

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
**Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas**  
**Coordinación de Posgrado**  
**Maestría en Planeación de la Educación Superior**



**“La trayectoria escolar de tres generaciones de estudiantes de licenciatura del CUCEA de la Universidad de Guadalajara. Medición y causas de la deserción escolar”**

**Tesis que para obtener el grado de:  
Maestra en Planeación de la Educación Superior**

**p r e s e n t a:**

**La C. Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica**

**María Elvia Edith Alanis Pérez**

**Bajo la dirección de:  
Mtro. Roberto Ochoa Macías**

**Zapopan, Jalisco Octubre de 2005**

<b>INDICE</b>		<b>2</b>
	Introducción	4
	Contexto internacional y nacional	6
	El contexto del CUCEA	9
	Objetivo General de la investigación	11
	Descripción del contenido de los capítulos	11
	Metodología de la investigación	13
<b>CAPITULO PRIMERO</b>		
	<b>OBJETO DE LA INVESTIGACION</b>	
1.1	El CUCEA y el sistema de créditos	15
1.2	Antecedentes, alcances y limitaciones	17
1.3	Objetivo General	17
1.4	Objetivos Específicos	18
1.5	Justificación	18
<b>CAPITULO SEGUNDO</b>		
	<b>MARCO TEORICO</b>	
2.1	Conceptos generales	19
2.2	Los procesos de admisión en la educación superior	20
2.3	El problema de la deserción escolar	21
2.4	La teoría del sistema social y la acción	22
2.5	El problema de lo estructural y lo funcional	24
	Algunas reflexiones sobre el capítulo segundo	25
<b>CAPITULO TERCERO</b>		
	<b>ANALISIS DEL OBJETIVO GENERAL</b>	
3.1	Recursos metodológicos	26
3.2	Población	26
3.3	Proceso de las entrevistas	27
3.4	Diseño de base de datos	28
3.5	Selección de generaciones a investigar	28
	Algunas conclusiones en el capítulo tercero	30
<b>CAPITULO CUARTO</b>		
	<b>ANALISIS DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR</b>	
4.1	Seguimiento por cohortes reales	31
4.2	La eficiencia terminal	33
4.3	Eficiencia terminal de los alumnos con proyección transversal	34
4.4	Eficiencia terminal de los alumnos con proyección lineal	37
4.5	Alumnos que desertaron por cohorte real, en proyección lineal a tres años y medio de haber iniciado sus cursos	38
	Algunas conclusiones sobre el capítulo cuarto	39
	Hallazgos comunes desde las cohortes estudiadas de manera transversal y lineal	40
<b>CAPITULO QUINTO</b>		
	<b>DESGLOSE Y CUATIFICACION DE LOS ALUMNOS</b>	
5.1	Comportamiento de la generación de alumnos del calendario 1997-B por los primeros créditos en que sucedió la deserción	42
5.2	Comportamiento de la generación de alumnos 2001-A por los primeros créditos en que sucedió la deserción	42
5.3	Comportamiento de la generación de alumnos 2001- por los primeros créditos en que sucedió la deserción	43
5.4	Alumnos egresados	46
5.5	Alumnos titulados	47
5.6	Modalidades de titulación que utilizaron los alumnos titulados	48
	Algunas conclusiones sobre el capítulo quinto	50

## CAPITULO SEXTO

### VALORAR LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN EN EL CUCEA

6.1	Causas de origen social	52
6.2	Causas de origen psicológico	54
6.3	Causas de tipo económico	56
6.4	Causas imputables al rendimiento escolar	57
6.5	Causas fisiológicas	58
6.6	Indicadores más significativos en que se subdividieron las causas de la deserción	60
	Conclusiones del capítulo sexto	62
	Conclusiones	63
	Hipótesis que nos aporta la investigación	68
	Propuestas	69
	Glosario de términos	71
	Anexos	73
	Bibliografía	80

Citese: ALANIS-PÉREZ, M. E. E. (2008). La trayectoria escolar de tres generaciones de estudiantes de Licenciatura del CUCEA de la Universidad de Guadalajara. Medición y Causas de la Deserción Escolar (Octubre 2007). Tesis de Maestría premiada con el primer premio como la mejor tesis del año 2006 en Educación por la Cámara de Comercio de Guadalajara, obtención del galardón Dr. Salvador Rodríguez.

***Investigación ganadora del Primer Lugar como la mejor tesis en el área de Psicología, Trabajo Social y Educación con el premio “Dr. Salvador Rodríguez” por La Cámara Nacional de Comercio de Guadalajara Jalisco en el mes de Noviembre de 2006***

***Con todo mi amor a mis padres, hermanos e hijos.***

***Edith Alanis.***

## Introducción

La eficiencia y la calidad de los procesos educacionales es una exigencia cada vez mayor de las universidades y de todas las instituciones de educación superior. Dentro de los parámetros de la eficiencia institucional, un elemento clave, es la deserción estudiantil.

Varios autores centran sus investigaciones desde el punto de vista de cómo afecta la deserción escolar a la eficiencia del sistema. Los costos de los programas y esencialmente de cómo se elevan los mismos en el producto final (eficiencia terminal), es una de las preocupaciones centrales de las instituciones educativas. Pero la deserción estudiantil no solo es un problema para las instituciones educativas, sino que representan costos sociales importantes, tanto para los estudiantes como para sus familias.

Uno de los impactos de mayor peso para la sociedad son las secuelas que esta deserción crea en los jóvenes, por ello es importante conocer en su justa dimensión el fenómeno de la deserción escolar, para con ello, diseñar las estrategias que puedan posteriormente combatir a las causas que la generan.

Con respecto a la evaluación de la deserción escolar, se debe reconocer que los sistemas actuales en México y específicamente en la Universidad de Guadalajara, no es precisa la forma de cuantificar la deserción por cohorte generacional, por lo que se comprende la importancia de diseñar parámetros reales y dentro de la deserción escolar; identificar en los principales ciclos escolares en la que ésta ocurre, y sobre todo, tratar de encontrar algunas variables escolares y extraescolares que tengan posibilidades de asociación con dicha deserción escolar.

El objeto de estudio de este trabajo es el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la Universidad de Guadalajara, que es uno de los centros universitarios temáticos que forman parte de la red universitaria en Jalisco. Se abordan los calendarios escolares 1997-B (los calendarios “B” inician en agosto, en una atención a la demanda de manera semestral) y 2001-B, así como el calendario 2001-A (los calendarios “A” inicia en febrero).

Una parte del trabajo está destinada a la finalidad de cuantificar la deserción escolar en el CUCEA, pero para ello, habría que dar a conocer todos los parámetros relacionados a ella, es decir, el ingreso, el egreso y la titulación, que a su vez, nos permiten visualizar la contraparte de la deserción; la eficiencia terminal.

La segunda parte del trabajo esta dedicada a realizar una exploración de las posibles causas de la deserción a partir de la visión que de este fenómeno tienen los propios actores. La visión de los actores no nos permite plantear generalidades sobre esta problemática, pero sin duda, habrá la posibilidad de escudriñar espacios que la metodología cuantitativa no agota y que pueden generar nuevas categorías de análisis que enriquezcan, tanto la parte cuantitativa como cualitativa, de la investigación de la deserción estudiantil en la Universidad de Guadalajara.

## **Contexto internacional y nacional.**

A partir del inicio de los años ochentas, en la mayor parte de los países, las instituciones de educación superior se han visto presionadas por sus gobiernos para que examinen su eficiencia y calidad e informen a la sociedad sobre sus resultados, como respuesta a ello, en la década de los noventa, se establecieron en México políticas de Estado que favorecieron el desarrollo de la evaluación como recurso para mejorar la calidad de las instituciones.

De la evaluación actual de programas académicos, de profesores e investigadores así como de alumnos, trasciende a la acreditación de las instituciones y programas así como a la certificación de egresados del sistema educativo

En México las funciones de la acreditación han sido desempeñadas por el poder público (Congreso de la Unión, congresos estatales) y por las instituciones educativas que han recibido de los poderes legislativos el título de autónomas, como es el caso de la Universidad de Guadalajara. El estado otorga a las instituciones privadas la autorización de impartir servicios educativos de diversos tipos y ha evaluado la calidad de dichos servicios.

En México la acreditación fue señalada como una de las funciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), en el documento publicado en 1991 por la Coordinación Nacional de Planeación para la Educación Superior (CONPES) bajo el título "Estrategia para la integración y Funcionamiento de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (Comités de Pares). En la página 13 de este documento, se señala como una de las funciones de los Comités: "acreditación" como el reconocimiento que puede otorgarse a unidades académicas o programas específicos en la medida que satisfagan criterios y estándares de calidad, convencionalmente establecidos.

Esta función la desempeñarían los comités junto con las otras tareas que en esa misma ocasión, se le encomendaron: La valoración de los mismos programas, la asesoría a instituciones de educación superior, y la dictaminación puntual sobre programas o proyectos específicos de estas instituciones, para lo cual solicitan a las institucionales elaboren un auto diagnóstico que les muestre la situación de los programas, en diferentes cohortes generacionales.

En otros países, como Estados Unidos y Canadá, la acreditación de programas esta a cargo de organismos privados constituidos con la representación de los sectores interesados. La acreditación de un programa educativo es el reconocimiento publico de su calidad, es decir, constituye la garantía de que dicho programa cumple con determinado conjunto de estándares de calidad.

Un punto importante de la valoración diagnostica es el de valorar los índices de deserción y sus causas.

La deserción no es, ciertamente, el único aspecto de la calidad que importa considerar, seguramente muchas personas coincidirán, incluso, en que no es el más importante, y que otras dimensiones deberán atenderse con prioridad, como el nivel de aprendizaje alcanzado por los alumnos de un programa, o la relevancia de los objetivos y contenidos de los planes de estudio, en relación con las necesidades de la sociedad en que se ubica un programa.

Pero, aunque sea en forma subordinada a otras dimensiones de la calidad, la eficiencia no es despreciable: de ella depende el mayor o menor costo de los productos de la educación superior, y en un contexto de recursos finitos y necesidades insuficientemente atendidas en todos los ámbitos, reducir o controlar los costos, sin detrimento de otras dimensiones de la calidad, es un propósito deseable.

Ya que de la evaluación actual de programas académicos, de profesores e investigadores y de estudiantes, trasciende a la acreditación de instituciones y programas, así como a la certificación de egresados del sistema educativo.

Como todo costo unitario, el que se refiere a la eficiencia de una IES viene dado por el cociente de una fracción cuyo numerador es la suma de los diversos renglones de gasto de la institución, y cuyo denominador consiste en los productos respectivos que, tratándose de programas educativos, son precisamente los egresados que logran terminarlos satisfactoriamente.

Estudios sobre la deserción anotados en las bases de la estrategia nacional puesta en práctica por Estados Unidos reconoce dos grandes áreas de trabajo: La prevención y; el control en el desarrollo de programas para los más jóvenes. Se solicita que se desarrollen programas dirigidos a fomentar y solucionar problemas vinculados con la educación como la inasistencia, deserción, suspensión, reintegración escolar de infractores juveniles, etc., en resumen de algunos estudios reportaron los siguientes resultados:

Cuatro de cada 10 desertores (40 %) aducían problemas de rendimiento o falta de interés por estudiar. El 21 % de las jóvenes y el 8 % de los jóvenes desertaban por haberse convertido en padres. El porcentaje de deserción entre jóvenes de 16 a 24 años que habían repetido más de un año, era del 41 %, mientras que los que repetían sólo un año alcanzaban el 17 %, y los que no repetían constituían el 9% de los desertores escolares.

Situación por la cual se determinó que la deserción escolar constituía el inicio de problemas posteriores, como falta de capacitación, desarrollo de conductas violentas, dificultad en el acceso al mercado laboral, vinculación con situaciones delictivas y/o drogas, alcoholismo, etc. También, las situaciones y ambientes de violencia e inseguridad en los colegios y cercanías, generaba mayores índices de deserción e inasistencia y los obligaba a desarrollar mecanismos de defensa que, en algunas ocasiones, involucraban portar armas y la incorporación a pandillas.

La deserción escolar fue considerada como un perjuicio económico para el país, dado que los jóvenes que no completaban sus estudios tenían mayores probabilidades de permanecer desempleados por largos períodos y tenían que recurrir al sistema de ayuda social.

(OCDE, 2000). “Los índices de graduación y de deserción han sido considerados indicadores de la eficiencia interna de los sistemas de educación terciaria. Diversos factores influyen en el abandono de los estudios –termino que frecuentemente es objeto de controversia- entre los que se encuentran que el sistema educativo no esta satisfaciendo las necesidades de los estudiantes o que les demande emplear mas años de los que están dispuestos a estar fuera del mercado de trabajo”.

Para el caso de México, podría asumirse en términos generales que si bien el crecimiento de la matrícula refleja aún la ampliación de oportunidades de ingreso, no representa criterios de igualdad normativa cuando se analiza la distribución de la escolaridad entre la población y que, por el contrario, más bien refuerza desigualdades y desequilibrios del sistema (Papua, 1994:139) y, en este sentido, se debiera considerar para la discusión el planteamiento de que “los procesos de admisión no se pensaron nunca para resolver los problemas de calidad educativa, injusticia social o inequidad que puedan existir en la sociedad, pues no se puede esperar que un proceso administrativo de soluciones de este tipo” (Gago, 1996:12)

También, se reconfirma el incremento en la tasa de participación femenina y el decremento de la masculina. A este respecto se conjetura que la situación económica del país afecta de manera diferente a los distintos grupos sociales disminuyendo las posibilidades de los varones y aumentan las necesidades de formación de las mujeres (Papua, 1994:127) y que al menos un segmento de la demanda (porciones significativas del grupo masculino) se ha venido alejando de las posibilidades de acceso a la educación superior. Probablemente se señala, el costo de oportunidades de la educación universitaria se haya elevado significativamente para este segmento de la población. (Rodríguez, 1995:20)

## El contexto del CUCEA

Como se señala en el siguiente cuadro, la información de la demanda y oferta educativa de 1997, da cuenta que para 1997, 27 universidades públicas del país dispusieron de 127,831 espacios para tender una demanda de 279,018 aspirantes, lo que significa que, en términos generales, tan solo 46 de cada 100 jóvenes encontraron un lugar en las aulas universitarias en este año.

Si bien es difícil encontrar algún lugar en el que el número de candidatos no exceda el número de lugares disponibles, existen en el país instituciones que seleccionan a sus alumnos y otras que no lo hacen. En todo caso, la decisión de seleccionar o no es atribución de las propias universidades, y para algunas de ellas esta facultad se encuentra determinada por las leyes que la rigen.

(Guevara Niebla, 1997:3) En uso de su autonomía cada institución cuenta con estructuras normativas y con instancias operativas que tienen como misión poner en práctica las normas académicas. De tal manera, la decisión de imponer tales o cuales requisitos, constituye una prerrogativa exclusiva de las universidades autónomas.

Como se señala en el siguiente *Cuadro número uno*, nueve de las veintisiete universidades que se relacionan en el cuadro aceptaron el 50% de la demanda; quince universidades de ellas aceptaron entre el 51% al 80% de los aspirantes, en tanto que las tres universidades restantes incorporarían porciones mayores al 90% de los aspirantes.

Cuadro número uno: Estadístico de la demanda de veintisiete universidades con respecto a la oferta que recibieron en el país de México en el año de 1997 Nota: no es la totalidad de Universidades del país.

	INSTITUCIONES	DEMANDA	OFERTA	%
1.-	U. A. Aguascalientes	4,435	2,440	56.1
2.-	U. A. Baja California	8,844	8,828	99.8
3.-	U. A. Baja California Sur	1,585	750	47.3
4.-	U. A. Campeche	1,578	947	60
5.-	U. de Colima	4,407	4,407	100
6.-	U. A. Chihuahua	4,474	2,895	64.7
7.-	U. A. Cd. Del Carmen	813	502	61.7
8.-	U. A. de Coahuila	15,339	10,372	67.6
9.-	U. C. A. Chiapas	815	333	40.8
10.-	U. A. Chiapas	6,420	2,850	44.3
11.-	U. A. Cd. Juárez	3,200	1,560	48.7
12.-	U. de Guadalajara	25,645	8,530	33.2
13.-	U. de Guanajuato	3,179	1,031	32.4
14.-	U. J. E. Durango	3,042	1,730	56.8
15.-	U. A. Hidalgo	3,523	1,868	53
16.-	U. A. Metropolitana	20,991	5,659	26.9
17.-	U. A. E. México	11,301	6,193	54.8
18.-	U. A. E. Morelos	4,500	2,500	55.5
19.-	B.U.A Puebla	14,567	7,350	50.4
20.-	U. Quintana Roo	417	380	91.1
21.-	U. A. San Luís Potosí	6,300	4,500	71.4
22.-	U. J. A. Tabasco	5,345	2,940	55
23.-	U. A. Tamaulipas	8,500	6,500	76.4
24.-	U. A. Yucatán	6,100	3,660	60
25.-	U. Veracruzana	26,083	13,001	49.8
26.-	UNAM*	42,705	6,405	15
27.-	IPN	45,000	19,700	43
Totales		279,108	127,831	56.14

Fuente: U2000, Año VIII, No. 227 8/Sept/1997 p.3

\*Se contemplan sólo los estudiantes en concurso. En total se estima una demanda de 119 mil alumnos para 33 mil espacios.

En la Universidad de Guadalajara, de estos 25645 alumnos que señalamos en el cuadro 9189 aspirantes corresponden al CUCEA de los cuales quedaron admitidos 1428 en uno de sus calendarios escolar 1997 "B". Unos años después en el calendario 2001 "A", fueron 3978 aspirantes de los cuales fueron admitidos 2084. En el calendario 2001 "B" fueron 6500 aspirantes y quedaron admitidos 1971 alumnos.

Para el CUCEA, de la Universidad de Guadalajara este estudio será relevante, ya que en el mismo se observa claramente cuales carreras establecen un sistema de eficiencia terminal con respecto a las demás licenciaturas donde un seguimiento generacional, nos permite proponer acciones correctivas con bases firmes, así mismo sostener sus programas de acreditación y cumplir con las observaciones de las evaluaciones realizadas.

## **Objetivo general de la investigación.**

Cuantificar la trayectoria escolar de tres generaciones de alumnos del CUCEA por cohorte real y describir en forma exploratoria las causas que originan la deserción escolar.

## **Descripción del contenido de los capítulos.**

En el capítulo primero se aborda cuál y por qué razón se utiliza el sistema de créditos en la Universidad de Guadalajara, y le damos a conocer las licenciaturas que se cursan en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). También se abordan el objetivo general y los objetivos específicos de este trabajo, así como la justificación del mismo.

En el capítulo segundo, Le plantearemos las diversas formas de plantear el asunto de la deserción de acuerdo a diversos teóricos. Y le adelantamos la explicación de por qué, no solamente se aborda esta investigación con la teoría social, si no también con la teoría de la acción.

La conclusión se impone con evidencias: puesto que tenemos dos referentes tenemos también no una sino dos teorías.

La existencia de doble referente tiene que ser el dominante, la contradicción es inevitable. No pueden coexistir en una misma explicación la deserción (acción) definida como proceso de orientación hacia objetos “significantes”, y el sistema con sus propios requerimientos (objetivos). Si el dominante es el aspecto orientación, suprimimos la efectividad de los requerimientos sistémicos, si, por el contrario, son los requerimientos objetivos los dominantes, no puede seguirse sosteniendo que la cultura es una esfera discreta en la determinación de la acción.

Los subsistemas diferenciados en términos de funciones específicas son siempre construcciones analíticas, aspectos de la acción. Por eso ningún individuo o colectividad, como hogares, universidades, empresas u oficinas gubernamentales pueden identificarse con algunos de los subsistemas funcionales ya que sus actividades tienen primariamente significado para uno de los subsistemas, pero las unidades participan en todos.

Esta lógica teórica explica el por qué, los estudios de deserción son tan difícilmente estructurados para dar la respuesta aparentemente simple de ¿Quién o cuales son los factores culpables de que exista la deserción? Si el sistema donde vive o se desenvuelve o si realmente existe la decisión del alumno, que mediante la acción de hacerlo, deserta por sus hechos.

Los procesos de intercambio consisten, precisamente en la transmisión de información (significado, sentido, intenciones) de una unidad de la acción a otra.

En el capítulo tercero se detalla cómo se diseñó la investigación y de acuerdo con que trabajos se clasificaron, así como el proceso de la entrevista y el diseño de la base de datos que se utilizaron, se argumentan también, conclusiones parciales del trabajo y algunas propuestas que en nuestra opinión, serían interesantes discutir en mesas de propuestas de políticas a establecer en las Universidades.

En el capítulo cuarto se muestran las trayectorias escolares de las tres generaciones investigadas, dando a conocer la eficiencia Terminal, con dos tipos de proyecciones, una transversal y otra lineal. Es decir, cada generación, tiene un avance de información por si solo, realizamos un corte de esta información a Junio de 2005, para las tres generaciones.

Otra forma de información donde las tres generaciones tienen un corte en común que es a los tres años y medio de que iniciaron los cursos de cada generación. La medición de los alumnos que desertaron de cada una de las generaciones.

En el capítulo quinto se abordan, entre otros aspectos, las tablas donde se da a conocer el comportamiento de cada una de las generaciones de los alumnos estudiados en su clasificación de alumnos vigentes, egresados, titulados y desertores. Una tabla con los alumnos egresados por generaciones. Una tabla con los alumnos titulados por generaciones. La modalidad en que los alumnos titulados lograron su título.

En el capítulo sexto se profundiza en la descripción de las causas de deserción, según las clasificaciones los teóricos que comparten ideas e investigaciones con relación a cada una de ellas. Por ultimo, se presentan los indicadores más significativos en que se subdivieron las causas expresadas por los alumnos desertores de esta investigación.

## **Metodología de la investigación.**

La recomendación de especialistas y órganos internacionales sugiere que para un estudio como el que aquí se presenta, se tomen datos de alumnos en igualdad de condiciones (que ingresan en un calendario dado y se haga un seguimiento de ellos) preferentemente por cohorte real, es decir, solo y únicamente integraran la muestra los alumnos que hayan sido admitidos en un ciclo dado, sin alterar la cantidad de la muestra por alumnos rezagados de otras cortes, o que ingresaron en el mismo tiempo, pero que hicieron un cambio de centro universitario o se incorporaron por que solicitaron algún permiso ya que en ese caso se considera una investigación por cohorte aparente, esta investigación se ha realizado por cohorte real, situación por la cual, en ningún momento varia la cantidad de la muestra.

