



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

TESIS DE DOCTORADO

**Principales factores asociados al incremento
de la atención en el servicio de Medicina
Alternativa y Complementaria hospital María
Auxiliadora – Lima 2008**

Félix VALENZUELA ORE

Introducción

En todo el mundo el interés por la Medicina Alternativa y Complementaria (MAC) sigue aumentando significativamente. En nuestro país, la integración a los servicios convencionales toman diversas connotaciones y con ella el incremento de los usuarios es cada vez más.

CONTENIDO

CAP. I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CAP.II: MARCO TEORICO

CAP.III: MÉTODO

CAP. IV: PRESENTACION DE RESULTADOS

CAP.V: CONCLUSION y RECOMENDACION

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Problema

¿Cuáles son los principales factores asociados al incremento de la atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria, hospital María Auxiliadora Lima 2008?.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Determinar los principales factores asociados al incremento de la atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria, hospital María Auxiliadora Lima 2008.

Objetivos específicos

- 1 Conocer los factores epidemiológicos en los usuarios atendidos.
- 2 Detallar factores relacionados con la solicitud de atención en servicio de salud.
- 3 Describir factores relacionados a la percepción de resolución del problema de salud de los usuarios.
- 4 Describir factores relacionados a la percepción de los usuarios del servicio recibido.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Teorías generales

Medicina tradicional, es la suma completa de conocimientos, técnicas y prácticas fundamentadas en las teorías, creencias y experiencias propias de diferentes culturas y que se utilizan para mantener la salud y prevenir, diagnosticar, mejorar o tratar trastornos físicos o mentales (OMS).

La medicina tradicional que ha sido adoptada por otras poblaciones (distintas de su cultura de origen) suele denominarse medicina alternativa y/o complementaria (OMS).

Medicina alternativa y complementaria, es un conjunto diverso de sistemas, prácticas y productos médicos y de atención de la salud que no se considera actualmente parte de la medicina convencional.

La medicina complementaria se utiliza juntamente con la medicina convencional, mientras la medicina alternativa se utiliza en lugar de la medicina convencional (NCCAM/NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH).

2.3 Hipótesis

Existen principales factores asociados al incremento de la atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria, hospital María Auxiliadora Lima 2008

CAPITULO III

MÉTODO

3.1 Diseño de investigación

Basado en la naturaleza del problema, el presente estudio se ha desarrollado bajo un diseño metodológico de tipo **casos y controles**.

3.2 Variables

Variable Independiente

X: Factores asociados

Indicadores



- x1 Factores epidemiológicos
- x2 Solicitud de atención
- x3 Percepción de la resolución del problema de salud
- X4 Percepción del servicio recibido.

Variable Dependiente

Y : Incremento de atención en el servicio de MAC

3.3 Población

El universo, usuarios mayores de 20 años que acudieron a recibir atención en el servicio de Medicina Alternativa y Complementaria 6748 (atenciones 2007); asimismo se ha tomado el servicio de Medicina Interna como grupo control.

3.4 Muestra

$$n = \frac{Z(a) \sqrt{(1 + 1/c) \cdot p_m \cdot (1 - p_m)} + Z(b) \sqrt{2p_1q_1 + p_0q_0/c}}{(p_1 - p_0)^2}$$

$$p_1 = \frac{p_0 \cdot RR}{1 + p_0(RR - 1)}$$

$$p_m = \frac{p_1 + c \cdot p_0}{1 + c}$$

La muestra para casos y controles no pareado (la relación entre la exposición a un factor y la asociación), método adaptado a la propuesta de Schlesselman (3 controles por caso). **Se obtiene una muestra de 101 casos y 304 controles.**

Tipo de muestreo: no aleatorio.

3.5 Técnicas de investigación

Encuesta estructurada, se sub divide en 4 partes:

Parte I : Factores epidemiológicos

Parte II : Motivo de solicitud del servicio

Parte III: Percepción de la resolución del problema de salud

Parte IV: Percepción del servicio recibido.

3.6 Procesamiento y análisis de datos

El análisis estadístico se realizó utilizando el programa SPSS versión 17,0 para Windows; se realizó un análisis cuantitativo de las variables principales y las relaciones entre ellas, datos que fueron expresados en tablas de frecuencia, contingencia, gráficos, Chi cuadrado, p-valor, odds ratio (OR).

Para la determinación de principales factores asociados, se ha tomado en cuenta los valores de OR divididos en cuatro partes iguales (cuartil), los factores con valores OR ubicados en cuarto superior se denomina principales factores asociados al incremento de la atención en el servicio de MAC.

