



UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACION
Maestría en Desarrollo Docente

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INNOVADORAS.
“Educación abierta y educación a distancia”
Trabajo Final

16 de Junio del 2007

Nombre del Alumno: ***Juan Fernando Pérez Espino***
Nombre del Asesor: Emma Silva Gallardo
Semestre: III

ÍNDICE

Introducción	3
Antecedentes	4
¿Qué es la educación abierta y la educación a distancia	6
Modelos de educación a distancia	7
Implicaciones	10
Ámbito educativo	11
Los facilitadores	11
Los alumnos	12
Los conocimientos	12
Humanización de la educación a distancia	13
Interacción	13
Retroalimentación	14
Tecnología	15
Ventajas y desventajas	15
Una ojeada al futuro	18
A manera de conclusión	19
Fuentes de consulta	21

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, hemos sido testigos del rápido desarrollo de las computadoras, de las redes de computadoras, del incremento en la capacidad y velocidad de los procesadores y del galopante incremento de la capacidad de almacenamiento electrónico. Hace cuatro años, la actual capacidad de almacenamiento de los discos duros de las computadoras no era posible ni con métodos más sofisticados de almacenamiento como los discos compactos, que difícilmente contenían una décima parte de lo que son capaces los discos duros que son comunes hoy en día.

Estos desarrollos han sido una fuerza muy dinámica que ha afectado a la educación en general y especialmente a la educación a distancia, proporcionándole un nuevo, poderoso e interactivo medio para reducir las barreras de tiempo y espacio, para poder llegar a sus objetivos.

En este breve trabajo se abordan aspectos relacionados con la educación abierta y a distancia, desde algunos de sus antecedentes, modelos, implicaciones, ventajas y desventajas, así como algunos datos referentes a las nuevas tendencias...

ANTECEDENTES

Durante las décadas pasadas, se han venido sucediendo cambios en el sistema educativo; especialmente en el campo de la educación abierta y educación a distancia, se pueden encontrar avances que podrían ser calificados como “muy novedosos” y además “necesarios” debido a las características de la sociedad actual.

Los procesos necesarios para poder ofrecer servicios de educación abierta y a distancia no se han dado de la noche a la mañana. Se encuentran mediados por las diversas condiciones de los distintos países en los que se puede localizar. Si bien posee muchos rasgos comunes, América Latina y México no puede considerarse como una región homogénea (por sus características físicas, políticas, culturales. sociales).

Los diferentes países de la región poseen, un conjunto de características socioeconómicas, tecnológicas y educativas que los ubican no sólo en los más diversos niveles de desarrollo sino que ofrecen las más variadas particularidades, modelos y tendencias.

“Las similitudes y coincidencias, pero sobre todo las particularidades, tienen un profundo significado que no podrá ser desconocido. Ellas influyen no sólo en la

consecución de la información (valga decir que algunos Estados, particularmente del Caribe, no reportan la información de manera independiente) y en el adecuado entendimiento de su comportamiento político especialmente en materia de integración regional, sino en el establecimiento y desarrollo del proceso de incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTICs) y de la virtualización de las universidades” (Facundo, 2003:5)

Una de las universidades de educación a distancia más antiguas es la Universidad de Sudáfrica, la cual lleva ofreciendo este servicio desde 1946. En el Reino Unido, la más grande es la Open University que se fundó en 1969. En España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia comenzaría sus actividades docentes en 1973 y un año más tarde, en Alemania, se fundaría la Fernuniversität Hagen. Estas cuatro universidades tienen más de 100.000 alumnos, que es posible gracias al bajo coste que supone la educación a distancia.

La educación a distancia es el desarrollo de los cursos por correspondencia, que empezó de la necesidad de impartir enseñanza a alumnos en lugares aislados, en los que no era posible construir un colegio. Tales cursos se ofrecen normalmente al nivel de primaria, secundaria, preparatoria, universitario y posgrado, y en ellos, a menudo, son los padres quienes supervisan el progreso educativo del alumno.

¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN ABIERTA Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?

Como se mencionó líneas atrás, la educación a distancia puede considerarse como el desarrollo de cursos por correspondencia, que empezó de la necesidad de impartir enseñanza a alumnos en lugares aislados, en los que no era posible construir un colegio.

Por otro lado según *Elizabeth Copado Rodríguez*, “la educación a distancia es el sistema educativo que mediante el uso de los medios de comunicación, mantiene contacto con estudiantes alejados de la institución y entre sí generar comunidades de aprendizaje. Permite la formación de las personas que, por diversas razones, no pueden asistir regularmente a un centro escolar. Desarrolla la responsabilidad del estudiante en su propio aprendizaje, así como la adquisición de habilidades para el autoestudio.”

Se considerará, de esta manera a la educación a distancia como una modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Normalmente, se envía al estudiante por correo (tradicional o electrónico) el material de estudio (textos escritos, videos, cintas de audio, CD-Roms y el devuelve los ejercicios resueltos. Hoy en día, se utiliza también el correo electrónico y otras posibilidades que ofrece internet, fundamentalmente las aulas virtuales. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la

Trabajo final: Educación abierta y educación a distancia 6

comunicación se le llama e-learning. En algunos casos, los estudiantes deben o pueden acudir a algunos despachos en determinadas ocasiones para recibir tutorías, o bien para realizar exámenes. Existe educación a distancia para cualquier nivel de estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios.

Una de las características atractivas de esta modalidad de estudios es su flexibilidad de horarios. El estudiante se organiza su período de estudio por sí mismo, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios a veces es vulnerada por ciertos cursos que exigen participaciones online en horarios y/o espacios específicos.

MODELOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Durante la evolución de la Educación a Distancia y de acuerdo a la elección de los medios principales y secundarios empleados para alcanzar sus objetivos, se han identificado distintos modelos. Los cuales independientemente del nombre asignado para identificarlos, (frecuentemente polémicos) poseen características propias. Ejemplos de ellos son: el Didáctico-Impreso, el Modular-Multimedios y el Telemático.

Mientras que el primero, aparecido a partir de la década del 60, basa su enseñanza en el texto impreso distribuido a los estudiantes por el correo postal; el

segundo que alcanza su auge en las décadas del 70 y el 80, amplia su arsenal incluyendo además del texto impreso, el audio y video casete, la radiodifusión, las conferencias televisivas y el uso de la computación. Paralelamente, el educando tiene actividades de asesoría presencial, por correo postal o por vía telefónica. Es necesario resaltar que en él no se preveía el uso de las redes de computadoras.

Todo ello se ajusta a las características de un sistema instruccional que Peters definió como Industrializado, en el cual los procesos principales de Diseño, Producción, Asesoramiento y Evaluación se realizan secuencialmente y con tendencia hacia la masificación en términos de la población estudiantil servida. Tal industrialización significa también un cierto distanciamiento del sistema educativo respecto al estudiante como persona.

Al margen de los elementos positivos intrínsecos al modelo Modular Multimedia, Fabio Chacón le señala, altas tasas de deserción de estudiantes, bajos niveles de rendimiento; obsolescencia de los materiales de instrucción, que se hacen difícil modificar en razón de los crecientes costos; baja interacción entre estudiantes y entre éstos y los profesores. Una de las principales razones a las cuales se le atribuye estos problemas es que el estudiante debe trabajar solo, con pocas oportunidades de seguimiento y tutoría. Por otra parte, si se trata de aumentar las estrategias de interacción basadas en la tutoría presencial, el programa a distancia resulta muy costoso y poco diferenciado de la enseñanza presencial.

Modelo Telemático.

