



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
TRABAJO DE GRADO

**ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS INCIDENCIAS PATOLÓGICAS
EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNEXPO VICERRECTORADO
PUERTO ORDAZ.**

TUTOR:

Andrés Eloy Blanco

AUTOR:

Pages M., Mariana C.

C.I: 19.159.434

Ciudad Guayana, Junio de 2013

**ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS INCIDENCIAS PATOLÓGICAS
EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNEXPO VICERRECTORADO
PUERTO ORDAZ.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
TRABAJO DE GRADO**

**ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS INCIDENCIAS PATOLÓGICAS
EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNEXPO VICERRECTORADO
PUERTO ORDAZ**

Trabajo de Grado presentado ante el Departamento de Ingeniería Industrial de la
UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz como un requisito para optar al Título de
Ingeniero Industrial

Pages Martínez, Mariana Carolina

**Ing. Andrés Eloy Blanco
Tutor Académico**

**Lic. Nancy Navea
Tutor Industrial**

Ciudad Guayana, Junio de 2013

MARIANA CAROLINA PAGES MARTÍNEZ

**Análisis Prospectivo de las Incidencias Patológicas en la
Población Estudiantil de la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz**

103 Pág.

Trabajo de Grado

Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”.
Vicerrectorado Puerto Ordaz. Departamento de Ingeniería Industrial.

Tutor Académico: Ing. MSc. Andrés Eloy Blanco

Tutor Industrial: Lic. Nancy Navea

Capítulos: I. El Problema. II. Generalidades de la UNEXPO. III. Marco Teórico.
IV. Marco Metodológico. V. Situación Actual. VI. Análisis de Resultado.
Conclusiones. Recomendaciones. Bibliografía y Apéndice.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITECNICA
“ANTONIO JOSE DE SUCRE”
VICE-RECTORADO DE PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
TRABAJO DE GRADO**

ACTA DE APROBACIÓN

Quienes suscriben, miembros del Jurado Evaluador designados por la Comisión de Trabajos de Grado del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, Vice-Rectorado Puerto Ordaz, para examinar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **MARIANA CAROLINA PAGES MARTINEZ**, portador de la Cédula de Identidad N^o **V-19.159.434**, titulado: **ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS INCIDENCIAS PATOLÓGICAS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNEXPO VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**, para optar al Título de Ingeniero Industrial, consideramos que dicho Trabajo de Grado cumple con los requisitos exigidos para tal efecto y por lo tanto lo declaramos **APROBADO**.

En Ciudad Guayana, a los 11 días del mes de Junio del año dos mil trece.

Ing. Andrés Blanco
Tutor Académico

Lic. Nancy Navea
Tutor Industrial

Ing. Félix Martínez
Jurado

Ing. Emerson Suarez
Jurado

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, por haberme dado la vida y permitirme crecer como mujer de bien, por darme la gran bendición de cursar esta carrera profesional y darme la fuerza, el valor y voluntad en los momentos más difíciles.

A mi madre Yubelis del Valle Martínez, por haberme dado la vida y por ser mi única y mejor amiga. Vida eres mi ejemplo a seguir, por ser una mujer luchadora, trabajadora, emprendedora, dedicada, amorosa y única eres la mejor madre del mundo! Te Amo mucho Mami que DIOS te bendiga y preserve siempre.

A mi padre Frank Pages, por ser un hombre trabajador, luchador. Te Amo Papá que DIOS te bendiga y preserve siempre.

Muy especialmente para ustedes mis padres quiero que sepan que ninguna palabra llena todo lo que han hecho por mí, gracias a su esfuerzo, cariño y amor me han guiado siempre por el camino correcto de la vida.

A mi abuela Lucrecia Martínez, por ser digna de merecer las mejores cosas del mundo, incondicional, noble, maravillosa y única. Te Amo mucho mi cucha que Dios te bendiga y preserve siempre.

A mis hermanos María Eugenia Pages y Orlando Pino por ser parte importante en mi vida. Que DIOS los bendiga.

A mi novio Luis Armando Medina que estuvo a mi lado en las buenas y malas, apoyándome siempre incondicionalmente y siendo muy paciente y comprensivo. Te Amo Mucho mi amor que DIOS te bendiga.

A mis amigas Dayhana Visáez, Daniela Rivas, Darianna Solano, Esleida Bonalde y Virginia Betancourt por su apoyo incondicional en todo momento.

Dedicado a aquellas personas que creyeron en mí y que día a día me apoyaron para alcanzar con gran éxito esta carrera profesional.

Esto es por ustedes y para ustedes...

AGRADECIMIENTOS

Ante todo quiero agradecerle a **DIOS** por haberme dado la vida y el don del saber los conocimientos que he adquirido hasta los momentos.

A mis padres Yubelis Martínez y Frank Pages, por brindarme todo su apoyo y estar siempre conmigo para alcanzar esta meta por ustedes soy lo que soy, Gracias.

A mi novio Luis Armando Medina, por estar día a día conmigo desde que te conocí, por luchar a mi lado para alcanzar mi título y por formar parte de mi vida y hacer que mi sonrisa cada día sea mayor, gracias por ser mi compañero.

A la UNEXPO por haberme dado la oportunidad de formarme como persona de bien y provecho y darme la oportunidad de realizar mi Trabajo de Grado.

A mis profesores, Iván Turmero, Scandra Mora, Félix Martínez, Natasha Alarcón, Andrés Eloy Blanco, Jairo Pico y todos los que no nombre pero que fueron mi apoyo y orientación y que marcaron de una manera especial mi vida de estudiante.

A mi Tutor Académico e Industrial Ing. Andrés Eloy Blanco y Nancy Navea, que me han guiado y brindado su colaboración en el desarrollo del Trabajo de Grado.

A todos, muchas Gracias!...



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”
VICE RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
TRABAJO DE GRADO

**ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS INCIDENCIAS PATOLÓGICAS EN LA
POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNEXPO VICERRECTORADO
PUERTO ORDAZ**

Autor: Mariana C. Pages M.
Tutor Académico: Andrés Eloy Blanco.
Tutor Industrial: Lic. Nancy Navea.

RESUMEN

El objetivo esencial de esta investigación es realizar un Análisis Prospectivo de las Incidencias Patológicas en la Población Estudiantil de la Unexpo Vicerrectorado Puerto Ordaz. Para esto se realizó un diagnóstico de la situación actual, con el fin de determinar por medio de las consultas médicas la patología de mayor relevancia en esta investigación. La metodología utilizada en este trabajo fue de campo y descriptiva. Así mismo aplicando un conjunto de herramientas apropiadas, la cual proporcionó la información más acertada posible, entre dichas herramientas se tiene: la observación directa, las entrevistas estructuradas y no estructuradas realizadas a los estudiantes y al personal administrativo involucrado en el proceso. Al realizar el presente estudio se estableció propuestas de mejora tomando en cuenta los resultados obtenidos con el análisis estadístico realizado.

Palabras Claves: Análisis estadísticos, Estudiantes, Bienestar estudiantil, Frecuencia, Encuesta, Servicio Médico, Incidencias Patológicas.

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	16
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Objetivo General	18
1.3 Objetivos Específicos	18
1.4 Justificación	19
1.5 Delimitaciones	20
1.6 Limitaciones	20
CAPÍTULO II: GENERALIDADES DE LA UNEXPO	21
2.1 Aspectos Generales de la UNEXPO	21
2.2 Ubicación Geográfica	23
2.3 Misión	24
2.4 Visión	24
2.5 Estructura Organizativa	25
2.5.1 Análisis de la Estructura Organizativa General	27
2.5.2 Descripción de la Unidad	28
2.5.2.1 Consejo Directivo	28
2.5.2.2 Vice-Rectorado	29
2.5.2.3 Direcciones	29
2.5.2.3.1 Dirección Académica	29
2.5.2.3.2 Dirección Administrativa	29
2.5.2.3.3 Dirección de Investigación y Postgrado	30
2.5.3 Unidad de Investigación	31

2.5.3.1 Control de Proyectos	31
2.5.3.2 Asistencia Técnica	32
2.5.3.3 Revista UCT	33
2.5.3.4 Biblioteca DIP	34
2.6. Descripción del área de Trabajo Grado	34
2.6.1 Misión de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil	35
2.6.2 Visión de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil	35
2.6.3 Propósitos de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil	36
2.6.4 Estructura Organizativa de URDBEPO	37
CAPÍTULO III: MARCO TEORICO	39
3.1 Enfermedades Patológicas	39
3.2. Planificación Estratégica	48
3.2.1 Beneficios	48
3.3 Matriz FODA	49
3.3.1 Elaboración de FODA	49
3.4 Estadísticas	50
3.4.1 Utilidad de la Estadística	50
3.5 Tipos de Datos	51
3.5.1 Estructura del Dato	51
3.6 Clasificación de Estadística	53
3.6.1 Estadística Inferencial	53
3.6.2 Estadística descriptiva	53
3.7 Distribución de Frecuencia	54
3.8 Operacionalización de variables	55

CAPÍTULO VI: MARCO METODOLÓGICO	56
4.1. Tipo de Investigación	56
4.1.1 Diseño de la Investigación	56
4.2. Unidades de Análisis (Población Y Muestra)	57
4.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	58
4.3.1 Recurso Humano	59
4.3.2 Materiales	60
4.4 Procedimiento Metodológico	60
 CAPÍTULO V: SITUACIÓN ACTUAL	 62
5.1 Servicio Médico	62
5.2 Recursos con los que Cuenta el Servicio Médico	63
5.3 Análisis Interno y Externo de la Unidad de Servicio Médico	64
 CAPÍTULO VI: ANALISIS DE RESULTADOS	 66
6.1 Realización de encuesta	66
6.2. Estadística de los Estudiantes que fueron Atendidos en Consulta Médica	78
6.3. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico	79
6.4. Diagrama Causa-Efecto de los Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2009-2012)	88
6.4.1. Análisis de las Incidencias Patológicas más Frecuentes	89
6.5. Plan Preventivo para la Patología con Mayor Relevancia	91
6.6. Estrategias de Mejora para el Servicio Médico	94
 CONCLUSIONES	 96
RECOMENDACIONES	98
BIBLIOGRAFÍA	99
APÉNDICE	100

ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS

FIGURA		PAGINA
1	Ubicación Geográfica de la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz	24
2	Estructura Organizativa General Unexpo- Vicerrectorado Puerto Ordaz	26
3	Organigrama de la Unidad Regional de Investigación Puerto Ordaz	31
4	Diagrama Causa- Efecto	89
TABLA		
6.1	Pregunta N° 1 de encuesta aplicada	67
6.2	Pregunta N° 2 de encuesta aplicada	68
6.3	Pregunta N° 3 de encuesta aplicada	69
6.4	Pregunta N° 4 de encuesta aplicada	70
6.5	Pregunta N° 5 de encuesta aplicada	71
6.6	Pregunta N° 6 de encuesta aplicada	72
6.7	Pregunta N° 7 de encuesta aplicada	74
6.8	Pregunta N° 8 de encuesta aplicada	75
6.9	Pregunta N° 9 de encuesta aplicada	76
6.10	Pregunta N° 10 de encuesta aplicada	77
6.11	Estudiantes Atendidos en Consulta Médica	79
6.12	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en el año 2009	80
6.13	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en el año 2010	82
6.14	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en el año 2011	84

6.15	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en el año 2012	85
6.16	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en los años 2009 hasta el 2012	87
6.17	Plan Preventivo para la Patología con Mayor Relevancia	91
6.18	Estrategias del análisis FODA para la mejora del Servicio Médico	94

GRÁFICA

6.1	Pregunta N° 1 de encuesta aplicada	67
6.2	Pregunta N° 2 de encuesta aplicada	68
6.3	Pregunta N° 3 de encuesta aplicada	70
6.4	Pregunta N° 4 de encuesta aplicada	71
6.5	Pregunta N° 5 de encuesta aplicada	72
6.6	Pregunta N° 6 de encuesta aplicada	73
6.7	Pregunta N° 7 de encuesta aplicada	74
6.8	Pregunta N° 8 de encuesta aplicada	75
6.9	Pregunta N° 9 de encuesta aplicada	76
6.10	Pregunta N° 10 de encuesta aplicada	77
6.11	Estudiantes que fueron Atendidos en Consulta Médica	80
6.12	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2009)	82
6.13	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2010)	83
6.14	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2011)	85
6.15	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2012)	86
6.16	Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2009-2012)	88

INTRODUCCIÓN

Actualmente la Unidad Regional de Desarrollo Bienestar Estudiantil de Puerto Ordaz (URDBEPO), se encarga de velar por el bienestar estudiantil, con el fin de permitir al estudiantado el desarrollo de sus actividades académicas de la mejor manera. Entre los programas que esta unidad maneja se encuentra el Servicio Médico el cual brinda atención social a la población estudiantil de la Unexpo fomentando la importancia de estar saludables, ofreciendo jornadas de salud, prestar servicios de chequeo, facilitando la prevención y charlas de orientación. El Servicio Médico es de suma importancia para la comunidad estudiantil de la Unexpo de ahí que se busque constatar su eficiencia, de manera que se garantice un óptimo servicio al usuario.

Las enfermedades patológicas se han incrementado a través del tiempo. Cada vez son muchos más jóvenes que asisten a consultas médicas para mejorar su salud. Debido a esto, se realiza el presente trabajo para analizar las incidencias patológicas en los estudiantes de la Unexpo con el fin de saber cuál es la más relevante. Para ello se utilizó el diagrama de Pareto y la estadística como herramienta que puede aplicarse a cualquier ámbito de la realidad para el análisis e interpretación de datos.

El presente informe está estructurado por seis (06) capítulos. El capítulo I, se presenta el problema, objetivos, justificación, alcance y limitación de la investigación. El capítulo II, donde se describe las generalidades de la universidad. El capítulo III, que es el soporte teórico para el alcance de los objetivos definidos. El capítulo IV: marco metodológico que consiste en el tipo de investigación que se va a llevar a cabo, así como la población, la muestra y el procedimiento. El capítulo V detalle de la situación actual que presenta la Unidad Regional de Desarrollo Bienestar Estudiantil

de Puerto Ordaz. El capítulo VI donde se muestra el análisis estadístico con respectivos observaciones, razonamiento y se expone la propuesta de mejora para el Servicio Médico a cargo del departamento de URDBEPO y finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones producto de los resultados de la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

En este capítulo detalla la problemática en estudio, así como la formulación de los objetivos que se persiguen con la investigación, incluye el alcance, justificación y delimitación del Análisis Prospectivo de las incidencias patológicas en la población estudiantil de la Unexpo Vicerrectorado Puerto Ordaz.

1.1 Planteamiento del Problema

La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO) es una de las casas de estudios universitarios más prestigiosas a nivel regional y nacional, la misma se encuentra conformadas por un Rectorado localizado en Barquisimeto y tres Vicerrectorados, ubicados en las ciudades, Caracas, Puerto Ordaz y Barquisimeto, respectivamente.

Como Universidad del estado, la misma cuenta con servicios, los cuales buscan ofrecer al estudiantado, una cobertura adecuada de sus necesidades más elementales, lo que se traduce en mayor bienestar.

Según el artículo 23 del reglamento de providencias estudiantiles de la UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE: “Se debe promover la salud integral de todos los alumnos de pregrado, pertenecientes a la comunidad estudiantil Unexpista, a fin de

propiciar su desarrollo y crecimiento personal, garantizando así su mejor rendimiento académico”.

En la naturaleza de este Reglamento se reconoce el compromiso de brindarles a los estudiantes de la Unexpo, una asistencia social y económica que le permita favorecer su calidad de vida, sin discriminación alguna.

El goce máximo de salud es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología, política, condición económica o social.

Efectuando un análisis específico, en el Vicerrectorado Puerto Ordaz el cual está conformado por diversas Unidades Regionales, que se encargan de los trámites Académicos y Administrativos asociados a una institución de esta envergadura. La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, (URDBEPO), adscrito a La Dirección Académica, Vicerrectorado Puerto Ordaz, la cual tiene como propósito promover la integración del estudiante al medio universitario mediante apoyo sistemático y especializado en áreas que estimulen su rendimiento y le ofrezca asistencia en aspecto económico-social tales como orientación, asistencia psicológica, servicios de transporte, alimentación, médicos, odontológicos, becas, ayudantías, entre otros.

La Unidad de Servicios Médicos de la Universidad Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, Vicerrectorado Puerto Ordaz – UNEXPO, brinda atención a la población estudiantil de la Universidad, ponderada actualmente en más de cinco mil (5000) estudiantes activos. Dicha atención consiste en la contratación de dos Médicos para el Servicio Médico a medio tiempo y un Médico de tiempo completo, los cuales cumplen con prestar servicios de chequeo y charlas de orientación.

Esta unidad, nace organizacionalmente, adscrita al Departamento de Bienestar y Desarrollo Estudiantil (URDBEPO), con el propósito de brindarle al estudiantado las mejores condiciones posibles para el óptimo desempeño de sus actividades académicas.

Cabe destacar que uno de los problemas más comunes que se presentan en esta área son ciertas enfermedades que los estudiantes presentan con mayor relevancia, entre las cuales se encuentran: Tensión Arterial, Embarazos no planificados, Micosis, Gastritis, Reflujo, Hiperlipidemia, Diarrea, Diabetes, Asma bronquial, lesiones osteomusculares, traumatismos, tendinitis y las enfermedades de transmisión sexual.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, los factores de riesgo están ampliamente distribuidos en la población; todos los individuos están expuestos a riesgo sólo que en distinta magnitud. Por lo antes descrito, URDBEPO requiere realizar un análisis para la prevención y tratamiento que requieren las enfermedades para así poder evitar un riesgo en la población estudiantil.

