestro proyecto social.

La universalización surge como una nueva alternativa de la Revolución por incrementar la cultura de nuestra sociedad y como ejemplo a otros países que con iguales recursos no tienen posibilidades de tener acceso a la enseñanza superior, es decir; una nueva vía para la formación integral del individuo.

Este trabajo pretende demostrar que la universalización es pertinente; que sus frutos ya se ven en los diferentes procesos sustantivos, como: la docencia, la investigación y la extensión y tiene como encargo social; la gestión del conocimiento de los profesionales así como la actualización de los conocimientos y el incremento de los mismos a nuestra sociedad.

## **DESARROLLO.**

El concepto de “Nueva Universidad” debe considerarse una idea en proceso de construcción. En primer lugar porque al formar parte de las transformaciones revolucionarias en curso, sistemáticamente incorpora nuevas dimensiones.

Consideramos que se están dando pasos para convertirse paradigma que en un futuro Cuba podrá del sistema de educación superior. En segundo lugar porque aún dentro de los límites que hoy le atribuimos a la “Nueva Universidad ya hoy se puede comprender y proyectar la gestión del conocimiento en el contexto territorial.

Dentro del concepto de “Nueva Universidad”, una pregunta de partida sería cuáles son las funciones que pueden y deben desempeñar las SUM. Esta pregunta ha sido respondida por la SUM al convertirse en los centros gestores del conocimiento donde se cumplir las mismas funciones esenciales atribuidas al modelo de universidad que durante décadas se ha venido construyendo y que incorpora de modo importante la función de investigación científica y la formación de postgrado, junto a la extensión y más recientemente la formación de cuadros.

Por lo que, la SUM no deben ser solo un escenario para cursar carreras en el nivel de licenciatura o semejante, sino que su capacidad para producir, difundir y aplicar conocimientos, debe extenderse a las restantes funciones mencionadas. Es obvio que esta concepción, llamémosle amplia, de las funciones de las SUM, plantea numerosos problemas conceptuales y prácticos, dadas las condiciones aún precarias en el orden material e incluso humano en que muchas de ellas realizan hoy su labor.

Las SUM., con la dimensión de la investigación, llevará la educación de postgrado el carácter continuo de la educación, dándole el concepto mismo de Universidad y su función social. La Nueva Universidad pueda participar activamente en el proceso de desarrollo social, para ello lleva junto a las demás SUMs los procesos sustantivos que definen la Universidad Cubana.

Nuestra Sede ha logrado la imbricación de las diferentes instituciones partiendo de un levantamiento y diagnóstico de necesidades a partir del nuevo concepto de profesor a tiempo partir de la Universalización y de las necesidades de los profesionales del territorio que por causas subjetivas hoy han podido reciclar e ir actualizando sus conocimientos. Surge así la “universidad del territorio” que aglutina una parte significativa de las personas más calificadas en cada región. Esas personas tienen conocimientos, tienen contactos con personas e instituciones que poseen conocimientos, tecnologías y conocen o pueden investigar y conocer los problemas de los territorios donde actúa produciéndose un proceso de intercambio y enriquecimiento entre los diferentes centros.

En Nuestro territorio existen 4 Sede que tiene determinadas áreas del conocimiento como son Salud, Pedagógica; Cultura Física y nuestra SUM tiene una matricula de 793 estudiantes y un potencial de 90 profesores a PTP y PTC que han cursado 1 actividad de carácter pedagógica y Psicológica como son los postgrado, además existe un grupo de profesionales (144) que han reciclado en las distintas áreas del conocimiento.

Para ello se ha creado las redes formales e informales pueden tejer redes y propiciar flujos de conocimientos (Casas, 2003) que sirvan para atender los diversos problemas sociales, culturales, económicos de los territorios. Nuestra Sede Universitaria tiene convenios de colaboración con entidades como:

- Agricultura la cual le brinda asesoría en determinadas áreas del conocimiento como es metodología de la investigación, gestión de la ciencia y temas de entrenamiento que guardan relación con su área del conocimiento y con un fuerte impacto en la esfera productiva
- Comercio: la cual firmó convenio en cuanto a la superación de pregrado y postgraduada de sus trabajadores en temáticas de Mercadotecnia y Contable
- Cultura: se convenía la superación en ambos casos y asesoría e intercambio de experiencia asesoría, entrenamientos de sus profesionales se firmó convenios mediante el intercambio, con la carrera ESC
- Gobierno: se convenía la superación de los cuadros, dirigentes y sus reservas en la gestión del conocimiento postgraduada
- ANEC y ONG. Para la superación pregraduada y Postgraduada a partir de los diagnósticos

