



a2 softway, Venezuela | ey  
tú!

Universidad Nacional Experimental Politécnica

“Antonio José de Sucre”

Vice-Rectorado Puerto Ordaz

Dirección de Investigación y Postgrado

Unidad Regional de Postgrado

**Diplomado en Gerencia**

Sistemas de Información para la Toma de Decisiones



U  
N  
E  
X  
P  
O



# *Sistema de Información Gerencial*

## *A2 Softway*



COM & GRO  
C.A.

Ciudad Guayana, Agosto 2010

Profesor:

Ing. Iván Turmero MSc

Grupo: UNO



# Reseña Histórica de la Empresa

La empresa COMAGRO, C.A., nace a raíz de la inquietud de su dueño de iniciarse con una empresa propia en el sector Agropecuario, en el cual se había desempeñado por muchos años como Gerente de la Zona Oriente en otra empresa.

XP

Fue Fundada en Ciudad Bolívar, Municipio Autónomo Heres del Estado Bolívar, el 26 de Marzo de 1.993, por los socios Marialix Gómez de Bermúdez y Elio Bermúdez, quienes conforman la junta Directiva y comparten las más altas responsabilidades de la empresa.





# Reseña Histórica de la Empresa



Durante su trayectoria de quince años, ha mantenido importantes relaciones comerciales con Instituciones dedicadas a capacitación de personas en el área Agropecuaria, tales como el INCE, CVG, IRTAB y al mismo tiempo se ha dedicado a ofrecerles el mejor servicio a los Trabajadores del Campo y Clientes en general.



Se ha caracterizado por mantener un personal motivado a la excelente atención al público, con la finalidad de mantener una clientela que se encuentre satisfecha con el servicio prestado.



# Misión



XP

# Visión

Desarrollar la producción agrícola primaria, mediante la investigación y transferencia de tecnología en materia de abastecimiento de bienes e insumos, asistencia técnica y capacitación agrícola, desarrollando programas de producción que se integren en un Sistema Agroalimentario capaz de satisfacer las necesidades del consumo de alimentos, que garantice rentabilidad y eficiencia en el negocio agrícola, para beneficio de productores, agroindustria y consumidores asegurando bienestar para la comunidad, empleados y asociados.

Ser la empresa líder en la distribución y venta de insumos agrícolas, con reconocimiento social y proyección nacional, con la mayor y mejor oferta de productos y tecnologías de vanguardia necesarias para la producción agropecuaria sostenible y en armonía con el medio ambiente, organizada para responder eficientemente las expectativas comerciales de los usuarios y contribuir al mejoramiento del nivel alimentario nacional y el aumento de las exportaciones no tradicionales con personal de alta mística y calificación.



# Estructura Organizativa.



xp



# Tipo de Mercado.



Equipos Agrícolas



Agroquímicos



Talabartería



xp



Medicinas Veterinarias



Sistemas de Riego



Ferretería



Semillas



Fertilizantes



Conservación de Granos



Administración



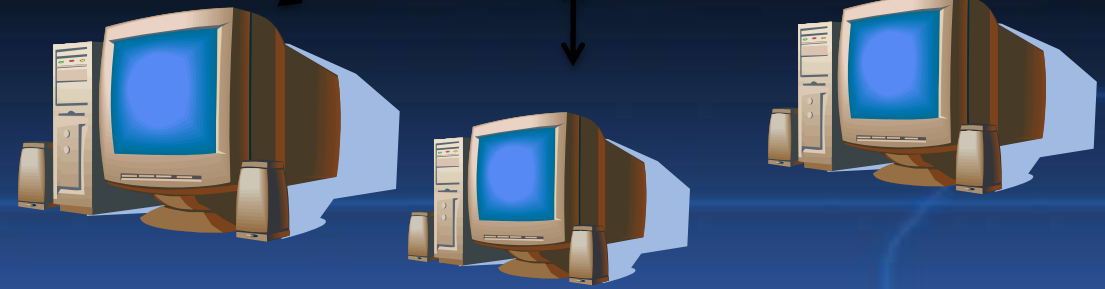
Compras

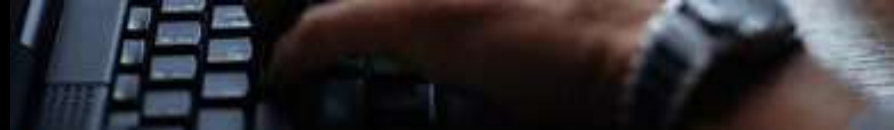


Ventas

xp

Cadena de Distribución.