1.2 Objetivo General

Analizar prospectivamente las incidencias patológicas en la población estudiantil de la Unexpo Vicerrectorado Puerto Ordaz.

1.3 Objetivos Específicos

- 1) Realizar un diagnóstico de la situación actual del Servicio Médico.
- 2) Elaborar una encuesta que permita la determinación de la efectividad del Servicio Médico y las patologías de mayor relevancia.

- 3) Caracterizar a la población estudiantil que solicita el Servicio Médico.
- 4) Realizar un análisis de las incidencias patológicas más frecuentes.
- 5) Diseñar un plan de acción para la patología con mayor relevancia.
- 6) Establecer estrategias de mejora para el Servicio Médico.

1.4 Justificación

La importancia de este trabajo está fundamentada en:

- Proporcionar a la Universidad una identificación de las patologías con mayor relevancia.
- Buscar que el URDBEPO, cuente con los instrumentos necesarios, para no solo prestar el mejor servicio posible en la actualidad, si no que cuente con una herramienta que les permita por medio de estadísticas claras, cual es la enfermedad más relevantes en la población estudiantil, de tal manera que se puedan evaluar las tendencias que el mismo arroje, con el fin de elaborar las estrategias que el departamento y la universidad crean pertinentes para hacer de este servicio cada día más eficaz, prevenir ante cualquier situación y que por consiguiente llegue a cada uno de los estudiantes que así lo necesiten.
- Este trabajo de investigación busca detectarlas debilidades pueda presentar, con la finalidad analizar las enfermedades patológicas del área de servicios médicos, aplicando herramientas que permitan organizar toda la información que esta unidad maneja (información de los estudiantes que hacen uso del servicio, su historial académico, condición socioeconómica) y llevar las estadísticas del comportamiento para la formulación de mejoras en la realización,

seguimiento y medición de los procesos así como el máximo aprovechamiento de las potencialidades del personal.

1.5 Delimitación

El objetivo de esta investigación es principalmente un análisis prospectivo de las incidencias patológicas en la población estudiantil de la Unexpo Vicerrectorado Puerto Ordaz, se llevó a cabo en URDBEPO, departamento encargado de coordinar el Programa de Servicios Médico, ubicado en el edificio administrativo de la de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” Vice-rectorado Puerto Ordaz.

1.6 Limitaciones

El presente estudio posee algunas limitantes la cuales fueron, la falta de documentación sobre los estudiantes que solicitaron el servicio médico, la cual consiste solo en la fecha de la solicitud, médico tratante, nombre del estudiante y cedula de identidad, a su vez, muchos de estos estudiantes, no forman parte de la Universidad, por distintos motivos, lo cual dificulta las entrevistas las cuales resultan de gran relevancia para recabar información para la investigación. Además, a la fecha no existen estudios realizados con respecto a las incidencias de las enfermedades patológicas en la población estudiantil.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

En este Capítulo se describe la empresa donde tuvo lugar la investigación Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, desde su origen, estructura general y ubicación.

2.1. ASPECTOS GENERALES DE LA UNEXPO

El 23 de noviembre de 1971 se crea al Instituto Universitario Politécnico de Guayana conocido como IUPG, a través de un programa elaborado por la UNESCO y el gobierno de Venezuela.

Luego en Febrero del 1979, el IUPG pasa a ser La Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre" Vicerrectorado Puerto Ordaz (UNEXPO), mediante el decreto ejecutivo N 3.087 el cual consta de 9 artículos en conformidad con la ley de universidades.

El decreto N 3.087, fue autorizado por Carlos Andrés Pérez durante su gestión como presidente de la República. Carlos Andrés Pérez, en ejercicio de la atribución contenida en el ordinal 22 del artículo 190 de la constitución, y de conformidad con el artículo 10 de la ley de universidades, decreto:

Artículo 1: Se crea la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, la cual tendrá personalidad jurídica y patrimonios propios.

Artículo 2: La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” por ser de carácter Experimental, su sede principal está ubicada en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, con Vicerrectorados ubicados en la ciudad de Caracas, Barquisimeto y Puerto Ordaz.

Artículo 3: Las normas de organización y funcionamiento de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” son establecidos en el reglamento que al efecto dicte el Ministerio de Educación.

Artículo 4: El personal docente, administrativo y obrero de los diferentes Institutos Universitarios Politécnicos que configuran la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, pasaran a formar parte de la misma en idénticas condiciones laborales, sin interrupción de sus servicios.

Artículo 5: Los bienes y créditos de los distintos Institutos Universitarios Politécnicos que formaran la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, serán de acuerdo al acervo patrimonial de la Universidad.

Artículo 6: El presupuesto de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” para el ejercicio fiscal 1979, está integrado por los distintos presupuestos asignados a los Institutos Universitarios Politécnicos, mas la asignación especial correspondiente a la coordinación y dirección de la Universidad.

Artículo 7: La determinación y designación de las autoridades de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, así como todo lo no previsto en este decreto, debe ser resuelto por el ejecutivo nacional por Órgano del ministerio de Educación.

Artículo 8: El presente decreto deroga los asignados con los números 846, del 22 de Septiembre de 1982; 794 del 23 de Noviembre de 1971 y el 1583 del 24 de enero de 1971.

Artículo 9: El ciudadano Ministro de Educación queda encargado de la ejecución del presente decreto.

Los Institutos Universitarios Politécnicos de Barquisimeto, Caracas y de Puerto Ordaz, pasaron a integrar esta institución de alta jerarquía en la tecnología nacional.

Más tarde, por una decisión lamentable del gobierno Nacional, a través del decreto N° 68 del 9 de abril de 1979, se deroga la creación de la Universidad.

A partir de allí, se inicia un proceso judicial que termino en el año 1990, y en marzo de 1991, la Corte Suprema de Justicia, deroga el decreto N° 68 y en consecuencia la UNEXPO es plenamente restituida.

2.2. Ubicación Geográfica

La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO), Vicerrectorado Puerto Ordaz se encuentra ubicada en la Urbanización Villa Asia, Final de la Calle China, Alta Vista Sur, Puerto Ordaz. (Ver Figura 1).



Figura 1. Ubicación Geográfica de la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz.

Fuente: Buscador GOOGLE EARTH.

2.3. Misión

La Universidad Nacional Experimental Politécnica, “Antonio José de Sucre”, UNEXPO-Vicerrectorado Puerto Ordaz, es la de formar Profesionales Creativos, Competitivos y Eficientes en el Campo de la Ingeniería, en función de la realidad del país y la zona donde opera correspondiendo a las necesidades de las empresas básicas que se desempeñan en dicho campo.

2.4. Visión

La Visión de la Universidad Nacional Experimental “Antonio José de Sucre” UNEXPO-Vicerrectorado Puerto Ordaz, por ser una Institución dedicada a la Educación Superior, posee una visión amplia, centrada en la búsqueda de la verdad, el afianzamiento de los valores trascendentales del hombre y la realización de una función rectora de la educación, cultura, ciencia y tecnología, a través de actividades de docencia, investigación y

extensión, todo ello en correspondencia con las empresas básicas de la zona.

2.5. Estructura Organizativa

La UNEXPO se encuentra conformada por:

1. Un Rectorado y tres Vicerrectorados, designados en las ciudades de Caracas, Puerto Ordaz y Barquisimeto; esta última también sede del Rectorado.
2. Una estructura interna de funcionamiento que consta de:
 1. Consejo Universitario.
 2. Vicerrectorado Administrativo.
 3. Vicerrectorado Académico.
 4. Dirección Nacional de Investigación y Postgrado.
 5. Vicerrector Secretario.
 6. Unidades de Apoyo.

Cada Vicerrectorado tiene una estructura de funcionamiento regional; la del Vicerrectorado Puerto Ordaz, según el organigrama aprobado en el Consejo Directivo Regional Número 31, de fecha 01 de noviembre de 1996, es un nivel corporativo representado de la siguiente manera:

1. Un Consejo Directivo Regional.
2. El Staff y accesorios al Vicerrectorado.
3. El nivel de Dirección: Académico, Administrativo y de Investigación y Postgrado
4. Un nivel de Departamentos y Secciones.

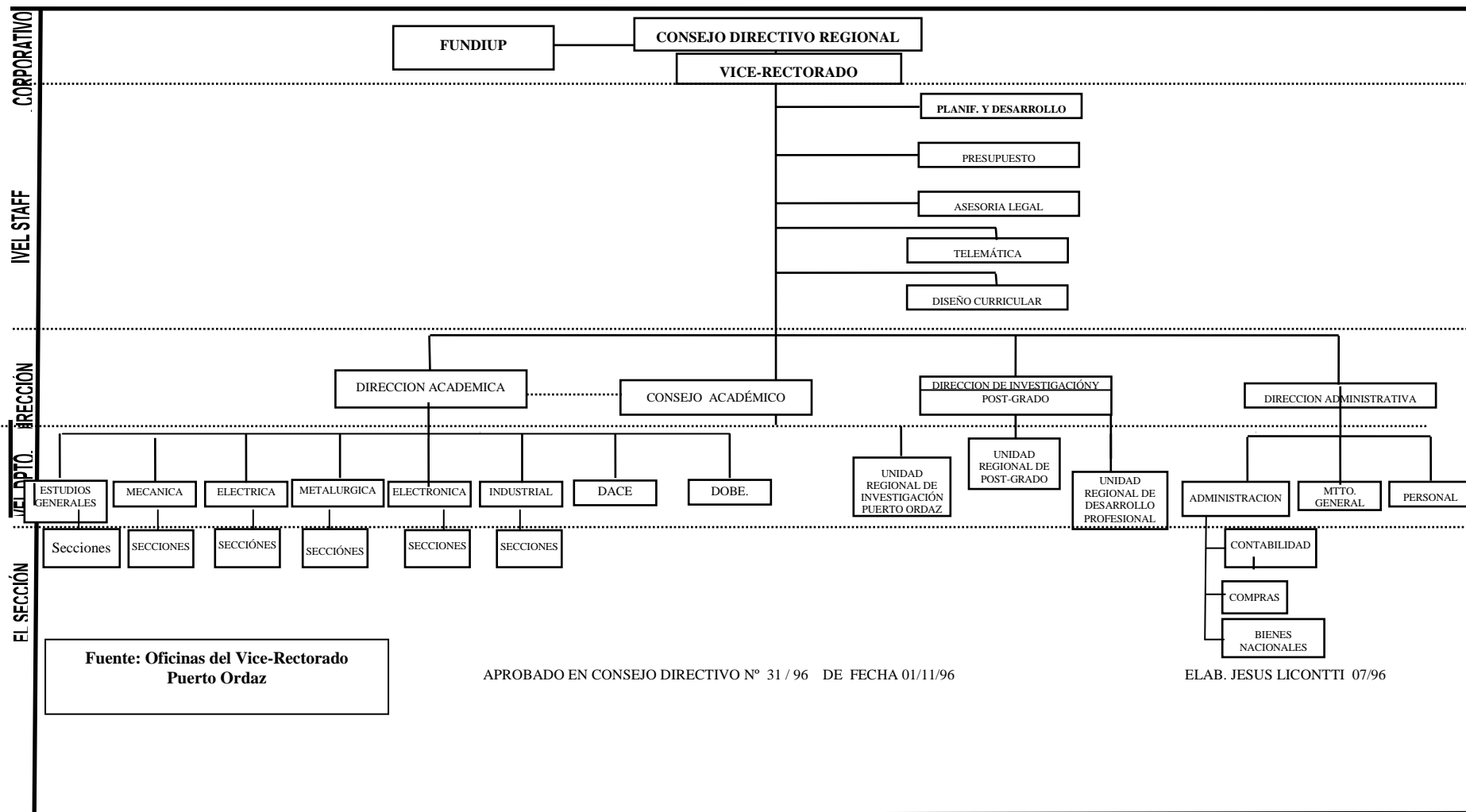


Figura 2. Estructura Organizativa General Unexpo-Vicerrectorado Puerto Ordaz.

Fuente: Departamento de URDBEPO

2.5.1. Análisis de la Estructura Organizativa General, según su Función, Forma, Objetivo, Relaciones entre las Unidades.

Melinkoff, Ramón (1994) Dice que, los Organigramas Verticales. Tipo Clásico: son los de uso más frecuente y al cual están acostumbradas la mayoría de las personas. Este organigrama representa con toda fidelidad una pirámide jerárquica, ya que las unidades se desplazan, según su jerarquía, de arriba abajo en una gradación jerárquica descendente.

La Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre" UNEXPO-Vice-Rectorado Puerto Ordaz, según Organigrama aprobado por el Consejo Directivo Regional N° 31 del 01 de Noviembre de 1996 cuenta con cinco niveles para su organización.

Existe un Nivel Corporativo donde funciona el máximo órgano para la toma de decisiones a nivel regional, como es el Consejo Directivo Regional, además existe el nivel de Staff integrado por unidades que combinan las funciones de ejecución, con las de asesoría al Vice-Rectorado.

Así mismo se encuentra el nivel de Dirección que coordina todas las actividades de los diferentes departamentos que la integran y elevar a los niveles anteriores aquellas áreas donde no tiene competencia o el problema y/o actividad requiere de un apoyo coordinado; y por último encontramos los niveles por departamento y de sección, representan las bases operativas sobre las cuales se sostiene este Vice-.Rectorado.

2.5.2. Descripción de cada Unidad

La Estructura Organizativa de la Universidad a nivel regional, está conformada por los siguientes organismos: Vice-Rectorado, Consejo Directivo y Direcciones.

2.5.2.1. Consejo Directivo

Es la máxima autoridad de cada Vice-Rectorado. Está integrado por el Vice-Rector respectivo, quien lo preside, el Director Académico, el Director Administrativo, el Director de Investigación y Postgrado, un representante de los profesores, un representante de los estudiantes y un representante de los egresados. Algunas de sus atribuciones son:

- ✓ Cumplir y hacer cumplir las políticas y planes de desarrollo institucional aprobados por el Consejo Universitario.
- ✓ Aprobar en primera instancia, para su presentación al Consejo Universitario, la política y planes de desarrollo del Vice-Rectorado.
- ✓ Aprobar las modificaciones dentro de la estructura académica o administrativa del Vice-Rectorado que serán propuestas al Consejo Universitario para su aprobación.
- ✓ Ordenar la instrucción de los expedientes relativos a las sanciones de los estudiantes y al personal docente y de investigación, de conformidad con las Leyes y los Reglamentos.
- ✓ Velar por la buena marcha del Vice-Rectorado.
- ✓ Conocer de la ejecución del presupuesto de rentas y gastos del Vice-Rectorado.
- ✓ Coordinar las labores de enseñanza, de investigación, extensión y otras actividades académicas del Vice-Rectorado.
- ✓ Aprobar los planes de pasantía e intercambio Institución-Industria, de acuerdo con las normas establecidas por el Consejo Universitario.

2.5.2.2. Vice-Rectorado

El Vice-Rectorado Puerto Ordaz es un órgano operativo de la Universidad y está destinado a cumplir funciones de Docencia, Administración, Investigación, Extensión y Postgrado.

2.5.2.3. Direcciones

2.5.2.3.1. Dirección Académica

Está presidido por el Director Académico, quien es la autoridad responsable de los asuntos concernientes al área académica del Vice-Rectorado, y dentro de sus atribuciones están:

- ✓ Coordinar las actividades docentes.
- ✓ Convocar y presidir el Consejo Académico y velar por el cumplimiento de sus resoluciones.
- ✓ Establecer de acuerdo al Vice-Rector, los lineamientos generales de las políticas académicas del Vice-Rectorado y someterlos a consideración del Consejo Directivo.
- ✓ Suplir las ausencias del Vicerrector Regional.
- ✓ Actuar como Secretario del Consejo Directivo.

2.5.2.3.2. Dirección Administrativa

La preside el Director Administrativo, siendo el responsable de los asuntos concernientes al área administrativa y financiera del Vicerrectorado, y dentro de sus atribuciones están:

- ✓ Coordinar las actividades administrativas.

- ✓ Establecer de acuerdo con el Vice-Rector, los lineamientos generales de la política administrativa y financiera del Vice-Rectorado y someterlos a la consideración del Consejo Directivo.
- ✓ Cumplir las funciones que le sean asignadas por el Consejo Directivo o por el Vice-Rector.
- ✓ Coordinar los mecanismos que garanticen la participación efectiva de todos los departamentos y unidades relacionados con las actividades que le son pertinentes.
- ✓ Coordinar la eficaz administración presupuestaria de los fondos asignados a los Vice-Rectorados y la aplicación eficiente de las normas y procedimientos contables y administrativos vigentes en la Universidad.

2.5.2.3.3. Dirección de Investigación y Postgrado

La preside el Director de Investigación y Postgrado, siendo éste la autoridad responsable de los asuntos concernientes al área de Investigador y Postgrado del Vice-Rectorado y tiene las siguientes atribuciones:

- ✓ Coordinar las actividades de Investigación y Postgrado.
- ✓ Establecer de acuerdo con el Vice-Rector, los lineamientos generales de la política de Investigación y Postgrado del Vice-Rectorado y someterlos a la consideración del Consejo Directivo.
- ✓ Cumplir las funciones que le sean asignadas por el consejo Directivo o por el Vice-Rector.
- ✓ Coordinar las actividades de administración y control de estudios de los Programas de Postgrado.