CAPITULO IV

RESULTADOS

TABLA N° 01**Factores epidemiológicos asociados al incremento de atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria**

Datos Epidemiológicos		Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
		MC		MAC				LI	LS
		N	%	N	%				
Edad	Adulto Joven	80	26,3	30	29,7	0,571	0,845	0,514	1,390
	Adulto Maduro	149	49,0	51	50,5				
	Adulto Mayor	75	24,7	20	19,8				
Sexo	Masculino	105	34,5	44	43,6	0,103	0,684	0,432	1,082
	Femenino	199	65,5	57	56,4				
estado civil	Casado	177	58,2	71	70,3	0,000	1,349	0,802	2,270
	Conviviente	37	12,2	6	5,9				
	Soltero	29	9,5	22	21,8				
	Divorciado	11	3,6	0	0,0				
	Viudo	50	16,4	2	2,0				

Continuación...

Datos Epidemiológicos		Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
		MC		MAC				LI	LS
		N	%	N	%				
Nivel de instrucción	Sin instrucción	13	4,3	1	1,0	0,003	0,508	0,273	0,943
	Primaria	19	6,3	18	17,8				
	Secundaria	129	42,4	40	39,6				
	Superior	143	47,0	42	41,6				
Ocupación	Empleado publico	45	14,8	26	25,7	0,036	1,460	0,899	2,373
	Empleado privado	29	9,5	16	15,8				
	Trabajador independiente	108	35,5	25	24,8				
	Cesante	4	1,3	0	0,0				
	Desocupado o sin empleo	27	8,9	7	6,9				
	Ama de casa	82	27,0	23	22,8				
	Trabajo familiar no remunerado	3	1,0	0	0,0				
	Estudiante	6	2,0	4	4,0				
Lugar de residencia	Urbano marginal	27	8,9	17	16,8	0,026	0,482	0,482	0,926
	Urbano	277	91,1	84	83,2				

TABLA N° 02

Formas de acceso a la información de usuarios del servicio de medicina alternativa y complementaria

Medios de información	Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
	MC		MAC				LI	LS
	N	%	N	%				
Por medios de comunicación masiva	2	0,7	0	0,0	0,000	0,321	0,189	0,546
Recomendación de profesionales de salud	39	12,8	33	32,7				
Amigos	73	24,0	5	5,0				
Familiares	190	62,5	63	62,4				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

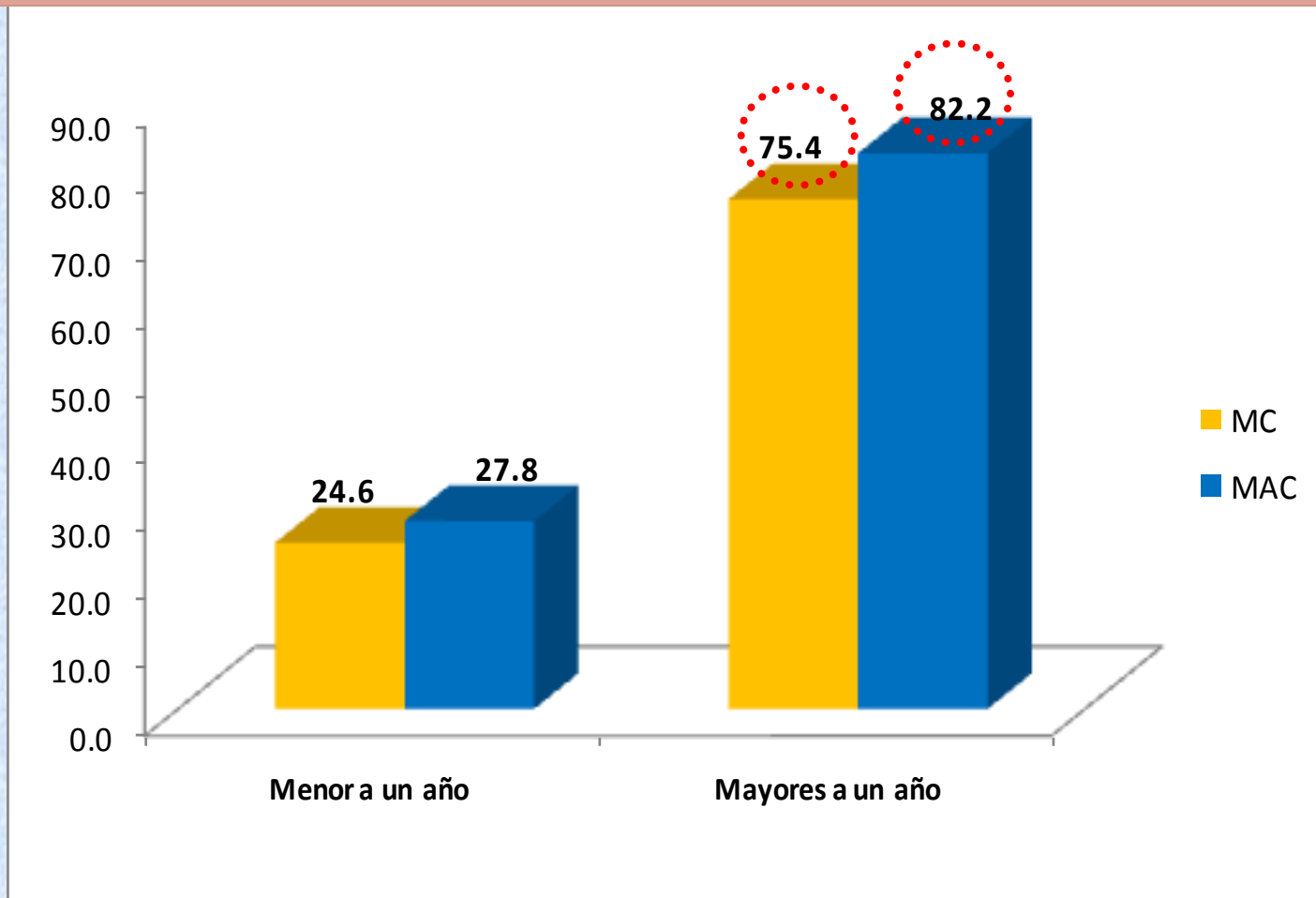
TABLA N° 03
Tipo de enfermedad por el que acude al servicio de medicina alternativa y complementaria