# Sistema de Información.



La empresa se cuenta con un sistema de información, el cual es utilizado por la alta gerencia para la toma de decisiones de gran relevancia dentro de la estructura de la organización. Este programa ha sido utilizado durante los últimos dos años, actualizándose a las versiones más recientes del mismo.

El sistemas se implemento con el fin de sistematizar el trabajo que se venia realizando a mano por cada uno de los trabajadores y socios de la empresa.



Esto a generado una mayor eficacia y eficiencia de las actividades realizadas a diario, además a incentivado al personal a mejorar su actitudes y conocimientos técnicos, prácticos y personales.

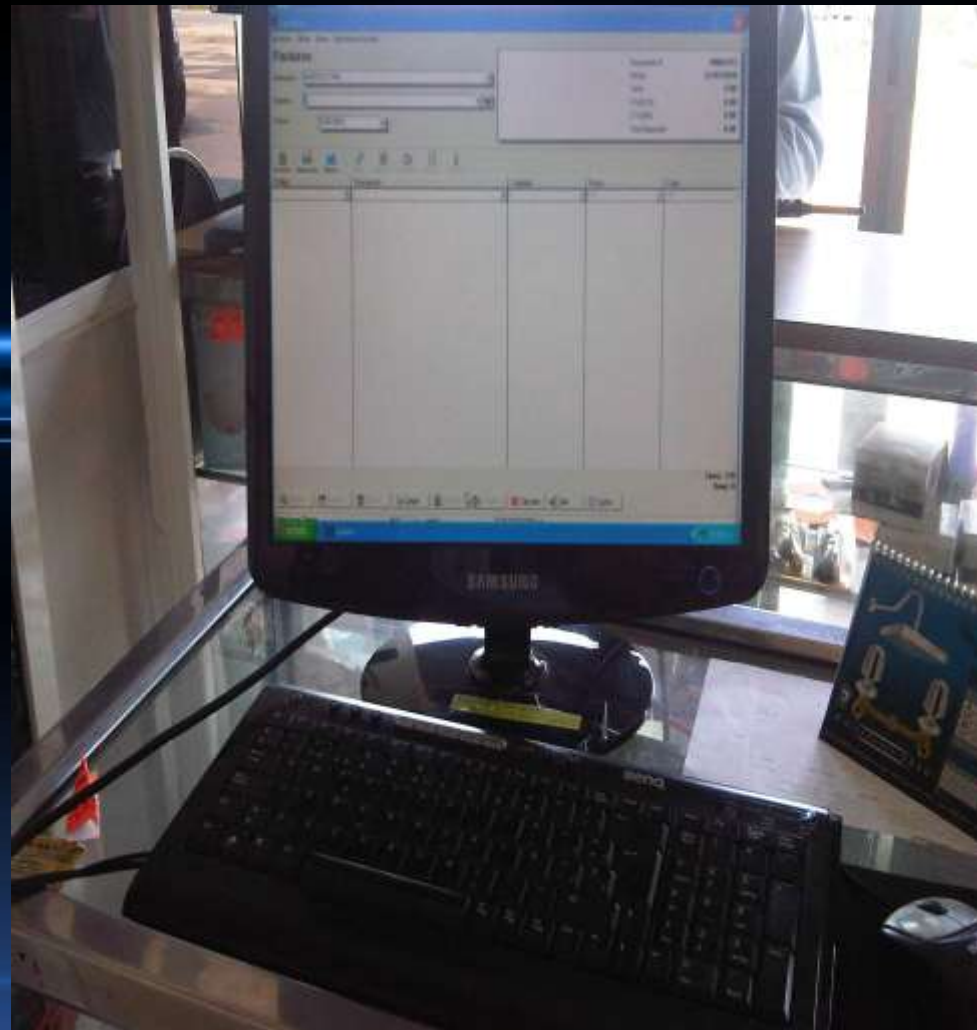
El software lleva por nombre: A2 SOFTWARE y es un programa de aplicaciones administrativas diseñado para ayudar a la gerencia en el proceso de toma de decisiones en la empresa usando métodos cuantitativos.





