

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

EVALUACIÓN A DISTANCIA

“Fundamentos de la Intervención Social”

MODULO 2

Nombre: Juan Diego Sigüenza Rojas

No. Cédula: 0300862653

Centro universitario: Azogues

Periodo académico: oct. 2009 – ene. 2010

Lugar y fecha: Azogues 1 de enero 2010

Trabajo de la guía

Evaluación a distancia.

1. En que se basa Pablo del Rio para decir que “la discapacidad es el único camino para el hecho humano”.

Este autor parte del estudio de las actitudes negativas que se dan en la sociedad hacia las personas con discapacidad y otros colectivos. Las actitudes (en última instancia el cómo nos comportemos con las personas) están muy relacionadas con los prejuicios (es decir el cómo tengamos “construidas” en nuestra “mente”, a las personas).

Se descubre que en realidad en nuestras “cabezas” no existe un rico y profundo concepto de persona en el que “caben” todas ellas con sus diferencias, sino que tenemos algo así como “compartimentos estancos”.

Funcionamos en la práctica considerando “personas” a aquellos que “vemos” parecidos a nosotros y tenemos luego otros “casilleros” para una serie de categorías de (en realidad) no-personas, por ejemplo, negros, indígenas, personas con discapacidad, etc. Y esto nos puede pasar a todos.

De ahí que, en general, no sepamos cómo comportarnos con alguien que consideramos, básicamente, como “ciego” o “negro” (siendo que es, además de “ciego” o “negro”, esa persona es miles de cosas más). De ahí que aceptemos como normal que alguien al que se le etiquetó como “mendigo”, no trabaje para ganarse la vida, De ahí que...a partir de esta constatación el autor se plantea la necesidad de definir al ser humano de una manera rica y profunda, de una manera que nos permita comprender a todos los seres humanos. De una manera que nos ayude:

**No dejarnos
guiar por las
etiquetas**

2. ¿Cuáles Son las bases conceptuales del enfoque Biopsicosocial acerca de la persona?

Este concepto de persona que, fundamentándose en Vygotski, nos ha propuesto Pablo del Río encaja en el enfoque predominante que las ciencias humanas mantienen hoy en día a la hora de acercarse al hecho humano: el enfoque biopsicosocial.

La persona tiene o, quizá mejor dicho, es un sistema biológico que intercambia energía con el entorno físico, Comprender las características de ese sistema biológico es vital para comprender al ser humano.

Procesamos e intercambiamos informaciones, afectos, significaciones, valores. Y lo hacemos, necesariamente en relación con otros. De ahí nuestra dimensión psicológica y social, que también debemos tomar en cuenta, además de la biológica.

La definición de persona desde este enfoque sería:

“Persona es un sistema biológico, psicológico y social que se encuentra en constante intercambio de energía con su entorno físico, con el cual procesa información, afectos, significaciones y valores.”

3. ¿Con cuál de los enfoques o definiciones de persona se identifica más Ud.? ¿Por qué?

Luego de haber analizado el enfoque biosicosocial y la definición de Pablo del Río considero que persona:

La palabra **persona** hace referencia a un **ser racional y consciente de sí mismo**, que posee **identidad propia**. Una persona es un ser social (enfoque biopsicosocial) dotado de sensibilidad, con **inteligencia** y voluntad propiamente humanas. Que va incorporando capacidades que realiza con ayuda y luego son propias. (Pablo del Río).

La persona es un ser biológico que interactúa en un entorno con actitudes, valores, y emociones. Con una dimensión psicológica y social.

4. ¿Qué criterio le merece el hecho actual de la migración por el que pasa nuestro país?

En el mundo, según las NNUU, hay 190 millones de emigrantes; de estos, 2 millones son ecuatorianos que viven, en su mayoría, en España y EEUU. Sus principales causas son: la desigualdad, pocas expectativas de progreso, insuficientes fuentes de empleo, inadecuado sistema de mercados financieros, entre otros.

Para este fenómeno se requiere acciones puntuales, una de ellas es comprender que detrás de la mano de obra hay una persona que acarrea muchos problemas y necesidades. Esta situación no va a desaparecer si es que primero no se lo entiende como un problema que compete tanto a los emigrantes como a los países que los acogen.

