UNEXPO

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
"ANTONIO JOSÉ DE SUCRE"
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PRÁCTICA PROFESIONAL

EMPRESA BÁSICA
DE TUBOS SIN COSTURA, C.A

NORMALIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE BIENES, OBRAS Y/O SERVICIOS EN LA EMPRESA BÁSICA SOCIALISTA DE TUBOS SIN COSTURA , C. A.

Autor: Beatriz Cortés M.

ING. IVÁN TURMERO MSc
TUTOR ACADÉMICO

ING. LUIS CUMANA
TUTOR INDUSTRIAL

CIUDAD GUAYANA, MARZO DE 2010

CONTENIDO

- INTRODUCCIÓN
- EBS TUBOS SIN COSTURA, C.A.
- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
- OBJETIVOS
- MANUALES DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS
- METODOLOGÍA
- SITUACIÓN ACTUAL
- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
- CONCLUSIONES
- RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la globalización y el desarrollo de nuevas tecnologías llevan a las empresas al mejoramiento continuo de sus procesos administrativos y operativos, lo que hace necesario el uso de herramientas que establezcan los lineamientos en el desarrollo de cada actividad. Todos estos factores son fundamentales para el posicionamiento de una organización en el medio competitivo.

INTRODUCCIÓN

En búsqueda de una constante mejora técnica y aseguramiento de la calidad, en la Empresa Básica Socialista de Tubos Sin Costura, C.A. surge la necesidad de establecer herramientas que regulen sus procedimientos, como lo son los manuales de normas y procedimientos, siendo el proceso de contratación uno de los más importantes, dado que esta se encuentra en etapa de construcción.

EBS TUBOS SIN COSTURA, C.A.

La Empresa Básica Socialista de Tubos Sin Costura, C.A., fue creada según Decreto Nº 4.194, de fecha 26 de diciembre 2005.

Tiene como objeto la fabricación de tubos de acero sin costura de diferentes diámetros y características, para ser suministrados a la industria petrolera como productos de alto valor agregado, que permitirá el desarrollo del país.

EBS TUBOS SIN COSTURA, C.A.

MISIÓN

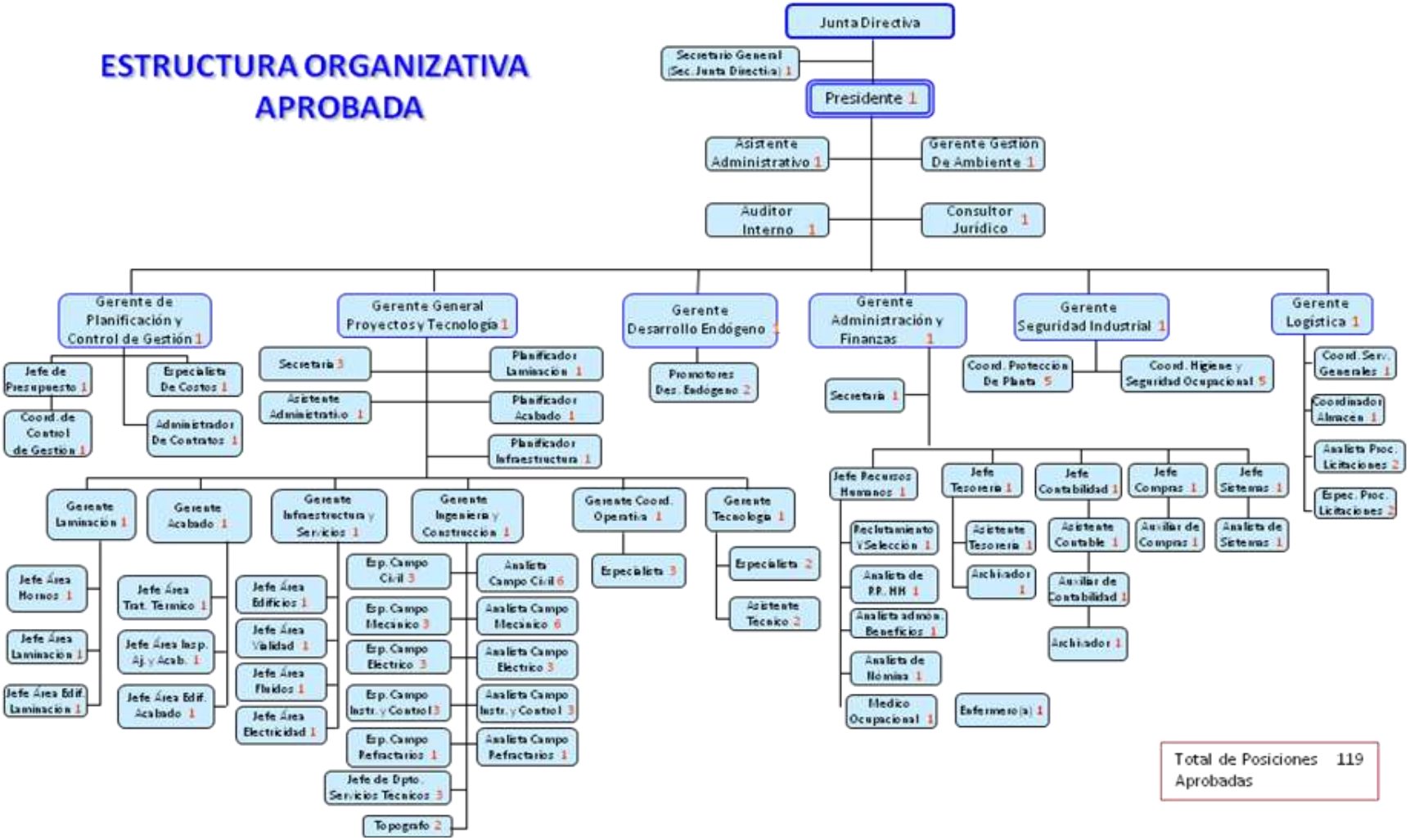
Producir Tubos de Acero sin Costura para abastecer a la Industria Petrolera, Petroquímica, Gasífera y Manufacturera Nacional, con la participación de Empresas de Producción Social, Cooperativas y Pymes, vinculadas directamente con el desarrollo del Modelo Productivo Socialista, donde una parte de las ganancias obtenidas serán retribuidas, para satisfacer las necesidades a las comunidades de su entorno.

VISIÓN

Ser una empresa altamente productiva, líder en la región que desarrolla la innovación tecnológica para alcanzar la soberanía industrial, orientada al más alto nivel de compromiso con el nuevo modelo de producción socialista.

EBS TUBOS SIN COSTURA, C.A.