# Sistema de Información.

Nuestra empresa cuenta con la variante Herramienta Administrativa Configurable, la cual esta instalada en un servidor que es a su vez dirigida por red a cuatro computadoras, dos destinadas a Usos Administrativos controladas por la Gerente Administrativa y los Asistentes Administrativos y dos destinadas a Ventas utilizadas por los Vendedores y la Gerencia. Las facturas, notas de debito, notas de crédito, entre otros documentos fiscales son generados en físico usando una impresora fiscal OKI.





# DIAGNÓSTICO

## Fortalezas



- El Sistema A2 SOFTWARE permite llevar de manera eficiente el control del inventario en grandes proporciones.
- Se pueden conectar en Red varias estaciones de trabajo. (Actualmente en la Empresa se encuentran conectadas 4 estaciones y un Servidor)
- Mediante el sistema de acceso se mantiene la información resguardada.
- Tiene una aplicación integrada que permite realizar respaldo de la información.
- Su sistema de búsqueda de información incluye varios parámetros: (Nombre, Código, Referencia) lo que facilita el flujo de información.
- Permite obtener reportes tanto en la pantalla, disco o en medios impresos de inventario, proveedores, clientes, servicios, ventas, compras y otros.
- El Sistema permite que realizar consulta y recuperar datos de meses anteriores.
- Trabaja bajo el sistema operativo Windows 95-98-Xp.
- Exportación de datos que pueden ser vistos en los programas del office Word, Excel.



# DIAGNÓSTICO

## Debilidades



- 🖨️ Tiene a tener problemas informáticos de conexión entre el sistema y la unidad de impresión de facturas.
- 🖨️ No tiene la aplicación para elaboración de los libros de entradas y salidas de inventario exigidos por la Administración Tributaria.
- 🖨️ El sistema carece de la aplicación que permita imprimir el comprobante de retención de IVA al momento de realizar la cancelación de las cuentas por pagar. (Providencia 0056).
- 🖨️ El sistema necesita que se ejecute el último día hábil de mes, la aplicación: cierre de mes, lo que requiere un tiempo significativo para los casos de datas muy grades.
- 🖨️ No se ajusta a imprimir en impresoras de puerto USB o inalámbricas.

 Departamentos	 Depositos	 Inventario	 Clientes	 Presupuestos	 Facturas	 Proveedores	 Ordenes de comp...	 Compra de merc...	 Bancos	 Transacciones	 Salir
---	--	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--



## Herramienta Administrativa Configurable





### ARCHIVO DE INVENTARIO

Archivo **Detalle**

← → × [Icons]

Código :	<input type="text"/>	Comisiones Fijas
Departamento :	<input type="text"/>	Sujeto a comisión Fija <input type="checkbox"/>
Descripción :	<input type="text"/>	Monto comisión : <input type="text" value="0.00"/>
Categoría :	<input type="text"/>	Activar Vendedor Fijo <input type="checkbox"/>
Descripción Detallada :	<input type="text"/>	Vendedor Fijo : <input type="text"/>
Condición Imp : <input type="text" value="IVA"/>		Existencias con decimales <input type="checkbox"/>
Modelo :	<input type="text"/>	Activo <input checked="" type="checkbox"/>
Marca :	<input type="text"/>	Fecha creación : <input type="text" value="12"/>
Referencia :	<input type="text"/>	Garantía : <input type="text" value="0"/> <b>Meses</b>
Unidad :	<input type="text"/>	Peso : <input type="text" value="0.00"/> <b>Kgrs.</b>
Moneda :	<input type="text"/>	Capacidad o Contenido : <input type="text" value="1.00"/>