- ✓ Coordinar los mecanismos que garanticen la participación efectiva de todos los Departamentos y Unidades que les son pertinentes.
- ✓ Proponer al Consejo Directivo la creación o supresión de cursos de especialización, maestrías o doctorados y la elaboración de los planes de estudios, antes de ser considerados por otras unidades competentes.

2.5.3. Unidad de Investigación

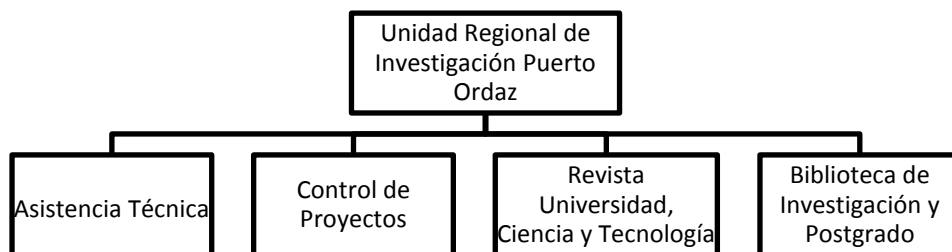


Figura 3. Organigrama de la Unidad Regional de Investigación Puerto Ordaz

Fuente: Departamento de URDBPO

2.5.3.1. Control de Proyectos

1. Llevar el control administrativo y financiero tanto de los Centros como de los Proyectos de Investigación que estén inscritos en la Unidad Regional de Investigación Puerto Ordaz.
2. Llevar el Programa de Ayudantías de Investigación.
3. Recibir y procesar los requerimientos de los Centros y Proyectos de Investigación en cuanto a solicitudes de viáticos para asistir a congresos y eventos de carácter Científico-Tecnológico, adquisición de equipos y materiales, orden de servicios.

4. Organizar eventos Científicos y de Investigación.
5. Recibir y divulgar información que se reciben de entes como Fundacite Bolívar, Ministerio de Ciencia y Tecnología, Fundiup, entre otros.
6. Elaborar informes requeridos por Planificación, Vicerrectorado Académico, otros.
7. Solicitar informes de avance de los Proyectos y Centros de Investigación inscritos en la Unidad Regional de Investigación.
8. Realizar visitas periódicas a los Centros de Investigación y desarrollo.
9. Convocar y participar en las reuniones de Comité de Investigación.

2.5.3.2. Asistencia Técnica

1. Detectar necesidades técnicas y/o académicas que requiera las Empresas o Instituciones.
2. Planificar programas de asistencia técnica de acuerdo a las directrices del Departamento y la Dirección de Investigación y Postgrado.
3. Recepción de solicitudes de servicios, elaboración de órdenes de trabajo y ubicación de mano de obra para ejecución del servicio técnico.

4. Estudios de costos para realizar servicios a la industria.
5. Contabilidad de ingresos y egresos por concepto de Asistencia técnica.
6. Asistir a reuniones con Empresas o Instituciones relacionadas con la Dirección de Investigación y Postgrado.
7. Preparar ofertas de servicio y presupuesto de Proyectos de Desarrollo Tecnológico.
8. Proponer convenios de cooperación institucionales y seguimiento necesario hasta llegar a la firma del mismo, garantizando la ejecución del proyecto.

2.5.3.3. Revista UCT

1. Difundir los resultados de las investigaciones desarrolladas en la UNEXPO, Centros y grupos de investigación e investigadores de todo el País, que signifiquen un aporte de interés para la Región Guayana, el País y el mundo.
2. Servir de fuente de actualización bibliográfica para Estudiantes, Profesores, Investigadores, la Industria y la sociedad en general.
3. Cumplir con las regulaciones del Fonacit, organismo al cual está registrada para publicaciones periódicas en Ciencia y Tecnología y estar registrada en Revencit (Revista Venezolana de Ciencia y Tecnología) dependiente de Fundacite Mérida.

4. Cumplir con las regulaciones en el Ulrich's Internacional Periodicals Directory, latindex (México) y actualidad Iberoamericana de Chile.
5. Mantener y acrecentar el prestigio e imagen de los Investigadores de la Unexpo ante la región y el país.

2.5.3.4 Biblioteca DIP

1. Recopilar, procesar, almacenar, recuperar y difundir información científico-tecnológica virtualmente y a través de textos y otros medios de divulgación de los recursos de información disponibles.
2. Disponer a corto y mediano plazo de información actualizada y especializada para los usuarios naturales del servicio.
3. Servicio de copia para nuestros estudiantes de Postgrado.

2.6. Descripción del área de Trabajo Grado

El presente estudio se llevó a cabo en el Departamento de URDBEPO, UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz.

Tiene como función el diseño, planificación y evaluación de las políticas de bienestar estudiantil y conforme a ese espíritu garantizar la eficiencia y eficacia del Programa Socioeconómico. El Rectorado de la Universidad a través de URDBEPO supervisará el cumplimiento de la política general sobre el otorgamiento de beneficios para estudiantes de pregrado, establecida por el Consejo Universitario y el presente Reglamento.

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil será responsable del desarrollo general del Programa de beneficios de pregrado, de acuerdo a las previsiones presupuestarias de la UNEXPO. Además, la URDBEPO, a través de su sección, será también responsable de la ejecución, funcionamiento y control del Programa de Providencias Estudiantiles. La Unidad Regional de Bienestar Y Desarrollo Estudiantil conformará un equipo multidisciplinario con los profesionales de la organización, a fin de asesorar y resolver situaciones especiales inherentes al desarrollo del programa, al tiempo de brindar asistencia y asesoramiento integral al aspirante.

2.6.1. Misión de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil

Unidad técnica de apoyo académico, que contribuye al desarrollo integral del estudiante, a través de la atención bio-psico-social y espiritual, para lograr una población estudiantil sana, proactiva, comprometida con sentido de pertenencia, de alta calidad humana y tecno-científica, preparada.

Para cumplir esta misión, se realizan actividades con respaldo a procedimientos científicos, técnicos y humanísticos dirigidos a la atención individual y grupal del sector estudiantil.

2.6.2. Visión de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil

Conjunto de actividades educativas asistenciales, para ayudar individual y colectivamente al estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje y en la formación integral de profesionales de la Ingeniería, que puedan aportar todo su esfuerzo con una plena conciencia humana.

Respondiendo a una filosofía institucional del desarrollo del potencial humano, con una función que va orientada al desarrollo integral del estudiante y su articulación con el entorno. Logrando así, una atención holística, facilitada por un equipo multidisciplinario, de alta calidad, eficiente, motivado y comprometido a brindar una labor calidad, humana, digna y productiva, en un ambiente de trabajo armónico, dotado con los equipos y tecnología necesarios para alcanzar un excelente desempeño.

2.6.3. Propósitos de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil

- La necesidad del conocimiento del individuo, partiendo que esté es capaz de comprender su YO.
- La necesidad de ajustar al individuo a las exigencias y demandas del medio, a fin de que logre su desarrollo y sea capaz de solventar obstáculos.
- La necesidad de que el asesoramiento se dirija no solo al presente, sino que también tome en cuenta las perspectivas del futuro.
- La necesidad de desarrollar el potencial personal de cada estudiante.

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO) es una dependencia encargada del bienestar de los estudiantes de la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz y de la aplicación de los principios del desarrollo humano en el campo educacional, centrado en el estudiante y en su proceso de formación integral, enfatizando la función educativa de programas y servicios dirigidos a los aspectos relevantes de la personalidad del alumno, tendientes al logro de su desempeño tanto en las áreas académicas, como también en las áreas de salud, socio-económicas y recreativas.

2.6.4. Estructura Organizativa de URDBEPO

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil presenta la siguiente estructura:

A) Jefatura del Departamento:

Planifica, organiza, controla y dirige las actividades académico-administrativas que le han sido asignadas a fin de garantizar la prestación de un eficiente servicio a los estudiantes a través de las secciones que lo integran.

- Consejo de sección.
- Coordinador Área Socio Económica.
- Coordinador Área Físico- Ambiental.
- Coordinador Área Salud.
- Responsables de programas.
- Personal Secretarial.

B) Sección de Bienestar Social:

Se encarga de planificar, coordinar, dirigir y supervisar programas y acciones encaminadas a brindar apoyo social integral a la población estudiantil.

➤ Ayudantías:

- De investigación.
- Técnica.

- De recuperación.

- Preparadurías.
- Ayudas económicas.
- Residencias estudiantiles.
- Servicio de comedor.
- Servicio de transporte.
- Servicio Médico.
- Servicio Odontológico.

C) Sección de Orientación.

Asiste, asesora y atiende al estudiante en sus necesidades psico-académicas y en la toma de decisiones pertinentes, situándolo como ente responsable de su vida, a través de un programa de orientación continuo, ordenado y educativo.

- Jornada de inducción.
- Jornada para Padres.
- Orientación académica.
- Orientación vocacional.
- Orientación Laboral.
- Reconocimiento al Logro académico.
- Secretaria y Archivo.

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO

Dentro de marco teórico se muestran las bases de las diversas teorías y conceptos relativos a la dirección que orientan el sentido del presente estudio. Ante cada problema de investigación se poseen diferentes referencias teóricas y conceptuales, así como informaciones, aun cuando sean indefinidas, cuyo propósito es dar al estudio un sistema coordinado, coherente de concepto y proposiciones que permitan integrar al problema en un ámbito donde se cobre sentido.

Teniendo en cuenta estas consideraciones y el esencial carácter teórico-práctico del proceso de conocimientos, el cometido que cumplirá el Marco Teórico en esta investigación, es exactamente situar el problema objeto de estudio dentro del conjunto conocimientos. Lo más sólido posible, a fin de orientar la búsqueda y ofrecer una conceptualización adecuada de los términos utilizados, pudiendo ser manejado y convertido en acciones correctas. A tal fin, fue necesario delimitar los parámetros conceptuales que sustentan y complementan el estudio.

3.1 Enfermedades Patológicas

- **Tensión Arterial**

La tensión o presión arterial, es la presión con que circula la sangre por el interior de las arterias. Los valores con que se mide la tensión arterial son dos, de sobra conocidos por todos: la máxima y la mínima o mejor la tensión sistólica y la tensión diastólica. El primer valor responde a la fuerza de expulsión del corazón y la rigidez de las grandes arterias, el

segundo valor de tensión arterial coincide con el momento de dilatación cardíaca.

- **Micosis**

Las micosis son las enfermedades producidas por hongos. Existen muchos tipos de hongos pero no todos afectan al ser humano. Las micosis corporales aparecen con una lesión visible, inflamatoria, produce picazón, fisuras y favorece la infección bacteriana secundaria.

Las micosis se clasifican generalmente de acuerdo con la profundidad de su penetración. Las vamos a considerar formando tres grupos:

- Las dermatomicosis
- Las micosis subcutáneas
- Las micosis profundas o sistémicas

Las dermatomicosis

Las lesiones anulares escamosas de la piel causadas por los dermatofitos se denominan tiñas (del latín tineia, polilla o gusano), ya que originalmente se pensó que estaban causadas por gusanos o por piojos. Generalmente se clasifican de acuerdo con la parte afectada del cuerpo: tineia pedis, más conocida como «pie de atleta», tineia capitis, o tiña del cuero cabelludo, y tineia corporis, o tiña de las zonas lampiñas del cuerpo.

Las micosis subcutáneas

Estas infecciones se inician cuando ciertos hongos habitantes del suelo se introducen bajo la piel mediante espinas o astillas, o como contaminantes de las heridas. Las enfermedades que provocan están agrupadas en tres categorías: la esporotricosis, caracterizada por lesiones

ulcerosas en la piel, está causada por una levadura de la especie *Sporotrichum schenkii*; la cromoblastomicosis, caracterizada por lesiones en la piel conteniendo células de levadura de color pardo, puede estar causada por diversas especies fúngicas, y la muduromicosis, caracterizada por una destrucción general de los tejidos del pie o de la mano, puede estar causada por varios hongos, así como por diversos *Actinomycetes* (bacterias).

Las micosis sistémicas

Un pequeño número de especies fúngicas producen lesiones profundas en el órgano infectado o lesiones ampliamente diseminadas por el cuerpo. Incluyen cuatro habitantes del suelo: *Blastomyces dermatitidis*, *Histoplasma capsulatum*, *Coccidioides immitis* y *Cryptococcus neoformans*. Comprenden también habitantes normalmente inocuos del cuerpo, tales como *Candida albicans*, que se hacen invasores sólo cuando han sido alteradas las defensas antimicrobianas normales del individuo. Por ejemplo, *Candida* causa enfermedad cuando la flora normal ha sido suprimida mediante una terapia antibiótica, cuando se está suministrando un tratamiento inmunosupresor o cuando el individuo está fuertemente debilitado por otra enfermedad.

- **Gastritis**

Es la inflamación de la mucosa gástrica, que en la gastroscopía se ve enrojecida, presentándose en forma de manchas rojizas, las cuales representan irritación o hemorragias subepiteliales. Sin embargo, el diagnóstico preciso se obtiene por exploración endoscópica. En ésta se apreciará si es solo una parte del estómago la que está afectada o toda la esfera gástrica. Son varias sus causas, entre ellas, los malos hábitos alimenticios, el estrés, el abuso en el consumo de analgésicos (aspirina,

piroxicam, indometacina, etc.), desórdenes de autoinmunidad o la infección por *Helicobacter pylori*.

- **Reflujo**

La palabra reflujo significa ir en contra de un flujo, en este caso, del flujo normal de los alimentos. Al ser tragados, los alimentos pasan de la boca a la garganta (faringe), luego al esófago y después al estómago. En el estómago, los alimentos se mezclan con los jugos gástricos, que entre otras cosas se componen de ácido (el cual es necesario para digerir las proteínas). Este ácido no daña al estómago porque el órgano produce una sustancia mucosa que lo protege de la acción del ácido clorhídrico; sin embargo, este mucus protector no es producido por el esófago, la faringe o la boca. Si los alimentos y el ácido del estómago regresan al esófago, producirán irritación y quemaduras. Cuando el esófago está constantemente irritado por el ácido del estómago, se presentan los síntomas del reflujo gastroesofágico: agruras (pirosis), tos crónica (que dura más de un mes), falta de aire (a causa de un broncoespasmo), dificultad para tragar (disfagia) y en los casos más graves, dolor al tragar (odinofagia) o dolor en el pecho que se puede extender al cuello y la mandíbula; este dolor se debe a inflamación del esófago (esofagitis) y puede ser fácilmente confundido con un infarto de corazón.

Esta enfermedad debe ser diagnosticada a la mayor brevedad por un médico, ya que existe un riesgo de desarrollar cáncer de esófago si no se recibe tratamiento oportuno.

- **Hiperlipidemia**

Hiperlipidemia es cuando hay demasiadas grasas (o lípidos) en la sangre. Estas grasas incluyen el colesterol y los triglicéridos y son importantes para que nuestros cuerpos funcionen. Sin embargo, cuando

los niveles son muy altos pueden poner a las personas a riesgo de desarrollar una enfermedad cardíaca o un derrame cerebral.

La hiperlipidemia es causada por una dieta que contiene demasiado colesterol y grasa (por ejemplo, carne, queso, crema, huevos y mariscos), o cuando el cuerpo produce demasiado colesterol y grasa, o ambos.

- **Diabetes**

Es un conjunto de trastornos metabólicos, que afecta a diferentes órganos y tejidos, dura toda la vida y se caracteriza por un aumento de los niveles de glucosa en la sangre: hiperglucemia. La causan varios trastornos, siendo el principal la baja producción de la hormona insulina, secretada por las células de los Islotes de Langerhans del páncrea endocrino, o por su inadecuado uso por parte del cuerpo, que repercutirá en el metabolismo de los hidratos de carbono, lípidos y proteínas. La diabetes mellitus y su comorbilidad constituyen actualmente la principal causa de preocupación en salud pública.

Los síntomas principales de la diabetes son emisión excesiva de orina (poliuria), aumento anormal de la necesidad de comer (polifagia), incremento de la sed (polidipsia), y pérdida de peso sin razón aparente. En ocasiones se toma como referencia estos tres síntomas (poliuria, polifagia y polidipsia o regla de las 3 P) para poder sospechar diabetes tipo 2 ya que en su mayoría son los más comunes en la población. La Organización Mundial de la Salud reconoce tres formas de diabetes mellitus: tipo 1, tipo 2 y diabetes gestacional (ocurre durante el embarazo) cada una con diferentes causas y con distinta incidencia.

- **Asma Bronquial**

El Asma Bronquial es una enfermedad en la que se inflaman los bronquios, en forma recurrente ó continua, lo que produce una obstrucción de los tubos bronquiales (encargados de conducir el aire respirado hacia dentro ó hacia afuera). Ésta obstrucción es de una intensidad variable, y sucede habitualmente en forma de "crisis", que a veces ceden solas ó sólo con tratamientos especiales. La frecuencia de éstas "crisis" es muy variable, en algunos casos sólo una ó 2 veces al año, pero generalmente suceden varias crisis agudas en un período corto de tiempo, sobre todo en las épocas de cambio de clima (otoño y primavera) ó en el tiempo de frío.