Lo anterior señalado nos obliga a que cada uno de los alumnos que integran esta investigación tengan nombre y apellidos y se identifique plenamente y en todo momento su código de alumno individual, así como licenciatura en la que fue admitido y calendario escolar, en esta investigación tenemos documentado incluso domicilio y teléfono de cada uno de ellos, entre otros datos que enriquecen la ficha personal de cada alumno.

En general en la investigación se observará cómo se realizó el seguimiento y la trayectoria escolar de tres generaciones de alumnos, la generación del calendario escolar 1997-B, y los calendarios escolares 2001-A y 2001-B con dos tipos de estudios:

De carácter transversal; es decir una generación, la de 1997 calendario "B" tendrá 7 años y medio de estudio, la generación del 2001 calendario "A" tendrá 4 años y por ultimo la tercera generación de 2001 "B" tendrá 3 años y medio de haber iniciado sus planes de estudio, las 3 tendrá un corte de información a Junio de 2005. Así como su Eficiencia Terminal.

Cuadro número dos: calendarios escolares que han transcurrido en las generaciones de alumnos, investigación transversal

Generación		Generación		Generación					
1 año	1997 B								
	1998 A								
2 años	1998 B								
	1999 A								
3 años	1999 B								
	2000 A								
4 años	2000 B								
	2001 A								
5 años	2001 B					1 año	2001 B	1 año	2001 B
	2002 A					2 años	2002 A		2002 A
	2002 B	2002 B	2002 B						
6 años	2003 A	3 años	2003 A	2 años	2003 A				
	2003 B		2003 B		2003 B				
7 años y medio	2004 A		4 años	2004 A	3 años y medio	2004 A			
	2004 B	2004 B		2004 B					
	2004 B	2004 B		2004 B					
Junio de 2005		Junio de 2005		Junio de 2005					

Fuente: Elaboración propia

- b) De carácter lineal donde las tres generaciones tienen un avance de 3 años y medio.

Cuadro número tres: Calendarios escolares que han transcurrido en las generaciones de alumnos investigadas, con un corte de información de tres años y medio, le llamamos Investigación lineal.

Generación		Generación		Generación	
1 año	1997 B	1 año	2001 A	1 año	2001 B
	1998 A		2001 B		2002 A
2 años	1998 B	2 años	2002 A	2 años	2002 B
	1999 A		2002 B		2003 A
3 años y medio	1999 B		3 años y medio	2003 A	3 años y medio
	2000 A	2003 B		2004 A	
	2000 B	2004 A		2004 B	
Febrero de 2001		Julio de 2004		Febrero de 2005	

Fuente: Elaboración propia

Como observamos en el cuadro número tres, haremos un corte de información de la muestra investigada cuando han cumplido tres años y medio de que salieron dictaminados como alumnos admitidos al CUCEA. En el caso de la generación de 1997 “B” y 2001 “A”, se reviso cada kardex de los alumnos en forma especifica, ya que no se había considerado un corte de información a un tiempo especifico en el diseño de esta investigación, esta ausencia de especificaciones, provocan que se tenga que realizar una investigación especifica del objetivo a cumplir, por esta situación y por otras, señalo la importancia de un buen diseño de investigación antes de realizar la misma.

## **CAPÍTULO PRIMERO: OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1.- El CUCEA y el sistema de créditos.**

La Universidad de Guadalajara, inicio en 1989, una reforma Académica con el objeto de fortalecer su capacidad anticipatoria, en la previsión de los escenarios que enfrentará en el futuro, hoy, busca construir estrategias que aseguran un desarrollo institucional equilibrado y claramente orientado en sus procesos y productos, que permitan fortalecer su legitimidad y garantizar la pertinencia de sus funciones.

Víctor González Romero (Ex rector de la Universidad de Guadalajara, cita 17.) explica que una de las razones que se plantearon para justificar la reforma fue la alta concentración en la zona metropolitana de Guadalajara. En Jalisco, el 60% de los habitantes viven en la zona metropolitana, la Universidad esta masificada, con poca presencia fuera de Guadalajara, poca presencia regional y había crecido anárquicamente; como las circunstancias del momento lo marcaban, con poca planeación, burocratismo exagerado, estructura vertical y un rector general que podía llevarle doce meses tomar una decisión.

Nunca como hoy, las universidades han estado tan asediadas por reclamos y exigencias por ofrecer respuestas pertinentes, eficaces y ágiles, a las demandas que formulan –cada vez con mayor precisión-, los actores de los cambios que ya operan en la estructura y las relaciones de la sociedad mexicana. La red universitaria que está formada en el nivel superior (es decir, para licenciaturas y maestrías) se consolidó a partir de 1995 por lo que se llaman Centro Universitarios, los cuales son de dos tipos: regionales y temáticos y también por el sistema de educación media superior, que comprende escuelas preparatorias y escuelas politécnicas. La Universidad de Guadalajara, desde 1925, tiene carreras técnicas a nivel medio superior. Uno de estos Centros temáticos es el CUCEA.

El Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) es un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara encargada de cumplir, en esta área del conocimiento y del ejercicio profesional, los fines que en el orden de la cultura y la educación superior corresponden a esta casa de estudios, de conformidad con lo establecido en el artículo 5º. De su ley Orgánica.

El Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas ofrecerá las siguientes carreras y posgrados:

1. Licenciatura en Contaduría
2. Licenciatura en Turismo
3. Licenciatura en Economía
4. Licenciatura en Administración
5. Licenciatura en Administración Financiera y Sistemas
6. Licenciatura en Mercadotecnia
7. Licenciatura en Negocios Internacionales
8. Licenciado en Recursos Humanos
9. Licenciatura en Sistemas de Información..... y menciona las maestrías, y especialidades..... y continúa

Para aspirar a ingresar a las licenciaturas, se cumplirá lo señalado en el Reglamento general de Ingreso de los alumnos a la Universidad de Guadalajara<sup>1</sup>

Para lograr el grado de licenciatura, deberá de cubrir los créditos que se señalan en el *Cuadro número cuatro*, realizar 900 horas de servicio social y cubrir con los demás requisitos que se señalen en la normatividad para obtener el grado, como decidir la modalidad de titulación que solicitará etc.

*Cuadro número cuatro* : Programas y mínimo de créditos para egresar de las licenciaturas del CUCEA

PROGRAMAS	Créditos
Administración *	449
Administración financiera y sistemas *	424
Contaduría *	449
Economía *	465
Mercadotecnia *	410
Negocios Internacionales *	414
Recursos Humanos *	436
Sistemas de Información *	377
Turismo *	433

Fuente: Dr. J. Jesús Arroyo Alejandro en su Informe de actividades 2004-2005 sección Oferta Académica. \* Acreditados

---

<sup>1</sup> Búsquese en la liga correspondiente a normatividad en <http://www.udg.mx>

## **1.2.- Antecedentes, alcances y limitaciones.**

La generación de 1997 "B" al corte de información que fue en el mes de Junio de 2005, tiene 7 años y medio de que ingresó; podemos determinar en concreto en que nivel desertaron cada uno de los estudiantes. Conocemos también el nivel de créditos que tenían los alumnos cuando esto sucedió lo cual damos a conocer en el capítulo quinto.

La generación del 2001 "A", ya ha cursado 4 años de estudios al corte de información de esta investigación, aún continúan alumnos activos es decir, cursando créditos.

Así como los alumnos de la generación del 2001 "B" ya cumplieron 3 años y medio años de estudios al corte de información de Junio de 2005, aún continúan alumnos activos cursando créditos.

Se incluyeron los alumnos que salieron dictaminados en los calendarios mencionados según dictamen oficial. Se incluyeron los alumnos que ingresaron a grado superior, debido a que pertenecen a la cohorte generacional de donde fueron admitidos.

Este estudio cierra la información en Junio del 2005, por lo que estos datos de alumnos que desertaron de la generación 2001 "A y B" podrán seguir aumentando si los alumnos que siguen activos desertan. En el caso de los alumnos de la generación 1997 "B", ya no se encuentran alumnos activos.

Es importante señalar que en el caso de las tres generaciones; los alumnos que se determinan como egresados pueden cambiar su estatus a Titulados, aumentando el cálculo porcentual de la eficiencia Terminal.

## **1.3.- Objetivo general.**

Cuantificar la trayectoria escolar de tres generaciones de alumnos del CUCEA de la Universidad de Guadalajara y describir en forma exploratoria las causas que originan la deserción escolar.

#### **1.4.- Objetivos específicos.**

- a) Cuantificar la trayectoria escolar por cohorte real de las generaciones: 1997 “B” a siete años y medio y a tres años y medio; 2001 “A” a 4 años y tres años y medio y 2001 “B” a 3 años y medio
- b) Desglosar y cuantificar la deserción escolar y por créditos obtenidos en el primer semestre de las generaciones de alumnos, 1997 “B”, 2001 “A Y B” en el CUCEA.
- c) Describir las causas de la deserción en el CUCEA, de las tres generaciones de alumnos investigadas.
- d) Analizar los indicadores más significativos en que se subdividieron las causas de la deserción expresadas por los alumnos.

#### **1.5.- Justificación.**

La información disponible sobre trayectoria escolar y deserción identifica cohortes aparentes de alumnos pero no revela lo que realmente sucede en un cohorte generacional real, en aspectos tan importantes como pueden ser la deserción o los procesos de titulación, no solo en su cantidad si no en los lapsos que toman los alumnos en realizarlos.

Los resultados de esta investigación ampliarán la fuente de datos para los análisis de dicha trayectoria y los tiempos que le toman a los alumnos.

De igual forma conocer las causas de la deserción aunque sean en forma exploratoria permite conseguir una mayor aproximación tanto cuantitativa como cualitativa de lo que sucede y que pueden estar siendo distorsionados por criterios subjetivos ante la ausencia de investigaciones de este tipo.

La maestría que he cursado me ha permitido acceder a los conocimientos conceptuales y técnicas de investigación que requieren estos procesos y mi posición laboral me viabiliza las posibilidades de captación y procesamiento de información.

## CAPÍTULO SEGUNDO: MARCO TEÓRICO

### 2.1.- Conceptos generales.

Sobre el concepto de deserción escolar Felipe Martínez Rizo, menciona que “más allá de cualquier preferencia individual, hay dificultades prácticas debidas a la imprecisión de los términos, ya que el fenómeno puede presentar variantes muy particulares que se complican por su carácter longitudinal, esto es que se desarrolla a lo largo del tiempo. Una o más de las siguientes circunstancias puede presentarse y cada una complica la noción simple de deserción.

Si, después de cursar varios semestres, un alumno deja de inscribirse en el siguiente, no es claro (salvo si la ausencia se deba a fallecimiento u otra causa circunstancia irreversible) que no reanudará sus estudios cierto tiempo después. ¿A partir de qué momento se considerará desertor?, ¿Desde que deja de reinscribirse o cierto tiempo después? Cuando una institución tiene exigencias de permanencia prácticamente nulas el asunto todavía es más difícil.

No es lo mismo un cambio de institución, o inclusive solamente de carrera, dentro de la misma IES (Institución de Educación Superior), que una salida para dedicarse a otras actividades distintas de los estudios. ¿Debe considerarse por igual desertores a quienes cambiaron de carrera o institución o a quienes sólo cambiaron a otra? Naturalmente no es sencillo saber si lo que sucedió fue lo uno o lo otro. (En esta investigación del CUCEA, se han detectado varios casos.)

¿Deben considerarse deserciones los casos de personas que se inscriben a una carrera y no se presentan desde el inicio de la misma, o más bien debe ajustarse el dato de inscripción inicial?

Este es el tipo de cuestiones que deben aclararse primero conceptualmente y luego, en la manera de registrar la información. A partir de lo anterior podrán darse nuevos pasos tratando de explicar la Eficiencia Terminal y la deserción”. En inglés se utilizan términos como *attrition*, *departure*, *dropout* y *wastage*; en español se habla de deserción, pero también de abandono (en países como España) y a veces, de desperdicio.

Cada concepto tiene sus defensores y sus críticos, sus ventajas y sus desventajas y cada una puede tener referentes teóricos importantes en el contexto de investigación que traten de explicar el fenómeno.

En un artículo sobre la deserción escolar en Argentina se menciona que la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de

algunos no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos.

La definición de deserción escolar para este trabajo se concibe como el proceso que culmina con el abandono de la institución por parte del estudiante y por reprobación la simple no-acreditación de las materias. Se define la deserción como: proceso que culmina con el abandono del alumno de la carrera a la que fue aceptado.

Los desertores son el número de alumnos inscritos en una generación dada, a los que se les aplicó una baja administrativa o solicitaron una baja voluntaria, ya sea porque no cubrieron con los requisitos académicos y administrativos establecidos para continuar estudiando, por que tomaron la decisión de abandonar sus estudios a pesar de no tener problemas académicos inmediatos.

## **2.2.- Los procesos de admisión en la educación superior.**

(De los Santos: 2000) señala que el acceso a la educación superior, como nunca antes, constituye ahora un objeto de atención considerable, tanto por la academia como desde algunos sectores de la vida política. Si bien hasta hace poco las condiciones de ingreso a la licenciatura se limitaban a la acreditación de los niveles previos, en la actualidad los sistemas de admisión parecen orientarse a la aplicación de procesos cada vez más selectivos ante una demanda que crece día con día.

(Díaz Barriga: 1993) menciona que a partir de las políticas educativas específicas se buscan argumentaciones que pretenden fundamentar académicamente la restricción del ingreso a la educación, como es el caso del papel que se confiere al examen. “Todo mundo sabe que a partir del examen se reconoce administrativamente un conocimiento, pero igualmente que el examen no indica realmente cuál es el saber de un sujeto”.

En este mismo sentido se señala que, desde finales de los sesenta, la cobertura en México creció con un fuerte contenido social pero con componentes académicos marginales. Así, la calidad académica de los postulantes resultó secundaria frente al número de lugares disponibles y, en consecuencia, el ingreso a la Universidad se convirtió en un asunto físico más que técnico, y político más que académico (Bartolucci, 1994:35). Desde entonces y hasta el inicio de los ochenta, mediante el abatimiento de los niveles de rigores académico en la entrada y en la trayectoria de los estudiantes, estas decisiones políticas (no académicas) configuraron el escenario de la universidad pública con su clara secuela de impactos negativos sobre la calidad de la enseñanza (Blanco, 1995).

Desde trabajos elaborados para el contexto norteamericano se plantea que las instituciones prestigiosas tienden a inscribir a muchos de los más brillantes estudiantes, pero admiten sólo a un pequeño porcentaje de aspirantes. Así, no es sorprendente que las universidades con más altos niveles de selectividad muestren la tendencia a graduar a una proporción mayor de sus estudiantes, aún después de considerar las diferencias en la composición de alumnos (Tinto, 1992:35).

### **2.3.- El problema de la deserción escolar.**

La deserción puede no ser vista como un problema si no como un proceso normal y de selección natural que existe en las instituciones, de hecho no es muy fácil explicar teóricamente cual es el problema de la deserción mucho menos el motivo de sus causas, ya que se combinan las teorías de lo social y lo cultural. Y más aun la teoría teológicas de la diferencia entre “lo que esta bien y lo que esta mal”.

Parsons (1937), señala que la mayor grieta surge en el intento por establecer una conexión teórica entre la relación actor-situación y la relación sistema-medio ambiente” Parsons por su parte ha insistido en su distinción importante entre situación y entorno. Sobre el entorno argumenta que este es “externo a la mente que conoce” mientras que la situación implica una concepción subjetiva.

Los problemas que están presenten o no; se necesitan en primer lugar, ser definidos para poder abordarlos como objetos de decisiones publicas. Veamos esta referencia. Hogwood y Jun (1984) señalan que por definición de problemas se entienden los procesos mediante los cuales, una cuestión (problema, oportunidad, tendencia), ya aprobada y colocada en la agenda de la política publica, es estudiada, explorada, organizada, y probablemente cuando se acaba por los interesados, quienes no raramente actúan en el marco de una definición de autoridad, aceptable, provisionalmente en términos de sus probables causas, componentes y consecuencias

El aspecto subjetivo es fundamental. La “teoría” con la que el alumno (actor) justifica su deserción (proceder) es *non scientific* porque no existe criterio para decidir si alcanzó o no su fin. Pero si la “teoría” del alumno desertor (actor) cae fuera del ámbito de lo verificable, no es el caso de la teoría del investigador (observador).

La cuestión de si el alumno (actor) alcanzó el fin carece de significado, pero yo trataré de explicar la acción mediante la cual, una teoría relacione los hechos observables con entidades empíricas. Es decir, para Parsons, el hecho de que el

punto de vista del alumno (actor) sea indemostrable no significa que sea irrelevante para la determinación de las fuerzas que determinan su acción. Con ello, la “teoría no se refiere sólo a conceptos lógicamente relacionados, sino a una actividad, y esa actividad es un proceso humano”.

Así, un “hecho” (desertó el alumno) es una proposición verificable acerca de una cosa o evento cuyas propiedades son externas al observador, de lo que se deduce que el significado de las expresiones lingüísticas se incluye dentro de la categoría de los datos de experiencia y, por ende, es posible hacer referencias a “proposiciones y teorías” como hechos experimentales.

Parsons (1937) concluye que la inclusión de significados en el ámbito de los datos experimentales o fenómenos observables, es quizá el aspecto más importante a considerar acerca del concepto de hecho de Partee: sin él, las proposiciones no serían observables. Aunque en ninguna parte hace explícita la inclusión, su sociología dejaría enteramente de tener sentido sin ella.

La teoría de la acción (en este caso deserción) descansa en el problema de la determinación de los fines de la acción (deserción). La acción social, es vista imposible sin la integración de los fines en “sistemas”. Parsons, argumenta que sólo en el problema de los fines es donde muchas formas existentes de teoría social se desploman. Parsons (1937) señala que la razón última para la independencia causal de los fines en la acción es que el hombre se encuentra en relaciones significativas con aspectos de la realidad distintos a aquellos revelados por la ciencia.

Como observamos, la explicación teórica del proceder de los alumnos desertores, no es muy fácil de plantear ya que debemos tener en cuenta varios factores uno es la estructura social o sistema social en que se desenvuelven los alumnos, y forman parte del mismo, u otro donde ellos tienen una personalidad y voluntad propia donde la acción humana no puede ser explicada por factores que preceden el acto. Como el embarazo

## **2.4.- La teoría del sistema social y la acción.**

Por su parte Vicent Tinto, elaboró un modelo explicativo de la deserción escolar aplicable al problema del bajo desempeño escolar dicho modelo considera al individuo en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico y que el rendimiento escolar está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres) características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo) antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las escuelas y maestros), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

Tinto sostiene que tanto el sistema escolar como el alumno son retroalimentados permanentemente por el sistema social. Este último contempla variables tales como cambios en la oferta y demanda del mercado laboral, relaciones interpersonales con pares académicos, maestros y personal administrativo, clima social de la institución, grupos de apoyo y ajuste social a la institución.

En síntesis, se esperaría que de la respuesta atinada a los retos que plantean la pertinencia, la calidad y la internacionalización, pueda surgir una nueva visión y misión de la educación superior que, "firmemente anclada en las circunstancias locales, pero plenamente comprometida con la búsqueda universal de la verdad y el progreso del conocimiento", pueda responder de una manera eficiente a la problemática de un desarrollo humano sustentable y un mejoramiento de la calidad de vida.

Sin embargo Tinto plantea en forma distinta a la tesis básica de Blumer (sobre la Teoría del Sistema Social) ya que indica que la teoría sociológica raramente reconoce o trata a las sociedades humanas como compuestas por individuos que poseen "personalidades" ("seleves").

La preferencia, argumenta, es tratar a los seres humanos como medios pasivos mediante los que factores tales como "la estructura social", los "sistemas sociales", la "cultura", los "valores" etcétera operan.

En contra de esta concepción, que niega que los individuos tengan "personalidades" mediante las cuales determinan su propio compromiso en la sociedad., Blumer contrapone la visión de que la conducta del actor es auto constitutiva.

El proceso de auto indicación por medio del cual la acción humana se forma no puede ser explicada por factores que preceden el acto. Éste proceso existe en derecho propio y debe ser aceptado y estudiado como tal. Es mediante este proceso que el ser humano construye su propia acción consciente. (Symbolic Interactionismo, p. 82)

Una oposición explícita es así erigida a todo intento de conceptuar la acción humana en términos de determinaciones externas o anteriores al acto mismo.

El concepto central es el de un alumno (individuo humano) que construye su propio proceso de deserción (acción) no puede ser reducido en ningún sentido a un objeto determinado de análisis.

La concepción de acción de Max Weber, no provee ningún bosquejo en verdad elaborado del concepto de acción en general, y nada que se acerque al grado de explicites de la exposición de Parsons acerca del marco referencial de la acción, Aun cuando Weber desarrolla el concepto de los distintos tipos de acción, el concepto mismo de acción no se halla elaborado de modo sistemático.

Weber "En la acción, se halla incluida toda conducta humana cuando y en la medida en que el individuo actuante ligue un sentido subjetivo a la acción" (The theory of social and Economic Organization p. 88)

La teoría del sistema social es para Savage la más rigurosa elaboración teórica de Parsons. Nos dice que su rasgo fundamental que le permite superar a las otras concepciones teóricas contemporáneas es el evitar los reduccionismos comunes en las ciencias sociales y considerar analítica y empíricamente a los sistemas de la acción como irreducibles, a la vez que interdependientes e ínter penetrables.

El sistema social no puede derivarse directamente del concepto de acción, dado que los sistemas son modos de organización de los elementos de la acción en los que la orientación subjetiva no es sólo una facilidad.

## **2.5.- El problema de lo estructural y lo funcional.**

Una de las interrogantes fundamentales que el examen crítico debe abordar es cómo resuelve la teoría las vinculaciones entre los niveles sociales y de la personalidad con la mediación del sistema cultural. Este problema es crucial porque en la teoría del sistema social encontramos dos soluciones al problema del orden: lo estructural y lo funcional.

Lo estructural en términos de las pautas de elección de los alumnos (actores), y la funcional de lo objetivamente es necesario para el sistema funcione. La necesidad de explicar esta vinculación se expresa en las variables de pauta, ya que "una describe y la otra limita" las elecciones que se le presentan a los alumnos (actor social) cuando deciden optar por la deserción (una situación dada).

La validez de esta explicación supone que coinciden las especificaciones culturales de las variables de pauta con los requerimientos funcionales sistema social. Savage dice que esto es insostenible debido a que Parsons fracasa en su empeño por establecer una relación entre las dos soluciones.

