



**digamos NO !!! a la trata de personas**

**PERCEPCIONES SOBRE LA TRATA DE PERSONAS**  
(ESTUDIO CON MUJERES QUE VIVEN EN EL DISTRITO 4 DE LA CIUDAD DE LA PAZ)

**PROYECTOS EJECUTADOS:**

“MUJERES LÍDERES CONTRA LA TRATA DE PERSONAS”

“POR LOS DERECHOS EN LA PRÁCTICA Y DESDE LA PRÁCTICA DE LAS COMUNIDADES AFROBOLIVIANAS”

PROYECTOS APOYADOS POR:



**Koninkrijk  
der Nederlanden**

**PERCEPCIONES SOBRE LA TRATA DE PERSONAS (ESTUDIO CON MUJERES QUE VIVEN EN EL DISTRITO 4 DE LA CIUDAD DE LA PAZ)**

Investigador: Rodrigo Aguilar Ch.

**“ POR LOS DERECHOS EN LA PRÁCTICA Y DESDE LA PRÁCTICA DE LAS COMUNIDADES AFROBOLIVIANAS”.**

Equipo técnico proyecto:

Coordinadora: María Eugenia Barrios  
Wendy Olivarez  
Martha Barrios  
Percy Rivera

**“MUJERES LÍDERES CONTRA LA TRATA DE PERSONAS”**

Equipo técnico proyecto:

Coordinadora: Tatiana Bueno  
Lina Gutiérrez  
María Eugenia Barrios  
Martha Barrios  
Sonia Condori  
Guido Carrasco

Agradecimientos a:

Lic. Janeth Trujillo  
Embajada del Reino de los Países Bajos

Lic. Mónica Mendizábal,  
UNIFEM-NNUU  
Lic. Sara Rodríguez  
PNUD

## CONTENIDO

### PERCEPCIONES SOBRE LA TRATA DE PERSONAS (ESTUDIO CON MUJERES QUE VIVEN EN EL DISTRITO 4 DE LA CIUDAD DE LA PAZ)

1. Presentación .....	3
2. Introducción .....	4
3. Planteamiento metodológico y universo de estudio .....	5
4. Los testimonios .....	6
5. Las percepciones relacionadas a la trata de personas (actitudes, prácticas y experiencias) .....	8
6. Análisis del tema.....	10
7. Reflexiones finales.....	10

### NOMBRE DEL PROYECTO: “ MUJERES LÍDERES CONTRA LA TRATA DE PERSONAS” FINANCIADO POR: Naciones Unidas - GTG

1. ANTECEDENTES .....	13
2. EL PROYECTO .....	14
3. LOS RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN .....	15
4. METODOLOGÍA UTILIZADA .....	16
5. APRENDIZAJES.....	17

### NOMBRE DEL PROYECTO: “ POR LOS DERECHOS EN LA PRÁCTICA Y DESDE LA PRÁCTICA DE LAS COMUNIDADES AFROBOLIVIANAS FINANCIADO POR: Cooperación del Gobierno de los Países Bajos

1. ANTECEDENTES .....	18
2. EL PROYECTO .....	18
3. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	19
4. METODOLOGÍA.....	22
5. LECCIONES APRENDIDAS .....	23



## PERCEPCIONES SOBRE LA TRATA DE PERSONAS (ESTUDIO CON MUJERES QUE VIVEN EN EL DISTRITO 4 DE LA CIUDAD DE LA PAZ)



### 1. Presentación

La realidad de nuestras ciudades muestra que hay mujeres y adolescentes en las zonas periurbanas que por su situación socioeconómica viven cotidianamente cerca de una serie de peligros que afectan su estado de bienestar. En ese mundo de relaciones sociales y comunidad silenciosamente muchas personas viven forzados a ser parte de una red de abuso en la que se les ve y utiliza como mercancía de intercambio. Un espacio en el que sus voces son apagadas por la omisión o acción intencionalmente ineficaz de las autoridades públicas e incluso de la misma sociedad civil.

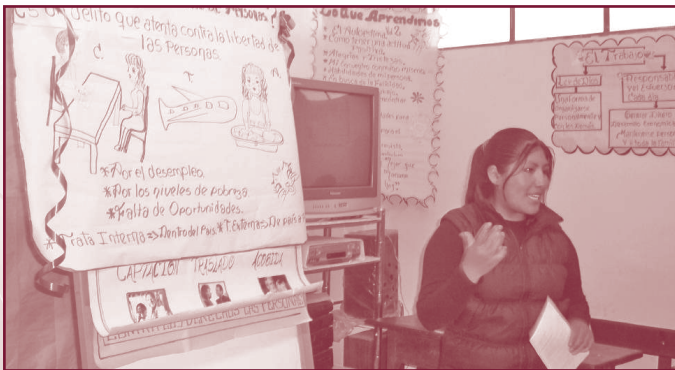
Por sus características, la Trata de Personas es un delito cuya naturaleza jurídica es compleja, es decir de difícil comprobación, sin embargo existe, y afecta a las víctimas y sus familias. Varios estudios plantean que los datos de casos denunciados son mucho menores que los casos efectivos, los mismos que no son denunciados. Sin embargo, algunos datos como ejemplo mencionan que el comercio de seres humanos representa una industria de aproximadamente 5 a 7 mil millones de dólares y de 4 millones de personas desplazadas en promedio anual. De acuerdo con el Fondo de Población de las Naciones Unidas, dos millones de niñas entre los 5 y los 15 años de edad son introducidas al mercado del comercio sexual cada año.

El presente estudio recoge principalmente las percepciones, actitudes y experiencias de mujeres y jóvenes, algunas de ellas víctimas de alguna forma de trata de personas, quienes cuentan sus vivencias y percepciones de un tema que cada vez cobra más vigencia en la ciudad de La Paz y ciudades aledañas (urbanas y rurales). También se incluyen un análisis de las percepciones de distintos agentes sociales que viven en las zonas periurbanas de la ciudad de La Paz, distrito 4.

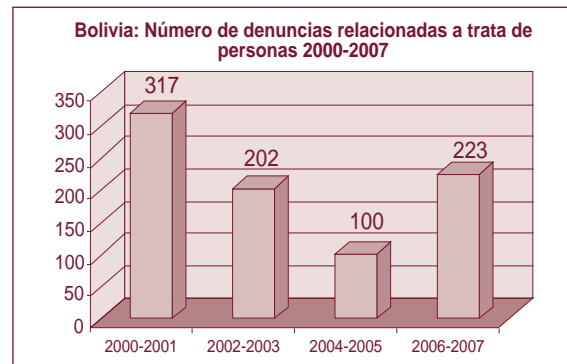
## 2. Introducción.

Bolivia, es un escenario en el que la información relacionada a los casos de trata de personas muestra datos poco claros o muy por debajo de la realidad. A la fecha, existen importantes avances mediante la implementación de marcos regulatorios, programas y proyectos de atención a las personas involucradas o potenciales víctimas de la trata de personas, aunque las mismas no llegan a todas las zonas o sectores más vulnerables.

Según el informe del Instituto Nacional de Estadística (INE:2008) el número de denuncias por causas relacionadas a la trata de personas entre el 2000 y el 2007 fue baja en relación a los casos que se presentan cotidianamente. Los datos muestran que en ese periodo menos de 1.000 casos fueron denunciados ante las autoridades correspondientes, especialmente a la policía. Según el reporte, en el mismo periodo cada año se han presentado alrededor de 38.500 denuncias por delitos comunes, de los cuales en promedio se presentan cada año 210 denuncias que representa el 0.54%.



Fuente: Bco. de fotografías S.F.



Fuente: INE. Elaboración propia

Según un informe de la Fuerza Especial de Lucha contra el Crimen (FELCC) en noviembre de 2008 indica que “al menos 832 personas fueron reportadas como desaparecidas en La Paz y El Alto entre enero y octubre, de las que 644 retomaron a sus hogares. Del total de supuestos perdidos, el 78 por ciento son menores de edad”.