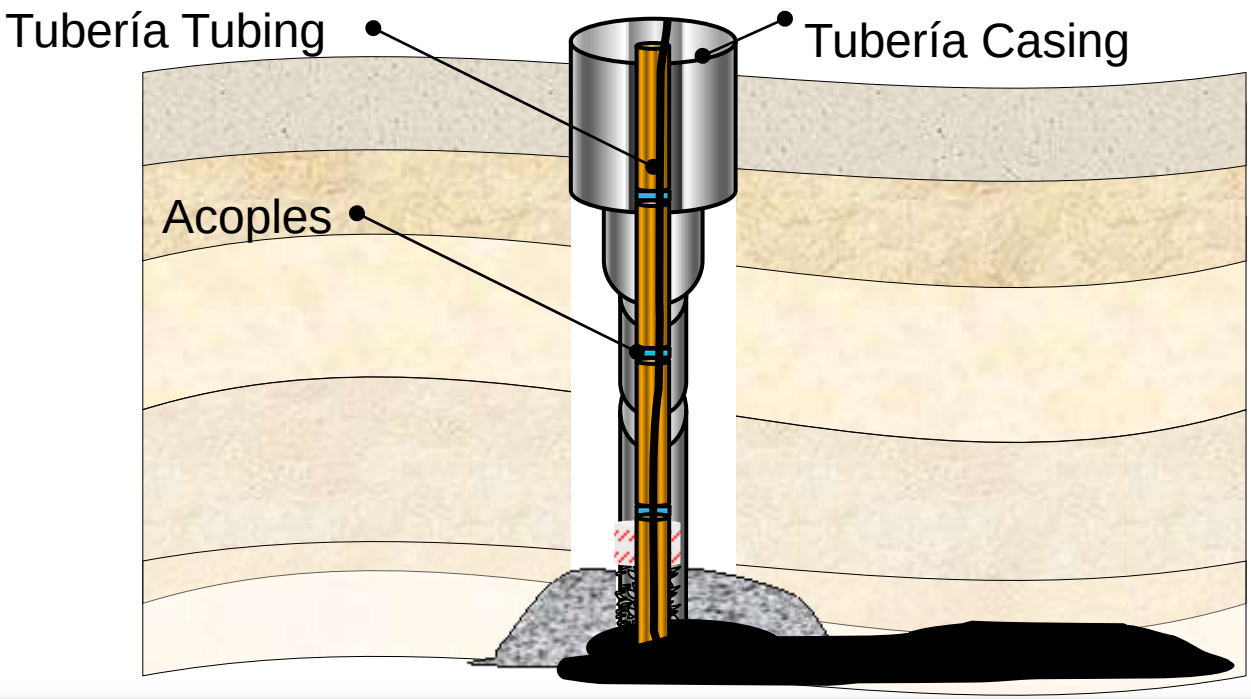
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA APROBADA



Total de Posiciones Aprobadas 119

PRODUCCIÓN

- Tuberías de Revestimiento (Casing)–4 ½” hasta 10 3/4”:295.000 tm/año
- Tuberías de Producción (Tubing)–2 3/8” hasta 4 ½”: 70.000 tm/año
- Tuberías de Línea (Line Pipe) -- 2 3/8” hasta 10 ¾” : 85.000 tm/año
- Acoples 2 3/8” hasta 10 ¾” : 5.000 tm/año



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La EBS Tubos Sin Costura, C.A, se encuentra en etapa de construcción

Lo cual genera un gran porcentaje de contrataciones ya sea de bienes, obras y/o servicios.

Para lo cual, no se cuenta con un manual que permita conocer las normas, leyes y procedimientos que se deben llevar a cabo para las contracciones de los mismos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

ALCANCE

DELIMITACIÓN

JUSTIFICACIÓN

LIMITACIÓN

OBJETIVOS

Normalizar el proceso de contratación de bienes, obras y/o servicios en la Empresa Básica Socialista de Tubos Sin Costura C.A.

1. Realizar un diagnóstico y evaluar la situación actual
2. Identificar los procedimientos
3. Recabar y analizar la información
4. Identificar las normas, lineamientos y leyes
5. Definir indicadores del proceso de contratación
6. Elaborar el manual de normas y procedimientos del proceso de contratación de bienes, obras y/o servicios.

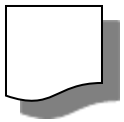
MANUALES DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

Son documentos que registran y trasmiten, sin distorsiones, la información básica referente al funcionamiento de las unidades administrativas

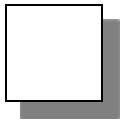
- Identificación
- Índice o contenido
- Objetivos de los procedimientos
- Alcance de los procedimientos
- Formulario de impresos.
- Concepto (s)
- Políticas o normas de operación
- Procedimiento
- Diagramas de flujo

MANUALES DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

Simbología de elaboración de diagramas de flujo



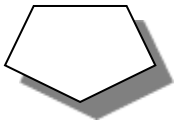
Documento



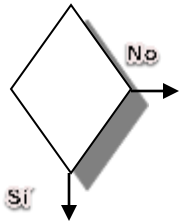
Proceso

Líneas de Flujo

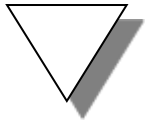
Conector



Conector entre páginas



Decisión



Almacenamiento

METODOLOGÍA

INVESTIGACIÓN PROYECTIVA

DE TIPO

- Exploratoria
- Descriptiva y Explicativa
- Aplicada

REALIZADA A TRAVÉS DE UN ESTUDIO DE

CAMPO

METODOLOGÍA

POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la realización de este estudio se tomó como población todos los procesos que se desarrollan y personal que se desempeña durante todo el proceso de contratación en la E.B.S TUBOS SIN COSTURA C.A. Para los objetivos de este estudio, la muestra es igual a la población tomada

METODOLOGÍA

REVISIÓN DOCUMENTAL

OBSERVACIÓN DIRECTA

ENTREVISTAS NO ESTRUCTURADAS

METODOLOGÍA

PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS

- Reconocimiento de las instalaciones de la E.B.S Tubos sin costura y sus funciones.
- Indagación de la situación actual de la empresa, registrando los problemas observados.
- Recolección y análisis de la información en las diferentes áreas del proceso.
- Identificación de las normas, lineamientos y leyes relacionados con el proceso.
- Elaboración del manual de normas y procedimientos del proceso de contratación.

SITUACIÓN ACTUAL

DIAGNÓSTICO GENERAL

SITUACIÓN ACTUAL

PROCESO DE CONTRACIÓN DE BIENES, OBRAS Y/O SERVICIOS.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

INDICADORES CLAVES DEL PROCESO

1 Adjudicados

EXPRESIÓN MATEMÁTICA	RESULTADO
IPA: $\frac{\text{Procesos adjudicados}}{\text{Total de procesos}} \times 100$	70%

2 Dados por Terminados

EXPRESIÓN MATEMÁTICA	RESULTADO
IPDT: $\frac{\text{Procesos dados por terminados}}{\text{Total de procesos}} \times 100$	18%

