

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA SEGURIDAD
PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION POLICIAL
CENTRO DE FORMACIÓN TÁCHIRA**



**CONFLICTO JUVENIL Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA DE LA LOCALIDAD DE PERIBECA, MUNICIPIO
INDEPENDENCIA DEL ESTADO TACHIRA**

TUTOR:

Lcda. Leidy Castillo

C.I. N° 15.566.940

Firma: _____

AUTORES:

José Gregorio Chacón

Alí José Castillo Guedez

ASESOR:

San Cristóbal, octubre 2014

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA SEGURIDAD
PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION POLICIAL
CENTRO DE FORMACIÓN TÁCHIRA**



**CONFLICTO JUVENIL Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA DE LA LOCALIDAD DE PERIBECA, MUNICIPIO
INDEPENDENCIA DEL ESTADO TACHIRA**

TUTOR:

Lcda. Leidy Castillo

C.I. N° 15.566.940

Firma: _____

ASESOR:

AUTORES:

José Gregorio Chacón

C.I. V-19.596.375

José Castillo Guedez

C.I. V- 6.861.961

San Cristóbal, octubre 2014

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA SEGURIDAD
PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION POLICIAL
CENTRO DE FORMACIÓN TÁCHIRA

CONFLICTO JUVENIL Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA DE LA LOCALIDAD DE PERIBECA, MUNICIPIO
INDEPENDENCIA DEL ESTADO TACHIRA

AUTORES: José G.Chacón y
Alí José Castillo G.
TUTOR: Lcda. Leidy Castillo
FECHA: Octubre de 2014

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer un programa preventivo de atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca, municipio Independencia del estado Táchira. Siguiendo las líneas de investigación basada en el diseño y ejecución de una investigación social, se empleó una metodología de campo apoyada en la documental, bajo un enfoque de proyecto factible. Utilizando la técnica de observación directa estructura, empleando como instrumento de recolección de datos la lista de cotejo, que consiste en el diseño de una serie de preguntas dicotómicas (sí ó no) aplicada a una población de tipo infinito. Se tomó como muestra a 30 jóvenes de la comunidad escogidos al azar. Dicho cuestionario consta de 18 preguntas cerrada las cuales vienen a dar respuesta a cada una de los indicadores y dimensiones que componen la variable “conflicto juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana”. La cual arrojó como resultado que la mayoría de jóvenes que presentan conductas conflictivas, se debe en su mayoría a factores de tipo económico, familiar e influencia social. Por esta razón se recomienda la aplicación de un plan estratégico que permita minimizar o extinguir hechos de inseguridad en la localidad. Para concluir, cabe decir, que la juventud y los adolescentes son víctimas en muchos casos de la indiferencia de la sociedad, la falta de apoyo y afecto por parte de la familia y por la falta de orientación de la cual carecen.

Palabras claves: jóvenes, adolescentes, Conflicto juvenil, seguridad ciudadana, conflicto personal – familiar- social.

DEDICATORIA

Para llegar al final de esta meta, fue un transitar lleno de alegrías, tristezas, amigos que van y vienen, excelentes docentes y un gran esfuerzo, por lo cual quiero dedicar el presente trabajo de investigación a:

En mi primer lugar a mi Dios todopoderoso, principio de sabiduría y amor, por darme la sabiduría, paciencia y constancia necesaria para lograr una meta más en mi vida.

A mi esposa, que en mis momentos difíciles siempre ha estado a mi lado para darme la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mis hijos, pilares fundamentales en mi vida, gracias hijos.

A mi docente Licenciada Leidy Castillo, quien con su sabiduría, paciencia y apoyo, hizo que esta meta llegara a su fin.

A mi familia, que han sido ícono constante en mi crecimiento y desarrollo personal. a todos gracias.

A mis amigos, que han sido apoyo y baluarte, que hemos reído y padecido juntos de preocupaciones, pero que estamos ahí para apoyarnos.

A todos gracias.

Alí José Castillo

DEDICATORIA

Para llegar al final de esta meta, fue un transitar lleno de alegrías, tristezas, amigos que van y vienen, excelentes docentes y un gran esfuerzo, por lo cual quiero dedicar el presente trabajo de investigación a:

A mi Dios todopoderoso, que me ha dado la fuerza, la fortaleza y todo su amor.

A mis padres, Enrique Chacón y Yolanda Quintero, que han sido soporte y apoyo incondicional en mi vida, sobre todo en los momentos difíciles. Gracias padres.

A mis hermanos, que en mis momentos difíciles siempre han estado conmigo. Los quiero mucho.

A mis hijas, que son mis grandes tesoros, y han sido motivo de inspiración y motivación para brindarles una mejor calidad de vida. Las amo mucho.

A mi docente Licenciada Leidy Castillo, quien ha sabido tener paciencia y me brindó todo su apoyo en el desarrollo de este trabajo para que tenga éxito.

A mi familia, que de una u otra manera me han sabido apoyar. Gracias.

A mis amigos, que me han brindado su apoyo y consideración.

A todos gracias.

José Gregorio Chacón

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
Portada.	
Resumen	3
Dedicatoria	4
Índice General.....	5
Lista de Cuadros.....	7i
Lista de gráficos	8
Introducción	9
I. DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	11
Diagnóstico de la Situación.....	13
Formulación del Problema	14
Interrogantes de la Investigación	14
Justificación e importancia.....	14
Delimitación de la Investigación.....	16
Objetivos de la Investigación	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Operacionalización de las Variables	19
II. MARCO TEORICO	
Antecedentes de la investigación.....	20
Descripción del Contexto	24
Bases Legales	25
Bases Teóricas	28
Definición de Términos Básicos	38
III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
Tipo de Investigación	41
Diseño de la Investigación	42
Población y muestra	44
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	44
IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Análisis de los resultados	46
Interpretación de los resultados.....	45
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	52
Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	56
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	57

LISTA DE CUADROS

Nro.	Descripción del cuadro	Pp.
1	Operacionalización de Variables.....	19
2	Análisis de Resultados	48
3	Plan de Acción.....	55

LISTA DE GRÁFICOS

Nro.	Descripción del cuadro	Pp.
1	Dimensión: Conflictos Personales	49
2	Dimensión: Conflictos Familiares	50
3	Dimensión: Conflictos Sociales.....	51

INTRODUCCIÓN

Actualmente las sociedades padecen del flagelo de la criminalidad, observándose que los protagonistas de la mayoría de estos hechos son jóvenes y adolescentes, es una realidad que a través de los años se ha venido agudizando, por esta razón, es de vital importancia determinar los motivos por los cuales se dan estas conductas en estos jóvenes.

Estas problemáticas se están viviendo a nivel internacional, observándose con mayor preocupación en los países latinoamericanos, evidenciándose indicios de violencia doméstica, violencia y agresiones en escolares, jóvenes que se ven involucrados en hechos delictivos como asesinatos, robos, hurtos, secuestros, entre otros, causando estupor para muchos.

Pues bien, Venezuela es un país que no escapa de todas estas situaciones, sobre todo, en los últimos años se ha evidenciado el crecimiento descomunal de la delincuencia, donde también en su mayoría se encuentran involucrados grupos de adolescentes y jóvenes, pareciendo que no existiese normas y reglas sociales por medio de las cuales puedan regirse.

Ahora bien, en la presente investigación “Conflicto juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana”, se encuentra estrechamente relacionada con las realidades que se viven día a día en las comunidades, caso específico, la población de Peribeca, que se encuentra ubicada en el Municipio Independencia del Estado Táchira, que por ser en primer lugar un sitio turístico y en segundo lugar por encontrarse cerca de la frontera, sufre constantemente de hechos de violencia, robos, hurtos, uso y abuso en el consumo bebidas alcohólicas, consumo de drogas, entre otros, dentro de los cuales se ven involucrados jóvenes y adolescentes habitantes tanto del

sector, como de zonas aledañas y los visitantes y turistas los fines de semana.

Es por esta razón, que esta investigación se enfoca a determinar cuáles son las causas que provocan que los jóvenes sufran de conflictos y a su vez atenten con la paz y la tranquilidad ciudadana, afectando sobre todo a los habitantes de la localidad y de esta manera proponer un programa que oriente a los adolescentes de la población objeto de estudio, donde se establezcan planes, talleres, charlas, y asesorías en materia legal para los adolescentes, con el fin de disminuir las acciones de inseguridad.

CAPITULO I

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

Planteamiento del problema.

El problema que hoy preocupa a las sociedades, es la actuación desmedida e irresponsable de los jóvenes, partiendo de una gran cantidad de problemáticas que se presentan a nivel social, familiar y personal que se presentan y ejercen su influencia durante la adolescencia, observando entre los más comunes conflictos entre padres, vecinos, compañeros de clases, profesores, algunos de ellos cargados de niveles de agresividad y de violencia, que a la final se traduce en un desajuste en el entorno socio-cultural donde se desenvuelve, perturbando la paz y tranquilidad ciudadana, así como la seguridad misma de sus habitantes.

Es por ello, que la adolescencia es la etapa en donde los jóvenes andan en la búsqueda de aquellas cosas que le hacen falta para complementarse, es donde se dan gran cantidad de manifestaciones emocionales como alegría irreprimible, tristeza y una perdida aparentemente inconsolable de una inclinación por los grupos y por la soledad de altruismo y de egoísmo, de curiosidad, aburrimiento y falta de confianza en sí mismo.

Hay adolescentes que encuentran en esta etapa cuidados, seguridad de sus propios sentidos de identidad y de sus relaciones familiares, en tanto, que otros pasan su adolescencia un tanto abandonada, desorientada, dependiente, con baja autoestima, ineficaz, irritada e inadaptados o víctimas de serias perturbaciones psicológicas. Son muchos los factores que pueden estar en juego, dentro de los cuales pueden estar involucrados el desorden social, las influencias perjudiciales de los compañeros y amigos, la discriminación, la pobreza la ausencia y deserción escolar, el consumo de sustancias psicotrópicas e incluso los genes con que se nace.