El mismo reporte indica que en los colegios de la zona Sur de la ciudad de La Paz se conoce de secuestros express que, sin embargo, no fueron reportados a la Policía. “Según estadísticas, en ese año se tuvo 530 casos de denuncias de desapariciones, en la mayoría de los casos han retomado (a sus casas), y los casos de no aparecidos son los que no han reportado sus apariciones, y no se tratan de secuestros de menores”.

El jefe de la División de Trata y Tráfico de Seres Humanos de la fuerza anticrimen de La Paz, informó que de los 530 “desaparecidos” que registró su oficina, 426 aparecieron. Los datos señalan que de esas personas, el 71 por ciento (377) corresponde a niños, adolescentes y jóvenes hasta 20 años.

La oficina de Trata de la FELCC de El Alto, el año 2008, atendió hasta octubre 302 casos de personas perdidas. De esta cifra 218 ciudadanos volvieron a sus viviendas. Del total, el 85% (257) eran menores. En su informe precisó que de ese porcentaje, la mayor incidencia de “desaparecidos” está en jóvenes de entre 16 a 20 años.

Profundizando en el tema, según autoridades del área se ha podido determinar que los principales factores de personas desaparecidas son:

- Los adolescentes suelen abandonar sus casas por problemas familiares o por escapar con su pareja. En el caso de mujeres, algunas huyen porque están embarazadas o buscan trabajo.
- En el caso de los niños de uno a 10 años, el principal factor por el que se pierden es el descuido de sus padres, que los extravían en ferias, mercados, calles u otros lugares públicos.
- Los menores entre 10 y 16 años suelen abandonar su casa porque son víctimas de violencia intrafamiliar, por constantes golpizas de los progenitores o maltrato psicológico, incluso hay chicos que sufren abuso sexual de sus propios familiares.
- Los adultos que desaparecen hacen abandono de hogar a causa de problemas familiares o económicos.
- En el caso de los ancianos, hay dos factores, uno es cuando sus allegados les restan importancia y los “hacen sentir que son un estorbo” y dejan su hogar, también se extravían debido a que sufren demencia senil.

En síntesis, se puede indicar que el número de casos de denuncias en las ciudades de La Paz y El Alto sobre trata de personas es mucho menor que los casos efectivamente ocurridos. Por otro lado, existe un incremento de factores que generan la vulnerabilidad de niños/as y mujeres para su caída en las redes y estrategias que utilizan los tratantes.

### 3. Planteamiento metodológico y universo de estudio

*Método a utilizado:* Se ha utilizado un método CUALITATIVO-EXPLICATIVO, ya que lo que se pretende es analizar los datos e interpretarlos.

*Tipo de técnica:* la recogida de información se ha llevado a cabo mediante la utilización de entrevistas, que es una técnica cuantitativa que pretende conocer las percepciones relacionados al objetivo del estudio.

*Población objetivo:* muestreo aleatorio, considerando para el caso mujeres que viven en zonas peri-urbanas de la ciudad de La Paz, distrito 4.

La técnica utilizada en el presente estudio basa su accionar en las entrevistas a profundidad con la consulta de algunos documentos oficiales. Se sustenta en una premisa básica: partir del carácter procesual del fenómeno social que reúne la participación de distintos actores sociales e institucionales. Las entrevistas tienen relación al estudio de percepciones sobre la trata de personas que consideren las actitudes, prácticas y experiencias en relación al tema.

Ello, en consecuencia, llama a la observación del fenómeno en lo cotidiano en tanto escenario privilegiado para que el fenómeno mismo ocurra y pueda ser observado en sus manifestaciones específicas. A la vez, las entrevistadas elaboran su propia percepción de lo que les acontece y construyen una explicación con los elementos a su alcance. Es decir, la realidad particular es concebida como una construcción social, con un sentido y significado determinados por quienes participan de ella y en ella. De ahí la importancia de captar qué ve, cómo lo explica, cómo lo vive y cómo interpreta lo que vive el sujeto o la entrevistada involucrada en el fenómeno de referencia.

Es preciso señalar aquí que la aproximación a este estudio tiene un componente de género en la medida en que la construcción social de las percepciones y representaciones de mujeres obedecen a un ordenamiento social y sujetos de mayor vulnerabilidad en el fenómeno (Jodelet, 2.000).

Para el caso se han entrevistado a 20 mujeres que responden a los siguientes criterios:

<b>Lugar de vivienda</b>	El 100% vive en la ciudad de La Paz, distrito 4.
<b>Estado civil</b>	El 80% son mujeres casadas o viven con su pareja. El 20% son mujeres solteras o jefas de hogar.
<b>Edad</b>	El 20% se encuentran entre 18 a 23 años. El 40% se encuentran entre 24 a 30 años. El 40% se encuentran en edades mayores a 30 años.
<b>No. de hijos</b>	El 10% no tienen hijos. El 40% tiene entre 1 a 2 hijos, en su mayoría menores de edad. El 40% tiene entre 3 a 4 hijos.

#### 4. Los testimonios

En este acápite se presentan algunos testimonios de mujeres que han vivido directa o indirectamente una situación vinculada a trata de personas:

Mujer, 45 años de edad

“...yo no sabía lo que era trata de personas, hoy recién me doy cuenta que yo viví esta situación durante toda mi niñez, fui llevada por una familiar a una región del Brasil con permiso de mis papás con el pretexto de que me harían estudiar...una vez que llegamos allá nunca estude, solo me dedicaba a ser la empleada de sus hijos. La situación que viví fue de maltrato permanente y de amenazas... sus amenazas eran de botarme a la calle y que la policía me llevaría a la cárcel por que no era de ese país...eso me asustaba por eso les aguantaba. Toda esa situación me asustaba y no podía reaccionar...en las noches lloraba mucho, y miraba al cielo pidiendo que alguien de mi familia u otra persona me ayude y me rescate.

La última vez que estuve en esa casa uno de los hijos trato de violarme y por eso escape, la verdad es que no sabía donde ir...en un momento de esos pensé volver a la casa de donde me había escapado, todo era oscuro y no sabía que hacer...felizmente encontré a una familia que me ayudó a volver al país y a mi casa”.

“...desde que volví nunca le conté a nadie sobre mi experiencia, ni a mis papás y actual esposo, a quienes no se si culparles por lo que viví o perdonarlos. Solo se que fue una experiencia que después de tantos años que han pasado todavía me afecta... me asusta ...muchas noches despierto llorando y con la idea de olvidar ese pasaje de mi vida.

“...hoy me doy cuenta que los de estos barrios no nos cuidamos, vemos que se están llevando a los niños a otros lados o ocurriendo cosas malas pero no decimos nada...eso me da rabia, no quiero que nadie viva lo que yo viví...lo que sentí durante mi estadía en ese país fue mucha desolación y miedo...no sabía en quien creer o a quien acudir, creo que hasta ahora me quedan ciertos temores y en algunos casos miedo a que alguien haga eso con algún ser querido”.



*Mujer, 35 años de edad.*

“... yo estaba viviendo momentos muy difíciles, mi marido me abandonó con mis hijos e incluso me abandonó con sus hijos, que tuvo con su mujer anterior, yo estaba desesperada por que además me dejó con muchas deudas del banco. Todos me presionaban, mi familia, mis hijos, el banco y mi mismo marido que venía a veces a pegarme. Ya no sabía que hacer, estaba desesperada, incluso fui por el puente de las Américas a quererme lanzar...pero no podía, algo me agarraba. Un día mi amiga me dijo, te presentaré a unas personas que son bien buenas y que te pueden ayudar a que vayas a otro país y ganar plata. Alegre he ido donde esas personas, me han dicho “hija no te preocupes” vas a ganar harta plata.

Me lo han pagado todo, pasajes, pasaporte y otras cosas más, cada vez que gastaban algo me hacían firmar unos papeles que no entendía que eran....después me di cuenta que eran como pagares o préstamos.

Antes de viajar lloraba harto por que estaba dejando a mis hijitos, el más chiquitito de 2 años, pero decía es por ellos que voy a viajar...esas personas buenas me van a ayudar, pensaba “quien pues te ayuda, más bien que ellos son buenos”.