En éste padecimiento, la inflamación bronquial se caracteriza por:

- ✓ Secreciones bronquiales mas espesas y más abundantes ("hipersecreción).
- ✓ Hinchazón interna de los bronquios ("edema").
- ✓ Contracción sostenida de los músculos que rodean a los bronquios ("broncoespasmo").
- ✓ Destrucción y cicatrización de la membrana celular superficial de los bronquios.

- **Lesiones Osteomusculares**

Las lesiones osteomusculares se generan cuando se rompe el equilibrio y la relación que guardan entre sí, las diferentes partes del cuerpo. La exposición a factores de riesgo de postura, el no cumplimiento de las normas ergonómicas del material de oficina, el manejo de elementos pesados, entre otras, ocasionan efectos sobre la salud de las personas, por lo que es importante conocer las consecuencias que se

puedan presentar, con el fin de desarrollar medidas de prevención, seguimiento y control sobre estos factores de riesgo.

Se pueden presentar:

- ✓ **TRAUMATISMOS:** desgarros, luxaciones, fracturas.
- ✓ **INFLAMATORIOS:** tendinitis, bursitis, sinovitis, artritis.
- ✓ **DEGENERATIVOS:** osteoartritis, espóndilo artritis.

- Enfermedades de Transmisión Sexual

1. Clamidia

Es una enfermedad de transmisión sexual frecuente, causada por la bacteria *Chlamydia trachomatis*, que puede afectar a los órganos genitales de la mujer. Aunque casi no presenta síntomas, hay complicaciones graves que causan daños irreversibles, antes de que la mujer se dé cuenta del problema. Se puede presentar en hombres y en mujeres, aunque muchas veces no se reportan porque la persona no se hace pruebas de detección.

2. Gonorrea

Es producida por una bacteria que puede infectar el tracto genital, la boca o el ano. Es más común en los adultos jóvenes. Algunas veces no provoca síntomas, otras, puede causar hemorragias entre los períodos menstruales, dolor al orinar y aumento de las secreciones vaginales.

3. Herpes Genital

El herpes genital es causado por un virus. La mayoría de las personas infectadas no presentan signos ni síntomas, o presentan síntomas mínimos. En caso contrario, se presentan una o más ampollas

en los genitales o el recto o alrededor de los mismos y se rompen formando úlceras dolorosas que pueden tardar de 2 a 4 semanas en sanar.

La infección por herpes genital es más frecuente en las mujeres: 1 de cada 4 la contraen, mientras que entre los hombres se da en 1 de cada 8. Por lo general, una persona sólo puede infectarse durante el contacto sexual con alguien que tiene esta infección.

4. VIH

El VIH ataca el sistema inmunitario y debilita los sistemas de vigilancia y defensa contra las infecciones y algunos tipos de cáncer. La persona infectada va cayendo gradualmente en la inmunodeficiencia, y tiene una mayor sensibilidad a infecciones y enfermedades. La fase más avanzada es el síndrome de inmunodeficiencia adquirida o sida. El VIH se transmite por contacto íntimo y sin protección con determinados líquidos corporales de una persona infectada, como la sangre, la leche materna, el semen o las secreciones vaginales.

5. Enfermedad Inflamatoria Pélvica

Son las infecciones que se presentan en el útero (matriz), las trompas de Falopio y otros órganos genitales internos. Causa síntomas como dolor en el abdomen inferior y es una complicación grave de ciertas enfermedades de transmisión sexual (ETS), especialmente de la infección por clamidia y de la gonorrea.

6. Sífilis

La sífilis es otra de las enfermedades de transmisión sexual (ETS) causada por una bacteria. Se transmite durante las relaciones sexuales vaginales, anales u orales. A menudo se le ha llamado “la gran imitadora” porque comparte signos y síntomas con muchas otras enfermedades.

La sífilis se pasa de una persona a otra a través del contacto directo con una úlcera sifilítica. Las úlceras aparecen principalmente en los genitales externos, la vagina, el ano o el recto. También pueden salir en los labios y en la boca. Las mujeres embarazadas que tienen esta enfermedad pueden pasársela a los bebés que llevan en el vientre.

La enfermedad es fácil de curar en sus fases iniciales. Si una persona ha tenido sífilis durante menos de un año, se curará con una sola inyección intramuscular de penicilina, y si ha tenido sífilis por más de un año, necesitará dosis adicionales. Existen otros antibióticos para tratar la sífilis en personas que son alérgicas a la penicilina.

7. Virus del Papiloma Humano (VPH)

Es un grupo diverso de virus ADN perteneciente a la familia de los Papillomaviridae y representa una de las enfermedades de transmisión sexual más común, conociéndose más de 100 tipos virales que, en relación a su patogenia oncológica, se clasifican en tipos de alto y de bajo riesgo oncológico.

Los VPH de bajo riesgo pueden causar verrugas genitales. En las mujeres, los VPH de alto riesgo pueden conducir al cáncer en el cuello uterino, vulva, vagina y ano. En los hombres, pueden conducir al cáncer

del ano y del pene. Aunque algunas personas desarrollan verrugas genitales por infecciones con VPH, otras no tienen síntomas.

8. Tricomoniasis

Es una infección frecuente, causada por un parásito, que afecta tanto a hombres como a mujeres, pero esta enfermedad de transmisión sexual curable afecta con más frecuencia a mujeres jóvenes sexualmente activas.

En los hombres, puede causar ardor en la parte interna del pene, al orinar o eyacular. En las mujeres, puede causar molestias durante la relación sexual o al orinar, así como irritación y picazón en el área genital de la mujer.

3.2. Planificación Estratégica

Es un proceso que permite a la organización ajustarse con éxito a entornos dinámicos, pues se centra en la relación entre la organización y su entorno y en la influencia que este puede tener sobre ella.

3.2.1 Beneficios

- ✓ Mantiene a la vez el enfoque en el futuro y en el presente.
- ✓ Refuerza los principios adquiridos en la misión, visión y estrategia.
- ✓ Fomenta la planeación y la comunicación interdisciplinarias.
- ✓ Asigna prioridades en el destino de los recursos.
- ✓ Constituye el puente con el proceso de planeación táctica a corto plazo.
- ✓ Obliga a los ejecutivos a ver la planeación desde la macro perspectiva, señalando los objetivos centrales a modo que pueden contribuir a lograrlos.

3.3. Matriz FODA

El análisis FODA tiene como objetivo identificar y analizar las Fuerzas y Debilidades de la Institución u Organización, así como también las Oportunidades y Amenazas, que presenta la información que se ha recolectado.

Se utilizará para desarrollar un plan que tome en consideración muchos y diferentes factores internos y externos para así maximizar el potencial de las fuerzas y oportunidades minimizando así el impacto de las debilidades y amenazas.

- a) **Análisis Interno:** Para el diagnóstico interno será necesario conocer las fuerzas al interior que intervienen para facilitar el logro de los objetivos, y sus limitaciones que impiden el alcance de las metas de una manera eficiente y efectiva.
- b) **Análisis Externo:** Para realizar el diagnóstico es necesario analizar las condiciones o circunstancias ventajosas de su entorno que la pueden beneficiar; identificadas como las oportunidades; así como las tendencias del contexto que en cualquier momento pueden ser perjudiciales y que constituyen las amenazas, con estos dos elementos se podrá integrar el diagnóstico externo.

3.3.1 Elaboración de FODA

- Hacer una lista de las oportunidades clave de la empresa
- Hacer una lista de las amenazas clave de la empresa.
- Hacer una lista de las debilidades clave de la empresa.

- Hacer una lista de fortalezas clave de la empresa.
- Adecuar las fuerzas a las oportunidades externas y registrar las estrategias FO resultantes en la celda adecuada.
- Adecuar las debilidades a las oportunidades externas y registrar las estrategias DO resultantes en la celda adecuada.
- Adecuar las FUERZAS a las AMENAZAS externas y registrar las estrategias FA resultantes en la celda adecuada.
- Adecuar las debilidades a las AMENAZAS externas y registrar las estrategias DA resultantes en la celda adecuada.

3.4 Estadísticas

La Estadística es una ciencia que proporciona un conjunto de métodos que se utilizan para recolectar, resumir, clasificar, analizar e interpretar el comportamiento de los datos con respecto a una característica materia de estudio o investigación.

3.4.1 Utilidad de la Estadística

- La estadística nos ayuda a mejorar nuestra adaptación, comprensión o control sobre el medio ambiente.
- Esto lo logra aumentando nuestro conocimiento científico sobre el fenómeno o permitiéndonos tomar mejores decisiones

3.5 Tipos de Datos

- Datos Nominales: Son números o letras que representan categorías donde no interesa el orden (ej., 0=masculino, 1=femenino)
- Datos Ordinales: Son números o letras que representan categorías donde el orden interesa (ej., lesión fatal=1, lesión severa=2, lesión moderada=3, etc.)
- Datos Discretos: Son aquellos que surgen por el procedimiento de conteo. Es decir, los datos discretos toman valores enteros (ej., el número de hijos por familia; el número de automóviles que pasan por una avenida en una hora, etc.)
- Datos Continuos: Son aquellos que surgen cuando se mide alguna característica. Es decir, toman al menos teóricamente cualquier valor dentro de un intervalo (ej., el peso, la estatura, la tensión arterial de las personas, etc.)

3.5.1 Estructura del Dato

Los datos son la materia prima con que trabaja la estadística, del mismo modo que la madera es la materia prima con que trabaja el carpintero. Así como este procesa o transforma la madera para obtener un producto útil, así también el estadístico procesa o transforma los datos para obtener información útil. Tanto los datos como la madera no se inventan: se extraen de la realidad; en todo caso el secreto está en recoger la madera o los datos más adecuados a los objetivos del trabajo a realizar.

De una manera general, puede definirse técnicamente dato como una categoría asignada a una variable de una unidad de análisis.

Como puede apreciarse, todo dato tienen al menos tres componentes: una unidad de análisis, una variable y una categoría.

- La unidad de análisis es el elemento del cual se predica una propiedad y característica. Puede ser una persona, una familia, un animal, una sustancia química, o un objeto como una dentadura o una mesa.
- La variable es la característica, propiedad o atributo que se predica de la unidad de análisis. Por ejemplo puede ser la edad para una persona, el grado de cohesión para una familia, el nivel de aprendizaje alcanzado para un animal, el peso específico para una sustancia química, el nivel de ‘ salud’ para una dentadura, y el tamaño para una mesa.

Pueden entonces también definirse población estadística (o simplemente población) como el conjunto de datos acerca de unidades de análisis (individuos, objetos) en relación a una misma característica, propiedad o atributo (variable).

Sobre una misma población demográfica pueden definirse varias poblaciones de datos, una para cada variable.

La categoría es cada una de las posibles variaciones de una variable. Categorías de los variables sexos son masculino y femenino, de la variable ocupación pueden ser arquitecto, médico, etc., y de la variable edad pueden ser 10 años, 11 años, etc. Cuando la variable se mide cuantitativamente, es decir cuando se expresa numéricamente, a la categoría suele llamársela valor. En estos casos, el dato incluye también una unidad de medida, como por ejemplo años, cantidad de hijos, grados de temperatura, cantidad de piezas dentarias, centímetros, etc.

- El valor es, entonces, cada una de las posibles variaciones de una variable cuantitativa.

3.6 Clasificación de Estadística

A continuación de muestra la clasificación de estadística con sus respectivas características, para efectos de este estudio se trabajara con estadística descriptiva.

3.6.1 Estadística Inferencial

La estadística inferencial es cuando de los datos estadísticos obtenidos de una muestra se infiere o se deduce una observación la cual se generaliza sobre la población en total. Para determinar la confiabilidad de la inferencia de los datos estadísticos de una muestra, se hace necesario comprobar la misma para poder asegurar que lo que se observa en una muestra se observará también en la población. Por lo tanto, esto requiere utilizar técnicas, cómputos y análisis estadísticos más avanzados con los datos estadísticos obtenidos de la muestra para así confirmar la veracidad de las inferencias que se haga sobre la respectiva población a que corresponde la muestra. Generalmente el análisis estadístico inferencial se lleva cabo para mostrar relaciones de causa y efecto, así como para probar hipótesis y teorías científicas.

3.6.2 Estadística descriptiva

La estadística descriptiva nos indica cual tal es una situación, describe e informa lo que hay de tal modo que permite describir y resumir las observaciones que se hagan sobre un asunto, fenómeno o problema de investigación. Se calcula a partir de los datos de una muestra o de una población.

Estudia un fenómeno aleatorio en una población o muestra. Se va a preocupar de los métodos para la recogida y descripción de datos, así como de generar técnicas para el análisis de esa información.

La Estadística estudia así un fenómeno aleatorio en una población o muestra en una serie de pasos.

- Plantear el problema.
- Recogida de datos.
- Ordenación y presentación de esos datos.
- Análisis de los datos.
- Conclusiones

3.7 Distribución de Frecuencia

Es la representación estructurada, en forma de tabla, de toda la información que se ha recogido sobre la variable que se estudia.

En este sentido es de gran importancia La distribución de frecuencia para un análisis estadístico, ya que, la misma es una gran herramienta para visualizar los datos de manera más sencilla. Basado en lo dicho anteriormente, Miller, Freund y Johnson (1992) muestra que:

La distribución de frecuencia es una tabla que divide un conjunto de datos en un número de clases (categorías) apropiadas, mostrando también el número de elementos en cada clase. La tabla sacrifica parte de la información contenida en los datos; en lugar de conocer el valor exacto de cada elemento solo sabemos que pertenece a una clase determinada (p 8)

Tal como lo indica el autor la distribución de frecuencia, es una manera de representar todos los datos en un sencillo cuadro que facilita el hallazgo de relaciones que puede existir entre ellos.

3.8 Operacionalización de las variables

El termino variable se define como las características o atributos que admiten diferentes valores (D' Ary, Jacobs y Razavieh, 1982) como ejemplo, la estatura, la edad, el cociente intelectual, la temperatura, el clima, entre otros.

De acuerdo con el sujeto de investigación las variables se clasifican en categóricas y continuas. Las variables categóricas clasifican a los sujetos distribuyéndolos en grupos, de acuerdo a algún atributo previamente establecido, por ejemplo, el idioma, la ocupación, etc. Este tipo de variables se subdividen a su vez en dos: variables dicotómicas que poseen dos categorías por ejemplo hombre- mujer, y variables policotómicas que establecen tres o más categorías, por ejemplo estado civil, nivel académico, etc. Son variables continuas cuando se miden atributos que toman un número infinito de valores, como por ejemplo, el peso, la talla, la estatura, etc.

CAPITULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de Investigación

La investigación a realizar se considera de tipo descriptivo-explicativo, ya que el desarrollo del estudio amerita la obtención de información basado en un proceso de búsqueda, recuperación, análisis e interpretación de datos suministrados por el departamento.

El análisis se considera de tipo descriptivo-explicativo ya que permitirá describir, registrar e interpretar la información archivada y que servirá para la búsqueda del porqué de los hechos que alteran la planificación y ejecución de los procesos de paradas.

Según Arias Fidias (2006), “la investigación documental está basada en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los datos obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos” (p.27)

4.1.1 Diseño de la Investigación

La presente investigación es de campo con diseño no experimental, teniendo en cuenta que la información requerida se tomará directamente de la base de datos del departamento. Los antecedentes encontrados en el registro son suministrados con los registros de servicios prestados por el Programa de Servicio Médico en los últimos cuatro años.

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes.

El estudio es de tipo documental ya que es un proceso basado en la búsqueda, análisis e interpretación de los datos históricos del comportamiento del Programa de Servicio Médico que coordina el URDEPO.

El diseño de la investigación está fundamentada por técnicas cuantitativas, debido a que durante el desarrollo de este estudio se realizarán análisis a los registros históricos de los servicios prestados a estudiantes en los dos periodos semestrales de los últimos cuatro años, que servirán para reflejar con datos estadísticos el comportamiento y efectividad del Programa de Servicio Médico, permitiendo describir y darle respuestas a nuestro planteamiento del problema.

4.2. Unidades de Análisis (Población Y Muestra)

Desde el punto de vista Estadístico, de acuerdo con Balestrini (1999, p.122), la población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación. Es el conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes.

Para desarrollar la presente investigación se tomará en cuenta que la población va estar conformada por los 5000 estudiantes que hacen parte de la población estudiantil de la UNEXPO, cuya información fue suministrado por el Servicio Médico.

C Con referencia a la muestra que se va a considerar en este estudio la misma está constituida por los estudiantes que hicieron uso del servicio Médico desde el año 2009 hasta el 2012 de actividad académica. Dicho periodo se toma porque existe la documentación durante los últimos 4 años en el Servicio Médico.

4.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Tamayo y Tamayo (1994), define:

Las técnicas de recolección de datos son la parte operativa del diseño investigativo. Hace relación al procedimiento, condiciones y lugar de la recolección de datos. Es importante considerar los métodos de recolección de datos y calidad de información obtenida, de ello dependerá que los datos sean precisos y obtener así resultados útiles y aplicables (P.215).

Para el desarrollo de la investigación en la recolección de datos se utilizaran las siguientes técnicas:

> Entrevistas no estructuradas

Las entrevistas no estructuradas se realizaran con el objetivo de obtener información precisa del Programa de Servicio Médico. Para la utilización de este método se efectuaran conversaciones y preguntas sencillas e informales al personal encargado, logrando obtener opiniones e información relacionadas con la situación en estudio.