Como respuesta a los problemas de los modelos anteriores, comienza a avizorarse una nueva generación de Educación a Distancia, en la cual se puede individualizar en mayor grado el proceso instruccional, hay una permanente interacción entre las personas para apoyar el proceso de aprendizaje, la información de retorno al educando es casi inmediata, la cantidad de recursos docentes de los que se puede disponer es ilimitada y los costos por estudiantes son menores. Como principales desventajas, se destacan la necesidad de una importante inversión inicial en equipos e instalaciones, la dificultad de llegar equitativamente a todos los estudiantes con las nuevas tecnologías y el esfuerzo requerido para actualizar al personal docente.

El punto clave que diferencia al nuevo paradigma del anterior es el uso de las redes de computadoras, es decir, que en él la comunicación mediante computadoras es el corazón del sistema de enseñanza a distancia; creando así, un vehículo permanente para la comunicación y para disponer de grandes masas de información útil para los propósitos educativos, la cual puede presentarse en cualquier forma: textual, numérica, gráfica, audiovisual con movimiento, etc.

El desarrollo de las redes de computadoras ha sido posible gracias al desarrollo alcanzado por las telecomunicaciones, el cual responde en forma satisfactoria, tanto tecnología como económicamente al reto de la dispersión geográfica. El ancho de banda de los medios de transmisión necesarios para la canalización de

gran cantidad de datos que implica un curso, se ha incrementado con las tecnologías de cable coaxial, par trenzado y fibra óptica, entre otras. Además, mediante la utilización de satélites es posible cubrir áreas geográficas de la dimensión de uno o varios países.

El intercambio de información multimedia en tiempo real, que permite actualmente las redes locales, y la capacidad de procesamiento de las computadoras conectadas a ellas, es la base para el desarrollo de medios de interacción más poderosos que los que ofrece la tecnología de teleconferencias. Aunque la transmisión de información multimedia en tiempo real se encuentra fundamentalmente circunscrita a las redes locales, desde 1992 se vienen realizando transmisiones de audio y video digital en un área de Internet con conexiones de alta velocidad conocida como MBONE (Multimedia Backbone).

IMPLICACIONES

La educación abierta y la educación a distancia se encuentran actualmente en pleno desarrollo, y su aplicación por los diversos niveles educativos en cada país ha implicado la participación de algunas variables sumamente importantes. A continuación se mencionan tres de ellas.

Ambito educacional

Emerge la necesidad de tomar conciencia que la educación a distancia debe ser planeada por un grupo de expertos enfocados al objetivo del curso; a continuación presentamos una serie de estrategias a tomar en consideración:

- ⊕ Objetivos claros
- ⊕ Correcta estructuración del curso
- ⊕ Buen diseño del curso
- ⊕ Planeación del material que se va a cubrir en la sesión interactiva
- ⊕ Producción del curso
- ⊕ Planeación de actividades a llevar a cabo

Los facilitadores

Muchos de los profesores que actualmente están enrolados en la educación no tienen formación docente. Se requiere gente capacitada (no sólo en la labor docente, sino en la labor docente como facilitadores a distancia) para esta acción y para ello planteamos se pueden plantear estrategias como:

- ⊕ Preparación del profesor para impartir su clase en cada sesión
- ⊕ Cursos de capacitación docente
- ⊕ Compartir experiencias con otros profesores
- ⊕ Dominio de las tecnologías que se utilizarán en el curso que impartirá.

Los alumnos

Es necesario subrayar que los esfuerzos del equipo docente vayan dirigidos al aprendizaje efectivo de los alumnos; para ello es imperioso entender las características y las necesidades de ellos. Verbigracia:

- ⊕ Perfil del alumno
- ⊕ Países, estados, ciudades o localidades donde radican
- ⊖ Habilidades a desarrollar

Los conocimientos

Hay características especiales de los conocimientos que se impartirán de acuerdo con su tipo; es decir, hay cursos con fondo científico, administrativo, matemático, etcétera. Cada uno de ellos requiere de una planeación individual en materia de interacción y tecnologías de información. Será necesario pues:

- ⊖ Necesidad de software especial para ver aplicaciones, fórmulas, explicaciones, etcétera
- ⊕ Necesidad de bibliografía específica y abundante para cada tema
- ⊕ Involucramiento personalizado del profesor (es)
- ⊕ Asesoría presencial, ya sea del titular del curso u otra persona experta en el tema

Humanización de la educación a distancia

“El alumno a distancia tiene sentimientos de soledad al estar alejado de profesores y compañeros. Humanizar la educación a distancia implica personalizar la atención a los alumnos” (Salinas:1995). Considérenos las siguientes estrategias:

- ✦ Utilizar los medios tecnológicos adecuados aprovechándolos al máximo en materia de interacción
- ⊖ Hacer uso de tecnología de videoconferencia con otras sedes
- ✦ Variedad de opciones de uso de múltiples medios de comunicación
- ✦ Disponibilidad y responsabilidad por parte del profesor
- ✦ Inmediatez de la comunicación
- ✦ La existencia de un espacio de socialización dentro de la página del curso
- ✦ Evitar perder la calidad de comunicación por la cantidad de alumnos

Interacción

Dentro de este ámbito existen grandes áreas de oportunidad, así como existe la necesidad de tiempo, capacidad crítica, analítica, etcétera. Habrá que poner atención a:

- ✦ Mejora de la interacción entre profesores y alumnos
- ⊖ Planeación de la forma en que se va a motivar la interacción en un curso
- ⊖ Comunicación con el alumno cuando lo necesite
- ✦ Que el profesor se asegure que la actividad de aprendizaje se está dando exitosamente

- ① Motivar una participación activa por parte del alumno Mejora de la interacción entre alumnos con otros alumnos
- ⊕ Trabajo colaborativo
- ⊕ Actividades grupales
- ⊕ Espacios de socialización
- ⊕ Espacios de discusión
- ① Intercambios culturales

Retroalimentación

Una parte esencial del aprovechamiento de un curso es hacer sentir a los alumnos que están acompañados en el proceso enseñanza-aprendizaje. Veamos algunas estrategias para ello:

- ⊕ La importancia del diseño de un curso (actividades, contenido, guía, etcétera)
- ⊕ La importancia de una retroalimentación rápida y oportuna
- ⊕ Compromiso del profesor para cumplir con la retroalimentación
- ⊕ Sensibilidad por parte del profesor de darse cuenta que los alumnos están entendiendo correctamente las ideas que están transmitiendo
- ⊕ Que el número de profesores sea proporcional al número de alumnos para ofrecer un buen servicio y atención a todos
- ① Disponibilidad de medios tecnológicos
- ⊕ Proposición de fechas límites para entrega de retroalimentación de actividades de aprendizaje

Tecnología

Hoy en día sin las tecnologías de información (TIC's) no existiría la educación a distancia, pero es necesario tener claro que las personas no deben estar a disposición de las tecnologías, sino las tecnologías a disposición de la gente.

Necesitamos en esta área:

- ⊕ Capacitación del personal que proporciona el servicio de apoyo de uso de tecnologías
- ⊕ Igualdad de tecnologías e infraestructura en todas las sedes
- ⊕ Capacitación para el uso de tecnologías para profesores y alumnos
- ⊕ Variedad de tecnologías

“Estamos siendo protagonistas de una era donde las comunidades de aprendizaje se organizan por medios tecnológicos que permiten la comunicación e interacción sin importar el tiempo y el espacio. Las tecnologías de información, entonces, juegan uno de los papeles más importantes para llevar a cabo la educación a distancia en nuestros tiempos, ya que por medio de éstas podemos comunicarnos con personas separadas geográficamente sumergiéndonos en un mundo multicultural que fomentará la riqueza de nuestro aprendizaje.” (Salinas: 1995)

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Consideremos pues como idea general, que la educación a distancia es aquella que se centran en ampliar el acceso a la educación, liberando a los alumnos de

las limitaciones de tiempo y espacio, y ofrece oportunidades flexibles de aprendizaje.