Felizmente, un día antes me di cuenta del nerviosismo de las personas buenas, me decían no vas contar a nadie donde te estas hiendo...”pueden enviarte me decían”, cuando les dije que estaba dudando sobre el viaje me han amenazado con llevarme a la policía, nos vas a pagar caro me decían...ahí me he puesto fuerte y les dije entonces háganme llevar a la policía ahorita mismo. Como me han visto bien firme parece que se han asustado...se perdieron pero no me devolvieron mis documentos...ahora tengo miedo, qué estarán haciendo con mis documentos o que vuelvan por mi casa”.

“...ahora digo, muchas veces nuestra situación nos hace hacer cosas que pueden afectarnos por toda la vida...me he salvado, pero digo cuántas estarán pasando momentos malos...se que en mi zona y en otras hay personas que llevan especialmente a mujeres jóvenes y nunca más se sabe de ellas.

Me pongo a pensar que hubiera sido de mi vida, de mis hijos...donde estaría ahorita yo, solo de pensar el riesgo que he corrido me pone muy mal”.

*Mujer de 20 años*

“...hay tantas cosas que suceden en estas zonas que parecen cuento, pero de terror, estamos viviendo cosas bien feas y muchas veces no sabemos donde acudir, a quien consultar o quien nos pueda orientar. Aunque a mi no me ha pasado nada directamente he visto a través de mis amigas la situación que están pasando...por ejemplo, los papás de una amiga que tiene 3 hermanas jovencitas, toman mucho y ella me ha contado que especialmente el papá les manda a prostituirse...y que el dinero que traen es para que ellos puedan seguir comprando alcohol y comprando algo para su casa. Esa mi amiga estaba asustada porque me contó que su papá la última vez intento abusar de ella...que en su embriaguez ya no la reconocía. Mi amiga sólo se pone a llorar e incluso está dispuesta a escaparse porque la situación en su casa es cada vez mas difícil.

“...el otro día hemos ido por la policía para denunciar este caso...pero tienen tantas oficinas que no sabemos a quien preguntar...especialmente a mi amiga le daba vergüenza preguntar o como empezar a contar...decía me van a decir que estoy mintiendo o que estoy buscando otra cosa...su miradas de los policías dan miedo, parece que te están mirando muy raro...al final nos hemos desanimado y volvimos a nuestras casas...en el camino estábamos comentando lo difícil que era decir o contar estas cosas que pasan en las casas...y que daba rabia que no había donde ir para denunciar o recibir orientación sobre el tema”.

*Mujer de 30 años*

“... desde los 10 años mi padre me tocaba, abusaba de mí, o sea hasta los 18 años...entonces, a los 19 años salí yo embarazada, porque me dí cuenta, ya no me venía mi regla. Entonces, mi mamá me preguntó que por qué, porque yo siempre cuando

era niña le pedía para todo, le pedía y se dio cuenta cuando ya no me venía mi regla...le dije que no sabía...cuando yo iba a la escuela ya no me quedaba la ropa del colegio. Cuando empecé a engordar más, me di cuenta y yo le dije a mi mamá que estaba embarazada... mi mamá me preguntó de quién era, o sea, que yo le menté ¿Por qué? Porque le dije que era de un chico. Después mi mamá me pegaba, decía que le dijera toda la verdad, que me iba a apoyar y pues no me atreví a decirle.

Un día mi papá se enteró que estaba embarazada, él me preguntó de quién era... entonces me pegó bien feo, me tiró al piso sin considerar mi estado de embarazo, me dio de patadas como si fuera un hombre...en ese momento mi mamá dijo "déjale de pegar". Después recién le dije la verdad a mi mamá...le he contado que fue mi papá, entonces en ese momento mi papá me agarró de los cabellos, me tiró al piso, no me pude levantar del piso, ya nomás cuando vino mi hermano me defendió. Y pues, ya cuando le dije a mi papá que fue él, me corrió de la casa, o sea que yo me fui con una de mis amigas".

"...luego me acompañaron aquí en la policía a denunciar, y yo estaba decidida a denunciar pero mi abuelita por parte de padre no quiso, entonces, cuando vi que estaba llorando...o sea, que no hice nada, les dije que no podía declarar.

Después de tener mi hijo, me levanté de la cama fui a trabajar y yo misma dije; "no...lo que me pasó me pasó, ya lo voy a olvidar, voy a salir adelante", y yo sí agarré a mi hijo, me fui a buscar trabajo. A veces sí encontraba, a veces no encontraba trabajo y así estuve".

"...Ahora estoy trabajando en una casa...a la señora le he contado lo que me ha pasado...pero creo que fue peor, cuando está renegando me dice que me va a botar a la calle para que viva con mi hijo y que nadie me va a ayudar... por eso abusa, esa señora me trata mal y me hace trabajar hasta 20 horas por día de lunes a sábado...el otro día he escuchado que eso se llama explotación laboral, pero si me salgo de esa casa a donde voy a ir...creo que es mi suerte y así tendré que vivir...creo que sólo mi hijo me da fuerzas y ojalá algún día pueda salir a otra cosa mejor...y fundamentalmente dejar de sufrir".

Mujer, mamá de 35 años:

"...una mujer raptó a mi hijo de seis años...lo raptó en el momento que mi hijito fue a comprar a la tienda...dice que se le acercó una mujer con el pretexto de llevarlo donde hay muchos dulces y golosinas".

"...durante dos días lo ha tenido, lo había llevado a diferentes lugares, entre ellos parques, hasta que en la noche lo había llevado a El Alto...desde ahí se ha comunicado con nosotros mediante el celular pidiendo rescate...pero felizmente en este caso yo recuerdo lo que decían que "cada niño tiene su angelito de la guarda que lo protege"... porque milagrosamente a esa mujer que la raptó alguien se le acercó y la amenazó con denunciarla a la policía...porque un día ella lo dejó a mi hijo cerca de mi casa".

"...yo nunca pensé que me pasaría a mi eso, no tomaba en cuenta los cuentos de otras personas, sobre los que roban...yo decía que me van a hacer a mí, pobre soy y hasta mis wawas están flaquitas"...hoy sé que tengo que cuidar a mis hijos y también aconsejo a mis amigas que se cuiden de éstas cosas".

## 5. Las percepciones relacionadas a la trata de personas (actitudes, prácticas y experiencias)

Producto de las entrevistas realizadas se ha podido observar los siguientes aspectos:

- Las mujeres en su mayoría desconocen o no relacionan el término "trata de personas" sino más bien lo relacionan como "delitos comunes".

- Las mujeres relacionan, en particular la delincuencia organizada, a una actividad típicamente masculina. En los casos donde existen experiencias directas e indirectas observan que más del 80% de los casos fueron causados por los hombres.
- Complementariamente a lo anterior indican que las mujeres desempeñan un papel clave como co-autoras del delito de la trata de personas, en algunos casos como informantes de personas que están en problemas y que podrían ser potenciales víctimas, acercando a la víctima con los delincuentes, llevando información de las oportunidades – viajes fáciles, trabajos fáciles con mucho dinero, acceso a dinero y otros-. Especialmente las que tuvieron experiencias relacionadas al tema indican que fueron mujeres las que les acercaron a otras personas, en especial hombres.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

- En su mayoría sienten que pese a que se reconoce la importancia del tema, existe a la vez desinterés e indiferencia, especialmente en sus vecinos; en algunos casos indican que no se hace una prevención sobre el tema, se deja especialmente a los hijos muy desprotegidos.
- Indican que cuando sucede algo muy “fuerte” recién las personas reaccionan o se percatan de que seres humanos explotan a otros seres humanos por dinero.
- A su vez, reconocen que la gente sólo se ponen en alerta cuando sucede algo importante, pero que a la vez en poco tiempo se “olvidan” del tema y se vuelve a las condiciones permanentes.
- Las personas que han vivido una situación relacionada a la trata de personas son víctimas, que han sido engañadas o forzadas a trabajar, no disfrutan ni se benefician de la explotación, sufren daños físicos, psicológicos y emocionales como resultado de esa experiencia.
- Las experiencias más comunes que han vivido o visto las mujeres son: captación o traslado de personas (incluidos hombres, niñas y niños), debido a que aprovecharon su necesidad, recurrieron a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción con fines de explotación. En el caso de casos de explotación, estuvieron relacionados a los trabajos o servicios forzados y servidumbre.
- En los casos que las mujeres han sido víctimas la mayoría no ha denunciado a ninguna autoridad policial la situación vivida y muy pocas han contado su experiencia a sus familias, debido a que sienten vergüenza con su grupo familiar o social y no confían ni en las instituciones policiales y menos judiciales.
- Indican que muchas veces, especialmente en temporada de vacaciones, se ha acostumbrado que familiares o conocidos lleven a niños o adolescentes a trabajar a otros lugares (casas particulares, cuidado de otros niños y la zona de yungas). En el caso del traslado a los Yungas es por lo general a los cultivos de coca. Asimismo indican que no existe un pago, solamente cubren con el “plato de comida y un lugar donde dormir”.
- Sienten que las instancias públicas, especialmente la policía y el poder judicial no responden a las responsabilidades de lucha contra la trata de personas, ya que dejan pasar los casos sin juzgar o poner precedentes sobre el tema.
- Las mujeres jóvenes indican que han recibido volantes e información sobre ventajas de viajar, trabajar poco con buena paga en su mayoría en: las terminales de buses departamental y rural (a los Yungas), en los locales de fiestas zonales y en cerca de las canchas que existen en las zonas.