Esto se debe a que tanto las variables de pauta derivan del acto-unidad, los prerequisites funciones dependen de la diferenciación de los sistemas de acción.

Aceptar las variables de pauta implica negar el concepto de sistema de la acción y retroceder a una solución puramente normativa de la Estructura, aceptar a los prerequisites funciones, significa negar al actor y con ello el carácter voluntarista de la Teoría.

Parsons, dice Savage, reconoce la insuficiencia de las variables de pauta e intenta en su documento "*Pattern variables revisited*" (1967) integrarlas al paradigma funcional. La crítica de *Dubin* (1967), deja establecido que las variables de pauta descansan en el acto-unidad y en la relación actor-situación, mientras que los requerimientos funcionales lo hacen en la relación sistema-ambiente.

## **Algunas reflexiones sobre el capítulo segundo.**

Las primeras conclusiones se imponen con evidencias: puesto que tenemos dos referentes tenemos también no una sino dos teorías.

La existencia de doble referente tiene que ser el dominante, la contradicción es inevitable. No pueden coexistir en una misma explicación la deserción (acción) definida como proceso de orientación hacia objetos “significantes”, y el sistema con sus propios requerimientos (objetivos). Si el dominante es el aspecto orientación, suprimimos la efectividad de los requerimientos sistémicos, si, por el contrario, son los requerimientos objetivos los dominantes, no puede seguirse sosteniendo que la cultura es una esfera discreta en la determinación de la acción.

Los subsistemas diferenciados en términos de funciones específicas son siempre construcciones analíticas, aspectos de la acción. Por eso ningún individuo o colectividad, como hogares, universidades, empresas u oficinas gubernamentales pueden identificarse con algunos de los subsistemas funcionales ya que sus actividades tienen primariamente significado para uno de los subsistemas, pero las unidades participan en todos.

Esta lógica teórica explica el por qué, los estudios de deserción son tan difícilmente estructurados para dar la respuesta aparentemente simple de ¿quién o cuáles son los factores culpables de que exista la deserción? si el sistema donde vive o se desenvuelve o si realmente existe la decisión del alumno, que mediante la acción, deserta por sus hechos.

Los procesos de intercambio consisten, precisamente en la transmisión de información (significado, sentido, intenciones) de una unidad de la acción a otra. La unidad actuante es siempre un individuo concreto, ya sea que actúe por su cuenta o en representación de actores colectivos a los que comprometen con sus decisiones.

En esta investigación la teoría de la acción (desertó) es la parte medular ya que nos interesa conocer las causas expresadas por el alumno en un momento dado.

## CAPÍTULO TERCERO: ANÁLISIS DEL OBJETIVO GENERAL

### Objetivo general:

El objetivo general es cuantificar la trayectoria escolar de tres generaciones de alumnos del CUCEA por cohorte real y describir en forma exploratoria las causas que originan la deserción escolar.

Se señalara a continuación la forma en que se ha realizado cada apartado:

### 3.1.- Recursos metodológicos.

La trayectoria escolar se calculó utilizando el sistema de medición por cohorte<sup>2</sup> real, se utilizaron recomendación de Martínez Rizo y los autores (Blanco y Rangel, 2000) así como:

Para las causas<sup>3</sup> de deserción se utilizó la clasificación que se define en el estudio realizado por Calderón Hernández en 1988, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Los intervalos de créditos utilizados en la investigación son:

Tabla número uno : intervalo de créditos utilizado en la investigación.

Intervalo de créditos		
0	151 a 180	331 a 360
1 a 30	181 a 210	361 a 390
31 a 60	211 a 240	391 a 420
61 a 90	241 a 270	421 a 450
91 a 120	271 a 300	451 a 480
121 a 150	301 a 330	

Intervalo: Elaboración propia, un alumno puede tener como adscripción mínima 30 créditos y una máxima de 90 créditos por semestre

### 3.2.- Población.

Todos los alumnos admitidos por dictamen publicado por Control Escolar del CUCEA de las generaciones 1997 "B", 2001 "A" y 2001 "B", sin anexar alumnos que por cambio de centro universitario, licencias o permisos, u otra circunstancia sean alumnos en el mismo nivel de créditos, pero de otros centros universitarios, para seguimiento e informes de Eficiencia Terminal, promedios y otros reportes que aquí se dan a conocer.

<sup>2</sup> Léase cohorte en el glosario al término de esta tesis.

<sup>3</sup> Léase causas de la deserción en el glosario al termino de esta tesis

### **3.3.- Proceso de las entrevistas.**

Para señalar los indicativos más significativos de las causas de la deserción, requerimos del auxilio del personal de la Coordinación de control escolar del CUCEA a quienes agradecemos su colaboración.

El personal de la Coordinación de control escolar, estaba en común acuerdo para que cuando un alumno solicitará información sobre trámites de licencia o solicitud de baja, pasará antes conmigo, para informarle sobre los citados trámites.

En ese momento, es cuando iniciaba la entrevista del alumno, ya sea que fuera por que requería una licencia (lo cual lo convierte en una alta posibilidad de deserción) así como los trámites contundentes de baja voluntaria.

Lo primero que se observó es que el nombre del alumno formara parte de la muestra, si no era así, se le orientaba de igual forma incluso se le entrevistaba, pero no se documentaba dicha información. Decenas de alumnos más se les entrevistaron a través de la línea telefónica.

En el caso de los calendarios 2001 “A y B”, fueron directamente entrevistados en el momento en que ocurría la deserción ya que fueron seguidos en el calendario escolar en que ingresaron, en el caso de los alumnos de la generación de 1997 “B”, se les entrevisto por vía telefónica, lo cual es más complicado, ya que varias números de línea telefónica registrados en la base de datos del CUCEA, no coincidían o ya se habían cambiado de casa los ex alumnos.

Observamos a los estudiantes de dos generaciones la del 2001 “A” y 2001 “B”, logramos entrevistas a aspirantes que habían sido admitidos en el momento en que esto sucedía, tratando de documentar sus sentimientos en esos momentos, tratamos de orientar lo más posible a los alumnos, pero como no sabíamos quienes serian los desertores, no pudimos dirigir la orientación a ellos, excepto en las entrevistas, pero solamente hubo 3 casos, donde pudimos realmente auxiliar a los alumnos, ya que ellos habían dejado de asistir y creían que se aplicaba su baja administrativa automáticamente, situación que no sucede; ellos aún tienen una posibilidad de arreglar su situación mediante un oficio de compromiso de que cubrirá los créditos a los cuales se está inscribiendo.

### **3.4.- Diseño de base de datos.**

La base de datos la diseñamos en File Maker Pro Versión 5. Es un software que se considera como una de las mejores herramientas para la construcción de base de datos de Microsoft, para mayor observación observe el *anexo número uno*.

### **3.5.- Selección de generaciones a investigar.**

Esta investigación se comenzó a plantear a partir del año 2000, y finalizó en Junio del 2005, había que realizar un estudio, de una generación completa para conocer tanto la Eficiencia Terminal y tratar de identificar las causas de la deserción, pero para enriquecer el mismo, teníamos que realizar el estudio de una generación más, con la finalidad de percibir coincidencias.

Con el estudio de dos generaciones posiblemente hubiese sido posible esta investigación pero debido a que son dos calendarios de ingreso por año, consideramos necesario, que se incluyeran los dos calendarios escolares en un año en específico. Solo falta entonces decidir que calendario se estudiará.

A partir de 1996, calendario “B” se implementó en el CUCEA un sistema de currículo de rígido a semiflexible, dicha acción, se vio promovida por una serie de cambios institucionales en la Universidad de Guadalajara cómo fue la conformación de la Red Universitaria, de la cual derivó a la creación de Centros Universitarios a esta serie de acciones se le conoce como la reforma Académica, que mencionamos al inicio del capítulo primero.

La generación de 1996 “B” y 1997 calendario “A”, no podíamos tomarlas para estudio, por haber sido las primeras en la que se implementó el sistema de créditos (currículo semiflexible) ¿por qué?, podría mostrarnos una inconsistencia de actitudes en los alumnos, debido a que es difícil cambiar de un sistema rígido ya establecidos, a un sistema de créditos, donde se le dan opciones al alumno para que elija sus materias, así como su horario. Estas fueron las generaciones pilotos del calendario A y B del sistema de créditos.

Decidimos que la generación de 1997 “B” que ingresó en Septiembre, podría ya tener un poco más de conocimiento hacia el sistema de créditos implementado, y al terminar la investigación sería el tiempo adecuado para que la mayoría de los alumnos idealmente ya hubieran egresado.

Determinamos que investigaríamos el calendario de 1997”B” en el año 2001, pero para ampliar uno de los objetivos de la investigación (las causas de la deserción), además de este calendario de 1997 consideramos factible el estudiar a los alumnos que estaban entrando en ese momento, por la cercanía y seguimiento que se podía lograr. Se decide reforzar este estudio haciendo el mismo seguimiento que se hará a la generación de 1997”B” a los alumnos del calendario 2001”A” y 2001”B”.

La finalidad de por que estudiar más calendarios escolares es el seguimiento de trayectorias escolares<sup>4</sup> de tres generaciones observando las similitudes de deserción a un plazo mayor en un estudio con más proyección.

Para esta investigación ahora ya contábamos con los estudiantes admitidos de 3 generaciones, que conformaron la generación 1997 “B”, 2001”A” Y 2001”B”. 5483 Alumnos.

En la *tabla número dos*, observamos que no es constante la cantidad de alumnos que se admiten, en el calendario 1997 “B” no hubo admisión de la licenciatura en administración financiera debido a que abrió su oferta académica en otro calendario entre 1997 y 2001.

Observamos que la licenciatura en contaduría tiene aproximadamente el doble de admisión que los demás programas, nótese la amplitud de alumnos que salieron admitidos en la licenciatura en mercadotecnia, y negocios internacionales en el 2001 A y B. Prácticamente se duplico el número de alumnos admitidos en la licenciatura en administración de 1997 a 2001.

*Tabla número dos: muestra total de las cantidades de alumnos admitidos por cohorte real en cada una de las generaciones*

<b>MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL</b>	<b>GENERACION</b>			<b>SUMA</b>
	<b>1997 B</b>	<b>2001 A</b>	<b>2001 B</b>	<b>FILAS</b>
<b>LICENCIATURA</b>				
LIC EN TURISMO	186	213	223	622
LIC EN ECONOMIA	80	149	100	329
LIC EN RECURSOS HUMANOS	39	93	82	214
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	71	102	91	264
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	675	466	423	1564
LIC EN MERCADOTECNIA	94	334	340	768
LIC EN ADMINISTACION	177	348	331	856
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	106	299	294	699
LIC. EN ADMON FINANCIERA		80	87	167
<b>TOTALES</b>	<b>1428</b>	<b>2084</b>	<b>1971</b>	<b>5483</b>

*Fuente: Elaboración propia tomada de cada dictamen de Licenciatura oficial, publicado en la Gaceta Universitaria por Control Escolar del CUCEA*

<sup>4</sup> Léase trayectoria escolar en el glosario al termino de esta tesis

## **Algunas conclusiones en el capítulo tercero.**

Después de que se concluyó la presente investigación, observamos la importancia de haber tomado calendarios en común como es el caso del calendario B, en la generación 1997 y 2001, ya que se presupone una diferenciación importante, entre el calendario A y B y la necesidad de haber estudiado también la generación 1998 A.

De haberlo hecho, podríamos haber realizado comparaciones entre las generaciones 1997-B y 2001-B, con la generación del calendario escolar 1998-A y 2001-A para conocer si con la evolución institucional del sistema de créditos (con el paso de los calendarios escolares) se pudieron dar cambios importantes entre las generaciones mencionadas.

Se conoce que los alumnos de nivel secundaria egresan en el mes de Junio por que su plan de estudios es anual. Por esta razón los aspirantes de mejor promedio del bachillerato ingresan al mismo principalmente en septiembre (calendario B), los que tuvieron un bajo promedio ingresan al siguiente calendario que corresponde al (calendario A).

Por lo anteriormente señalado, es muy probable que *la mayoría de alumnos y los de mejor promedio realizan trámites a licenciatura para ingresar en el mes de septiembre* (calendario B), también los alumnos de menor promedio pueden estar en tiempo e ingresar en septiembre, pero estos tienen menos probabilidades de ingresar a nivel licenciatura en el calendario B, por su promedio menor.

Es decir, los alumnos de menor promedio que no ingresaron en el calendario B, tienen más probabilidades de salir admitidos en el calendario A, ya que no compiten contra los mejores alumnos (estos fueron admitidos en septiembre), compiten mayormente con los de menores promedios y los rezagados de otras cortes generacionales.

Se sugiere que los administradores del sistema SIAU (Sistema Integral de Administración Universitaria) de la Universidad de Guadalajara, tenga un modulo especial para poder observar los datos estadísticos por cohorte real y que tengan una forma distintiva los alumnos que se admitieron para cierta corte por razones de cambio de oferta académica y de cambio de centro universitario, la cual al ser desagregada nos permita visualizar el cohorte real de la generación de alumnos.

## **CAPÍTULO CUARTO: ANÁLISIS DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR**

Del objetivo primero, específico que nos señala:

a) Cuantificar la trayectoria escolar por cohorte real de las generaciones: 1997 “B” a siete años y medio y a tres años y medio; 2001 “A” a 4 años y tres años y medio y 2001 “B” a 3 años y medio

### **4.1.- Seguimiento por cohortes reales.**

El método de cohortes reales, sirve entre otros reportes, para estudiar las trayectorias escolares, se utiliza para analizar el comportamiento de alumnos admitidos en un mismo ciclo escolar que cursaron un plan de estudios, en función del porcentaje de créditos que los alumnos acumulan en un lapso determinado.

Los estudios sistemáticos de cohortes reales<sup>5</sup> en las instituciones de educación superior de México, en acuerdo con los expresado por Martínez Rizo, constituyen un punto de partida para identificar las necesidades de diferentes grupos de estudiantes, para diseñar, establecer y evaluar programas específicos con el objeto de mejorar su desarrollo académico y personal, y para disponer de sistemas de información útiles para la planeación de la educación superior.

Para investigar la relación de indicadores de las trayectorias escolares con otro tipo de información que se obtiene por medio de encuestas (institucionales, sociales, demográficas, de salud,) que solicitan la opinión de los estudiantes sobre los servicios se vinculan las bases de datos correspondientes mediante el número de cuenta del alumno (en nuestro caso lo llamamos código.)

Con mayor rigor, pues, en términos de cohortes reales, la Eficiencia Terminal de un programa deberá definirse como el cociente resultante de dividir el número de alumnos pertenecientes a una cohorte dada que egresa de dicho programa en cierto momento, entre los alumnos que entraron a ese programa en un momento anterior, por ejemplo los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la UAA en 1999, que comenzaron la carrera en 1994, entre el total de los que comenzaron en 1994.

---

<sup>5</sup>En un trabajo reciente, Blanco y Rangel (2000) analizan las limitaciones de la forma en que se calcula tradicionalmente la Eficiencia Terminal (otro reporte que se obtiene de un cohorte real) de las IES, con la medida que ellos denomina Índice de Eficiencia Terminal (IET).

Si se desea hacer un seguimiento con cohortes reales, como en esta investigación, advertimos que es un trabajo elaborado ya que se requiere tener toda la información posible en una base de datos que se relacione con la siguiente información previamente validada, número de cuenta (en el caso del CUCEA código), nombres y apellidos, fecha de nacimiento, género, “causa de ingresó”, año / semestre de ingresó, plantel, carrera, plan de estudios, turno, grupo, domicilio, teléfono, mail, nivel de promedio, fecha de actualización, clave y nombre de las asignaturas, tipo “obligatorio u optativo” (en el caso del CUCEA esto lo omitimos) y número de créditos correspondientes.

En la Universidad de Guadalajara, se manejan dos bases de datos, una donde se tienen los datos personales de los alumnos y otra implementada a partir de que se conformo el sistema semiflexible de créditos.

Lo primero que debemos conseguir es toda la información posible de los alumnos, este en una o en otra base de datos, después compactar en un solo archivo. Por ejemplo, Una base de datos la pude conseguir en Excel, fue relativamente fácil, diseñar en File Maker la base de datos también, pero toda la información que existe en Siiu Banner, tuve que capturarla dato por dato, por que lo que tenían en común las bases de datos era solamente el código del alumno, esto significa que se han capturado por lo menos unas 80,000 veces el código de los alumnos para alimentar los datos.

¿Por qué tantas veces?, bueno por que se está haciendo un seguimiento, esto quiere decir, que en algún momento (el final de cada semestre) se obtiene nueva información (una vez que los maestros ya reportaron las calificaciones del semestre correspondiente) y se aplica a la base de datos, mientras que se esta alimentando toda esta información va pasando el tiempo y no es un proceso sencillo.

Cuando se termina de capturar toda la información de una generación. Sucede que ya tenemos una nueva información, generada por que ya se cursó el siguiente semestre, entonces lo que ahora debe de hacerse es nuevamente de uno por uno actualizar los créditos obtenidos, este proceso es muy interesante, por que es cuando se detecta a los alumnos que no aumentaron sus créditos en un semestre, buscamos entonces en nuestras anotaciones en la misma base de datos, y puede ser, un alumno al que sé le aplicará una baja administrativa o incluso un alumno al cual ya entrevistamos por que solicito baja voluntaria, o tenemos señalado como pendiente de investigar.

Este tipo de trabajos entre la importancia que tienen por si solos, permite detectar a alumnos que aparentemente están activos no lo están y con la comunicación de la secretaria encargada del alumno, se puede obtener la información que nos lleve a aclarar si el alumno ha realizado algún tramite de permiso o licencia, o en dado caso, se le llama al alumno para explicarle que proceso debe hacer en esa situación específicamente.

Varios alumnos en la situación antes descrita, agradecieron el que se les orientara sobre los tramites que debían hacer para continuar estudiando, ya que por alguna razón ellos habían dejado de asistir y creían que era automáticamente que se aplicaba la baja administrativa, acción que no sucede, hasta después de el paso de dos semestres, ellos pueden solicitar un permiso (justificando el por qué de su abandono) y volver a cursar el siguiente semestre, o se puede elaborar una carta compromiso, donde el alumno se compromete a cursar sus materias y aprobarlas en ordinario, ese compromiso de cumplirlo, lo cubre para no aplicarle algún tipo de articulo estipulado por el reglamento de alumno.

En el *anexo uno* señalamos con más detalle la forma de diseñar la base de datos, así como una serie de tips para realizar el trabajo, recordemos que esta base de datos también debe ser diseñada con los datos obtenidos por las entrevistas, y tener visión sobre los posibles datos que debe contener. Ya que es muy fácil alimentar desde al principio todos los datos necesarios, contrario a tener que alimentar nuevamente toda la base de datos y anexarle alguna información que no tuvimos en cuenta.

#### **4.2.- La eficiencia terminal.**

Es importante señalar que aunque se trató de recabar la mayor información en control escolar acerca de titulados, pueden existir alguna(s) relaciones de alumnos titulados que no se hayan incluidos, además se deberá documentar esta investigación con la revisión de libros de titulados de cada una de las licenciaturas, por lo que la eficiencia terminal puede variar, una vez que se haya recabado más información. Por el momento, le presentamos a usted los estadísticos de 372 alumnos titulados de los 5483 que contienen la muestra en el apartado 5.5.

Estos 372 alumnos titulados han sido identificados entre una revisión de información de más de 6,000 alumnos titulados de diferentes cohortes generacionales.

La Eficiencia Terminal la consideramos como:

$$\text{Eficiencia Terminal} = \frac{\text{Matriculados en el primer semestre de la cohorte}}{\text{Titulados de la cohorte en un tiempo estipulado.}}$$

En la *Tabla número tres* le mostramos la estimación porcentual de nuestra muestra de estudio, de acuerdo a la generación en que ingresaron los alumnos, para que podamos apreciar el porcentaje de admisión de cada licenciatura, esta muestra es por cohorte real, en ella se encuentran 3263 Mujeres y 2220 Hombres.

*Tabla número tres: muestra total de las cantidades porcentuales de alumnos admitidos por cohorte real*

<b>MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL</b>	<b>GENERACIONES</b>			<b>SUMA</b>
	<b>1997 B</b>	<b>2001 A</b>	<b>2001 B</b>	<b>FILAS</b>
<b>LICENCIATURA</b>				
LIC EN TURISMO	13.03%	10.22%	11.31%	11.52%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	7.15%	5.07%	5.94%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	4.46%	4.16%	3.78%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	4.89%	4.62%	4.83%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	22.36%	21.46%	30.36%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	16.03%	17.25%	13.29%
LIC EN ADMINISTRACION	12.39%	16.70%	16.79%	15.30%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	14.35%	14.92%	12.23%
LIC. EN ADMON FINANCIERA		3.84%	4.41%	4.13%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Elaboración propia tomada de cada dictamen de Licenciatura oficial, publicado en la Gaceta Universitaria por Control Escolar del CUCEA*

Como usted observará se permitió una mayor matrícula en el calendario 1997 de la licenciatura de contaduría pública, la cual se disminuyó casi en un 50% en el 2001.

La disminución de admisión de la licenciatura de contaduría pública en el calendario 2001 permitió que se ampliará la capacidad de matrícula en las otras licenciaturas, obsérvese que prácticamente se duplicó la cantidad de alumnos admitidos en la licenciatura de negocios internacionales, licenciatura en mercadotecnia y licenciatura en recursos humanos con respecto a la matrícula de 1997.

#### **4.3.- Eficiencia terminal de los alumnos con proyección transversal.**

En este apartado se muestra el comportamiento de las tres generaciones estudiadas en una proyección transversal obsérvese en la página catorce, métodos de investigación lo comentado al respecto.

La siguiente *Tabla número cuatro* nos señala el comportamiento de la generación de alumnos del calendario escolar 1997 que ingresaron en el segundo calendario escolar (septiembre de 1997) la muestra utilizada en esta investigación es por cohorte real.

Mostramos los resultados a una fecha específica que es el mes de Junio de 2005, de cada una de las generaciones es decir:

De la generación de 1997 que ingreso en septiembre, han desertado el 26.61%, han egresado el 50.70% y se han titulado el 22.69% de los alumnos.