3 Declarados Desiertos

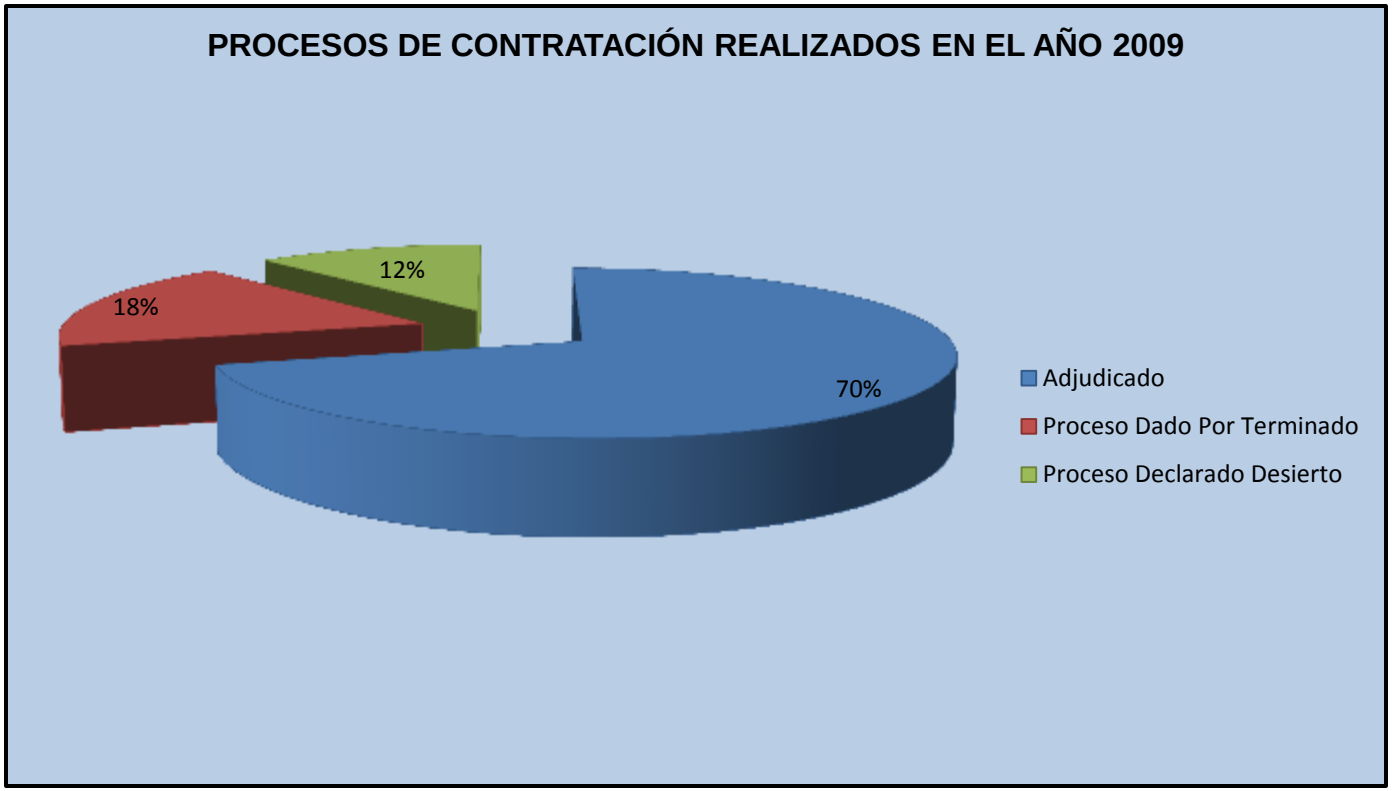
EXPRESIÓN MATEMÁTICA	RESULTADO
IPDD: $\frac{\text{Procesos declarados desiertos}}{\text{Total de procesos}} \times 100$	12%

4 Evaluación de Contratistas

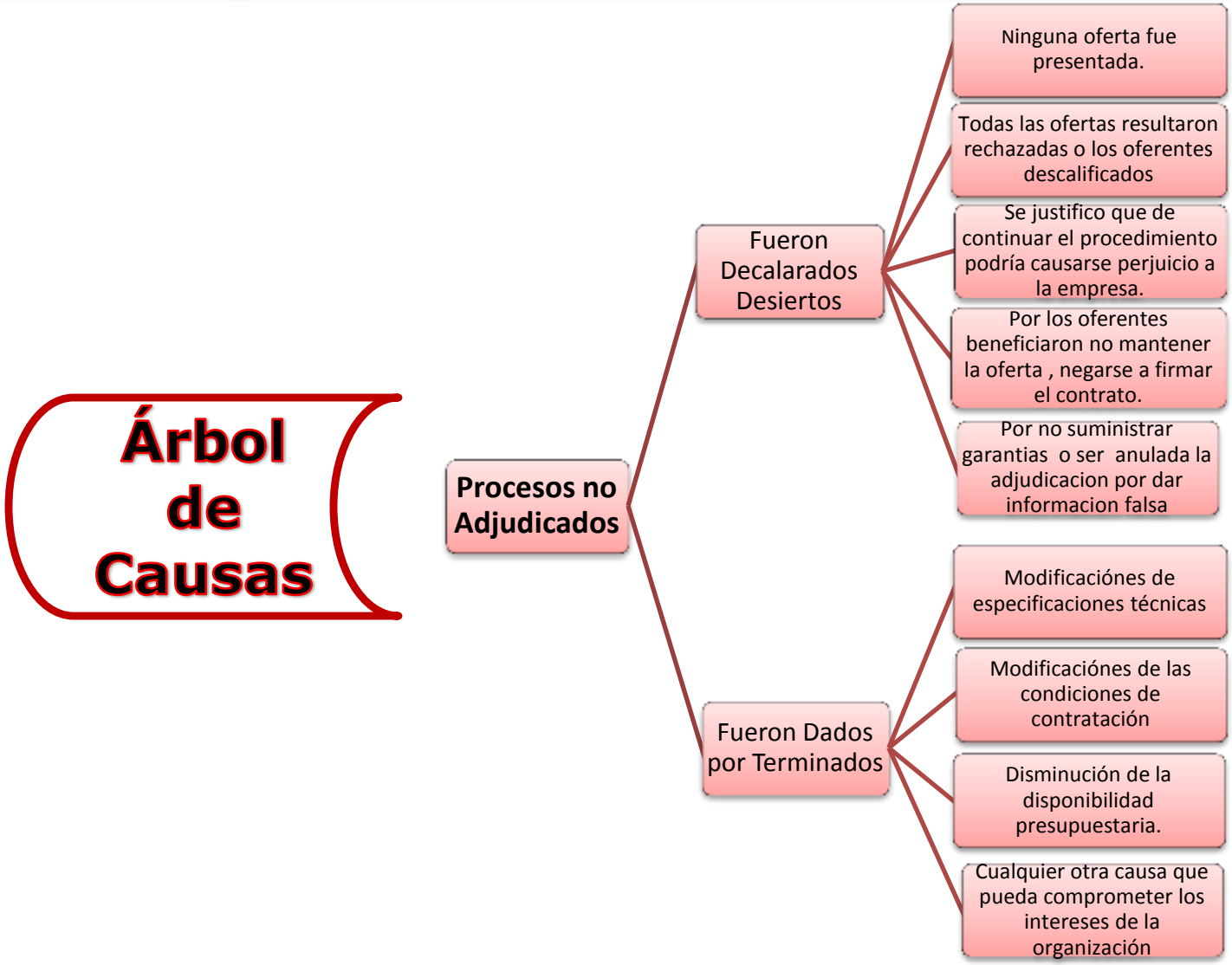
EXPRESIÓN MATEMÁTICA	RESULTADO
IEC: $\frac{\text{Empresas Calificadas}}{\text{Empresas Evaluadas}} \times 100$	20%

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS PROCESOS



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE BIENES, OBRA Y/O SERVICIOS

El manual cumple con un formato estándar

- **Portada.**
- **Objetivo**
- **Alcance**
- **Base legal**
- **Unidades que intervienen**
- **Definiciones de términos**
- **Normas generales del proceso de contratación**
- **Descripción del procedimiento**
- **Diagrama de Flujo**
- **Anexos**

