

ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE UN ASALTO

Estudio cualitativo sobre el estado emocional de las personas víctimas de un asalto y el afrontamiento de la situación. Sustentada con un marco referencial que proporciona información sobre el porqué de las reacciones que un individuo presenta antes, durante y después un evento estresante.

Metodología De La
Investigación
Cualitativa

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO
MORAZÁN
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



INFORME DE INVESTIGACIÓN: ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS
VÍCTIMAS DE UN ASALTO

ASIGNATURA: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

CATEDRÁTICO: M.Sc. ROLANDO LEDEZMA

PRESENTADO POR:

KAREN ZAVALA	0801199102473
KELLY REYES	0801199116755
JANETH ALCERRO	1201199100706
CINDY PAVÓN	0801199300950
RICARDO RÍOS	0301199401045
TANIA GODOY	080199300098

SECCIÓN: U

TEGUCIGALPA M.D.C. 24 DE ABRIL DEL 2014

Contenido

1. ABSTRACT.....	4
1. RESUMEN	5
2. CUERPO DEL TRABAJO.....	3
2.1 INTRODUCCIÓN	1
2.2 MARCO REFERENCIAL.....	3
2.2.1 ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS ANTES DEL ASALTO	3
2.2.2 ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS DURANTE UN ASALTO	6
2.2.3 ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS DESPUÉS DE UN ASALTO	8
2.3 MÉTODO	12
2.3.1 CONTEXTO.....	12
2.3.2 PARTICIPANTES	12
2.3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.3.4 PROCEDIMIENTO.....	13
2.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	15
2.4.1 CUADRO No 1 DE DATOS ORIGINALES	15
2.4.2 CUADRO No 2 DESCRIPTIVO.....	50
2.4.3 CUADRO No 3 INTERPRETATIVO	68
2.4.4 CUADRO No. 4 CONCLUSIONES	82
2.5 DISCUSIÓN	87
2.5.1 CONCLUSIONES.....	87
2.5.2 RECOMENDACIONES.....	88
2.5.3 IMPLICACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	88
2.5.4 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	88
2.5.5 RESULTADOS CON ESTUDIOS PREVIOS	89
2.5.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	89
2.5.7 RESULTADOS INESPERADOS	89
2.5.8 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	90
3- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
4- APÉNDICES	92

1. ABSTRACT

This qualitative study investigated the emotional state of the victims of an assault and coping of the critical situation by nine individuals respondents, to which they were asked to recount the events occurred in their first experience of assault. Variable analysis was based on the study of three dimensions that completely covered all the details of the phenomenon under study, these dimensions where: reaction before, during and after the assault. As semi-structured data collection technique was used, documented evidence using written and auditory interview was left. Just over 100 individual answers were coded and analyzed generating a theoretical model that describes how was the first time they were assaulted and how they felt, what kind of object or weapon was used in the assault, if signs were observed before being assaulted, what they felt moments after the assault, which experiences they obtained after the incident, how they face their reality; and what is their opinion on the emotional impact caused by the assaults. Identifying survival and environmental patterns as to the emotional reactions of individuals.

1. RESUMEN

El presente estudio cualitativo investigó el estado emocional de las personas víctimas de un asalto y el afrontamiento de la situación crítica por parte de nueve individuos entrevistados, a los cuales se les pidió que relataran como sucedieron los hechos en su primera experiencia de asalto.

El análisis de la variable se basó en el estudio de tres dimensiones que abarcaban completamente todos los detalles del fenómeno en estudio, siendo estas dimensiones: reacción antes, durante y después del asalto. Se utilizó la entrevista semi-estructurada como técnica de recolección de datos, dejando evidencia documentada en forma escrita y auditiva.

Poco más de 100 respuestas individuales fueron codificadas y analizadas generándose un modelo teórico que describe como fue la primera vez que las asaltaron, que sintieron al ser asaltados, que tipo de objeto o arma fue utilizada en el asalto, si se observaron indicios de que iban a ser asaltados, que sintieron instantes después del asalto, que experiencias obtuvieron después del incidente y cómo afrontan su realidad; y cuál es la opinión en cuanto al impacto emocional provocados por los asaltos. Identificándose patrones de supervivencia y ambientales en cuanto a las reacciones emocionales de los individuos.

2. CUERPO DEL TRABAJO

2.1 INTRODUCCIÓN

Por mínimo que sea el robo, toda víctima experimenta una reacción emocional y conductual; entre 10% y 30% de los casos sufren un trauma severo en el corto plazo. Luego de 6 meses los efectos parecen disminuir. Sin embargo entre 5 y 10% de las víctimas continúan experimentando una importante psicopatología. Las mujeres más que los hombres y los adultos más que los jóvenes experimentan un estrés mayor.

La violencia así como los persistentes asaltos es un evento real en nuestra sociedad hondureña, cuyos patrones jurídicos – culturales ha cooperado a que este en estas disposiciones sean completamente incontrolables se atribuye a que la violencia aumente y se propague una y otra vez con aspectos más graves que la anterior. Tampoco existe conciencia en los agresores de no incluir agresiones físicas solamente, sino que también incluye agresiones de tipo psicológico. “(Rivera, Alfonso estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Cáceres, Cindy Velásquez,, 2013)”.

Nuestra sociedad se ha visto afectada por la delincuencia, en este caso los asaltos se han convertido en una experiencia casi obligada para la mayoría de las personas, las víctimas sufren traumas emocionales que alteran la forma en que solían llevar a cabo sus actividades cotidianas. Nuestra investigación tiene como objetivo conocer el

sentir y el pensar antes, durante y después de los jóvenes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán que han sido víctimas de asalto.

Dicha investigación se realizó en las instalaciones de la UPNFM a jóvenes estudiantes que han sido víctimas de asalto, haciendo énfasis en la primera experiencia de asalto que sufrieron estos jóvenes. Utilizando una entrevista semi-estructurada en la cual recopilamos los datos haciendo uso de grabadoras de voz para tener mejores resultados. En esta investigación nos enfocamos en la primera experiencia de asalto que vivieron estos estudiantes.

Al realizar nuestro trabajo de campo la limitación que encontramos al aplicar las entrevistas fue que algunas personas se mostraron cohibidas ante algunas preguntas. Nota: en general las personas entrevistadas no se negaron a las condiciones en que se iba a llevar acabo la entrevista mostrándose bastante colaboradoras.

El fin de nuestra investigación es conocer el impacto que puede tener en la vida de las personas, una situación de asalto y como estas experiencias cambian y marcan sus vidas, ya que los asaltos en nuestra sociedad son muy frecuentes y nos interesa saber cómo después de un asalto estas personas ven la vida y lo que les rodea. Al mismo tiempo que esta investigación sirva para conocer el impacto que un asalto puede causar no solo en cuanto pérdidas materiales sino, a daños más profundos como nuestros sentimientos. Este estudio puede servir además, a futuras investigaciones relacionadas con este tema dado que es importante realizar más investigaciones al respecto ya que la población debe de conocer el impacto emocional que desencadena el vivir en un país tan inseguro, siendo este un obstáculo para el desarrollo del mismo por ende estos estudios coadyuvaran en la búsqueda de medidas contra la inseguridad y delincuencia que tanto azota a nuestro país.

2.2 MARCO REFERENCIAL

2.2.1 ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS ANTES DEL ASALTO

Es muy difícil percatarse de que se va a ser asaltado pero, ¿hay personas que presienten o se percatan de que van a ser asaltadas?

La intuición

La magia de la intuición reside en la rapidez de las respuestas que genera sobre cada individuo muchas veces es como un sexto sentido. Por eso quien se guía por la intuición observa muchas veces lo que otros no logran ver. En eso la intuición se enfrenta a los procesados de información de carácter analítico. Mientras que el análisis racional requiere tiempo y todos podemos llegar a conclusiones parecidas, la intuición da soluciones inmediatas y parece estar al alcance de los que no tienen miedo de ver la realidad de otro modo confiando mucho en que están realizando los pasos que le aseguren implicaciones que mejoren su estado.”(Pastor, 2006).”

Según el diccionario, la intuición es la percepción o conocimiento instantáneo de una verdad o idea sin la participación de razonamiento alguno. Para muchas personas, la intuición es algo levemente físico, un sentimiento en el estómago o una sensación de cosquilleo en cualquier parte del cuerpo. Para otras, la intuición es más sensorial, una imagen que

viene a la cabeza de forma repetida, un sentimiento de que esto es así de forma inequívoca, o incluso un mensaje claro en la mente consciente. Es lo que llamamos a veces el sexto sentido. (Topi)

Por tanto la intuición individual no obtiene el mismo resultado, el éxito de sentir esa sensación de que algo no está bien o de si se está escogiendo la mejor opción dependerá del grado de raciocinio de la persona.

Es una forma de conocimiento que nos ayuda a reconocer las posibilidades de cualquier situación sin recurrir al razonamiento y percibiendo lo oculto o lo que no aparece a simple vista.

La intuición nos permite una aprehensión de la verdad en forma inmediata y precisa, obteniendo conclusiones ciertas basadas en información limitada.

“**Weston Agor** se refiere a la intuición como la "capacidad de integrar y utilizar la información almacenada en ambos lados del cerebro", y nos dice también que "las señales intuitivas se transmiten en forma de sentimientos”

“**Burke y Miller** sostienen que "la intuición resulta de un proceso mental subconsciente, que se sustenta en la historia anterior del individuo".”

“**Jagdish Parikh** habla de un "acceso a la reserva interna de pericia y experiencia acumulada durante años, y obtención de una respuesta, o de un impulso para hacer algo, o de una alternativa elegida entre varias, todo ello sin ser consciente de cómo se obtiene".”

“**Frances Vaughan** va más lejos: "La intuición nos permite recurrir a la enorme provisión de conocimientos de los que no somos conscientes, incluyendo no sólo todo lo que uno ha experimentado o aprendido intencionada o subliminalmente, sino también la reserva infinita del conocimiento universal, en la que se superan los límites del individuo" (Gross, 2010)”

Reacción de nuestro cerebro

La zona pre frontal es la sede de la “memoria operativa”: la capacidad de presentar atención y registrar cualquier información destacada. La memoria operativa es vital para el entendimiento, la planificación y la toma de decisiones, el razonamiento y el aprendizaje. Funciona en plenitud cuando la mente está en calma. Pero cuando se presenta una emergencia, el cerebro pasa a funcionamiento de auto protección: roba recursos a la memoria operativa y los envía a otros centros cerebrales a fin de mantener a los sentidos en hiperalerta, actitud mental hecha a medida para la supervivencia.

La zona pre frontal, el centro ejecutivo, está conectado a la amígdala por algo equivalente a una súper carretera neural estos eslabones neurales, entre la amígdala y los lóbulos pre frontales actúan como una alarma cerebral, una instalación que ha tenido un inmenso valor para la supervivencia durante millones de años que ha durado la evolución humana. La amígdala es el banco de la memoria emocional del cerebro, depositaria de todo nuestros momentos de triunfo y utiliza todos esos recuerdos almacenados, inspeccionando toda la información que ingresa (todo lo que vemos y oímos a cada momento) para evaluar la posibilidad de amenazas y oportunidades, comparando lo que está sucediendo con los moldes almacenados de nuestras experiencias anteriores. (EMING, 2013)

Las reacciones ante un estímulo están asociadas a las experiencias personales ya que al poseer la amígdala que es el banco donde se procesa la información, esta busca una respuesta a cualquier evento similar al que se esté dando para producir una respuesta en base a lo vivido, de no tenerla este busca un mecanismo de reacción para así lograr un mejor proceso de asimilación a dicho evento.

2.2.2 ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS DURANTE UN ASALTO

Los asaltos provocan una variada serie de reacciones y emociones, cada persona que ha sido víctima de un asalto expresa diferentes sentimientos y experiencias, que vivieron durante este. A continuación en el siguiente apartado se encuentra información relacionada con el estado emocional de las personas **durante** un asalto.

Cuando un individuo sufre un asalto, experimenta una serie de reacciones a nivel psicológico y fisiológico debido a la vivencia de amenaza a la integridad personal; se experimenta el riesgo de perder la vida o sufrir lesiones físicas. Las creencias de control y omnipotencia acerca de sí mismo y del mundo son cuestionadas en forma dramática, generando respuestas que buscan enfrentar la sensación de vulnerabilidad interna. (César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004)

Es debido a esto que una persona durante un asalto esta busca que el evento sea lo más rápido posible para que esto suceda las personas entregan sus objetos personales sin objeción alguna, para evitar así daños físicos, estas durante el evento crean mecanismos de reacción que les ayudan a inhibir sus emociones ya sea el mostrarse vulnerable o exaltado durante este acontecimiento

El robo al ser en un punto estratégico para el asaltante ocurre en muchos entornos distintos. Puede que suceda en la calle, cerca o en el hogar, en un parque, en transporte público, o en un comercio como en un banco o alguna tienda, hotel, gasolinera o restaurante; en cualquiera de estos destinos puede llegar a ser víctima de un robo, inclusive a esas personas no les interesa ni la edad, genero u estatus social, el interés de los asaltantes radica en obtener un beneficio del asaltado. Los transeúntes son también las víctimas preferidas de los delincuentes que asaltan al paso, en especial lo son los que van por las avenidas de las ciudades importantes. La mayor parte de los bienes que se hurtan en un robo o asalto jamás se recuperan; y las

pérdidas económicas podrían ser considerables. Si los bienes hurtados tienen valor singular o sentimental, las reacciones emocionales podrían ser muy intensas. “(Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013) .”