Pero la verdad es que los estudios de jóvenes en conflicto con la comunidad, primordialmente resulta de las situaciones personales, familiares y sociales. Es preciso señalar, que una vez que el joven o adolescente se haya iniciado en ese mundo que va en contra de las normas sociales como es el caso de las pandillas, la violencia, delincuencia y hasta el consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, pasa a convertirse en un círculo vicioso del cual resulta muy difícil salir, llegando al punto de absorberlo, moldeándolo y etiquetándolo hasta convertirlo en un individuo inadaptado y conflictivo.

De tal manera, que hablar de jóvenes en conflicto, se estaría abordando una serie de factores que se encuentran inmersos en esta problemática, pues bien es cierto, que todos los actores de la sociedad forman parte en la formación y desarrollo de la juventud, por esta razón, los padres, instituciones educativas, comunidad en general y sobre todo el estado Venezolano a través de sus instituciones, son los principales responsables de velar por el bienestar y orientación de dichos jóvenes y adolescentes.

Es preciso señalar, que en la localidad de Peribeca y sus alrededores se vienen suscitando una serie de problemáticas, entre las cuales se destacan hurto de vehículos y motocicletas, alteración del orden público, contrabando de gasolina y alimentos, así como también el desacato a las ordenanzas públicas, entre otros.

Ante la problemática presentada en los adolescentes y jóvenes que habitan, residen y provienen de las zonas adyacentes a la población de Peribeca, es conveniente proponer un programa que oriente a los adolescentes de la población objeto de estudio, donde se establezcan planes, talleres, charlas, y asesorías en materia legal para los adolescentes, con el fin de disminuir las acciones de inseguridad que se evidencian en dicha localidad, ya que es una competencia de los organismos de seguridad

del estado y así de esta manera contribuir a solucionar problemas de seguridad presentes en algunos sectores de la localidad de Peribeca.

Diagnóstico de la Situación

En la actualidad uno de los principales flagelos en el Municipio Independencia del estado Táchira, son los problemas de inseguridad, donde la población de Peribeca no queda excluida, y esto es debido a que no se cuenta con una vigilancia policial permanente en los caseríos y comercios que sirven de interés turístico, es por ello que Peribeca es una zona turística y residencial fronteriza de gran importancia, con un significativo número de locales comerciales y personas que transitan los fines de semana en ella, lo cual se hace punto de inflexión en pro de hechos delictivos por parte de adolescentes en situación de conflicto con la sociedad, y esto es debido en gran parte por la estructura familiar y social en la cual se desenvuelven éstos adolescentes y también por el interés económico derivado por la gran afluencia de visitantes los fines de semana.

Actualmente, según análisis casuísticos y estadísticos, los delitos y faltas cometidos en Peribeca y sus alrededores, comprenden en mayor medida a los robos y hurtos de motos, de personas y de locales comerciales; en segundo lugar los hurtos de vehículos, no dejando de lado otros tipos de delitos, tales como homicidios, sicarios, contrabando de extracción de alimentos de la cesta básica, combustible y en menor medida, alteraciones del orden público, desacato a las normas y leyes municipales sobre el uso de espacios públicos, consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública, y otros tipos de delitos menores que generan anarquía y desestabilizan la paz y la seguridad de la parroquia Román Cárdenas en Peribeca.

Ante esta situación de problemas de conflictos que se presentan en los adolescentes y jóvenes que habitan, residen y provienen de otras zonas adyacentes a la población, se propone establecer planes y programas, talleres, charlas, y asesorías en materia legal para los adolescentes, para sí ayudar a mitigar las acciones de inseguridad que reina en dicha comunidad.

Formulación del Problema

Atendiendo la problemática anteriormente expuesta, Conflicto juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana de la localidad de Peribeca, Municipio Independencia del estado Táchira se desprenden las siguientes interrogantes, que van a orientar el desarrollo del presente estudio:

¿Por qué los adolescentes en conflicto desarrollan esa actitud y cómo afecta a la seguridad de los habitantes y de la comunidad de Peribeca?

¿Qué factores inciden en la conducta del joven y adolescente, que influye de forma negativa en su comportamiento y los conlleva a cometer actos vandálicos que repercuten en la seguridad ciudadana?

¿Cuáles son los mecanismos de acción por parte del estado a través de los Órganos de Seguridad Ciudadana (Policía del Táchira) que permitan disminuir los índices de agresividad y violencia en los jóvenes y adolescentes?

Justificación e Importancia

Dentro del amplio cuadro de la crisis social encontramos el problema de los adolescentes que manifiestan diferentes tipos de conflictos que perturban la paz y tranquilidad ciudadana en la localidad de Peribeca, asimismo existe

una población significativa inmersa en la violencia y con grandes problemas de conducta. Consideramos las condiciones predominantes en el Municipio Independencia del estado Táchira y la ausencia de programas coordinados dirigidos a la prevención y la asistencia de estas actitudes de los jóvenes.

En este sentido, abordamos un tema muy interesante y a la vez preocupante, ya que las cifras estadísticas que se llevan por la Dirección de Operaciones de la Policía del Estado Táchira, indican que un 45% de los hechos vandálicos y delictivos en el Sector de Peribeca, están incurridos adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, ese porcentaje despierta una preocupación que reclama una acción inaplazable por parte de la comunidad organizada, los organismos de seguridad y el estado a través de sus instituciones (CEPNNA y Prevención del Delito). Es obvio que el nivel de atención tanto estatal como privado no solo debe estar dirigido a estos jóvenes con problemas de conducta, sino también a la familia por ser esta el núcleo de la sociedad.

Conscientes de la importancia que tienen la acción preventiva en cualquier área por parte de la comunidad, nos hemos sentido atraídos por investigar cual ha sido la atención al joven en conflicto y con problemas de conducta por parte de las instituciones que están relacionadas directamente con el problema y proyectan su radio de acción hacia la comunidad.

Considerando la importancia de la prevención de éstos actos de los jóvenes en contra de los habitantes de la localidad de Peribeca, se hace necesario la implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana que permita contribuir al desarrollo integral de estos jóvenes, creándose de esta manera una verdadera conciencia municipal y regional, por cuanto no se trata de un problema aislado, sino que responde a la influencia de una serie de factores a tono con el tipo de estructura social en la cual estamos inmersos y más el estado Táchira que por su situación

geográfica se dan las condiciones socioeconómicas y culturales, para el comportamiento de éstos jóvenes y la consecución de actos delictivos fuera del margen de la ley.

Por otra parte, la investigación se justifica porque se basa en el diseño y ejecución de una investigación social como lo es la conflictividad en los adolescentes, y eso representa un problema latente para la comunidad y para la institución Policial. De tal manera, que se deslumbran una serie de problemas asociados a la seguridad ciudadana y aquellas tácticas o herramientas discutidas, analizadas en las diferentes reuniones con los miembros de los diferentes Consejos Comunales de Peribeca para generar planes y programas que ayuden a mitigar cualquier acción vandálica que está inmersa en algunos adolescentes que habitan, estudian y/o transitan por dicha parroquia. En tal sentido, el desarrollo de la misma será un aporte que permitirá minimizar la problemática existente y así contribuir a mejorar la calidad de vida de estos jóvenes.

Se justifica desde el punto de vista metodológico, porque se trata de una investigación documental – descriptiva. En lo teórico, porque se basa en los fundamentos o tratados existentes sobre los conflictos juveniles y su influencia en la seguridad ciudadana.

En los campos de conocimiento, garantizan la pertinencia social y políticas de acción de la UNES, por cuanto hemos desarrollado a través del proceso de formación integral como futuros técnicos superior universitario, nuestras propias creaciones intelectuales en lo que respecta al tema de conflictividad juvenil, nos hemos integrado y vinculado con la comunidad, consejos comunales, docentes de la Unidad Educativa Bolivariana de Peribeca, línea de taxis, comerciantes y hasta con los padres y representantes de aquellos jóvenes que presentan problemas de conducta y que cohabitan en dicha localidad.

De modo tal, que la línea de campo “Conflictividad” control social informal y derecho a la democracia participativa, es nuestro campo de acción por la cual se justifica la presente investigación en donde actuaron miembros de la comunidad organizada y funcionarios de prevención del delito del Municipio Independencia, cumpliendo así con las directrices y normativas de las líneas de investigación y campo de acción.

Delimitación de la Investigación

El estudio se circunscribió a determinar los conflictos en los jóvenes de la localidad de Peribeca, asimismo, la investigación se delimitó espacialmente en la Unidad Educativa Peribeca, tomando como población a los adolescentes.

La U.E. Peribeca, se caracteriza por su ubicación geográfica en donde convergen niños y adolescentes de los sectores de Zorca, el Topón, Toituna, sectores con familias cuyos ingresos desde el punto de vista socioeconómico son medio-bajos, así mismo se presentan en la actualidad altos índices de denuncias en los cuerpos policiales, de actos delictivos, robo y hurto de motos, violencia familiar y múltiples conflictos por violencia en los adolescentes, hechos que no se llevan en un registro formal para consolidarlos en estadísticas confiables.

Para esta investigación se presentaron limitaciones para las entrevistas de padres y representantes de la Unidad Educativa Peribeca.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

- Proponer un programa preventivo de atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca, municipio Independencia del estado Táchira.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación en el ámbito de la seguridad ciudadana en la localidad de Peribeca, Municipio Independencia del estado Táchira.
- Categorizar las situaciones de conflicto presentes en la comunidad de Peribeca, en el campo de la seguridad ciudadana.
- Identificar conjuntamente con los organismos competentes de la comunidad, los componentes que debe tomar en cuenta el programa preventivo de atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca.

Cuadro N°1. Operacionalización de Variables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES
Diagnosticar la situación en el ámbito de la seguridad ciudadana en la localidad de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira.	Conflicto Juvenil y su Influencia en la Seguridad Ciudadana de la Localidad de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira	Se concibe como la diferencia de opiniones o desacuerdos, presentándose una confrontación entre personas con ideas y objetivos incompatibles, que vienen dadas por una serie de eventos ocurridos con anterioridad.	Personales.	Recursos económicos Baja autoestima Deserción escolar
Categorizar las situaciones de conflicto presentes en la comunidad de Peribeca, en el campo de la seguridad ciudadana.			Familiares.	Patrón de crianza. Falta de interés de los padres Binomio autoridad/afecto
Identificar conjuntamente con los organismos competentes de la comunidad, los componentes que debe tomar en cuenta el programa preventivo de atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca.		Sociales	Tomando en cuenta las causas y consecuencias que presentan los conflictos juveniles en la comunidad, es pertinente el diseño de un plan estratégico que permita minimizar o extinguir hechos de inseguridad.	Influencia de pares Conductas antisociales Medios de comunicación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

El conflicto juvenil viene siendo un tema de bastante preocupación, porque hoy día se observa una cantidad de problemas sociales que contribuyen a que estos sucesos ocurran dentro de una comunidad, es una realidad la que se vive en muchos países, en cuanto a materia de inseguridad se refiere, tal así como ocurre en otros países de Latinoamérica, que se pueden evidenciar algunos datos estadísticos relacionados con la violencia y la delincuencia juvenil, convirtiéndose en un padecimiento que afecta a una gran mayoría de países.