Partimos de que el sistema de estudios a distancia y abierta pretende llegar a todos los rincones para hacer asequible la educación a todas aquellas personas que por diversas razones, no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las instituciones de educación clásicas o presenciales.

La modalidad Abierta desde el humanismo cristiano, hoy esta presente en todo el territorio nacional, con un modelo propio que sigue las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, pero con sus claves propias y específicas que le han permitido dar respuestas a las necesidades del país y de su gente, contribuyendo al desarrollo sociocultural de la comunidad. De esta manera consideremos, entre otras, las siguientes ventajas y desventajas de la educación abierta y a distancia:

Ventajas

- ✚ Una de las características más generales de la educación a distancia es la de estar basada en una comunicación no directa, es decir el alumno no se encuentra durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a cierta distancia del profesor.
- ⓪ Tiene la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y responder al ritmo del rendimiento del estudiante

- ① Además promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable
- ✚ Utiliza múltiples mecanismos de comunicación que enriquecen los procesos y permiten soslayar la dependencia de la enseñanza cara a cara.
- ✚ Puede contar con los mejores expertos en la elaboración de los materiales instructivos en las diferentes áreas del conocimiento, lo que repercute en su calidad

Desventajas

- ✚ El desarrollo de las redes de computadoras es costoso: A pesar de que el costo de las computadoras individuales es relativamente accesible y de que los mercados de los programas de computadoras son muy competitivos, la instalación, desarrollo y mantenimiento de las redes de comunicación aún es costoso.
- ✚ La tecnología cambia rápidamente: Los cambios en la tecnología tienen un ciclo muy corto por lo que, se corre el riesgo de enfocar la atención solamente a disponer de lo más avanzado en tecnología, en lugar de buscar satisfacer las necesidades reales de las instituciones, y estar permanentemente tratando de poseer lo más avanzado en tecnología en lugar de mantener funcionando eficientemente aquella que está resolviendo efectivamente las necesidades de la institución.
- ✚ Existe desconocimiento de las computadoras: A pesar de que las computadoras personales han tenido gran aplicación desde la década

de los años 60's, aún existen muchos adultos que han tenido poco o ningún contacto con ellas y que desconocen como utilizarlas.

- ⊕ Hay un cierto distanciamiento entre profesores y alumnos.
- ⊕ No existe una forma precisa de evaluar si realmente el alumno esta realizando las actividades correspondientes al curso.
- ⊕ La deshumanización de la educación.
- ⊕ La no promoción de valores humanos.

UNA OJEADA AL FUTURO

Para la construcción de un futuro educativo en el que la educación a distancia se erija como una modalidad para la consolidación de una sociedad del conocimiento, se requiere considerar la historia de las prácticas educativas y observar en ellas, la forma como se han valorado las competencias comunicativas. Estas competencias son el factor humano que generalmente se ha soslayado desde una visión de la modalidad a distancia, esencialmente informacional y tecnocrática.

La sociedad del conocimiento es el nombre con el que se reconoce a la sociedad posindustrial, y alude a una utopía sociocultural en la que el conocimiento, en oposición a la información, se plantea como producción del ser humano, producción con amplia participación de sujetos y grupos. Se opone a la visión consumista de la información y supone una transformación radical en la calidad de vida de las poblaciones, concentradas más en la generación de conocimiento científico y tecnológico, que en la aplicación del trabajo manual y mecánico propio

de la producción agrícola e industrial. Supone generación de conocimiento para la elevación de la calidad de vida de todos los sectores sociales. Supone equilibrio en el acceso informativo y un papel preponderante de los sistemas educativos como los responsables de la generación de condiciones para que los sujetos aprendan a aprender y generen conocimiento, en oposición a las formas mecánicas de apropiación informativa.