La entrevista no estructurada la define Fidias Arias (2006) así:

“Es una modalidad que no dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos,

lo que permite definir el tema de la entrevista. Es por esto que el entrevistador debe poseer una gran habilidad para formular las interrogantes sin perder la coherencia". (p.74).

> Observación Directa

La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.

Durante el tiempo de estudio se podrá observar de forma clara el trabajo que lleva a cabo URDEPO para la programación y ejecución del Programa de Servicio Médico, donde se consideran aspectos como la atención de los solicitantes y las diferentes alternativas que se le ofrecen.

> Análisis Documental

En el desarrollo de la investigación se realizarán evaluaciones y análisis de los datos encontrados en el registro histórico del Programa de Servicio Médico que servirán como guía para la elaboración de la investigación.

> Consultas académicas e industriales

Serán efectuadas a los tutores académico e industrial, para obtener orientación y definir así los pasos a seguir para el desarrollo de la investigación, además de aclarar dudas relacionadas con la misma.

4.3.1 Recurso Humano

- Tutor Industrial.

- Tutor Académico.
- Personal del Departamento URDEPO.
- Personal Docente de las Especialidades.

4.3.2 Materiales

- Block de notas.
- Hojas.
- Lápiz y bolígrafo.
- Calculadora.
- Computadora.
- Impresora.
- Pendrive.

4.4 Procedimiento Metodológico

- 1) Realizar un diagnóstico de la situación actual del servicio médico.
 - Observar la documentación del Servicio Médico
 - Observar críticamente los atributos de las instalaciones.
 - Desarrollar un criterio para realizar el diagnóstico.
- 2) Elaborar un estudio estadístico que permita la determinación de la efectividad del servicio médico.
 - Realizar una encuesta a la población estudiantil.

- 3) Caracterizar a la población estudiantil que solicita el servicio médico.
 - Seleccionar el lapso y población estudiantil a estudiar.
- 4) Realizar un análisis de las incidencias patológicas más frecuentes.
 - Reuniones con los doctores del Servicio Médico.
 - Revisar y analizar la documentación recibida.
- 5) Diseñar un plan preventivo para la patología con mayor relevancia.
- 6) Establecer estrategias de mejora para el servicio médico.
 - Detectar puntos débiles en el Servicio Médico.
 - Definir los mecanismos que permitirán al Servicio Médico alcanzar las metas.

CAPITULO V

SITUACION ACTUAL

En el desarrollo de este capítulo se describe el diagnóstico de la situación actual que presenta actualmente el Servicio Médico de la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz, además de la descripción de los procesos inherentes a dicho programa. Por último, el muestreo de las actividades previamente descritas.

5.1. Servicio Médico

El Servicio Médico de la Unexpo Vicerrectorado Puerto Ordaz brinda atención social a la población estudiantil de la universidad fomentando la importancia de estar saludables, ofreciendo atención médica, la promoción de la salud, la curación de las patologías médicas y a su vez facilitando la prevención y charlas a los usuarios.

La salud e integridad física de las personas que circulan en el campus universitario son respaldadas por este servicio médico equipado especialmente para la atención de casos menores.

La institución cuenta con un consultorio médico dentro de sus instalaciones, totalmente equipado, donde se puede acudir cada vez que requiera atención médica, solo se necesita el carnet que identifique a la persona como parte de la Universidad, sin ningún costo adicional.

El Servicio Médico de la Unexpo Puerto Ordaz consta de dos (02) turnos para la atención del estudiantado, los cuales son:

- 8:00 AM a 11:30 AM, Atendido por la Dra. Francis Fermín.
- 2:00 PM a 5:30PM, Atendido por la Dra. Soraya Bohórquez.
- Todo el día, Atendido por Dra. Leny Lizardo.

Los especialistas, encargados de prestar atención médica a los estudiantes de la Unexpo Puerto Ordaz, se enfocan básicamente de aplicar los tratamientos para que el estudiantado pueda sentirse mejor. Estos tratamientos son cubiertos por la Universidad.

En el Servicio Médico se lleva a cabo un Informe Mensual de Actividades Preventivas y de Enfermería (Ver Anexo 1) el cual muestra los alumnos atendidos en consulta médica y cuántos son referidos a otros médicos por presentar una patología de mayor relevancia.

5.2. Recursos con los que Cuenta el Servicio Médico

El ambiente de trabajo en Servicio Médico es cómodo, ya que hay un buen espacio de trabajo, existe aire acondicionado como lo requiere una oficina o departamento.

Actualmente el Servicio Médico no existe continuidad con el lote de medicamentos en las fechas en que realmente se solitan. Los medicamentos permiten curar enfermedades, mejorar la inmunidad, que el cuerpo de los estudiantes necesita. Por lo tanto, se requiere una dotación para poder optimizar la atención del paciente porque en la medida que se tiene para responder a la población son mejores los resultados.

No existe buena iluminación, por lo tanto requieren una ayuda ya que esto es de gran importancia a la hora de atender a los estudiantes.

El ascensor que se encuentra cerca del Servicio Médico por los momentos está dañado lo cual es de urgencia su reparación, debido a que, existen casos de estudiantes que llegan con esguinces, desmayos que necesitan trasladarlos en camillas y por las escaleras es dificultoso.

5.3. Análisis Interno y Externo de la Unidad de Servicio Médico

Se realizó un análisis FODA considerando las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, con el fin de establecer estrategias de mejoras para el Servicio Médico.

Tabla 5.1. Análisis FODA para la Mejora del Servicio Médico de la UNEXPO Puerto Ordaz.

Fortaleza (F)	Debilidades (D)
<ul style="list-style-type: none"> • Existe un importante recurso humano acompañado por una fuerza de voluntad, vocación y compromiso social. • Se dispone de un marco normativo destinado a promover y brindar un buen servicio a los estudiantes. • Se cuenta con un personal para la realización de las actividades dirigidas a la población de la UNEXPO. • La institución contrata Personal con un alto nivel académico para que labore en el Servicio Médico. • Evolución positiva del Servicio Médico en los últimos años. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de una adecuada coordinación con las dependencias. • Carencias de herramientas computacionales para el almacenamiento de la información del Servicio Médico. • Falta de información de las Jornadas del Servicio Médico.

Oportunidades (O)	Amenazas (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar las recomendaciones de Dirección Nacional de Bienestar Estudiantil para obtener un mejor grado de calidad del programa. • Alta demanda del Servicio Médico. • El programa de Servicio Médico se ha expandido notablemente en los últimos años, contribuyendo con ello a una mejor formación de profesionales saludables. • Reconocimiento del Servicio Médico a nivel institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de coordinación y apoyo de los entes nacionales de la universidad. • Demanda de servicio insuficiente para colocar la cantidad de estudiantes que requieren de las Jornadas que ofrece Servicio Médico. • Implica un importante esfuerzo mantener en buenas condiciones y dotaciones el Servicio Médico por falta de presupuesto. • No existe continuidad con el lote de medicamentos en las fechas en que realmente se solitan

Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO VI

ANALISIS Y RESULTADOS

En la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre específicamente en el área de Servicios Médicos se realizó la recolección de los reportes que contienen la información de los estudiantes que asisten al Servicio Médico y la patología con mayor relevancia. Tomándose como muestra los datos obtenidos desde el año 2009 hasta el 2012.

6.1. Realización de encuesta

Por medio de la realización de una encuesta se busco, definir porque se da la patología de mayor relevancia en la Universidad y a su vez la eficiencia del servicio médico con las mismas.

El tamaño de la muestra se determinó por 30 estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico en el año 2012. En base al teorema límite central y de las pequeñas muestras, el tamaño seleccionado de estudiantes (30), tiene un comportamiento normal. La variable se considera Cuantitativa Discreta ya que solo admite valores aislados.

En total fueron 10 preguntas las que se hicieron a usuarios del servicio en el último semestre (2012-II) de actividad académica. Las cuales son claras, precisas y que de seguro arrojaran resultados que permitan visualizar el incremento de las patologías.

1- ¿Cuál es su sexo?

Esta pregunta busca determinar la distribución referente al sexo de los estudiantes de la Unexpo Puerto Ordaz que hicieron uso del Servicio Médico.

Tabla 6.1. Pregunta N° 1

SEXO	CANTIDAD	%
FEMENINO	19	63
MASCULINO	11	37
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

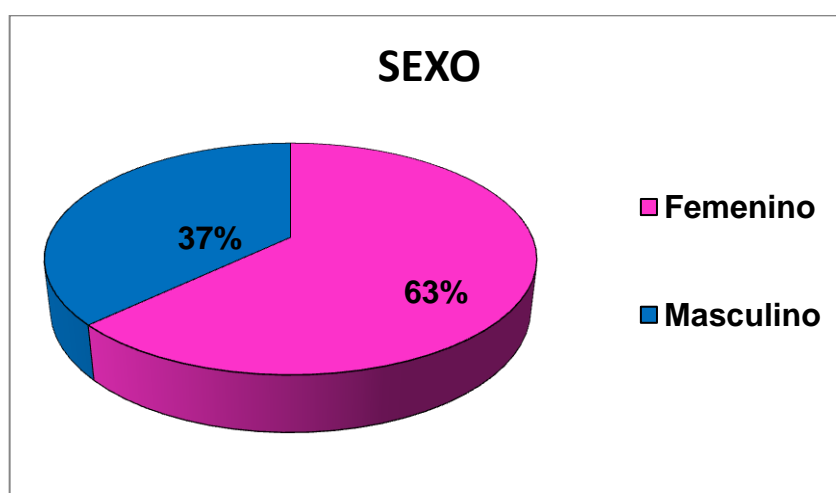


Gráfico 6.1: Pregunta N° 1

Fuente: Tabla 6.1

2- ¿Cuál es su edad?

Esta pregunta permite a través de sus respuestas, segmentar en grupos de edades, lo que a su vez es importante para diagnosticar que grupo de estudiantes tienen menos manifestación en el uso del Servicio

Médico y poder determinar las causas del mismo con el fin de buscar estrategias.

Tabla 6.2. Pregunta N° 2

EDAD	CANTIDAD	%
17-19	12	40
20-22	9	30
23-25	6	20
26 EN ADELANTE	3	10
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

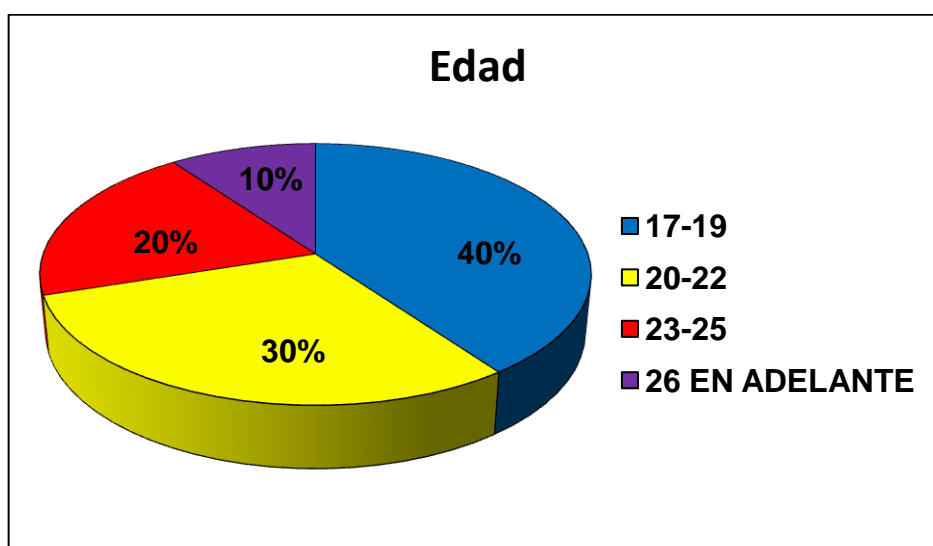


Gráfico 6.2. Pregunta N°2

Fuente: Tabla 6.2

El gráfico 6.2 permite ver como el sector de la población estudiantil, que hizo uso de Servicio Médico, comprendido entre 17-19 años es el que arrojó los resultados más altos, con un 40% (12), lo cual no es llamativo, ya que la población actual que hace vida en la Unexpo, en un gran número pertenece a este grupo.

Por el contrario, se tiene que el grupo de estudiantes comprendidos entre 20-22 años es el que tiene un segundo lugar haciendo uso del Servicio Médico con un 30% (9), en este caso un número significativo de estudiantes de este grupo, se encuentra ya en semestres intermedios que van desde el 4 al 7, lo que advierte de cierta madurez y un conocimiento claro de la universidad y sus diferentes programas.

En un tercer lugar se tiene al grupo de estudiantes comprendido entre 23-25 años con un 20% (6), lo que ratifica que a medida que el estudiante avanza en su carrera, tiene poco conocimiento de los diferentes programas que existen en la institución y que están dirigidos a llevarles bienestar.

Ya en un cuarto lugar se tiene al grupo de estudiantes de 26 en adelante, los cuales en muchos casos ya se encuentran en las postrimerías de su carrera (pasantía o tesis) o son estudiantes que comparten su tiempo con obligaciones laborales; en cualquiera de esos casos, son estudiantes que ya frecuentan la universidad para lo “estrictamente necesario”, llámese a eso, visitas a tutores académicos, papeleos concernientes a su situación actual, o ver clases e irse a laborar.

3- ¿Cuál es su especialidad?

En esta pregunta se busca certeza en cómo se reparte la frecuencia de uso del Servicio Médico entre las diferentes especialidades que hacen vida en la Unexpo Puerto Ordaz.

Tabla 6.3 Pregunta N° 3

ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
Ing. Industrial	8	27
Ing. Electrónica	6	20
Ing. Eléctrica	8	27
Ing. Mecánica	4	13
Ing. Metalurgia	4	13
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

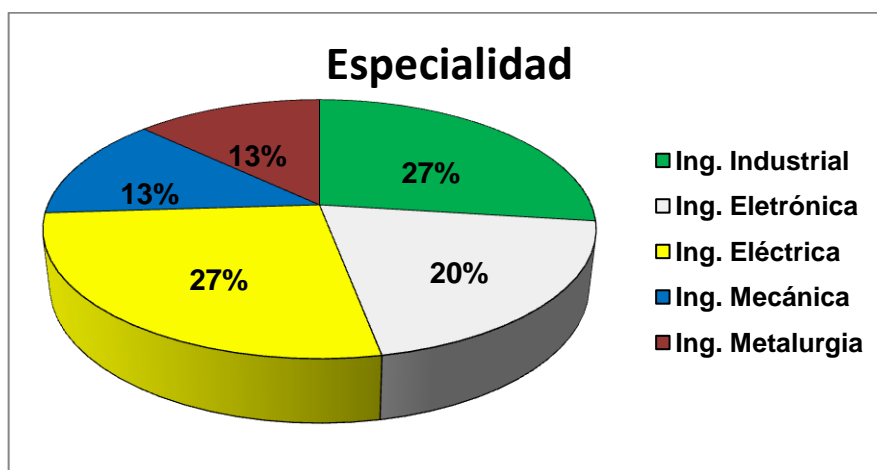


Gráfico 6.3. Pregunta N° 3

Fuente: Tabla 6.3

En el gráfico 6.3 que refiere a la pregunta 3 de la encuesta realizada, se puede notar como las especialidades Ingeniería Industrial e Ingeniería Eléctrica comparten datos similares 27% (8), siendo las que más hacen uso del Servicio Médico. Seguido de Ingeniería Electrónica con un 20% (6). Las especialidades de Ingeniería Metalurgia e Ingeniería Mecánica con un 13% (4) respectivamente.

4- ¿Asiste al Servicio Médico que presta la Universidad cuando presenta algún problema de salud?

Esta pregunta busca determinar la distribución referente a la asistencia de los estudiantes al Servicio Médico de la Unexpo Puerto Ordaz.

Tabla 6.4. Pregunta N° 4

ASISTENCIA	CANTIDAD	%
SI	18	60
NO	12	40
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

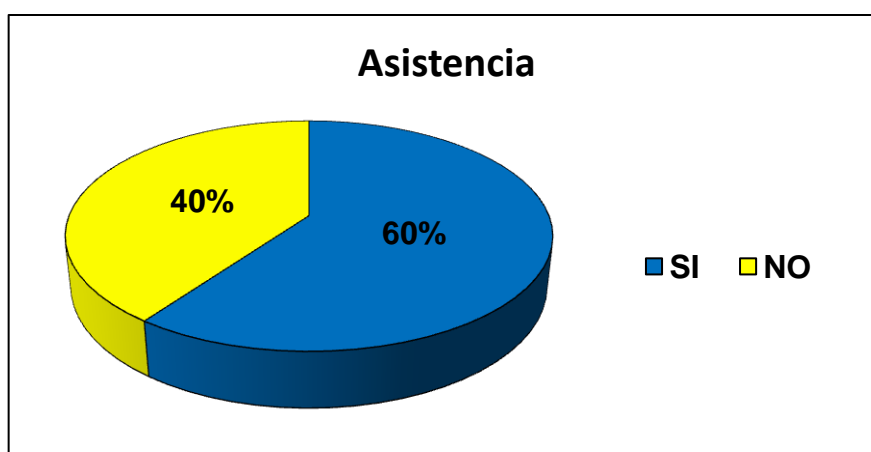


Gráfico 6.4. Pregunta N°4

Fuente: Tabla 6.4

El gráfico 6.4 permite ver como gran parte de los estudiantes de la UNEXPO Puerto Ordaz están interesados en conservar, mejorar o restaurar el estado de salud, prevenir específicamente las enfermedades y mantener un estilo de vida saludable.