Problema de salud	Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
	MC		MAC				LI	LS
	N	%	N	%				
Enfermedad infecto - contagiosa	33	10,9	2	2,0				
Enfermedad crónica - degenerativa	260	85,5	89	88,1	0,006	6,028	1,42	25,587
Secuela de accidente	11	3,6	10	9,9				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

GRAFICO N° 01

Tiempo de enfermedad que presenta el usuario del servicio de medicina alternativa y complementaria

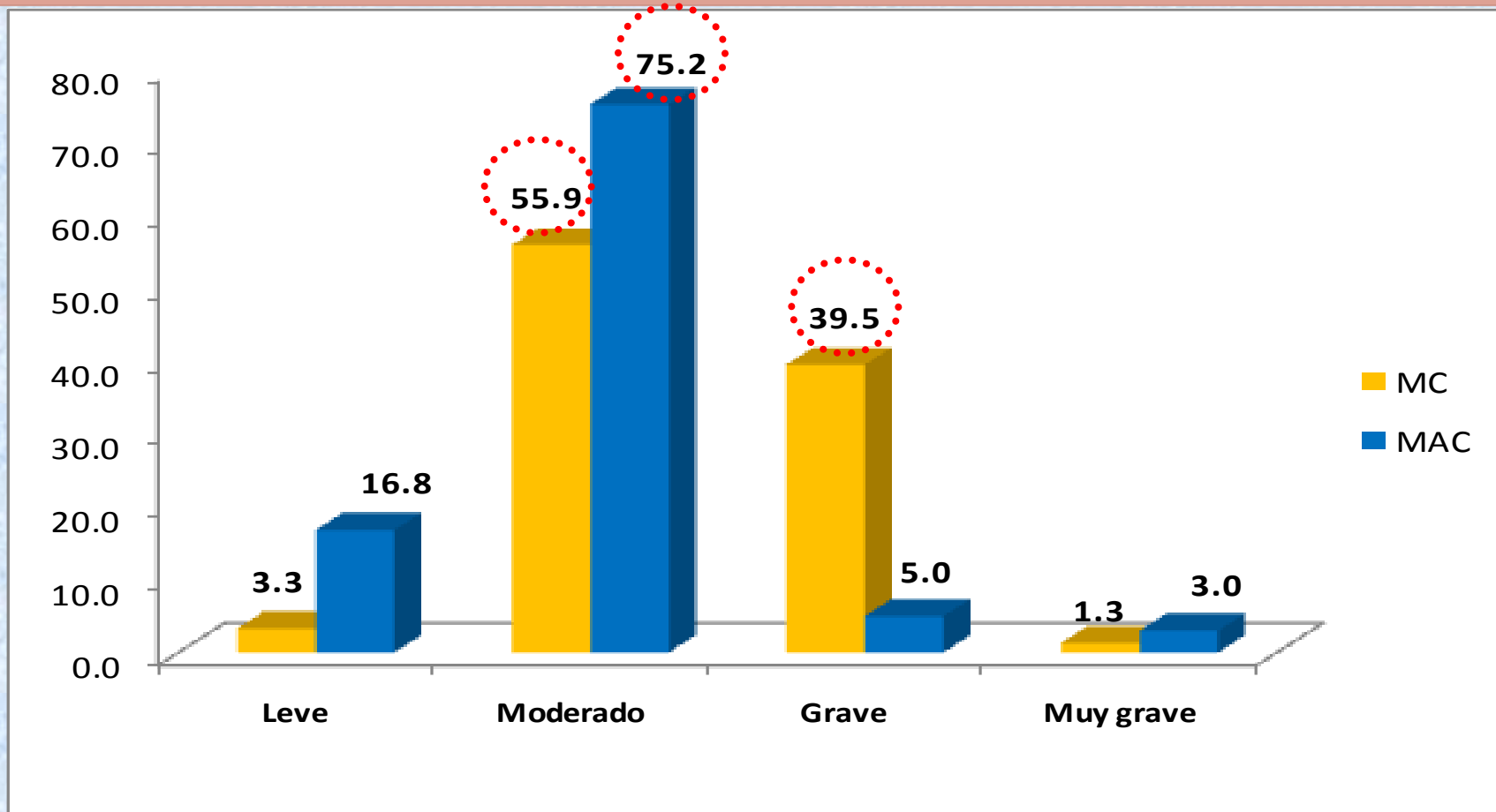


P-valor	OR	IC 95%	
		LI	LS
0,156	1,510	0,852	2,677

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

GRAFICO N° 02

Percepción del usuario y grado de la enfermedad con lo que acude al servicio de medicina alternativa y complementaria



P-valor	OR	IC 95%	
		LI	LS
0,000	8,008	3,755	17,081

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 04

Tiempo de atención por la enfermedad en el servicio de medicina alternativa y complementaria

Tiempo de enfermedad	Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
	MC		MAC				LI	LS
	N	%	N	%				
Menor a un año	111	36,5	42	41,5	0,362	1,238	0,782	1,960
Mayor a un año	193	63,5	59	58,4				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 05

Percepción del usuario de la situación actual de su enfermedad, servicio de medicina alternativa y complementaria

Situación actual de la enfermedad	Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
	MC		MAC				LI	LS
	N	%	N	%				
Ha sido superado	37	12,2	26	25,7	0,000	0,131	0,074	0,235
Esta siendo superado	88	28,9	59	58,4				
No fue o no esta siendo superado	179	58,9	16	15,8				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 06

Tratamiento y mejoría del usuario en el servicio de medicina alternativa y complementaria

Tratamiento y mejoría de la enfermedad	Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
	MC		MAC				LI	LS
	N	%	N	%				
Inmediatamente después de la atención	32	10,5	31	30,7	0,000	3,764	2,151	6,586
Gradualmente se venía mejorando	272	89,5	70	69,4				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 07