Sebastián y Del Carmen (2010), en el trabajo de investigación denominado “**Génesis y Evolución de la Violencia Juvenil Exogrupal**”, desarrolla una revisión teórica de varios ejes fundamentales relacionados con su temática; tiene por objeto analizar las evidencias existentes sobre su incidencia y sus condicionantes desde el enfoque psicosocial y revisar el campo de estudio de las actitudes, con especial atención a las propuestas de los modelos de relación actitud-conducta y desarrollando un apartado específico de la integración de elementos derivados de la Teoría de la Identidad Social. Dichos apartados revisan adecuadamente las temáticas mencionadas y contienen referencias de actualidad dentro del tema.

Comprende un amplio rango de objetivos vinculados a la construcción y contratación de modelos sincrónicos y diacrónicos explicativos de la intención y la conducta de violencia ejercida en grupo. Dada la complejidad del trabajo, dichos objetivos están rigurosamente sistematizados y vinculados a las hipótesis del trabajo a través de un esquema que reproduce el

esquema del marco lógico en el diseño de proyectos y que permiten al evaluador orientarse en el cumplimiento de dichos objetivos.

Para ello, el trabajo empírico está compuesto de dos partes: una parte de aproximación cualitativa y otra de aproximación cuantitativa. La parte cualitativa comprende un estudio longitudinal realizado mediante entrevistas en profundidad a 16 sujetos con diferentes grados de implicación en la violencia en grupo, entrevistados en tres ocasiones con intervalos totales comprendidos entre los 14 y los 23 meses. Los contenidos explorados atañen a la fenomenología de la conducta violenta, las actitudes y creencias hacia la misma, la identidad personal, la identidad social grupal y la relación del sujeto con los entornos de socialización.

El análisis incorpora elementos de los procedimientos de Análisis de Contenido, Inducción Analítica y Método de Comparación Constante. La parte cuantitativa comprende un estudio longitudinal desarrollado mediante tres administraciones de cuestionarios auto-cumplimentados a muestras relacionadas de $n_1=608$, $n_2=487$ y $n_3=332$ de jóvenes entre los 14 y 25 años con diferentes grados de implicación en la conducta.

Las variables recogidas hacen referencia a la conducta violenta, la intención de ejercerla, actitudes hacia ella, creencias, control percibido, normas percibidas en los entornos de referencia e identificación con los mismos. El análisis desarrolla una fase exploratoria previa y se centra en la contrastación de modelos sincrónicos y diacrónicos de relación entre variables mediante el análisis de modelos de ecuaciones estructurales y modelos de regresión lineal.

En conclusión, aporta datos de carácter longitudinal relevantes tanto en el ámbito de la violencia juvenil como en el ámbito de los modelos de relación actitud-conducta, ofreciendo un amplio conjunto de resultados que dan cuenta, por una parte, de la descripción fenomenológica de la conducta,

definiendo sus modalidades de ocurrencia y sus formas de organización; a su vez, refleja el sistema de relaciones que los sujetos mantienen con sus entornos de referencia; por otro lado, evidencia la capacidad explicativa de las diferentes variables consideradas sobre la intención y la conducta violenta, contrastando diferentes alternativas de relación; y por último, ofrece evidencias longitudinales sobre la capacidad predictiva de las variables incluidas sobre la intención y la conducta violenta.

Brea y Cabral (2010), en su trabajo de investigación, “**Factores de riesgo y violencia juvenil en República Dominicana**”, que tiene por objetivo analizar los factores de riesgo asociados a la comisión de delitos juveniles en República Dominicana. Toma como población y muestra dos grupos de jóvenes de 13-30 años de edad; 50 reclusos por delitos, elegidos por conveniencia y 50 jóvenes y adolescentes "de la comunidad" de zonas heterogéneas. Se aplica una encuesta de 101 variables y analizan los datos con el SPSS. Realizando una investigación de campo, con una descripción cualitativa, con un enfoque integral y multidisciplinario.

Se encontró en sus resultados que existen factores estructurales predictores de la violencia y el delito en los jóvenes estudiados, entre ellos: las condiciones socioeconómicas desfavorables, causantes del fracaso escolar y la exclusión social; la desesperanza por la falta de oportunidades, sobre todo los altos niveles de desempleo juvenil y el predominio del empleo informal mal remunerado.

Se concluye que la actividad ilícita de los jóvenes, es un mecanismo de supervivencia, donde el tráfico y venta de drogas es una respuesta natural ante la anomia social en que cohabitan. Otras variables consideradas de riesgo, fueron: la autoimagen negativa, el consumo de drogas y el "sentirse acorralado"; además, la socialización, el peligro del barrio y la participación en pandillas. Una combinación de factores induce a jóvenes y adolescentes a

afiliarse a las pandillas y enrolarse en las actividades delictivas en la búsqueda de identidad y de protección frente a la "desafiliación institucional" y la exclusión social, recomendando algunas medidas profilácticas, enfatizando más en las políticas preventivas que en las represivas.

Mujica (2012), en su trabajo de investigación "**Seguridad Ciudadana**" cuyo objetivo era realizar un diagnóstico para la conformación de Brigadas Vecinales para contribuir con la seguridad en el barrio la Enriquera del municipio Guanare del estado Portuguesa; se realizó un estudio para determinar el índice delictivo en este sector. El estudio se presenta bajo la modalidad de investigación de campo de carácter descriptivo donde los investigadores adoptan la estrategia de observadores participantes. Se utilizó la técnica de la observación directa y como instrumento de recolección la toma de datos y la encuesta que se aplicó a los habitantes del sector.

De igual forma, se aplicó el cuestionario que contó con veinte (20) preguntas dicotómicas (sí y no) a las personas que asistieron a la reunión realizada, con el fin de obtener toda la información referente a los aspectos relacionados con la investigación. Luego se hizo un análisis estadístico basado en frecuencia relativa y porcentajes a las problemáticas que fueron surgiendo a medida que fue realizado el plan de acción, concluyendo que de acuerdo con las estrategias o soluciones planteadas por la comunidad dan mayor inclinación a la creación de una brigada vecinal debido que la comunidad sugirió que esta era la alternativa más viable en materia de seguridad que ayudaría a minimizar el índice delictivo que presenta este sector brindando mayor protección a los vecinos de esta localidad.

Descripción del Contexto

Siguiendo con el orden de ideas, la población de Peribeca se encuentra ubicada en el Estado Táchira, goza de un lugar privilegiado en la región, ya que por su auge turístico, se convierte en un lugar atractivo para propios y extraños, por lo cual pasa también a convertirse un lugar vulnerable ante aquellas personas que se consideran como antisociales.

La población de Peribeca se encuentra ubicada en el Municipio Independencia, cuya capital es Capacho Nuevo, la fundación de este Municipio data del año 1567, proviniendo el nombre de su capital, de los indios Capuchos quienes habitaban la región. Es bueno acotar que a raíz de un terremoto ocurrido el 18 de mayo de 1875, se generó el emplazamiento actual de la capital del municipio, conocida anteriormente como Colinas de Blanquizal.

En los últimos años el pueblo ha sido punto de encuentro y esparcimiento obligado los fines de semana para los habitantes de San Cristóbal y municipios aledaños al igual que para quienes nos visitan en temporadas como Navidad, Carnavales, Semana Santa y vacaciones de agosto, entre otras. Esto ha traído como consecuencia el crecimiento de actividades económicas tales como venta de alimentos y bebidas típicas, venta de artesanías y suvenir, creación de posadas y restaurantes, hasta aquí todo va bien.

En esta población, pese a que es un lugar turístico por excelencia, no solo le han dado dicho uso, sino que han llegado a él cantidad de visitantes cuyos vehículos están dotados de potentes equipos de sonido, funcionando todos al mismo tiempo y con el máximo de volumen posible, a esto se le suma que el poblado solo tiene cuatro calles, observándose la congestión que se presenta y los elevados niveles de ruido que hacen de Peribeca un lugar muy similar al centro de cualquier ciudad.

Por lo anteriormente expuesto, esta población deja de ser el remanso de paz con olor a historia que debería ser esta pequeña población, para convertirse en un sitio donde quienes van hacen lo que quieren, beben donde quieren y oyen lo que quieren sin el menor asomo de preocupación por cuidar de ese patrimonio histórico y arquitectónico e irrespetando la paz y tranquilidad de sus habitantes, contribuyendo con la contaminación, y los olores típicos de una gran “bebentina”, así como también, contribuyendo a que se cometan actos delictivos y propagación de drogas.

Bases Legales

En este sentido se toman en cuenta las leyes y reglamentos que tienen relación con la variable objeto de estudio, entre las cuales se tienen:

Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana:

Artículo 1. Del Objeto: La presente Ley tiene por objeto regular el servicio de policía en los distintos ámbitos político-territoriales y su rectoría, así como la creación, organización y competencias del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana, con fundamento en las normas, principios y valores establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 3. Del Servicio de Policía: El servicio de policía es el conjunto de acciones ejercidas en forma exclusiva por el Estado a través de los cuerpos de policía en todos sus niveles, conforme a los lineamientos y directrices contenidos en la legislación nacional y los que sean dictados por el Órgano Rector, con el propósito de proteger y garantizar los derechos de las personas frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad, riesgo o daño para su integridad física, sus propiedades, el ejercicio de sus derechos, el respeto de sus garantías, la paz social, la convivencia y el cumplimiento de la ley.