El valor de los objetos se desplaza actualmente hacia el conocimiento aplicado en su producción y no a sus constitutivos materiales o el esfuerzo en términos de trabajo u horas hombre empleadas en su generación. La tendencia es hacia la integración a través de lo que conocemos como las nuevas tecnologías de información (NTIC's). No sólo en el ámbito educativo, sino en todos los ámbitos con los que el hombre tiene contacto, desde el aspecto laboral (cuando hablamos de trabajo en casa u oficinas virtuales, hasta las relaciones no formales de pareja)

A MANERA DE CONCLUSIÓN

Creo que la educación a distancia es una gran oportunidad de contribuir al crecimiento de la ya mencionada sociedad del conocimiento, no obstante existen aún en la actualidad muchas barreras que hay que sortear exitosamente, como la resistencia al cambio de paradigma y bueno, algunas de las que se mencionan entre las desventajas en apartados anteriores. La siguiente reflexión de Habermas hace resaltar algunas de las bondades de la educación abierta y a distancia, como son el desarrollo de la capacidad de expresión, la capacidad de

escucha y la de interpretación, además de la competencia interactiva, que para Habermas implica el esfuerzo por darse a entender y por comprender al otro:

"El empleo de la expresión competencia interactiva señala la hipótesis básica, de la que voy a partir, de que las capacidades del sujeto que actúa socialmente pueden investigarse desde el punto de vista de una competencia universal, es decir independiente de ésta o aquella cultura, al igual que sucede con las competencias de lenguaje y conocimiento cuando se desarrollan con normalidad. Partimos de que puede probarse la existencia de cualificaciones básicas ajenas a la participación en sistemas de interacción, a la solución de problemas interpersonales y al aprendizaje en el ámbito comunicativamente accesible de una realidad simbólicamente preestructurada, como es la sociedad, y hacérselas derivar de estructuras universales. En la medida en que la lingüística y la psicología trabajan en el sentido de una teoría de determinadas competencias, a saber: la competencia lingüística y la competencia cognoscitiva, tratan las estructuras generales del habla o de la acción comunicativa como problemas residuales" (Habermas, 1989: 161).

Cierro este comentario a manera de conclusión, recordando que, aunque Albert Einstein en alguna ocasión dijera que "Se llegará el día en que la tecnología supere al hombre" y aunque en la actualidad la tecnología está súper desarrollada, existe una distancia tremenda entre el mundo de posibilidades que tiene un ser humano y una máquina, la educación a distancia aún se encuentra en pañales y para que sea una opción viable, oportuna, confiable, económicamente accesible y humana será necesario trabajar mucho más en la búsqueda y desarrollo de estrategias didácticas realmente innovadoras y prácticas en un contexto (tiempo y espacio) determinado, estrategias que estén al alcance de todos, que sean verazmente monitoreadas y evaluadas, y que en verdad nos permitan alcanzar mejores niveles de desarrollo económico, profesional, pero sobre todo, y sin olvidar nuestra humanidad, que nos haga mejores personas.

FUENTES DE CONSULTA

- ⊖ Axel Didrikson, Séptimo Encuentro Internacional de Educación a Distancia en la Universidad de Guadalajara, diciembre de 1998.
- ⊖ HABERMAS, Jurgen. *Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos*. [Traducción: Manuel Jiménez Redondo]. Ediciones Cátedra. Madrid, 1989.
- ⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:
http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales_lat/InformeEducVirtual-Facundo.pdf
- ⊕ Google.com, (on line), (cited 14/06/07) Available from internet:
http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/vir_mx.pdf
- ⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:
<http://www.latarea.com.mx/articu/articu11/mechan11.htm>
- ⊕ Google.com, (on line), (cited 13/06/07) Available from internet:
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/sangra.pdf>
- ⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:
http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res069/txt10.htm#top
- ⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:
<http://transferencia.mty.itesm.mx/Transferencia53/eep5-53>.

⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:

<http://www.sld.cu/libros/distancia/cap5.html>

⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:

http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_a_distancia

⊕ Google.com, (on line), (cited 15/06/07) Available from internet:

<http://diplomaed.sld.cu/modulo6/tec%20enseanza.htm>