La SUM ha puesto los conocimientos al servicio de la solución de los problemas territoriales, creando un nuevo actor colectivo del conocimiento, promotor del aprendizaje, potencialmente la innovación, lo que ha permitido la creación de competencias para la asimilación/creación de tecnologías social, con los restantes actores del territorio (políticos, administrativos, educativos). en cuanto a lo anterior podemos plantear que nuestra Sede ha desarrollado postgrado a los profesionales del territorio.

Nuestra SUM participa de forma eficiente como interfase entre los diferentes procesos del territorio la cual se ha convertido en un centro gestor de conocimiento donde participa en los procesos de las diferentes procesos como:

### **Diplomados**

Diplomados en área de económica un total de \_\_\_\_\_ 68 profesionales

Diplomado Área Forestal \_\_\_\_\_ 15 Profesionales

Diplomado de Gestión de las Ciencias \_\_\_\_\_ 15 profesionales y 5 PTC

### **Postgrado.**

1. Control Interno: 46 profesionales y 56 cuadro para un total de 102.
2. Análisis e Interpretación Financiera: 26 profesionales y 56 cuadro para un total de 82
3. Energía: 22 Energéticos y 9 PTC para un total de 31
4. Ingles: 30 PTC y 10 profesionales para un de total 40
5. Contabilidad: 36 profesionales
6. Gestión de las nuevas tecnologías: 52 PTC y PTP

Nuestra entidad lleva a vías de hecho en asesoría y entrenamientos a diferentes entidades en temáticas como:

Dirección estratégica: 20 profesionales

Costo: 36 profesionales

Contabilidad: 26 profesionales

Control Interno: 17 profesionales

### **Las SUM como escenarios clave de la “Nueva Universidad”.**

- Nuestra Sede participa como centro gestor de conocimiento y en el Centro de Diseño Estratégico del territorio el cual tiene como objetivo potenciar las posibilidades y debilidades del capital humano y fundamentalmente los cuadros contribuyendo a potenciar proyecto de creación científica

Las SUM en los últimos tres años ha asesorado las instituciones convenidas en la gestión del conocimiento, la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i) en los territorios. Para ello nuestra Sede lleva a vías de hecho lo anterior con 31 profesores en Maestría y 4 en Especialidad en Derecho.

De modo que, en resumen, tenemos una nueva institucionalidad de la educación superior que puede asumir en mayor medida la problemática territorial y la función que se atribuye a la universidad en el territorio es plural, no reductible a la formación profesional dentro de ciertos perfiles. Las SUM pueden ser decisivas en el proceso de apropiación social del conocimiento para ello nuestra Sede participa en llevar a cabo eventos que potencia la gestión del conocimiento.

- Forma parte y potencia taller de intercambio de experiencia
- Asesora la Comisión de Ciencia Sociales e imparte postgrados de perfiles humanísticos como Problemas sociales de las Ciencias.

Dentro del modelo de “Nueva Universidad”, las SUM parecen prefigurarse como un actor que, dentro de un conjunto de actividades epistémicas, incluida la investigación, privilegia la transferencia de tecnologías y saberes, los evalúa, adapta y utiliza eficientemente en función del desarrollo social.

Para ello se organizan y proyectan los procesos de aprendizaje y el postgrado. Esta actividad que se orienta a partir de las necesidades sociales, es una labor altamente creativa por lo que el postgrado ha adquirido en nuestra Sede un papel preponderante para las personas con la debida formación que permite desarrollar posteriormente como agentes locales del conocimiento, del desarrollo científico y tecnológico. Por lo

que se realizó un levantamiento a escala municipal diagnosticando las principales necesidades de superación de los profesionales del Municipio el cual arrojó:

- Un total de 144 profesionales con excepción de Salud y Educación por tener diseñada su estrategia de superación.
- Las principales debilidades están concentradas en la esfera contable. Forestal, agricultura, computación, inglés, gestión de las ciencias y didáctica y pedagogía.