Los inmigrantes son un grupo especialmente vulnerable. El proceso migratorio está ligado generalmente, a condiciones precarias que afectaran a su estado de salud.

Influyen factores

- Ambientales.
- Económicos.
- Sanitarios.
- Sociales.

- De género, etc.

Uno de los problemas, es que no tienen posibilidades de participar en el proceso de planificación de las acciones para la mejora de la salud de su colectivo. Esto junto con otras causas de tipo económico, político y cultural, provocan muchos problemas de exclusión social en las sociedades receptoras de población inmigrante.

5. ¿Qué concluye el documento personas acerca de la diversidad?

Si partimos de una situación de la igualdad la razón nos conduce a pensar que personas somos todos y todas, pero la realidad de esta sociedad injusta y poco equitativa, en la que los débiles ven constantemente vulnerados sus derechos de vivir de manera plena, lo más probable es que nos encontremos con una sociedad dividida, marginadora, excluyente y muy poco justa.

Entonces ante situación de carencia y exclusión, le corresponde actuar al interventor social, quien con su accionar debe propender a que los procesos de exclusión social se minimicen o desaparezcan de nuestra sociedad. Algo utópico dirán algunos, no olvide que.

**“La utopías
sirven para
avanzar”**

6. ¿Qué enfoque de aprendizaje es el que hemos adoptado en nuestro documento?.

Aprendizaje por reestructuración

Este enfoque se basa en la consideración que a la persona que aprende (aprendiz) como un sujeto activo (no un simple receptor) y además, que está dotado de un sistema organizado de pensamiento.

El aprendizaje en esta perspectiva es un producto de la “interacción entre dos sistemas (el sujeto y el objeto), dotado cada uno de sus propias formas de organización”.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

La reestructuración sería el proceso mediante el cual sujeto como consecuencia de su interacción con el objeto, halla nuevas formas de organizar sus conocimientos. De ahí que lo que el sujeto posee (conceptos, prácticas, etc.) deba convertirse en lo primero a conocer.

Para esta concepción, el aprendizaje es producto de un proceso de reorganización interna del sujeto que aprende; en este sentido, se puede decir que el sujeto que aprende es el que construye sus conocimientos, entablando un diálogo entre lo “viejo” y lo “nuevo”.

El aprendizaje por reestructuración postula que el sujeto es un constructor, no solo un reproductor de la información, El sujeto “reacciona” a la información externa “leyéndola” e interpretándola desde sus modelos, previamente elaborados como producto de su historia individual y social. El nuevo dato no se “imprime” en la mente del sujeto, como si se sacara una fotocopia.

El cambio que se opera en el sujeto posee un origen interno; lo externo lo desafía pero no genera el cambio. Este cambio es, además, sobre la totalidad y no sobre unos elementos sueltos e implica nuevas maneras de pensar, es decir, cambios cualitativos.

7. ¿Cuáles son las bases conceptuales del aprendizaje por reestructuración?

Resumen de las principales características del aprendizaje por reestructuración (contrastándola con los enfoques clásicos de aprendizaje)

ENFOQUE CLASICO	REESTRUCTURACION
<input type="checkbox"/> EPISTEMOLOGIA	Empirismo-realismo Constructivismo
<input type="checkbox"/> ENFOQUE	Elementos Holístico (total)
<input type="checkbox"/> SUJETO	Reproductivo Productivo
<input type="checkbox"/> ORIGEN DEL CAMBIO	Externo Interno
<input type="checkbox"/> CARACTERISTICAS DEL CAMBIO	Cuantitativa Cualitativa
<input type="checkbox"/> APRENDIZAJE	Asociación Reestructuración

El aprendizaje por reestructuración implica una reconstrucción de lo que el sujeto sabe y sabe hacer; es decir, de sus modelos, de sus maneras de comprender y actuar sobre la realidad.

Sin querer ser más extensivos en el tema vamos a resumir con algunas puntuaciones en el tema del constructivismo para que sean tomadas en cuenta al momento de entender cómo se produce el aprendizaje en las personas y lo que es más importante:

Cómo podemos ayudar a que se produzca.