Las hormonas que segregamos bajo tensión son suficientes para un solo arranque de ataque o huida, pero una vez segregadas permanecen en el cuerpo durante horas enteras, y cada incidente sucesivo añade más hormonas de estrés al nivel ya existente. Entre otros impactos, las hormonas de estrés afectan el flujo sanguíneo. En tanto asciende bruscamente el ritmo cardíaco, la sangre abandona los centros cognitivos, los más elevados del cerebro, y va hacia otros sitios, más esenciales para la movilización de emergencia. (EMING, 2013)

El cortisol obtiene recursos energéticos de memoria operativa o bien el intelecto y los lleva hacia los sentidos. Cuando los niveles de cortisol son altos, las personas se tornan más distraída y por este hecho comete más errores, e incluso podría llegar a olvidar algo que realizaba con esfuerzo como por ejemplo una lectura. “Se interponen pensamientos irrelevantes y se torna más difícil procesar informaciones. Si el estrés se mantiene, el estado final posible es el agotamiento si no algo peor. Si el estrés continúa, los niveles de cortisol alcanzan niveles tóxicos, matando neuronas. (EMING, 2013).”

Las respuestas inmediatas ante un suceso traumático serán diferentes en cada individuo y variarán según la naturaleza y consecuencias de la agresión. El sistema defensivo del sujeto se activa ante el peligro, lo que puede facilitar o entorpecer el enfrentamiento a la situación y la posterior reacción emocional. “(César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004).”

“Según (Galea, 2004) Durante los atentados de asaltos las personas experimentan síntomas disociativos tales como:

Sensación subjetiva, desapego o ausencia de reactividad del conocimiento de su entorno (aturdido) (no le parece real lo que está sucediendo).”	Reducción Des realización
--	------------------------------

“La situación es tal que la respuesta de huida o agresión se inhibe, no resultan factibles, otras reacciones durante el asalto son temblor, frio y sudoración asociadas a la vivencia de peligro. (Gonzales Mariano, 2012)”

La reacción al evento puede estar intervenida por una serie de factores internos del evento y de factores personales, la duración del evento, la edad, el género el sentido atribuido al evento, características personales influyen en el impacto personal durante un asalto. “(Gonzales Mariano, 2012)”

2.2.3 ESTADO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS DESPUÉS DE UN ASALTO

Los efectos que dejan estos hechos son varios, a nivel emocional y en peores casos a la salud de la víctima. Inmediatamente se registran reacciones asociadas a la vivencia de eventos fuertes. Algunos efectos emocionales permanecen días, semanas y meses posteriores al ataque sufrido a continuación conoceremos algunas de las emociones que experimentan las personas **después** de un asalto.

La respuesta individual dependerá de las implicaciones de hechos violentos como de lesiones físicas y de la de atención médica a causa de las lesiones. Las hospitalizaciones, tratamientos invasores y de rehabilitación que se requieran, podrían determinar variaciones en la respuesta emocional del sujeto. Esta respuesta asociada a relación entre la severidad de la lesión y los síntomas postraumáticos es muy inestable se podría esperar que a mayor gravedad de la lesión fuera mayor la

percepción subjetiva de amenaza a la vida, lo cual aumentaría la probabilidad de desarrollar alteraciones psicológicas. Una vez superada la etapa de shock puede aparecer una respuesta emocional que se caracteriza por horror e indefensión.” (César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004)”.

“Desde un punto de vista psicológico la persona que sufre una experiencia delictiva se verá afectada dependiendo de su resiliencia. Termino que define la capacidad para aceptar la diversidad. Las personas con mayor resiliencia dejan atrás muy pronto el contratiempo. Todos, durante e inmediatamente después sentiremos miedo y un profundo temor. En algunos casos luego del incidente aparecerá la ansiedad, el desasosiego, la intranquilidad y las preocupaciones. Además, habrá que sumarle el sentimiento de pérdida de las cosas robadas y los inconvenientes que tendrán que solventar como acudir a la policía, quedarnos sin vehículo, perder equipos como una computadora o las tarjetas de crédito o de débito, documentos de identidad y las subsecuentes denuncias ante cada entidad involucrada. (Gessen Bladimir, 2013).”

Algunas personas desarrollan un Trastorno por Estrés Postraumático. Los síntomas primordiales del TEPT se caracterizan por una tríada con síntomas invasores, de evitación y de hiperalerta. Pueden presentarse recuerdos recurrentes del hecho, pesadillas, evitación de conversaciones, personas o lugares que evoquen el trauma, alteraciones del sueño, irritabilidad e intensa angustia. (César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004).

“No todas las personas expuestas a un acontecimiento traumático de este tipo desarrollan un TEPT. Diversos estudios plantean que sólo la mitad de los sujetos presentarán síntomas característicos del TEPT. (César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004).”

El TEPT reflejaría la mantención de la vivencia disruptiva y del impacto emocional que ha causado el hecho en la persona. Después del asalto la persona se enfrenta a un mundo peligroso y no es capaz de modificar su conducta ante las contingencias externas. No sólo está temeroso, confuso y con rabia, sino que además, se encuentra en una vivencia constante de vulnerabilidad al revivir el acontecimiento traumático. “(César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004).”

Creer que las personas obtienen lo que merecen o sentir que el mundo es un lugar seguro, son creencias que se frustran (hay pérdida de fe y sentimiento de desesperanza). A esta amenaza a la integridad individual se suma la intencionalidad del agresor, lo que causa en la víctima sentimientos de rabia e impotencia por la percepción de injusticia y desamparo, llevando muchas veces a la idea de vengarse por lo sucedido. “(Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013).”

Las personas que han sido asaltadas presentan sentimientos de vulnerabilidad y, sobre todo, de miedo a ser atacados por extraños; es decir, una conciencia de sí mismos como posibles blancos de otros ataques y un fuerte sentimiento de desconfianza. (Psicólogo Jaime Troncoso).

La experimentación repetitiva del suceso traumático y las imágenes de lo ocurrido; aparecen una y otra vez de forma involuntaria provocando altos niveles de malestar, reacciones de ansiedad, ira, vergüenza, miedo y en muchos casos depresión y agresividad. Las heridas psicológicas se agravan más cuando en la realización de este delito hay uso de fuerza física, armas, máscaras, y los ladrones emiten gritos y ruidos para intimidar a las víctimas. La perpetración del robo en lugares considerados "seguros" por la víctima como la propia casa o el trabajo, así como la reiteración de los robos sufridos tienden a incrementar los sentimientos de vulnerabilidad, inseguridad y temor, que pueden llevar a la paralización y el encierro

de las personas; se suma el temor de ser identificados y buscados fácilmente y el miedo a un posible retorno de los agresores.

“(Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013).”

Después de un asalto la persona presenta una serie de síntomas, entre los que se pueden destacar:

- Recuerdos del acontecimiento recurrente o intruso que provocan malestar y en los que se incluyen imágenes, pensamientos o percepciones.
 - Actúa o tiene la sensación de que el hecho traumático está sucediendo.
 - Irritabilidad, mala concentración, sobresalto, inquietud motora.
 - Presenta un malestar psicológico intenso al exponerse a estímulos internos o externos que simbolizan o recuerdan un aspecto del acontecimiento traumático.
 - Hay respuestas fisiológicas al exponerse a estímulos internos o externos que simbolizan o recuerdan un aspecto del suceso.
- (Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013).

La experimentación repetitiva del suceso traumático. Sueños de carácter recurrente con lo sucedido, vacío emocional, distanciamiento y falta de afectividad hacia las personas desconocida, dificultad para expresar emociones, para interactuar socialmente, falta de interés por acontecimientos sociales y por actividades que antes le gustaban, dificultad para concentrarse y terminar tareas, pensamientos irracionales, la persona que sufre este problema piensan una y otra vez sobre lo ocurrido, tienen sentimiento de culpa por lo que pudieron haber hecho y no hicieron o se lamentan por aquello que no hicieron bien. “(Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013)”

2.3 MÉTODO

2.3.1 CONTEXTO

Durante el proceso de investigación las entrevistas se aplicaron en las instalaciones de la UPNFM sede de Tegucigalpa durante el mes de abril del año 2014. Debido a que estudiantes investigadores pertenecen a la Universidad, no fue necesario solicitar permiso a las autoridades para la aplicación de la misma por lo cual solo se solicitó colaboración a las personas que iban a ser entrevistadas y grabadas su opinión.

2.3.2 PARTICIPANTES

Las personas que colaboraron en esta investigación fueron estudiantes de la UPNFM procedentes de diferentes partes de Honduras cuyas edades oscilaban entre los 22 y 45 años, de los cuales 8 fueron mujeres y un varón. La muestra fue seleccionada al azar, siendo único requisito que fueran estudiantes de la UPNFM y que hubiesen tenido una experiencia de asalto.

2.3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Fenomenológico el cual se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes que pretende reconocer las percepciones y el significado de un fenómeno o experiencia, considerando que en nuestra investigación pretende conocer los estados emocionales de las personas que han sido víctimas de un asalto para entender como definen, describen y entienden esa terrible experiencia.

2.3.4 PROCEDIMIENTO

- **Selección del tema de investigación:** Debido a que nuestro país experimenta un alto índice de delincuencia. El fenómeno de los asaltos despertó gran interés en nosotros para conocer las emociones que la sociedad hondureña experimenta ante sucesos de este tipo, pareció interesante saber de qué forma emocionalmente se ven afectados los hondureños como resultado de la situación que actualmente se está viviendo en Honduras.
- **Establecimiento de dimensiones:** Las dimensiones se establecieron con el fin de conocer profundamente las emociones que las víctimas de los asaltos enfrentan tanto antes, durante y después del hecho.
- **Definición de objetivos:** Nuestro objetivo nace a raíz de la intriga de conocer el efecto emocional que las personas sufren cuando se convierten en víctimas de la delincuencia.
- **Marco referencial:** Para nuestro marco teórico se tomaron investigaciones previas y actuales relacionadas con las emociones que enfrentan las personas como respuesta a un asalto, como mecanismo de recolección y selección de la bibliografía a utilizar se elaboraron fichas bibliográficas.
- **Selección del instrumento de recolección de información:** Decidimos utilizar en nuestro trabajo de investigación la entrevista como medio de obtención de información porque esta nos permite un gran alcance en cuanto a las dimensiones planteadas en el trabajo investigativo así como poder constatar su validez mediante grabaciones y así profundizar en cada aspecto que deseamos tratar en este caso explorar un tema complejo permitiéndonos conocer las opiniones y sentimientos ahondando en las características de la personalidad. Además de que con una pequeña muestra representativa brinda

suficiente información ya que no se busca generalizar sino enfocarnos en el sentir y pensar de las personas.

- **Estructura del instrumento de investigación:** Para realizar la recolección de datos fue muy importante seleccionar el instrumento adecuado para llevar a cabo nuestra investigación. El instrumento ideal fue la entrevista ya que proporciona un medio excelente para explorar sentimientos y actitudes complejas, en la cual grabamos la voz de los entrevistados. Para realizar la entrevista construimos una guía de preguntas que se basó en las tres dimensiones de nuestra investigación. Siendo estas reacción antes del asalto en la cual elaboramos preguntas que se basaban en la intuición y percepción que tenían las personas antes de ser asaltadas. Luego, reacción durante el asalto en esta dimensión se pretendió estudiar el comportamiento de las personas mientras eran víctimas del asalto y cuál era su sentir durante ese momento. Por último la reacción después del asalto en la cual elaboramos preguntas relacionados con los sentimientos y pensamiento de las personas después de haber sido víctimas de asalto para lograr conocer como cambio su forma de pensar y ver las cosas después de lo sucedido.
- **Trabajo de campo:** Fue desarrollado en las instalaciones de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán trabajo que oscilo en un rango de tiempo de 10 a 15 minutos, durante este proceso se le pedía a la persona que colaborara con esta investigación con la contestación de la entrevista semi estructurada formulada por los investigadores al mismo tiempo se les pedía autorización para la obtención de evidencia en este caso la grabación de la entrevista.
- **Análisis de datos obtenidos:** Luego de la transcripción de las entrevistas en base a los datos obtenidos se procedió a la elaboración de los diferentes cuadros de análisis, los cuales ayudan a tener un panorama mejor estructurado del fenómeno en estudio.