5- ¿Ha participado en alguna Jornada de Salud que brinda el Servicio Médico?

Esta pregunta busca determinar la distribución referente a la participación de los estudiantes de la Unexpo Puerto Ordaz que asistieron a alguna Jornada de Salud brindada por el Servicio Médico.

Tabla 6.5. Pregunta N° 5

PARTICIPACION	CANTIDAD	%
SI	30	100
NO	0	0
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada



Gráfico 6.5. Pregunta N°5

Fuente: Tabla 6.5

En el Grafico 6.5, se muestra como la mayoría de los estudiantes en un 100% (30 estudiantes) han participado en las Jornadas de Salud que ofrece el Servicio Médico, por la razón de prevenir alguna enfermedad o debido a que ya la tienen desean mejorar su estado de Salud.

6- ¿Qué le parece la calidad de las jornadas de salud del Servicio Médico?

En la pregunta 6, se busca medir el grado de satisfacción de los estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico de la Unexpo Puerto Ordaz.

Tabla 6.6. Pregunta N°6

CALIDAD	CANTIDAD	%
BUENA	23	76.67
MALA	1	3.33
REGULAR	6	20
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

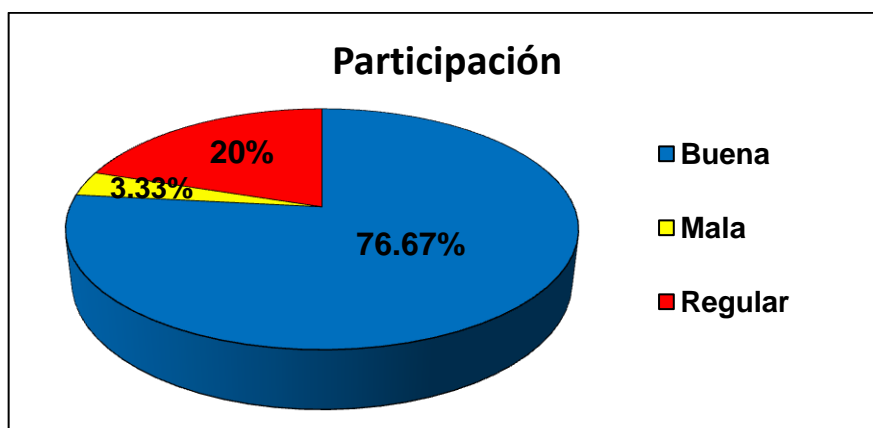


Gráfico 6.6. Pregunta N°6

Fuente: Tabla 6.6

En el Gráfico 6.6 deja ver como el 76.67% de los estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico estuvieron satisfechos con la atención que recibieron.

Por otra parte se tiene que el 20 % de los estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico sienten que la calidad del mismo fue regular.

Por último se tiene un 3.33% de estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico, los cuales no quedaron satisfechos con el trabajo recibido.

7- ¿Qué Servicios Médicos requieres para este semestre?

Esta pregunta busca determinar la distribución referente a los servicios que necesitan los estudiantes de la Unexpo Puerto Ordaz que se ven beneficiados por las Jornadas que realiza el Servicio Médico.

Tabla 6.7. Pregunta N° 7

SERVICIOS	CANTIDAD	%
GINECOLOGÍA	12	40
ODONTOLOGÍA	10	33.33
OFTALMOLOGIA	5	16.67
MEDICINA GENERAL	3	10
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

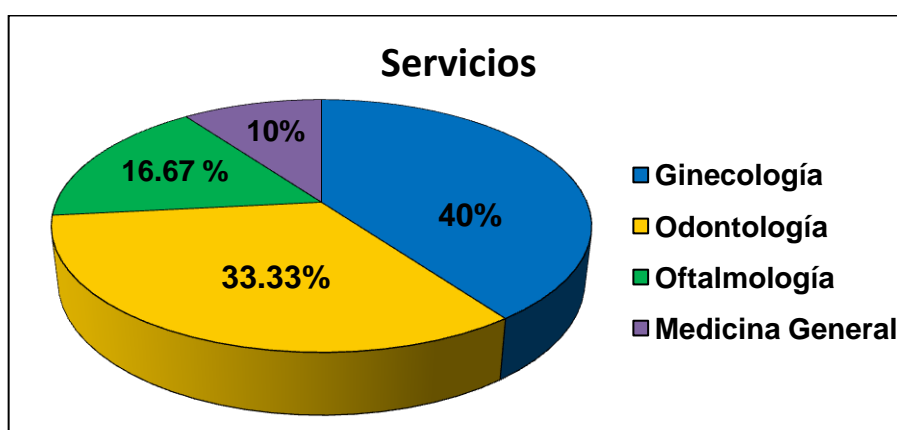


Gráfico 6.7: Pregunta N°7

Fuente: Tabla 6.7

La pregunta 7 de la encuesta, deja claro que los usuarios del Servicio Médico en clara mayoría 40% (12 estudiantes) requieren servicios de Ginecología, un 33.33% (10 estudiantes) necesitan el servicio de Odontología, un 16.67% (5 estudiantes) requieren el servicio de Oftalmología y otros 10% (3 estudiantes) requieren Medicina General. Estas cifras dejan claro la naturaleza del joven de resolver problemas sobre la marcha.

8- ¿Requieres de consulta médica periódicamente?

Esta pregunta busca determinar la distribución referente a las consultas que necesitan los estudiantes de la Unexpo Puerto Ordaz y así poder mejorar su salud gracias a la ayuda del Servicio Médico.

Tabla 6.8. Pregunta N° 8

CONSULTA	CANTIDAD	%
SI	18	60
NO	12	40
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

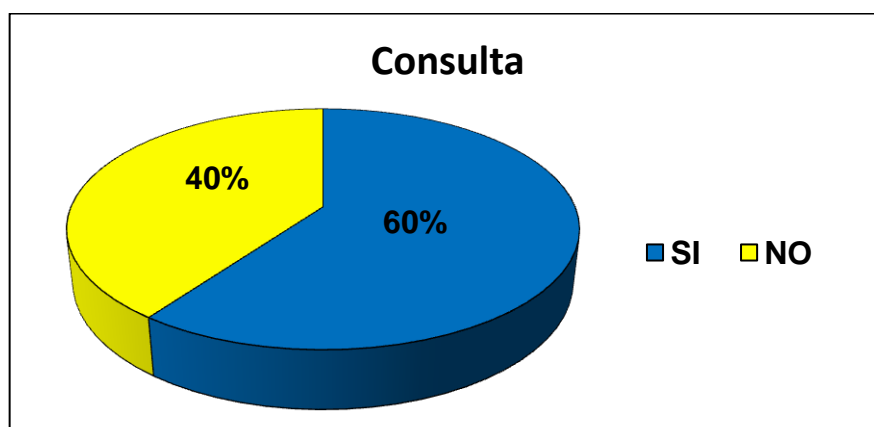


Gráfico 6.8. Pregunta N°8

Fuente: Tabla 6.8

El Gráfico 6.8 muestra como gran parte de los estudiantes requieren consulta médica periódicamente y las asistencias a las mismas representan una medida fundamental para prevenir otras afectaciones en la salud.

9- ¿Qué tipo de Servicios Médicos ha consultado usted en el último año en la Universidad?

En la pregunta 9, se busca dejar claro cuál es el Servicio Médico, más utilizado por la población estudiantil de la Unexpo Puerto Ordaz.

Tabla 6.9. Pregunta N° 9

SERVICIOS	CANTIDAD	%
GINECOLOGÍA	10	33.33
TENSION ARTERIAL	6	20
ODONTOLOGÍA	5	16.67
OFTALMOLOGÍA	4	13.33
LESIONES OSTEOMUSCULARES	5	16.67
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

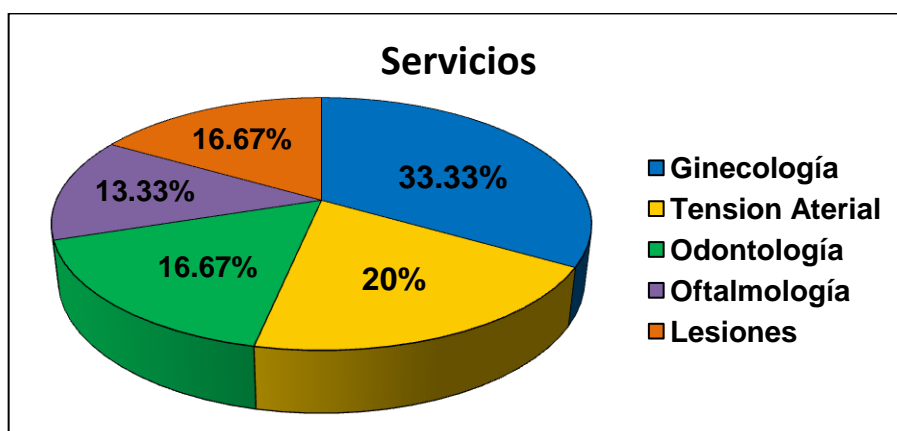


Gráfico 6.9: Pregunta N°9

Fuente: Tabla 6.9

En el Gráfico 6.9 se puede observar que la mayoría de los estudiantes han consultado el Servicio Médico de la universidad, además deja claro que un 33.33% (10 estudiantes) buscaron el Servicio de Ginecología, 20% (6 estudiantes) sufre de hipertensión, 16.67% (5 estudiantes) buscaron el Servicio de Odontología, 13.33% (4 estudiantes) buscaron el Servicio de Oftalmología y otro 16.67% (5 estudiantes) asistieron a Servicio Médico por Lesiones Osteomusculares.

10- ¿Se siente satisfecho con el Servicio Médico que ofrece la Universidad?

En esta pregunta se busca conocer la opinión de los estudiantes del Servicio Médico con respecto a la atención médica de la Unexpo Puerto Ordaz.

Tabla 6.10. Pregunta N°10

SERVICIO MÉDICO	CANTIDAD	%
SI	27	90
NO	3	10
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta Aplicada

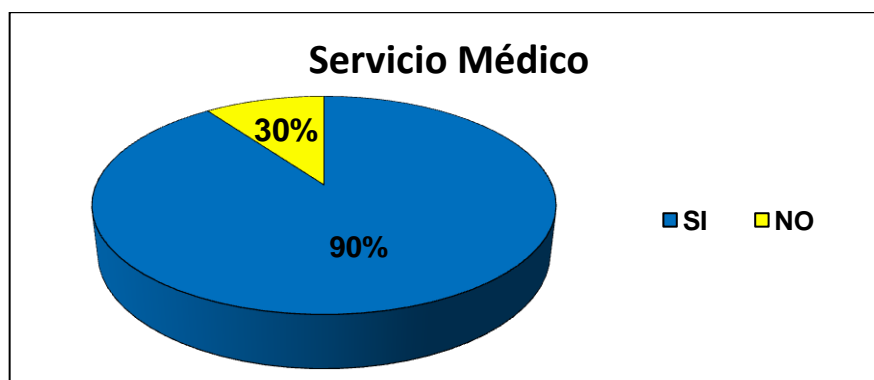


Gráfico 6.10: Pregunta N°10

Fuente: Tabla 6.10

La Gráfica 6.10 indica como el 90% de los estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico estuvieron satisfechos con la atención que recibieron.

Por otra parte se tiene que el 10% de los estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico sienten que la calidad del mismo no fue buena.

Una vez realizadas la entrevistas y haber analizado detalladamente las respuestas de cada una de las preguntas, se puede notar que cada año hay más demanda del Servicio Médico, y por ende, son más las solicitudes hechas por los estudiantes para poder participar en las Jornadas de Salud que se hacen para la población estudiantil gratuitamente, debido a que con ésta, ellos consideran tener un gran aporte por parte de la Universidad debido a los altos costos de las consultas medicas en las clínicas.

Finalmente los estudiantes consideran que es necesario realizar más jornadas para ayudar a la población estudiantil, ya que de esta manera se está generando servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida.

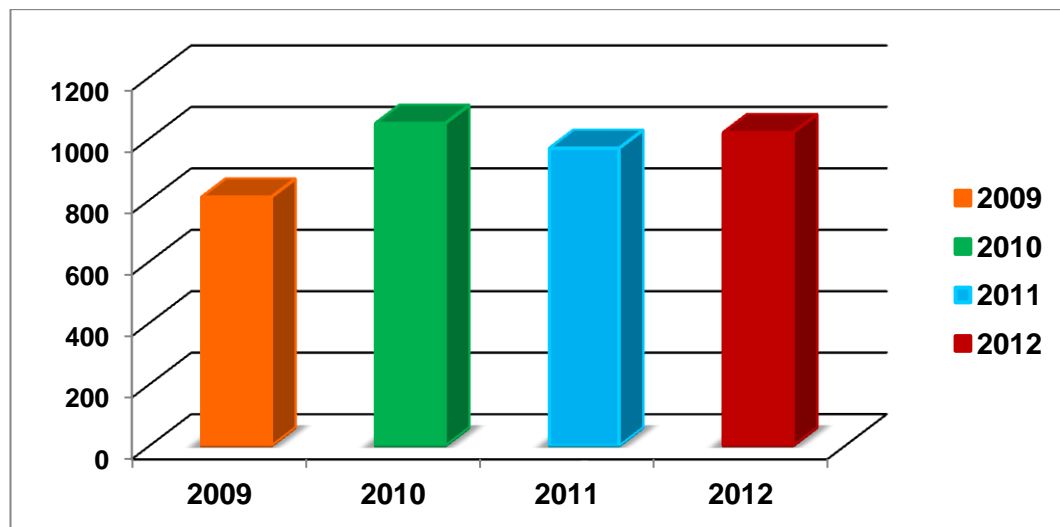
6.2. Estadística de los Estudiantes que fueron Atendidos en Consulta Médica.

A continuación se presenta en una serie de gráficos de frecuencia, la afluencia de estudiantes que hicieron uso del Servicio Médico en los últimos 8 semestres de actividades académicas, comprendidos entre el 2009 hasta el 2012.

Tabla 6.11. Estudiantes Atendidos en Consulta Médica

ÚLTIMOS 4 AÑOS DE CONSULTA MÉDICA				
AÑOS	2009	2010	2011	2012
ESTUDIANTES	809	1049	968	1019

Fuente: Servicio Médico



Gráfica 6.11. Estudiantes que fueron Atendidos en Consulta Médica

Fuente: Tabla 6.11

La Gráfica 6.11 se muestra que la mayor afluencia de estudiantes fue en el año 2010 (1049 estudiantes), luego el año 2012 (1019 estudiantes). Esto demuestra el interés de los estudiantes de prevenir alguna enfermedad o debido a que ya la tienen desean mejorar su estado de Salud.

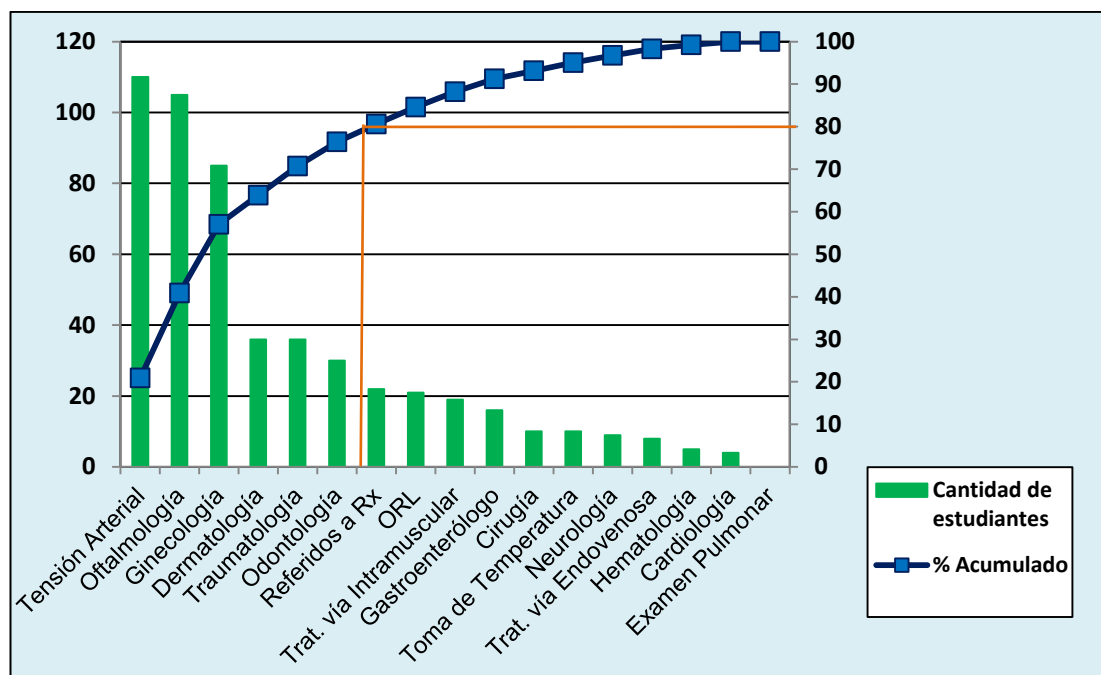
6.3. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico.