5084 Registros.

## Herramienta Administrativa Configurable



Departamentos
 Depositos
 Inventario
 Clientes
 Presupuestos
 Facturas
 Proveedores
 Ordenes de compra...
 Compra de mercaderia...
 Bancos
 Transacciones
 Salir

**ARCHIVO DE CLIENTES**

Archivo Detalle

TOMASI ANTONIO, 3017398, Si

Cód/C.I./RIF: 3017398

NOMBRE : TOMASI ANTONIO

Dirección : SECTOR EL PORVENIR GUASIPATI. EDO BOLIVAR

RIF/C.I. : V-3017398

Activo
  Exento de Impuesto  
 Contribuyente especial  
 Tipo : No Contribuyente

Telefono :   
 Fax :   
 E-Mail :   
 Website :   
 Fecha de Creación :

Basico **Datos crédito**

Indique la Descripción del Cliente EDITAR 7696 Registros.


# Herramienta Administrativa Configurable



 Departamentos
  Depositos
  Inventario
  Clientes
  Presupuestos
  Facturas
  Proveedores
  Ordenes de compra...
  Compra de mercaderias...
  Bancos
  Transacciones
  Salir

**ARCHIVO DE PROVEEDORES**

Archivo Detalle



Código : J-07505335-4

Descripción : AGRICOLA TANAUSU C.A.

Descripción Detallada : CAGUA. ESTADO ARAGUA

Contacto :

Dirección :

R.I.F. : J-07505335-4

Moneda : Bolívar Fuerte

Proveedor Activo  
 Descuentos pronto pago  
 Tipo : Nacional

Teléfonos :  
 Fax : 0244-3954904  
 E-Mail :  
 Website :

Basicos **Datos crédito**

Indique descripción EDITAR 113 Registros.

# Herramienta Administrativa Configurable



## Facturas

Archivos Editar Items

## Facturas










Depositos : Clientes : Precio : 

Documento #	00055990
Fecha :	16/03/2010
Total :	0.00
I.V.A(12%)	0.00
I.V.A.(8%)	0.00
Total Operación	0.00
Renglón Peso (Kgs) :	0.00
Total Peso (Kgs) :	0.00

 Inventario	 Reimpresión	 Clientes	 Series	 Detalle Item	 Descuento	 Vendedores
---	---	--	--	--	---	--

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Total

Linea : 0/0  
Items : 0

 Detalle	 Insertar	 Borrar	 Cargar	 Guardar	 Totalizar	 Cancelar	 Salir	 Costos
--	--	--	--	---	---	--	---	--

MAY 09:00 miviera 02/08/2010 09:49 a.m.



# Facturas

Archivos Editar Items

## Facturas

Depositos :

Cientes :

Precio :

Documento #	00055990
Fecha :	16/03/2010
Total :	68.22
I.V.A(12%)	0.00
I.V.A.(8%)	0.00
Total Operación	68.22
Renglón Peso (Kgs) :	0.00
Total Peso (Kgs) :	0.00

Inventario 
 Reimpresión 
 Clientes 
 Serieses 
 Detalle Item 
 Descuento 
 Vendedores

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Total
AC0061	GRAMOXONE NF X 1 LT (E)	1	23.22	23.22
ANTROC0001	ANTRACOL 70 WP (PROPINEB) X 1 KG (E)	1	45.00	45.00
		1	0.00	0.00

Linea : 3/2  
Items : 2

### Facturas

Archivos Editar Items

**Facturas**

Depositos :

Cientes :

Precio :

Código	Descripción
AC0061	GRAMOXONE N
ANTROC0001	ANTRACOL 70 V

### Totalizar Facturas

Vendedores :

Documento Origen :