- Sienten que no existe la información necesaria sobre el tema y que tampoco existen campañas o proyectos que lleguen a los barrios.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

## 5. Análisis del tema.

Aunque el tema de la trata de persona no está relacionado enteramente a un sector de la población se puede indicar que las condiciones de vida de las participantes se dejan ver como uno de los factores que de alguna forma facilitan el abuso contra ellas; son situaciones límites que las hacen considerar o aceptar condiciones de vida que en otras circunstancias podrían evadir o enfrentar de formas distintas.

Se ha podido apreciar que las decisiones por lo general no solamente afectan a las víctimas sino también a la familia. Llama la atención a su vez que no se visibilice la experiencia vivida por un “sentimiento de culpa que siente la víctima”, “miedo a represalias” “amenazas de gente dedicada a la trata de personas que incluso viven en las mismas zonas” y “vergüenza social y familiar”. Las situaciones señaladas podrían ser las razones que afectan al número de denuncias sobre el tema.

Se ha establecido que en los barrios del distrito cuatro del municipio de La Paz no existen las redes sociales que las ayuden a afrontar situaciones de vida como las descritas, que a diferencia de la bien establecida mafia que respalda y sostiene la trata de personas. Dichas organizaciones se valen de personas incrustadas en las mismas zonas que actúan y que están muy bien informadas de las mujeres y niños que muestran o viven en una situación de mayor crisis económica.

A decir de las entrevistadas en su mayoría desconocen conceptualmente el tema de la “trata de personas”, pero sin embargo conocen o han vivido directa e indirectamente una situación relacionada al tema.

En algunos casos, que han querido salir o enfrentar el problema se han enfrentado con la dificultad para salir de ese tipo de situaciones está relacionada con la gran capacidad de las organizaciones referidas, que no sólo tienen un sistema de reclutamiento establecido y sistematizado, sino que además cuentan con una serie de métodos y estrategias para mantener o someter a sus víctimas.

Por otra parte, las personas que viven en estas zonas no están preparadas para enfrentar a las estrategias que tienen los explotadores para cooptar a las mujeres a base de engaños o de estrategias coercitivas. Se ha podido conocer que algunos casos los explotadores son los mismos familiares, que tienen mucha confianza de los padres, de los niños que son expuestos a situaciones de explotación.

Se ha podido también establecer que las mujeres y niñas no solamente son discriminadas y maltratadas en función de una violencia de género, sino que éstas también son las potenciales víctimas de trata de personas.

## 6. Reflexiones finales.

Si bien el objetivo del estudio era conocer las percepciones de las mujeres del distrito 4 del municipio de La Paz sobre la trata de personas, se ha podido lograr que las entrevistas generen insumos y elementos relacionados para conocer un poco más sobre el tema, en un sector de la ciudad que tiene hogares cuya característica es la falta de recursos económicos.

Por ello, se ha incorporado los detalles señalados como prácticas, experiencias y algunas relaciones sobre el tema. Ese detalle fue enriquecido por vivencias propias de algunas entrevistadas y mención de algunas modalidades de acción de las personas dedicadas a la trata de personas.

Sin embargo, se debe coincidir con otras investigaciones que las actividades ilícitas no se practican por igual en todas las zonas, como tampoco no todas las víctimas provienen de los hogares sociales más pobres y con baja escolaridad. Se trata de un proceso social largo, diferenciable en tiempos, formas, alcances, implicaciones, participaciones, pero con constantes culturales, sociales, de usos y abusos, así como de omisiones o de participación de agentes de la ley en el cometido del ilícito.

Al parecer algunos sectores del distrito 4 de la ciudad de La Paz, es uno de los sitios que reúne las dos características: origen y tránsito de la trata. Esas características fueron señaladas por las personas entrevistadas en esta investigación. En estas zonas se han podido identificar que uno de los métodos más interesantes para llevar a las jóvenes y adolescentes a otras ciudades o incorporarlas a la explotación sexual es “el enamoramiento” que al parecer resulta ser de los más efectivos. El acercamiento afectivo guarda muchas ventajas frente a otro tipo de medios de coerción para el ejercicio de la trata de personas debido a que hay una aparente voluntad del explotador, que sujeta aún más a la víctima debido a que se basa en una relación amorosa que en realidad es ficticia, de tal suerte que no es necesario el uso de la violencia física explícita, pues las explotadas están sujetas a la relación por medio de la violencia simbólica en la que no sólo se someten, sino que de alguna manera colaboran en su dominación.

Antes de concluir las reflexiones es importante establecer que existen tres necesidades que deben ser consideradas en relación al tema: i) desarrollar procesos de información, sensibilización y orientación a la familia y en especial a las mujeres y niños, por que se constituyen en víctimas potenciales, ii) visibilizar los métodos novedosos que utilizan los delincuentes, como el que se mencionó, el enamoramiento y iii) generar espacios y servicios complementarios a los reconocidos por el Estado (policía, servicios legales y otros) que cumplan la labor de orientar, acompañar y hacer el seguimiento necesario para que se incrementen las denuncias sobre la trata de personas y/o se generen las acciones necesarias que prevengan ante la problemática.

Finalmente, ante la situación planteada, se debe generar las intervenciones necesarias para que las familias desarrollen actitudes y prácticas contra la trata de personas. Estas intervenciones deben considerar:

- Desarrollar procesos de capacitación, sensibilización y orientación dirigidos a las mujeres, hombres y niños. No con el fin de crear miedo ni inseguridad, sino más bien para generar acciones de prevención individual y colectiva.
- Generar espacios de sensibilización con las instituciones públicas y privadas que tienen oficinas en las zonas peri-urbanas, para que puedan direccionar a personas que estén viviendo alguna situación vinculada a la trata de personas a las instancias correspondientes.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

## PROYECTOS EJECUTADOS POR SER FAMILIA

SER FAMILIA-Bolivia desde el 2003, como parte de los objetivos definidos a nivel institucional y su vocación de trabajo con sectores vulnerables y en especial con las mujeres ha implementado dos proyectos relacionados a la trata de personas con el apoyo de la Embajada Holanda y Naciones Unidas, a través del grupo técnico de género. Dichas intervenciones no solamente fueron una respuesta concreta a los resultados del estudio presentado en este mismo documento, sino también el resultado de una preocupación manifestada por las mismas mujeres o sectores poblacionales.

A continuación se presenta los detalles de los proyectos ejecutados por nuestra entidad, los mismos han generado importantes aprendizajes y consideramos que han sido un aporte importante especialmente para las personas que asistieron y participaron de las acciones de cada proyecto. Para el éxito de las intervenciones han sido muy importantes los aprendizajes y consejos provenientes de entidades expertas en el tema, tales como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Pastoral de Movilidad Humana (PMH) y otras.

El camino iniciado consideramos no tiene retorno; ya que ante el crecimiento de la problemática relacionada a la trata de personas es importante aunar los esfuerzos de la sociedad civil, instancias gubernamentales, cooperación y otras entidades.