Artículo 4. De los Fines del Servicio de Policía: Son fines del servicio de policía:

1. Proteger el libre ejercicio de los derechos humanos, las libertades públicas y garantizar la paz social.
2. Prevenir la comisión de delitos.
3. Apoyar el cumplimiento de las decisiones de la autoridad competente.
4. Controlar y vigilar las vías de circulación y el tránsito.
5. Facilitar la resolución de conflictos mediante el diálogo, la mediación y la conciliación.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), enmarca los derechos y garantías de todos los ciudadanos y ciudadanas y establece el contexto que posteriormente es desarrollado sobre los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, por ejemplo:

Artículo 55: Toda persona tiene derecho a la protección por parte del Estado, a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por la ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus prosperidades el disfrute de sus derechos y el cumplimiento de los deberes. La participación de los ciudadanos y ciudadanas en los programas destinados a la privación, seguridad ciudadana y administración de emergencia será regulada por una ley especial.

Los cuerpos de seguridad del Estado respetaran la dignidad y los derechos humanos de todas las personas. El uso de armas o sustancias tóxicas por parte del funcionariado policial y de seguridad estará limitado por principios de necesidad, convivencia, oportunidad y proporcionalidad, conforme a la ley.

Artículo 13. Ejercicio Progresivo de los Derechos y Garantías. Se reconoce a todos los niños y adolescentes el ejercicio personal de sus derechos y garantías, de manera progresiva y conforme a su capacidad evolutiva. De la misma forma, se le exigirá el cumplimiento de sus deberes.

Parágrafo Primero: Los padres, representantes o responsables tienen el deber y el derecho de orientar a los niños y adolescentes en el ejercicio progresivo de sus derechos y garantías así como en el cumplimiento de sus deberes, de forma que contribuya a su desarrollo integral y a su incorporación a la ciudadanía activa.

Artículo 79. Prohibiciones para la Protección de los Derechos de Información y a un entorno sano.

Se prohíbe: ...c) Difundir por cualquier medio de información o comunicación, durante la programación dirigida a los niños y adolescentes o a todo público, programas, mensajes, publicidad, propaganda o promociones de cualquier índole, que promuevan el terror en los niños y adolescentes, que atenten contra la convivencia humana o la nacionalidad, o que los inciten a la deformación del lenguaje, irrespeto de la dignidad de las personas, disciplina, odio, discriminación o racismo.(negrilla, propio)

Artículo 124: Tipos. Con el objeto de desarrollar políticas y permitir la ejecución de las medidas se establecen, con carácter indicativo, los siguientes programas: literal d) **De rehabilitación y prevención:** para atender a los niños y adolescentes que sean objetos de torturas, maltratos, explotación, abuso, discriminación, crueldad, negligencia u opresión; tengan necesidades especiales tales como discapacitados y superdotados; sean consumidores de sustancias alcohólicas, estupefacientes o psicotrópicas; parezcan enfermedades infectocontagiosas; tengan embarazo precoz, así como para evitar la aparición de esta situación.

Bases Teóricas

En una comunidad cuando existen conflictos de tipo social, resulta difícil la convivencia, porque no existe ningún tipo de acuerdos para tal fin, caso específico la problemática que viene presentando la comunidad de Peribeca, cuyo comportamiento juvenil atenta contra la seguridad y la tranquilidad ciudadana, allí se suscitan una cantidad de problemas que comienzan por generarse la violencia, el vandalismo, abuso con la música hasta altas horas de la noche, consumo de bebidas alcohólicas, entre otras.

En este sentido, el conflicto juvenil se da como una controversia presentada por los jóvenes, porque no existe acuerdos entre sus ideas y opiniones, solo por el hecho de que son adolescentes y jóvenes, no escuchan razón alguna, poseen un sin número de carencias, se encuentran en la plena formación de su personalidad y en la adquisición de valores sociales y morales.

Cabe destacar, que para dar mayor sustentabilidad a la variable objeto de estudio en la presente investigación, se busca definir las dimensiones y cada uno de los indicadores que la componen, entre las cuales se tienen:

Conflicto.

Según Ovalles (2004) “La concibe como la diferencia de opiniones o desacuerdos, presentando una confrontación entre las personas con ideas y objetivos incompatibles que vienen dadas por una serie de eventos ocurridos con anterioridad” (p. s/n).

Por lo tanto, este tipo de diferencias conlleva a que los jóvenes actuales tengan la libertad de actuar sin ningún tipo de restricciones, dado el caso, que en muchos lugares llegan a cometer delitos como el robo, daño a la propiedad privada, caen en problemas de drogadicción, entre otros, sin que exista la menor preocupación por los organismos de seguridad para evitarlo.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto y para realizar el análisis de la variable objeto de estudio, la misma se desglosó en tres dimensiones, conflictos personales, conflictos familiares y conflictos sociales.

Conflictos personales.

Se refiere a todos aquellos elementos que forman parte integral de los jóvenes y que pueden cambiar de forma consciente o inconsciente, como es el caso de la personalidad, autoestima, motivación, que va adquiriendo en el quehacer cotidiano.

Según Fougeyrollas (Citado por Ramírez 2014), describe los conflictos personales como la "...característica perteneciente a la persona tal como la edad, el sexo, la identidad sociocultural, los sistemas orgánicos, las aptitudes, etc" (p.34). En virtud de esto, es preciso señalar, que se refiere al conjunto de características particulares que describen a un joven, por lo que le permite desenvolverse en el entorno social, fortaleciendo sus aspectos personales y desarrollando las habilidades sociales.

Por otro lado, dentro de esta dimensión se encuentran varios indicadores que le dan más sustentabilidad al tema investigado, entre ellos se encuentran:

Recursos económicos: Según Barrera (Citado por Rodríguez 2011). Define recursos económicos como:

Toda cosa, material o inmaterial, tangible o intangible, que tiene la capacidad de satisfacer una necesidad de una persona o de una comunidad de personas. Son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa (p. 31).

A respecto se considera que aquellos jóvenes que posean pocos recursos económicos o ausencia de ellos, acompañado al hecho que el ambiente socio-cultural donde se desenvuelvan no les favorezca, podrían estas más expuestas, vulnerables y con mayor probabilidad de cometer actos de vandalismo y delictivos, entre los que se pueden destacar tráfico de drogas, contrabando, robo, daños a l propiedad privada, entre otros.

Baja autoestima: Es preciso señalar en primer lugar, que la autoestima viene dada desde la formación del hogar y es aquella actitud que mantiene a los jóvenes, lo cual determina su conducta operativa en la relación con sus iguales dentro de la comunidad, manteniendo estrecha relación con la valoración y crítica recibida por parte de los adultos.

Ahora bien, por su parte Campos y Muñoz (citados por Murillo y Núñez 2010) consideran que la baja autoestima se refiere a:

Aquella persona que no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades, son indecisos, se les dificulta tomar decisiones, tienen miedo exagerado a equivocarse, solo toman una decisión cuando están cien por ciento seguros que obtendrán resultados. (p.14).

En este sentido, se considera que un joven con baja autoestima posee dificultades para mantener relaciones interpersonales les cuesta tomar decisiones a menos que estén seguros que obtendrán resultados satisfactorios, al igual que no participan en las actividades de su comunidad.

Deserción escolar: Según Oviedo y Díaz (citados por Agüero 2011), la definen como "el número de alumnos que inscritos en un grado cualquiera de un año escolar determinado, no continúa estudios el año siguiente, sea por abandonar la escuela antes de haber finalizado el curso, o por abandonarla después de finalizado, habiendo sido los alumnos aprobado o no aprobado"

Es preciso añadir, que este es uno de los motivos más resaltantes por los cuales los jóvenes cometen hechos delictivos, pues abandonan sus estudios, yéndose a la calle y es allí donde consiguen cualquier cantidad de malas acciones que afectan su vida.

Conflictos familiares.

Son el conjunto de elementos asociados entre si y que repercuten de forma positiva o negativa en la actuación y comportamiento de los jóvenes en el entorno en que se desenvuelven.

En este sentido, Moreno (2009), describe los conflictos familiares como “cualquier tipo de problemática surgida entre los diferentes miembros de una familia puede requerir de una atención profesional por la gravedad y las consecuencias que se pueden derivar de estas desavenencias”(p. s/n). En tal caso, se toma en cuenta que no existe ningún tipo de comunicación ni relaciones aceptables, porque dichos conflictos pueden darse por la disfuncionalidad de la familia, patrón de crianza, falta de interés de los padres, diferencia económica, profesional o sociocultural, entre otros.

A tal efecto, se pueden mencionar una serie de situaciones conflictivas presentes en el hogar como son las ofensas de los padres hacia su pareja e hijos, golpes, se refieren mal de otras personas, padres y madres que castigan a sus hijos física y verbalmente dejando a un lado la orientación familiar, convirtiéndose esto en un círculo vicioso.

Estos conflictos vienen dados por una serie de elementos que repercuten considerablemente en la familia, entre ellos se tienen:

Patrón de crianza: según Torres (citada por López 2005) “Un conjunto de reglas que se deben seguir o a las cuales se debe ajustar la conducta, los comportamientos, las tareas, las actividades, entre otros. De un persona o grupo social” (p. 21).

En este sentido, se puede determinar los dos aspectos fundamentales en el patrón de crianza, el primero es la crianza con disciplina excesiva y el segundo es con total ausencia de ella, lo cual da pie para que el joven o adolescente presente una actuación muy diferente en el hogar a la que presenta en su entorno social. Además se considera que la falta o poca participación de los padres en la vida de un niño, en conjunto con el abuso de sustancias de los padres o desatención o exposición del joven a una familia conflictiva y violenta dentro del hogar, promueve esos comportamientos inadecuados.

Falta de interés de los padres: esta se manifiesta debido a que los padres delegan el trabajo de crianza de sus hijo a terceras personas que vienen siendo las encargadas de su cuidado y/o educación. En tal caso el niño o niña desarrolla conductas de tipo afectivo hacia estas personas, tomando como modelo tales conductas siendo estas positivas o negativas.

A tal efecto, Olweus (citado por Sánchez 2012), indica que: “una actitud negativa carente de afecto y dedicación incrementará el riesgo de que el niño y adolescente en proceso de formación se convierta en una persona agresiva con los demás, en un sentido contrario será un factor de protección”.