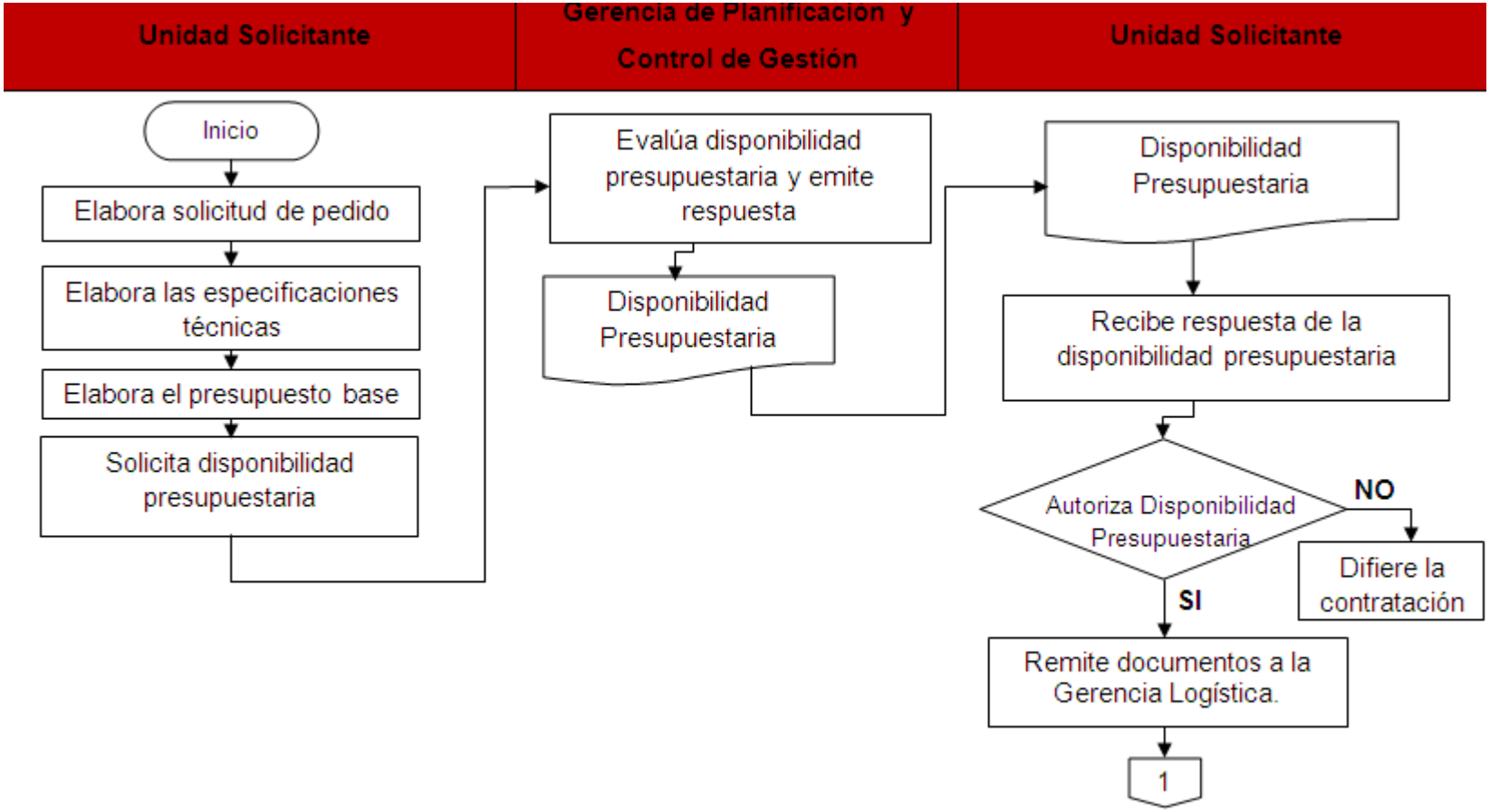
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE BIENES, OBRA Y/O SERVICIOS

- OBJETIVO
- ALCANCE
- BASE LEGAL
- UNIDADES
- DEFINICIONES

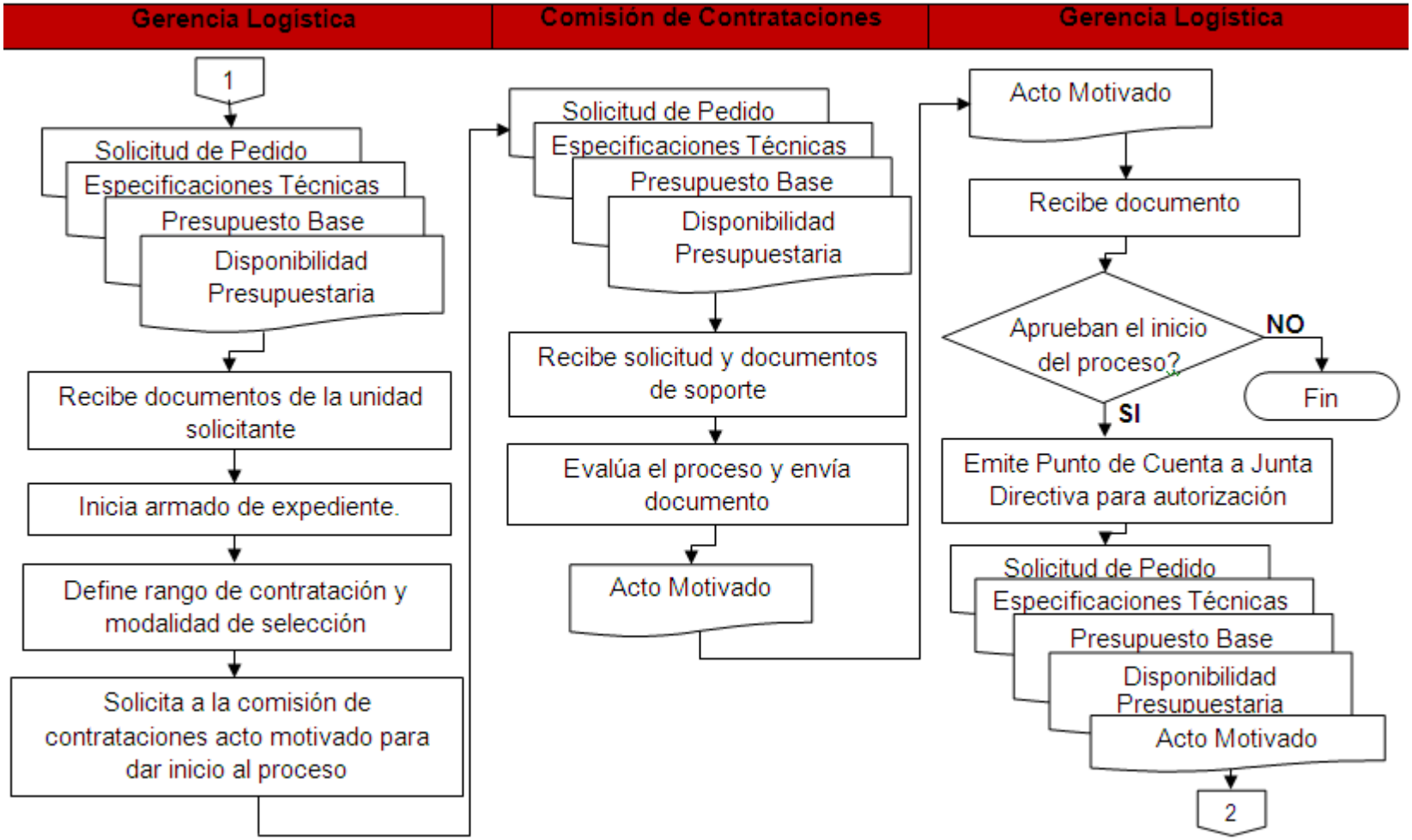
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