2.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

2.4.1 CUADRO No 1 DE DATOS ORIGINALES

Tegucigalpa M.D.C. 7 de abril del 2014

Variable	Dimensiones	Categorías
Estado emocional de las personas víctimas de un asalto.	Reacción antes de ser asaltado	<p>5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// No yo iba totalmente, iba a saber en qué iba pensando porque yo siempre veo a la gente y le veo las características a veces y digo este puede ser ladrón me voy a esconder pero esta vez no como iba con los amigos iba platicando entonces para nada me fije. Que podría ser asaltada.</p>

	<p>#2. R.// Pues la verdad que no, no lo había observado pero sí creo que actualmente y lamentablemente pues andamos con cierto temor por las calles de la capital.</p> <p>#3. R.// No, realmente apareció como de la nada.</p> <p>¿Ósea no lo observo no lo vio venir?</p> <p>No, no para nada</p> <p>#4. R.// Para nada los tipos aparecieron de pronto nos los topamos al llegar a una boca calle.</p> <p>¿Entonces no los miro venir?</p> <p>No fue de repente, fíjese ahorita me acuerdo que caminaron un poco frente a nosotros de repente se dieron la vuelta, y nos dijeron “póngase vivos y no resistan celulares y carteras.</p> <p>#5. R.// Sinceramente si cuando mire a los muchachos que se subieron al bus sentí algo raro pero no hubo opción para poder bajar tampoco quise arriesgarme pero en cuanto los mire yo sentí algo extraño.</p> <p>#6. R.// Me pareció la verdad extraño que a esa hora en la entrada del callejón no estuviera el guardia, no es en si el guardia que cuida toda la colonia si no l que cuida los carros que estaban en el parqueo, estaba hasta cerrada la tortillera que estaba en la esquina, los muchachos que pasaban ahí antes de</p>
--	---

		<p>entrar al callejón no estaban ese día estaba completamente solo el callejón, entonces al ver al muchacho me entro un poco de miedo pero a la ves seguí caminando y no me imagine que me iban a asaltar.</p> <p>¿Qué más sintió en ese instante?</p> <p>Pues la verdad sentí con ganas de salir a la carrera pero en ese momento se me hizo difícil y camine más rápido y me mostré más seria de lo que soy y en ese momento fue lo único que pude hacer.</p> <p>#7. R.// Si yo si sentí es que era como algo como un presentimiento no sé cómo algo yo venía caminando y cuando los vi dije Dios que no me vayan asaltar, siento que me van asaltar yo lo sentí, y el problema es que no podía cambiar de calle ni nada porque era un callejón entonces no podía pero si sentía que me iban asaltar</p> <p>#8. R.// Mmm Sii, sí.</p> <p>¿Qué fue lo que observo o presintió?</p> <p>Cuando la intención de la otra mujer no solo era ayudar a la viejita, sino también el interés que tenia hacia ella.</p>
--	--	--

		<p>¿Si cuando me dice interés a que se refiere?</p> <p>Pues que se miraba muy o demasiado intrigada por saber.. Cuando Ud. sabe que en la calle no es mucha la gente que decide ayudarlo y peor que de la nada se va a meter e igual pues la verdad es que ella mucho se interesó como le digo le hacías muchas preguntas que y bueno también creo que es la intuición la que juega un papel muy importante en ese caso ya que de un solo el cuerpo pues manda como una señal de que algo no está bien.</p> <p>#9. R.// no, aunque no tenían buena apariencia</p>
	<p>Reacción durante el asalto</p>	<p>1. ¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// Fue el año pasado creo iba, bueno es que iba hacer un mandado al centro con tres amigos más y fui agarrar el taxi colectivo ve no son colectivos porque fue de los taxis que van para el centro de los que pasan aquí al lado de plaza Miraflores y allí me subí con mis tres amigos más iba una amiga y un amigo pero no me percate para anda en ese momento, yo siempre me fijo en la persona de adelante o quienes van pero esa vez no me fije para nada y entonces pues seguimos y hasta después que ya estaba en el taxi mire que iba un hombre adelante pues creo que recorrimos como unos cinco minutos ya casi para llegar al centro cuando el hombre nos dijo bueno este es una salto y se sacó la pistola y eh nos empezó a decir que el diéramos todo verdad y que no sé qué y bueno pues fue un poco feo y al</p>

		<p>verdad empezamos todos así como nos quedamos viendo y dije pucha como no me di cuenta de que ese hombre tenía cara de asaltante porque siempre me había fijado siempre me fijo también que no percibí en ese momento.</p> <p>#2. R.// Bueno la primera vez, creo que si fue esa la primera vez. Este andaba con una vecina en uno de los mercados de la capital y bueno como circula bastante gente entonces yo me quede atrás y yo recuerdo que ella avanza y el infortunado me agarro del monedero, y allí llevaba mi primer celular por cierto! si mi primer celular. Entonces me halo de la carterita la reventó pero no me la logro quitar de las manos en ese momento, entonces. Realmente tengo como un patrón repetitivo siempre como que tiendo a responder a defenderme por decirlo así. Este recuerdo que hale yo también con fuerza la cartera pero él la halo más fuerte de nuevo y hasta me termino aruñando. Si y así fue efectivo porque realmente lo logro me asalto.</p> <p>#3. R.// Pues la primera vez que me asaltaron fue una experiencia algo extraña por decirlo así pues un poco traumante.</p> <p>Ok, ¿Defíneme extraña y traumante a ver si me puede como profundizar un poco sobre estas dos palabras?</p> <p>Es que mire, extraña fue realmente es la primera vez que me han asaltado y fue no de una manera que a usted le dicen dame solo tu celular si no que le llevan todas las cosas y fue entonces y fue saliendo prácticamente de mi casa como a dos cuadras entonces fue como traumante ya que tenía que pasar por</p>
--	--	--

		<p>la misma calle todos los días entonces es como tedioso.</p> <p>#4. R.// Recuerdo que fue cerca de mi casa, AHH fue cuando venia del trabajo, me acuerdo que fue al mediodía, cerca del Gimnasio CIBEX, salieron dos tipos de la nada fue de repente, venia con un amigo nos enseñaron la pistola y se la escondieron de nuevo yo no me iba a poner a preguntarles si era de verdad a de juguete.</p> <p>¿Que tanto de valor andaba?</p> <p>Me acuerdo que solo andaba 50 lps en billetes de 1. A mi amigo si le robaron un celular de los baratos.</p> <p>#5. R.// Fue en un bus rapidito un asalto colectivo a todos nos despojaron del celular realmente fue realmente impresionante iba sola me dirigía hacia mi trabajo quede en shock.</p> <p>¿La acompañaba alguien ese día?</p> <p>No iba sola venia de la universidad y me dirigía hacia mi trabajo.</p> <p>#6. R.// Fue un miércoles por el medio dia fue entrando a la colonia venia de la U fue en el callejón de la colonia, en eso iba pasando un muchacho solo lo observe y di la vuelta, pero a los 2 minutos el muchacho me estaba asaltando.</p> <p>#7. R.// Fue aquí en la colonia donde vivo, recuerdo que yo estaba en mi primer año de universidad,</p>
--	--	---

		<p>yo venía de la universidad porque no había habido clases eran como las 9 de la mañana yo venía por el bloque caminando sola y en eso recuerdo que a la distancia vi tres hombres y no se sentí algo raro y dije yo hay no ojala que no me vayan asaltar y en eso paso a la par de ellos y uno de los tres uno de detuvo y se paró de un solo y se levantó la camisa y me enseñó una pistola y los que estaban a los lados me revisaron y me dijeron que les diera todo lo de valor que andaba y entonces me comenzaron a revisar los dos bolsos, el saltante uno de ellos tomo mi billetera no andaba mucho y me regreso los papeles y en eso se fueron caminan y en eso me dijo verdad que te asustaste “perra” así me dijo aun lo recuerdo y en eso solo lo quede viendo y no caía en que me habían asaltado yo estaba como en shock y en eso me encontré a una compañera y ella me pregunto que me pasaba y pues mi reacción solo fue verla y ponerme a llorar, pues nunca me habían asaltado.</p> <p>#8. R.// Eeh un poco extraño porque no me lo esperaba, ósea de la manera que me sucedió fue bien extraño.</p> <p>¿Cree Ud. que me pueda decir como decir a que se refiere con extraño?</p> <p>Extraño en el sentido que iba normal, caminando por la calle y me detuvo una señora de la tercera edad para preguntarme una dirección, la cual yo no sabía! Y entonces siempre lo que hacen es que detrás de ella siempre viene una persona que es la que a uno la salta pero la utilizan a ella como de comodín para que pueda suceder lo que es el asalto.</p>
--	--	--

		<p>#9. R.// Yo venía de una entrevista de trabajo el bus tardaba en pasar entonces me fui caminando para mi casa y al otro lado de la calle venían dos muchachos se acercaron a mi y uno de ellos saco el arma y me dijo este es un asalto deme todo lo que anda me quitaron el reloj y me pidieron dinero y celular yo les dije que no andaba que por eso venía a pie y realmente yo andaba e dinero escondido en el bolsillo de pantalón me revisaron la cartera y al no encontrar nada me dejaron ándate yo me fui y ellos me quedaron viendo luego se alejaron y me encontré a dos personas que habían observado lo que me paso y me preguntaron si estaba bien y seguí caminando al llegar a mi casa me puse a llorar y no salí durante una semana.</p> <p>2. ¿Qué sintió al ser asaltado?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// Pues sentí un poco de nervios pero al mismo tiempo me quede como tranquila y no me puse así como nerviosa que algunos les agarran esos choques nerviosos que se ponen a llorar o cosas así si no que yo tranquila y lo que él me decía yo lo hacía si me decía dame tu cartera enseña porque él nos quitó la cartera porque iba revisando una por una pero yo tranquila me entiende con nervios pero lo normal.</p> <p>#2. R.// Pues como el logro su cometido, si quede bien nerviosa y si no quería volver a salir, sobre todo porque me dolían los rasguños.</p>
--	--	---

	<p>#3. R.// Pues mire en el momento la verdad fue cuando me pidió las cosas realmente no sentí nada, hasta momentos después empecé a sentir nervios por decirlo así.</p> <p>¿y cuáles fueron como lo, los lo que más sintió de nervios, cuáles fueron sus reacciones mediante los nervios? (digámoslo así)</p> <p>bueno una de las reacciones mediante mis nervios fue que me puse a llorar después que paso el momento y llegue a la universidad pues como le digo me comenzaron a surgir los nervios y una forma de desahogarme fue que llore.</p> <p>¿Ok y se desahogó con alguien más ósea sola o con quien se desahogo?</p> <p>No pues con mis compañeros.</p> <p>#4. R.// La verdad que no sentí nada, todo fue muy rápido, pero al minuto de haber pasado todo me sentí como con cólera e impotencia, no me dio chance de reaccionar.</p> <p>¿Por qué sintió Impotencia?</p> <p>Porque cerca de ahí, estaban unos vigilantes que eran conocidos y si les hubiera avisado los hubiéramos reventado, mire sentí una cólera tremenda.</p> <p>#5. R.// Me dio cólera en primer lugar de no poder hacer nada para evitar el asunto no porque era una cuestión material lo que me estaban quitando si no porque a uno le cuesta adquirir esos artículos y que cualquiera venga a violentarle la paz y la tranquilidad uno siente que violan sus derechos me</p>
--	---

		<p>indigne.</p> <p>#6. R.// Pues la verdad que si mucho miedo y nervio y me paralice.</p> <p>#7. R.// Sentí como miedo, me están asaltando en el momento no reaccionaba era así como está bien llévense todo hacia lo que me pedían ellos o sea lo que me decían pero no reaccionaba en sí creo que estaba como en un estado de shock no me desespero simplemente no era consciente de que me estaban asaltando hasta después.</p> <p>#8. R.// Pues no sé, son como emociones encontradas verdad porque eeh por la forma en que me sucedió también sentí como que uno no debe de confiar en la gente, aprendí más que todo a no confiar en la gente, a no confiar en nadie en la calle igual cuando uno va a hacer algún mandado con la misma irlo a hacer y regresar y no platicar con nadie si uno no lo conoce y es una experiencia nueva que le queda a uno.</p> <p>Ok si me describe que son los sentimientos encontrados?</p> <p>Bueno.. Cólera a la vez como decepción y temor verdad de volver a salir porque uno siempre queda con ese miedo de volver a salir a la calle o asar por el lugar donde sucedió el asalto.</p> <p>#9. R.// Me sentí nerviosa y no quería entregar el dinero que andaba escondido.</p>
--	--	---

		<p>3 ¿Cómo actúo durante el asalto?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// Yo accedía a todo porque si en algún momento uno dice que no, al amigo de la par le quito toda la mochila y le dijo me la voy a llevar y mi amigo le dijo no que no sé qué, cállate mejor si no quieres que te mate, dijo el ladrón entonces como uno allí va a decir que no, no podía eh decirle que no a lo que él me estaba diciendo.</p> <p><i>¿Por qué tomo usted esa actitud?</i></p> <p>Lo hice por defensa porque no podía decirle no no te lo voy a dar o cosas así porque incluso hasta los aritos me quito y cosas así.</p> <p>#2. R.// Pues como le estaba comentando de una forma bien airada diría yo porque si me dio me provoca bastante coraje que ósea personas muy pobres pues estén trabajando todos los días y otros en la misma calidad que ellos tienen de poder trabajar humildemente aunque sea dignamente y ellos pues le quiten sus cosas, que quizás tanto cuidamos, que quizás tanto nos han costado. Este que vayan a quitárselo así porque si. Se me hace muy injusto entonces como que tiendo a responder agresivamente no se impulsivamente diría yo.</p>
--	--	---

		<p>#3. R.// Pues normal el me pidió las cosas y yo simplemente se las entregue.</p> <p>¿No se opuso para nada?</p> <p>No NO</p> <p>#4. R.// Como le dije, me quede tranquilo porque fue algo que no esperaba</p> <p>¿En algún momento pensó en resistirse?</p> <p>Esta jodido porque cuando le enseñan un arma a cualquier se le bajan los humos, es bien fregado estar ante una situación de esas.</p> <p>#5. R.// Yo venía sentada al lado de una señora de la tercera edad por lo mismo trate de reaccionar lo más calmada posible no me impuse accedí rápido saque el celular y lo entregue aunque por dentro estaba molesta lo hice de la forma más calmada que pude.</p> <p>#6. R.// Bueno aparte de que estaba nerviosa le conteste al ladrón le dije que no andaba nada y le di mi cartera para que la registrada a la vez el estaba molesto porque no encontró nada en mi bolsa y me registro a mí.</p> <p>¿En si cual fue su reacción durante el asalto?</p> <p>Aparte de que estaba nerviosa me calme un poquito y le di que registrara a mi cartera y el no se</p>
--	--	---