Binomio autoridad/afecto: según Bianco (citado por Moles 2004), establece que:

El binomio autoridad/afecto constituye la base del funcionamiento operativo de la familia, para abordarlo se consideran por separado cada uno de sus componentes: El principio de autoridad, a los padres, por derecho propio se le otorga el ejercicio de la autoridad, y el principio de afecto a que el ser humano responde con sensaciones agradables o desagradables ante situaciones de la vida diaria o estímulos del ambiente (p. s/n).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se considera que estos dos roles deben ir de la mano, puesto que debe existir un equilibrio entre ambos, de no ser así, pueden generarse actuaciones incorrectas por parte de los

estudiantes en cualquier ambiente en el cual se desenvuelva, hasta el punto de generar agresión y violencia.

Es evidente, que el ambiente familiar es la principal fuente de formación, pues es allí donde se general los patrones que deben seguir, es decir, es donde el adolescente y los jóvenes forman su personalidad, recibe la primera educación en valores, los padres demuestran sus habilidades para orientar a sus hijos, además los jóvenes toman a su familia como una plataforma básica para realizar sus acciones futuras.

Conflictos sociales.

Para Latanzzi (citada por Guzmán 2012), define como "... aquellas condiciones sociales o medios sociales que provocan cambios o inciden en el sistema educativo". (p.338). Por esta razón, todo aquello que se encuentra en torno al joven, de una u otra forma incide en su comportamiento, en tal sentido, la cultura, las costumbres de su comunidad, la situación económica, entre otros, forman parte en la construcción de sus habilidades y desenvolvimiento.

Influencia de pares: que se explican por varias causas: espíritu de asociación; una vida desagradable en un hogar frío, donde no exista comprensión, la influencia que ejercen en los niños los jóvenes depravados y de costumbre pernicioso una vez el espíritu errabundo; la pandilla; la vida callejera; el espíritu de burla a la policía y a la vigilancia, y la inasistencia escolar.

Por otro lado Andrade (citado por De La Barrera 2006), establece:

"...que los padres como agentes socializadores podrán inculcar en sus hijos determinadas costumbres, ideas, normas y actitudes, pero si esta interacción es insuficiente o no existe, el niño tendrá otros modelos y será más fácilmente influido por otros agentes, que debido a su edad suelen ser sus amigos..." (p.23)

Por otra parte, la imitación se da, cuando existe una tendencia de las personas a imitar a quienes consideran admirables o sobresalientes, bien sea por su forma de popularidad, diferencia de edad o posición económica, por lo general, se da en los jóvenes que poseen una autoestima baja.

Conductas antisociales: Ésta situación se asocia a aquellas personas que se encuentran fuera de toda norma social, que es capaz de cometer algún tipo de atropello hacia las demás personas, al respecto Gaeta y Galvanovski (2011), indican que “los adolescentes en edades comprendidas entre los 18 y 20 años de edad, muestran propensión a realizar conductas antisociales y delictivas, comparados con adolescentes de 14 años...” (p. 52).

Atendiendo a lo expuesto anteriormente, se evidencia, que este tipo de conductas antisociales y delictivas se presentan con frecuencia en los jóvenes de estas edades, motivado a que se ven influenciados por una cantidad de factores como son deserción escolar, autoestima baja, influencia de amigos, entre otros, trayendo como consecuencia de que los actos delictivos aumenten.

Medios de comunicación: éstos medios son amplios, están conformados por radio, televisión, redes sociales, video juegos, entre otros, que emiten una cantidad de información para todos sus usuarios, en este caso la televisión se connota como aquella tiene mayor influencia, claro está, sin descartar los video juegos y redes sociales, que son aquellos que actualmente presentan una cantidad de escenas y material inadecuado, aunque no son los culpables del problema, definitivamente es algo que potencializa este tipo de actitud agresiva y violenta para hacer “justicia”.

Relacionado con esto, Tobeña, (citado por Jiménez 2007) comenta que “La violencia como recurso contextual no ha aparecido con los modernos medios audiovisuales, ese interés viene de antiguo. Refiere que los

episodios violentos son noticia permanente porque señalan de manera crítica la eclosión de un conflicto que puede saldarse con cambios importantes...”. (p.58).

Así mismo, los medios de comunicación mantienen a los jóvenes en permanente contacto con la violencia que se ve reflejada en cada uno de ellos, por lo tanto es de considerar que los padres son quienes deben estar en contacto permanente con sus hijo y no dejar que terceras personas influyan en ellos, tomando en cuenta que sobre todo la televisión emiten programas de violencia y que a lo largo del tiempo se convierten en cotidianos.

Siguiendo las líneas de investigación y para darle mayor sustento a la variable “Conflicto Juvenil y su Influencia en la Seguridad Ciudadana de la Localidad de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira”, la cual es objeto de estudio en la presente investigación, se toman en cuenta algunas teorías, que a continuación se describen.

Teoría del Aprendizaje Social.

Albert Bandura, (citado por Moles 2004), considera que “los factores internos son tan importantes como los externos, los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje” (p. 70).

En este sentido, Bandura considera que el aprendizaje de los jóvenes los realizan mediante la observación y la imitación, por esta razón, se puede considerar que el aprendizaje puede darse de manera positiva o negativo, y es así como muchos jóvenes caen en el mundo de la delincuencia y en la desadaptación social. Así como también, el entorno social donde se desenvuelve el joven y las influencias externas, vienen a conformar gran parte de su actuación.

Teoría de la Agresividad.

Winnicott (citado por Chagas 2012). Para Winnicott el odio no es una emoción inicial en el bebé, sino que aparece muy tardíamente e implica poder reconocer al enemigo como otro. El odio se puede considerar como tal cuando hay un yo lo suficientemente integrado como para responsabilizarse de la intención agresiva, lo que se pone en evidencia en las patologías que incluyen problemas de autoestima, en las que se hace manifiesta la dificultad de sentir odio a pesar de la dimensión del daño recibido.

La agresividad, para Winnicott, constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial.

En esta teoría, guarda relación con esta investigación, porque se asume que el joven, cuando tiene una edad temprana desde su nacimiento, no lleva consigo ningún tipo de odio ni resentimientos, sino por el contrario, estos son aspectos que él mismo va adquiriendo a lo largo de su vida, viéndose influenciado por el entorno socioeconómico, cultural, familiar e incluso el entorno escolar, modificando su estructura y formación personal.

Teoría del conflicto social.

Según García (s/f), indica que los principales exponentes de esta teoría son Vold, Chambliss, Quinney y Turk, quienes defienden la idea que la sociedad está dividida en distintos grupos que poseen valores, metas y normas diferentes lo que genera conflictos entre ellos. Cada uno de estos grupos busca imponer sus intereses por encima de los demás, así la definición de lo que es correcto o no es una prerrogativa de aquellos que tienen el poder político para definirlo de acuerdo a sus propios intereses y

concepciones. La naturaleza del delito es determinada por la clase social dominante para procurar ventajas a sus intereses materiales y su concepción de la moralidad.

Por otro lado, Bergalli (1983), considera que los actos delictivos forman parte de los intereses de los grupos sociales que son dominantes, siendo que esta norma no es apoyada por otros grupos que hacen vida social.

Cabe destacar, que la presente teoría se relaciona con el trabajo de investigación, porque en la comunidad de Peribeca se observa la conformación de grupos, que en algunos casos vienen de otros sectores, propiciando conflictos de orden público, ventas y distribución de sustancias estupefacientes, en este sentido, los teóricos del conflicto argumentan que la delincuencia juvenil es el resultado de un conflicto social entre dos o más grupos, conflicto con base en la clase social y la economía (lucha de poder). El conflicto puede surgir entre el sistema legal y grupos minoritarios que se sienten oprimidos por este sistema. El carácter del conflicto puede ser étnico, racial o ideológico.

Definición de Términos Básicos

Seguridad Ciudadana.

Según la comisión Interamericana de Derechos Humanos, en su informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos, publicado en la revista electrónica de la UNES, considera que la seguridad ciudadana se refiere a la seguridad de todas las personas y grupos, tanto en las zonas urbanas como rurales. Se enfoca en la construcción de mayores niveles de ciudadanía democrática, con la persona humana como objetivo central de las políticas públicas, lo que la diferencia de la seguridad del Estado, que se enfoca en la seguridad de la Nación o de determinado orden político.

Situación de conflicto.

Es la confrontación entre personas o grupos humanos, con ideas y objetivos incompatibles, que viene dada por una serie de eventos (relación, comunicación, intereses, necesidades, preferencias, valores, creencias, entre otros) que se desencadenan con anterioridad". Cabe destacar, que los conflictos se dan mayormente porque los jóvenes presentan constantemente una falta al cumplimiento de las reglas y normas sociales, al punto de que se vive en sociedad y por lo tanto no se puede pensar de forma individualista.

Influencia de pares.

Se explican por varias causas: espíritu de asociación; una vida desagradable en un hogar frío, donde no exista comprensión, la influencia que ejercen en los niños los jóvenes depravados y de costumbre pernicioso una vez el espíritu errabundo; la pandilla; la vida callejera; el espíritu de burla a la policía y a la vigilancia, y la inasistencia escolar.

La vagancia.

Consiste en que la vida en los adolescentes, es distinta de la del adulto. Sus causas pueden situarse en el propio carácter vicioso, en sus tendencias nomádicas, deportivas o aventureras; en sus defectos mentales, como la fuga del epiléptico y el anhelo ambulatorio; en la atracción al riesgo, que se han denominado causas endógenas. O bien, en el hogar desecho la pobreza, la insuficiencia escolar, el comercio callejero de venta de billetes, granjerías, limpieza de zapatos, entre otros, la atracción de las pandillas, que son causas erógenas, y originan frecuentes fugas de la casa y de la escuela.

Los errores educativos.

La ausencia de reglas y control puede producir indecisión e inseguridad, y la ansiedad de éste proceso puede producir también en el niño agresividad e inadaptación; de ahí la búsqueda ulterior de compensación y el refugio en la banda.

Vandalismo.

Mavita (2012), define el vandalismo como “un problema social muy grave, es la actitud o inclinación a destruir y a provocar escándalos sin consideración alguna hacia los demás, llevándose a cabo gracias a la falta de cultura, educación y de personalidad” (p. s/n).