Contribución del servicio de medicina alternativa y complementaria en la recuperación de la enfermedad

Contribución en la recuperación de la enfermedad	Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
	MC		MAC				LI	LS
	N	%	N	%				
Mucho	32	10,5	68	67,3	0,000	5,431	3,212	9,184
Regular	89	29,3	11	10,9				
Poco	183	60,2	22	21,8				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 08

Percepción del usuario en la resolución de la enfermedad durante el tratamiento en el servicio de medicina alternativa y complementaria

Resolución de la enfermedad		Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
		MC		MAC				LI	LS
		N	%	N	%				
Su enfermedad será superado	Si	113	37,2	80	79,2	0,000	0,155	0,091	0,265
	No	191	62,8	21	20,8				
Motivos por los que cree que su enfermedad será superado	Se brinda buena atención	154	50,7	68	67,3	0,004	0,498	0,311	0,799
	Tiene confianza en el servicio	84	27,6	22	21,8				
	Conoce de otros pacientes que a superado	66	21,7	11	10,9				
Motivos por los que no cree que su enfermedad será superada	No hay adecuada atención	134	44,0	13	12,9	0,000	5,070	2,957	8,693
	La enfermedad está muy avanzada	99	32,6	57	56,4				
	No cumple con tratamiento	71	23,4	31	30,7				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 09

Percepción del usuario respecto a las implicancias durante el tratamiento en el servicio de medicina alternativa y complementaria

Implicancias		Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
		MC		MAC				LI	LS
		N	%	N	%				
Ha tenido recaídas	Si	265	87,2	27	26,7	0,000	18,623	10,699	32,416
	No	39	12,8	74	73,3				
Tuvo complicaciones	Si	179	58,9	16	15,8	0,000	7,608	4,255	13,600
	No	125	41,1	85	84,2				
Tuvo que recibir otro tipo de atención fuera del servicio	Si	126	41,4	21	20,8	0,000	2,697	1,584	4,591
	No	178	58,6	80	79,2				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

TABLA N° 10**Percepción del tiempo empleado y la atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria**