		<p>conformó con eso y me registro a mí y pudo encontrar mi celular mi dinero mis llaves mis pertenencias.</p> <p>#7. R.// Muy condescendiente recuerdo que pidieron algo de valor y yo se los di, les di mi celular no les dije nada no hice nada entonces yo estaba bastante tranquila.</p> <p>#8. R.// Pues tranquila de lo más normal pues como le digo no me lo esperaba y yo me detuve por querer ayudar a la señora y de la nada pues como tranquila no, no reaccione de madera brusca</p> <p>Y cuando me dice que de manera tranquila tal vez de eso me podría como profundizar un poco o definir ¿A qué se refiere con tranquila?</p> <p>Comooooo allí siento que me pase de buena gente al detenerme verdad y querer ayudar a la señora eeh ósea la única finalidad que yo tenía era ayudarla en ningún momento pensé que ellas me iban a jugar a mí una mala pasada verdad pero no iba de manera ni molesta ni quería golpear a nadie porque no sabía que era que me querían asaltar, si no que yo iba con la finalidad de ayudarla a ella obviamente por que mire que era una señora como del área rural y que andaba perdida y entonces ya cuando la otra persona me detiene y me dice que ella si conoce el lugar, también no sé yo en que momento me dispongo a acompañarla a ella verdad, pero siempre tranquila de la manera más normal como le digo nada de brusco ni nada de molesta.</p>
--	--	--

		<p>#9. R.// realmente entregue lo que me pidieron menos e dinero que andaba escondido la verdad les obedecía a los asaltantes.</p> <p>*era un lugar peligroso*</p> <p>Si es un lugar solo y si me habían dicho que era peligroso</p> <p>4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// Fue una pistola no nos la puso a nosotros pero si se la puso al taxista y si fue así como si se miraba la pistola allí.</p> <p>#2. R.// Las uñas de el, porque si por lo visto no andaba armado. Gracias a Dios.</p> <p>#3. R.// Pues mire la verdad es que no nos mostró ninguna ósea fue un asalto a una amiga mía y a mí y él no nos mostró ninguna arma solo nos pidió las cosas porque el andaba en una moto y se estaciono muy cerca de nosotras, y nos dijo que le entregáramos las cosas, pero no nos enseñó ningún tipo de arma.</p> <p>#4. R.// Yo lo único que me acuerdo es que el tipo me enseñó la cacha de la pistola que tenía en la</p>
--	--	--

		<p>cintura</p> <p>.¿Cuantos asaltantes eran?</p> <p>Eran dos, no parecían ladrones, eran gordos y bien vestidos</p> <p>#5. R.// Una pistola no se dé calibres ni si realmente era de verdad o de mentira pero fue con pistola.</p> <p>¿Nada mas ese tipo de arma portaban los asaltantes?</p> <p>Si solo pistola portaban otro tipo de arma</p> <p>#6. R.// Pues fue una pistola me la colocho en mi cabeza y gracias a Dios no paso a mayores tuve la fuerza de no salir corriendo y ni gritar, si no que me mostré calmada así la situación.</p> <p>#7. R.// El arma que utilizaron si fue una pistola no me la colocaron pero el muchacho que me asalto me la mostro pero no me la puso el la llevaba en su pantalón y me dijo bueno dame todo lo de valor que andes.</p> <p>#8. R.// No pues ninguna en ese caso como le repito verdad no me esperaba eso pero que yo haya visto un arma o un objeto, no, no mire ningún objeto.</p>
--	--	---

		<p>#9. R.// usaron un arma de fuego pequeña me la pusieron a un costado ,de los nervios que tenía no me fije bien si era de verdad o de juguete.</p>
	<p>Reacción después del asalto</p>	<p>6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// A pues a mí me hubiera gustado que allí hubiera habido un policía y decirle mire agárrelo el me asalto ahorita que no se que y aunque él nos dijo que cuidadito con llamar a la policía porque se iba a regresar y que nos iba a regresar a matarnos y que no se que y pues uno al mismo tiempo se queda con aquello adentro y no hace nada.</p> <p>#2. R.// Como le digo: coraje e impotencia de que no se dediquen a hacer cosas productivas de que quizás siendo padres ese es el legado que le están dejando a sus hijos.</p> <p>#3. R.// Pues la verdad es que molestia como cualquier otra persona.</p> <p>¿Pero defíname molestia?</p> <p>Ósea me refiero molestia pero porque es como indignante que a Ud. lo vengán y le quiten sus cosas que le han costado y ellos vengán y obtengan cosas por simplemente robar o quitar y que ellos pues no, ni siquiera se esfuercen pues a trabajar para obtenerlas.</p>

		<p>#4. R.// Mire amigo como le dije sentí impotencia y ganas de vengarme</p> <p>¿Que hubiese pasado si usted hubiese andado arma?</p> <p>Si el solo me enseñó el arma, yo si la hubiese sacado y los hubiera sometido o a saber que pasaría.</p> <p>#5. R.// Ganas de ser hombre y tener la fuerza para poder haberlo enfrentado por qué no eran hombres grandes y eran jóvenes y sinceramente sentí cólera me moleste bastante me incomode en el momento los repudie aunque suene feo.</p> <p>#6. R.// La verdad sentía cólera y miedo a la vez, cólera porque fue un muchacho prácticamente, por no buscar formas de poder sobrevivir o formas de poder buscar un trabajo o hacer lago de su vida y no dedicarse al robo o a tratar con la integridad de las demás personas o con la vida de la persona miedo porque era mi primera vez que me asaltaban que me ocurría eso aquí en Tegucigalpa.</p> <p>#7. R.// Cólera pues me habían asaltado me sentía como desesperada hay no se fue una reacción bien extraña, como impotente hasta el punto de llorar.</p> <p>#8. R.// Pues cólera vedad pues porque es o se siente feo de que tal vez uno con tanto esfuerzo tenga</p>
--	--	---

		<p>las cosas y una persona de la nada venga y se las quite entonces si se siente cómo cólera e igual verdad el temor, temor a no saber a lo que pueda asar después de que a uno le sucede eso.</p> <p>¿Qué temor es el que tenía Ud. en ese momento?</p> <p>Me preocupaba de que tal vez esas personas hubieran andado acompañadas y alguien las estuviera vigilando y me hicieran algo después de eso verdad eso me preocupaba.</p> <p>#9. R.// me sentí con cólera más por el momento que por lo que me quitaron</p> <p>7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// No se miedo porque al verlo voy a saber que es un asaltante y que no es de esos que es bueno si no que se sacaran una pistola y harán lo que sea.</p> <p>#2. R.// Igual ya fue hace bastante tiempo y creo que esas cosas deben de ser perdonadas, porque el único que juzga es Dios y (prolongado) y luego el que este dicen que “el que a hierro mata a hierro muere”. La verdad es que el único que juzga es Dios y yo no puedo esperar más castigo que el que Dios crea que es justo para él.</p> <p>#3. R.// La verdad es que lo he vuelto a ver y la verdad es que me molesta verlo, pero también le</p>
--	--	---

		<p>tengo como miedo por decirlo así porque fue en la misma calle y como ha sido una calle en donde han asaltado tengo entendido a varias personas no solo que a mi si no que a varios y lo he visto una que otra vez lo que trato de hacer es no andar muchas cosas y realmente él ni siquiera se ha fijado que fue a mí que me salto. Verdad porque no me toma en cuenta.</p> <p>¿Pero Ud. siente algún como indicio como de temor siempre ósea se mueve no se?</p> <p>Siempre tengo que transitar por el mismo lugar pero realmente ya no hay tato temor como las primeras los primeros días por decirlo así las primeras semanas sí, pero ya después de un tiempo creo que uno se va como relajando nuevamente.</p> <p>#4. R.// La verdad no me recuerdo muy bien de la cara</p> <p>¿Pero si supiera quien fue y lo viera que haría?</p> <p>En ese caso más relajado los denunciaría</p> <p>#5. R.// Si hubiera un policía o alguien de la justicia cerca sería capaz de denunciarlos pero si no mejor me aparto y no me subo al bus si los veo adentro.</p> <p>#6. R.// Pues la verdad ya no con mucho pánico o miedo a la vez, si no que buscaría la forma de buscar ayuda a la vez, en la calle me cruzo con él o andando sola o en un lugar solo, buscaría la manera de apoyarme en otra gente o buscar la manera de cómo esquivarlo.</p>
--	--	---

		<p>#7. R.// No se me cambiaría de lugar para no verlo, o no se, sería feo volver a vivir la experiencia de ser asaltada.</p> <p>#8. R.// Si viera a la señora a la de la tercera edad creo que la revuelco.</p> <p>¿Cuándo me dice revuelco que haría?</p> <p>No sé yo creo que la agarro del pelo y lo que es más indignante es saber que una persona de esas ósea de edad que está acostumbrada o que tiene otro tipo de vida o que tuvo más , mejor dicho otro tipo de vida eeh se preste para este tipo de cosas entonces es lo indignante.</p> <p>#9. R.// bueno la verdad no me recordaría de ellos fue hace cinco años</p> <p>8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// Si totalmente o sea se le queda grabada la imagen a uno de cómo era.</p> <p>#2. R.// No, como le digo fue hace tiempo y quizás no, no lo creo.</p> <p>#3. R.// Claro que si</p>
--	--	---

		<p>#4. R.// No como le dije, todo fue tan rápido que no me acuerdo de la cara.... Eran dos tipos gordos</p> <p>¿Hace cuánto tiempo fue?</p> <p>Más o menos 6 años</p> <p>#5. R.// Si los reconocería a los dos porque ellos en ningún momento durante el asalto se cubrieron ni nos pidieron que agacháramos la cara.</p> <p>#6. R.// Si lo reconozco la verdad, soy de las personas que puedo me olvidar de los nombres pero de las caras no, y en esos momentos a uno se le quedan bien grabadas.</p> <p>¿Qué haría usted si lo volviera a ver?</p> <p>Ahí depende, si lo encontraría como dice en un medio de transporte lo que haría tal vez sería bajarme, o le diría a alguien que él es un ladrón y buscar la ayuda para que lo atrapen.</p> <p>#7. R.// No sé si los reconocería a uno de ellos lo reconozco que fue el que me mostro la pistola, por la reacción es difícil de olvidarlo.</p> <p>#8. R.// Claro que por supuesto que si, a las dos agresoras las reconocería muy bien, igual siempre que</p>
--	--	--

		<p>paso por esos sectores no se uno queda como con esa espinita verdad y quedo viendo ara ambos lados para ver si las puedo ver por allí porque me imagino que no solo a mi me han hecho eso verdad.</p> <p>#9. R.// la verdad no porque no me acuerdo</p> <p>9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// No desde entonces una vez más me volvería a subir a ese taxi, bueno esa vez porque iba acompañada pero yo sola no me vuelvo a subir.</p> <p>#2. R.// Yo creo que si pero con mas precaución, quizás en ese momento no se no tuve la viveza de estar observando a ambos lados no se me distraje.</p> <p>#3. R.// he vuelto a pasar la verdad es que es una calle que tengo que transitar por que es la que tengo que tomar de mi casa para llegar al bus a la universidad o cualquier otro punto de la cuidad.</p> <p>#4. R.// Si todos los días tengo que pasar por ahí.</p> <p>¿Es un lugar peligroso?</p>
--	--	--

	<p>No es que es un lugar muy solitario</p> <p>#5. R.// El problema es que no tengo opción por qué esa la vía de transporte que utilizo aunque trato de tomar rutas alternas estas situaciones se están presentando en todo tipo de transporte pero si yo siento algo raro mejor me bajo y no tomo ese bus o me alejo de la gente que pasa por el lugar y que se ve rara.</p> <p>#6. R.// No. La verdad no fue la primera vez que me asaltaron y he quedado con miedo y no me gusta pasar por el mismo lugar donde me asaltaron.</p> <p>#7. R.// Bueno si tuve que volver a pasar por el mismo lugar, porque por allí era mi ruta para la universidad, pero admito que tenía mucho miedo porque cuando ya volvía a pasar cualquier persona que miraba me parecía sospechosa, los primeros días después del asalto cambie de ruta aunque esta me quedara más larga pero me daba miedo pasar por allí, y siempre me daba miedo toda la gente que miraba.</p> <p>#8. R.// Pues si como le digo si he pasado y siempre cuando quedo viendo si las puedo ver por allí.</p>
--	--

