

**LA SOCIEDAD FUTURA**

**JHON ALEJANDRO GALEANO  
JULIO CESAR CASTELLANOS  
JULIAN ALBERTO RAMIREZ  
JUAN PABLO GOMEZ  
GUSTAVO ADOLFO VASCO  
JAIRO ALONSO LEMOS**

*Presentado a:*  
**JHENIFER BOLIVAR**

**UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
PEREIRA  
26 DE NOVIEMBRE DE 2006**

# LA SOCIEDAD FUTURA

## Resumen

La sociedad futura será una sociedad en la cual, factores como la economía, nuevas ideologías, la nueva demografía y los trabajadores del conocimiento, harán que las organizaciones se modifiquen tanto en el ámbito gerencial como el papel que el trabajador ejerce en la empresa, las nuevas tecnologías serán impulsadoras de la economía para estas organizaciones que deben de definir nuevas estructuras y tareas para la alta gerencia.

**PALABRAS CLAVE** Demografía, Proteccionismo, Gerencia, Tecnología, Ideología, Economía

---

## Abstract

The future society will be a society in which, factors like the economy, new ideologies, the new demography and the workers of the knowledge, you would make that the organizations modify so much in the managerial scope as the paper that the worker exerts in the company, the new technologies will be projected of the economy for these organizations who must define new structures and tasks for tie management.

---

**KEYWORDS** Dumping, Internet, Management, Knowledge, Multinational, Information

mucha movilidad dentro de su especialidad.

---

1. presagio de la sociedad del futuro, *ingeniería al día* (2003), N-1,45

## TRABAJADORES DEL CONOCIMIENTO

La sociedad futura será una sociedad del conocimiento, y su más importante recurso será el conocimiento donde los trabajadores del conocimiento será el grupo dominante de su población activa. Sus tres características principales serán:

- Ausencia de fronteras.
- Movilidad ascendente.
- Potencial de fracaso tanto como de éxito.

La nueva economía descansará firmemente en quienes trabajan con el conocimiento: médicos, abogados, maestros, contadores ingenieros químicos, pero el desarrollo más notable será el de los tecnólogos del conocimiento: técnicos de computadores, diseñadores de software, analistas en los laboratorios clínicos, tecnólogos en manufactura y asistentes jurídicos, ya que su trabajo manual se basa en una cantidad apreciable de conocimientos teóricos que solo se adquieren mediante educación formal, no trabajando como aprendices.

Los tecnólogos del conocimiento serán la fuerza social y quizás política en las próximas décadas.

Un aspecto importante es que los trabajadores del conocimiento no se identifican a ellos mismos como trabajadores sino como profesionales, tal vez será esto lo que indica que la sociedad del conocimiento, es una sociedad de personas mayores y menores, más bien que de jefes y subalternos, donde se tiene

El conocimiento se diferencia de todos los demás medios de producción en que no se puede heredar ni legar: tiene que ser adquirido de nuevo por todo individuo; todos tienen que empezar con la misma ignorancia total.

*"como también es sabio pensar... quien no se prepara hoy de manera intelectual, esta dejando de ser competitivo. Y si no es competente no podrá ser proactivo. Estaría dejando escapar mucho, estaría dejando escapar su futuro"* <sup>1</sup>

## DEMOGRAFÍA

Predicciones sobre la población para los próximos veinte años se pueden hacer con alguna seguridad ya que la mayoría de los que formarán la población trabajadora del año 2030 ya viven; aunque las tendencias demográficas suelen cambiar inesperadamente, con efectos casi inmediatos. Se puede decir que el efecto más grande de los cambios demográficos puede ser el fraccionamiento de sociedades y mercados hasta ahora homogéneos.

La demografía será no solo el factor más importante en la sociedad futura sino que

será también el menos previsible y el menos controlable.

## **INMIGRACIÓN**

La inmigración es indudablemente un tema muy candente. El respetado instituto de investigación de DIW de Berlín estima que para 2020 Alemania tendrá que importar cada año un millón de inmigrantes en edad de trabajar, simplemente para mantener su población trabajadora.

Otros países ricos de Europa se ven en igual situación, y en el Japón se habla de admitir 500.000 coreanos al año, que se devolverán a su país de origen cinco años después. Para todos los países grandes, excepción hecha de los estados unidos, una inmigración en tan gran escala no tiene precedentes.

Un futuro candidato demócrata a la presidencia podría verse obligado a escoger entre obtener los votos de la clase trabajadora si se opone a la inmigración, o ganar el de los hispanos y otros recién llegados que la apoyan.

## **PARADOJA DE LA MANUFACTURA**

Cómo obtener mucho más producto con muchos menos trabajadores.