Nuestra Sede encamina sus esfuerzos hacia estas debilidades y en sus proyecciones estratégicas que permite convertir las debilidades en fortalezas y reflejadas como aspectos esenciales en los planes de trabajo de cada uno de los profesores (PTP y PTC) así como los convenios con los especialistas que atienden superación en cada una de las entidades.

A partir de la dimensión local se trazó las estrategias de desarrollo social los cuales han permitido que los procesos de construcción del conocimiento. En correspondencia con las Estrategias locales, con sus singularidades, privilegiando políticas verticales y homogéneas. Por lo que nuestra SUM participa en todo el que hacer realizando una sensible contribución a incentivar la proyección local del conocimiento y la innovación ampliando su capacidad de fomentar el bienestar humano en los territorios ello se ha logrado en la participación de eventos de generalización que ha permitido el enriquecimiento, intercambio y de los profesionales en temas cruciales y sensibles como agua, energía, faja hidrorreguladora del Río Cuyagüateje. Lo cual ha permitido el aprovechamiento de los recursos propios y externos, debe producirse un encuentro mucho más íntimo entre estrategias de conocimiento, prioridades del desarrollo y bienestar humano resultante. Esta es, por cierto, una buena manera de avanzar efectivamente hacia un desarrollo social sostenible basado en el conocimiento. La sociedad se comporta así como una sociedad inteligente que busca solución a sus problemas a través del conocimiento socialmente distribuido.

La SUM hace investigación con alguna pretensión de originalidad a partir de nuestras necesidades y prioridades a partir del encargo social y teniendo en cuenta la actividad fundamental de las mismas que nos ha permitido identificar y buscar respuestas a problemas regionales y también relativos a la propia gestión de las SUM. Hay muchos problemas cotidianos cuya solución se puede beneficiar de las investigaciones, cuanto más orientadas a fines prácticos, mejor.

### **Redes, actores y sistemas regionales de innovación.**

Las SUM, actúa dentro de redes de comunicación mediante sus convenios. Los centros de investigación del territorio y el Consejo de Cooperación Universitario, los club de Computación, los empresarios, el gobierno y Partido, la Asociación Nacional de Economistas; participando los movimientos del Forum mediante jefes de tribunales locales.

Si la actividad de nuestras SUM, de sus cuadros y profesores, pudiera realizar una contribución efectiva a la construcción de esas redes y a su funcionamiento de cara a las necesidades sociales, el aporte de las SUM sería extraordinario.

### **Impacto de la Superación en el territorio desde una Perspectiva Social.**

Se observa en los pobladores del territorio una reorientación en su comportamiento social en las relaciones personales y como grupos dado por la influencia de las SUMs en la elevación de su nivel cultural observándose un aumento de stop de bibliografía y de lectores en las instituciones culturales aumentando su asistencia en un 87%. Así como en el mejoramiento de la calidad de vida en 60% además ha permitido que de 1 % de los profesionales desvinculados se incorporen a determinadas actividad social, dándose un reordenamiento de la fuerza laboral. Han recibido superación posgraduada un total 345 profesionales en las siguientes líneas del conocimiento:

### **Impacto en la actualización posgraduada desde la perspectiva del conocimiento**

Se realizó un levantamiento de los profesionales y sus necesidades lo que ha permitido reciclar por nuestra Sede la mayoría de los profesionales que ha permitido actualizar los conocimientos de los mismos desde varias aristas como son:

- Contabilidad
- Análisis Financiero
- Control Interno
- Perfeccionamiento y Gestión Empresarial
- Costo
- Lengua Materna
- Comunicación Organizacional
- Mercadotecnia
- Orientación Psicopedagógica
- Didáctica y Pedagogía
- Ingles
- Computación
- Problemas Sociales de las Ciencias
- Gestión de las Ciencias
- Reforestación
- Dirección Estratégica
- Metodología de la investigación
- Gestión Ambiental
- Gestión de las Ciencias
- Alternativas por una reforestación sostenible con 16 módulos.

De los cuales 125 son jóvenes 243 mujeres 102 hombres (cuadros, dirigentes, Profesionales, profesores (PTP; PTC). Además se logrado una actualización de los conocimientos de los profesionales que durante más de 10, y 5 años se habían graduado y no había recibido ningún postgrado lo cual ha incidido en los resultados productivos.