		<p>#9. R.// solo en carro he vuelto pasar por el mismo lugar a pie ni loca vuelvo a pasar</p> <p>10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// No sé, como fue la primera vez que me asaltaron fue un poco traumática porque al siguiente día que salí yo andaba viendo para todos lados yo sentía que me perseguían yo miraba al taxi miraba a los que se subían hay no fue como traumático por ser la primera vez, desde cuatro años que llevaba aquí.</p> <p>#2. R.// Pues eso de que no debemos de ser confiados y si observar igual no nos debemos fiar de las personas que están a nuestro alrededor y más como en los mercados o centros comerciales inclusive.</p> <p>#3. R.// eh pues la verdad creo que experiencias después del asalto ninguna, más que tener temor por cierto tiempo y ser más precavida.</p> <p>Entrevistador: eh ahonde más en lo que es ser más precavida, que hace para ser más precavida.</p> <p>Entrevistada: bueno la verdad es que como le digo el muchacho nos asaltó en una moto, se vio venir como de la nada, entonces cuando escucho una moto a mis espalda trato de o caminar más rápido para llegar a uno de los portones de seguridad donde están los guardias o llegar al mercadito donde están los guardias o trato siempre de si miro un carro que este estacionado trato por lo menos de meterme en la parte que esta entre la pared y el carro para que pase lo que es son las motos creo</p>
--	--	---

		<p>que ese es el mayor trauma que puedo presentar.</p> <p>#4. R.// Mire uno queda traumatado por un tiempo, esto es algo que pasa, que en estos tiempos a cualquiera le puede pasar.</p> <p>#5. R.// Antes que nada tomar precauciones si es necesario andar el celular andarlo y andar por lo menos algo que entregar porque si no ellos se molestan andar preparada para dar las cosas tranquilamente y salir acompañado para cuidarse unos a otros no llamar la atención con joyas y cosas de mucho valor.</p> <p>#6. R.// Pues me quedo en no volver a caminar o andar sola al salir andar con uno de mis familiares al salir de mi casa o en un medio de transporte.</p> <p>¿Qué medidas ha tomado después del asalto?</p> <p>Pues después del asalto he tomado la precaución de salir más temprano o más frecuente con la hora que hay más gente en la calle y por los lugares yendo para mi casa.</p> <p>#7. R.// Bueno pues no andar cosas de tanto valor porque con la inseguridad de este país en cualquier</p>
--	--	--

		<p>momento me las pudieran quitar eso más que todo ser como no se tal vez más cuidadosa con las personas, pero bueno en ese caso aunque me hubiera fijado no me hubiera servido porque estaba en un callejón sin salida.</p> <p>#8. R.// Me queda de experiencia eeh una no detenerme verdad con personas desconocidas en la calle y otra que es muy clara no confiar en las personas por que no todas las personas somos iguales y no todas las personas tenemos eh se podría decir en ese caso como la educación que nos dan en los hogares creo que eso es lo que influye bastante porque esa señora si es una señora de la tercera edad que tiene un ritmo de vida de la gente se antes y se presta para este tipo de cosas entonces ya se imagina como estamos nosotros verdad en nuestro tiempo, entonces no confiar en nadie en la calle y que si Ud. va hacer algún mandado mejor solo ir y regresar solo hablar con la persona que le va ha hacer el mandado y ya per de allí nada más.</p> <p>#9. R.// por andar de desesperada y no esperar el bus me paso eso no tengo que andar sola ni lugares solos</p> <p>11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?</p>
--	--	--

		<p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// Pues me da tristeza la verdad porque uno siempre anda con aquel miedo a que lo asalten, incluso habiendo policías en la calle uno no puede andar confiado entonces como que es triste me entiende.</p> <p>#2. R.// Pues de una manera que pues actualmente estudio la docencia y siento que nosotros tenemos un papel muy importante en la sociedad en cuanto a hacer consciencia en los estudiantes de que de repente ellos pueden tener familiares que se dediquen a cosas así delictivas y no por ello este tiene que seguir la misma ruta.</p> <p>#3. R.// ¿Como de qué manera?</p> <p>Bueno de más está decirlo que pero de qué manera fue que le afecto de alguna manera en su diario vivir el ser asaltado en ese lugar.</p> <p>La verdad que si porque yo pensaba que era una zona segura y realmente salía por decirlo así por la noche y ahora no lo vuelvo a hacer trato de ser más precavida en cuanto a relación de objetos y dinero, trato de siempre andar lo necesario y anda solamente lo necesario y no andar cosas más que puedan llamar la atención.</p> <p>#4. R.// Es que de todo lo que pasa siempre aprende algo uno.</p> <p>¿Es más cuidadoso ahora?</p>
--	--	---

	<p>Mire uno trata de cuidarse y pedirle a dios, pero cuando le toca le toca.</p> <p>#5. R.// Si salgo y utilizo el transporte público lo hago por necesidad me siento desanimada con angustia y miedo voy estresada por qué no sé qué pueda pasar solo le pido a Dios que si se suben a asaltar los delincuentes no se vayan alterar o poner nerviosos y hagan daños mayores.</p> <p>#6. R.// Pues ahora la verdad camino con más precaución tanto al momento de usar un medio de transporte ya no camino con cosas llamativas a las demás personas camino siempre con lo esencial lo más necesario.</p> <p>#7. R.// Bueno pues la verdad la vivo no se después de ese asalto quede con miedo porque sentía que cualquier persona que viniera atrás o enfrente podía asaltarme o hacerme algo antes yo caminaba tranquila pero ahora camino con miedo, más cuando me acababan de asaltar.</p> <p>#8. R.// Pues siempre con miedo porque últimamente pues uno sabe que en ningún lugar está seguro, ni en su casa pero siempre andar a la expectativa en la calle verdad nunca detenerse en ningún lugar e igual creo que siempre hay que usar medidas hay gente que también les sucede este tipo de cosas eh por que se podría decir se exhiben en la calle pero siempre si uno anda su dinero pues dividírselo y si</p>
--	--

		<p>anda joyas no andar pues muy lujoso en la calle si no que si usa joyas pues usarlas solo en el momento que las va a usar o luego quitárselas si va a andar en la calle pero de allí siempre tomar ese tipo de medidas no andar tan lujoso eso más que todo por que llama la atención.</p> <p>#9. R.// ahora camino con precaución no camino a pie trato guardar bien el dinero y no andar casa caras de gran valor</p> <p>12.¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?</p> <p>Respuestas:</p> <p>#1. R.// No no me han vuelto asaltar.</p> <p>#2. R.// Pues he la verdad como le comentaba siempre tiendo a reaccionar igual pero también como que me he hecho más precavida y me he hecho más sensitiva diría yo no sé. Este de repente siempre me fijo a mí alrededor, que personas van en las taxis quienes van a mí alrededor y pues de repente al ver un movimiento siempre puedo detectar eh cuales pueden ser una amenaza y yo creo que después de la primera vez a la segunda vez nos cuidamos más.</p>
--	--	---

	<p>#3. R.// Bueno la verdad es que después de la primera vez pues solo ha habido una reincidencia y pues fue normal por decirlo así, ósea menos leve pero tranquilo.</p> <p>¿Pero me puede especificar que es como normal para Ud.?</p> <p>hay pues es que mire para mi normal es bueno es que si me piden las cosas y si ando dinero trato de darle el dinero que ande y pues si algún celular o algo se lo doy con tal de salva guardar mi vida.</p> <p>#4. R.// La verdad que he aprendido a como le digo bueno a manejarlo mejor, porque ahora por una tontería lo matan a uno entonces es mejor no confrontar bueno no oponerse.</p> <p>#5. R.// La segunda vez paso lo mismo que la primera solo que ya no utilizaron pistola sino que navaja mi reacción fue diferente me quede calmada me resigne parece mentira pero ya ni me asombro y a la vez me moleste me quede calmada pero con miedo.</p> <p>#6. R.// Aparte de la primera vez que me asaltaron he llevado 4 asaltos más y la verdad fueron muy diferentes en uno de ellos salí corriendo porque me querían subir a un carro en otro quede en medio de los asaltantes y la policía se formó un tiroteo y en el cuarto fue cuando me tire de un rapidito en el medio de transporte que me dirigía a la u, fueron muy diferentes, a la vez me sentía con el mismo nerviosismo y como que hoy ya presiento cuando me van a asaltar.</p> <p>#7. R.// Bueno pues la verdad la vivo no se después de ese asalto quede con miedo porque sentía que</p>
--	---

		<p>cualquier persona que viniera atrás o enfrente podía asaltarme o hacerme algo antes yo caminaba tranquila pero ahora camino con miedo, más cuando me acababan de asaltar.</p> <p>#8. R.// Pues siempre con miedo porque últimamente pues uno sabe que en ningún lugar está seguro, ni en su casa pero siempre andar a la expectativa en la calle verdad nunca detenerse en ningún lugar e igual creo que siempre hay que usar medidas hay gente que también les sucede este tipo de cosas eh por que se podría decir se exhiben en la calle ero siempre si uno anda su dinero pues dividírselo y si anda joyas no andar pues muy lujoso en la calle si n que si usa joyas pues usarlas solo en el momento que las va a usar u luego quitárselas si va a andar en la calle pero de allí siempre tomar ese tipo de medidas no andar tan lujoso eso más que todo por que llama la atención.</p> <p>#9. R.// ahora camino con precaución no camino a pie trato guardar bien el dinero y no andar casa caras de gran valor.</p> <p>13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?</p> <p>Respuestas:</p>
--	--	--

		<p>#1. R.// Es bastante grande porque siempre de cualquier forma lo impacta por ejemplo a mí no fue mucho no solo iba yo sola y tal vez eso lo reduce un poco a que vaya sola y que le digan te voy a matar si no me das eso el impacto es mayor, si es bastante feo lo que se siente después porque uno anda con miedo uno anda con más precaución.</p> <p>#2. R.// Pienso de cómo lo afronten justo en ese momento porque eh muchas me han comentado que como que repiten el mismo patrón de que se ponen nerviosas eh el asaltante tal vez lo nota y se hace repetitiva la situación no seque factor psicológico se incluye allí. En mi caso le podría decir que después de esa primera vez las siguientes gracias a Dios solo quedaron en intentos porque quizás por viveza o por acción mía no lograron completar.</p> <p>#3. R.// Pues realmente tiene un gran peso porque le afecta no solo en lo emocional con respecto al temor ya que uno no puede decir salir con la misma seguridad porque uno siempre va con el mismo temor ya que muchas veces uno dice no puedo salir porque me pueden asaltar, entonces como le digo uno siempre vive con temor y como le digo no es lo ideal en una persona sana por decirlo así.</p> <p>Entrevistador: temor si pudiera decirme como temor a que tendría?</p> <p>Entrevistada: pues temor a que pueda encontrarse uno en la calle alguien que lo asalte, que le muestre un arma e incluso tener el temor de poder perder la vida.</p> <p>#4. R.// Aunque pase el tiempo el miedo siempre existe, uno queda marcado, es que mire a uno lo que le preocupa es perder la vida.</p>
--	--	---

		<p>¿Las personas asaltadas recuerdan permanentemente el asalto?</p> <p>Es que cuando la vida está en peligro, uno solo se acuerda de los familiares, la vida le cambia a uno después uno siempre anda con miedo y alerta.</p> <p>#5. R.// Creo que la mayoría hemos sido asaltados uno queda sin ganas de salir ni para recrearse por temor y desconfianza hacia cualquier persona con ciertas características cuando uno sale anda estresado ya no anda con paz mejor evita salir solo para lo necesario.</p> <p>¿De qué forma cree usted que se puede evitar los asaltos?</p> <p>Pienso que las autoridades deberían actuar en todos los sectores barrios paradas de buses bahías transporte público para devolver la tranquilidad a la gente y no jugar con que un día va un militar al día siguiente ya no si van hacer algo que lo hagan bien.</p> <p>#6. R.// Cuando lo asaltan queda con un trauma emocional porque uno queda con miedo y sale a todos lados con miedo pensando que todas las personas que pasan cerca lo pueden asaltar.</p> <p>#7. R.// Creo que si provoca un impacto emocional feo, porque por un asalto hasta lo pueden matar a uno y uno no anda tranquilo porque no sabe en qué momento las cosas que uno anda se las quitan entonces si afecta emocionalmente a las personas cuando andan en la calle, las personas no se sienten seguras y todo mundo desconfía de todo mundo.</p> <p>#8. R.// Fuerte, es fuerte porque hay personas que igual a mí me paso, si e transitado por el lugar donde me asaltaron pero las primeras eh semanas después de que me sucedió obviamente no quería</p>
--	--	---

		<p>pasar por allí verdad entonces uno queda con ese miedo igual si uno se sube a un transporte uno ya anda pensando verdad de que ojala no me asalten y cosas así verdad pero yo siempre yo creo que el impacto es fuerte, en cualquier persona el impacto es fuerte y no digamos en aquellas personas que sufren de agresiones por los asaltantes, entonces vamos desde lo más pequeño hasta lo más elevado</p> <p>¿Qué reacción fuerte considera Ud. que podría tener o a que se refiere con reacción fuerte?</p> <p>Un trauma psicológico estar en encerrado en su casa o en su cuarto y n salir de su cuarto o igual que alguien le diga no vamos salgamos y no, n, no, no quiero porque me da miedo salir a la calle ósea aislarse de lo que es la calle y estar solo lo que es estar encerrado, ese sería un trauma emocional en las personas después de que ha estado acostumbrado a andar en la calle.</p> <p>#9. R.// afecta las emociones da miedo cólera y en mi caso hasta llora no quiere salir a la calle después de ser asaltado se ausenta de los lugares yo creo que todos caminan con miedo desde que salimos de la casa hasta que llegamos a la casa si mira alguien extraño uno esquiva o no se sube han taxi o bus .</p>
--	--	---

Fuente: datos obtenidos de las respuestas obtenidas de los entrevistados durante la investigación