1. EL CONSTRUCTIVISMO ES.... Un principio explicativo de los procesos de adquisición del conocimiento.
2. SEGUN EL CONSTRUCTIVISMO , EL CONOCIMIENTO....No es el resultado de una mera copia de la realidad existente, sino un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente que va construyendo modelos explicativos más potentes.

8. Reforzando el tema: evaluación de comportamientos para escuchar.

El propósito de este cuestionario es evaluar sus comportamientos para escuchar. Responda a cada enunciado indicando el grado de certeza de acuerdo a la forma en que escucha según la siguiente escala de valores:

1. =Siempre falso
2. Comúnmente falso
3. Falso algunas veces y verdadero algunas veces
4. = Comúnmente verdadero
5. = Siempre verdadero

Ítem	Respuesta	Valoración
6. Me es separar las ideas importantes de las que no son importantes cuando escucho a otros.	5	1

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

7. Comparo las informaciones nuevas con las que ya conozco cuando escucho a otros.	5	1
8. Tengo la idea de lo que los demás van a decir cuando los escucho.	3	3
9. Soy sensible a los sentimientos de otras personas cuando las escucho.	5	1
10. Pienso lo que voy a decir cuando escucho a los demás,	5	1
11. Me enfoco dentro del proceso de comunicación que está ocurriendo entre la persona y yo cuando la escucho.	4	2
12. No puedo esperar que los demás terminen de hablar para poder ocupar mi turno.	4	2
13. Trato de entender los significados que han sido creados cuando me comunico con los demás.	4	2
14. Me enfoco a determinar si los demás entienden lo que digo cuando ellos están hablando.	1	5
15. Les pido a los demás que parafraseen lo que dijeron cuando no estoy seguro de lo que dicen.	3	3
Total		21

Para enfocar su puntaje, primero revise las respuestas para invertir los números asignados a las respuestas (si marcó 1 hágalo 5, si marcó 2 hágalo 4, si marcó 3 déjelo en 3, si marcó 4 hágalo 2 y si marcó 5 hágalo 1). Después sume los números de cada aseveración Los puntajes se ubican en una rango de 10 a 50 puntos. Entre más alto sea su puntaje mejor será su comportamiento de escucha activa.

Respuesta 21

Una vez que se ha realizado la auto evaluación es importante ponerse a reflexionar sobre los resultados de la misma, considerar si el comportamiento como persona es una de las razones más importantes para tener bloqueados los canales de comunicación; a partir de esto, el interventor podrá pensar en la posibilidad de que si esto le sucede a él, quizá también acontezca así a sus compañeros y a los usuarios de sus servicio. Después de este análisis destaca la necesidad de que los prestadores de servicio del sistema en conjunto, y cada uno de los miembros en lo individual, trabajen fuertemente en desarrollar la habilidad de la escucha activa, misma que por mucho tiempo ha sido considerada una función pasiva.

Comentarios:

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás. Existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así. Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye. Pero, ¿qué es realmente la escucha activa?

La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla. ¿Cuál es la diferencia entre el oír y el escuchar?. Existen grandes diferencias. El oír es simplemente percibir vibraciones de sonido. Mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye. La escucha efectiva tiene que ser necesariamente activa por encima de lo pasivo. La escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a alguien se precisa asimismo cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona.

Evaluando la empatía.

Antes de continuar sería importante determinar que tan empático se es; para ello se propone utilizar el siguiente instrumento.

El propósito del cuestionario es ayudarlo a evaluar su habilidad para ser empático. Responda a cada enunciado indicando el grado que sea verdadero con respecto a la forma en que usted típicamente se comunica con los demás, Cuando usted piense que su comunicación corresponde a lo enunciado:

‘Siempre falso’ (responda 1)

“Comúnmente falso (responda 2)

“Algunas veces falso” ,“ algunas veces verdadero “ (responde 3)

“Comúnmente verdadero” (responda 4)

“Siempre verdadero” (responda 5).