## **IMPACTO ECONÓMICO**

Desde una perspectiva económica se puede valorar que los resultados del territorio en el mejoramiento de los resultados de los rendimientos económicos el aumento del superávit en territorio y en los resultados de las auditorías a nivel municipal se logró en un mejoramiento de los mismos en Confiabilidad obteniendo las categorías de **Satisfactoria y Aceptable en la mayoría de las Entidades**. Además también se logró el mejoramiento en la eficiencia económica y la productividad del trabajo, disminuyendo las indisciplinas en el orden económico y un aumento en el control de los recursos.

### **Impacto Ambiental**

Se ha logrado un mejoramiento de la gestión ambiental en sector campesino con la participación y capacitación de 56 campesinos junto a 15 profesionales de la esfera de la agricultura, que conlleva al mejoramiento de la cuenca mediante la gestión de Postgrado con esta línea de investigación lo cual ha contribuido al mejoramiento de la reforestación en la Cuenca.

### **Impacto en la Gestión de las Ciencias.**

La superación postgraduada ha contribuido al mejoramiento de las Gestión de los Proyectos de creación científica en el municipio ya que nuestros profesionales han recibido los instrumentos de elaboración de proyecto que ha permitido un total de 57 proyecto de ellos 45 de la agricultura, 6 de la SUM, 1 del MINE D, 5 de SUM de Salud los cuales han contribuido a la salida de 32 maestrantes que forman parte del claustro de profesores de nuestra Sede y al mejoramiento de los resultados de las entidades que se encuentran insertados a los proyectos.

## **CONCLUSIONES.**

Nuestra sede lleva la gestión del conocimiento mediante de postgrado en el territorio dentro del concepto de “Nueva Universidad”, como organización: la misma cumple las funciones esenciales atribuidas al modelo de universidad que durante décadas se ha venido construyendo y que incorpora de modo importante la función de investigación científica y la formación de postgrado, junto a la extensión y más recientemente la formación de cuadros.

Mediante el trabajo hemos demostrado con ejemplos fehacientes que la universalización era un sueño de nuestro comandante para convertirse en una realidad y que mediante ella sí lograremos una cultura general e integral de nuestros profesionales graduados o por graduarse.

En otras palabras, la Sede Universitaria de Guane no es solo un escenario para cursar carreras en el nivel de licenciatura o semejante, sino que su capacidad para producir, difundir y aplicar conocimientos se extiende a las restantes funciones mencionadas., en la misma se plantean numerosos problemas conceptuales y prácticos por parte de los profesionales, dadas las condiciones aún precarias en el orden material e incluso humano en que muchas de ellas realizan hoy su labor.

Por lo que el encargo social de nuestra institución es potencial la capacidad intelectual, el mejoramiento de los procesos y su impacto en la producción y los servicios mediante la enseñanza postgraduada a los profesionales, cuadro y sociedad en general.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Nueva Universidad, 27 de junio al 1 de julio.
- Nowotny, H, Scott, P y Gibbons, M (2001)-. Re- Thinking Science: Knowledge and The Public in Age of Uncertainty. Cambridge: Polity Press.
- Núñez, J. (2003)-. Indicadores y Relevancia Social del Conocimiento, Ponencia al Primer taller de Indicadores de Percepción Pública, Cultura Científica y Participación Ciudadana, Salamanca, 27 y 28 de mayo, disponible en [www.ricyt.edu.ar](http://www.ricyt.edu.ar)
- Núñez, J y Castro, F (2005)-. Universidad, Innovación y Sociedad: Experiencias de la Universidad de la Habana, Ponencia presentada al XI Seminario de Gestión Tecnológica-ALTEC 2005.
- Rodríguez, A (2005) Intervención en el Taller Nacional sobre Gestión del Conocimiento en la Nueva Universidad, 27 de junio al 1 de julio.
- Rodríguez, C (1997)-. "Universidad de La Habana: Investigación científica y período especial", en: Revista Cubana de Educación Superior, Vol. XVII, No 3. Editada por CEPES, La Habana (pp 13- 16).
- Souza Silva, J., Cheaz, J. y Calderón, J. (2001)-."La cuestión institucional: de la vulnerabilidad a la sostenibilidad institucional en el contexto del cambio de época". Serie Innovación para la Sostenibilidad Institucional. San José, Costa Rica: Proyecto ISNAR "Nuevo paradigma".