2.4.2 CUADRO No 2 DESCRIPTIVO

Tegucigalpa M.D.C 9 de abril del 2014

Variable	Dimensión	Ideas centrales codificadas	Datos empíricos Codificados	Análisis Global
Estado emocional de las personas	Reacción antes del asalto	Pregunta #5		Las respuestas de las personas indican que las que

víctimas de un asalto.		<p>R₁IANSA: Iba con mis amigos y no sentí que me asaltarían.</p> <p>R₁NOANFN: No lo observe, apareció de la nada frente a nosotros.</p> <p>R₁SBASR: al subirse al bus los asaltantes sentí algo raro.</p> <p>R₁VACSM: al ver al asaltante en el callejón sentí miedo.</p> <p>R₁SPSA: sentí un presentimiento de que iba a ser asaltada.</p> <p>R₁SIANE: sentí la intuición de que algo no estaba bien.</p>		se encontraban acompañadas antes de ser asaltadas no se percataban de la presencia cercana de los delincuentes, por otro lado las personas que se encontraban solas instantes antes del asalto si notaron la presencia del o los agresores.
	Reacción durante	Pregunta #1	Pregunta #1	El ser asaltado trae consigo

	del asalto	<p>R₂THA: En taxi hombre nos asalta</p> <p>R₂HAC: hombre me halo la cartera.</p> <p>R₂ACC: asalto cerca de la casa</p> <p>R₂SDTN: salieron dos tipos de la nada.</p> <p>R₂BRAC: bus rapidito asalto colectivo.</p> <p>R₂MACCC: muchacho me asalto en un callejón cerca de la Colonia</p> <p>R₂ARYLLTV: los asaltantes me registraron y se llevaron todo lo de valor que andaba.</p> <p>R₂SMDPD: Señora me pide dirección para distraerme.</p> <p>R₂CAMET: caminando</p>	<p>R₂3TA: dos tipos armados</p> <p>R₂3ART: tres asaltantes me robaron todo.</p> <p>R₂STECA: señora de la tercera edad cómplice de asaltante</p> <p>R₂2A: dos asaltantes armados.</p>	<p>varios aspectos que influyen en las emociones de las personas ya que las modifica de manera tal que las personas durante este tiempo bloquean su mente dejando un temor emocional, nervio al igual que enojo, ya que el hecho que lo despojen de las cosas materiales que les pertenece es algo que a nadie le parece de buen gusto y más siendo en el lugar que uno transita todos los días o al menos la mayoría de ellos, como ser el camino a casa o el trabajo y de regreso, lo cual deja una inseguridad en la persona y modifica su actuar diario ya que hasta la</p>
--	-------------------	---	--	---

		<p>hacia me pidieron que entregara todo asaltantes me pidieron que entregara todo.</p> <p>Pregunta #2</p> <p>R₂SNMTT: sentí nervios pero al mismo tiempo me sentí tranquila.</p> <p>R₂NSQS: Nerviosa sin querer salir.</p> <p>R₂ NSGLL: sentí nervios y luego sentí ganas de llorar.</p> <p>R₂SCINCHN: me sentí con cólera e impotencia no me dio chance de hacer nada.</p> <p>R₂CPNHN: cólera por no poder hacer nada.</p> <p>R₂SMNP: sentí miedo y</p>	<p>R₂ 1CI: un minuto después cólera e impotencia</p>	<p>persona no quiere salir de su casa.</p> <p>En cuanto a cómo actúan las personas durante el asalto la mayoría admitió presentar un tipo de estado de shock en donde a pesar de sentirse nerviosas optaban por actuar de forma condescendiente con los asaltantes ya que el mismo temor de que les llegasen hacer algo les impedía reaccionar de otra manera, por consiguiente el mostrar una actitud pasiva era la mejor manera de defensa que ellos podían manifestar.</p> <p>Además se puede identificar que en la mayoría de los</p>
--	--	---	--	---

		<p>nervio y me paralice.</p> <p>R₂MDAES: sentí miedo y durante el asalto en estado de shock.</p> <p>R₂SECDT: sentimientos encontrados, cólera decepción y temor.</p> <p>R₂NNQEA: nerviosa no quería entregar el dinero que andaba escondido.</p> <p>Pregunta #3</p> <p>R₂ATD: Actitud tranquila como defensa.</p> <p>R₂AIA: Actitud airada, impulsiva y agresiva</p> <p>R₂MRN: Mostro una reacción normal.</p>	<p>asaltos el arma que se utilizo fue el arma de fuego (pistola) ya sea que fuera mostrada o no el solo hecho de saber la persona que estaba siendo asaltada le atemorizaba el solo pensar que el asaltante estuviese armado o diera solo señales de no estarlo tanto que en algunos casos las victimas ni sabían reconocer si era o no verdadera el arma; además se ve el impacto que ocasiona el simple hecho de que se diga que es un asalto pues en los casos que no se mostraban armas aun así las personas se sentían nerviosas y actuaban condescendientes</p>
--	--	---	---

		<p>R₂MRT: Mostro actitud tranquila.</p> <p>R₂RCAEM: Reacciono con calma aunque estaba molesta.</p> <p>R₂RCAEN: Reacción calmada aunque estaba nerviosa.</p> <p>R₂MRC: Muestra reacción condescendiente.</p> <p>R₂MRN: Mostro reacción nerviosa.</p> <p>Pregunta #4</p> <p>R₂APPIT: Arma pistola puesta indirectamente al taxista.</p> <p>R₂AUU: Arma utilizada</p>	<p>Pregunta #4</p> <p>R₂2LBV: 2 ladrones bien vestidos.</p>	con los asaltantes.
--	--	---	--	---------------------

		<p>uñas.</p> <p>R₂ANFM: arma no fue mostrada.</p> <p>R₂ASM: arma semi-mostrada.</p> <p>R₂APVJ: Arma pistola de verdad o juguete.</p> <p>R₂ACC: Arma colocada en cabeza.</p> <p>R₂APSM: Arma pistola solo mostrada.</p> <p>R₂ANFM: Arma no fue mostrada.</p> <p>R₂APCVJ: Arma puesta en cabeza de verdad o juguete.</p>		
	<p>Reacción después del asalto</p>	<p>Pregunta #6</p> <p>R₃CIDHCP: coraje e impotencia, que se dediquen</p>	<p>R₃FMP: fue un muchacho</p>	<p>En esta dimensión post asalto se puede apreciar que las personas que vivieron esta terrible experiencia se</p>

		<p>mejor hacer otras cosas.</p> <p>R3IVQC: indignante que vengan a quitarnos las cosas.</p> <p>R3SIGV: sentí impotencia y ganas de vengarme.</p> <p>R3GSHE: ganas de ser hombre y haberlo enfrentado.</p> <p>R3SCMPFM: sentía cólera y miedo porque fue prácticamente un muchacho.</p> <p>R3CMHASD: cólera me habían asaltado me sentía desesperada.</p> <p>R3CPESF: cólera porque eso se siente feo.</p> <p>R3MPEPEA: me preocupaba de que esas personas estuvieran acompañadas y me hicieran algo.</p>	prácticamente.	<p>sintieron con cólera indignación e impotencia al no poder defenderse y expresan que hubiesen deseado ser auxiliados por la policía u otras personas. En el caso una de las víctimas expresa que hubiese deseado ser hombre para defenderse. La mayoría de las víctimas recuerdan claramente quien las asaltó y manifiestan que si los volvieran a ver sentirían las mismas emociones especialmente temor y que los esquivarían o si pudieran los denunciarían. Estas personas prefieren no volver a pasar por el lugar donde</p>
--	--	---	----------------	---

		<p>R3SC: sentí cólera.</p> <p>Pregunta #7</p> <p>R3MPSEA: miedo porque sabré que es un asaltante.</p> <p>R3DPSDJ: esas cosas deben de ser perdonadas porque el único que juzga es Dios.</p> <p>R3HVVMMDM: lo he vuelto a ver me molesta pero también me da miedo.</p> <p>R3NRCD: no recuerdo muy bien la cara, los denunciaría.</p> <p>R3DHPA: los denunciaría si hubiera un policía o me apartaría.</p> <p>R3SPMBA: sin mucho pánico o miedo, buscaría</p>	<p>R3NRF5A: no los recordaría fue hace 5 años.</p>	<p>fue el asalto por miedo a que vuelva a ocurrir o porque no quieren recordar la mala experiencia vivida, ya que después de esto no vuelven a ser las mismas hay mucha inseguridad y miedo de volver a vivir esas experiencias.</p> <p>Prefirieren aislarse por un tiempo para poder recuperarse del trauma que ocasiono el asalto. y a pesar de que haya pasado el tiempo las personas permanecen con mucho temor y están más a la expectativa de que en cualquier momento pueden ser asaltados</p>
--	--	---	---	---

		<p>ayuda.</p> <p>R₃MCLPNVE: me cambiaria de lugar para no volver a vivir esa experiencia.</p> <p>R₃VVSRAI: si volviera a ver a la señora de la tercera edad la revuelco, por su indignante actitud.</p> <p>Pregunta # 8</p> <p>R₃STIG: si totalmente esa imagen le queda grabada a uno.</p> <p>R3NLR: no lo recordaría.</p> <p>R₃SRNCC: si los reconocería nunca se cubrieron la cara.</p> <p>R₃SRCQG: si los</p>	<p>R₃E2TGH6A: eran dos tipos gordos fue hace 6 años.</p> <p>R₃CS2ARB: claro que si a las dos agresoras las reconocería muy bien.</p>	<p>Las personas toman precauciones como no hablar con extraños o acercarse a lugares muy solos.</p> <p>El trauma causado es tan grave que las personas creen que cualquiera puede ser un ladrón y que algo malo sucederá.</p> <p>Los asaltos advierten a las personas que no es conveniente salir con objetos de valor que por lo general llaman la atención de los asaltantes.</p>
--	--	--	--	---

		<p>reconocerían sus caras quedan grabadas.</p> <p>R₃NRAMPS: no sé si los reconocería, pero al que me mostro la pistola sí.</p> <p>R₃NLR: no lo recuerdo.</p> <p>Pregunta # 9</p> <p>R₃NJMVST: no jamás me volvería a subir en ese taxi.</p> <p>R₃SPMP: si pero con más precaución.</p> <p>R₃SECHTEUR: si esa calle la he vuelto a transitar porque es la única ruta que tengo para ir a cualquier lugar.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>R₃NTOUVT: no tengo opción es la única vía de transporte que utilizo.</p> <p>R₃NMGPMMLA: no me gusta pasar por el mismo lugar del asalto.</p> <p>R₃VPURTM: volví a pasar por el mismo lugar porque era mi única ruta a la universidad pero tenía mucho miedo.</p> <p>R₃HVPQVEA: he vuelto a pasar pero quedo viendo si los encuentro por allí.</p> <p>R₃SCHVPPJ: solo en carro he vuelto a pasar por allí a pie jamás.</p> <p>Pregunta # 10</p>	<p>R₃FH4A: fue hace 4 años.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>R₃FTAVTLSP: fue traumático andaba viendo a todos lados sentía que me perseguían.</p> <p>R₃NSCNFP: no ser confiados y no fiarse de las personas que están a nuestro alrededor en mercados o centros comerciales.</p> <p>R₃NESTTCTSP: ninguna experiencia más que tener temor por cierto tiempo y ser más precavida.</p> <p>R₃UQTPUT: uno queda traumatado por un cierto tiempo a cualquiera le pasa.</p> <p>R₃TPACPE: tomar precauciones y andar cosas para entregarlas tranquilamente, solo lo</p>		
--	--	---	--	--

		<p>necesario.</p> <p>R₃NVCSASA: no volver a caminar sola ahora salgo acompañada de algún familiar.</p> <p>R₃TPSTHHG: tomar más precauciones y salir a horas donde hay más gente en la calle.</p> <p>R₃TPNCVCP: tomar precauciones no andar cosas de valor y tener cuidado con la gente.</p> <p>R₃NDPDNCP: no detenerme con personas desconocidas en la calle y no confiar en todas las personas.</p> <p>R₃NASLS: no andar sola en lugares solos.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Pregunta # 11</p> <p>R₃DTMA: da tristeza uno siempre anda con miedo a que lo asalten.</p> <p>R₃SDTHC: somos docentes y tenemos que hacer conciencia a la sociedad de esos actos delictivos.</p> <p>R₃TSPALN: trato de ser más precavida y andar solo lo necesario.</p> <p>R₃TCPD: tratar de cuidarme y pedirle a Dios.</p> <p>R₃UTPNPDNM: utilizo transporte público por necesidad, siento miedo y angustia, voy desanimada y le pido a Dios que no pase nada malo.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>R₃SMPCCEN: soy más precavida camino solo con lo necesario nada llamativo.</p> <p>R₃CCMPCPA: camino con miedo porque pienso que cualquier puede asaltarme.</p> <p>R₃CENDCL: andar a la expectativa no detenerse en cualquier lugar.</p> <p>R₃CPGBD: camino con precaución y guardo bien el dinero.</p> <p>Pregunta # 12</p> <p>R₃NMHVA: no me ha vuelto asaltar.</p> <p>R₃TRIPSMP: tiendo a reaccionar igual pero soy más precavida.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>R₃ANDLMP: actuó normal dando lo que me piden.</p> <p>R₃HAMPMPT: he aprendido a manejarlo mejor porque por una tontería lo matan a uno.</p> <p>R₃SMQCMR: sorprendentemente me quede calmada, me resigne.</p> <p>R₃CCNACV: camino con mucho cuidado y no ando cosas de valor.</p> <p>Pregunta # 13</p> <p>R₃BGSI: bastante grande porque siempre de cualquier forma lo impacta a uno.</p> <p>R₃DCAMPN: depende de cómo lo afronten porque</p>		
--	--	---	--	--