Tabla número cuatro: comportamiento de la generación 1997 B del CUCEA a siete años y medio

<b>MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL</b>	<b>GENERACION 1997 "B"</b>	<b>GENERACION 1997 "B"</b>			
		<b>DESERTORES</b>	<b>EGRESADOS</b>	<b>TITULADOS</b>	<b>TOTAL %</b>
<b>LICENCIATURA</b>	<b>INGRESO</b>				
LIC EN TURISMO	13.03%	41.40%	39.78%	18.82%	100.00%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	65.00%	28.75%	6.25%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	28.21%	58.97%	12.82%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	25.35%	57.75%	16.90%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	18.67%	49.78%	31.56%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	17.02%	62.77%	20.21%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	12.39%	28.25%	55.93%	15.82%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	28.30%	65.09%	6.60%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA					
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>26.61%</b>	<b>50.70%</b>	<b>22.69%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia información tomada del kardex de cada alumno

En la tabla número cuatro podemos observar que a pesar de que la licenciatura en mercadotecnia tuvo un ingreso del 6.58% del total de ingreso de 1997 B, tuvo un mayor egreso con más de un 82%, superando el 74% de egreso de la licenciatura en contaduría pública.

La alta deserción de la licenciatura en economía es conocida y mencionada en los pasillos del CUCEA, podemos observar la cuantificación de la misma con un 65 %, de la que no se habla tan frecuentemente es la licenciatura en turismo con un 41%

En la licenciatura de recursos humanos, negocios internacionales y administración financiera, se observa un 28% .

Las licenciaturas en mercadotecnia y contaduría pública del calendario 1997 B, fueron las que menos deserción tuvieron en su trayectoria escolar.

La eficiencia terminal de la generación de 1997 "B" a Junio de 2005, es de 23%<sup>6</sup> investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, ya no hay alumnos activos en esta generación.

La siguiente *Tabla número cinco* nos señala el comportamiento de la generación de alumnos del calendario escolar 2001 que ingresaron en el primer calendario escolar (marzo de 2001) la muestra utilizada en esta investigación es por cohorte real.

<sup>6</sup> Cerrando la cifra sin decimos.

Mostramos los resultados a una fecha específica que es el mes de Junio de 2005, de cada una de las generaciones es decir:

De la generación de 2001 que ingreso en marzo a junio de 2005, han desertado el 33.06 %, continúan activos el 33.88 %, han egresado el 31.57 % y se han titulado el 1.49 % de los alumnos.

Tabla número cinco : comportamiento de la generación 2001 "A" del CUCEA a cuatro años

<b>MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL</b>	<b>GENERACION 2001 "A"</b>	<b>GENERACION 2001 "A"</b>				
<b>LICENCIATURA</b>	<b>INGRESO</b>	<b>DESERTORES</b>	<b>ACTIVOS</b>	<b>EGRESADOS</b>	<b>TITULADOS</b>	<b>TOTAL %</b>
LIC EN TURISMO	10.22%	46.48%	34.74%	17.37%	1.41%	100.00%
LIC EN ECONOMIA	7.15%	73.83%	22.15%	4.03%	0.00%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	4.46%	32.26%	44.09%	22.58%	1.08%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.89%	33.33%	25.49%	37.25%	3.92%	100.00%
LIC EN CONTADURÍA PUBLICA	22.36%	21.46%	17.38%	60.09%	1.07%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	16.03%	26.35%	44.31%	26.05%	3.29%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	16.70%	29.60%	44.54%	25.29%	0.57%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	14.35%	29.77%	39.80%	28.76%	1.67%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA	3.84%	45.00%	36.25%	18.75%	0.00%	100.00%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>33.06%</b>	<b>33.88%</b>	<b>31.57%</b>	<b>1.49%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia información tomada del kardex de cada alumno

La eficiencia terminal de la generación de 2001 "A" a Junio de 2005, es de 1%<sup>7</sup> investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, aún hay alumnos activos en esta generación

Podemos anticiparle el resultado de la trayectoria escolar del calendario 2001 B a tres años y medio de que ingresaron los alumnos, la cual es: han desertado el 27.19 %, continúan activos el 65.60 %, han egresado el 6.34 %, se han titulado el .86 % de los alumnos y que la eficiencia terminal de la generación de 2001 "B" a Junio de 2005, es de 1%<sup>8</sup> investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, aún hay alumnos activos en esta generación.

Pero debido a que los alumnos del calendario 2001 B, hace tres años y medio de que ingresaron y eso forma parte del siguiente apartado, lo veremos con más detalle en el apartado 4.4

<sup>7</sup> Cantidad cerrada sin decimos

<sup>8</sup> Cantidad cerrada sin decimos.

#### 4.4.- Eficiencia terminal de los alumnos con proyección lineal.

La información que corresponde del apartado 4.4, 4.5 y 4.6 es cuando las tres generaciones han cursado tres años y medio, después de que ingresaron los alumnos a cada una de ellas, independiente de la fecha en que esto sucedió.

### COMPORTAMIENTO DE LAS TRES GENERACIONES A 3 AÑOS Y MEDIO

Tabla número seis : comportamiento de la generación 1997 B del CUCEA a tres años y medio

MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL	GENERACION 1997 "B"	COMPORTAMIENTO CON RESPECTO AL INGRESO DE LA GENERACION 1997 "B"				
LICENCIATURA	INGRESO	DESERTORES	ACTIVOS	EGRESADOS	TITULADOS	TOTAL %
LIC EN TURISMO	13.03%	40.32%	58.06%	1.61%	0.00%	100.00%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	65.00%	33.75%	1.25%	0.00%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	28.21%	71.79%	0.00%	0.00%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	25.35%	66.20%	8.45%	0.00%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	17.93%	77.63%	4.30%	0.15%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	14.89%	80.85%	4.26%	0.00%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	12.39%	27.12%	57.63%	14.69%	0.56%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	27.36%	72.64%	0.00%	0.00%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA						
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>25.77%</b>	<b>69.26%</b>	<b>4.83%</b>	<b>0.14%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia información tomada del kardex de cada alumno

Tabla número siete: comportamiento de la generación 2001 A del CUCEA a tres años y medio

MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL	GENERACION 2001 "A"	COMPORTAMIENTO CON RESPECTO AL INGRESO DE LA GENERACION DE ALUMNOS DEL CALENDARIO ESCOLAR 2001 "A"				
LICENCIATURA	INGRESO	DESERTORES	ACTIVOS	EGRESADOS	TITULADOS	TOTAL %
LIC EN TURISMO	10.22%	44.13%	55.87%	0.00%	0.00%	100.00%
LIC EN ECONOMIA	7.15%	73.15%	25.50%	1.34%		100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	4.46%	32.26%	65.59%	1.08%	1.08%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.89%	33.33%	47.06%	18.63%	0.98%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	22.36%	21.03%	69.53%	8.37%	1.07%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	16.03%	25.15%	63.47%	8.38%	2.99%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	16.70%	29.31%	63.79%	6.32%	0.57%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	14.35%	29.77%	58.53%	11.37%	0.33%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA	3.84%	42.50%	51.25%	6.25%		100.00%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>32.34%</b>	<b>59.50%</b>	<b>7.20%</b>	<b>0.96%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia información tomada del kardex de cada alumno

Tabla número ocho : comportamiento de la generación 2001 B del CUCEA a tres años y medio

MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL	GENERACION 2001 "B"	COMPORTAMIENTO CON RESPECTO AL INGRESO DE LA GENERACION DE ALUMNOS DEL CALENDARIO ESCOLAR 2001 "B"				
LICENCIATURA	INGRESO	DESERTORES	ACTIVOS	EGRESADOS	TITULADOS	TOTAL %
LIC EN TURISMO	11.31%	37.22%	55.61%	6.28%	0.90%	100.00%
LIC EN ECONOMIA	5.07%	66.00%	33.00%	0.00%	1.00%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	4.16%	31.71%	65.85%	2.44%	0.00%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.62%	27.47%	47.25%	24.18%	1.10%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	21.46%	16.78%	79.91%	2.60%	0.71%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	17.25%	26.76%	64.71%	7.94%	0.59%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	16.79%	27.49%	66.16%	5.74%	0.60%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	14.92%	22.11%	69.05%	7.48%	1.36%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA	4.41%	20.69%	67.82%	9.20%	2.30%	100.00%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.19%</b>	<b>65.60%</b>	<b>6.34%</b>	<b>0.86%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia información tomada del kardex de cada alumno

Las tablas seis, siete y ocho, pueden correlacionarse, aunque preferentemente lo haremos en la del calendario 1997 B y 2001 B, ya que la del calendario A no tiene otra correlación en el mismo tipo de calendario; la información tiene un corte de tres años y medio en las tres generaciones.

De la generación de 1997 B, han egresado el 4.83 % de los alumnos, de la generación de 2001 A han egresado el 7.20 % de los alumnos y 2001 B han egresado el 6.34 % de los alumnos, ya hay treinta y siete alumnos titulados.

Se puede considerar que fueron más los alumnos admitidos a grado superior, en el calendario 2001 A; situación similar en el calendario 2001 B, o que los alumnos con los sistemas de créditos han concluido sus estudios más pronto que los alumnos del calendario 1997 B.

La cantidad de alumnos que termina los estudios académicos de licenciatura en el CUCEA de acuerdo a la muestra estudiada están fluctuando entre el 66 %; de estos falta observar que cantidad de alumnos se titularán, concluyendo así su trayectoria escolar.

#### 4.5.- Alumnos que desertaron por cohorte real, en proyección lineal a tres años y medio de haber iniciado sus cursos.

La *Tabla número nueve* se extrae de las tabla seis, siete y ocho; y nos señala la relación porcentual de la deserción con respecto al ingreso de la muestra utilizada en esta investigación por cohorte real. Mostramos los resultados a tres años y medio de que cada una de las generaciones de alumnos independientemente de cuando eso sucedió.

De la generación de 1997 B, han desertado el 25.77 % de la del 2001 A, el 32.34 % y de la del 2001 B, han desertado el 27.19 % de los alumnos.

En la generación 2001 "A" y 2001 "B", aún continúan alumnos activos, por lo que las cifras de la deserción pueden aumentar.

*Tabla número nueve* : relación porcentual de la deserción con respecto al ingreso a tres años y medio de que los alumnos salieron admitidos.

<b>MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL</b>	<b>GENERACION 1997"B"</b>		<b>GENERACION 2001"A"</b>		<b>GENERACION 2001"B"</b>	
	<b>INGRESO</b>	<b>DESERCION</b>	<b>INGRESO</b>	<b>DESERCION</b>	<b>INGRESO</b>	<b>DESERCION</b>
LICENCIATURA						
LIC EN TURISMO	13.03%	40.32%	10.22%	44.13%	11.31%	37.22%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	65.00%	7.15%	73.15%	5.07%	66.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	28.21%	4.46%	32.26%	4.16%	31.71%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	25.35%	4.89%	33.33%	4.62%	27.47%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	17.93%	22.36%	21.03%	21.46%	16.78%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	14.89%	16.03%	25.15%	17.25%	26.76%
LIC EN ADMINISTACION	12.39%	27.12%	16.70%	29.31%	16.79%	27.49%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	27.36%	14.35%	29.77%	14.92%	22.11%
LIC. EN ADMON FINANCIERA			3.84%	42.50%	4.41%	20.69%
TOTALES	100.00%	25.77%	100.00%	32.34%	100.00%	27.19%

Fuente: Elaboración propia, información recabada de cada kardex de los alumnos señalados.

En el calendario A, se produce mayor deserción que en el calendario B, casi en la totalidad de las licenciaturas del CUCEA

Es mínimo un 5 % mayor la deserción escolar en el calendario 2001 A, con respecto a el calendario 1997 B y 2001 B, posiblemente debido a que ingresaron alumnos con promedios y desempeño más bajo a los alumnos que ingresan en los calendarios B.

Ha ido aumentando la deserción escolar de los alumnos admitidos en la licenciatura en mercadotecnia, observemos que en el calendario 1997 B, fue la de menor deserción escolar con respecto a las otras licenciaturas.

Ha disminuido la deserción escolar en la licenciatura en turismo de los dos calendarios de 2001, con respecto al calendario 1997 B.

### **Algunas conclusiones sobre el capítulo cuarto.**

Desertaron como mínimo el 25 % de alumnos del total de la muestra de 5483 alumnos estudiados en esta tesis a Junio de 2005, por cohorte real.

La deserción de la Generación 1997 “B” es de 26.61 % a Junio de 2005. De los cuales desertaron el 52.41% que corresponde a alumnas del sexo femenino. Así como el 47.59% corresponde a alumnos del sexo masculino.

La deserción de la Generación 2001 “A” es de 33.06 % a Junio de 2005. De los cuales desertaron 53.12% que corresponde a alumnas de sexo femenino. Así como el 46.88% que corresponde a alumnos de sexo masculino.

La deserción de la Generación 2001 “B” es de 27.19 % a Junio de 2005. De los cuales desertaron 53.47% que corresponde a alumnas de sexo femenino. Así como el 46.53% que corresponde a alumnos de sexo masculino.

Desertaron más alumnos del sexo masculino con respecto al femenino en el CUCEA, aunque las cifras señaladas en los últimos tres párrafos señala una mayor deserción femenina, no debe ser considerada así, por que en la totalidad de la muestra es 59.5% el promedio de alumnas en el CUCEA.

## Hallazgos comunes desde las cohortes estudiadas de manera transversal y lineal.

En el calendario A, se produce mayor deserción que en el calendario B, casi en la totalidad de las licenciaturas del CUCEA.

Se estima que de cada generación que se cursa en el CUCEA mínimo el 25% de los alumnos que ingresaron desertan, dato obtenido del estudio de la generación 1997 "B", 2001 "A Y B". Puede variar este dato, hasta 7% más en los calendarios A.

Desertan más hombres que mujeres en el CUCEA, a pesar de que el ingreso femenino es mayor que el masculino.

La cantidad de alumnos que termina los estudios académicos de licenciatura en el CUCEA de acuerdo a la muestra estudiada están fluctuando entre el 66 %; de estos falta observar que cantidad de alumnos se titularán, concluyendo así su trayectoria escolar.

Otras más al interior de este capítulo

Hipótesis generadas por la investigación:

Número uno: Comportamiento que presupongo seguirá cualquier generación en el CUCEA, por cohorte real.

*Hipótesis número uno: Comportamiento que seguirá una generación de Licenciaturas del CUCEA*

<b>ASPIRANTES DE UNA GENERACION DE CALENDARIO ESCOLAR B</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>ADMITIDOS ENTRE 2000 A 2500 alumnos</b>	<b>2250</b>	<b>100.00%</b>	<b>2250</b>
<b>DESERTORES</b>	<b>562</b>	<b>25.00%</b>	<b>1688</b>
<b>EGRESADOS</b>	<b>1170</b>	<b>52.00%</b>	<b>518</b>
<b>TITULADOS</b>	<b>518</b>	<b>23.00%</b>	<b>0</b>
<b>EFICIENCIA TERMINAL</b>		<b>23.00%</b>	
<b>ASPIRANTES DE UNA GENERACION DE CALENDARIO ESCOLAR A</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>ADMITIDOS ENTRE 2000 A 2500 alumnos</b>	<b>2250</b>	<b>100.00%</b>	<b>2250</b>
<b>DESERTORES</b>	<b>675</b>	<b>30.00%</b>	<b>1575</b>
<b>EGRESADOS</b>	<b>1125</b>	<b>50.00%</b>	<b>450</b>
<b>TITULADOS</b>	<b>450</b>	<b>20.00%</b>	<b>0</b>
<b>EFICIENCIA TERMINAL</b>		<b>20.00%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

## **CAPÍTULO QUINTO: DESGLOCE Y CUANTIFICACIÓN DE LOS ALUMNOS**

Del objetivo número dos específico, que es:

b) Desglosar y cuantificar la deserción escolar y por créditos obtenidos en el primer semestre de las generaciones de alumnos, 1997 “B”, 2001 “A Y B” en el CUCEA.

En este capítulo le presentamos a usted la deserción escolar por créditos obtenidos por cohorte real, con proyección lineal a tres años y medio de que ingresaron los alumnos de las tres generaciones investigadas.

Las tablas que le mostramos en el capítulo 4, tenían un corte específico de corte de información en las tablas señaladas como estudio transversal y lineal.

Usted puede conocer el global de la deserción escolar por proyección transversal en el punto número 4.3

Los créditos que mencionaremos que nos interesa recalcar corresponden a lo que sucedió solamente en los primeros semestres, por lo cual es en común la información que tenemos tanto en el estudio transversal como lineal, ya que son exactamente los mismos datos.

En este inciso mostramos a los alumnos que desertaron considerando el número de créditos que obtuvieron, los intervalos utilizados fueron los siguientes:

*Tabla número diez* : intervalo de créditos utilizado en la investigación.

<b>Intervalo de créditos</b>		
0	151 a 180	331 a 360
1 a 30	181 a 210	361 a 390
31 a 60	211 a 240	391 a 420
61 a 90	241 a 270	421 a 450
91 a 120	271 a 300	451 a 480
121 a 150	301 a 330	

Intervalo: Elaboración propia, un alumno puede tener como adscripción mínima 30 créditos y una máxima de 90 créditos por semestre

## 5.1.- Comportamiento de la generación de alumnos del calendario 1997-B por los primeros créditos en que sucedió la deserción.

La deserción de la Generación 1997 "B" del CUCEA es de 25.77 % a tres años y medio de que ingresaron los alumnos; de este porcentaje de 25.77 % el 33.42% corresponde a alumnos que no cursaron materias y no obtuvieron créditos, el 9.51% no logro cubrir los créditos requeridos para el primer semestre, el 11.96% cubrió solamente el primer semestre, ya que en el primer semestre, se les asigna un tronco común de cursos a cubrir a las licenciaturas de 58 créditos y 54.89% deserto antes de concluir el segundo semestre.

Tabla número once: comportamiento de la generación 1997 B, por cantidad porcentual de créditos en que sucedió la deserción escolar.

MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL A 3 AÑOS Y MEDIO DE INICIADO LOS SEMESTRES	GENERACION 1997"B"		DESERCIÓN SEGÚN CRÉDITOS OBTENIDOS					
	LICENCIATURA	INGRESO	DESERCIÓN	Cero créditos	1 a 30 créd.	31 a 60 créd.	Apenas el primer semestre	61 créd o más
LIC EN TURISMO	13.03%	40.32%	21.33%	18.67%	13.33%	53.33%	46.67%	100.00%
LIC EN ECONOMÍA	5.60%	65.00%	25.00%	7.69%	13.46%	46.15%	53.85%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	28.21%	45.45%	0.00%	9.09%	54.55%	45.45%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	25.35%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	50.00%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	17.93%	51.24%	3.31%	13.22%	67.77%	32.23%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	14.89%	50.00%	7.14%	7.14%	64.29%	35.71%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	12.39%	27.12%	27.08%	10.42%	6.25%	43.75%	56.25%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	27.36%	13.79%	13.79%	10.34%	37.93%	62.07%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA								
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>25.77%</b>	<b>33.42%</b>	<b>9.51%</b>	<b>11.96%</b>	<b>54.89%</b>	<b>45.11%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Se estima que el 25% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen sin haber obtenido ningún crédito

## 5.2.- Comportamiento de la generación de alumnos 2001-A por los primeros créditos en que sucedió la deserción

Desertaron más del 49% de los alumnos de la generación 2001 "A" del CUCEA antes de concluir el segundo semestre

Tabla número doce: comportamiento de la generación 2001 A, por cantidad porcentual de créditos en que sucedió la deserción escolar.

MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL A 3 AÑOS Y MEDIO DE INICIADO LOS SEMESTRES	GENERACION 2001"A"		DESERCIÓN SEGÚN CRÉDITOS OBTENIDOS					
	LICENCIATURA	INGRESO	DESERCIÓN	Cero créditos	1 a 30 créd.	31 a 60 créd.	Apenas el primer semestre	61 créd o más
LIC EN TURISMO	10.22%	44.13%	31.91%	6.38%	13.83%	52.13%	47.87%	100.00%
LIC EN ECONOMÍA	7.15%	73.15%	26.61%	5.50%	20.18%	52.29%	47.71%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	4.46%	32.26%	26.67%	0.00%	23.33%	50.00%	50.00%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.89%	33.33%	20.59%	5.88%	26.47%	52.94%	47.06%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	22.36%	21.03%	32.65%	11.22%	18.37%	62.24%	37.76%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	16.03%	25.15%	26.19%	3.57%	14.29%	44.05%	55.95%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	16.70%	29.31%	21.57%	11.76%	14.71%	48.04%	51.96%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	14.35%	29.77%	24.72%	7.87%	1.12%	33.71%	66.29%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA	3.84%	42.50%	29.41%	14.71%	2.94%	47.06%	52.94%	100.00%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>32.34%</b>	<b>26.70%</b>	<b>7.43%</b>	<b>15.03%</b>	<b>49.16%</b>	<b>50.84%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia.

La deserción de la Generación 2001 "A" del CUCEA es de 32.34 % a tres años y medio de que ingresaron los alumnos; de este porcentaje de 32.34 % el 26.70 % corresponde a alumnos que no cursaron materias y no obtuvieron créditos, el 7.43 no logro cubrir los créditos requeridos para el primer semestre, el 15.03% cubrió

solamente el primer semestre, ya que en el primer semestre, se les asigna un tronco común de cursos a cubrir a las licenciaturas de 58 créditos y el 49.16% deserto antes de concluir el segundo semestre.

## 5.2.- Comportamiento de la generación de alumnos 2001-B por los primeros créditos en que sucedió la deserción.

La deserción de la Generación 2001 "B" del CUCEA es de 27.19 % a tres años y medio de que ingresaron los alumnos; de este porcentaje de 27.19 % el 26.88 % corresponde a alumnos que no cursaron materias y no obtuvieron créditos, el 8.51% no logro cubrir los créditos requeridos para el primer semestre, el 13.26% cubrió solamente el primer semestre, ya que en el primer semestre, se les asigna un tronco común de cursos a cubrir a las licenciaturas de 58 créditos, el 48.64% deserto antes de concluir el segundo semestre.

Desertaron más del 48% de los alumnos de la generación 2001 "B" del CUCEA antes de concluir el segundo semestre.

Tabla número catorce: comportamiento de la generación 2001 B, por cantidad porcentual de créditos en que sucedió la deserción escolar.