Tipos de vandalismo: entre ellos se destacan *vandalismo adquisitivo*; la agresión material se produce, sin ningún tipo de miramientos, con el objetivo de apoderarse de bienes que se le antojan al vándalo. *Vandalismo táctico*; pretende llamar la atención sobre una situación concreta para provocar una reacción enfocada a esa situación. *Vandalismo ideológico*; el llevado a cabo para atraer la atención en torno a determinadas acciones que el autor considera nocivas. *Vandalismo vengativo*: el bien agredido se convierte en

un símbolo que representa las venganzas. *Vandalismo lúdico*: se presenta a modo de competición o juego. Supone un modo de distracción.

Orientación para jóvenes.

Se trata de un conjunto de herramientas que se le aporta al joven destinadas al esclarecimiento de una problemática presente en cualquiera de los ámbitos de su vida, cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar una mejor situación.

Taller para padres.

La tarea de ser padres o madres llega sin previo aviso, mayormente se debe improvisar ante la llegada de un hijo, a pesar de que se tengan historias y vivencias familiares, los casos son totalmente diferentes, ante esta situación se debe solicitar ayuda a padres con hijos de la misma edad o a profesionales en la materia.

Delincuencia Juvenil.

Según Moles (2004), atañe actos de violencia juvenil "...a diferentes factores y circunstancias acontecidos durante la infancia y que han sido tomado en cuenta como indicativos de conductas delictivas posteriores". (p. 142).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

En el presente capítulo se describirá los procedimientos que se tomaron en cuenta para obtener la información relacionada con la problemática objeto de estudio en la presente investigación. A tal efecto se mostrará la metodología empleada para el desarrollo de la investigación, como es el caso del tipo y diseño de la investigación, la población y muestra objeto de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el análisis de los mismos.

Tipo de Investigación

La presente investigación está dirigida hacia la descripción de una realidad social, como es “El Conflicto juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana de la localidad de Peribeca, Municipio Independencia del estado Táchira”. Se considera que el tipo de investigación es descriptiva, que para Arias (1999) expresa que “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.” (p.20).

Por esta razón, este tipo de investigación guarda estrecha relación con la variable objeto de estudio, ya que consiste en establecer la influencia que presenta el comportamiento de los jóvenes de la localidad de Peribeca sobre la seguridad ciudadana, los cuales forman parte de la población en la presente investigación.

También se apoya en el método de la observación directa estructurada, que según Reyes (2013), es “cuando el investigador se pone en contacto

personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar, realizándola sin la ayuda de elementos técnicos especializados”(p. s/n), bajo un enfoque cualitativo, que según Parra (2013) “son aquellas que se utilizan en la recolección de datos sin medición, para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. s/n).

Cabe destacar, que el método de recolección de datos se adapta al tipo de investigación, por cuanto se efectuó directamente en la localidad de Peribeca, el cual es el contexto donde se seleccionó la muestra para la obtención de la información.

Por otro lado, se adapta también al proyecto factible, que según el Manual UPEL (2006), consiste en la “investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos” (p.21). Este tipo de proyectos se apoya en una investigación de tipo documental y de campo.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación, Sabino (2000) considera que, tiene por objetivo “proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan que determina las operaciones necesarias para hacerlo.” (p.30). Por su parte, Arias (1999) define el diseño de investigación como “la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado.” (p.20).

De igual manera, se considera una investigación documental que según

Arias (1999), consiste en “la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos” (p. 21). Es por esta razón, que se consideró conveniente hacer revisiones bibliográficas y electrónicas con el fin de obtener mayor información y dar más sustentabilidad a la investigación.

Población y Muestra

Se toma como población a los jóvenes y adolescentes que habitan en la población de Peribeca, que para Arias (2006), considera que la población es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81).

Para Tamayo (Citado por Rodríguez 2011), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”, dicho grupo de jóvenes poseen características similares como lo son la edad, género, aspectos socio-culturales, entre otros.

En la presente investigación se considera que la población es infinita, porque según Arias (2006), “Se desconoce la totalidad de elementos que la conforman, por cuanto no existe un registro documental de éstos debido a que su elaboración sería prácticamente imposible” (p. 82). En este caso específico se toma en cuenta los jóvenes y adolescentes que habitan en la población de Peribeca, pero no existe un registro exacto de la cantidad de jóvenes existentes en dicha población.

Para Arias, (1999), “la muestra es un subconjunto representativo de un

universo o población” (p. 49). En la presente investigación se aplicará en instrumento de recolección de datos a una muestra escogida al azar, que estará compuesta por 30 jóvenes pertenecientes a la comunidad de Peribeca, que cumplan las características de la edad entre 14 y 22 años de edad, sin ser discriminados por género.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos según Hernández, Fernández, Baptista (2003) “...consiste en la recaudación de la información concreta y objetiva” (p. 196), por lo que se hace énfasis en la objetividad que la información recolectada a partir de dicha técnica. Las técnicas son particulares y específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general.

Por otra parte, se empleó la técnica de la observación, que según Hernández, Fernández y Baptista (1998), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. (p. s/n).

En relación a la observación Méndez (1995), señala que ésta se hace “a través de formularios, los cuales tienen aplicación a aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento”. (p.145). La observación se realizó la visita a la población de Peribeca, ubicada en el Municipio Independencia del Estado Táchira.

Ahora bien, el instrumento que servirá para reflejar la información en la presente investigación, y análisis de la información seleccionado, es la lista de cotejo, que por el tipo de investigación que es la que más se adapta.

Según el Grupo Ago (2011), la lista de cotejo es:

Un instrumento similar, en apariencia y en la forma de usarlo, a la escala de estimación, solo que la lista de cotejo permite un juicio de Sí o No, es decir, si la característica se encuentra presente o ausente o si una acción ha tenido lugar o no. (p. s/n).

En este caso, se aplicó esta técnica, porque permite obtener información más específicas que ayudan a describir los indicadores que componen la variable objeto de estudio, así como también porque se trata de un cuestionario con preguntas cerradas cuyas respuestas se limitan a contesta "Sí", si es afirmativo y "No", si es Negativo, para que de esta manera se pueda dar respuesta a los objetivos planteados.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de los Resultados

Las técnicas de análisis de datos son definidas por Arias (1999) como, “las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis-síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revela los datos recolectados.” (p.26).

Para el análisis este proceso se empleó la tabla de doble entrada, donde se organizó y tabuló los datos tomando en cuenta la variable “conflicto juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana”, la cual contiene de forma general toda la información aportada por la muestra de la población objeto de estudio, aplicada en la población de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira.

A su vez, se realiza una tabulación estadística, de tipo descriptivo, que se define como los métodos que incluyen la recolección, presentación y caracterización de datos con el fin de describir a las características de la población estudiada.

En el presente capítulo se realiza el análisis de los datos recogidos con la aplicación del instrumento para determinar el motivo por el cual los jóvenes y adolescentes presentan conflictos que atentan con la seguridad ciudadana de la localidad de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira, para así poder realizar el diseño de un plan de acción dirigido a jóvenes, adolescentes y comunidad en general, a fin de poder extinguir o minimizar dichas acciones de conflicto.

Luego de recabar la información requerida, se diseña un cuadro o matriz manual de doble entrada, contentivo de todos los datos del instrumento, de la

misma forma, se ordenaron los datos de acuerdo a cada una de las dimensiones que contiene la variable, para luego hacer el respectivo análisis e interpretación, con el fin de obtener los resultados que se confrontan con lo que dicen los autores citados en el marco teórico; y de ahí obtener las conclusiones.

El desarrollo del análisis se realizó por dimensiones e indicadores, para poder evidenciar con mayor precisión, agrupando las interrogantes por grupos de acuerdo a los indicadores que corresponden a cada dimensión.

Cuadro N° 2. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Resultados del cuestionario dirigido a Jóvenes y Adolescentes de la población de Peribeca.

Variable: Conflicto Juvenil y su Influencia en la Seguridad Ciudadana de la Localidad de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira.

		Alternativas	
		SI	NO
Dimensión: Conflictos Personales			
1	¿Tus padres cuentan con el dinero suficiente para la manutención del hogar?	25	5
2	¿La situación económica familiar ha ocasionado conflictos?	10	20
3	¿Te aceptas tal y como eres?	18	12
4	¿Siente que los que están a su alrededor te dan el afecto que te mereces?	18	12
5	¿Has recibido malos tratos por parte de los profesores/as y compañeros en el ambiente estudiantil?	20	10
6	¿Has abandonado tus estudios por falta de apoyo?	12	18
Dimensión: Conflictos Familiares			
7	¿Sigues el ejemplo de tus padres en cuanto a valores se refiere?	20	10
8	¿Considera que tus padres son demasiado estrictos?	14	16
9	¿Acostumbra a llegar a cualquier hora a tu casa sin que tus padres te llamen la atención?	22	8
10	¿Tus padres te dan permiso para hacer lo que quieres siempre?	14	16
11	¿Tus padres te dan cariño y afecto y te dicen las cosas de buena manera?	5	25
12	¿Te recriminan arbitrariamente cuando las cosas salen mal?	14	16
Dimensión: Factores Sociales			
13	¿Haces siempre lo que tus amigos dicen?	18	12
14	¿Has realizado malas acciones para lucirse frente a los demás?	18	12
15	¿Te gusta escuchar música a alto volumen sin que te reprochen?	25	5
16	¿Respetas a tus vecinos y aquellos a quienes viven en tu comunidad?	18	12
17	¿Te gustan los programas de acción y violencia que transmiten en la televisión?	26	4
18	¿Te gusta imitar personaje de la televisión que actúe con violencia?	12	18

Fuente: Cuadro de operacionalización de variables

Interpretación de Resultados

Gráfico N° 1. Dimensión: Conflictos Personales.