		<p>muchas se ponen nerviosas.</p> <p>R₃AMESEMT: le afecta mucho en lo emocional porque siempre esta con el mismo temor.</p> <p>R₃APTUMTPV: aunque pase el tiempo uno queda marcado por el temor de perder la vida.</p> <p>R₃USGSTM: uno queda sin ganas de salir con el temor a ser asaltado.</p> <p>R₃UTECM: uno cuando lo asaltan queda con un trauma emocional con miedo.</p> <p>R₃PIEFPM: provoca un trauma emocional feo porque hasta lo pueden matar a uno.</p>		
--	--	---	--	--

Fuente: propia en base a la investigación

2.4.3 CUADRO No 3 INTERPRETATIVO

Tegucigalpa M.D.C. 10 de abril del 2014

Variable	Dimensión	Análisis global	Interpretación	Conclusiones parciales
	Reacción antes del asalto	Las respuestas de las personas indican que las que se encontraban acompañadas antes	“Según el diccionario, la intuición es la percepción o conocimiento instantáneo de una	Luego de analizar las respuestas brindadas por las personas entrevistadas se

		<p>de ser asaltadas no se percataban de la presencia cercana de los delincuentes, por otro lado las personas que se encontraban solas instantes antes del asalto si notaron la presencia del o los agresores.</p>	<p>verdad o idea sin la participación de razonamiento alguno. (Topi)”</p> <p>“Weston Agor se refiere a la intuición como la "capacidad de integrar y utilizar la información almacenada en ambos lados del cerebro", y nos dice también que "las señales intuitivas se transmiten en forma de sentimientos".</p> <p>“La zona pre frontal es la sede de la “memoria operativa”: la capacidad de presentar atención y registrar cualquier información destacada. La memoria operativa es vital para el entendimiento, la planificación y la toma de decisiones, el razonamiento y el aprendizaje. Funciona en</p>	<p>llegó a la conclusión que las victimas que se encuentran solas perciben la presencia cercana de el o los asaltantes de forma instantánea que es lo que conocemos como intuición, por ende este sentimiento envía una señal inmediata a la zona encargada del cerebro que despierta la autoprotección, por el contrario las personas que se encontraban acompañadas antes de ser asaltadas no lograron notar la cercanía de un posible agresor debido a que a en ese momento se encontraban conversando o distraídas con sus acompañantes por lo</p>
--	--	---	--	--

			<p>plenitud cuando la mente está en calma. Pero cuando se presenta una emergencia, el cerebro pasa a funcionamiento de auto protección: roba recursos a la memoria operativa y los envía a otros centros cerebrales a fin de mantener a los sentidos en híper alerta, actitud mental hecha a medida para la supervivencia. (EMING, 2013)”</p>	<p>que la señal de híper alerta no fue activada debido a que la mente se mantuvo en calma.</p>
	<p>Reacción durante el asalto</p>	<p>El ser asaltado trae consigo varios aspectos que influyen en las emociones de las personas ya que las modifica de manera tal que las personas durante este tiempo bloquean su mente dejando un temor emocional, nervio al igual que enojo, ya que el hecho que lo despojen de las cosas materiales</p>	<p>“Las respuestas inmediatas ante un suceso traumático serán diferentes en cada individuo y variarán según la naturaleza y consecuencias de la agresión. El sistema defensivo del sujeto se activa ante el peligro, lo que puede facilitar o entorpecer el enfrentamiento a la situación y</p>	<p>Ya durante el asalto las personas sienten un desapego por los objetos materiales, ya que sienten que es más valioso mantenerse a salvo que quedarse con un el mismo al mismo tiempo que mantiene la calma para no mostrar su</p>

		<p>que les pertenece es algo que a nadie le parece de buen gusto y más siendo en el lugar que uno transita todos los días o al menos la mayoría de ellos, como ser el camino a casa o el trabajo y de regreso, lo cual deja una inseguridad en la persona y modifica su actuar diario ya que hasta la persona no quiere salir de su casa.</p> <p>En cuanto a cómo actúan las personas durante el asalto la mayoría admitió presentar un tipo de estado de shock en donde a pesar de sentirse nerviosas optaban por actuar de forma condescendiente con los asaltantes ya que el mismo temor de que les llegasen hacer algo les impedía</p>	<p>la posterior reacción emocional. (César, Carbonell Carmen & Carvajal, 2004)</p> <p>Según (Galea, 2004) Durante los a tentados de asaltos las personas experimentan síntomas dispositivos tales como: Sensación subjetiva, desapego o ausencia de reactividad Reducción del conocimiento de su entorno (aturdido) Des realización (no le parece real lo que está sucediendo) La situación es tal que la respuesta de huida o agresión se inhibe, no resultan factibles, otras reacciones durante el asalto son temblor, frio y sudoración asociadas a la vivencia de peligro. (Gonzales Mariano,</p>	<p>enojo por dicho evento ya que podría ocasionar una reacción violenta que no le favoreciera, al mismo tiempo que experimenta una des realización ya que en ese momento sienten que lo que está pasando es un sueño ya que lo sienten fuera de la realidad</p>
--	--	--	--	---

		<p>reaccionar de otra manera, por consiguiente el mostrar una actitud pasiva era la mejor manera de defensa que ellos podían manifestar.</p> <p>Además se puede identificar que en la mayoría de los asaltos el arma que se utilizó fue el arma de fuego (pistola) ya sea que fuera mostrada o no el solo hecho de saber la persona que estaba siendo asaltada le atemorizaba el solo pensar que el asaltante estuviese armado o diera solo señales de no estarlo tanto que en algunos casos las víctimas ni sabían reconocer si era o no verdadera el arma; además se ve el impacto que ocasiona el simple hecho de que se diga que es un asalto pues en</p>	<p>2012)</p> <p>Cuando un individuo sufre un asalto, experimenta una serie de reacciones a nivel psicológico y fisiológico debido a la vivencia de amenaza a la integridad personal; se experimenta el riesgo de perder la vida o sufrir lesiones físicas. Las creencias de control y omnipotencia acerca de sí mismo y del mundo son cuestionadas en forma dramática, generando respuestas que buscan enfrentar la sensación de vulnerabilidad interna. (César, Carbonell Carmen & Carvajal, 2004)</p> <p>Las hormonas que segregamos bajo tensión son suficientes para un solo arranque de ataque o</p>	
--	--	---	---	--

		<p>los casos que no se mostraban armas aun así las personas se sentían nerviosas y actuaban condescendientes con los asaltantes.</p>	<p>huida, pero una vez segregadas permanecen en el cuerpo durante horas enteras, y cada incidente sucesivo añade más hormonas de estrés al nivel ya existente. Entre otros impactos, las hormonas de estrés afectan el flujo sanguíneo. En tanto asciende bruscamente el ritmo cardíaco, la sangre abandona los centros cognitivos, los más elevados del cerebro, y va hacia otros sitios, más esenciales para la movilización de emergencia.</p> <p>(EMING, 2013)</p> <p>El robo ocurre en muchos entornos distintos. Puede que suceda en la calle, en el hogar, en un parque, en transporte público, o en</p>	
--	--	--	--	--

			<p>un comercio como en un banco, tienda, hotel, gasolinera o restaurante; cualquiera puede llegar a ser víctima de un robo incluso un niño. Los transeúntes son también las víctimas preferidas de los delincuentes que asaltan al paso, en especial lo son los que van por las avenidas de las ciudades importantes. La mayor parte de los bienes que se hurtan en un robo o asalto jamás se recuperan; y las pérdidas económicas podrían ser considerables. Si los bienes hurtados tienen valor singular o sentimental, las reacciones emocionales podrían ser muy intensas.</p>	
--	--	--	--	--

			(Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013)	
	Reacción después del asalto	En esta dimensión post asalto se puede apreciar que las personas que vivieron esta terrible experiencia se sintieron con cólera indignación e impotencia al no poder defenderse y expresan que hubiesen deseado ser auxiliados por la policía u otras personas. En el caso una de las victimas expresa que hubiese deseado ser hombre para defenderse. La mayoría de las victimas recuerdan claramente quien las asalto y manifiestan que si los volvieran a ver sentirían las mismas emociones especialmente temor y	Desde un punto de vista psicológico la persona que sufre una experiencia delictiva se verá afectada dependiendo de su resiliencia. Las personas con mayor resiliencia dejan atrás muy pronto el contratiempo. Además, habrá que sumarle los inconvenientes que tendrán que solventar como acudir a la policía, todos, durante e inmediatamente después sentiremos miedo y un profundo temor. (Gessen Bladimir, 2013). (Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario	Las emociones que manifiestan las personas después de una experiencia critica como lo es el ser víctima de un asalto son muy diversas ya que las personas por lo general instantes o tiempo después del suceso expresan cólera repudio indignación por ende hasta un deseo de venganza ya sea por haber sufrido un daño a la integridad humana o la perdida de pertenencias ya que las personas ven injusto

		<p>que los esquivarían o si pudieran los denunciarían. Estas personas prefieren no volver a pasar por el lugar donde fue el asalto por miedo a que vuelva a ocurrir o porque no quieren recordar la mala experiencia vivida, ya que después de esto no vuelven a ser las mismas hay mucha inseguridad y miedo de volver a vivir esas experiencias.</p> <p>Prefirieron aislarse por un tiempo para poder recuperarse del trauma que ocasiono el asalto. y a pesar de que haya pasado el tiempo las personas permanecen con mucho temor y están más a la expectativa de que en cualquier momento pueden ser asaltados las personas toman precauciones</p>	<p>Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013)</p> <p>Después del asalto la persona se enfrenta a un mundo peligroso y no es capaz de modificar su conducta ante las contingencias externas. No sólo está temeroso, confuso y con rabia, sino que además, se encuentra en una vivencia constante de vulnerabilidad al revivir el acontecimiento traumático.</p> <p>(César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004)</p> <p>Algunas personas desarrollan un Trastorno por Estrés Postraumático. Los síntomas primordiales del TEPT se caracterizan por una tríada con</p>	<p>que algo que les cuesta tanto de pronto se presente un delincuente y se apodere de sus cosas ,es por esto que en algunos casos las personas tienden a resistirse llevando la situación a casos extremos ,al no ser auxiliados por otras personas que en la mayoría de los caso s se muestran indiferentes debido a que no se quieren exponer. Algunas personas se aíslan por un tiempo refugiándose en sus hogares dejando de hacer sus actividades cotidianas causadas por el trauma que dejo la experiencia de ser asaltado (a). Hasta que el</p>
--	--	---	---	--

		<p>como no hablar con extraños o acercarse a lugares muy solos. El trauma causado es tan grave que las personas creen que cualquiera puede ser un ladrón y que algo malo sucederá.</p> <p>los asaltos advierten a las personas que no es conveniente salir con objetos de valor que por lo general llaman la atención de los asaltantes.</p>	<p>síntomas invasores, de evitación y de hiper-alerta. Pueden presentarse recuerdos recurrentes del hecho, pesadillas, evitación de conversaciones, personas o lugares que evoquen el trauma, alteraciones del sueño, irritabilidad e intensa angustia.(César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004)</p> <p>El TEPT reflejaría la mantención de la vivencia disruptiva y del impacto emocional que ha causado el hecho en la persona. Después del asalto la persona se enfrenta a un mundo peligroso y no es capaz de modificar su conducta ante las contingencias externas.</p>	<p>sentimiento de inseguridad disminuye y la persona se siente capaz de volver a salir.</p>
--	--	--	---	---

			<p>No sólo está temeroso, confuso y con rabia, sino que además, se encuentra en una vivencia constante de vulnerabilidad al revivir el acontecimiento traumático.(César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004)</p> <p>No todas las personas expuestas a un acontecimiento traumático de este tipo desarrollan un TEPT. Diversos estudios plantean que sólo la mitad de los sujetos presentarán síntomas característicos del TEPT. (César, Carbonell Carmen&Carvajal, 2004)</p> <p>Las personas que han sido asaltadas presentan sentimientos de vulnerabilidad y, sobre todo,</p>	
--	--	--	--	--

		<p>de miedo a ser atacados por extraños; es decir, una conciencia de sí mismos como posibles blancos de otros ataques y un fuerte sentimiento de desconfianza. (Psicólogo Jaime Troncoso)</p> <p>La experimentación repetitiva del suceso traumático. Sueños de carácter recurrente con lo sucedido, vacío emocional, distanciamiento y falta de afectividad hacia las personas desconocida, dificultad para expresar emociones, para interactuar socialmente, falta de interés por acontecimientos sociales y por actividades que antes le gustaban, dificultad para</p>	
--	--	---	--

			<p>concentrarse y terminar tareas, pensamientos irracionales, la persona que sufre este problema piensan una y otra vez sobre lo ocurrido, tienen sentimiento de culpa por lo que pudieron haber hecho y no hicieron o se lamentan por aquello que no hicieron bien. (Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velazquez,, 2013)</p> <p>La perpetración del robo en lugares considerados "seguros" por la víctima como la propia casa o el trabajo, así como la reiteración de los robos sufridos tienden a incrementar los sentimientos de</p>	
--	--	--	---	--

			<p>vulnerabilidad, inseguridad y temor, que pueden llevar a la paralización y el encierro de las personas; se suma el temor de ser identificados y buscados fácilmente y el miedo a un posible retorno de los agresores. (Rivera, Alfonso Estrada, Iris Osorio, Mario Avila, Vasti Rios, Susan Caceres, Cindy Velaquez,, 2013)</p> <p>Las personas que han sido asaltadas presentan sentimientos de vulnerabilidad y, sobre todo, de miedo a ser atacados por extraños; es decir, una conciencia de sí mismos como posibles blancos de otros ataques y un fuerte sentimiento de desconfianza. (Psicólogo</p>	
--	--	--	--	--

			Jaime Troncoso)	
--	--	--	-----------------	--

El análisis realizado en esta tabla esta sustentado en base a investigaciones previas de otros autores, para validar los resultados obtenidos durante este proceso.