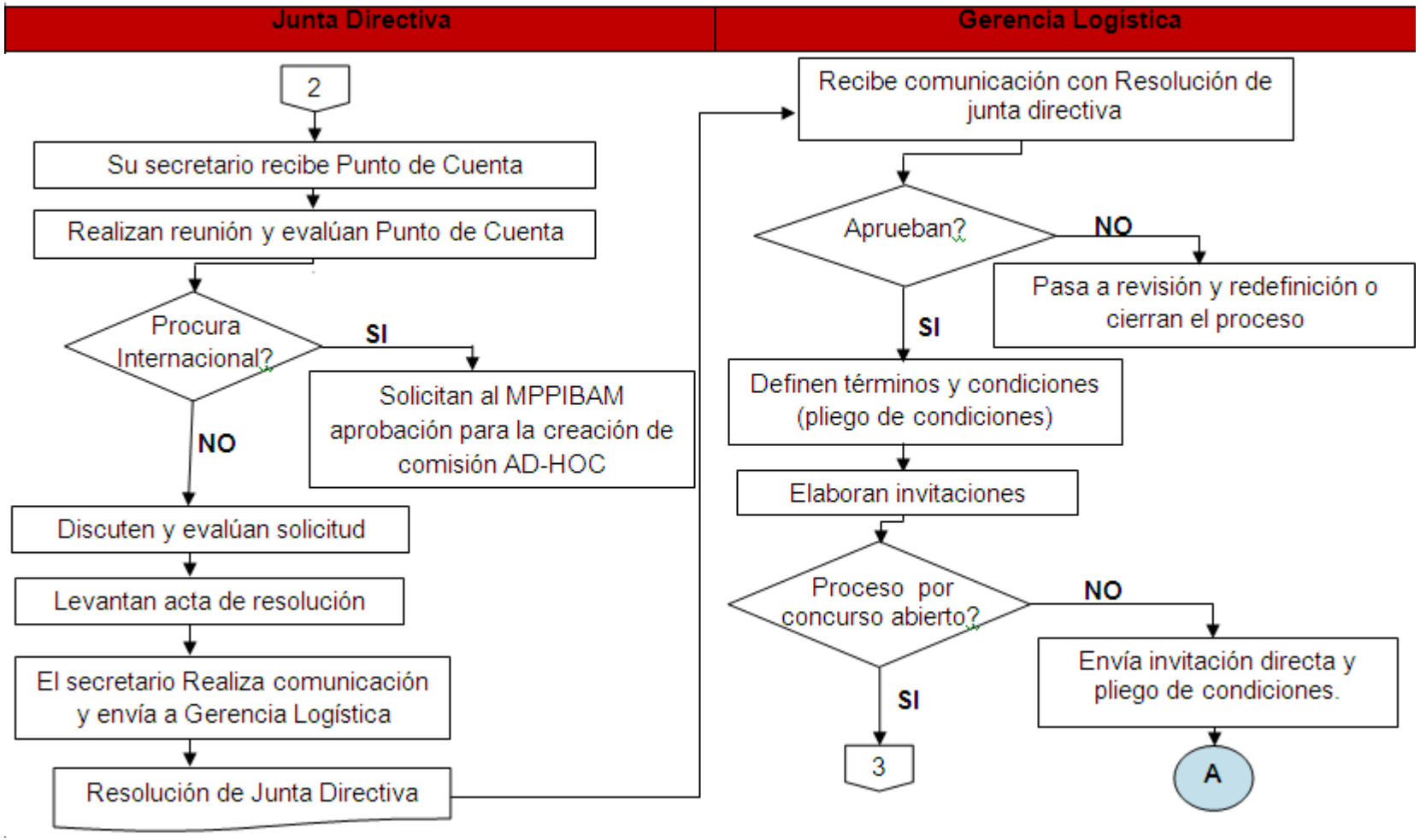
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



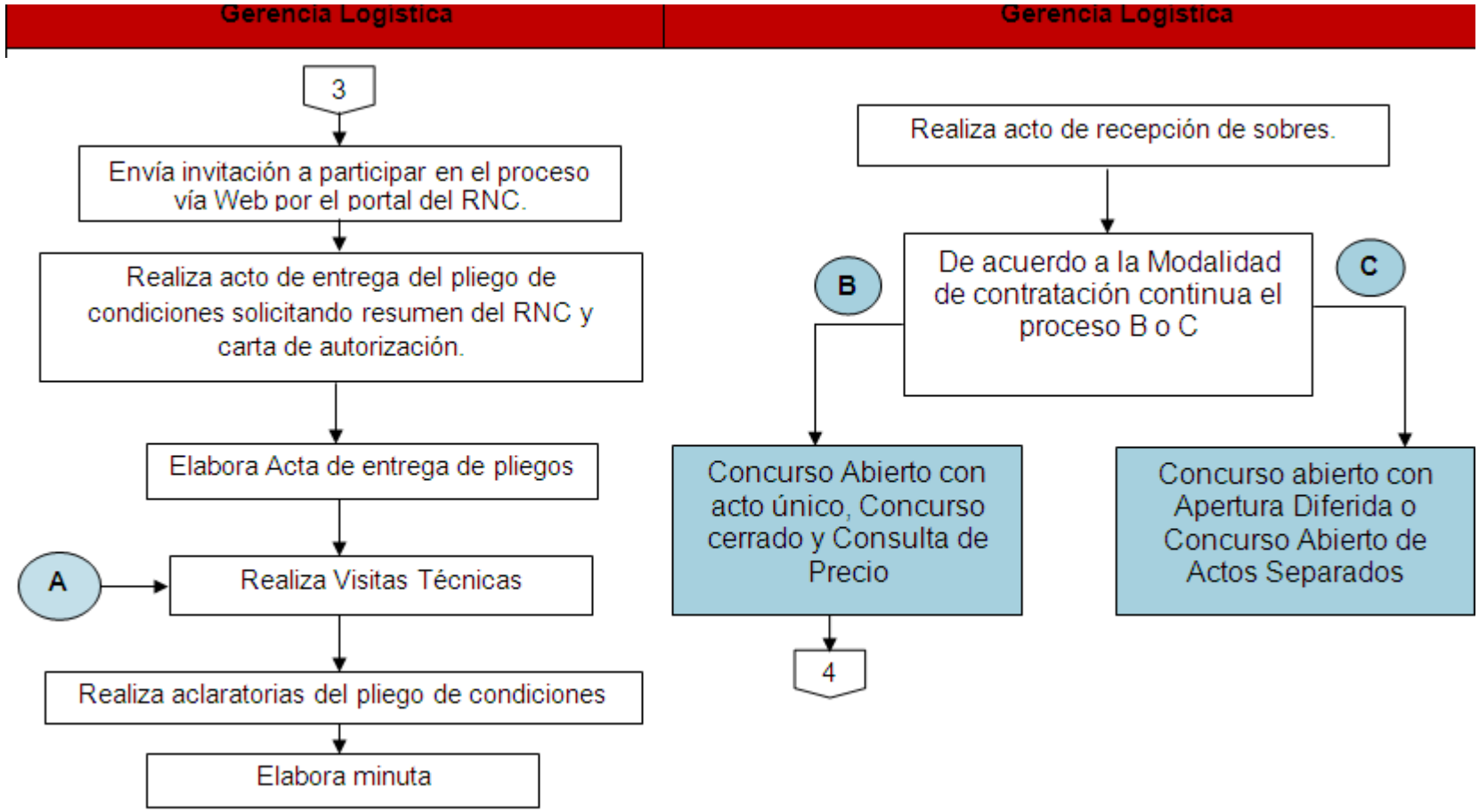
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