Total Bruto :  **Número de Control**

Descuento 1 :  **0.00%**

Flete :  **0.00%**

Base Imponible :

I.V.A(12%) :  **12.00%**

Total Neto :

Total Cancelado :

Vuelto :

Saldo Operación :

Clasificación :

Fecha Emisión :

Fecha Vencimiento :   **Días de Vencimiento :**

Condiciones de Pago :

Cientes :

Detalle o Comentario:

Seleccione clasificación

Documento #	00055990
Fecha :	16/03/2010
Total :	68.22
I.V.A(12%)	0.00
I.V.A.(8%)	0.00
Total Operación	68.22
Renglón Peso (Kgs) :	0.00
Total Peso (Kgs) :	0.00

	Total
23.22	23.22
45.00	45.00
0.00	0.00

Linea : 3/2  
Items : 2

**Facturas**

Archivos Editar Items

**Facturas**

Depositos :

Cientes :

Precio :

**Totalizar Facturas**

Vendedores :

Documento Origen :

Total Bruto :

Número de Control :

Documento #	00055990
Fecha :	16/03/2010
Total :	68.22
I.V.A.(12%)	0.00
I.V.A.(8%)	0.00
Operación	68.22
Peso (Kgs) :	0.00
o (Kgs) :	0.00

Código	Des
AC0061	GRA
ANTROC0001	ANT

**Forma de Pago**

Cientes : .VENTAS CONTADO

Totalizar Facturas : Bs.F 68.22 o Bs. 68,220.00

Monto	Tipo	Banco	Detalle del documento	Total
68.22	Efectivo	Efectivo Bs. Fuertes.		23.22
0.00	Efectivo	Efectivo Bs. Fuertes.		45.00
				0.00
<b>Vuelto : 0.00</b>				<b>68.22</b>

Indique detalle del movimiento

Detalle Insertar Borrar

Seleccione clasificación

Linea : 3/2  
Items : 2

ARCHIVO DE INVENTARIO

Búsqueda    
 Detalle    
 Salir

Descripción	Código	CONTADO con	con I.V.A[12]	con I.V.A[1]	Existencia	Departamento
ALICATE PRESION FERMETAL 10" ALI-03	ALI-PF10	24.66	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALICATE PRESION VISE-GRIP 10R AMER.	ALI602009	95.00	0.00	0.00	27	FERRE-FERRETERIA
ALLETTE 80 PM (FOSETIL-ALL) X 1 KG (E)	ALL080*	101.69	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
ALIMENTO CONCENTRADO P/PECES 40 KGS	CACHAM0101	110.00	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALIMENTO CONCENTRADO X SACO	A4	70.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
ALIMENTO ENGORDE POLLARINA 3A	ABA0008	110.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
ALIMENTO GATSY PESSC AA Y ESP 1KG	GAPAE1	18.00	0.00	0.00	32	COMAG-AGROPECUARIA
ALIMENTO INICIADOR POLLARINA 2A	ABA0009	110.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
ALPARGATA # 26	ALP-026	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 27	ALP-027	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 29	ALP-029	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 30	ALP-030	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 31	ALP-031	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 33	ALP-033	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 34	ALP-034	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 37	ALP-037	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALPARGATA # 38	ALP-038	13.36	0.00	0.00	0	FERRE-FERRETERIA
ALQUITRAN VEGETAL 1 GALON (E)	ALQ-02G*	53.50	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
ALQUITRAN VEGETAL 1/32 (E)	ALQUIT001	12.00	0.00	0.00	1	COMAG-AGROPECUARIA
ALQUITRAN VEGETAL 1/4 GAL. (E)	00252*	34.00	0.00	0.00	36	COMAG-AGROPECUARIA
ALQUITRAN VEGETAL 1/8 GAL. (E)	ALQ-1.8*	24.00	0.00	0.00	28	COMAG-AGROPECUARIA
ALSYSTIN 480 SC X 1 LT (E)	AL480*	197.00	0.00	0.00	1	COMAG-AGROPECUARIA
ALSYSTIN 480 SC X 250 CC	ALSY'S001	51.00	0.00	0.00	46	COMAG-AGROPECUARIA
AMARRE P/ZINC X 100 PZA	AMA01	20.00	0.00	0.00	2,887	FERRE-FERRETERIA
AMARRE TOMATERO PLASTICO X ROLLO	AMATOP01	23.00	0.00	0.00	234	COMAG-AGROPECUARIA
AMARRES P/ZINC	AMAZ001	21.00	0.00	0.00	19	FERRE-FERRETERIA
AMIDOR X 1 LT (E)	AMI0001	27.09	0.00	0.00	10	COMAG-AGROPECUARIA
AMIGAR X 50CC	AMI-65	14.00	0.00	0.00	9	COMAG-AGROPECUARIA
AMINA 500 4 LBS X 10 LTRS. INQUIPORT	AMIN24X10	0.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
AMINA 500 4 LBS X 200 LTRS. INQUIPORT	AMI-200*	0.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
AMINA 500 4 LBS X 4 LTRS. INQUIPORT	AMI-04*	55.00	0.00	0.00	19	COMAG-AGROPECUARIA
AMINA 720 6 LBS X 10 LTRS. INQUIPORT	AMI-0107*	160.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
AMINA 720 6 LBS X 200 LTRS. INQUIPORT	AMIN-70200*	0.00	0.00	0.00	0	COMAG-AGROPECUARIA
AMINA 720 6 LBS X 4 LTS INQUIPORT	15860-0340	75.00	0.00	0.00	53	COMAG-AGROPECUARIA
AMINOVIVAL ORAL 120 ML. (E)	VALA001	17.00	0.00	0.00	46	MEDIC-MEDICINAS VETERINA
AMINOVIVAL X 500 MM	AMIN12	26.00	0.00	0.00	11	COMAG-AGROPECUARIA