MUESTRA TOTAL POR COHORTE REAL A 3 AÑOS Y MEDIO DE INICIADO LOS SEMESTRES	GENERACION 2001"B"		DESERCIÓN SEGÚN CRÉDITOS OBTENIDOS					
	INGRESO	DESERCIÓN	Cero créditos	1 a 30 créd.	31 a 60 créd.	Apenas el primer semestre	61 créd o más	100%
LIC EN TURISMO	11.31%	37.22%	31.33%	13.25%	15.66%	60.24%	39.76%	100.00%
LIC EN ECONOMIA	5.07%	66.00%	28.79%	6.06%	16.67%	51.52%	48.48%	100.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	4.16%	31.71%	34.62%	11.54%	3.85%	50.00%	50.00%	100.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.62%	27.47%	44.00%	8.00%	8.00%	60.00%	40.00%	100.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	21.48%	16.78%	30.99%	11.27%	19.72%	61.97%	38.03%	100.00%
LIC EN MERCADOTECNIA	17.25%	26.76%	18.68%	4.40%	10.99%	34.07%	65.93%	100.00%
LIC EN ADMINISTRACION	16.79%	27.49%	20.88%	8.79%	9.89%	39.56%	60.44%	100.00%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	14.92%	22.11%	21.54%	7.69%	12.31%	41.54%	58.46%	100.00%
LIC. EN ADMON FINANCIERA	4.41%	20.69%	11.11%	5.56%	22.22%	38.89%	61.11%	100.00%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.19%</b>	<b>26.88%</b>	<b>8.51%</b>	<b>13.26%</b>	<b>48.64%</b>	<b>51.36%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Se estima que la deserción antes de concluir el segundo semestre de las tres generaciones de alumnos estudiadas, comenzó a bajar porcentualmente más de uno por ciento.

La *Tabla número quince* se extrae de las tabla doce, trece y catorce; y nos señala la relación porcentual de la deserción cuando los alumnos admitidos de las generaciones no aprobaron ningún crédito.

*Tabla número quince* : deserción escolar de alumnos admitidos que no cubrieron ningún crédito

<b>LICENCIATURA</b>	<b>1997 "B" O CREDITOS</b>	<b>2001 "A" O CREDITOS</b>	<b>2001 "B" O CREDITOS</b>
LIC EN TURISMO	21.33%	31.91%	31.33%
LIC EN ECONOMIA	25.00%	26.61%	28.79%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	45.45%	26.67%	34.62%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	16.67%	20.59%	44.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	51.24%	32.65%	30.99%
LIC EN MERCADOTECNIA	50.00%	26.19%	18.68%
LIC EN ADMINISTACION	27.08%	21.57%	20.88%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	13.79%	24.72%	21.54%
LIC. EN ADMON FINANCIERA		29.41%	11.11%
<b>TOTALES</b>	<b>33.42%</b>	<b>26.70%</b>	<b>26.88%</b>

Fuente: Elaboración propia

Se estima que el 25% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen sin haber obtenido ningún crédito

*Tabla número dieciseis* : deserción escolar de alumnos admitidos que cubrieron de uno a treinta créditos

<b>LICENCIATURA</b>	<b>1997 "B" 1 A 30 CRÉDITOS</b>	<b>2001 "A" 1 A 30 CRÉDITOS</b>	<b>2001 "B" 1 A 30 CRÉDITOS</b>
LIC EN TURISMO	18.67%	6.38%	13.25%
LIC EN ECONOMIA	7.69%	5.50%	6.06%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	0.00%	0.00%	11.54%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	16.67%	5.88%	8.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	3.31%	11.22%	11.27%
LIC EN MERCADOTECNIA	7.14%	3.57%	4.40%
LIC EN ADMINISTACION	10.42%	11.76%	8.79%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	13.79%	7.87%	7.69%
LIC. EN ADMON FINANCIERA		14.71%	5.56%
<b>TOTALES</b>	<b>9.51%</b>	<b>7.43%</b>	<b>8.51%</b>

Fuente: Elaboración propia

Se estima que el 7% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen al haber obtenido de 1 a 30 créditos.

Tabla número diecisiete: deserción escolar de alumnos admitidos que cubrieron de treinta y uno a 60 créditos

<b>LICENCIATURA</b>	<b>1997 "B"</b>	<b>2001 "A"</b>	<b>2001 "B"</b>
	<b>31 a 60 créditos</b>	<b>31 a 60 créditos</b>	<b>31 a 60 créditos</b>
LIC EN TURISMO	13.33%	13.83%	15.66%
LIC EN ECONOMIA	13.46%	20.18%	16.67%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	9.09%	23.33%	3.85%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	16.67%	26.47%	8.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	13.22%	18.37%	19.72%
LIC EN MERCADOTECNIA	7.14%	14.29%	10.99%
LIC EN ADMINISTACION	6.25%	14.71%	9.89%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	10.34%	1.12%	12.31%
LIC. EN ADMON FINANCIERA		2.94%	22.22%
<b>TOTALES</b>	<b>11.96%</b>	<b>15.03%</b>	<b>13.26%</b>

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que en las tres generaciones estudiadas el 11% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen al haber obtenido de 31 a 60 créditos.

Tabla número dieciocho: deserción escolar de alumnos admitidos que cubrieron 61 o más créditos

<b>LICENCIATURA</b>	<b>1997 "B"</b>	<b>2001 "A"</b>	<b>2001 "B"</b>
	<b>61 o más créditos</b>	<b>61 o más créditos</b>	<b>61 o más créditos</b>
LIC EN TURISMO	46.67%	47.87%	39.76%
LIC EN ECONOMIA	53.85%	47.71%	48.48%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	45.45%	50.00%	50.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	50.00%	47.06%	40.00%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	32.23%	37.76%	38.03%
LIC EN MERCADOTECNIA	35.71%	55.95%	65.93%
LIC EN ADMINISTACION	56.25%	51.96%	60.44%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	62.07%	66.29%	58.46%
LIC. EN ADMON FINANCIERA		52.94%	61.11%
<b>TOTALES</b>	<b>45.11%</b>	<b>50.84%</b>	<b>51.36%</b>

Fuente: Elaboración propia

Se comprueba que el 45% de los alumnos que desertan en una generación de la muestra investigado lo hicieron después de haber aprobado las materias del primer semestre y cursado desde 61 o más créditos.

## 5.4.- Alumnos egresados.

Son dos las posibles explicaciones por las cuales un alumno que ingreso en una fecha especifica, pueda concluir sus cursos y considerarse como egresado<sup>9</sup>, antes que el resto de sus compañeros, las dos formas son las siguientes:

1.- Los alumnos que pertenecen a las cohortes reales estudiadas, pueden haber ingresado al primer semestre o a algún otro semestre, por que hayan realizado trámites a un grado superior, es decir, ellos cursaron ya materias de la licenciatura que pretenden en alguna otra institución, cuando logran ingresar a la Universidad de Guadalajara, buscarán que se les revaliden las materias cursadas en otras instituciones; mediante el trámite correspondiente, normalmente dura un par de semestres para que el dictamen de revalidación este en el expediente del joven, con el mismo, se dan de alta las materias acreditadas en el kardex, con lo cual, se demuestra que el alumno a cubierto más cantidad de créditos,

2.-Un alumno a partir del segundo semestre, puede solicitar ser inscrito en diversos cursos, desde 30 créditos como mínimo hasta 90 créditos como máximo, eso va a requerir que el alumno, pase más tiempo en el CUCEA recibiendo cursos de materias, al concluir el número de créditos a cursar, él alumno puede terminar su preparación profesional en más o menos tiempo que el resto de sus compañeros de generación.

Han egresado el 6 % del total de los alumnos investigados en las tres generaciones del CUCEA, a tres años y medio después que ingresaron.

Tabla número diecinueve : relación porcentual de egreso contra ingreso a tres años y medio de que fueron admitidos los alumnos a las generaciones señaladas.

LICENCIATURA	GENERACION 1997"B"		GENERACION 2001"A"		GENERACION 2001"B"	
	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO
LIC EN TURISMO	13.03%	1.61%	10.22%	0.00%	11.31%	6.28%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	1.25%	7.15%	1.34%	5.07%	0.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	0.00%	4.46%	1.08%	4.16%	2.44%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	8.45%	4.89%	18.63%	4.62%	24.18%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	4.30%	22.36%	8.37%	21.46%	2.60%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	4.26%	16.03%	8.38%	17.25%	7.94%
LIC EN ADMINISTACION	12.39%	14.69%	16.70%	6.32%	16.79%	5.74%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	0.00%	14.35%	11.37%	14.92%	7.48%
LIC. EN ADMON FINANCIERA			3.84%	6.25%	4.41%	9.20%
<b>TOTALES</b>	100.00%	4.83%	100.00%	7.20%	100.00%	6.34%

Fuente: Elaboración propia

<sup>9</sup> Véase egresados en el glosario de términos

## 5.5.- Alumnos titulados.

En las primeras tres tablas de este apartado, se refiere a un estudio transversal donde los alumnos de la generación de 1997 que ingresaron en el calendario B, han transcurrido siete años y medio al corte de información después de su ingreso. Los alumnos del calendario 2001 "A", han transcurrido cuatro años después de su ingreso. Los alumnos del calendario 2001 "B" han transcurrido tres años y medio después de su ingreso. La cuarta tabla, le mostrará a usted los alumnos titulados con una proyección lineal a tres años y medio después de que ingresaron los alumnos independiente a la generación que pertenecen.

Aunque se trato de recabar la mayor información en control escolar del CUCEA acerca de titulados, pueden existir alguna(s) relaciones de alumnos titulados que no se hayan incluidos, además de que se requiere revisar todos los libros de titulados de las licenciaturas, por lo que la eficiencia terminal puede variar, una vez que se haya recabado más información. Le presentamos los estadísticos de 372 alumnos titulados de los 5483 que fueron el total de alumnos de las tres generaciones investigadas.

Tabla número veinte: relación porcentual de titulación contra ingreso a tres años y medio de que fueron admitidos los alumnos a las generaciones señaladas.

LICENCIATURA	GENERACION 1997"B"		GENERACION 2001"A"		GENERACION 2001"B"	
	INGRESO	TITULACIÓN	INGRESO	TITULACIÓN	INGRESO	TITULACIÓN
LIC EN TURISMO	13.03%	0.00%	10.22%	0.00%	11.31%	0.90%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	0.00%	7.15%		5.07%	1.00%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	0.00%	4.46%	1.08%	4.16%	0.00%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	0.00%	4.89%	0.98%	4.62%	1.10%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	0.15%	22.36%	1.07%	21.46%	0.71%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	0.00%	16.03%	2.99%	17.25%	0.59%
LIC EN ADMINISTRACION	12.39%	0.56%	16.70%	0.57%	16.79%	0.60%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	0.00%	14.35%	0.33%	14.92%	1.36%
LIC. EN ADMON FINANCIERA			3.84%		4.41%	2.30%
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.14%</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.96%</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.86%</b>

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla número veintiuno después de siete años y medio, la generación de 1997 B tiene una eficiencia terminal del 22.69%, la modalidad de mayor titulación del calendario 1997 B, fue por la modalidad de promedio la cual se otorga al obtener una calificación mínima de 90, con la posibilidad de haber obtenido solamente un examen extraordinario, puede ser considerada como un plus de la misma, la modalidad de excelencia académica.

Tabla número veintiuno: alumnos que se titularon de la generación 1997 B, al mes de junio de 2005. Han transcurrido casi 7 años y medio desde que ingresaron los alumnos, las cifras pueden aumentar según se anexe más información a la investigación.

<b>PROFESIONISTAS TITULADOS *</b>	<b>INGRESO</b>	<b>TITULADOS</b>
LICENCIATURA		
LIC EN TURISMO	13.03%	18.82%
LIC EN ECONOMIA	5.60%	6.25%
LIC EN RECURSOS HUMANOS	2.73%	12.82%
LIC EN SISTEMAS DE INFORMACION	4.97%	16.90%
LIC EN CONTADURIA PUBLICA	47.27%	31.56%
LIC EN MERCADOTECNIA	6.58%	20.21%
LIC EN ADMINISTACION	12.39%	15.82%
LIC EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	7.42%	6.60%
LIC. EN ADMON FINANCIERA		
<b>TOTALES</b>	<b>100.00%</b>	<b>22.69%</b>

Fuente: Elaboración propia

La modalidad de excelencia académica, es la segunda más representativa en el calendario 1997 B y se otorga a los alumnos que han obtenido un promedio mínimo de 95 y que no tuvieron ninguna calificación con una oportunidad extraordinaria.

La eficiencia terminal de la generación de 1997 “B” a Junio de 2005, es de 23<sup>10</sup>% investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, ya no hay alumnos activos en esta generación.

La eficiencia terminal de la generación de 2001 “A” a Junio de 2005 (a cuatro años de que iniciaron los alumnos), es de 1% investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, aún hay alumnos activos en esta generación

## **5.6.- Modalidad de titulación que utilizaron los alumnos titulados.**

Alumnos titulados con proyección transversal:

En la tabla número veintidós, le damos a conocer la modalidad de titulación que utilizaron los 372 alumnos titulados de los 5483 investigados, al corte de información de junio de 2005, es posible que nos hagan falta alumnos que se hayan titulado, razón por la cual, la cifra final se daría hasta que se revisen cada uno de los libros de titulación que están resguardados en cada coordinación de licenciaturas, excepto en el caso de la licenciatura en contaduría pública, la cual si fue revisada en su totalidad.

<sup>10</sup> Cerrando la cifra sin decimos.

Tabla número veintidos: modalidad de titulación de la muestra investigada, no se correlacione las cantidades ya que corresponden a una proyección transversal es decir, cada generación de alumnos tiene diferente tiempo de que egresaron los alumnos.

<b>PROFESIONISTAS TITULADOS POR MODALIDADES*</b>	
<b>MODALIDAD</b>	<b>ALUMNOS TITULADOS</b>
CENEVAL	4
ESTUDIOS DE POSGRADO	1
EXAMEN PROFESIONAL	33
EXCELENCIA ACADEMICA	64
INFORMES	1
PROMEDIO	164
REPLICA VERBAL	2
TEORICO GLOBAL	37
NO ESPECIFICAMOS EN INVESTIGACION	66
<b>TOTALES</b>	<b>372</b>

<b>CANTIDAD POR GENERACION</b>			
<b>1997 B</b>		<b>2001 A</b>	<b>2001 B</b>
3		1	0
1		0	0
32		0	1
62		1	1
1		0	0
145		11	8
2		0	0
27		9	1
51		9	6
<b>324</b>		<b>31</b>	<b>17</b>

Fuente: Elaboración propia a) Existen más modalidades, solo se mencionan las que se registraron y tuvieron postulantes b) Esta tabla solo contiene la información de documentos de titulados que envían los coordinadores a control escolar, puede faltar información específica de alguna licenciatura c) Esta tabla se considera incompleta, hasta no realizar la investigación en cada coordinación, la Licenciatura de Contaduría es la única en la cual si se realizó la investigación completa. d) la información aquí señalada fue recabada de entre más de 6000 alumnos titulados.

Se han titulado el 6.78% de alumnos del total de la muestra de 5483 alumnos estudiados en esta tesis a Junio de 2005, por cohorte real. De estos alumnos titulados, son 257 mujeres, lo cual representa el 69.08%.

Se han titulado el 22.68% de los alumnos de la Generación 1997 "B" a Junio de 2005. De los cuales 103 son varones y 221 son mujeres.

Se han titulado el 1.48% de los alumnos de la Generación 2001 "A" a Junio de 2005. De los cuales 7 son varones y 24 son mujeres.

Se han titulado el .86% de los alumnos de la Generación 2001 "B" a Junio de 2005. De los cuales 5 son varones y 12 son mujeres.

## Algunas conclusiones sobre el capítulo quinto.

La modalidad de mayor titulación en la muestra investigada es por modalidad de promedio en los estudios de licenciatura; la cual se otorga al obtener una calificación mínima de 90, con la posibilidad de haber obtenido solamente un examen extraordinario, puede ser considerada como una suma de la misma, la modalidad de excelencia académica.

La modalidad de excelencia académica, es la segunda más representativa y se otorga a los alumnos que han obtenido un promedio mínimo de 95 y que no tuvieron ninguna calificación con una oportunidad extraordinaria,

Hipótesis generadas por la investigación:

Número dos: Si multiplicamos por cuatro la cantidad de alumnos admitidos que no obtuvieron ningún crédito en el CUCEA, conoceremos la deserción total que tendrá dicha generación de alumnos.

*Hipótesis número dos: Calculo porcentual para predecir la deserción de alumnos de una generación del CUCEA \*Realice el calculo cuando la generación este cursando el tercer semestre.*

ASPIRANTES DE UNA GENERACION A O B	X	X	
Admitidos entre 2000 a 2500 alumnos	2250	100.00%	
Alumnos con cero créditos	141	6.25%	Estimado
Alumnos desertores que no cubrirán el segundo semestre	282*	12.50%	Estimado
Alumnos que desertarán desde el segundo semestre hasta tres años y medio después de que salieron admitidos.	282	12.50%	Estimado
Deserción mínima total de una generación	564	25.00%	Estimado

Fuente: Elaboración propia \*se incluyen los de cero créditos

## CAPÍTULO SEXTO: VALORAR LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

Del objetivo específico número tercero que es:

c) Describir las causas de la deserción en el CUCEA, de las tres generaciones de alumnos investigadas.

Para las causas de deserción<sup>11</sup> se utilizó la clasificación que se define en el estudio realizado por Calderón Hernández en 1988, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, según señalamos en la *tabla número veintidós*.

*Tabla número veintitres*: Clasificación de las causas de la deserción escolar, realizada por Calderón Hernández en 1988

Causas de tipo social	Desarticulación familiar Desadaptación al medio, por su origen sociocultural Estudiantes que trabajan
Causas de origen Psicológico	Desubicación en propósitos de vida Indole emocional Inadecuada opción vocacional Motivación
Causas Económicas	Escasos recursos
Causas imputables al rendimiento escolar	Utilización de métodos y materiales inadecuados Número de alumnos por maestro Perfil de ingreso inadecuados Motivación del maestro y tiempo de dedicación a la preparación de las clases Falta de hábitos de estudio
Causas físicas	Problemas de salud (alumnos) Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y la audición Desnutrición Salud y peso de los estudiantes. Problemas de salud (familiares) Embarazo (salud) matrimonio (social)

Fuente: Clasificación que se utilizó en una investigación en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Cuando la necesidad de investigar es imparable, y pareciera no tener fin conocer las causas expresadas; debió de sucederme que en una entrevista telefónica donde solicite hablar con un alumno; me contestó la hermana del mismo y me pregunto que para que lo necesitaba, nos identificamos y especificamos el motivo de la llamada, a lo cual nos contestó, yo le puedo decir por que abandono sus estudios, “él de repente comenzó a sufrir de un dolor muy fuerte de cabeza en menos de un mes, le determinaron cáncer y murió tres meses después”.

Cuando murió un joven que era nuestro objeto de estudio, comprendimos que era tiempo de concluir con las entrevistas.

A continuación le mostramos la información que describe cada una de esas causas, con los estudios de teóricos que han desarrollado algún trabajo con relación al tipo de causa que se menciona en cada apartado.

<sup>11</sup> Véase causas de deserción en el glosario de términos

## 6.1.- Causas de origen social.

Los factores sociológicos: son aquellos que incluyen las características socioeconómicas de las familias de los estudiantes. Entre estas se encuentran: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. Además, estas variables se relacionan con los índices de ausentismo escolar y con conductas disruptivas.

Se han analizado los resultados de admisión principalmente el SAT (Scholastic Aptitude Test) y el ACT (Achievement College Test) que evalúan respectivamente habilidades verbales y matemáticas y conocimiento de diversas materias (Keeley y col., 1994; House, 1994) de variables demográficas como el género, la edad, la escolaridad de los padres y antecedentes académicos.

Según palabras de Puiggros (Investigadora educativa y asesora del programa de recuperación de desertores municipal), la Ley de Educación General Básica ahondará la brecha entre las familias que tienen recursos para hacer frente a los gastos de la formación de sus hijos y las que no. "Propician que sea mayor la cantidad de desertores, que los hijos de los desocupados no sean recogidos institucionalmente y se sigan cayendo del sistema educativo

### \* Desarticulación familiar.

(UNESCO, 1993) Necesidad: El que los alumnos cuenten con todos los elementos necesarios, como son: espacios adecuados, pertenencia institucional, actitudes de cambio hacia la mejora continua para que no abandonen sus estudios

Resolución de problemas: Buscar fuentes alternas de ingreso económico para los estudiantes de acuerdo a su edad. Implementar programas de mejora continua: Asesoría, círculos de estudio, auto estudio, comunidades de aprendizaje, tutorías. Buscar fuentes de ingreso económico, alternativos.

Sustentabilidad: Formar un frente común ante la problemática, padres de familia y autoridades, implementando estrategias, tales como becas de transporte, comedores estudiantiles, despensas alimenticias, formación de microempresas, bolsa de trabajo. Que el sector privado y empresarial dé oportunidad a jóvenes que realmente sean estudiantes.

Impacto Social: Lograr un mayor índice de aprovechamiento, y de esta forma aumentar el nivel académico del estado. Bajar índices de delincuencia. Tiempo: Corto plazo (2003).

### \* Desadaptación al medio, por su origen sociocultural del que provienen.

Entre otras algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que deserta en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas.

En un estudio publicado por la ANUIES acerca de la *Eficiencia Terminal, rezago y deserción escolar*, al revisar las teorías sociales de la deserción escolar, explica que éstas "consideran que el éxito o el fracaso de los estudiantes en la educación superior es

moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito en general" (Vincent Tinto 1986 Pp. 78).

En esta concepción se ubican Korabel (1972) y Pincus (1980), quienes sostienen que la educación superior está estructurada para servir a los intereses de las élites sociales y educativas dominantes y opinan que: "la deserción estudiantil debe entenderse no como un acontecimiento individual aislado sino como parte de un proceso de estratificación social más amplio, que opera para preservar los patrones existentes de desigualdad social y educativa. La deserción estudiantil debe verse desde la perspectiva de cómo su ocurrencia, no accidental sino pautada entre diferentes personas e instituciones contribuye a reforzar la desigualdad social en general"

Ciertamente, detrás de los procesos escolares está presente una compleja problemática que refleja ese proceso de estratificación social y de reproducción de relaciones sociales fincadas en la cultura de dominación por parte de las clases dirigentes de la sociedad. En este sentido, señala que: "un sistema educativo que lleva a la práctica una acción pedagógica que requiere implícitamente una familiaridad inicial con la cultura dominante, sólo ofrece información y entrenamiento a aquellos sujetos equipados con el sistema de predisposiciones que es la condición del éxito de la transmisión e inculcación de una cultura" (Pierre Bordieu, 1972 pp. 62).