**NOMBRE DEL PROYECTO: “ MUJERES LIDERES CONTRA LA TRATA DE PERSONAS”**  
**FINANCIADO POR: Naciones Unidas - GTG**

## 1. ANTECEDENTES

Dos de los temas actuales de mayor preocupación en nuestro país y Latinoamérica están vinculadas a la migración especialmente de mujeres y jóvenes, y el de “la trata de personas”, en un marco de no respeto a sus derechos.

En el caso de la migración lo primero que se puede comprobar, es que la gran mayoría de los migrantes salen del país sin protección alguna, sin conocimiento de normativas y leyes que los amparen o protejan en los países de destino, si bien Bolivia a suscrito a convenios internacionales sobre temas migratorios, lamentablemente los mismos no han permitido poder dar seguridad a los migrantes de Bolivia, de la misma manera la falencia de políticas concretas en el tema migratorio no permite otorgar protección, ni espacios de información cuando los bolivianos tienen problemas de migración ilegal en otros países.

Esta misma situación se presenta en el caso de la trata y tráfico de personas, en la que las víctimas, desconocen sus derechos, situación que los hace presa fácil de abusos y maltrato de los traficantes. Es un caso frecuente al que no se le presta la atención que merece, ya que la “trata de personas”, esta disfrazada en el conocido “turismo o migración laboral”, y es ejecutada por redes en las que caen principalmente mujeres y jóvenes bolivianas, que son tentadas con ofertas de trabajo con remuneraciones altas en otros países, muchos de ellos tipificados como “mercados libres” de la prostitución.

A la vez, la migración esta causando el abandono y el tráfico de niños y niñas, que parece un fenómeno casi natural, como es el caso de los niños y jóvenes “abandonados” por sus padres de manera simultanea, quienes migran en busca de mejores opciones de vida, sin medir el efecto en los hijos al quitarle la protección y el cariño familiar.

En investigaciones recientemente realizadas sobre la trata y tráfico de personas, se ha concluido sobre la importancia de prevenir sobre el tema en las zonas de origen, donde se origina la migración y donde se encuentran los sectores más vulnerables, para que en las fronteras o en los países vecinos no tengan dificultades de movilización o con la Ley y también para prevenir antes que algún integrante de sus hogares caiga en las estrategias de los tratantes; por ello, la importancia de tratar el tema en las mismas zonas donde habitan las personas y dirigir las a las madres como un sector vulnerable y a la vez como difusoras de la prevención.

Por otro lado, en las mismas investigaciones se ha podido determinar que las personas que han sufrido o vivido alguna situación traumática relacionada a la trata de personas, se ha debido a la falta de información y orientación adecuada, especialmente en el caso de mujeres provenientes de hogares de bajos recursos económicos y/o adolescentes que abandonan la escuela en busca de alternativas ocupacionales en otros lugares dentro y fuera del país.

En Bolivia, existen varias experiencias provenientes en su mayoría de intervenciones de la sociedad civil con apoyo de la cooperación internacional, cuyos resultados han influido para que se pueda organizar el Consejo Nacional contra la Trata y Tráfico de personas conformado por nueve Ministerios, organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional, que tienen el mandato de diseñar políticas para luchar, prevenir y perseguir estos delitos.

## 2. EL PROYECTO

### 2.1. Descripción de la población meta.

Ser Familia, trabaja con más de 1.000 mujeres provenientes de hogares de bajos recursos económicos, cuyos integrantes viven en su mayoría en condiciones de vulnerabilidad. La situación económica que viven, además de obligar a las mujeres a insertarse al mercado laboral ha obligado a que sus hijos menores se integren tempranamente al mercado laboral y en otros casos, a que sus hijos tengan poca atención y orientación sobre riesgos como la trata de personas en sus distintas características.

Por lo general, sus canales de comunicación, acceso a orientación sobre algunas temáticas y toma de decisiones son definidas o tienen incidencia en la opinión o experiencias de “pares” (personas o líderes de su misma comunidad o zona –comadres, amigas o vecinas). Ser Familia, a través de las intervenciones en proyectos similares ha logrado identificar a mujeres líderes en las zonas, grupos o sectores que tienen capacidad de influencia en las demás mujeres y en sus mismas comunidades.

En el distrito este y nor este de la ciudad de La Paz se han identificado a más de 20 mujeres líderes quienes a través de sus actividades tienen capacidad de influencia y acercamiento a otras mujeres de los mercados, juntas vecinales, asociaciones y clubes de madres. Estas mujeres de manera empírica han desarrollado capacidades de liderazgo y comunicación hacia “sus pares”, por lo que tienen mayor facilidad, asertividad y llegada a sus compañeras para transmitir y orientar en algunos temas sociales y de organización. El perfil de estas mujeres muestra que se encuentran entre 25 y 50 años, viven en las zonas peri-urbanas, tienen un nivel de escolaridad cercana al bachillerato.

Adicionalmente, SER FAMILIA cuenta con registros de organizaciones ubicadas en las zonas mencionadas que están relacionadas a mercados, asociaciones, clubes de madres y otras organizaciones barriales, en su mayoría madres de hijos comprendidos entre 6 a 25 años, con poco conocimiento de cómo actuar o acudir en situaciones difíciles, mujeres jefas de hogar. Este registro alcanza a más de 2.000 mujeres

### 2.2. Objetivo general

Desarrollar una intervención complementaria que viene ejecutando SER FAMILIA sobre la trata de personas, con énfasis en el rescate de los canales de organización y liderazgo de mujeres que permitan sensibilizar, orientar e informar a mujeres jefas de hogar de zonas urbano marginales a través de mujeres emprendedoras líderes.

### 2.3. Resultados esperados

- 20 mujeres líderes con las capacidades suficientes para transmitir, informar, orientar y sensibilizar sobre la trata de personas a “sus pares” ubicadas en las zonas este y nor este de la ciudad La Paz.
- 400 mujeres de base, jefas de hogar y provenientes de zonas urbano marginales son informadas, sensibilizadas y orientadas mediante la técnica de la cascada por las 15 líderes capacitadas por el proyecto.
- 25 talleres ejecutados por las líderes dirigidas a organizaciones que aglutinan mujeres.
- 2.000 personas de manera indirecta informada y prevenida para enfrentar situaciones relacionadas a la trata de personas.

### 2.4. Zonas geográficas.

Zonas circundantes Este y Nor este (desde Villa de la Cruz –periférica, Chuquiaguillo, Kalajahuirra, Villa El Carmen, Villa Fátima, Simón Bolívar y otras aledañas de la ciudad de La Paz.



### 3. LOS RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Los resultados del proyecto muestran importantes avances y efectos en la población que fue partícipe del mismo. Los resultados alcanzados tienen una gran significación cualitativa así como también a nivel cuantitativa, especialmente por la cantidad de personas que participaron en los diferentes talleres y por los resultados alcanzados en la sensibilización e información alcanzada con las mujeres, niños y otros.

El procedimiento tuvo las siguientes características:

Invitación a líderes de organizaciones de base. Se cursó invitación a las líderes que hoy se encuentran a la cabeza de organizaciones de base, tales como: clubes de madres, asociaciones solidarias, centros de consumo, juntas vecinales y juntas escolares. En base a las muestras de interés expresadas se definió una lista final de líderes interesadas en participar.

Quedó una larga lista de postulantes que no pudieron integrar las listas finales, debido a que el proyecto solo preveía un número pequeño de participantes

20 líderes preparadas y capacitadas, se han capacitado a 20 mujeres líderes, representantes de organizaciones de base con quienes se desarrollaron y trabajaron capacidades para facilitar y transferir sus conocimientos, orientar y acompañar a potenciales mujeres víctimas de la trata de personas y/o prevenir. Para tal efecto, inicialmente se realizó un diagnóstico de capacidades relacionadas a manejo de técnicas de facilitación y liderazgo.

Posteriormente, se llevó adelante la capacitación y mejoramiento de capacidades de las líderes en temáticas relacionadas a:

- Como ser una buena facilitadora.
- Habilidades para facilitar.
- La trata de personas: aspectos legales, migración, distinción entre trata y tráfico.
- Como desarrollar acciones de orientación, acompañamiento a víctimas o potenciales víctimas de la trata de personas.
- Sesiones prácticas de preparación y desarrollo de sesiones de capacitación.