En los últimos años del siglo XX, el precio mundial del mayor producto de la industria siderúrgica, el acero laminado para carrocerías de automóvil, cayó de 460 a 260 dólares por tonelada, pese a que eran tiempos de bonanza en los Estados Unidos y de prosperidad en la

mayor parte de Europa continental, con una producción de automóviles que batía todas las marcas.

En 1960, la manufactura era el centro de la economía de Estados Unidos y de todos los demás países desarrollados.

El relativo poder adquisitivo de los bienes manufacturados ha caído 75% en los últimos 40 años. Mientras que los precios de manufactura, corregidos por inflación, han bajado 40%, los precios de los dos principales productos del conocimiento, cuidados de la salud y educación, han subido tres veces más rápidamente que la inflación.

Lo que cambió la manufactura y elevó la productividad fueron los nuevos conceptos. Información y automatización son menos importantes que las teorías de manufactura, que constituyen un avance comparable a la aparición de la producción en serie hace ochenta años.

La manufactura va por el mismo camino que trazó antes la agricultura, aunque no es probable que la manufactura amplíe su producción en cuanto a volumen tanto como la agricultura, ni que se reduzca tanto como productora de riqueza y de empleos, pero el pronóstico más creíble para 2020 sugiere que la producción manufacturera en los países desarrollados por lo menos se duplicará, mientras que el empleo en manufactura se reducirá al 10 o 12% del total de la población trabajadora.

## **¿SOBREVIVIRÁ LA EMPRESA?**

Si, pero no como la conocemos.

Las organizaciones solo sobreviven si pueden ser dirigidas por personas competentes que tomen en serio su trabajo.

Se puede sobrevivir si algo análogo a la empresa coordina los recursos económicos de la sociedad futura. Jurídica y tal vez financieramente puede que se parezca mucho a lo que es hoy; pero en

lugar de que haya un solo modelo para que todos lo adopten, habrá muchos modelos de donde escoger y habrá igualmente muchos modelos de alta gerencia para seleccionar.

futura será equilibrar sus tres dimensiones: como organización económica, como organización humana y como organización social, cada vez más importante.

2. DRUCKER F, peter. La paradoja de la manufactura *La gerencia en la sociedad futura*, 252

Para sobrevivir y prosperar, toda organización tendrá que convertirse en un agente de cambio, la manera más eficaz de manejar el cambio es crearlo, pero no injertando innovaciones sino abandonando las cosas que se ha demostrado no tienen éxito y mejorando la organización y continuidad de cada producto, servicio y proceso dentro de una organización.

La importancia de volverse agentes de cambio es que con ello se cambia toda la mentalidad de la organización. En lugar de ver el cambio como una amenaza, la gente llegará a considerarlo como una oportunidad.

## **EL FUTURO DE LA ALTA GERENCIA**

A medida que la empresa pasa a ser una agrupación, se hace cada vez más necesaria una alta gerencia separada, poderosa y responsable. Sus necesidades abarcarán la dirección, planeación, estrategia, valores y principios de la organización como un todo; su estructura y las relaciones entre los diversos miembros; sus alianzas, asociaciones y operaciones a riesgo compartido; y su investigación, diseño e innovación.

Tendrá que encargarse de la administración de los dos recursos comunes a todas las unidades de la organización: el personal clave y el dinero. Representará a la empresa ante el mundo exterior y conservará relaciones con los gobiernos, con el público, la prensa y los trabajadores organizados.

Una tarea igualmente importante para alta gerencia en la empresa de la sociedad

El hecho de que hoy se necesite ser un genio para ser jefe de una gran organización indica claramente que la alta gerencia está en crisis

## **POSICIÓN CRÍTICA PARA EL CONTEXTO COLOMBIANO**

### **Trabajador del conocimiento**

Colombia debido a su modelo económico histórico y actual ha participado como país productor de materias primas y de algunos sectores de manufacturas textiles, sin embargo partiendo de la tesis de Peter Drucker<sup>2</sup> sobre la decadencia mundial de la manufactura la participación dentro del PIB de las potencias mundiales, Colombia puede igualarse con países que han desarrollado fuertemente la nueva economía, si se decide en desarrollar nuevas pedagogías de concientización para la población técnica y universitaria (Profesores y estudiantes) que permita producir profesionales con perfiles definidos de trabajadores del conocimiento, autosuficientes y puedan ser profesionales de constante aprendizaje y producción intelectual.

Los ingenieros de sistemas gracias a su perfil fácilmente pueden desempeñarse como trabajadores del conocimiento, pudiendo investigar y producir conocimiento en todas las áreas existentes.

Esta generación de trabajadores del conocimiento en nuestro país, serán un nuevo gremio multidisciplinario que producirán nuevo conocimiento, información y nuevas tecnologías que otras personas podrán aplicar, los ambientes social, laborales (Virtualización de empleos) y políticos (Toma de decisiones) en nuestro país serán transformados y acomodados para nuevos contextos.