Muñoz Izquierdo menciona que entre los problemas que tradicionalmente han sido identificados al efectuar los diagnósticos del sistema educativo, se encuentra la deserción. Los trabajos de tipo descriptivo que permiten simplemente cuantificar los fenómenos de Eficiencia Terminal, deserción y rezago educativos, son ciertamente importantes para el conocimiento de estos aspectos y constituyen la base y punto de partida de donde hay que seguir avanzando, pero en sí mismos, resultan, evidentemente, insuficientes para tomar decisiones en cuanto a acciones correctivas que mejoran la situación al respecto. Debido a que La escuela, desde este punto de vista, es considerada como un aparato ideológico que desempeña un papel dominante en la reproducción social y cultural, es decir, que prepara o "moldea" al individuo para que acepte y justifique la desigualdad, la injusticia, la competencia, la marginación, etc., como fenómenos normales que suceden al interior de la sociedad.

Estrategias sistémicas de *atención a la deserción, la repitencia y la sobre-edad* en escuelas de contextos desfavorecidos. Esta investigación, que se inicia en mayo de 2001 coordinada conjuntamente por el IIPE y la Organización de Estados Americanos (OEA), está orientada a promover medidas que apunten a la reducción de los problemas de deserción y repitencia en las escuelas de los sectores más pobres de América Latina.

### **\*Estudiantes que trabajan.**

Osorio Jiménez Javier (1987 pp. 50-162) señala: "en un estudio realizado en el área de Ingeniería de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) se planteó la siguiente hipótesis.

Hay menores probabilidades de deserción cuando el alumno realiza un trabajo remunerado sincrónico con sus estudios.

La organización académica de la escuela tiene incidencia sobre la deserción.

El tipo de familia del alumno influye sobre la deserción.

El factor económico es la principal causa de la deserción.

El matrimonio influye sobre el índice de deserción.

Los resultados indicaron que la más alta tasa de deserción se realiza en primeros 6 (de 20) trimestres (80% del total de la deserción ocurrida en este lapso en esta área). En cuanto a las conclusiones sobre las causas de la deserción se encontraron:

El estudiante que efectúa trabajo remunerado tiene más probabilidades de abandonar los estudios (31.4% del total de deserciones).

Los alumnos que iniciaron con anterioridad otros estudios de licenciatura y los abandonaron, tienen una probabilidad mayor de desertar nuevamente.

Los factores de organización académica – administrativa de la institución incidieron en un 13.6% del total de deserciones.

## **6.2.- Causas de origen psicológico.**

En cuanto a este tipo de *factores Psicológicos*: conviene señalar que algunos estudiantes presentan desordenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de ellas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje. Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas.

Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida.

Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

También se han estudiado factores ambientales y característicos de los estudiantes como niveles de aspiraciones y relaciones con los compañeros y con los profesores (Heath, 1992), la motivación, el auto concepto académico (House, 1993) persistencia y responsabilidad, capacidad de adaptación a nuevos

ambientes y habilidades de estudio independiente (Murria-Harvey y Keeves, 1994).

### **\*Desubicación en propósitos de vida**

No se encontraron teóricos que describieran esta variable.

### **\*Inadecuada opción vocacional.**

J. L. Abdón García Vázquez aclara “que es costumbre o se considera normal sólo hablar de los logros en las actividades académicas en las Unidades de la BUAP. (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla) Siempre se destacan aquellos actos que se considera, son importantes en la vida académica de las Unidades como lo es en la E.C.E. (Escuela de Ciencias de la Electrónica) sin embargo, si recurrimos a las estadísticas de la Escuela (Cifras proporcionadas por la Secretaría Académica de la E.C.E) encontraremos que deserta un 10% de la planta estudiantil en el primer semestre.

### **\*Motivación**

Son diversas las causas que influyen en la deserción de los estudios -terminó que frecuentemente es objeto de controversia- entre los que se encuentran que el sistema educativo no esta satisfaciendo las necesidades de los estudiantes o que les demande emplear mas años de los que están dispuestos a estar fuera del mercado de trabajo (OCDE, 2000).

Por otro lado, quienes tienen mayores aspiraciones de este grupo –en el que predominan las mujeres- tienden a continuar estudios de posgrado” (Heath, 1992). Dificultades académicas, problemas de adaptación, falta de definición de metas o cambio de estas, durante el transcurso de los estudios, compromisos insuficientes, diversos factores externos y aislamiento social” (Tinto, 1996).

Schuler, Funke y Baron-Boldt (1990) en un estudio que comprendió cinco generaciones de estudiantes –1988 a 1992- de primer ingreso a programas universitarios de dos años (Colleges) del estado de Virginia, las variables que predijeron mejor la retención fueron las metas del estudiante, el número de horas cursadas y de créditos terminados, el promedio del semestre y el promedio global, en general, termina un mayor número de mujeres (Mohammadi, 1994).

### 6.3.- Causas de tipo económico.

#### \*Escasos recursos.

UNESCO “Desigualdad de acceso: las posibilidades de acceso para los jóvenes a estudios superiores son cuatro veces inferiores en los países en desarrollo en comparación con los países desarrollados. Estas desigualdades, según el informe, persistirán; de acuerdo con las proyecciones, menos del 10% de ese grupo de población estará matriculado en la educación superior de los países en desarrollo en el periodo 2000-2025 entre otros más”

Hemos demostrado que un gran número de estudiantes no pueden ingresar a las instituciones de educación superior por cuestiones económicas. Un buen porcentaje de estudiantes rechazados en la Universidad de Guadalajara, si tuviesen los ingresos económicos suficientes, podrían ingresar a las instituciones de educación superior de carácter privado con mayor prestigio en el estado de Jalisco, pues reúnen los requisitos académicos suficientes para ellos. Lo anterior se corrobora al comparar los puntajes de los rechazados de la Universidad de Guadalajara obtienen en las pruebas de aptitud académica del College Board, puesto que los puntajes obtenidos son suficientes para ingresar al ITESM campus Guadalajara o al ITESO.

Los hermanos Daza Mercado, (CUCEA/UDG, 1995:91) “publicaron un trabajo y en su primera Reflexión Diagnóstica en el inciso C) sobre la Deserción, concluyen con gran claridad la estrecha relación entre la reprobación, el bajo rendimiento y la deserción (e incluso la pasantía) y el fenómeno cada vez más generalizado de la incorporación temprana al mercado de trabajo, que intensifica el desempleo, el subempleo y los bajos salarios, en pocas palabras: la proletarización de la profesión contable.”

Macroeconomic Crise and Poverty (Banco Mundial) Cuando existe una situación económica escasa, las unidades familiares acusan su efecto de diversas formas. Los ingresos familiares procedentes de diversas fuentes, tales como salarios, sueldos, ganancias derivadas del trabajo por cuenta propia y prestaciones estatales por concepto de seguro social o desempleo disminuyen o dejan de percibirse y los precios de bienes y servicios por la unidad familiar pueden sufrir alzas considerables. Otros efectos que se dejan sentir al nivel de la comunidad también repercuten sobre el bienestar del individuo como las fluctuaciones de los precios al consumidor, que tienen un efecto devastador sobre: Los sueldos, las estructuras de empleo y los niveles de consumo y los cambios del mercado de trabajo, que pueden reducir los salarios y aumenta el desempleo, provocando las variaciones de las tasas de rentabilidad de inversiones y propiedades, y las variaciones del nivel de prestaciones estatales, ya sea en términos de salud o de seguridad pública.

Algunos de estos efectos son inmediatos, difíciles de sobrellevar y sumamente graves, pero otros muchos dejan secuelas indeseables a largo plazo sobre las familias, como los recortes de las inversiones en educación y salud, que pueden dar por resultado una disminución del crecimiento económico y un aumento de la desigualdad.

También se ha encontrado que el nivel socioeconómico esta relacionado con el desempeño escolar (Kaufman y col. 1992).

## **6.4.- Causas imputables al rendimiento escolar.**

*Los factores pedagógicos* son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza entre ellos se encuentran:

La deserción escolar estudiada a través de estos planteamientos teóricos, constituye uno de los mecanismos que la sociedad, en general, y la escuela en particular, ha institucionalizado como un proceso que permite marginar a muchos estudiantes de su derecho a forjarse una profesión.

Se reconoce que la mayoría de los estudios que se han realizado sobre la deserción escolar han considerado de gran relevancia las variantes socioeconómicas; sin embargo, existen investigaciones que intentan explicar el problema a partir de las variables académicas

De acuerdo con los resultados de Knight (1994) entre las variables que mejor predicen el tiempo empleado para terminar los estudios se encuentran el número de créditos acumulados, el promedio inicial de calificaciones y el del ciclo de estudios previo, el número de materias no aprobadas y la edad al ingresar a la universidad. Emplean más tiempo los estudiantes de mayor edad, las mujeres y los que toman cursos de orientación. Los que viven en el campus emplean menos tiempo

**\*Número de alumnos por maestro.**

**\*Utilización de métodos y de materiales inadecuados.**

**\*Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.**

También se ha encontrado que diversos aspectos del auto concepto académico se relacionan con el abandono de los estudios, especialmente en el caso de los hombres” (House, 1993).

Más estudios muestran que “la permanencia de los estudiantes en la universidad esta asociada con su participación en programas especiales. (Crook, 1990) mejor promedio en bachillerato, menor edad y asistencia de tiempo completo a la Universidad (Windham, 1995). La influencia del nivel de aspiración y de las relaciones con compañeros y profesores en el desempeño escolar y en el tiempo empleado para terminar los estudios es diferente en las que predomina su grupo social.”

### **\* Promedio de calificaciones.**

Vincent Tinto (1986), dice que "respecto a las calificaciones, numerosos estudios han demostrado que son el factor aislado más importante para predecir la permanencia en la universidad". Así también lo han demostrado investigaciones como la de Ricardo Bravo Caballero (1980), Juan Manuel Espinosa B. (1983), Eduardo Fuente (1986), María Isabel González de Wong (1986), María de los Ángeles González Galán (1985), Felipe Martínez Rizo (1987) y Piedad Soles Mendoza (1979).

El promedio general de calificaciones al finalizar el primer semestre, el primer año, o al término de dos o cuatro años de estudio, el promedio de una materia específica como matemáticas o la retención o permanencia en la universidad (Boughan, 1991).

Los resultados de diferentes estudios muestran datos que no siempre coinciden. Por ejemplo se reporta que las variables que mejor predicen el desempeño escolar son los exámenes de admisión y el promedio de calificaciones del ciclo anterior (Keely y col., 1994; House, 1994) los resultados del SAT (Montague y Frei, 1993) los de SAT con otras variables no cognitivas (Fuertes y col., 1994) los resultados del examen de conocimientos ACT (Sibert y ayers, 1989; Paszczyk, 1994) y la combinación de los resultados del ACT con el promedio de calificaciones del SAT contribuyen poco a la predicción del promedio de calificaciones (Baron y Norma, 1992).

En un análisis de 63 estudios realizados en Alemania se encontró que el mejor predictor de las calificaciones en la Universidad fue el promedio de ciclo de estudio anterior con una media de validez corregida de 0.456

### **\*Perfiles de ingreso inadecuados**

#### **\*Falta de hábitos de estudio**

## **6.5.- Causas fisiológicas.**

Los factores fisiológicos:

Influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes, sin embargo, es difícil precisar en que grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores. Dentro de los de orden fisiológico, los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están:

#### **\*Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente.**

Nexos informa que "Oficialmente de cada 100 alumnos que se inscriben en primaria 57 de ellos la concluyen, de cada 100 alumnos que se inscriben en la secundaria 75 la termina. Tales tasas de Eficiencia Terminal en la escuela permiten suponer que un alto porcentaje de alumnos poseen los conocimientos, habilidades, actitudes, hábitos y valores que los programas que se proponen

transmitir a los niños en esos niveles de estudio. Los resultados obtenidos en los exámenes que NEXOS cuestionan la veracidad de esa suposición. Esos resultados llevan a pensar que México sufre un agudo fenómeno de Credencialismo y esquizofrenia entre las calificaciones que la escuela imparte y la educación que efectivamente reciben los alumnos”

**\* Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y la audición.**

**\* Desnutrición.**

**\* Salud y peso de los estudiantes.**

Estos factores que disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales

### **Problemas de Salud**

**\* En los alumnos**

**\* En familiares**

**\* Embarazo (salud)-matrimonio (social).**

### **Sobre las causas expresadas:**

No es fácil ubicar la causa expresada por un alumno en una entrevista, en ocasiones observamos como nos contestaban en forma inmediata sobre el problema específico que tenían en ese momento, por ejemplo:

I.- No puedo continuar porque necesito trabajar; después de platicar un rato más con el alumno, expresaba con más confianza la causa por la cual estaba desertando, efectivamente necesitaba trabajar por que su novia estaba embarazada, ambas pueden considerarse como validas.

II.- Me lesione en el camión y me dañe la espalda, después de un rato, nos hablo de la muerte de su padre hacia dos meses y de la dificultad económica que comenzaba a tener su madre para solucionar los gastos de la casa.

III.- He estado presionado por mi padre que es contador, a que curse esta licenciatura, pero ya no seguiré soportando esta situación realizare mi cambio a otra licenciatura, esto se repetio constantemente, unos decían prefiero (música, arquitectura, medicina), unos señalaban que buscarían vivir solos, para no seguir con la presión, otros era evidente la necesidad de apoyo psicológico por la desesperación que presentaban.

## **6.6.- Indicadores más significativos en que se subdividieron las causas de la deserción.**

Del objetivo específico número cuatro que es:

d) Analizar los indicadores más significativos en que se subdividieron las causas de la deserción.

Se considera una investigación exploratoria que es la que posiblemente más se acerca al motivo expresado por el alumno, como intervienen más factores alrededor del individuo, no se puede generalizar como resultado único que sea solo de alguna clasificación, puede existir combinaciones de dos o más factores pero no podemos afirmarle más al respecto de acuerdo a los características que se utilizaron en esta investigación, por lo cual le sugerimos, solamente se considere como resultados más significativos de la investigación

Algunos de los alumnos que desertan vienen arrastrando una inadecuada vocación profesional, veamos un caso<sup>12</sup>, esta joven curso 25 créditos de Artes visuales y deserto, salió admitida en la licenciatura en administración en el calendario 2001 A y deserto sin realizar ningún crédito, la identificamos el día 5 de octubre de 2001, es hija de una ama de casa y un arquitecto, señala que no le gustaron algunas materias del CUCEA, sin embargo cuando deserta la sensación que expresa es de sentirse aliviada, su promedio de primaria es de 95, de secundaria 93 y de preparatoria 90.

Los problemas de salud en familiares de los alumnos, impacta en la trayectoria escolar del alumno, en ocasiones pueden ser ajenas a ella pero donde interviene una persona de la familia, parece no salvable la situación, por ejemplo en el caso<sup>13</sup>, la hermana de la Joven, de apenas 6 años, tuvo que ser operada de la cabeza fuera del país; con un padre empleado y una madre ama de casa, en una familia donde hay 3 hijos y ella es la mayor, ella refiere estar sufriendo mucho por tener que tomar la decisión de desertar a sus estudios.

---

<sup>12</sup> Entrevista número uno.

<sup>13</sup> Entrevista número cincuenta y seis

El caso citado anteriormente son situaciones donde pueden ser ubicadas en dos posiciones, la de los problemas de salud o la de falta de recursos económicos, por lo que tuve que tomar la decisión en toda la investigación de dirigir la causa a lo que sucedió primero.

Existían casos que en verdad me fueron difíciles más que ubicarlos en una clasificación, comprenderlos; me atrevo a expresar una frase que utilizan los jóvenes al respecto: “o sea *hello*”; una alumna admitida en el calendario 2001 A, que vive en la ciudad de tlaquepaque, la cual solamente tiene un hermano, hija de comerciante y madre ama de casa, me expreso: “nunca asistí, simplemente me entere de que salí en listas, y ni siquiera me enteré de que horario tenía; la razón expresada: “por el negocio propio de mi familia estoy ocupada todo el día, y no tendría tiempo de realizar sus tareas, estudiaré después<sup>14</sup>”

Admitida en el calendario 2001 “A” a la licenciatura en contaduría<sup>15</sup>: ella esta casada, tiene un hijo, y su horario es muy variable, es sustituta en el IMSS, por las responsabilidades no pudo seguir estudiando, piensa que cuando su esposo que también estudia en contaduría del CUCEA, termine, ella pueda hacer nuevamente trámites y regresar, no realizo ningún crédito, salio admitida con 155.57 puntos.

---

<sup>14</sup> Véase entrevista número cincuenta y cuatro.

<sup>15</sup> Entrevista sesenta

En la *tabla número veinticuatro* le señalamos el resultado de nuestro diagnóstico; debemos aclararle que la siguiente información que se le proporciona, se clasifica después de analizar los registros de las entrevistas y de la revisión de los teóricos, en este capítulo sexto.

## SOBRE LAS CAUSAS:

*Tabla número veinticuatro:* Los principales indicadores de las causas de deserción expresadas por los alumnos en el CUCEA de las tres generaciones investigadas (1997 B, 2001 A y 2001 B) son:

Causas de tipo social	Desarticulación familiar	5%	23%
	Desadaptación al medio, por su origen sociocultural	6%	
	Estudiantes que trabajan	12%	
Causas de origen Psicológico	Desubicación en propósitos de vida	11%	29%
	Inadecuada opción vocacional	16%	
	Motivación	2%	
Causas Económicas	Escasos recursos	8%	8%
Causas imputables al rendimiento escolar	Utilización de métodos y materiales inadecuados	2%	20%
	Perfil de ingreso inadecuados	15%	
	Falta de hábitos de estudio	3%	
Causas físicas	Problemas de salud (alumnos)	3%	17%
	Problemas de salud (familiares)	4%	
	Embarazo (salud) matrimonio (social)	10%	
	No se pudo especificar *	3%	3%

Fuente: Elaboración propia; las clasificaciones que se no se utilizaron no se presentan \*Los datos eran imprecisos

## Conclusiones del capítulo sexto.

Las causas por las que los alumnos han desertado según clasificamos pueden ser por causas de tipo social, psicológico, económicas, imputables al rendimiento escolar y físicas. La relación de deserción por causas de embarazo fue del 10% de los cuales, el 75% de ellos son varones (que embarazaron a su pareja).

Menos del 1% de los alumnos declararon que los procesos administrativos del CUCEA fuesen los culpables de su deserción, al parecer era la falta de flexibilidad para obtener licencias en tiempos fuera de lo estipulado, una de ella era una joven<sup>16</sup>, que no tenía un mes de haber ingresado y había recibido una oferta de trabajo como modelo de una prestigiosa firma, ella requería se le brindará la oportunidad de faltar dos días a la semana.

El 90% de los alumnos entrevistados a pesar de que desertaban, declaraban que las instalaciones del CUCEA eran hermosas y bien cuidado. El 3% de los alumnos, culpaba a sus profesores de su deserción, pero cuando hablábamos sobre el tema, no eran suficientemente claros, son los que relacione como falta de hábito de estudio.

<sup>16</sup> Entrevista número trece

## Conclusiones

La cantidad de alumnos que termina los estudios académicos de licenciatura en el CUCEA de acuerdo a la muestra estudiada están fluctuando entre el 66%; de estos falta observar que cantidad de alumnos se titularán, concluyendo así su trayectoria escolar

Desertaron como mínimo el 25 % de alumnos del total de la muestra de 5483 alumnos estudiados en esta tesis a Junio de 2005, por cohorte real.

Los alumnos de menor promedio que no ingresaron en el calendario B, tienen más probabilidades de salir admitidos en el calendario A, ya que no compiten contra los mejores alumnos (estos fueron admitidos en septiembre), compiten mayormente con los de menores promedios y los rezagados de otras cortes generacionales.

Se estima que de cada generación que se cursa en el CUCEA mínimo el 25% de los alumnos que ingresaron desertan, dato obtenido del estudio de la generación 1997 "B", 2001 "A Y B". Puede variar este dato, hasta 7% más en los calendarios A.

Desertan más hombres que mujeres en el CUCEA, a pesar de que el ingreso femenino es mayor que el masculino.

Se puede considerar que fueron más los alumnos admitidos a grado superior, en el calendario 2001 A; situación similar en el calendario 2001 B, o que los alumnos con los sistemas de créditos han concluido sus estudios más pronto que los alumnos del calendario 1997 B.

En el calendario A, se produce mayor deserción que en el calendario B, casi en la totalidad de las licenciaturas del CUCEA

Es mínimo un 5 % mayor la deserción escolar en el calendario 2001 A, con respecto a el calendario 1997 B y 2001 B, posiblemente debido a que ingresaron alumnos con promedios y desempeño más bajo a los alumnos que ingresan en los calendarios B.

Se estima que la deserción antes de concluir el segundo semestre de las tres generaciones de alumnos estudiadas, comenzó a bajar porcentualmente más de uno por ciento

Se estima que el 7% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen al haber obtenido de 1 a 30 créditos

Se puede observar que en las tres generaciones estudiadas el 11% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen al haber obtenido de 31 a 60 créditos.

Se comprueba que el 45% de los alumnos que desertan en una generación de la muestra investigado lo hicieron después de haber aprobado las materias del primer semestre y cursado desde 61 o más créditos.

Han egresado el 6 % del total de los alumnos investigados en las tres generaciones del CUCEA, a tres años y medio después que ingresaron.

Sobre las causas:

*Tabla número veinticuatro:* Los principales indicadores de las causas de deserción expresadas por los alumnos en el CUCEA de las tres generaciones investigadas (1997 B, 2001 A y 2001 B) son:

Causas de tipo social	Desarticulación familiar	5%	23%
	Desadaptación al medio, por su origen sociocultural	6%	
	Estudiantes que trabajan	12%	
Causas de origen Psicológico	Desubicación en propósitos de vida	11%	29%
	Inadecuada opción vocacional	16%	
	Motivación	2%	
Causas Económicas	Escasos recursos	8%	8%
Causas imputables al rendimiento escolar	Utilización de métodos y materiales inadecuados	2%	20%
	Perfil de ingreso inadecuados	15%	
	Falta de hábitos de estudio	3%	
Causas físicas	Problemas de salud (alumnos)	3%	17%
	Problemas de salud (familiares)	4%	
	Embarazo (salud) matrimonio (social)	10%	
	No se pudo especificar *	3%	3%

Fuente: Elaboración propia; las clasificaciones que se no se utilizaron no se presentan \*Los datos eran imprecisos

Las causas por las que los alumnos han desertado según clasificamos pueden ser por causas de tipo social, psicológico, económicas, imputables al rendimiento escolar y físicas. La relación de deserción por causas de embarazo fue del 10% de los cuales, el 75% de ellos son varones (que embarazaron a su pareja).