703 participantes en sesiones de capacitación. Una vez concluido el proceso de capacitación, las líderes conformadas en parejas realizaron acercamiento a sus mismas organizaciones y otras existentes en las zonas periurbanas para invitar a participar de la capacitación, organizar aspectos relacionados a la capacitación (horarios, lugar y otros).

Se desarrollaron alrededor de 35 talleres con la participación de diferentes organizaciones de base, entre ellas:

- Padres de familia de la unidad educativa Hernando Siles.
- Padres de familia de la unidad educativa Alfredo Vargas.
- Padres de familia de la unidad educativa Nueva Jerusalem.
- Mercado Villa Fátima.
- Mercado el Carmen.
- Club de madres de Simón Rodríguez.
- Club de madres de Villa Copacabana.

Los resultados de la misma muestran importantes resultados en la sensibilización e información sobre la trata de personas en cada una de las sesiones.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

Acompañamiento y orientación personal. Las líderes además de mejorar sus capacidades mediante su participación en la capacitación y la transferencia a sus pares en organizaciones de base, desarrollaron nuevas capacidades para acompañar y orientar a personas que identificaron como potenciales víctimas o víctimas de la problemática.

La orientación partió de una escucha activa por parte de las líderes para poder orientar con información pertinente para indicar a dónde pueden acudir en situaciones problemáticas relacionadas a la trata de personas. En el corto periodo del proyecto, alrededor de 30 personas acudieron a las líderes para pedir detalles de manera personal.

El acompañamiento, se dio especialmente en el caso de potenciales víctimas o mujeres que consideraban que estaban viviendo alguna situación vinculada a la trata de personas y/o violencia. En este caso fueron 10 casos, a un promedio de 1 caso por semana.

#### 4. METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología de intervención consideró los siguientes elementos:

De relacionamiento:

- a) Institucional, ampliando los acuerdos definidos con la Pastoral de Movilidad Humana (PMH), con el proyecto de trata de personas; Organización Internacional para las Migraciones (OIM), con el proyecto vinculado a sensibilización sobre trata de personas; Línea 136 de la defensoría de la niñez y adolescencia. Todo para lograr un mejor servicio de información y orientación sobre la temática.
- b) Con grupos de mujeres, se acudió a mujeres organizadas ubicadas en las zonas circundantes Este y Nor este (desde Villa de la Cruz –periférica, Chuquiaguillo, Kalajahuirá, Villa El Carmen, Villa Fátima, Simón Bolívar y otras aledañas.

De implementación de proyecto:

- a) Aprender haciendo, que integró actividades y técnicas que fomentan la amplia participación y a la vez, permite una mejor incorporación de capacidades definidas como resultado de la capacitación.
- b) Cascada, permitió que varias personas al mismo tiempo sirvan de difusores de conocimiento, y que personas capacitadas en este primer proceso se conformen como nuevos facilitadores. La cascada se inició con la capacitación de un pequeño grupo, que a su vez capacitó a otras personas (pares), las cuales a su vez capacitaron a otras más. Esta metodología da la impresión de una cascada de agua, que se va agrandando a medida que avanza.

De la capacitación.

- a) Se organizó y capacitó inicialmente a 20 mujeres líderes para prepararlas con la información, instrumentos y capacidades necesarias para que puedan informar, organizar talleres y orientar en otros espacios sobre la temática. En estas sesiones la capacitación utilizó la metodología de aprender-haciendo y fue ejecutado bajo la responsabilidad de un facilitador con experiencia en la temática, quien a su vez más adelante se encargará de realizar los seguimientos y acompañamientos a las réplicas.
- b) Las mujeres líderes se contactaron con grupos organizados para socializar el proyecto y acordar horarios para los talleres. Esta modalidad permitió aplicar la técnica de la “cascada”.
- c) Cada equipo de líderes desarrolló las sesiones con el apoyo de un técnico experto del proyecto, con el fin de complementar y alcanzar los objetivos esperados.

## 5. APRENDIZAJES.

- Las mujeres, en especial adolescentes y jóvenes, los casos que viven o conocieron no los relacionan directamente a la problemática de la trata de personas, más bien lo relacionan a “violencia” en algunos casos al “destino” o “mala suerte”.
- La mayoría de las personas no sabe donde acudir en situaciones relacionadas a trata de personas o situaciones parecidas, algunos consideran que acudir a la policía es muy complicado por los trámites y toda las situaciones que deben atravesar, otras personas relacionan policía = maltrato.
- La modalidad de capacitación en cascada ha permitido que las mujeres líderes de organizaciones de base puedan influir en sus pares (amigas, miembros de sus grupos) con una orientación y sensibilización con mejores resultados.
- Las mujeres que tienen alguna dificultad o duda sobre la problemática tienen mas confianza en una líder, por que pueden conversar sin muchas barreras, por tanto se facilita la comunicación, resolución de problemas y toma de decisiones.
- Los proyectos que dejan el conocimiento en la población beneficiaria y forman líderes tienen mejores resultados, comparativamente a los proyectos donde los técnicos o los expertos tienen el rol protagónico en el conocimiento.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

**NOMBRE DEL PROYECTO:** “ POR LOS DERECHOS EN LA PRÁCTICA Y DESDE LA PRÁCTICA DE LAS COMUNIDADES AFROBOLIVIANAS

**FINANCIADO POR LA:** Cooperación del Gobierno de los Países Bajos

## 1. ANTECEDENTES

Bolivia es un país multicultural en el que conviven 37 grupos étnicos, entre los que destaca, por su idiosincrasia, el afro boliviano. Este grupo habita principalmente en la región de los Yungas, cerca de la ciudad de La Paz, capital administrativa del país. Según datos del Movimiento Cultural Saya Afro boliviano (MOCUSABOL) la comunidad afro boliviana esta compuesta por 30.772 personas, el 70% de la cual habita en la región de los Yungas, al norte de La Paz. La mayoría de ellos se dedican, principalmente, a la agricultura del café, la coca y los cítricos. Aunque, desde su llegada ha pasado mucho tiempo, los afro bolivianos todavía están en un proceso de lograr el reconocimiento como cultura genuina, a diferencia de los quechuas o aymaras que sí figuran en la Constitución Política del Estado. Sin embargo, el paso del tiempo y el hecho de que viven inmersos en una cultura con influencia andina y acento criollo, les ha llevado a perder muchos de sus rasgos africanos, su lengua, su religión, sus apellidos. La misma fuente indica que un número importante de hombres y mujeres han migrado fuera del país o a departamentos

La comunidad afro boliviana desde agosto del 2003 - como conclusión de un encuentro de afrodescendientes importante - ha planteado temas concretos. Entre las que se tiene:

- i) una declaración que exige su reconocimiento como pueblo y reafirma su identidad cultural, "La continua negación a este reconocimiento, es un acto de discriminación racial del Estado". Las comunidades Afro señalaron la necesidad de asumir acciones concretas para que las leyes que dicta el Estado Boliviano generen crecimiento y desarrollo y denuncian que actualmente las comunidades negras son ignoradas y excluidas de la propia Constitución Política Del Estado.
- ii) Apelar a todas las acciones para luchar contra el flagelo de la exclusión, discriminación racial, xenofobia y otras formas conexas de intolerancia, así como las medidas que incrementan la pobreza en sus comunidades

## 2. EL PROYECTO

### 2.1. Objetivos del proyecto.

- Contribuir el ejercicio de los derechos humanos en la práctica de los sectores vinculados a las comunidades que les permita, a partir de los conocimientos sobre la problemática de trata de personas y la propuesta de ley contra la discriminación.
- Probar una modalidad de intervención integral dirigida preferentemente a las comunidades en relación al ejercicio en la práctica de sus derechos y prevención ante posibles decisiones para migrar.

### 2.2. Resultados esperados.

- 700 niños, niñas y jóvenes de unidades educativas de IRUPANA, CHULUMANI Y COROICO, capacitadas a través de talleres de sensibilización.

- 300 hombres y mujeres de la sociedad civil, informadas sobre tema de derechos, trata de personas y la propuesta de Ley de discriminación.
- 4.000 Beneficiarios Indirectos.
- 5.000 personas informadas a través de volantes de información.