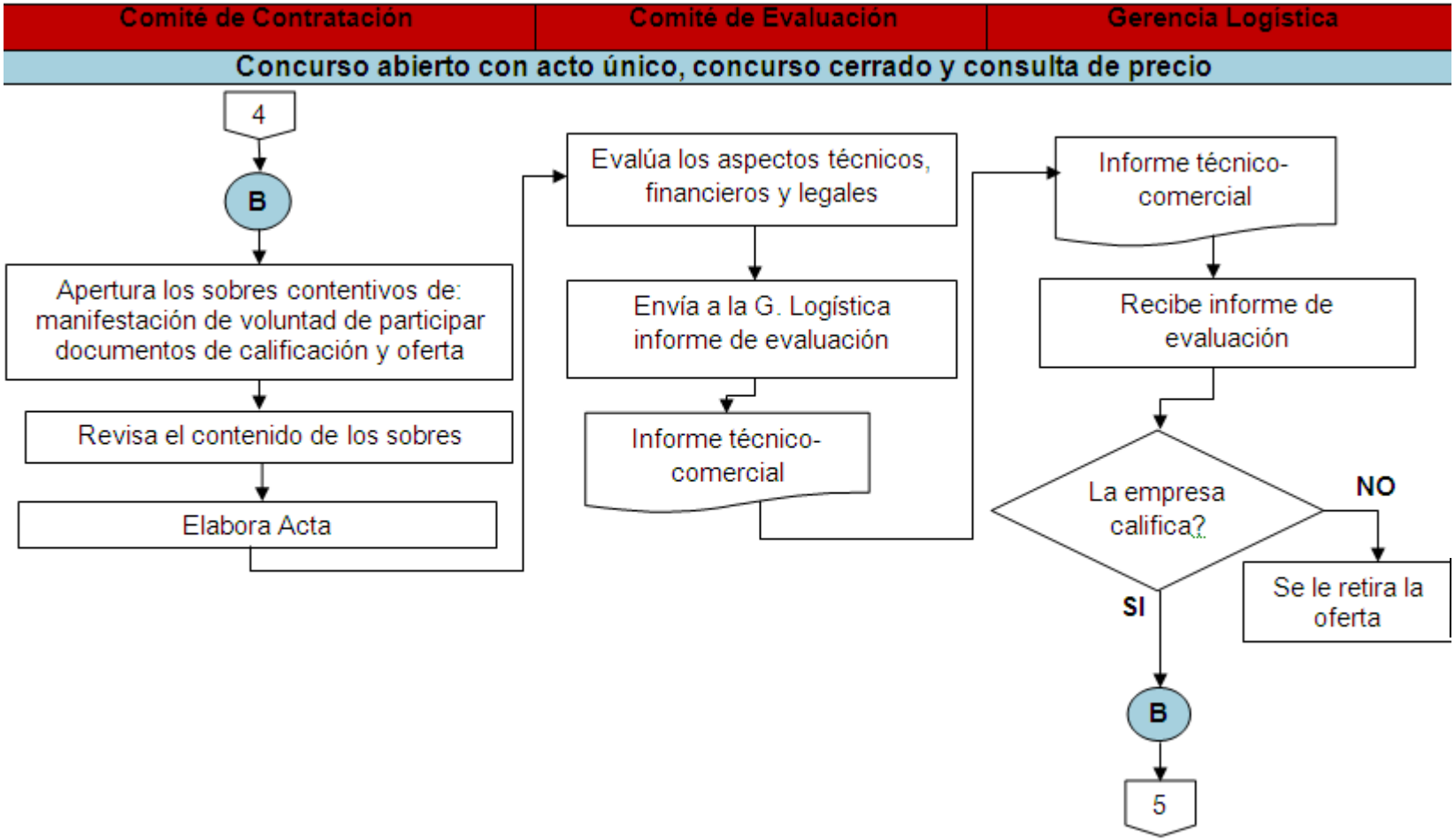
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



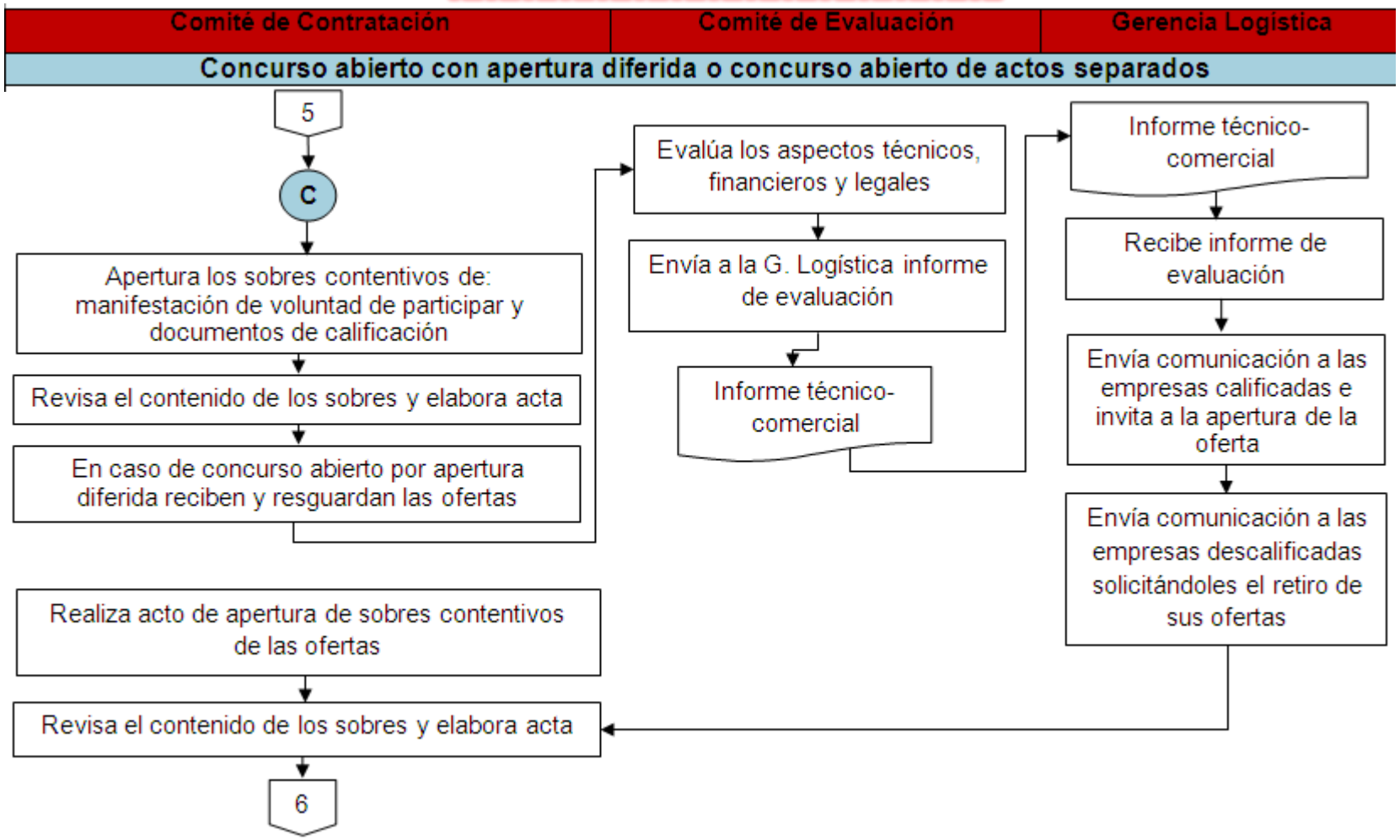
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