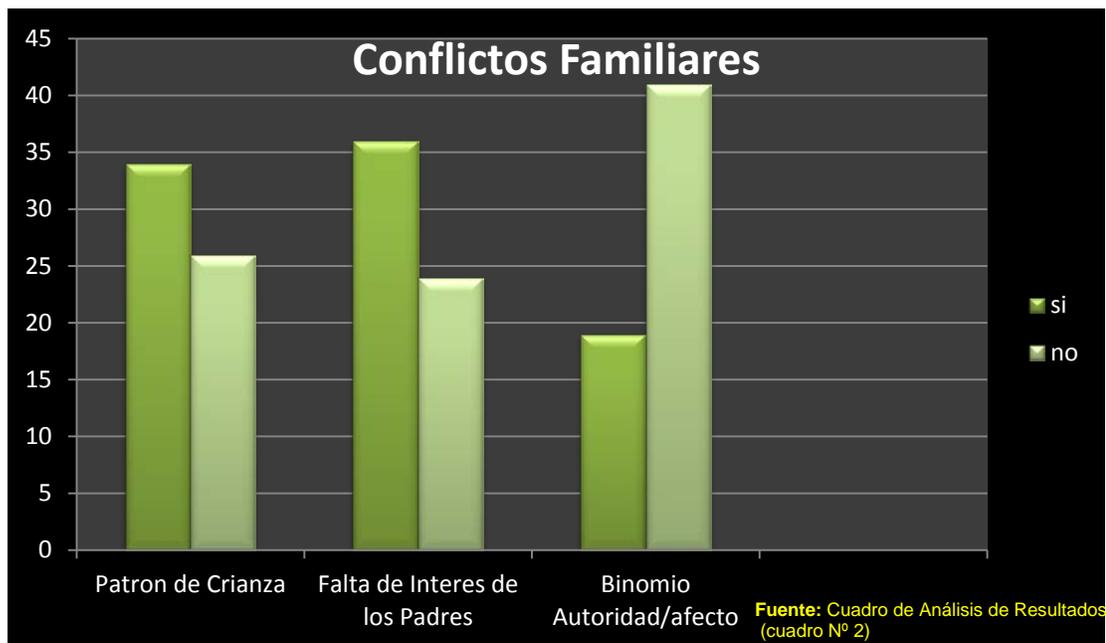
La presente dimensión está estructurada por tres indicadores: los recursos económicos, baja autoestima, deserción escolar.



Análisis de la dimensión: tomando en cuenta los resultados arrojados en la lista de cotejo, se evidencia que los conflictos familiares vienen dados por dos aspectos fundamentales como es el caso de que los ingresos familiares no son suficientes para la manutención del hogar, ocasionando de tal manera que los jóvenes y adolescentes tengan que buscar su propio sustento y a su vez abandonen sus estudios, desertando de las instituciones educativas.

Gráfico N° 2. Dimensión: Conflictos Familiares

La presente dimensión está estructurada por tres indicadores: Patrón de crianza, falta de interés de los padres y Binomio autoridad/afecto.



Análisis de la dimensión: se evidencia que la mayoría de jóvenes siguen los hábitos, valores y costumbres que les han inculcado en el hogar, bien sea que estos sean buenos o malos. Por otro lado se muestra un gran desinterés y falta de preocupación de los padres hacia los hijos, lo cual genera por su parte una carencia de afecto y ausencia de autoridad en el hogar.

Gráfico N° 3. Dimensión: Conflictos Sociales

La presente dimensión está estructurada por tres indicadores: influencia de pares, conductas antisociales y medios de comunicación.



Análisis de la dimensión: en este caso para evidenciar los conflictos sociales, se muestra que en sus tres indicadores hay altas incidencias de que afectan negativamente a los jóvenes y adolescentes, siendo las de mayor preocupación la influencia de pares y las conductas antisociales que presentan.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El análisis e interpretación de los resultados del estudio sobre los conflictos juveniles y su influencia en la seguridad ciudadana de la población de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira, permitió llegar a las siguientes conclusiones:

Con respecto al primer objetivo, diagnosticar la situación en el ámbito de la seguridad ciudadana en la localidad de Peribeca, Municipio Independencia del estado Táchira, se pudo determinar que la mayoría de los jóvenes tienen una situación económica difícil que en muchos casos les toca abandonar sus estudios para poder trabajar, a su vez siguen modelos y patrones que han observado en el hogar bien sea buenos o malos.

Por otro lado en la parte afectiva se observa que los padres le brindan muy poca atención, poco afecto y muestran poco interés por las actividades que ellos desarrollen, por lo que da pie a que realicen cualquier tipo de actividades sin supervisión.

Con respecto al objetivo específico N° 2, categorizar las situaciones de conflicto presentes en la comunidad de Peribeca, en el campo de la seguridad ciudadana, se puede hacer mención por orden los conflictos que presentan mayor incidencia en la comunidad, entre ellos se mencionan:

1. Pocos recursos económicos,
2. Conflictos en el hogar,
3. Baja autoestima,
4. Deserción escolar alta,

5. Ausencia de autoridad,
6. Afecto,
7. Entre otras.

Pero los que más se acentúan son los conflictos sociales que presentan mayor relevancia, como lo es la influencia de pares y reunirse con los mismos y escuchar música a alto volumen sobre todo en la plaza Bolívar de Peribeca, piques de motos, entre otros.

Referente al objetivo específico N° 3, Identificar conjuntamente con los organismos competentes de la comunidad, los componentes que debe tomar en cuenta el programa preventivo de atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca, cabe destacar que los temas que se deben priorizar en el programa preventivo de atención en seguridad, son los que se refiere a los aspectos familiares y las conductas antisociales, sin dejar a un lado los otros aspectos, entre los planes que se iniciaron para abordar ésta problemática, están los siguientes:

1. Taller para padres.
2. Taller de Valores.
3. Embarazo no deseados
4. Taller de Drogas.
5. Prevención del Delito – Deberes y Derechos de los adolescentes.

Estos talleres fueron realizados con apoyo de la comunidad y de la U.E. Peribeca, dirigido a los padres y representantes de aquellos jóvenes con problemas de conducta, y dirigidos a primaria y media general en el caso de drogas, embarazo a temprana edad, valores y prevención del delito.

Recomendaciones

Ante las situaciones de conflicto juvenil que han sido detectadas durante el desarrollo de la presente investigación, se sugiere:

- Activar lo descrito en los vértices 1 y 6 de la Gran Misión a toda Vida Venezuela, y comenzar por la localidad de Peribeca por ser ésta el primer sitio turístico de la capital del estado Táchira.
- Crear las comisiones de Prevención integral descritas en la Gran Misión a toda Vida Venezuela, en donde se cuente con la participación activa de representantes del Poder Popular para las Comunas y Protección Social, Cultura, Deporte, Juventud, Educación, Mujer e igualdad social, Dirección de Prevención del Delito Municipio Independencia, Oficina Municipal Antidrogas, Alcalde, Delegado Municipal, Defensor del Pueblo y los órganos de seguridad ciudadana (Policía del Táchira). Ya que en sí, no se está trabajando coordinadamente en lo que se refiere a las comisiones enmarcadas dentro de la Gran Misión a Toda Vida Venezuela.
- Activar jornadas de concienciación a la población de Peribeca a fin de contribuir a que haya un ambiente de paz y tranquilidad, para obtener un bienestar común.
- Implementar normas de seguridad que sean aplicables tanto a los habitantes de Peribeca, como a los visitantes (turistas).
- Realizar en las instituciones educativas, campañas de información en cuanto a seguridad y normativas que se aplican en la comunidad.

- Integrar a la comunidad, instituciones, fuerza policial y cualquier otro organismo que hacen vida activa dentro de la comunidad, para que trabajen en forma mancomunada hacia el logro del bien común.
- Diseñar, aplicar y mantener, un plan de acción, cuyo objetivo sea desarrollar programas preventivos para la atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca, siguiendo las líneas de investigación.
- Implementar actividades de cultura y deporte para jóvenes de la comunidad de Peribeca y zonas aledañas involucrando a los organismos que hacen vida activa en la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias F. (1999). **Metodología de la Investigación**. 3ra. Edición. Editorial Epísteme. Caracas- Venezuela.
- Arias F. (2006). **Metodología de la Investigación**. 5ra. Edición. Editorial Epísteme. Caracas- Venezuela.
- Baptista, P.; Fernández, C.; Hernández R. (1998). **Metodología de la Investigación**. Editorial McGraw-Hill Interamericana de México
- Chagas R. (2012). **Teoría de la Agresividad en Donald W. Winnicott**. Revista Perfiles educativos. vol.34 no.138 México sep. 2012.
- De la Barrera et al. (2006). **Taller de Proyecto de vida como vacuna para evitar la reiteración en menores internos por la Infracción de robo en el Consejo Tutelar de Pachuca, Hgo**. Universidad autónoma del Estado De Hidalgo. México.
- Gaspar (2005). Revista Autoestima y Calidad de Vida. Gobierno Bolivariano del Estado Carabobo. Dirección General Corporativa de Ambiente. Valencia. Estado Carabobo.
- Huérffano (2012). **Trabajo de investigación Delincuencia Juvenil**. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ciencias Sociales. Caracas. Venezuela.
- Moles A. (2004). Psicología Conductual. 2da. Edición. Editorial Miranda. Estado Aragua. Venezuela.
- Murillo y Núñez (2010). Tesis **La Autoestima como factor de codependencia en un relación de noviazgo**. Facultad de Psicología. Universidad de Michoacán. San Nicolás de Hidalgo. México.
- Ramírez G. (2009). **Factores Sociales y Culturales que Provocan Situaciones de Riesgo para los Adolescentes Mexicanos**. México.
- Rodríguez C. (2011). Trabajo de investigación. La Delincuencia Juvenil en Zonas Marginales. Caracas, Venezuela.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Brea M. y Cbral E. (2010). Trabajo de Investigación. **Factores de riesgo y violencia juvenil en República Dominicana**. Universidad de Santo Domingo. Santo Domingo República Dominicana. Disponible en: <http://www.psicologiaincientifica.com/violencia-juvenil-factores-de-riesgo-republica-dominicana/> [Consulta: 2014, Octubre 05].
- Gaeta M., Galvanovski A. (2011). Propensión a conductas antisociales y delictivas en adolescentes en México. [en Línea]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440006.pdf>. [Consulta: 2014, Octubre 07].
- Grupo Ago (2011). **Técnicas e instrumentos para la recolección de información**. [en línea]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/Marietta62/tcnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-informacin>. [Consulta: 2014, Octubre 07].
- Jácome (2010), **Violencia, Inseguridad y Polarización Política en Venezuela**. [en línea] Consultado el 05 de Octubre de 2014. Disponible en: <http://www.ifp-ew.eu/pdf/2011111fPEWFRIDEViolenciaInseguridadEnVenezuela.pdf>
- Mujica J.(2012). **La Seguridad Ciudadana**. [en línea]. [Consulta: 2014, Octubre 08]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/84988174/PROYECTO-SEGURIDAD-CIUDADANA>
- Nuñez (2006), **“Política de Seguridad Ciudadana en Venezuela”**, disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-95982006000300003&lng=es&nrm=i [Consulta: 2014, Octubre 02].
- Pasos para elaborar un plan estratégico. Revista electrónica Planeación Estratégica. Disponible en: <http://planeacion-estrategica-jlap.blogspot.com/2010/04/pasos-para-la-redaccion-del-plan.html> [Consulta: 2014, Octubre 02].
- Revista electrónica de la UNES, comisión Interamericana de Derechos Humanos, informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos.