Tiempo de atención		Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
		MC		MAC				LI	LS
		N	%	N	%				
Sistema de citas	Ágil	22	7,2	71	70,3	0,000	24,051	13,085	44,208
	Ligeramente ágil	33	10,9	14	13,9				
	Lento	249	81,9	16	15,8				
Tiempo de espera para ser atendido	Se demora mucho	252	82,9	17	16,8	0,000	14,092	8,177	24,286
	Se demora regular	20	6,6	21	20,8				
	Inmediatamente le atendieron	32	10,5	63	62,4				
Disponibilidad de horarios para ser atendido	Adecuado	34	11,2	72	71,3	0,000	10,838	6,036	19,458
	Regularmente adecuado	66	21,7	13	12,9				
	Inadecuado	204	67,1	16	15,8				
Tiempo de atención en la consulta por el médico u otro profesional de salud	Consulta prolongada	42	13,8	72	71,3	0,000	15,488	9,023	26,585
	Consulta normal	24	7,9	16	15,8				
	Consulta corta	238	78,3	13	12,9				

TABLA N° 11**Percepción de la explicación del médico en el servicio de medicina alternativa y complementaria**

Atención médico	Servicio de salud					IC 95%			
	MC		MAC		P-Valor	OR	LI	LS	
	N	%	N	%					
Le explicó respecto a su enfermedad	No	124	40,8	16	15,8	0,001	3,660	1,565	6,035
	Si	180	59,2	85	84,2				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

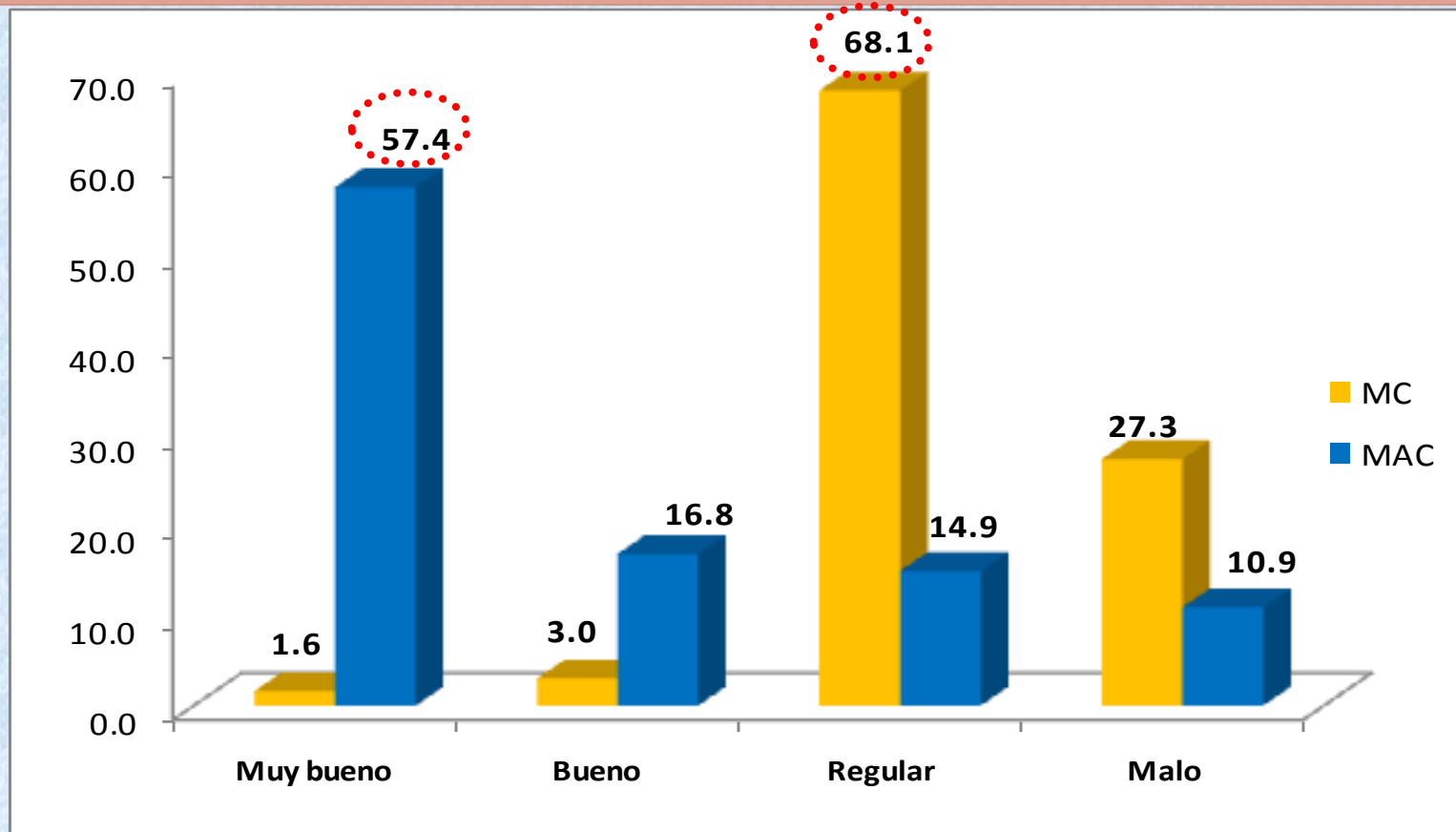
TABLA N° 12**Percepción de la explicación de la enfermera u otros profesionales de salud del servicio de medicina alternativa y complementaria**