### **La demografía**

Contrario al fenómeno que se presenta actualmente en países desarrollados con respecto al incremento de participación de la población mayor adulta como población total de un país, en Colombia la población adulta joven (15 años -45 años) en el caso de hombres es de 21,5% de la población y para mujeres 24% aproximadamente<sup>3</sup>, equivalente al 48,5 del total de la población del país, frente a la población de mayores adultos (Mayores de 45 años) que equivalente a un 9.8% en hombres y 11,8% en mujeres equivalente a un 21,6% del total de la población. Las actividades en que mayor se ocupa la población laboral del país son la manufactura, el comercio y la agricultura y ganadería.<sup>4</sup> . Estas actividades, emplean la mayor cantidad de personas jóvenes. Hacen falta oficios para trabajadores de conocimiento como tal, nuestro país carece de profesionales en formación técnica que aplique conocimientos prácticos, a pesar de que Colombia disponga de un más alto porcentaje de población con formación profesional<sup>6</sup>.

### **La emigración de colombianos a países desarrollados**

Debido a la escasez de oportunidades y garantías laborales para científicos y profesionales que hay en nuestro país Colombia presenta fuga masiva de cerebros.

Actualmente en el país los 3 principales destinos de inmigración son Estados Unidos, España y Venezuela<sup>7</sup>. El país sigue invirtiendo gran cantidad de dinero en la cualificación de profesionales

que normalmente al llegar a 3 años de educación superior estos deciden irse del país perdiendo así los mejores ciudadanos que finalmente engrosarán las filas de científicos en países desarrollados.<sup>8</sup>

El gobierno de Colombia deberá seguir trabajando en materia de seguridad y en adquisición de equipos de laboratorio, material intelectual e incentivo que permita retener los futuros trabajadores del conocimiento.

### **La paradoja de la manufactura**

En el año 2004 grupos industriales colombianos en manufactura ocupaban 570855 personas<sup>5</sup> de las cuales 324515 eran empleados permanentes y 103623 de empleado temporal. Si miramos las cifras del último boletín de muestreo de manufactura realizado por el DANE, veremos que casi todas las tendencias reales de comportamiento en el empleo son negativas tanto para el caso de empleados como para obreros. Sectores industriales como los ingenios, confecciones, productos de caucho, actividades de impresión, partes de automotores y refinación de petróleo fueron los más afectados. La tendencia mundial de recorte de personal en la manufactura se continúa presentando fuertemente en Colombia, donde la población laboral se encuentra en gran

3 Boletín del censo general del año 2005 en Colombia. Ver gráfico de estructura de la población por sexo y grupos de edad [http://www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/perfil\\_nal.pdf](http://www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/perfil_nal.pdf)

4 Boletín de censo general del año 2005 para población de 12 años y mas ocupada censada en hogares particulares, por área y sexo [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/poblacion\\_vivienda/censo5.xls](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/poblacion_vivienda/censo5.xls)

5. Colombia, resumen de las variables principales de la industria según grupos industriales: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/industria/eam/eam\\_grupos\\_2004.xls](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/industria/eam/eam_grupos_2004.xls)

6 Boletín del censo general del año 2005 en Colombia Ver diagrama de nivel educativo, el porcentaje de población con formación de técnica aplicada representa el 3,6% y el profesional de 7,0% con respecto al total de la población

7 Boletín de censo general del año 2005. Ver gráfico de personas viviendo en el exterior Estados Unidos 34,6%, España 23,0% y Venezuela 20,0%

8 Ver artículo fuga de cerebros en Colombia, El diario del pueblo: [http://spanish.peopledaily.com.cn/spanish/200008/22/sp20000822\\_42609.html](http://spanish.peopledaily.com.cn/spanish/200008/22/sp20000822_42609.html)

porcentaje vinculada a la manufactura, la gran mayoría de la población no se encuentra psicológicamente preparada para enfrentar la crisis del sector manufacturero. El gobierno y la población deberán seguir haciendo esfuerzos de emprendimiento que permita la generación de nuevas empresas diferentes al sector manufacturero, en especial de base tecnológica o con visión

por otras empresas creando así una considerable ventaja competitiva.