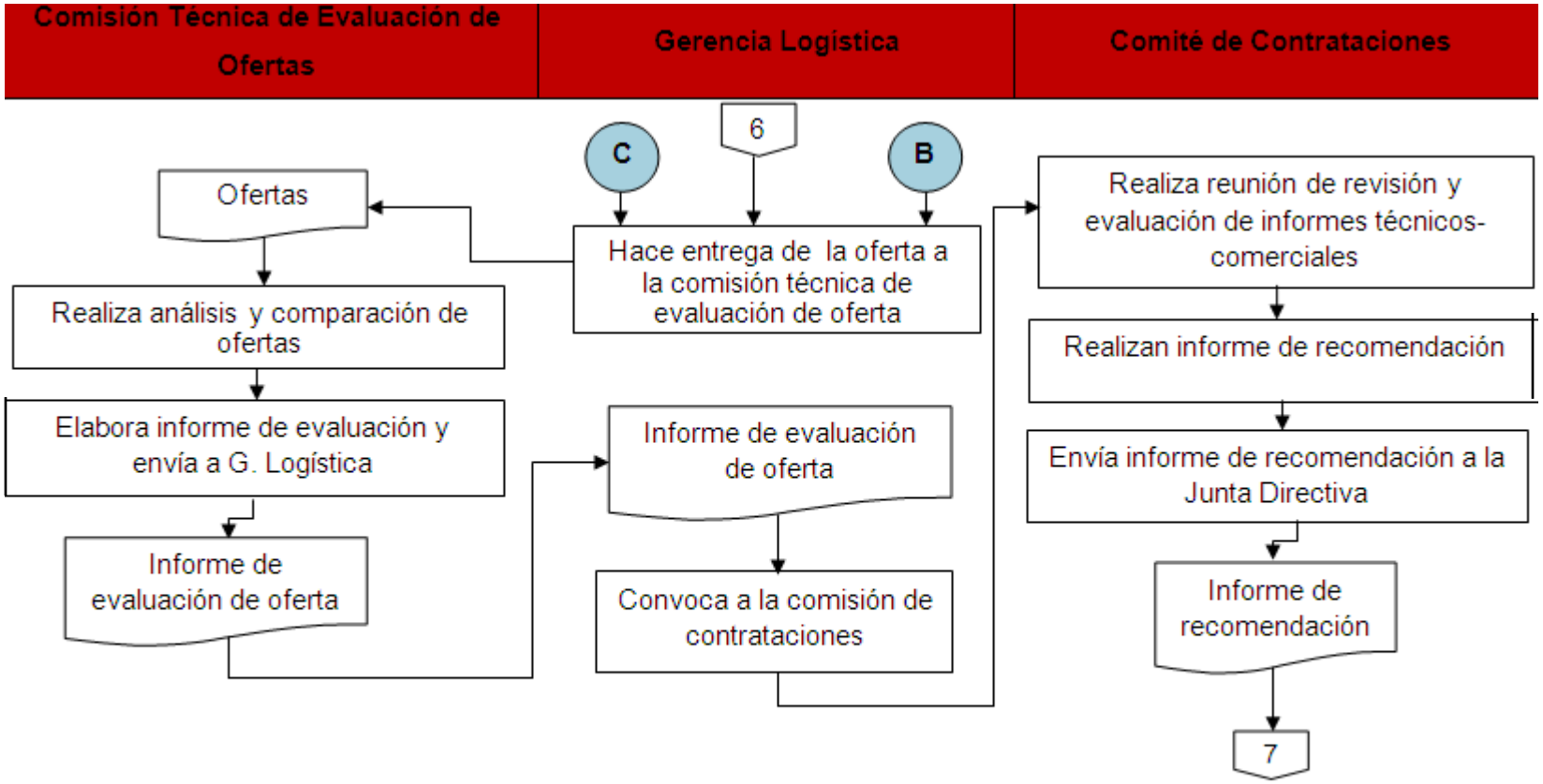
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



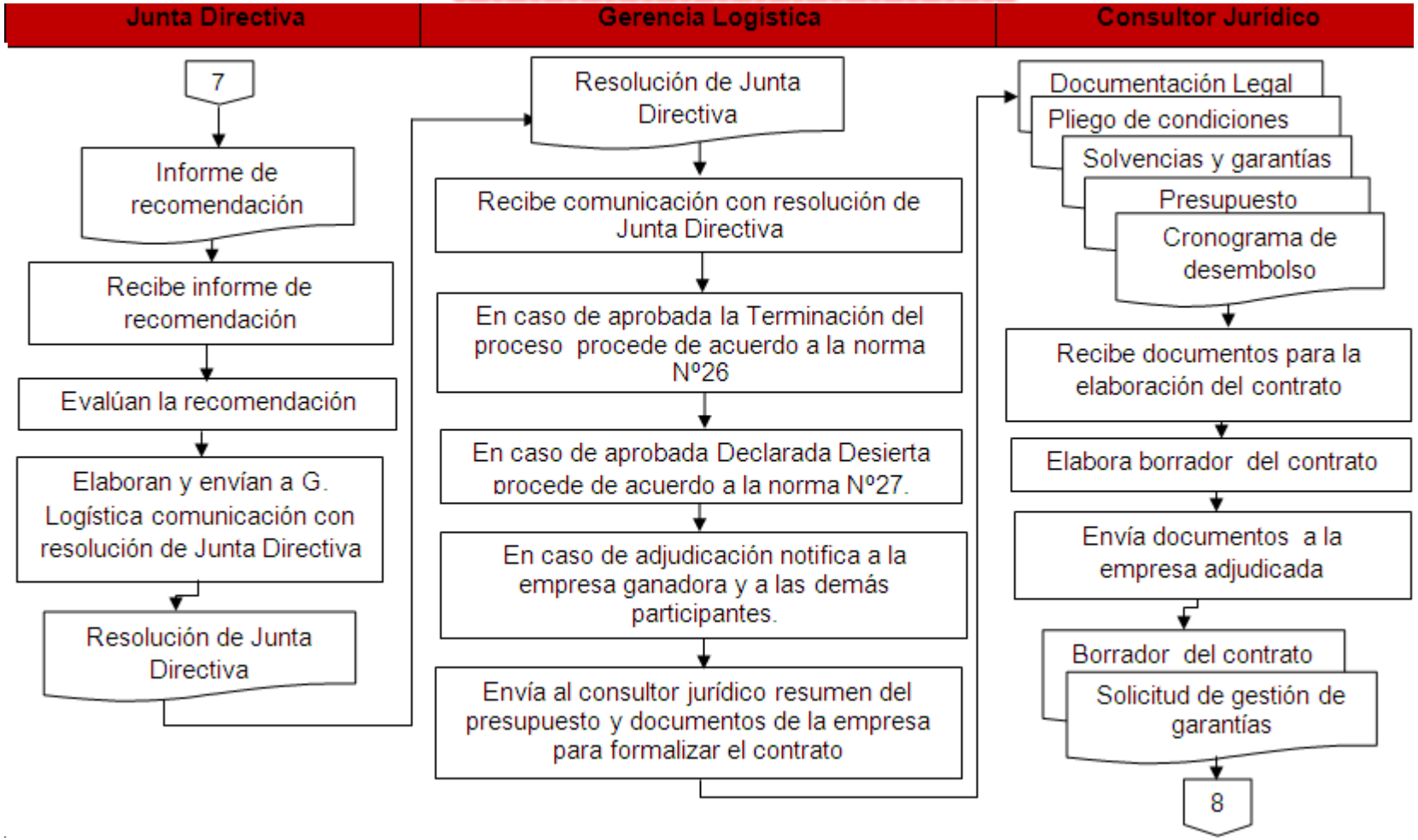
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