Atención de enfermería u otros profesionales salud		Servicio de salud				P-Valor	OR	IC 95%	
		MC		MAC				LI	LS
		N	%	N	%				
Le explicó respecto a su enfermedad	No	134	44,1	11	10,9	0,000	6,449	3,314	12,549
	Si	170	55,9	90	89,1				

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

GRAFICO N° 03

Percepción del usuario en relación al trato del personal de salud en el servicio de medicina alternativa y complementaria

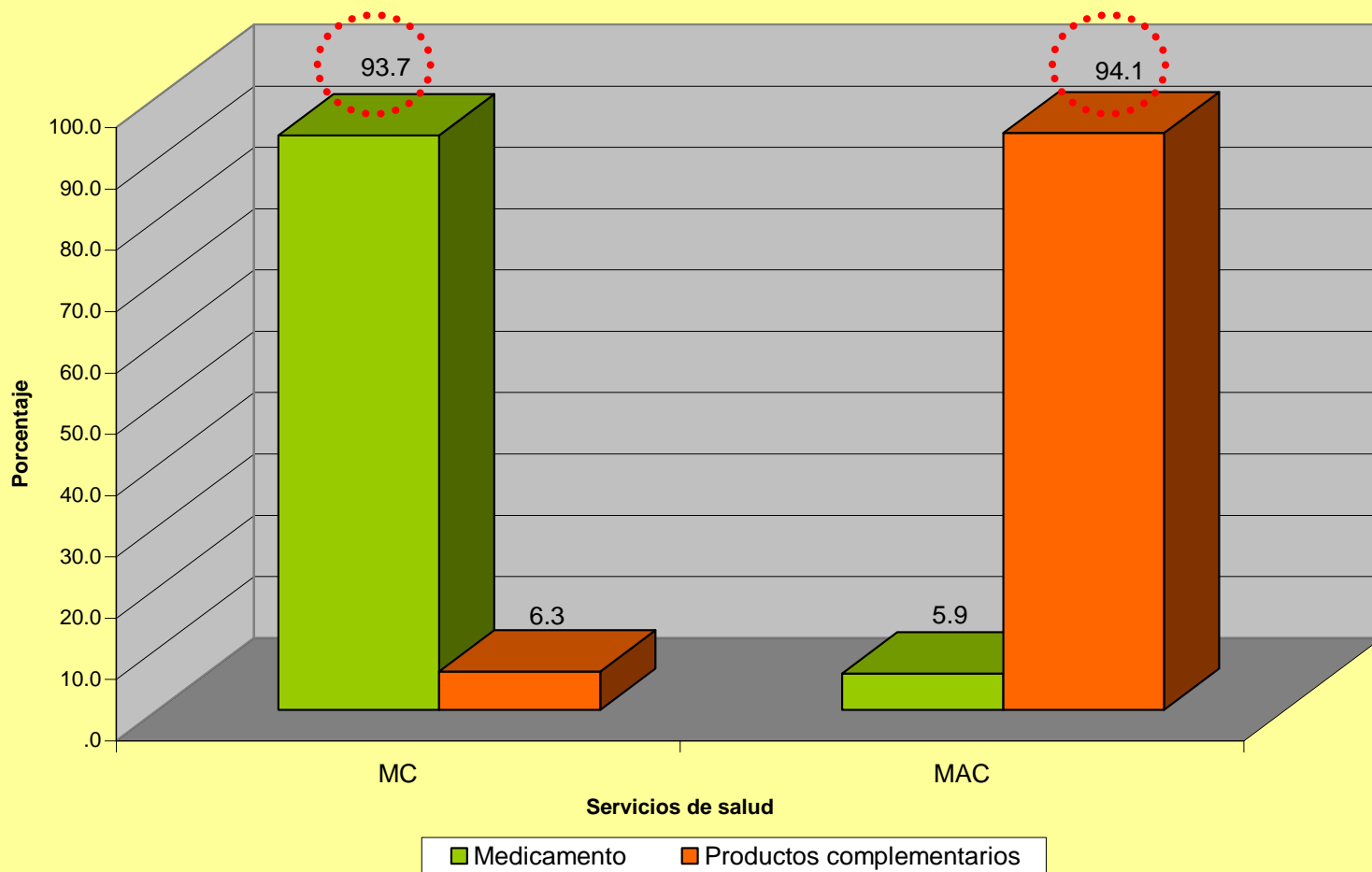


p-valor	OR	IC 95%	
		LI	LS
0,001	3,073	1,565	6,035

Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

GRAFICO N° 04

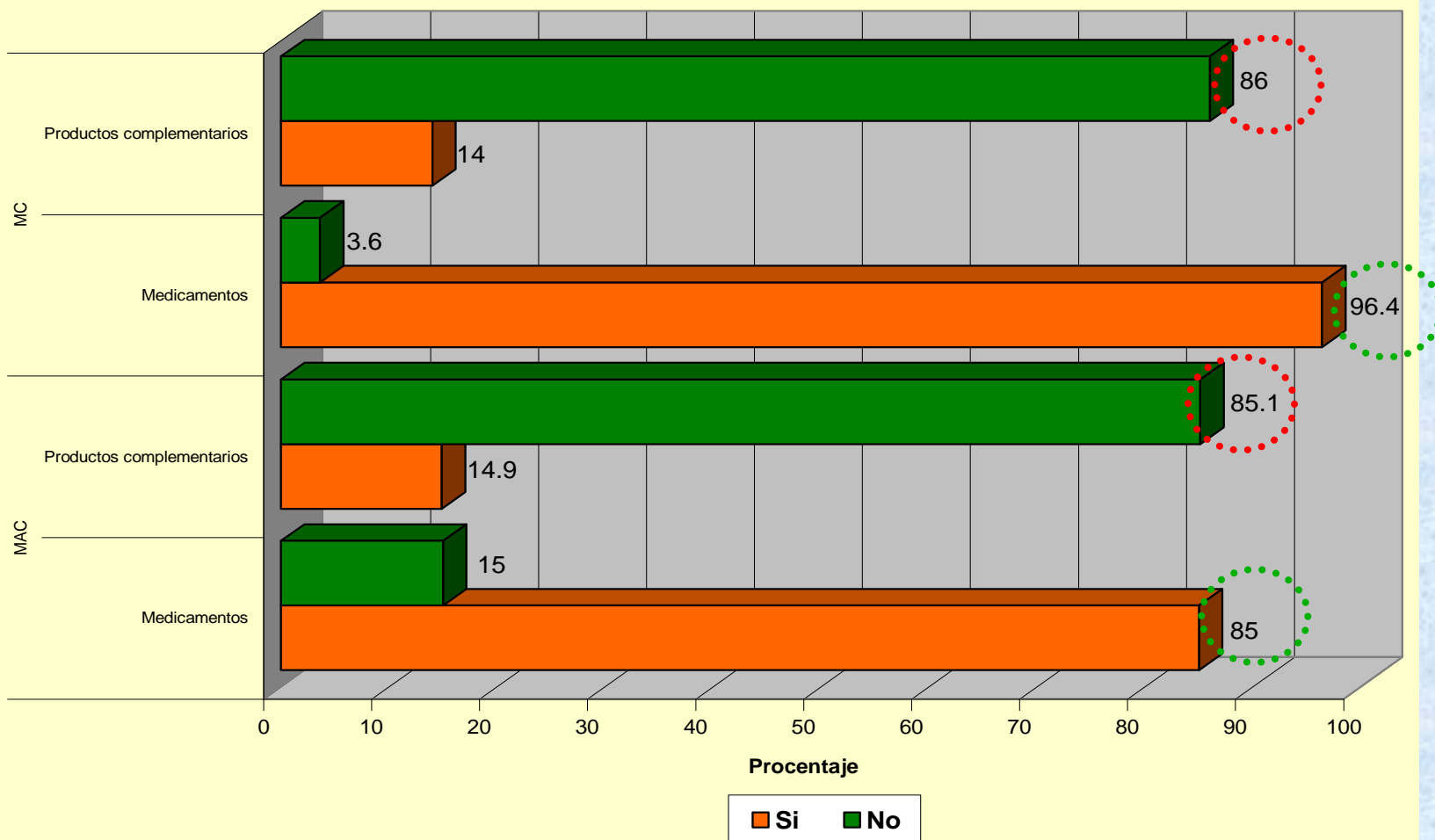
Tratamientos prescritos por servicios de salud



Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

GRAFICO N° 05

Percepción del usuario en relación a efectos adversos de productos prescritos por servicio de salud



Fuente: Encuesta servicios medicina alternativa y complementaria Hospital María Auxiliadora 2008

Tabla resumen: principales factores asociados al incremento de atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria

Nº	FACTORES	P-valor	OR	LI	LS
1	Sistema de citas: ágiles y ligeramente ágiles	0,000	24,051	13,085	44,208
2	Durante el tratamiento en el servicio: no ha tenido recaídas	0,000	18,623	10,699	32,416
3	Tiempo de atención en la consulta: prolongada y normal	0,000	15,488	9,023	26,585
4	Tiempo de espera para ser atendido: inmediatamente le atendieron.	0,000	14,092	8,177	24,286
5	Disponibilidad de horario para ser atendido: adecuado y regularmente adecuado.	0,000	10,838	6,036	19,458
6	Categoría de la enfermedad: Leve y Moderado	0,000	8,008	3,755	17,081
7	No tuvo complicaciones	0,000	7,608	4,255	13,600
1	La explicación de la enfermera/otros profesionales de salud respecto a su enfermedad	0,000	6,449	3,314	12,549
2	Tipo de enfermedad: crónica - degenerativa y secuela de accidente	0,006	6,028	1,420	25,587
3	Contribución del servicio en la recuperación del paciente: el servicio contribuye mucho	0,000	5,431	3,212	9,184
4	Motivo por el que el usuario no supera su enfermedad: enfermedad muy avanzada	0,000	5,070	2,957	8,693
5	Tratamiento/mejoría: sintió mejoría inmediatamente después de la atención	0,000	3,764	2,151	6,586
6	La explicación del médico respecto a su enfermedad	0,001	3,660	1,565	6,035
7	Trato del personal de salud: muy buena y buena	0,001	3,073	1,565	6,035
1	Implicancias durante el tratamiento: no recibir otro tipo de atención fuera del servicio	0,000	2,697	1,584	4,591
2	Tiempo de enfermedad: mayores a un año	0,156	1,510	0,852	2,677
3	Ocupación	0,036	1,460	0,899	2,373
4	Estado civil	0,000	1,349	0,802	2,270
5	Tiempo de atención en el servicio por la enfermedad: menor a un año	0,362	1,238	0,782	1,960
6	Edad	0,571	0,845	0,514	1,390
7	Sexo	0,103	0,684	0,432	1,082
1	Nivel de instrucción	0,003	0,508	0,273	0,943
2	Motivo por el que el usuario cree que su enfermedad será superado: buena atención	0,004	0,498	0,311	0,799
3	Lugar de residencia	0,026	0,482	0,482	0,926
4	Indicación de análisis o exámenes auxiliares: no requiere	0,000	0,454	0,388	0,532
5	Formas de acceso a la información: familiares y amigos	0,000	0,321	0,189	0,546
6	El usuario cree que su enfermedad será superado: si	0,000	0,155	0,091	0,265
7	Situación actual de la enfermedad: ha sido superado y esta siendo superado	0,000	0,131	0,074	0,235

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1

Motivo de solicitud del servicio de salud; se atribuye como principal factor asociado al incremento de la atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria al grado de la enfermedad moderado (p: 0,000 y OR: 8,008).

2

Percepción de resolución del problema de salud; los factores como no tener recaídas y no tener complicaciones durante el tratamiento en el servicio son atribuidos como principales factores asociados al incremento de atención en el servicio de medicina alternativa y complementaria (p:0,000; OR: 18,623 y 7,608 respectivamente)

Conclusiones

Percepción del servicio recibido; el sistema de cita ágil, atención inmediata en el servicio, horario adecuado para la atención y tiempo de consulta prolongada en el servicio son los principales factores asociados al incremento de la atención en el servicio de medicina alternativa complementaria.

3

RECOMENDACIONES

1

A las instituciones involucradas, INS/MINSA en cumplimiento del rol rector establecer las políticas de integración que cumpla con las recomendaciones fundamentales de OMS, en beneficio de la salud pública y promover investigaciones direccionadas a identificar factores relacionadas a la gestión de servicios de salud con terapias alternativas y complementarias.

2

Tomar en cuenta los hallazgos de la investigación para fortalecer la formación de los proveedores de la medicina alternativa y complementaria, así como, diseñar políticas que proporcionen seguridad al usuario.

Recomendaciones....

3

Realizar un análisis en los servicios de salud con medicina alternativa y complementaria sobre las razones y preferencias en relación al tiempo empleado en la atención; las mismas que se relacionan con el rendimiento y productividad de los prestadores del servicio, comparado con las normas del Ministerio de Salud

4

Realizar estudios con metodologías cuanti-cualitativas con perspectivas sociosanitarias. La finalidad es explorar y caracterizar conocimientos y conductas de la población en relación al incremento de la demanda, se aconseja uso de técnicas etnográficas.

GRACIAS

Mg. Félix VALENZUELA ORE
Centro Nacional de Salud Intercultural – INS/MINSA/Perú.
fvalenzuelao_12@yahoo.es
Celular 01 993633150.