### 2.3. Cobertura geográfica.

- la ciudad de La Paz, terminal de los Yungas y
- tres poblaciones de Los Yungas.

### 3. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN.

Cobertura en las zonas previstas en el proyecto. El resultado más importante es el número de niños y jóvenes capacitados, el mismo que fue superado ampliamente de 700 esperados a 2.093 alcanzados.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

Descripción de Resultado	Resultado previsto	Resultado Alcanzado
Niños/ñas y jóvenes de Unidades Educativas de IRUPANA, CHULUMANI Y COROICO capacitadas a través de talleres de sensibilización.	700	2.093 <sup>1</sup>
Mujeres y hombres de la sociedad civil informadas sobre el tema de derechos, trata de personas y la ley de discriminación.	300	334
Beneficiarios Indirectos.	4.000	8.342
Personas informadas a través de volantes de información.	5.000	5.000

<sup>1</sup> Número de niños/as y jóvenes que asistieron a los talleres, sin embargo se aplicó test de evaluación al 68%.

### Resumen Consolidado

No. de Talleres (informativos y de capacitación) realizadas	112
No. de Unidades Educativas beneficiadas	14
No. de estudiantes capacitados e informados	2.093
No. alumnos de Primaria	1.175
No. alumnos de Secundaria	1.098
No. de personas informadas a través de talleres (Soc. Civil)	334
No. de personas informadas a través de volantes	5.000
No. de personas indirectas beneficiadas	8.342
% participantes estudiantes varones	53%
% participantes estudiantes mujeres	47%
Promedio participante por taller	22

Relacionamiento con autoridades y sociedad civil. Se realizó visitas a diferentes autoridades nacionales y locales para presentar el proyecto, de modo que se pueda generar las sinergias necesarias y el apoyo necesario para la implementación del proyecto. Como resultado de las visitas y presentaciones se logró:

- El Viceministerio de Educación Escolarizada, Alternativa y Alfabetización - Mgr. Germán Jiménez Lora – quién proporcionó cartas de presentación del proyecto a los Directores Distritales, a objeto de poder ingresar por esta vía a las Unidades Educativas de la región de Yungas.
- Acuerdo para firmar alianzas estratégicas con el Programa de Movilidad Humana (PMH), el Centro Afro boliviano para el Desarrollo Integral y Comunitario (CADIC), la Organización Internacional de Migraciones (OIM). Se efectivizaron las mismas mediante el desarrollo de acciones conjuntas con la PMH, CADIC y OIM, entre ellas las entidades expertas dotaron al proyecto de materiales elaborados tales como tríptico y cartilla de Ley 3325 (PMH), acceso y uso de la línea gratuita 800 102122 (PMH), definición con CADIC de los cronogramas de capacitación en zonas donde viven afro bolivianos – a través de los contactos (Dirigentes principales de las comunidades de Tocaña y Chicaloma), uso de la Radio Yungas para llevar adelante programa radial sobre la temática de Trata de personas, en coordinación con CADIC, SER FAMILIA y PMH.
- Coordinación en la capacitación en temática de acciones a seguir en temas de retomo, proporcionado por técnicos de OIM a programa de líderes de Trata de personas (Proyecto de SER FAMILIA financiado por NNUU).

Diseño y elaboración de Material Promocional y material de uso en talleres. se realizó la elaboración de material para uso en los talleres – principalmente en las Unidades Educativas -, en este sentido se elaboraron diferentes cartillas de distribución, los mismos que fueron validados con la Dirección Distrital de Irupana y los directores de las Unidades Educativas donde se intervinieron.

Organización de Talleres de capacitación y sensibilización. Cada una de las intervenciones en las Unidades Educativas de Irupana, Chulumani y Coroico, fueron organizadas en coordinación con las Direcciones Distritales, para lo cual se realizaron en primera instancia, la selección por parte de cada Director Distrital de las Unidades donde el Proyecto realizaría los talleres, tomando en cuenta el número de alumnos afro bolivianos existentes en ellos; de esta manera, posteriormente se llevaron a cabo las validaciones de material con los directores y juntas escolares de cada Unidad Educativa, conformando el cronograma de intervención en cada una de ellas.

En este sentido se intervinieron 13 Unidades Educativas en la región de Nor y Sur Yungas y una Unidad Educativa en La Paz<sup>2</sup>.

La nómina de Unidades Educativas por región de intervención fueron:

#### Irupana

- Unidad Educativa 5 de Mayo (Nivel Secundario).
- Unidad Educativa Agustín Aspiazú ( Nivel Primario).
- Unidad Educativa Eduvigés Vda. de Hertzog (Nivel Primario).
- Unidad Educativa Chicaloma (Nivel Primario y Secundario).
- Unidad Educativa de Isquircani (Nivel Primario y Secundario).

#### Chulumani

- Unidad Educativa Miguel Mercado (Nivel Secundario).
- Unidad Educativa Crispin Andrade (Nivel Primario).
- Unidad Educativa Bartolina Sisa (Nivel Primario y Secundario).
- Unidad Educativa Tajma (Nivel Primario y Secundario).

#### Coroico

- Unidad Educativa Cruz Loma (Nivel Primario y Secundario).
- Unidad Educativa Franz Tamayo (Nivel Primario).
- Unidad Educativa Tocaña (Nivel Primario).
- Unidad Educativa Guerrilleros Lanza (Nivel Secundario) – Colegio Particular.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

<sup>2</sup> Resultado del requerimiento de la Directora del Colegio Sagrados Corazones en la Ciudad de La Paz.

## La Paz

- Colegio Sagrados Corazones (Nivel primario y Secundario)<sup>3</sup>

En el caso de Sociedad Civil, se consideró a los docentes y directores en cada una de las regiones de intervención, así como juntas escolares, habiéndose organizado los talleres en estos casos con cada una de las direcciones de las Unidades Educativas, asimismo se organizó en coordinación con TADIC, talleres para la Asociación de Mujeres Agrarias de Chicaloma, las familias de las Comunidades de Tocaña y residentes de afro bolivianos en la ciudad de La Paz.

A solicitud de la responsable de la Parroquia Santa María de los Pobres<sup>4</sup>, de la zona Villa Tunari – zona donde habitan en su mayoría familias migrantes del área rural y de otras ciudades – se realizaron talleres de sensibilización a jóvenes adolescentes y familias.

Gracias a la información distribuida por SER FAMILIA en la feria de Desarrollo Humano – organizado por el Gobierno Municipal de La Paz – se organizó talleres con los representantes y directiva de las Juntas vecinales de la zona de Villa Fátima, siendo una tarea que SER FAMILIA prosigue a la fecha.

## 4. METODOLOGÍA.

Relacionamiento con autoridades y sociedad civil. Uno de los mayores alcances del proyecto y que ayudó al éxito en su implementación fue el relacionamiento con autoridades y entidades nacionales y locales. Esa situación facilitó el proceso, ya que la modalidad permitió encadenar los objetivos y otros del proyecto a un marco general relacionado al tema. Por otro lado, los informes enviados a las autoridades correspondientes permitieron retroalimentar los procesos señalados.

Estrategia y esquema de intervención para el logro del Objetivo y metas trazadas. Debido a que el Proyecto incorporó el tratamiento de diferentes temáticas como ser: Derechos, Trata de Personas, Discriminación y deberes, se ha esquematizado de la siguiente manera la intervención:

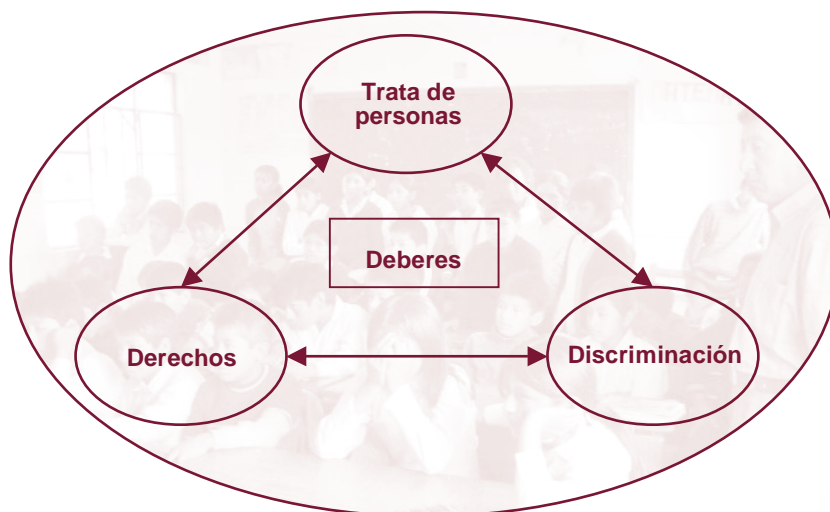


Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

<sup>3</sup> Alumnos seleccionados por Dirección de Colegio, como los más vulnerables al tema de Trata de personas, por haberse presentado un caso en este colegio.