A continuación se presenta en una serie de diagramas de Pareto, que muestra los casos con mayor relevancia en el Servicio Médico de la UNEXPO en los últimos 8 semestres de actividades académicas, comprendidos entre el año 2009 hasta el 2012.

**Tabla 6.12. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en
Servicio Médico en el año 2009**

AÑO 2009			
CASOS	Cantidad de estudiantes	%	% Acumulado
Tensión Arterial	110	20.92	20.92
Oftalmología	105	19.96	40.88
Ginecología	85	16.15	57.03
Dermatología	36	6.85	63.88
Traumatología	36	6.85	70.73
Odontología	30	5.7	76.43
Referidos a Rx	22	4.18	80.61
ORL	21	3.99	84.6
Trat. vía Intramuscular	19	3.61	88.21
Gastroenterólogo	16	3.04	91.25
Cirugía	10	1.9	93.15
Toma de Temperatura	10	1.9	95.05
Neurología	9	1.71	96.76
Trat. vía Endovenosa	8	1.52	98.28
Hematología	5	0.96	99.24
Cardiología	4	0.76	100
Examen Pulmonar	0	0	100
TOTAL	526	100	100

Fuente: Servicio Médico



Gráfica 6.12. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2009)

Fuente: Tabla 6.12

Análisis del Diagrama de Pareto

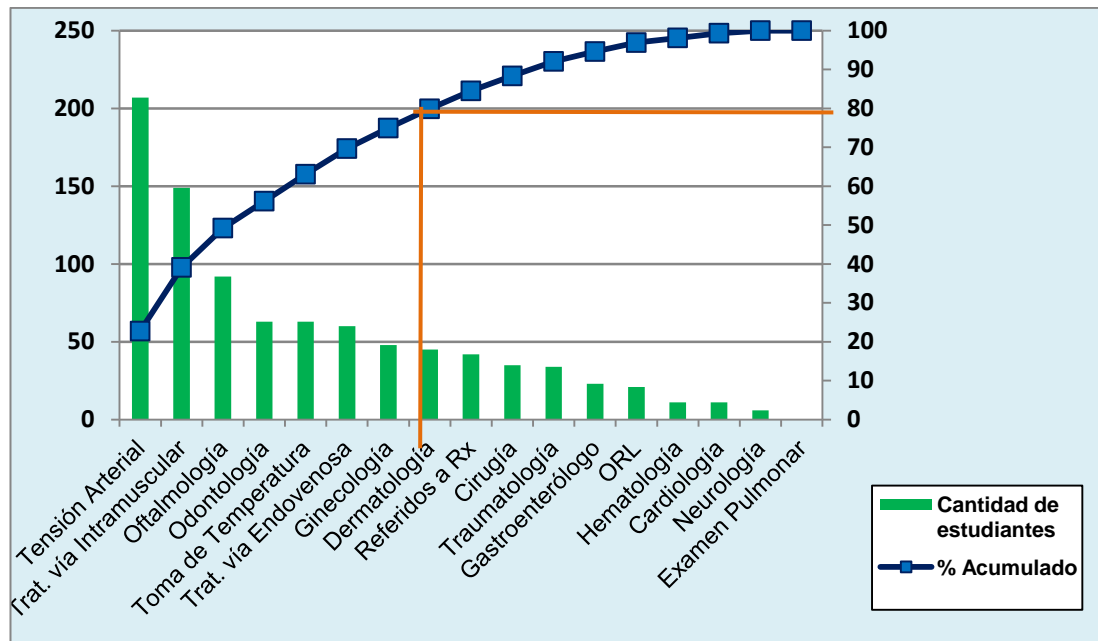
Mediante el diagrama de Pareto se pudo detectar las patologías que tienen más relevancia en el año 2009 mediante la aplicación del principio de Pareto (poco vitales, muchas triviales) que dice que hay muchos problemas sin importancia frente a solo unos graves.

Del gráfico de Pareto se deduce que el 80% del porcentaje acumulado es causado por: Tensión Arterial, Oftalmología Ginecología, Dermatología, Traumatología, Odontología. Estas deben de ser tomadas en cuentas para mejorar el desempeño y crear nuevas estrategias a la hora de atender a los estudiantes.

**Tabla 6.13. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en
Servicio Médico en el año 2010**

AÑO 2010			
CASOS	Cantidad de estudiantes	%	% Acumulado
Tensión Arterial	207	23	23
Trat. vía Intramuscular	149	16.3736264	39
Oftalmología	92	10.1098901	49
Odontología	63	6.92307692	56
Toma de Temperatura	63	6.92307692	63
Trat. vía Endovenosa	60	6.59340659	70
Ginecología	48	5.27472528	75
Dermatología	45	4.94505495	80
Referidos a Rx	42	4.61538462	85
Cirugía	35	3.84615385	88
Traumatología	34	3.73626374	92
Gastroenterólogo	23	2.52747253	95
ORL	21	2.30769231	97
Hematología	11	1.20879121	98
Cardiología	11	1.20879121	99
Neurología	6	0.65934066	100
Examen Pulmonar	0	0	100
TOTAL	910	100	100

Fuente: Servicio Médico



Gráfica 6.13. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2010)

Fuente: Tabla 6.13

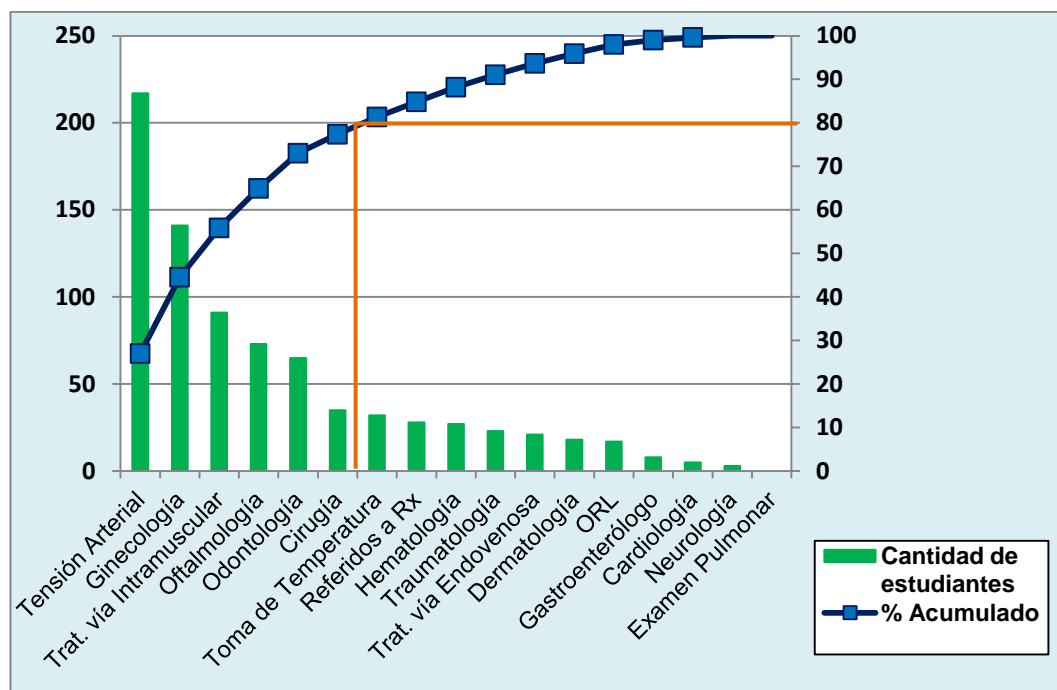
Análisis del Diagrama de Pareto

En la Grafica 6.13 resulta evidente cuales son las patologías de mayor relevancia para el año 2010. Se observa que en un 80% de los casos (Tensión Arterial, Tratamiento vía Intramuscular, Oftalmología, Odontología, Toma de Temperatura, Tratamiento vía Endovenosa, Ginecología) pertenecen a la mayor parte de los problemas de manera que si se eliminan las causas que los provocan desaparecería la mayor parte de los defectos.

**Tabla 6.14. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en
Servicio Médico en el año 2011**

AÑO 2011			
CASOS	Cantidad de estudiantes	%	% Acumulado
Tensión Arterial	217	27	26.99004975
Ginecología	141	17.54	44.52736318
Trat. vía Intramuscular	91	11.32	55.84577114
Oftalmología	73	9.08	64.92546134
Odontología	65	8.08	73.01003845
Cirugía	35	4.35	77.36327228
Toma de Temperatura	32	3.98	81.34337179
Referidos a Rx	28	3.48	84.82595885
Hematología	27	3.36	88.18416781
Traumatología	23	2.86	91.04486432
Trat. vía Endovenosa	21	2.61	93.65680462
Dermatología	18	2.24	95.89561059
ORL	17	2.11	98.01003845
Gastroenterólogo	8	1.00	99.00506333
Cardiología	5	0.62	99.62695388
Neurología	3	0.37	100.00
Examen Pulmonar	0	0.00	100.00
TOTAL	804	100	100

Fuente: Servicio Médico



Gráfica 6.14. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2011)

Fuente: Tabla 6.14

Análisis del Diagrama de Pareto

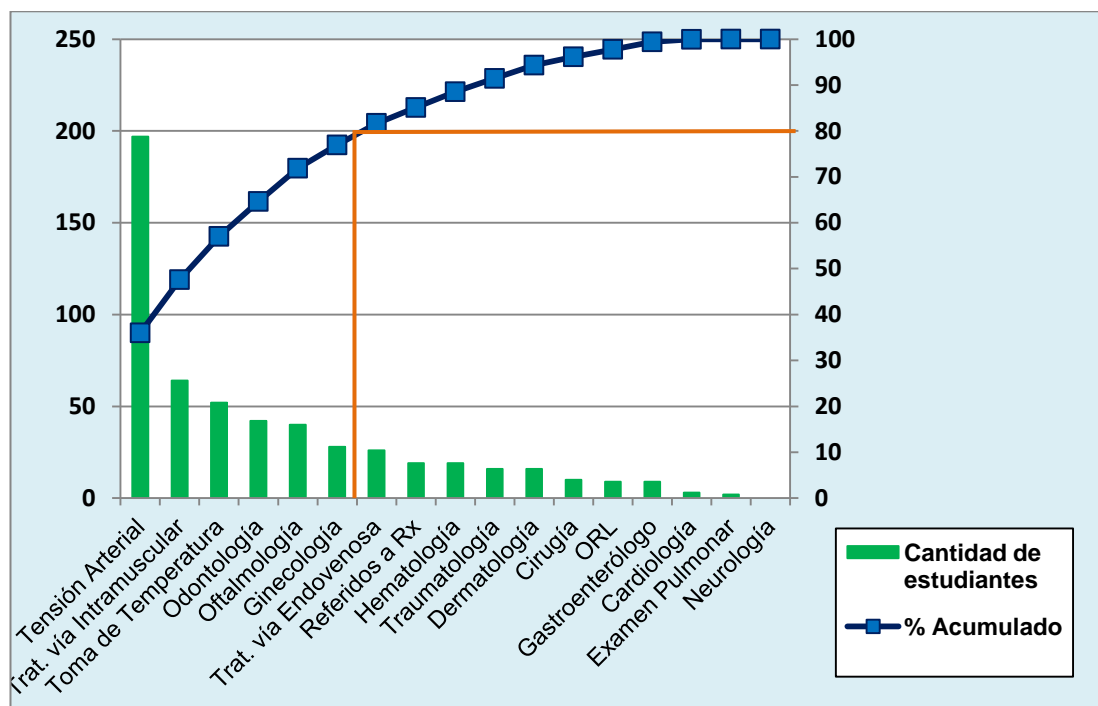
En las primeras 6 secciones se registran las patologías más relevantes en el año 2011. Estas son las “pocas vitales”. El servicio Médico tendrá que concentrar sus esfuerzos en buscar soluciones para evitar o disminuir estas enfermedades. De esta manera obtendrá una mejora significativa con una acción más centrada en el problema.

Tabla 6.15. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en el año 2012

AÑO 2012			
CASOS	Cantidad de estudiantes	%	% Acumulado
Tensión Arterial	197	36	36
Trat. vía Intramuscular	64	11.59	47.5942029
Toma de Temperatura	52	9.42	57.01449276
Odontología	42	7.61	64.62318841

Oftalmología	40	7.25	71.86956522
Ginecología	28	5.07	76.94202899
Trat. vía Endovenosa	26	4.71	81.65217392
Referidos a Rx	19	3.44	85.0942029
Hematología	19	3.44	88.53623189
Traumatología	16	2.90	91.43478261
Dermatología	16	2.90	94.33333334
Cirugía	10	1.81	96.14492754
ORL	9	1.63	97.77536232
Gastroenterólogo	9	1.63	99.40579711
Cardiología	3	0.54	99.94927537
Examen Pulmonar	2	0.36	100
Neurología	0	0.00	100
TOTAL	552	100	100

Fuente: Servicio Médico



Gráfica 6.15. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2012)

Fuente: Tabla 6.15

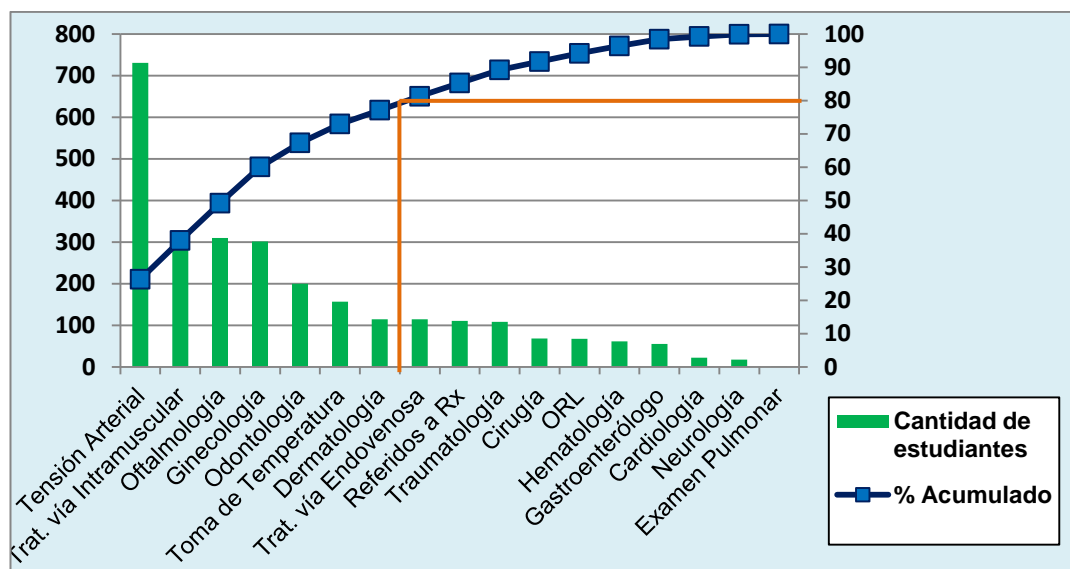
Análisis del Diagrama de Pareto

El Diagrama anterior nos permite ver con claridad que un pequeño grupo de 6 causas “vitales” (tensión arterial, Tratamiento vía Intramuscular, Toma de temperatura, Odontología, Oftalmología, Ginecología) explica un 80% de las patologías más relevantes, quedando el 20% restante repartido entre más de otras 10 causas “triviales”. Por tanto, nuestras acciones correctoras y de mejora deberían ser prioritarias hacia estas causas. Dicho de otro modo: concentrando nuestros esfuerzos en solamente 6 causas, podríamos eliminar el 80% de las patologías más relevantes.

Tabla 6.16. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico en los años 2009 hasta el 2012

AÑO 2009-2012			
CASOS	Cantidad de estudiantes	%	% Acumulado
Tensión Arterial	731	26	26
Trat. vía Intramuscular	323	11.66	38.04
Oftalmología	310	11.19	49.22
Ginecología	302	10.90	60.12
Odontología	200	7.22	67.34
Toma de Temperatura	157	5.67	73.01
Dermatología	115	4.15	77.16
Trat. vía Endovenosa	115	4.15	81.31
Referidos a Rx	111	4.01	85.31
Traumatología	109	3.93	89.25
Cirugía	69	2.49	91.74
ORL	68	2.45	94.19
Hematología	62	2.24	96.43
Gastroenterólogo	56	2.02	98.45
Cardiología	23	0.83	99.28
Neurología	18	0.65	99.93
Examen Pulmonar	2	0.07	100.00
TOTAL	2771	100	100

Fuente: Servicio Médico



Gráfica 6.16. Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2009-2012)

Fuente: Tabla 6.16

6.4. Diagrama Causa-Efecto de los Casos con Mayor Relevancia que se Presentan en Servicio Médico (2009-2012)

Para tener una noción de manera sencilla la problemática de las patologías, se presenta un diagrama causa-efecto la cual refleja las causas que pudiesen afectar el incremento de las enfermedades. El diagrama causa-efecto es una herramienta técnica que permite encontrar la relación entre un efecto y sus causas inmediatas.