### **El futuro de la alta gerencia**

Los trabajadores del conocimiento serán la fuente de riqueza de las empresas por

9. Según el informe de TICS hecho por el DANE en el año 2003, la industria manufacturera dispone de 115068 computadores, el comercio de 125579 computadores, los servicios 38894 computadores y hogares de 933454 computadores 2001 (Ver cuadro 4 RESULTADOS GLOBALES)  
<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/tics/tics.pdf>

10. Etapas de la tendencia de la calidad, mejoramiento continuo: 1)Kaizen 2) Atarimae Hinshitsu 3) Kansei 4) Miryokuteki Hinshitsu  
<http://en.wikipedia.org/wiki/Kaizen>

para la nueva economía para que puedan ser competitivos frente a futuros tratados de libre comercio

ello es importante la participación del departamento de gestión humana en la formulación de planes de desarrollo para poder brindar aportes para los grande objetivos de la empresa y así saber como disponer del personal.

### **¿Sobrevivirá la empresa?**

En Colombia las grandes y medianas empresas deberán tratar de desintegrarse de una manera segura y apropiada para aumentar su competitividad, los nuevos tratados de Libre Comercio entre Estados Unidos, Chile y Centroamérica lo permitirán. Así mismo las empresas deberán hacer inversiones importantes en TICs, infraestructura y soporte de tele trabajo que le permita a sus empleados directos e indirectos trabajar para la empresa.<sup>9</sup>

Las empresas deberán buscar la formación de alianzas comerciales para la creación de posibles confederaciones a nivel nacional o internacional que les permita aprovechar el acceso a nuevos mercados, infraestructura y capital humano para sus empresas. El factor diferenciados a futuro dentro de las empresas que trabajen con conocimientos serán los mismos trabajadores del conocimiento ya que si estos se cualifican y se capacitan en acciones específicos se convierten en recursos difíciles de imitar

También es importante que cada departamento en la empresa tenga listados a la mano describiendo sus funciones y que también identifique en sus empleados

sus fortalezas plenamente para que estos puedan aplicar sus mejores talentos, basados en la capacidad, compromiso y acción del trabajador. Las empresas colombianas deberán seguir trabajando en el proceso de tendencias de calidad<sup>10</sup>. Sin embargo el mayor reto para la alta gerencia será el desarrollo de la productividad en las empresas del conocimiento, se deberán hacer importantes esfuerzos e investigaciones que permitan a los países incrementar la productividad del trabajador del conocimiento de la manera más exitosa.

### **APLICACIONES TANTO A LA REALIDAD ORGANIZACIONAL COMO PERSONAL**

Actualmente podemos notar un cambio muy grande, en la forma como se

manejan las empresas, el gobierno y demás organizaciones.

Las cuales se están administrando de nuevas formas, los gobiernos por ejemplo, están buscando alianzas, con gobiernos extranjeros para comercializar y buscar formas de crecer económicamente, un claro ejemplo de esto es el TLC firmado entre Colombia y Estados Unidos, con el cual buscan comercializar fácilmente sin tantas barreras arancelarias.

Las empresas por otra parte buscan alianzas estratégicas, para disminuir las pérdidas y los riesgos de un posible fracaso.

Además de esto las grandes empresas, utilizan mucho los contratos con empresas contratistas, las cuales hacen el trabajo para el cual fueron contratadas y luego se retiran, esto les permite tener mucha gente trabajando para ellos, sin necesidad de ser empleados directamente por ellos, disminuyendo en gran medida los costos de producción.

Hoy en día se nota la gran importancia que tiene el conocimiento y en especial el adquirido en universidades, esto es muy favorable para nosotros, ya que si todo continua cambiando y dirigiéndose hacia una sociedad donde el conocimiento será lo más importante, nos favorecerá enormemente, brindándonos grandes oportunidades de empleo, claro esta que debemos estar aprendiendo constantemente, ya que el conocimiento debe ser renovado, por que de lo contrario se vuelve obsoleto.

## CONCLUSIONES

- El factor diferenciador a futuro dentro de las empresas que trabajen con conocimientos serán los mismos trabajadores del conocimiento ya que si estos se cualifican y se capacitan en acciones específicas se convertirán en recursos difíciles de imitar por otras

empresas creando así una considerable ventaja competitiva.

- La productividad del trabajador del conocimiento es el mayor desafío que enfrenta la alta gerencia en el siglo XXI, se deberán hacer importantes esfuerzos e investigaciones que permitan a los países incrementar la productividad del trabajador del conocimiento de la manera más exitosa.
- El comercio electrónico es para la revolución informática lo que el ferrocarril para la revolución industrial. El comercio electrónico está creando una nueva bonanza, modificando rápidamente la economía, la sociedad y la política.
- Los inmigrantes constituirán una pieza clave en la fuerza obrera y en el desarrollo de la mayoría de las potencias mundiales.

## BIBLIOGRAFIA

- DRUCKER F, peter. *La gerencia en la sociedad futura*. Editorial norma.
- SANMARTIN, José. *Tecnología y futuro humano*. Editorial del hombre ,2001.

Departamento Administrativo  
Nacional de Estadística

- <http://www.dane.gov.co>