Menos del 1% de los alumnos declararon que los procesos administrativos del CUCEA fuesen los culpables de su deserción, al parecer era la falta de flexibilidad para obtener licencias en tiempos fuera de lo estipulado, una de ella era una joven<sup>17</sup>, que no tenía un mes de haber ingresado y había recibido una oferta de trabajo como modelo de una prestigiosa firma, ella requería se le brindará la oportunidad de faltar dos días a la semana.

El 90% de los alumnos entrevistados a pesar de que desertaban, declaraban que las instalaciones del CUCEA eran hermosas y bien cuidado. El 3% de los alumnos, culpaba a sus profesores de su deserción, pero cuando hablábamos sobre el tema, no eran suficientemente claros, son los que relacione como falta de hábito de estudio.

Se permitió una mayor matrícula en el calendario 1997 de la licenciatura de contaduría pública, la cual se disminuyó casi en un 50% en el 2001.

<sup>17</sup> Entrevista número trece

La disminución de admisión de la licenciatura de contaduría pública en el calendario 2001 permitió que se ampliará la capacidad de matrícula en las otras licenciaturas, obsérvese que prácticamente se duplico la cantidad de alumnos admitidos en la licenciatura de negocios internacionales, licenciatura en mercadotecnia y licenciatura en recursos humanos con respecto a la matrícula de 1997.

La licenciatura en mercadotecnia tuvo un ingreso del 6.58% del total de ingreso de 1997 B, tuvo un mayor egreso con más de un 82%, superando el 74% de egreso de la licenciatura en contaduría pública.

La alta deserción de la licenciatura en economía es conocida y mencionada en los pasillos del CUCEA, podemos observar la cuantificación de la misma con un 65 %, de la que no se habla tan frecuentemente es la licenciatura en turismo con un 41%, en la licenciatura de recursos humanos, negocios internacionales y administración financiera, se observa un 28% .

Las licenciaturas en mercadotecnia y contaduría pública del calendario 1997 B, fueron las que menos deserción tuvieron en su trayectoria escolar.

La eficiencia terminal de la generación de 1997 “B” a Junio de 2005, es de 23%<sup>18</sup> investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, ya no hay alumnos activos en esta generación.

De la generación de 2001 que ingreso en marzo a junio de 2005, han desertado el 33.06 %, continúan activos el 33.88 %, han egresado el 31.57 % y se han titulado el 1.49 % de los alumnos

La trayectoria escolar del calendario 2001 B a tres años y medio de que ingresaron los alumnos, es: han desertado el 27.19 %, continúan activos el 65.60 %, han egresado el 6.34 %, se han titulado el .86 % de los alumnos y la eficiencia terminal de la generación de 2001 “B” a Junio de 2005, es de 1%<sup>19</sup> investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, aún hay alumnos activos en esta generación.

De la generación de 1997 B a tres años y medio, han egresado el 4.83 % de los alumnos, de la generación de 2001 A han egresado el 7.20 % de los alumnos y 2001 B han egresado el 6.34 % de los alumnos, ya hay treinta y siete alumnos titulados.

A tres años y medio de que iniciaron cursos los alumnos admitidos de la generación de 1997 B, han desertado el 25.77 % de la del 2001 A, el 32.34 % y de la del 2001 B, han desertado el 27.19 % . En las generaciones 2001 “A” y 2001

---

<sup>18</sup> Cerrando la cifra sin decimos.

<sup>19</sup> Cantidad cerrada sin decimos.

“B”, aún continúan alumnos activos, por lo que las cifras de la deserción pueden aumentar.

Ha ido aumentando la deserción escolar de los alumnos admitidos en la licenciatura en mercadotecnia en el calendario escolar 2001 A y 2001 B, en el calendario 1997 B, fue la de menor deserción escolar con respecto a las otras licenciaturas.

Ha disminuido la deserción escolar en la licenciatura en turismo de los dos calendarios de 2001, con respecto al calendario 1997 B.

La deserción de la Generación 1997 “B” es de 26.61 % a Junio de 2005. De los cuales desertaron el 52.41% que corresponde a alumnas del sexo femenino. Así como el 47.59% corresponde a alumnos del sexo masculino.

La deserción de la Generación 2001 “A” es de 33.06 % a Junio de 2005. De los cuales desertaron 53.12% que corresponde a alumnas de sexo femenino. Así como el 46.88% que corresponde a alumnos de sexo masculino.

La deserción de la Generación 2001 “B” es de 27.19 % a Junio de 2005. De los cuales desertaron 53.47% que corresponde a alumnas de sexo femenino. Así como el 46.53% que corresponde a alumnos de sexo masculino.

Desertaron más alumnos del sexo masculino con respecto al femenino en el CUCEA, aunque las cifras señaladas en los últimos tres párrafos señala una mayor deserción femenina, no debe ser considerada así, por que en la totalidad de la muestra es 59.5% el promedio de alumnas en el CUCEA.

Se estima que el 25% de los alumnos que desertan en una generación, lo hacen sin haber obtenido ningún crédito

Desertaron más del 49% de los alumnos de la generación 2001 “A” del CUCEA antes de concluir el segundo semestre

La deserción de la Generación 2001 “A” del CUCEA es de 32.34 % a tres años y medio de que ingresaron los alumnos; de este porcentaje de 32.34 % el 26.70 % corresponde a alumnos que no cursaron materias y no obtuvieron créditos, el 7.43 no logro cubrir los créditos requeridos para el primer semestre, el 15.03% cubrió solamente el primer semestre, ya que en el primer semestre, se les asigna un tronco común de cursos a cubrir a las licenciaturas de 58 créditos y el 49.16% deserto antes de concluir el segundo semestre.

La deserción de la Generación 2001 “B” del CUCEA es de 27.19 % a tres años y medio de que ingresaron los alumnos; de este porcentaje de 27.19 % el 26.88 % corresponde a alumnos que no cursaron materias y no obtuvieron créditos, el 8.51% no logro cubrir los créditos requeridos para el primer semestre, el 13.26% cubrió solamente el primer semestre, ya que en el primer semestre, se les asigna

un tronco común de cursos a cubrir a las licenciaturas de 58 créditos, el 48.64% deserto antes de concluir el segundo semestre.

Desertaron más del 48% de los alumnos de la generación 2001 "B" del CUCEA antes de concluir el segundo semestre.

Después de siete años y medio de que los alumnos ingresaron de la generación de 1997 B, esta generación tienen una eficiencia terminal del 22.69%, la modalidad de mayor titulación del calendario 1997 B, fue por la modalidad de promedio la cual se otorga al obtener una calificación mínima de 90, con la posibilidad de haber obtenido solamente un examen extraordinario, puede ser considerada como un plus de la misma, la modalidad de excelencia académica; La modalidad de excelencia académica, es la segunda más representativa en el calendario 1997 B y se otorga a los alumnos que han obtenido un promedio mínimo de 95 y que no tuvieron ninguna calificación con una oportunidad extraordinaria.

La eficiencia terminal de la generación de 1997 "B" a Junio de 2005, es de 23<sup>20</sup>% investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, ya no hay alumnos activos en esta generación.

La eficiencia terminal de la generación de 2001 "A" a Junio de 2005 (a cuatro años de que iniciaron los alumnos), es de 1% investigación por cohorte real, esta cantidad puede aumentar según continúe la investigación, aún hay alumnos activos en esta generación.

Se han titulado el 6.78% de alumnos del total de la muestra de 5483 alumnos estudiados en esta tesis a Junio de 2005, por cohorte real. De estos alumnos titulados, son 257 mujeres, lo cual representa el 69.08%.

Se han titulado el 22.68% de los alumnos de la Generación 1997 "B" a Junio de 2005. De los cuales 103 son varones y 221 son mujeres.

Se han titulado el 1.48% de los alumnos de la Generación 2001 "A" a Junio de 2005. De los cuales 7 son varones y 24 son mujeres.

Se han titulado el .86% de los alumnos de la Generación 2001 "B" a Junio de 2005. De los cuales 5 son varones y 12 son mujeres

Otras más al interior de la investigación.

---

<sup>20</sup> Cerrando la cifra sin decimos.

## Hipótesis que nos aporta la investigación:

Número uno: Comportamiento que presupongo seguirá cualquier generación en el CUCEA, por cohorte real.

*Hipótesis número uno: Comportamiento que seguirá una generación de Licenciaturas del CUCEA*

ASPIRANTES DE UNA GENERACION DE CALENDARIO ESCOLAR B	X	X	X
ADMITIDOS ENTRE 2000 A 2500 alumnos	2250	100.00%	2250
DESERTORES	562	25.00%	1688
EGRESADOS	1170	52.00%	518
TITULADOS	518	23.00%	0
EFICIENCIA TERMINAL		23.00%	
ASPIRANTES DE UNA GENERACION DE CALENDARIO ESCOLAR A	X	X	X
ADMITIDOS ENTRE 2000 A 2500 alumnos	2250	100.00%	2250
DESERTORES	675	30.00%	1575
EGRESADOS	1125	50.00%	450
TITULADOS	450	20.00%	0
EFICIENCIA TERMINAL		20.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Número dos: Si multiplicamos por cuatro la cantidad de alumnos admitidos que no obtuvieron ningún crédito en el CUCEA, conoceremos la deserción total que tendrá dicha generación de alumnos.

*Hipótesis número dos: Calculo porcentual para predecir la deserción de alumnos de una generación del CUCEA \*Realice el calculo cuando la generación este cursando el tercer semestre.*

ASPIRANTES DE UNA GENERACION A O B	X	X	
Admitidos entre 2000 a 2500 alumnos	2250	100.00%	
Alumnos con cero créditos	141	6.25%	Estimado
Alumnos desertores que no cubrirán el segundo semestre	282*	12.50%	Estimado
Alumnos que desertarán desde el segundo semestre hasta tres años y medio después de que salieron admitidos.	282	12.50%	Estimado
Deserción mínima total de una generación	564	25.00%	Estimado

Fuente: Elaboración propia \*se incluyen los de cero créditos

Hago participe el listado de los alumnos<sup>21</sup> egresados de esta investigación para que se realice el estudio de eficiencia terminal de estas generaciones con una amplitud mayor a 10 años de los alumnos han concluido los estudios. edithalaniz@hotmail.com

<sup>21</sup> Egresados, desertores o lo que sean necesarios.

## Propuestas

Se sugiere que los administradores del sistema SIAU (Sistema Integral de Administración Universitaria) de la Universidad de Guadalajara, tenga un modulo especial para poder observar los datos estadísticos por cohorte real; además que tengan una forma distintiva los alumnos que se admitieron para cierta corte por razones de cambio de oferta académica y de cambio de centro universitario, la cual al ser desagregada nos permita visualizar el cohorte real de la generación de alumnos.

Se sugiere un modulo especial de información los primeros dos meses de que ingresan los alumnos de cada generación en las puertas de ingreso; con personal de la Coordinación de control escolar, que tenga conocimiento de los sistemas administrativos, y tenga posibilidad de hacer llegar a los directivo los requerimientos específicos de los alumnos; es muy importante que el personal asignado responda a toda pregunta formulada en la totalidad de explicación (con esto evitamos que por lo menos un 10% de los alumnos que trabajan nos deserten).

Se sugiere, se discuta y promueva la posibilidad de ampliar y promover el conocimiento de los métodos anticonceptivos en el alumnado con especial énfasis en los varones.

Se sugiere se realice un listado especial de los alumnos que no han asistido a clases; tomado de las listas de los profesores, una vez que hayan transcurrido los primeros quince<sup>22</sup> días después de que salieron admitidos en calendario escolar y se comuniquen por el medio que sea necesario con ellos directamente, no simplemente hacer una llamada al teléfono registrado por cumplir la sugerencia, podrían comunicarse incluso por telegramas y localizarlo hasta que sea registrada la respuesta del alumno sobre si asistirá o no y se le notifique que no saldrá admitido en forma oficial si no se presenta a clases, que si decide asistir notifique a quien esta realizando el conteo.

Se sugiere se publique un dictamen pre-oficial para que salgan admitidos los alumnos, pero al termino de un mes y una vez recabada la información del anterior párrafo, salgan dictaminados oficialmente; los alumnos de la generación que verdaderamente están asistiendo (no se pretende que ingresen más alumnos que no han sido contemplados, por que podría dar pie a incorrectas y corruptas interpretaciones) se pretende se refleje lo más posible el ingreso real al CUCEA de alumnos. De 7 a 10 alumnos por cada cien de los que se pretenden ingresen; no se presentarán en estos veintidós días.

---

<sup>22</sup> Se realizará este trabajo entre el día dieciséis y veintidós.

Se advierte a los directivos del CUCEA, la necesidad urgente de que los tutores realicen su trabajo con los alumnos de licenciatura, con la finalidad de mejorar la eficiencia terminal, es muy importante que se apliquen programas en apoyo a la titulación un año antes de que el alumno salga; una vez que se conviertan estos alumnos en egresados difícilmente se le puede auxiliar con el énfasis necesario para el caso.

Se sugiere, se discuta y promueva la posibilidad de otorgar un título de técnico en: (nombre de la licenciatura); automáticamente a los alumnos de licenciatura que hayan cubierto 260 créditos; más los trámites de servicio social y ley, con la finalidad de conseguir una eficiencia terminal técnica mínima del 65%; el objetivo de trasfondo es que el alumno se motive a conseguir y cumplir con todos los requisitos que requiere para la titulación de licenciatura, antes de que se convierta en egresado.<sup>23</sup> Además de que permite que los alumnos que están en proceso de deserción tengan una motivación por una meta a conseguir; para el CUCEA, será recomendable y muy bien visto por la sociedad y gobierno el hecho de que titule y logre eficiencia terminal a la mayoría de los alumnos admitidos en este caso

Se solicita: se discuta y promueva la posibilidad de duplicar el apoyo psicológico a los alumnos ofrecido por la unidad médica del CUCEA, el 29% de los alumnos que desertan, presentan problemas de personalidad; están desmotivados y necesitan de manera urgente el ser escuchados por profesionales, en su mayoría se forman ideas de realidad absoluta con su forma de pensar, considerando que todos a su alrededor están mal excepto él, situación natural por la edad de los alumnos entre 18 y 20 años; su deseo de salir de las obligaciones dictadas por la familia y la sociedad sobre un comportamiento específico los obliga a realizar acciones (cualquiera que estas sean) para acaparar la atención y a la vez para aparentemente dejar de depender de ellos lo que da pie a que se conviertan en desertores de tipo social. Los alumnos de otras edades, presentan otro tipo de problemas, más ligados a las responsabilidades adquiridas, pero que igual requieren auxilio psicológico.

---

<sup>23</sup> Muchas veces el alumno no piensa en la posibilidad de titularse por que no ha realizado el servicio social; ahora el alumno es mayor y tiene necesidad de trabajar, por lo cual difícilmente dejará de hacerlo por conseguir su título.

## **Glosario de Términos**

**Alumnos activos:** son aquellos alumnos, que están cursando los créditos correspondientes a su licenciatura.

**Alumnos inactivos:** son aquellos alumnos, que ya concluyeron los créditos correspondientes a su licenciatura, pero que no han realizado el trámite administrativo para cambiar su status ha egresado.

**Alumnos egresados:** son aquellos alumnos, que ya concluyeron los créditos correspondientes a su licenciatura, que aún no realizan el trámite de titulación.

**Alumnos titulados:** son aquellos alumnos, que ya concluyeron los créditos correspondientes a su licenciatura, que ya cubrieron todos los trámites y procesos para lograr su titulación.

**Calidad:** Los atributos principales del servicio educativo que repercuten en una formación integral de los alumnos que les permita ser competitivos en su desarrollo social y profesional.

**Causas de la deserción:** definimos como la acción que impide continuar con los estudios a los alumnos admitidos en una carrera dada con respecto a la generación que ingresó

**Cobertura:** La capacidad para atender la demanda haciendo uso optimo de los recursos.

**Cohorte:** es un acompañamiento que hace alusión al “conjunto de alumnos que ingresa en una carrera profesional o nivel de posgrado, en un año determinado y que cumple un trayecto escolar en el periodo normal en que prescribe el Plan de Estudios”

**Deserción:** proceso que culmina con el abandono del alumno, de los estudios en los que fue admitido.

**Deserción:** En un artículo de deserción escolar en Argentina se menciona “la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de algunos no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos”. Entendemos por “deserción escolar, el proceso que culmina con el abandono de la institución por parte del estudiante y por reprobación la simple no acreditación de las materias” ambas definiciones con las que estamos de acuerdo.

**Egresado:** El alumno egresado es aquel que ha concluido con la totalidad de cursos requeridos por la licenciatura que eligió, el trámite que tiene pendiente en la

Universidad es la defensa de su tesis, o la presentación de documentos probatorios de la modalidad de titulación en la que se titulara.

Productividad: En el proceso educativo se tiene como resultado mas de un producto, como por ejemplo (profesionistas, investigadores, servicios de accesoria y de desarrollo) por lo tanto, la productividad esta relacionada directamente con el incremento de los productos de la educación.

Trayectoria escolar: se define como el recorrido que sigue una cohorte de estudiantes en un tiempo determinado a partir de su ingresó a un plan de estudios especifico. Por medio del análisis de las trayectorias escolares se determinan los índices de abandono, rezago y egreso y titulación en un tiempo determinado.

# **A N E X O S**

## ANEXO NÚMERO UNO

Le mostramos el diseño que se realizó en la base de datos:

La particularidad del software File Maker que se utilizó es: que es una hoja en blanco que se convierte en lo que uno desea en forma muy simple, basta con insertar el nombre del comando que vamos a utilizar y conocer un poco de sistemas de información.

En ocasiones puede ser que no se tenga idea de la forma de adquirir la información, se puede saber lo que se quiere investigar, pero no la forma en que logrará captar la misma, por lo cual les relatamos como se realizó el estudio.

Si el asunto es “como hacer un formato para realizar una entrevista” lo primero que sugerimos es que se realice una entrevista en una hoja en blanco. No sabemos que preguntar ni cómo por que estaríamos dirigiendo la misma, así que se trata de que preguntemos el nombre del entrevistado, que carrera esta estudiando cual es su código, y cual es el trámite que estaba efectuando.

El mismo alumno expresa que es baja lo que esta solicitando así que es muy sencillo preguntar “puede expresarnos ¿cuáles son las causas por las que solicita este tramite?” , posiblemente el alumno tenga un problema específico difícil de compartir y contestara lo que mejor le acomode de momento, pero una vez que nos presentamos con él, como investigadores de las causas desertivas, el alumno adquiere confianza e incluso desconfianza, y puede limitarse a contestar o tomar la confianza para expresarnos que le sucede.

Una vez que tenemos dos o tres entrevistas en blanco, se diseña un formato que tenga los datos en común de las primeras entrevistas, se elabora un cuestionario breve, para poder tener una base de preguntas que le haremos al alumno que entrevistaremos, una vez que anota él sus datos, se hacen las anotaciones correspondientes de la entrevista en el reverso de la hoja, en nuestro caso utilizamos estos formatos<sup>24</sup>:

Solamente utilizamos un lado de la hoja y en el lado posterior, hicimos las anotaciones correspondientes, anexando otra hoja en blanco si así se requiere.

---

<sup>24</sup> Véase más diseño de formatos en el anexo uno.

Cuando tenemos terminada la selección de los datos de la investigación y debemos precisar los datos de ella, en forma muy sencilla cualquier persona interesada en la misma, nos pregunta algo al respecto, no haber previsto esto desde al principio, haría que fuese un trabajo mal estructurado, nos referimos a que a pesar que lo que nos interesa es cuantificar y conocer las causas de la deserción también debemos conocer todo lo posible acerca de estos alumnos, por esta razón nos tenemos que hacer nosotros mismos unas cuantas preguntas:

“De la generación de 1997”B” a Julio del 2002, la cantidad de egreso es 58%” en forma muy simple quien lo escucha puede preguntar:

- \*¿A mayo de 2005, cual fue el egreso?
- \*¿Cuántos de ellos? tienen un promedio mayor de 95, o menor de 75.
- \*¿Cuántos de ellos eran del sexo femenino o masculino?
- \*¿Cuántos de ellos egresaron cursando más de 400 créditos?
- \*¿Qué porcentaje de ellos ya se titulo?
- \*¿En que calendario se titularon?
- \*¿Qué carrera tiene más titulados?
- \*¿Qué carrera tiene mejores promedios?
- \*¿En cuanto tiempo egresan los alumnos en promedio?

La experiencia en la realización de este tipo de trabajos es recomendable, pero de no existir, estos tips son importantes, realmente se requiere una visión muy estructurada y tener en cuenta a la lectura científica sobre estos trabajos, ellos nos recomiendan hacernos cuestionamientos antes de que otra persona interesada, las realice. Y sobre todo dar respuesta de forma casi inmediata, o simplemente consultar la base de datos y estructurar la respuesta

Lo que podemos comentare, es que tratamos de lograr organizar la mayor información sobre cada uno de los alumnos en un expediente individual (electrónico), y que la base de datos nos diera los resultados rápidamente, organizando y localizando en todo momento los datos más relevantes de la investigación, por ejemplo como son:

- a) La generación a la que pertenece el alumno
- b) La licenciatura en que esta el alumno
- c) Una relación de intervalos que le permita englobar a la totalidad de alumnos, además del número específico, es decir, por ejemplo: Un alumno con 10 créditos, puede quedar englobado en los alumnos entre 1 y 30 créditos, ya que mínimo, para pasar al siguiente semestre, se requiere de 30 créditos.
- d) La situación del alumno, por ejemplo: Baja administrativa, Baja voluntaria, tienen la palabra en común “Baja”, Egresado, Titulado.