Total registros : 5084



- Departamentos de Inventario
- Inventario**
- Operaciones de Inventario
- Clientes
- Proveedores
- Ventas
- Compras
- Vendedores
- Bancos
- Impresión de Etiquetas
- Resúmenes
- Ensamblaje
- Generador de Informes Personalizados
- Consulta Períodos Anteriores

- Reporte General
- Movimiento de Unidades
- Inventario físico
- Reposición de Inventario
- Lista de Precios**
- Ofertas y Presentaciones
- Operaciones de Inventario
- Rentabilidad de Productos
- Productos sin movimiento
- Consulta de Seriales



# Herramienta Administrativa Configurable





COMPROBANTE DE RETENCION IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA)

Ley IVA -Art 77 "Serán responsables del pago del impuesto en calidad de agentes de retención, los compradores o adquirentes de determinados inmuebles y las receptoras de ciertos servicios, a quienes la Administración Tributaria designe como tal"

Nº 2009-12-0000561

19/12/2009

PERIODO FISCAL  
AÑO: 2009 MES: 12

**NOMBRE DE AGENTE DE RETENCION**  
 COMERCIAL AEROPROPECUAS Y PRODUCTO CA S.R.L. C.V. (RIF: J-30096027)

**DIRECCION FISCAL DEL AGENTE DE RETENCION**  
 PROLONGACION AVENIDA REPUBLICA, PLAZA DE LAS BANDERAS, EDIF. TRISINI PISO PS LOCAL N° 1 CIUDAD BOLIVAR

**NOMBRE SUJETO RETENIDO**  
 GRUPO CATALINA.C.A. (RIF: J-30191701-4)

Ope. Nro	Fecha de Documento	Tipo Documento	Numero Documento	Numero control Documento	Tipo de Transacción	Total Compras incluyendo IVA	Compras sin derecho crédito IVA	Compras internacionales o importaciones			IVA Retención 75%
								Base imponible	% Alícuota	Impuesto IVA	
1	04/08/2009	FAC	30274	00-4501	01-Reg	6.170.31	5.171.76	891.56	12.00	106.99	80.24
2	28/10/2009	NC	10262		01-Reg	-52.88	0.00	-47.21	12.00	-5.67	-4.25
<b>TOTALES:</b>						6.117.43	5.171.76	844.35		101.32	75.99