[Consulta: 2014, Octubre 05]. Disponible en:
http://www.unes.edu.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=211

Revista electrónica desugey. Actos Delictivos. Disponible en:
<http://blogdesugey.blogspot.com/2013/04/actos-delictivos.html> [Consulta: 2014, Octubre 05].

Revista electrónica MILO, Encuentro padres profesores, el conflicto.
Disponible en:
http://www.asociacionaccent.com/informa/_textosdeestudio/text_habilidades_sociales_conflicto.pdf

Vanderschueren F. y Lunecke A. (2004). Prevención Delincuencia Juvenil, análisis de experiencias internacionales. [Libro en línea]. Consultado el 05 de Octubre de 2014 en:
<http://www.plataformademocratica.org/Publicacoes/2455.pdf>

ANEXOS

Cuadro Nº 2. PLAN DE ACCIÓN

Objetivo: Desarrollar programas preventivos para la atención en seguridad ciudadana para la localidad de Peribeca.

Línea de Investigación: Establecer planes y programas, talleres, charlas, y asesorías en materia legal para los adolescentes, para sí ayudar a mitigar las acciones de inseguridad que reina en la localidad de Peribeca.

Responsables: Estudiantes de la UNES: Alí José Castillo y José Gregorio Chacón

Especialistas: Lcda Ibelin Esteves Msc. Orientadora de la Conducta, Lcda. Lola Chacón Prevención del Delito

Objetivo Especifico	Metas	Estrategias	Recursos
Programas y Planes de Prevención en materia de Seguridad Ciudadana para los jóvenes de la localidad de Peribeca.	<p>Corto Plazo:</p> <p>Lograr que el mayor número de adolescentes participen en los diferentes talleres y charlas en materia de prevención y seguridad ciudadana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista con la docente de PDE de la U. E. Nacional "Peribeca". - Entrevistas orientadoras con estudiantes de media general que tengan y proyecten problemas de conductas, desajustes emocionales y conflictos dentro del salón de clases y fuera de él. Para mejorar la autoestima y la percepción frente al cambio de conducta. - -Entrevista con los padres para educarles respecto a los errores en el manejo de las conductas agresivas de sus hijos y la repercusión de la violencia familiar y escolar en el desarrollo de los mismos. - Charla de Drogas dirigidas a estudiantes de primaria y media general de la U.E.B Peribeca. - Conversatorio en materia de Prevención del Delito. 	<p>Humanos</p> <p>Orientada Orientadora Estudiantes de la UNES</p> <p>Materiales</p> <p>Exposiciones en Video Beam Charlas - Trípticos</p>

<p>Inculcar en los jóvenes que habitan en la localidad de Peribeca la Cultura y el Deporte.</p>	<p>Mediano Plazo: Creación de la Casa de la Cultura en Peribeca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rescatar el parador turístico de Peribeca y convertirlo en instalaciones para crear la casa de la Cultura donde se inicien actividades de: Arte y pintura, Música, y deportes. 	<p>Humanos Alcaldía Municipio Independencia. Consejos Comunales de la localidad de Peribeca.</p>
<p>Orientar a los habitantes y representantes de la comunidad de Peribeca sobre las causas y consecuencias de los conflictos juveniles</p>	<p>Largo Plazo: En un lapso de 120 días impartir charla de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valores - Familia - Educación y Sociedad. 	<p>Taller para Padres</p> <ul style="list-style-type: none"> - Torbellino de Ideas - Charlas orientativas Estrategias didácticas 	<p>Humanos Representantes Habitantes Orientadora</p> <p>Materiales Video Beam Computador Presentaciones</p>

MODELO DE LISTA DE COTEJO

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que se realizan a continuación y responda con la mayor sinceridad que le sea posible, marcando con una “X” en el recuadro “SI” si considera afirmativo y “NO” si considera negativo.

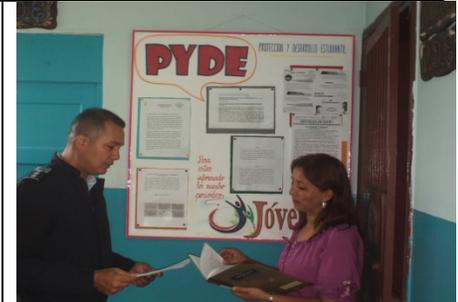
Variable: Conflicto Juvenil y su Influencia en la Seguridad Ciudadana de la Localidad de Peribeca, Municipio Independencia del Estado Táchira.

		Alternativas	
		SI	NO
Dimensión: Conflictos Personales			
1	¿Tus padres cuentan con el dinero suficiente para la manutención del hogar?		
2	¿La situación económica familiar ha ocasionado conflictos?		
3	¿Te aceptas tal y como eres?		
4	¿Siente que los que están a su alrededor te dan el afecto que te mereces?		
5	¿Has recibido malos tratos por parte de los profesores/as y compañeros en el ambiente estudiantil?		
6	¿Has abandonado tus estudios por falta de apoyo?		
Dimensión: Conflictos Familiares			
7	¿Sigues el ejemplo de tus padres en cuanto a valores se refiere?		
8	¿Considera que tus padres son demasiado estrictos?		
9	¿Acostumbra a llegar a cualquier hora a tu casa sin que tus padres te llamen la atención?		
10	¿Tus padres te dan permiso para hacer lo que quieres siempre?		
11	¿Tus padres te dan cariño y afecto y te dicen las cosas de buena manera?		
12	¿Te recriminan arbitrariamente cuando las cosas salen mal?		
Dimensión: Conflictos Sociales			
13	¿Haces siempre lo que tus amigos dicen?		
14	¿Has realizado malas acciones para lucirse frente a los demás?		
15	¿Te gusta escuchar música a alto volumen sin que te reprochen?		
16	¿Respetas a tus vecinos y aquellos a quienes viven en tu comunidad?		
17	¿Te gustan los programas de acción y violencia que transmiten en la televisión?		
18	¿Te gusta imitar personaje de la televisión que actúe con violencia?		

Fuente: Cuadro de operacionalización de variables

RESEÑAS FOTOGRAFICAS DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

MES JUNIO

<p>Miércoles 25</p>	<p>Jueves 26</p>	<p>Viernes 27</p>
		
<p>Localidad de Peribeca</p>	<p>Punto de estudio de la investigación.</p>	<p>Proceso de estudio estudiantes en conflicto</p>

MES JULIO

<p>Martes 01</p>	<p>Miércoles 02</p>	<p>Jueves 03</p>
		
<p>Reunión comunidad Peribeca, Tema: Seguridad y Adolescentes en conflicto.</p>	<p>Charla Valores y Abuso Sexual Infantil, UEB Peribeca, a padres y docentes.</p>	<p>Charla Prevención del Delito-Drogas</p>

MES SEPTIEMBRE

<p>Lunes 22</p>	<p>Miércoles 24</p>	<p>Viernes 26</p>
		
<p>Taller para Padres con Apoyo Dirección de Prevención del Delito San Cristóbal</p>	<p>Charla de Drogas a 2do y 3er grado UEB Peribeca.</p>	<p>Charla de Valores estudiantes 5to grado UEB Peribeca.</p>

Se reflejan las fotos más significativas durante el desarrollo de la investigación (Conflicto Juvenil), y el plan de acción propuesto en la Comunidad de Peribeca dirigido a los adolescentes.

RESEÑAS FOTOGRAFICAS DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

MES OCTUBRE

Lunes 6	Miércoles 8	Viernes 10
		
<p>Charla en el Colegio Sta Mariana de Jesús en capacho independencia.</p>	<p>Charla de drogas a Primaria en la UE Zorca</p>	<p>Charla de drogas y sus consecuencias. Apoyo O.N.A</p>

MES OCTUBRE

Lunes 13	Martes 14	Miércoles 15
		
<p>Compartir deportivo con estudiantes del 3er grado UB Peribeca</p>	<p>Charla Valores a padres con sus hijos.</p>	<p>Reunión alcances logrados con las distintas charlas y talleres.</p>

Cada foto representa la actividad realizada de acuerdo al plan de acción propuesto y ejecutado en diferentes sectores y áreas del Municipio Independencia con especial atención a los jóvenes de la localidad de Peribeca.

Igualmente se difundió a través de los medios de comunicación social (Radio-TV), programas alusivos a la Prevención de las Drogas, Prevención del Delito, Embarazo Precoz, ITS, Armas, entre otros temas.

En todas esas actividades se aplicaron los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación como TSU en Servicio Policial, en los saberes y creación intelectual propios para la resolución de conflictos en las comunidades que presentaron conflictos con los mismos jóvenes que habitan la localidad de Peribeca; y el propósito fue más que claro, sí dos Oficiales de la Policía pueden proponer (conjuntamente con la comunidad organizada, prevención del delito, ONA, Alcaldía Municipio Independencia), programas y talleres que ayuden a fomentar los valores en la familia, a la prevención de las drogas, sus consecuencias; a minimizar cualquier acción que genere conflicto entre los jóvenes, conflicto familiares, conflictos sociales, en tan sólo 5 ó 6 semanas, cuantos otros funcionarios policiales y de otros organismos de seguridad, podrían sumarse a ésta labor en rescatar a muchos jóvenes que necesitan mucha, pero mucha INFORMACIÓN y ORIENTACION, en un tema tan complejo y multifactorial como lo es el CONFLICTO JUVENIL Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA.

Anexo: (CD) Registro en videos de la investigación.