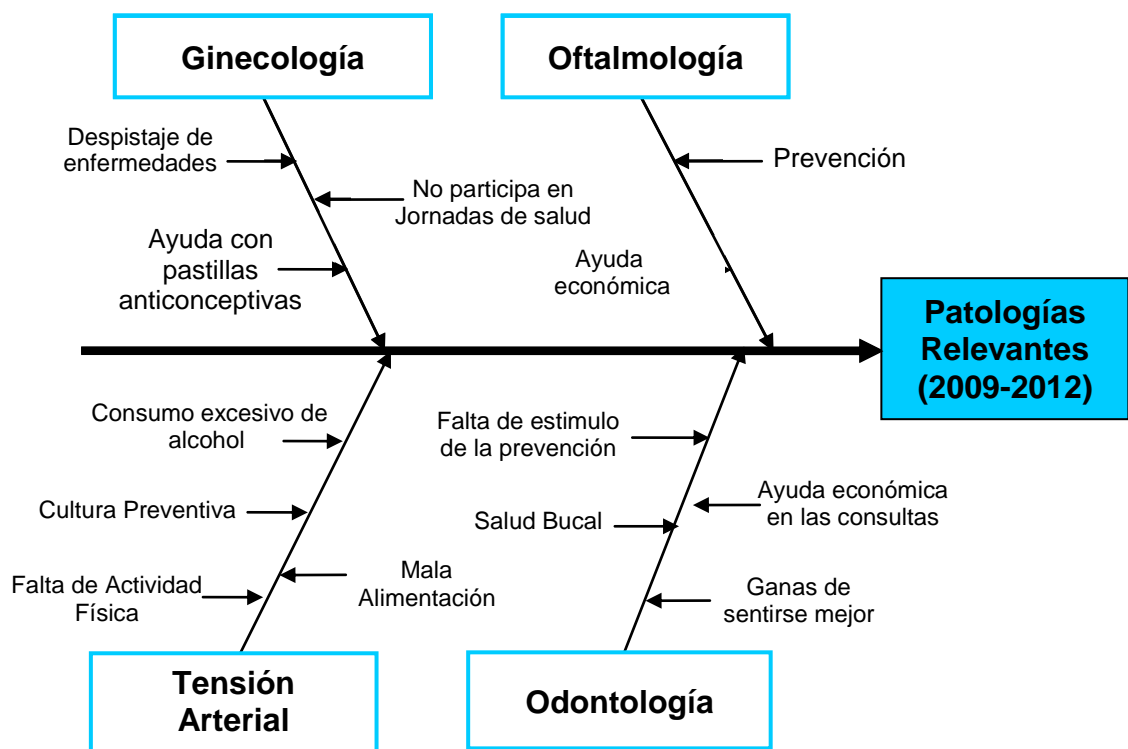


Figura 4. Diagrama Causa- Efecto.

Fuente: Elaboración Propia

6.4.1. Análisis de las Incidencias Patológicas más Frecuentes

- **Oftalmología**

Esta patología ha avanzado mucho a través del tiempo. La misma se da con alta incidencia en el Servicio Médico de la UNEXPO, debido a que, muchos estudiantes se ven beneficiados por el programa de oftalmología, el cual consiste en reunir una serie de requisitos académicos y la universidad aporta una ayuda económica para la adquisición de los lentes y así se ven en la necesidad de prevenir con un diagnóstico precoz cualquier incremento de esta patología.

Por otra parte existe un grupo que ya tiene un avance de la patología y por no tener los recursos se dirige al servicio médico para recibir una ayuda económica ya que existen altos costos en las ópticas.

- **Ginecología**

La mayoría de las estudiantes de la Unexpo asisten al Servicio Médico debido a las Jornadas de Salud y prevención que ayudan al cuidado de la salud femenina. Además, el Servicio Médico recibe un lote de pastillas anticonceptivas para beneficiar a la población estudiantil y evitar los embarazos.

Otro grupo de la población femenina asistió al Servicio Médico durante los años 2009 hasta el 2012 debido a que sintieron molestia vaginal y en vez de prevenir fueron a corregir o a despistar cualquier tipo de patología tales como: Despistaje de enfermedades pre-cancerosas de los órganos reproductivos, Incontinencia urinaria, Amenorrea (períodos menstruales ausentes), Dismenorrea (períodos menstruales dolorosos), Menorragia (períodos menstruales anormalmente abundantes) o enfermedades de transmisión sexual

- **Tensión Arterial**

Esta patología es una de las que arrojó un alto índice en los estudiantes que acuden al Servicio Médico. La Hipertensión no da síntomas durante mucho tiempo y, si no se trata, puede desencadenar complicaciones severas. Existen una serie de factores que suelen estar presentes en la mayoría de los estudiantes que la sufre y podrían cambiar al variar los hábitos, ambiente, y las costumbres de las personas, como:

la obesidad, la sensibilidad al sodio, el consumo excesivo de alcohol, el uso de anticonceptivos orales y un estilo de vida muy sedentario.

- **Odontología**

La patología bucal se da con alta incidencia en el Servicio Médico debido al programa odontológico que se ofrece en la Universidad. Muchos estudiantes acuden al servicio médico para tratar los problemas como placa bacteriana, sarro, las caries, gingivitis, mientras que otro grupo hace uso de la limpieza dental de manera de prevenir la aparición de enfermedades y reducir los factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida.

6.5. Plan de Acción para la Patología con Mayor Relevancia

A continuación se presentan una serie de acciones para disminuir las patologías de mayor incidencia en la UNEXPO Puerto Ordaz con el fin de detectar precozmente enfermedades o condiciones prevenibles o controlables:

Tabla 6.17. Plan de Acción para la Patología con Mayor Relevancia

N°	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE	EJECUCIÓN	OBSEVACIONES
1	Incrementar las jornadas de Ginecología, Odontología y Oftalmología para que la mayoría de los estudiantes que lo requieran puedan prevenir y a su vez beneficiarse con estos servicios que ofrece el Servicio Médico.	Gestión Personal Presupuesto	Servicio Médico	A principio de cada semestre	
2	Hacer volantes para los visitantes del Servicio Médico con un programa Aliméntate Sano para disminuir el índice de hipertensión en la población estudiantil.	Materiales Personal Presupuesto	Servicio Médico	Mensual	
3	Realizar una serie de charlas médicas a los estudiantes de la Unexpo con el fin de que puedan prevenir cualquier patología a futuro.	Personal Salones	Servicio Médico	Dos veces al mes	

4	Realizar actividades de Educación para la Salud de los beneficiarios a través de folletos informativos, talleres, páginas Web, etc.	Materiales Personal Presupuesto	Servicio Médico	Mensual	
5	Difundir a los beneficiarios los alcances y contenidos de los programas a través de carteleros, puestos de información y página Web de la Universidad	Personal Materiales	Servicio Médico	Mensual	

Fuente: Elaboración Propia

De los resultados obtenidos a través de las acciones, se podrá evaluar la calidad de atención, identificar inadecuados desempeños en las tareas preventivas para la protección de la salud de la población beneficiaria.

6.6. Estrategias de Mejora para el Servicio Médico

Análisis FODA

Luego de haber identificado y analizado los principales aspectos de las Incidencias Patológicas y efectividad del Servicio Médico a continuación se presenta la Matriz FODA, para cruzar las Fortalezas y Debilidades, Oportunidades y Amenazas, derivado de dicha evaluación.

Posteriormente, se plantean las estrategias Fortalezas y Oportunidades (FO), Fortalezas y Amenazas (FA), Debilidades y Oportunidades (DO) y Debilidades y Amenaza (DA).

Tabla 6.18. Estrategias del Análisis FODA para la Mejora del Servicio Médico

Estrategias FO	Estrategias DO
<ul style="list-style-type: none">• Implementar las recomendaciones hechas por URDBEPO aprovechando que se cuenta con un importante recurso humano.• Brindar un mejor servicio a los estudiantes para así seguir siendo reconocidos.	<ul style="list-style-type: none">• Creación de una herramienta computacional para el Servicio Médico.• Emplear una metodología que permita estimar la demanda futura por concepto de las jornadas que ofrece el servicio.• Coordinar las dependencias de acuerdo a las recomendaciones Dirección Nacional de Bienestar Estudiantil para obtener un mejor grado de calidad del programa del Servicio Médico.
Estrategias FA	Estrategias DA
<ul style="list-style-type: none">• Crear un programa donde se pueda coordinar el apoyo de los entes nacionales de la universidad.	<ul style="list-style-type: none">• Definir la cantidad de estudiantes a ser atendidos en las Jornadas de acuerdo al presupuesto que se le entrega a la universidad.• Generar una metodología que permita considerar la cantidad de estudiantes que participen en las Jornadas.

<div>Matriz FODA</div> <div>Mejora del Servicio Médico de la Unexpo Puerto Ordaz</div>	<div>FORTALEZA</div> <ul style="list-style-type: none">Existe un importante recurso humano acompañado por una fuerza de voluntad, vocación y compromiso social.Se dispone de un marco normativo destinado a promover y brindar un buen servicio a los estudiantes.Se cuenta con un personal para la realización de las actividades dirigidas a la población de la UNEXPO.La institución contrata Personal con un alto nivel académico para que labore en el Servicio Médico.Evolución positiva del Servicio Médico en los últimos años.	<div>DEBILIDADES</div> <ul style="list-style-type: none">Falta de una adecuada coordinación con las dependencias.Carencias de herramientas computacionales para el almacenamiento de la información del Servicio Médico.Falta de información de las Jornadas del Servicio Médico.
	<div>OPORTUNIDADES</div> <ul style="list-style-type: none">Aprovechar las recomendaciones de Dirección Nacional de Bienestar Estudiantil para obtener un mejor grado de calidad del programa.Alta demanda del Servicio Médico.El programa de Servicio Médico se ha expandido notablemente en los últimos años, contribuyendo con ello a una mejor formación de profesionales saludables.Reconocimiento del Servicio Médico a nivel institucional.	<div>Estrategias FO</div> <ul style="list-style-type: none">Implementar las recomendaciones hechas por URDBEPO aprovechando que se cuenta con un importante recurso humano.Brindar un mejor servicio a los estudiantes para así seguir siendo reconocidos.
<div>AMENAZAS</div> <ul style="list-style-type: none">Falta de coordinación y apoyo de los entes nacionales de la universidad.Demanda de servicio insuficiente para colocar la cantidad de estudiantes que requieren de las Jornadas que ofrece Servicio Médico.Implica un importante esfuerzo mantener en buenas condiciones y dotaciones el Servicio Médico por falta de presupuesto.No existe continuidad con el lote de medicamentos en las fechas en que realmente se solitan	<div>Estrategias FA</div> <ul style="list-style-type: none">Crear un programa donde se pueda coordinar el apoyo de los entes nacionales de la universidad.	<div>Estrategias DA</div> <ul style="list-style-type: none">Definir la cantidad de estudiantes a ser atendidos en las Jornadas de acuerdo al presupuesto que se le entrega a la universidad.Generar una metodología que permita considerar la cantidad de estudiantes que participen en las Jornadas.

Fuente: Tabla 5.1

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos y resultados obtenidos durante la ejecución del trabajo de investigación se pueden detallar las siguientes conclusiones:

- 1) La Unidad Regional de Bienestar Estudiantil Puerto Ordaz (URDBEPO) es la encargada de evaluar, analizar y procesar toda la información referente a la petición del Servicio Médico por parte del estudiantado, dichas peticiones se hacen los días lunes, hecho que ha limitado un poco gran parte de la población estudiantil.
- 2) En la Unidad Regional de Bienestar Estudiantil Puerto Ordaz (URDBEPO) encargada del programa de Servicio Médico, se encuentra un registro claro del historial de los estudiantes que hacen uso del servicio pero deberían digitalizarlo, para que así no dificulte hacer seguimiento del desenvolvimiento de los diferentes casos.
- 3) Por medio de la encuesta realizada se pudo detallar que las edades del 40% de la población estudiantil que hace uso del Servicio Médico están comprendidas entre los 17 y 19 años, lo cual no es llamativo, ya que la población actual que hace vida en la Unexpo, en un gran número pertenece a este grupo.
- 4) La cobertura del Servicio Médico es en muchos casos insuficientes para la población estudiantil, la cual se ve limitada a los tratamientos básicos, lo que conlleva que si al paciente (estudiante) se le presenta un cuadro más complicado, que amerite de un tratamiento más especializado, el mismo deba solicitar un aporte económico a la Universidad o buscar la manera de solucionar por sus propios medios, viéndose perjudicados los estudiantes de más bajos recursos.

5) Las incidencias patológicas más relevantes fueron Tensión Arterial, Ginecología, Oftalmología, Odontología.

6) Se pudo observar que hay poca divulgación de la existencia del Servicio Médico en la Unexpo, la cual cuenta con una población estudiantil de 5 mil estudiantes y que anualmente promedia entre 800 a 1000 estudiantes que hacen uso del mismo.

RECOMENDACIONES

Considerando los resultados obtenidos y las conclusiones que ofrecen los mismos, se recomienda lo siguiente:

- 1) Crear una base de datos digitalizada del Servicio Médico, en la cual quede registrado el historial de los estudiantes que hacen uso del mismo, con el fin de llevar estadísticas que permitan analizar la evolución y la eficacia de dicho servicio.
- 2) Realizar un estudio que permita determinar los medicamentos e instrumentos que necesita el Servicio Médico para abastecer las necesidades de la población estudiantil y suministrar los tratamientos adecuados a la hora de implementar los mismos.
- 3) Diseñar un plan que permita acudir al Fames (Fundación para el Servicio de Asistencia Médica Hospitalaria para los Estudiantes de Educación Superior Pública) para la cobertura de casos que estén fuera del alcance económico y logístico de la Unidad Regional de Bienestar Estudiantil Puerto Ordaz (URDBEPO).
- 4) Implementar una campaña de divulgación que permita difundir la existencia del Servicio Médico, ya que se pudo observar el desconocimiento de este beneficio en la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

- HERNANDEZ, Roberto; FERNANDEZ, Carlos; BATISTA, Pilar. Metodología de la investigación. (1998). Editorial Mc Graw-Hill. 2da Edición. México.
- HURTADO DE BARRERA, Jacqueline. El Proyecto de Investigación. (2007). Ediciones SYPAL. 5ta Edición. Venezuela.
- JEAN PAUL SALLENAVE. Gerencia y Planeación Estratégica. Editorial Norma (1985)
- LUIS ALFREDO VALDÉS HERNANDEZ. Planeación Estratégica (2005). Primera Edición.
- ROJAS, R (1997). Orientaciones prácticas para la elaboración de informes de Investigación. Venezuela. UNEXPO. Segunda Edición.
- SHELDON M. ROSS. Introducción a la Estadística (2007). Editorial Reverté. Primera Edición.
- DOMENECH ROLDÁN JOSÉ MANUEL. Diagrama de Pareto. [http://www.jomaneliga.es/PDF/Administrativo/Calidad/Diagrama de Pareto.pdf](http://www.jomaneliga.es/PDF/Administrativo/Calidad/Diagrama_de_Pareto.pdf) (Consultado en Mayo 2013).
- Matías Sales y Marcelo Pérez. Diagrama de Pareto. <http://www.mujeresdeempresa.com/management/090201-80-20-diagrama-de-pareto-en-toma-de-decisiones.asp> (Consultado en Mayo 2013).

APÉNDICES

Apéndices 1. Encuesta Realizada

ENCUESTA

A fin de conocer el porqué se da el índice de patologías en la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), le solicitamos responder con franqueza las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es su sexo?

F____ M____

2. ¿Cuál es su edad?

____ Años.

3. ¿Qué especialidad cursa?

Industrial____ Mecánica____ Eléctrica____ Metalurgia____ Electrónica____

4. ¿Asiste al Servicio Médico que presta la universidad cuando presenta algún problema de salud?

Si____ No____

5. ¿Ha participado en alguna jornada de salud que brinda el Servicio Médico?

Si____ No____

6. ¿Qué le parece la calidad de las jornadas de salud del Servicio Médico?

Buena____ Mala____ Regular____ No Participa ____

7. ¿Que Servicios Médicos requieres para este semestre?

Ginecología____ Odontología____ Medicina General____ Otros____

8. ¿Requieres de consultas médicas periódicamente?

Si____ No____

9. ¿Qué tipo de Servicios Médicos ha consultado usted en el último año en la Universidad?

Si____ No____

10. ¿Se siente satisfecho con el Servicio Médico que ofrece la Universidad?

Si____ No____

Fuente: Elaboración Propia

Apéndice 2. Informe Mensual de Actividades Preventivas y de Enfermería

ACTIVIDADES TOTALES

	Mensual	Trimestral
Trabajo Administrativo (Horas)		
Asistencia a Reuniones		
Alumnos atendidos en consulta medica		
Funcionarios Atendidos		
Pacientes Pesados		
Pacientes para toma de Temperatura		
Toma Tensión Arterial		
Referidos a Certificado de Salud		
Referidos a Odontología		
Referidos a Oftalmología		
Referidos a O.R.L		
Referidos a Dermatología		
Referidos a Cardiología		
Referidos a Cirugía		
Referidos a Hematología		
Referidos a Traumatología		
Referidos a Neurología		
Referidos a Reumatología		
Referidos al Gastroenterólogo		
Referidos a Medicina Interna		
Referidos a Rx		
Referidos a Ginecología		
Otras referencias		
Examen Pulmonar		
Examen de Heces		
Examen de Orina		
Otros Exámenes		
Tratamiento vía intramuscular		
Vía endovenosa		
Cirugía Menor		
Emergencias		
Constancias emitidas		
Referidos al Orientador		
Referidos al T. Social		
Referidos al Psicólogo		

Fuente: Servicio Medico