TOTAL A PAGAR BsF **6,041.44**

Firma y Sello Agente de Retención

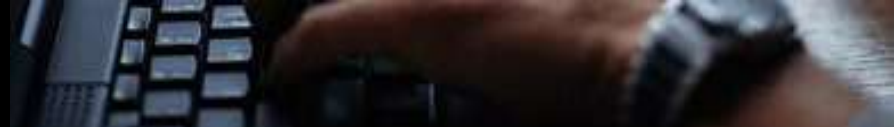
Firma y Sello Entregado





a2 softway Venezuela

ey  
tú!



COMERCIAL AGROPECUARIA ORINOCO C.A.  
COMAGRO C.A.

Rif. N- J-30088828-2

Sector plaza las Banderas, Edificio Tricini, Local N- 3  
Ciudad Bolívar, Estado Bolívar.  
Tel. 0285 - 6329810 / 8084197 Fax. 0285 - 6329810

Presupuesto 00000735

Nombre: INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACION Y EDUCACION SOCIALISTA, (INCES)

CI / RIF: J-00183938-0

Dirección:

Fecha: 30/07/2010

PARA:

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Total
100.00	POLLOS BEBE (E.)	4.80	480.00
8.00	ALIMENTO INICIADOR PARA POLLO X SACO (E.)	126.00	1,008.00
4.00	ALIMENTO CRECIMIENTO P/CERDO X SACO (E.)	130.00	520.00
4.00	ALIMENTO ENGORDE P/CERDO X SACO (E.)	130.00	520.00
5.00	SEMILLA HIB LECHOZA CARMEN F1 600 SEM (E.)	850.00	4,250.00
15.00	FERTILIZANTE 12-24-12 X SACO 50 KG (E.)	144.00	2,160.00
12.00	ALIMENTO ENGORDE P/POLLO X SACO (E.)	126.00	1,512.00
1.00	VITAMINA OXITETRAC. P/SOL CVIT X 125 GRS (E.)	29.00	29.00
2.00	SEMILLA MAIZ CERTIFICADA X SACO (E.)	174.00	348.00
8.00	CAL AGRICOLA X SACO 40 KG (E.)	30.00	240.00
4.00	ALIMENTO P/PECES CACHAMARINA X SACO (G.)	134.26	537.04
		0.00	0.00
		0.00	0.00
		0.00	0.00
		0.00	0.00
		0.00	0.00
		0.00	0.00
	EXENTO		11,067.00
	BASE		537.04
	IVA 8%		42.96
	<b>Total</b>		<b>11,647.00</b>

\*PAGOS ESTRICTAMENTE DE CONTADO, SUJETO A CAMBIO DE PRECIOS SIN PREVIO AVISO (VALIDO 5 DIAS A PARTIR DE LA FECHA DE EMISION)

\*ESTE PRESUPUESTO VA SIN TACHADURA NI ENMENDADURAS

Atentamente

*Elio Bermudez*  
ELIO R BERMUDEZ  
PRESIDENTE

COMAGRO  
RIF: J-30088828-2  
NIT: 000387888





# Conclusiones.

El sistema facilita el procesamiento y análisis de la información al obtener una serie de reportes relevantes y pertinentes para la evaluación de la gestión de información que se maneja en la empresa.

XP

El sistema de base de datos consta de varias partes relacionadas entre si, que portan un resultado integral de los aspectos examinados, como mantener el inventario al día realizando cargas y descargas de la mercancía.

Se obtiene la información que se destina a la toma de decisiones, a nivel gerencial para mantener organizada la empresa.







a2 softway.Venezuela

ey  
tú!



NOS ADAPTAMOS  
A TUS NECESIDADES

para algunos es difícil...  
¡para nosotros no!



*Gracias por  
su Atención!*