<sup>4</sup> Quienes se informaron del proyecto por el contacto con la Directora del Colegio Sagrados Corazones.





Dadas las características de cada una de las regiones, los talleres fueron adaptándose según los acuerdos arribados en las reuniones de presentaciones realizadas por el equipo del Proyecto ante los Directores y Juntas Escolares de cada Unidad Educativa.

Estrategia utilizada para distribución de información y resultados alcanzados El proyecto consideró dos caminos para poder prestar ayuda e información sobre la temática de migración y trata de personas a la población. Una de ellas se realizó a través de la línea gratuita que puso a disposición la PMH, en la que durante la vida del proyecto se recibieron llamadas consultando en su mayoría donde acudir y los requisitos para migrar al exterior (80%), y 15% estaban dirigidas a comunicar los abandonos de niños por parte de sus padres en el área rural (especialmente por época de cosecha de coca) y un 5% sobre donde acudir en caso de explotación laboral.

Con relación al acompañamiento a personas que requieren trámites seguros para su migración, se coordinó la misma con la PMH y en los casos de trata que el proyecto pudo conocer, las personas – víctimas – o parientes de víctimas, no se animan a denunciar por miedo y también por falta de credibilidad en las instancias correspondientes (FELCC).

## 5. LECCIONES APRENDIDAS

Las principales lecciones aprendidas en la ejecución del Proyecto son:

- Una buena planificación de los talleres, en coordinación con las Direcciones Distritales de las áreas de intervención – considerando la ejecución del proyecto (talleres) a finales de gestión escolar, permite poder llegar realizar la capacitación y sensibilización de la población beneficiaria con la calidad deseada.
- El contar con socios estratégicos, permite a los ejecutores de esta temática contar con información especializada en el tema de Trata de personas y llegar a las comunidades a las que muchas veces no es fácil el acceso de una entidad que ingresa por primera vez al área rural.

- Cada tipo de beneficiario (estudiantes, sociedad civil), requiere de un material informativo adecuado a la población, es así que el proyecto permitió motivar al equipo en la elaboración de materiales (cuentos, historias en títeres, cartilla informativa, bíptico).
- La validación de los diferentes materiales a ser utilizados - principalmente con estudiantes de primaria y secundaria - por parte de la Dirección distrital, directores y en algunos casos de la junta escolar de las Unidades donde se intervinieron, fueron preponderantes y principales, para poder realizar los talleres con la pertinencia y objetividad de cada región.
- El diseñar instrumentos de recogida de conocimiento inicial sobre las temáticas consideradas en el proyecto (Pre test)<sup>5</sup> y un post test, permiten poder tener indicadores de calidad de los talleres proporcionados, además de una auto evaluación para quien facilita los talleres y por ende de la Coordinación del proyecto al realizar el seguimiento a los indicadores de monitoreo.
- La identificación o detección de casos de trata de personas no es una tarea fácil, especialmente para poder ofrecer una ayuda o salida a personas que están viviendo una grave vulneración de sus derechos. Sin embargo, el no realizar promesas que no se van a cumplir, una correcta preparación de las actividades de sensibilización (prevención) e información, y un compromiso personal y profesional permiten que algunas víctimas puedan confiar sus vivencias con uno y aceptar ayuda.
- Las intervenciones de este tipo de proyectos, especialmente con estudiantes de Unidades Educativas, es necesario programarlas y realizarlas desde el inicio de la gestión escolar, debido que en el último trimestre, se dificulta poder ingresar con este tipo de temas.
- El interactuar con la comunidad no sólo en los talleres, sino en actividades diarias, permiten vivenciar como desde sus conocimientos, se puede coadyuvar a que las comunidades ejerzan sus derechos, puedan proponer medidas de prevención y demanden servicios de información y apoyo en temáticas transversales a los Derechos Humanos.

En el caso de La Paz, el asesoramiento y acompañamiento a los ciudadanos interesados en esta temática, y sobre su posibilidad de migrar a otros países, está siendo un poco complicada, pues las personas, evitan conversar sobre este tema y hacerse asesorar en forma directa (por que fueron ya engañadas por otras instancias y en el tema de Trata de personas por que es difícil que ellas reconozcan que son sujetos de trata o discriminación), por tanto y en el marco del convenio con la PMH, se prestará este apoyo a través de la línea gratuita (800102122) habilitada por PMH, realizando un seguimiento y apoyo cada quince días. Sin embargo si se presentara estos requerimientos, sí acompañaremos su acercamiento a las instancias respectivas.

Asimismo, debemos aclarar que el tema de Trata de Personas, al estar ligado con bandas criminales y con gran poder económico, hacen que muchas personas tengan temor en denunciar o hacerse ayudar, y esto se constituye en una barrera peligrosa, ya que en muchas oportunidades algunas mujeres nos han prevenido de la presencia de estos sujetos en los lugares donde estabamos realizando el volanteo del proyecto.



Fuente: Archivo Ser Familia, 2009

<sup>5</sup> Que vendría a constituir una línea base.

## MISIÓN:

Ser Familia contribuirá al desarrollo integral de las familias que viven en condiciones de exclusión social, a través del diseño y ejecución de programas y proyectos, que aporten a mejorar la calidad de vida de las familias bolivianas.

## VISIÓN:

Ser Familia entidad reconocida a nivel nacional e internacional por su contribución al desarrollo integral de la familia, a través de iniciativas que respondan a la demanda real, atención integral y de calidad a todos/as los/as integrantes de la familia, mediante el desarrollo económico –productivo y humano-social.



## LA FUNDACION SER FAMILIA- BOLIVIA:

Su labor y resultados han sido reconocidos a nivel local, nacional e internacional. La experiencia de la entidad con sectores vulnerables en temáticas relacionadas a educación, capacitación laboral, trata de personas, salud sexual y reproductiva, liderazgo, violencia, apoyo a emprendimientos y desarrollo económico, con una visión integral fue presentado en eventos desarrollados en los siguientes encuentros internacionales:

- “II Encuentro: Empleo y Nuevas Oportunidades para los jóvenes en Iberoamérica” organizado por la OIJ (Santa Cruz 2.007).
- “Encuentro Iberoamericano: Juventud y promoción de oportunidades para el trabajo decente” (Cartagena – Colombia: 2.008)
- “II Encuentro Iberoamericano sobre Transparencia en el Tercer Sector” organizado por el Observatorio del tercer sector (Madrid España: 2.009)
- “VII encuentro Latinoamericano y del Caribe de ex – becarios del Israel” organizado por Shalom internacional (Lima – Perú: 2.009).

Los fondos fueron logrados a través de participación en convocatorias públicas a nivel nacional e internacional provenientes de NNUU, Embajada de Holanda, ACIDI VOCA, CARITAS, Fautapo, Ministerio de Trabajo y otros. Como parte del compromiso de transparencia del tercer sector todos los fondos, informes y resultados son dados a conocer a la población objetivo.

## EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES LÍDERES Y EMPRENDEDORAS



### DIRECCIÓN:

calle puente villa No. 1526, Zona Villa Fátima,  
Teléfono 2212707 - 70517761  
calle 4 No. 70, Zona Pampahasi,  
Teléfono 2256377 - 71942288  
Página web: [www.serfamilia-bolivia.org](http://www.serfamilia-bolivia.org)  
e-mail: [serfamilia@hotmail.es](mailto:serfamilia@hotmail.es)