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
 Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas  
 Coordinación de Control Escolar \* Investigación Lingüística

Forma de comunicación:  C.E.C. Situación del Alumno:  Vigente  Permiso  Baja  Egresado

Alumno:  Nombre Completo  Total Puntos  Total Puntos  
 Código:  Carrera:

Total de Alumnos de la Carrera:  Carrera:   
 Sexo:

---

Información sobre Investigación:  Fecha de Identificación:   
 Razón detectada de deserción:  Fecha de Abandono:   
 Puntaje de Entrevista:  Forma en que se identificó al alumno:   
 Razón expresada de Tramite:   
 Sentimiento en el momento:

<b>ACTUALIZACION SEMESTRAL</b>		<b>INFORMACION DE TITULACION</b>	
Codigo	Carrera	Codigo	Carrera
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre Completo	Nombre Completo	Calendario de ingreso	Calendario de Egreso
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Vigente <input type="radio"/> Permiso <input type="radio"/> Baja <input type="radio"/> Egresado <input type="radio"/> Licencia <input type="radio"/> Titulado	<input type="radio"/> Vigente <input type="radio"/> Permiso <input type="radio"/> Baja <input type="radio"/> Egresado <input type="radio"/> Licencia <input type="radio"/> Titulado	<input type="text"/> Calendario de Titulación	<input type="text"/> Calendario de Titulación
<b>STATUS</b>	CREDITOS	NIVEL DE CREDITOS	CREDITOS FALTANTES
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modalidad de titulación	CICLOS CUBIERTOS	<input type="button" value="BUSCAR (FIND)"/>	Modalidad de titulación
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="SIGUIENTE"/>	<input type="text"/>
PROMEDIO ACTUAL	actualizado 05 A	SEXO	TITULADO
<input type="text"/>	<input type="radio"/> OK <input type="radio"/> NO OK	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Observaciones de baja	observaciones de baja	Fecha de OFICIO de Titulación	CHECAR EXPEDIENTE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
<input type="button" value="BUSCAR (FIND)"/>		fecha de titulación	

CALENDARIO 04B GLOBAL  
 97B TIENE 8 AÑOS  
 01A TIENE 4 AÑOS  
 01B TIENE 3 AÑOS Y MEDIO

<b>ACTUALIZACION SEMESTRAL</b>		<b>INFORMACION DE TITULACION</b>	
Codigo	Carrera	Codigo	Carrera
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre Completo	Nombre Completo	Calendario de ingreso	Calendario de Egreso
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Vigente <input type="radio"/> Permiso <input type="radio"/> Baja <input type="radio"/> Egresado <input type="radio"/> Licencia <input type="radio"/> Titulado	<input type="radio"/> Vigente <input type="radio"/> Permiso <input type="radio"/> Baja <input type="radio"/> Egresado <input type="radio"/> Licencia <input type="radio"/> Titulado	<input type="text"/> Calendario de Titulación	<input type="text"/> Calendario de Titulación
<b>STATUS2</b>	CREDITOS	NIVEL DE CREDITOS	CREDITOS FALTANTES
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modalidad de titulación	CICLOS CUBIERTOS	<input type="button" value="BUSCAR (FIND)"/>	Modalidad de titulación
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="SIGUIENTE"/>	<input type="text"/>
PROMEDIO ACTUAL	actualizado 00 B	SEXO	TITULADO
<input type="text"/>	<input type="radio"/> OK <input type="radio"/> NO OK	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Observaciones de baja	observaciones de baja	Fecha de OFICIO de Titulación	CHECAR EXPEDIENTE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
		fecha de titulación	

CALENDARIO 00B GLOBAL  
 97B TIENE 3 AÑOS Y MEDIO  
 01A TIENE 3 AÑOS Y MEDIO  
 01B TIENE 3 AÑOS Y MEDIO

Otro formato, de la base de datos

 **BORRAR** **UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  Si  No

Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas **BUSCAR (FIND)**  Si  No

Sexo  M  F **Coordinación de Control Escolar** \* I.  NUEVO  Edith Alanis. caso dramático

autoriza comunicación  Si  No

Situación del Alumno  Vigente  Permiso  Baja  Egresado  Licencia  Titulado

Nivel de Créditos realizados **DESERTORE** Promedio Ingreso  **alendario de ingr** Egreso  **alendario de Egr**

Total de créditos realizados  Créditos  Promedio Actual  Promedio actual

Nivel que se encuentra **ACTIVO** Nivel de activo  Persona que modifico  Código  NOMBRES DOBLES

Fecha de modificación  fecha última modificación  que persona

---

Tipo de baja (adm o vol)  Tipo de Baja  Continuo en otro centro Univ de la U de  Si  No

Continuo en otra carrera del CUCE  Si  No Continúa en la Nueva carrera que elige o deserte  Si  No

---

Num telefonico  No  Equivocad  No existe  No contestar  Otra lada

administración financiera:  Si  No

**TITULACION**  **MODALIDAD DE TITULACION**  **SIGUIENTE** **TITULADO**  Si  No

Modalidad de titulación   Obser

CAUSA OTRO CONCEPTO

---

Alumno  Nombre Completo  Total Puntos  Total Puntos

Código  Código  ENTREVISTA NUMERO

Carrera  CARRERA   de Identifi  ENT. PERSONAL  Si  No ENTREV TELEF  Si  No

---

Información sobre  razon detectada de desercion  fecha de Identificación  Fecha de Identificación

Investigación  Razon detectada de desercion  fecha de Abandono  Fecha de Abandono

Razon Detectada  Si  No Entrevista  rma en que se identifico al alumno

ue solicita para evitar su tramite  Que solicita para evitar su  Forma en que se identifico al alumno

azon expresada de Tramite  Razon expresada de Tramite  BECAS PRONABES

entimiento en el momento  Sentimiento en el momento  JALISCO  Si  No

FUERA DE LA ZONA METROPOL  Si  No FECHA BECA  FECHA BECA

---

Datos Generales:  Nombre Completo  Foto

Domicilio  Domicilio  Foto

Colonia  Colonia  Num telefonico

Munic Nombre  Munic Clave  Munic d  Si  No

Telefono  Telefono  **SIGUIENTE** Num telefonico

CP  CP

Sexo  M  F Fecha de Nacimiento  Fecha de Nacimiento  Edad  Edad  Si  No

Estado Civil  Estado Civil  Que telefono de Comunicacion

aterias Preferidas antes o ahora

Promedio Primaria  Promedio Primar  Materias Preferidas antes o ahora

romedio Secundaria  Promedio Secunda  aterias que no le agradan

Promedio Preparatoria  Promedio Preparatori  Materias que no le agradan

Nombre Completo  Repitio Antes  Si  No En que nivel  Reptio antes

---

Sobre su Familia  Cuantos Hermanos tiene en total  Cuantos Hermanos tiene en total

e lugar ocupa entre sus hermanos  Que lugar ocupa entre sus hermanos

uantos hermanos estudian  Cuantos hermanos estudian

rofesion del Padre  Profesion del Padre

rofesion de la Madre  Profesion de la Madre

---

Que le gusto mas del CUCEA  Que le gusto mas del CUCEA

ue no le gusto del CUCEA  Que no le gusto del CUCEA

Observaciones

Observaciones

Observaciones

---

NOMBRES DOBLES  NOMBRES DOBLES

ntrevista telefonica  entrevista telefonica

azon detectada2  razon detectada2

pecial checar creditos.  especial checar creditos.

CAUSA OTRO CONCEPTO  CAUSA OTRO CONCEPTO

## ANEXO NÚMERO DOS

Existe otra forma de calcular la trayectoria escolar:

A. Que se denomina cohortes aparentes, al respecto les comentamos

En su versión más elemental, este índice es simplemente el cociente del número de personas que egresaron de todos los programas de una institución en un año dado, dividido entre el número de personas que ingresaron a la institución cinco o cuatro años antes, según la duración de los planes de estudio de la mayoría de las carreras que se ofrezcan.

Aun si se corrigen deficiencias tan claras como calcularlo en forma agregada al nivel institucional y no por programa, el IET seguiría teniendo un defecto fundamental, los alumnos que egresaron de un programa de cierto tiempo (es decir, cinco años) después de que una cohorte ingresó al mismo, no son todos los miembros de dicha cohorte, hay alumnos rezagados de cohortes anteriores y no se incluyen alumnos de la cohorte en cuestión que, a su vez se hayan rezagado y posiblemente egresen en uno o más años más tarde.

En otras palabras, las cifras se refieren a **cohortes aparentes**, y no a las **cohortes reales**, como se requeriría para un análisis adecuado de la Eficiencia Terminal y la deserción.

Para calcular este índice, por supuesto, no basta tener los datos anuales de ingreso y egreso, sino que es necesario tener datos que permitan desagregar individualmente el conjunto de los que terminan en un momento dado, distinguiéndolos según el momento en que ingresaron al programa.

Pero en lo fundamental, la argumentación de Blanco y Rangel es impecable. Debería quedar claro para cualquier lector que la única manera realmente adecuada de estudiar la Eficiencia Terminal de una institución es la que designa técnicamente como hacerlo con cohortes reales.

Esto es, rastreando, efectivamente la trayectoria de cada grupo de alumnos que compartan la característica de haber comenzado ciertos estudios en un mismo momento, siguiéndolos individualmente para saber si continúan estudiando en el mismo programa, si cambiaron a otro de la misma IES o una distinta, si interrumpieron temporalmente la carrera pero pretenden continuarla, si la han abandonado en forma definitiva, por lo menos en principio, si la terminaron y cuánto tiempo tardaron en hacerlo.

Por lo que se refiere a la unificación de la terminología, son conocidas las discusiones sobre los conceptos de calidad y Eficiencia, así como en torno a la noción de deserción, que no es sino la otra cara de la cuestión, puesto que la Eficiencia Terminal de una IES, o programa será alta o baja dependiendo de la cantidad de alumnos que abandone los estudios.

- B. Usted puede considerar también que existen diversas metodologías y cálculos que se podrían utilizar para investigar la deserción; como por ejemplo: restar los alumnos que solicitaron una baja voluntaria o administrativa de los alumnos activos, en un tiempo dado (hago un calculo simple en la siguiente tabla) nos refleja que son un aproximado de 1,200 alumnos los que desertan de un total de 10,000 alumnos activos, que están estudiando cada calendario.

*En los últimos 6 calendarios (a Enero de 2002) se habían presentado 7172 bajas, de las cuales 1845 han sido voluntarias, y 5327 bajas administrativas. 7172 bajas divididas en 6 calendarios da un total de 1195 alumnos.*

*Cuadro número cinco: Reporte del Sistema SIAU, cuando se solicita la baja de alumnos de los últimos seis calendarios escolares del CUCEA*

LICENCIATURAS DEL CUCEA.	Bajas	Bajas	Total	Porcentaje
LICENCIADO EN ADMINISTRACION	939	188	1127	11%
LICENCIADO EN ADMON. FIN	120	74	194	9%
LICENCIADO EN TURISMO	1205	341	1546	18%
LICENCIADO EN CONTADURIA	846	368	1214	4%
LICENCIADO EN ECONOMIA	1014	408	1422	9%
LICENCIADO EN MERCADOTECNIA	386	124	510	9%
LICENCIADO EN NEG.	401	142	543	9%
LICENCIADO EN RECURSOS HUM.	219	80	299	14%
LICENCIADO EN SISTEMAS DE INF	197	120	317	10%
	En los últimos 3 Años.			10%

Fuente: SIAU BANNER 18 de Enero de 2002\* Además de los alumnos dados de baja, 503 personas solicitaron licencia, y 168 alumnos se encuentran inactivos

Para una investigación como la que se pretendía, este resultado del *Cuadro número cinco* fue impreciso, ya que se requiere conocer más datos sobre estos alumnos que desertan, por que las causas expresadas por un alumno de 7mo no pudieran ser las mismas que un alumno que ingresó en el último calendario, este resultado solo refleja la cantidad total en cada licenciatura.

## Bibliografía

- Aguerrondo, Inés. (1989) *Escuela, Fracaso y Pobreza: Cómo salir del Circulo vicioso*, Colección Interamer 27 Serie Educativa Ed. O.E.A. Washington D.C. U.S.A.
- Arroyo Alejandro, J. Jesús. (2005) *Primer informe de actividades 2004-2005: Oferta Académica* Producción Secretaria Técnica-unidad editorial-CUCEA, tiraje de 500 ejemplares.
- Banco mundial (1999) *Macroeconomic Crises and Poverty; Transmission Mechanisms and Policy Responses* (120K PDF file) Poverty Undate (165 PDF file) [http://www. Worldbanck.org/poverty/safety](http://www.Worldbank.org/poverty/safety). Indicadores del desarrollo mundial.
- Bordieu, Pierre / Passeron, Jean (1972) *La reproducción*, Barcelona: Editorial Laia
- Borón, Atilio (2001) "Globalización Amenazada la educación superior" *Gaceta Universitaria*: 11 de Junio Año 1 núm. 209. Universidad de Guadalajara Pp. 9.
- Bravo Caballero, Ricardo (1980) "Sobre los que empiezan pero no terminan", Cuadernos del Colegio, Números 8 y 9, México: UNAM, Pp. 29-32.
- Bruera P. J. Carlos (1983) "Deserción Escolar en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (México: 1976-1981) En revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México Vol. XIII No. 2. Pp. 85-104
- Casarez Ortiz, Roger (1984) "Exploración Preliminar de la causalidad de la Deserción de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán" Talleres Anaya Editores, S.A. 27 de Agosto de 2001 Impreso y hecho en México.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Constitución Política del Estado libre y soberano de Jalisco.
- Covo, Milena (1989) "Algunas condiciones no académicas de la Deserción. Cuadernos del CESU" UNAM México Pp. 55-72
- Daza Mercado, Marco Antonio y Daza Mercado, Humberto Jacinto.(1995) *La Eficiencia Terminal del licenciado en Contaduría Pública de la Universidad de Guadalajara*, Colección; Publicaciones Educativas de la Coordinación General Académica, Guadalajara Jal. Universidad de Guadalajara Pp. 91
- De Allende, Carlos María. (1987) "Propuesta de Elementos Conceptuales y Metodológicos para el Estudio de las Causas de la Deserción y del Rezago". ANUIES México, Octubre.
- De Allende, Carlos María. (1987) "ANUIES" Díaz Hernández Graciela, Gallardo Vallejo Clara <http://azul.bnct.ipn.mx/~syijima/html/004.htm>
- De Allende, Carlos María (1987) Gómez Villanueva, José. "Eficiencia Terminal, rezago y deserción. Bibliografía comentada sobre la trayectoria escolar en la educación superior". México: ANUIES-CISE-UNAM.
- De Ibarrola, María (1985) *Las dimensiones sociales de la educación*. México, Ed. El Caballito.
- De los Santos V. J. Eliézer (1992) "La Deserción Escolar en la Educación Superior. Enfoques y Casos" En revista Avance y Perspectiva, México D.F. Vol 11 Marzo-Abril Pp. 93-101
- De los Santos V. J. Eliézer (2000) "Los procesos de Admisión en Educación Superior" En OEI, Revista iberoamericana de educación <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/Eliezer.PDF>

- Díaz Barriga, Ángel (1993) El examen: textos para su historia y debate. México: ANUIES.
- Espinosa Benavides, Juan Manuel (1983) "Consideraciones en torno a la reprobación y el ausentismo". Cuadernos del Colegio, N° 19, Pp. 359-384, México, UNAM.
- Encuesta Casen, (2000) (Caracterización Socioeconómica Nacional), Mariana Aylwin (Ministra de Educación en Chile) y por el titular de Ministerio de Planificación y Cooperación) Mideplan. Alejandra Krauss <http://www.mujereschile.cl/conocedoras/articulos.php?articulo=329&rea=kiosco> Fuente: El área
- Federico Mayor (1993) Director general de la UNESCO "Fragmento de su discurso con motivo de la inauguración del Museo de Tolerancia Beit-Hashoah, Los Ángeles, 8 de febrero
- Investigación Fuente K., Eduardo (1986) "Causas de la reprobación y la deserción de alumnos en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco (división Ciencias Básicas e Ingeniería)". México: UAM.
- García Vázquez J.L. Abdón (2001) "La Deserción en la E.C.E. de los logros en las actividades académicas". [http://www.ece.buap.mx/QuoVadis/Quo5\\_10.html](http://www.ece.buap.mx/QuoVadis/Quo5_10.html). Junio 7.
- González de Wong, Ma. Isabel y De León Páez, Olga (1986) "Validez predictiva de los puntajes de admisión vs. Éxito fracaso en la Universidad de Costa Rica", Pp. 10, 7-19. Educación, Revista de la Universidad de Costa Rica.
- González Galán, Ma. De los Ángeles (1985) "Factores del rendimiento académico", Pp. 169-170, 497-519, Revista Española de Pedagogía.
- Guevara Niebla, Gilberto (1991) "¿Un país de Reprobados?". En revista Nexos No. 162, México Junio Pp. 33-44
- Instituto Politécnico Nacional (2001) Sep-oct "Innovación Educativa Publicación bimestral del IPN" Volumen 1 núm. 4 Septiembre-October 2001, Pág. 16 Eduardo Aldana Valdés; Planeación Educativa p. 21
- INEGI (1993) México Instituto Nacional de Estadística. Geografía e informática, y Gobierno del Estado de Jalisco Anuario Estadístico del Estado de Jalisco INEGI
- La Jornada sobre el Fracaso Escolar (1998) La Jornada sobre el Fracaso Escolar es una iniciativa de la Fundación para la Modernización de España. Al encuentro asistieron, entre otros, Karen Kovacs, responsable del informe sobre la cuestión de la OCDE; Alvaro Marchesi, secretario de Estado de Educación durante la etapa socialista; Roberto Mur, secretario general de Educación y Formación Profesional del MEC; y Bernard Lahire, experto de la Universidad francesa de Lyon. Jornadas sobre el Fracaso Escolar consejo de la Juventud de España Noviembre de 1998. Montera, 24 6ª Planta – Madrid Salón de Actos
- Luna, Natalia (2001) "La deserción Escolar", Lusardi Romina, Margherit Mariana, Natalia Báez 7 de Junio. <http://www.monografias.com>
- Martínez Rizo, Felipe (1987) *Diseño de Investigación para el Estudio de la Deserción*. Enfoque cuantitativo transversal Mimeo. Universidad de Aguascalientes
- Martínez Rizo, Felipe (1987) "La investigación sobre deserción y reprobación en la Universidad de Aguascalientes". Eficiencia Terminal, rezago y deserción estudiantil, México: ANUIES.
- Martínez Rizo, Felipe (2000) "Estudio de la Eficiencia en cohortes aparentes" <http://www.anui.es.mx/anui.es/libros98/lib64/2.html> Pp. 1-6
- Martínez Rizo, Felipe (2000) "Sistemas de información para el estudio de las trayectorias escolares", Pp. 1-18. <http://www.anui.es.mx/anui.es/libros98/lib64/4.html>
- Meléndez Rodríguez Miguel Ángel. (1992) "Estudio a estudiantes con reprobación de la carrera de Ingeniería Electromecánica en el Instituto Tecnológico de Parral (ITP) Región Noroeste" ANUIES.

Esta página fue realizada y es actualizada por Fernando Monge Castro el cual le agradece que envíe sus comentarios y sugerencias.  
[http://alumno.uasnet.mx/centro/deptos/anuies/confluencia/no\\_006/6\\_16.htm](http://alumno.uasnet.mx/centro/deptos/anuies/confluencia/no_006/6_16.htm)

- Miranda E. José de J. (1990) "La participación clave para la planeación y evaluación Universitaria", en el Libro *Planeación, Búsqueda y Encuentro* \*Las Universidades Públicas en México, Tomo I Compiladora Rosa Rojas, Pp. 239-241
- Molina López Evaristo (2001) *Construcción De Indicadores y Parámetros* Instituto Politécnica Nacional. 1ra. Edición 2001
- Muñoz Izquierdo, Carlos (1979) Rodríguez, Pedro; Restrepo, Patricia; Borrani, Carlos. "El síndrome del Atraso Escolar y el Abandono del Sistema Educativo" en Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, México, Vol. IX No. 3, Pp. 1-60
- Osorio Jiménez, Javier (1987) *Factores que inciden en la Deserción Escolar a Nivel Superior*. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, México 16, D.F.
- Ochoa Macias Roberto *El College Board, Efectos sociales y académicos de los criterios de selección de alumnos en una Universidad pública*. Segunda Edición 2000, Editorial Universidad de Guadalajara Pp. 224
- Padilla Torres, Alvaro Octavio (1997) *Leyva Ureña Herminio "La deserción Escolar en los Planteles De la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en el Estado de Jalisco Cohorte 1990 a1993" Tesis*.
- Pérez, Néstor (2001) Mes de Mayo "Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la repitencia y la sobreedad en escuelas de contextos desfavorecidos. IIPE y la Organización de Estados Americanos (OEA)", en Internet <http://www.iipe-buenosaires.org.ar/actividades/investigacion.asp>
- Presidencia de México (2001) Mes de Junio PRONABES [http://sesic.sep.gob.mx/nuevo\\_sesic/programas\\_especiales/pronabes/](http://sesic.sep.gob.mx/nuevo_sesic/programas_especiales/pronabes/)  
[http://sesic.sep.gob.mx/nuevo\\_sesic/programas\\_especiales/pronabes/reglas%20de%20operacion.htm](http://sesic.sep.gob.mx/nuevo_sesic/programas_especiales/pronabes/reglas%20de%20operacion.htm)
- Porter Galetar, Luis (1988) "La búsqueda de racionalidad en la Planeación de la educación superior en México" en el Libro *Planeación Búsqueda y Encuentro* \*Las Universidades Públicas en México" Tomo 1 Rosa Rojas (compiladora) Pp. 169-173.
- PNUD (1997) *Informe sobre Desarrollo humano*, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Mundi Prensa-Madrid, Pp.19 y 20
- Salomón, Magdalena (1980) "Panorama de las principales corrientes de interpretación de la educación como fenómeno social", 8, 30-32, Revista Perfiles educativos.
- Solís Mendoza, Piedad (1979) "Hipótesis sobre reprobación", Cuadernos del Colegio N° 4, Pp. 29-32. México, UNAM.
- Taborga, Huáscar (1966) *Como Hacer una Tesis* Ed. Grijalbo Tercera Edición, México DE. CECSA Vigésima Primera Reimpresión México D.F.
- Tinto, Vincent, (1986) "Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil", Handbook of theory and research, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA,
- Universidad de Guadalajara (2002) SIIAU BANNER Informe del día 18 de Enero de 2002.
- Valle Gómez-Tagle Rosamaría (2000) Rojas Argüelles Graciela, Villa Lozano, Ariadna "El análisis de las trayectorias escolares en la UNAM: Un método de análisis" <http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib64/3.html>  
<http://mucuy.uady.mx/sitios/educacio/servicio/editorial/educycien/ar10/r10a4.htm>
- 1987 <http://mucuy.uady.mx/sitios/educacio/servicio/editorial/educycien/ar10/r10a4.htm>
- 1999 <http://anuies-rco.ucof.mx/indicadores/IICalidad.doc>