Ítem	Respuesta	Valoración
1. Trato de entender las experiencias de los demás desde sus propias perspectivas.	1	5
2. Sigo la “Regla de Oro” (“Haz a los demás lo	1	5

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

que les pediría que te hicieran”) cuando me comunico con otras personas.		
3. Puedo “sintonizarme” en la emociones de los demás.	3	3
4. Cuando trato de entender lo que los demás sienten, me imagino cómo se sentiría en su lugar.	5	1
5. Soy capaz de decir lo que las otras personas sienten sin que me lo digan.	2	4
6. Los demás experimentan sentimientos iguales a los míos en cualquier situación.	3	3
7. Cuando las otras personas tienen problemas, puedo imaginarme cómo se sienten.	4	2
8. Me es difícil comprender las emociones que experimentan los demás.	1	5
9. Trato de ver a la gente como ella quiere que la vea.	1	5
10. Nunca me entero de lo que los demás están pensando cuando me estoy comunicando.	1	5
Total		38

Para encontrar su puntaje procesa como en el instrumento anterior, entre más alto sea su puntaje, mejor es su capacidad para ser empático.

Respuesta 38

Reflexionando sobre el grado de empatía que se ha podido alcanzar en el desarrollo humano de cada persona conduce a pensar en la naturaleza de las relaciones interpersonales que se sostienen con los otros.

Quizá en este punto se haga indispensable fortalecer esa área personal, de tal modo que permita el acercamiento a los demás a través de la comunicación.

Comentarios:

La empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo. Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

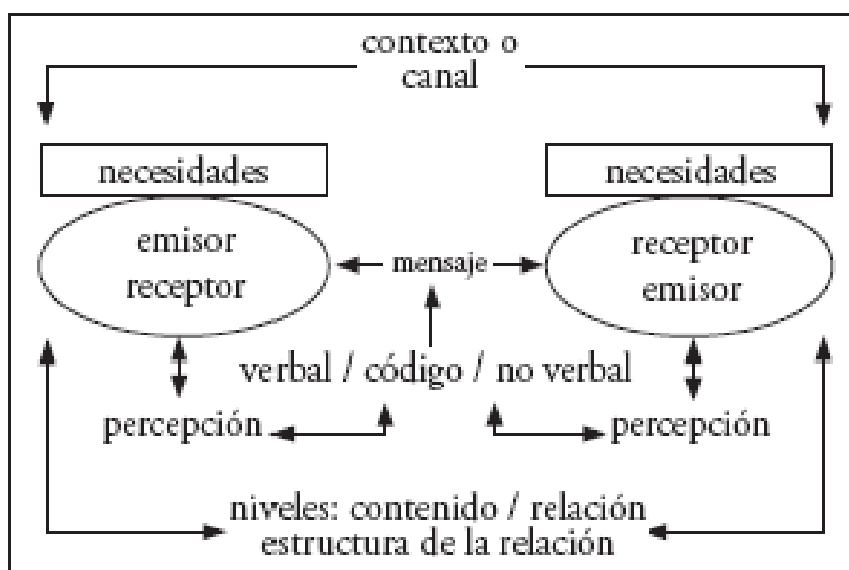
Uno de los elementos clave que forma la inteligencia emocional, es la empatía, la cual pertenece al dominio interpersonal. La empatía es el rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas.

Pero, ¿a qué nos referimos cuando hablamos de empatía? La empatía no es otra cosa que "la habilidad para estar conscientes de, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás". En otras palabras, el ser empáticos es el ser capaces de "leer" emocionalmente a las personas.

Es sin duda una habilidad que, empleada con acierto, facilita el desenvolvimiento y progreso de todo tipo de relación entre dos o más personas. Así como la autoconciencia emocional es un elemento importantísimo en la potenciación de las habilidades intrapersonales de la inteligencia emocional, la empatía viene a ser algo así como nuestra conciencia social, pues a través de ella se pueden apreciar

los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, el compromiso, el afecto y la sensibilidad.

11. Elabore un gráfico en el que se incluyan todos los elementos que interviene en la comunicación bajo un enfoque sistémico.



Dr. Juan Diego Sigüenza Rojas, MBA

Estudiante.