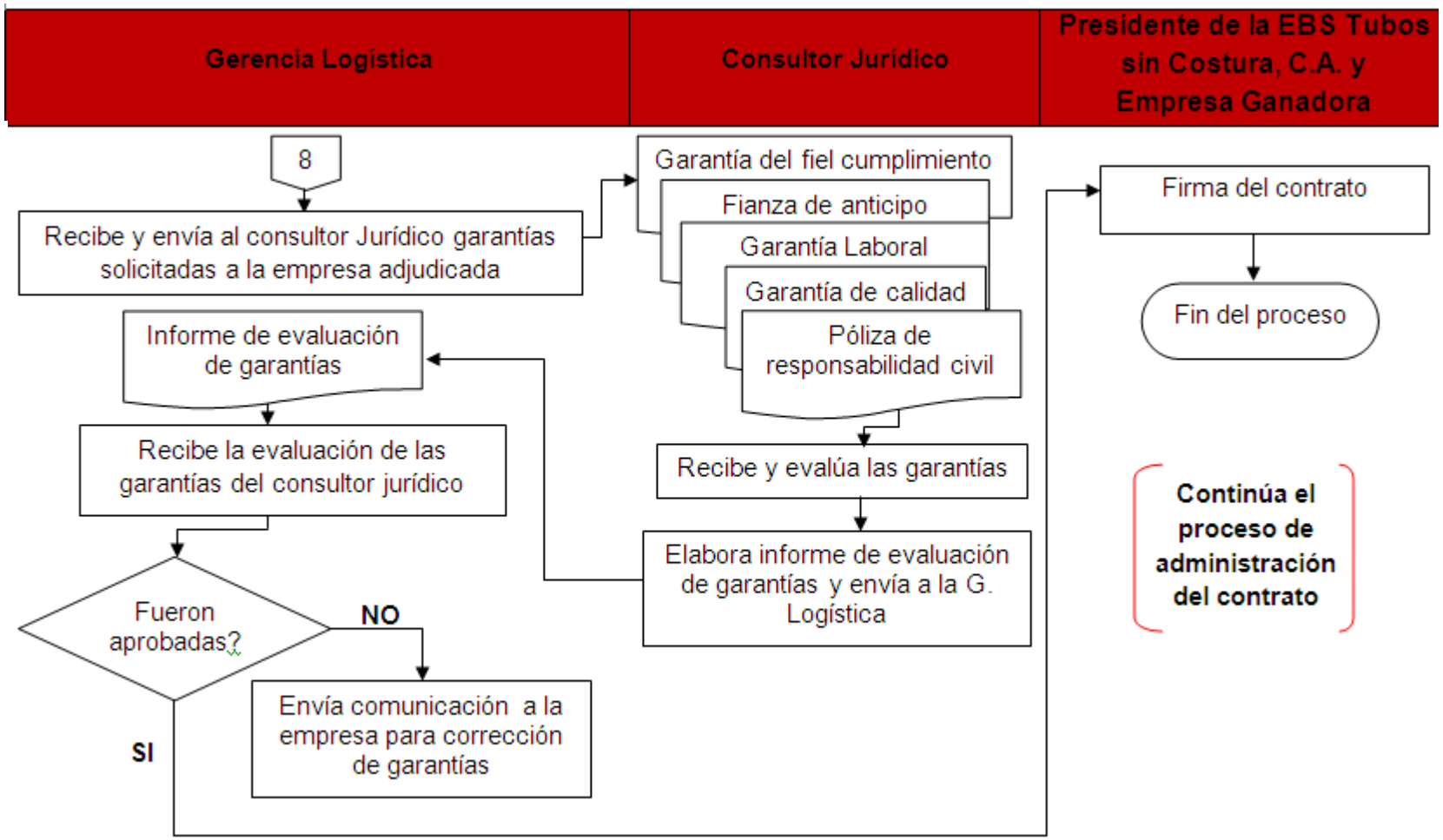
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

DIAGRAMA DE FLUJO



CONCLUSIONES

1. Por medio del trabajo de investigación se pudo conocer tanto las actividades como las funciones que realiza el personal en las diferentes áreas que abarca proceso de Contratación de Bienes, Obras y/o Servicios.

2. El diseño de indicadores permitió conocer el porcentaje de eficiencia del proceso, para de esta manera determinar las causas y lograr minimizarlas.

3. También se pudo analizar los procedimientos y todas las actividades que se desarrollan en el proceso pudiendo conocer las posibles irregularidades que se presentan en el.

4. A través de las técnicas utilizadas se pudo elaborar el manual de normas y procedimientos del proceso de Contratación de Bienes, Obras y/o Servicios.

5. El uso de diagramas de flujo, en los procedimientos, ayuda a establecer claramente todos los pasos a seguir y su unidad responsable.

RECOMENDACIONES

1. Implementar el Manual de Normas y Procedimientos, de forma que se estandarice la rutina de trabajo
2. Distribuir el Manual de Normas y Procedimientos a todo el personal adscrito a las gerencias involucradas con el proceso
3. Programar revisiones periódicas del manual de manera que no pierda vigencia en el tiempo.
4. Continuar con la elaboración de la documentación en las diferentes áreas de la empresa.
5. Evaluar la carga de responsabilidad de los puestos establecidos, a manera de distribuir de forma equitativa las funciones y responsabilidades.
6. Implantar un sistema de control de gestión, que optimice los procesos y siente las bases para la mejora continua

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

UNEXPO

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
"ANTONIO JOSÉ DE SUCRE"
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PRÁCTICA PROFESIONAL

EMPRESA BÁSICA
DE TUBOS SIN COSTURA, C.A

NORMALIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE BIENES, OBRAS Y/O SERVICIOS EN LA EMPRESA BÁSICA SOCIALISTA DE TUBOS SIN COSTURA , C. A.

Autor: Beatriz Cortés M.

ING. IVÁN TURMERO MSc
TUTOR ACADÉMICO

ING. LUIS CUMANA
TUTOR INDUSTRIAL

CIUDAD GUAYANA, MARZO DE 2010