Fuente: propia en base a la investigación

2.4.4 CUADRO No. 4 CONCLUSIONES

Tegucigalpa M.D.C. 11 de abril del 2014

Variable	Dimensiones	Conclusiones Parciales	Conclusiones finales
	Reacción antes del asalto	Luego de analizar las respuestas brindadas por las personas entrevistadas se llegó a la	Al finalizar la investigación los datos encontrados demostraron que las

<p>Estado emocional de las personas víctimas de un asalto.</p>		<p>conclusión que las víctimas que se encuentran solas perciben la presencia cercana de el o los asaltantes de forma instantánea que es lo que conocemos como intuición, por ende este sentimiento envía una señal inmediata a la zona encargada del cerebro que despierta la autoprotección, por el contrario las personas que se encontraban acompañadas antes de ser asaltadas no lograron notar la cercanía de un posible agresor debido a que a en ese momento se encontraban conversando o distraídas con sus acompañantes por lo que la señal de hiper alerta no fue activada debido a que la mente se mantuvo en calma.</p>	<p>personas que son víctimas de asaltos presentan una alteración en su estado emocional, muchas veces afectando su diario vivir debido a que la entrevista se basó en la primera vez que las personas se enfrentan a un evento traumático, se revelo que dichas personas en su mayoría mantienen un mal recuerdo y asocia dicho fenómeno a algo que les dejo un trauma temporal y en otros casos permanentes por la incomodidad que dicha situación despierta en las víctimas, cabe mencionar que como resultado de esta mala experiencia las personas tienen una perspectiva diferente de la realidad que tenían antes de ser asaltadas. Pierden la confianza, se siente inseguros, no creen en la justicia y la mayoría sienten rencor hacia los</p>
--	--	---	--

			agresores, ya que las víctimas se sintieron impotentes al no poder defenderse para salvaguardar su vida.
	Reacción durante el asalto	Ya durante el asalto las personas sienten un desapego por los objetos materiales, ya que sienten que es más valioso mantenerse a salvo que quedarse con un el mismo, al mismo tiempo que mantiene la calma para no mostrar su enojo por dicho evento ya que podría ocasionar una reacción violenta que no le favoreciera, por consiguiente experimenta una des realización ya que en ese momento sienten que lo que está pasando es un sueño puesto que lo sienten fuera de la realidad.	
	Reacción después del asalto	Las emociones que manifiestan las personas después de una experiencia critica como lo es el ser víctima de un	

		<p>asalto son muy diversas ya que las personas por lo general instantes o tiempo después del suceso expresan cólera repudio indignación por ende hasta un deseo de venganza ya sea por haber sufrido un daño a la integridad humana o la perdida de pertenencias ya que las personas ven injusto que algo que les cuesta tanto de pronto se presente un delincuente y se apodere de sus cosas ,es por esto que en algunos casos las personas tienden a resistirse llevando la situación a casos extremos ,al no ser auxiliados por otras personas que en la mayoría de los caso s se muestran indiferentes debido a que no se quieren exponer. Algunas personas se aíslan por un tiempo refugiándose en sus hogares dejando de hacer sus actividades cotidianas causadas por el trauma que dejo la experiencia de</p>	
--	--	---	--

		ser asaltado (a). Hasta que el sentimiento de inseguridad disminuye y la persona se siente capaz de volver a salir.	
--	--	---	--

Fuente: propia en base a la investigación

2.5 DISCUSIÓN

2.5.1 CONCLUSIONES

Las personas que han si víctimas de un asalto presentan una notoria alteración en su estado emocional desencadenado una serie de emociones como ser sentimientos de angustia, desesperación, miedo, enojo e impotencia, puesto que ven en peligro su vida y es este el motivo por lo cual en ellos se produce la activación de mecanismos de defensa tales como la desrealización la cual les permite mantener la calma durante el asalto dado que este mecanismo genera en la persona un desapego a la realidad percibiendo el momento del asalto como fuera de la realidad inhibiendo los sentimientos de angustia y preocupación, el efecto de este mecanismo se hace aún más notorio después del asalto en donde persona vuelve a tomar conciencia de la experiencia vivida y todos los sentimientos reprimidos dan lugar a la formación de un trauma post asalto en donde la persona recuerda constantemente el incidente vivido lo cual la lleva a tomar actitudes de rechazo hacia diferentes actividades o rutinas que este presenta como ser el evitar pasar por el lugar del asalto, ayudar o hablar con individuos extraños, incluso el aislamiento de la sociedad durante un periodo de tiempo debido al trauma ocasionado por este suceso de igual manera procuran ser más precavidos al momento de dirigirse a un lugar para evitar la pérdida de muchos objetos de valor e incluso hasta su vida, estas experiencias de asalto se han convertido en el diario vivir de nuestra sociedad Hondureña en donde la población se ve constantemente afectada provocando la alteración del estilo de vida cohibiéndolos de la libertad y tranquilidad que como ciudadanos les compete.

2.5.2 RECOMENDACIONES

- Tomar en cuenta las experiencias de asaltos que más lo han marcado o la más reciente en caso de reincidencia ya que esta proporcionaría datos más verídicos y más detallados del evento.
- Incluir una categoría de análisis comparativo de cómo se sienten emocionalmente las personas que han sufrido de varios asaltos, en caso de reincidencia.
- Tomar una muestra de diferentes sectores del país, como por ejemplo el lugar de residencia de cada investigador para proporcionar datos más generalizados.

2.5.3 EVALUACION DE LAS IMPLICACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las implicaciones del presente trabajo de investigación pueden agruparse en su totalidad en implicaciones académicas ya que debido al carácter descriptivo e interpretativo bajo el cual se realizaron los análisis pertinentes este puede servir como base o guía para nuevas investigaciones, puesto que esta investigación analiza las opiniones detalladas y reales de las personas que han sido víctimas de un asalto y como este afecta su diario vivir.

2.5.4 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Luego de finalizar el proceso de investigación se refleja que si se cumplió el objetivo, dado que se conocieron las diferentes emociones que experimentan las personas antes, durante y después de un asalto.

2.5.5 RESULTADOS CON ESTUDIOS PREVIOS

Los resultados obtenidos reflejan una clara relación con estudios anteriores debido a que las emociones que surgen ya sea antes o durante o después del hecho son similares en la mayoría de casos se expresa nerviosismo, ira, rencor, llanto, frustración como resultado emocional luego de un asalto.

2.5.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación resulto muy importante ya que nos permitió conocer el comportamiento y el pensamiento de las personas ante una situación que pone en riesgo la integridad de un ser humano. Gracias a la información obtenida logramos comprender como reaccionan las personas ante durante y después de un asalto. Esta información nos revelo el cambio que las personas adoptan en cuanto a cómo ven la realidad después de una situación de peligro y así poder tomar en cuenta que medidas deberíamos tomar para poder ayudar a una persona que sufre de un estrés post-traumático, además resulta muy útil como una excelente herramienta de referencia para el estudio de la conducta humana.

Nuestra investigación fue muy valiosa ya que obtuvimos diversos puntos de vista que nos permitieron establecer diferencias y semejanzas en cuanto al sentir y pensar de las personas, además fueron bastante representativas en cuanto al estudio realizado ya que pudimos conocer un poco más de la esencia del ser humano.

2.5.7 RESULTADOS INESPERADOS

Dentro de los resultados del análisis de nuestra investigación se obtuvo ciertos resultados inesperados como ser:

- Debido a que la investigación se basó en la primera vez que fue asaltada la persona algunos de los entrevistados no recordaban o confundían algunos hechos del asalto.
- La vinculación de las personas de la tercera edad en este tipo de actos delictivos ocasionando por ende una mayor desconfianza por parte de la víctima hacia todos los sectores sociales.

2.5.8 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Al realizar el análisis de datos logramos identificar algunas respuestas que dieron algunos resultados inesperados dentro de ellos:

1. Encontramos que en una situación de asalto una persona de la tercera edad fue cómplice del asalto.
2. Después de la experiencia de asalto una de las víctimas reveló que no salió durante una semana de su hogar a causa del impacto que tuvo el asalto en ella.
3. Algunas personas mencionaron que después de haber tenido su primera experiencia en un asalto, en experiencias posteriores se mostraron indiferentes y no tuvieron una reacción tan fuerte como la primera vez.

3- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Rivera, A. E. (21 de noviembre de 2013). *monografias.com* . Recuperado el abril de 2014, de <http://www.monografias.com/trabajos99/estado-emocional-victima-asalto/estado-emocional-victima-asalto.shtml>

César, Carbonell Carmen&Carvajal. (2004). El Transtorno Postraumatico: Una Consecuencia de los Asaltos. *Revista Medica de Chile* , 132 (7).

EMING, w. E. (2013). *Autocontrol*.

Galea. (2004). *El Trastorno de Estrés Postraumático*. Recuperado el abril de 2014, de <http://www.madrid.org/sanidad/srs/salud/redserv/centros.htm>

Gessen Baldimir Gessen Maria. (25 de agosto de 2013). *Psicologia para todos* . Recuperado el abril de 2014, de <http://www.psicologiaparatodos.com/psicologioanuevo/post.asp?TID333>

Postraumático, E. T. (2004). *Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés*. Recuperado el 2014

4- APÉNDICES

4.1 FORMATO DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA**

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Masculino____ Femenino ____ Edad: ____

Instrucciones: a continuación de le realizara una serie de preguntas las cuales le pedimos que conteste con toda sinceridad agradeciéndole de antemano su colaboración en el desarrollo de nuestra investigación.

1. ¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?
2. ¿Qué sintió al ser asaltado?
3. ¿Cómo actuó durante el asalto?
4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?

- 5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?
- 6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?
- 7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?
- 8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?
- 9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?
- 10. ¿Qué experiencia le quedó después del asalto?
- 11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?
- 12. ¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?
- 13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?
- 13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

4.2 ENTREVISTAS TRANSCRITAS

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA**

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Femenino **Edad:** 23 años

1. ¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?

Fue aquí en la colonia donde vivo, recuerdo que yo estaba en mi primer año de universidad, yo venía de la universidad porque no había habido clases eran como las 9 de la mañana yo venía por el bloque caminando sola y en eso recuerdo que a la distancia vi tres hombres y no se sentí algo raro y dije yo hay no ojala que no me vayan asaltar y en eso paso a la par de ellos y uno de los tres uno de detuvo y se paró de un solo y se levantó la camisa y me enseñó una pistola y los que estaban a los lados me revisaron y me dijeron que les diera todo lo de valor que andaba y entonces me comenzaron a revisar los dos bolsos, el saltante uno de ellos tomó mi billetera no andaba mucho y me regresó los papeles y en eso se fueron caminando y en eso me dijo verdad que te asustaste “perra” así me dijo aun lo recuerdo y en eso solo lo quedé viendo y no caía en que me habían asaltado yo estaba como en shock y en eso me encontré a una compañera y ella me preguntó que me pasaba y pues mi reacción solo fue verla y ponerme a llorar, pues nunca me habían asaltado.

2. ¿Qué sintió al ser asaltado?

Sentí como miedo, me están asaltando en el momento no reaccionaba era así como está bien llévense todo hacia lo que me pedían ellos o sea lo que me decían pero no reaccionaba en sí creo que estaba como en un estado de shock no me desesperé simplemente no era consciente de que me estaban asaltando hasta después.

3. ¿Cómo actuó durante el asalto?

Muy condescendiente recuerdo que pidieron algo de valor y yo se los di, les di mi celular no les dije nada no hice nada entonces yo estaba bastante tranquila.

4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?

El arma que utilizaron si fue una pistola no me la colocaron pero el muchacho que me asalto me la mostro pero no me la puso el la llevaba en su pantalón y me dijo bueno dame todo lo de valor que andes.

5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?

Si yo si sentí es que era como algo como un presentimiento no sé cómo algo yo venía caminando y cuando los vi dije Dios que no me vayan asaltar, siento que me van asaltar yo lo sentí, y el problema es que no podía cambiar de calle ni nada porque era un callejón entonces no podía pero si sentía que me iban asaltar

6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

Cólera pues me habían asaltado me sentía como desesperada hay no se fue una reacción bien extraña, como impotente hasta el punto de llorar.

7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?

No se me cambiaria de lugar para no verlo, o no se, seria feo volver a vivir la experiencia de ser asaltada.

8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

No sé si los reconocería a uno de ellos lo reconozco que fue el que me mostro la pistola, por la reacción es difícil de olvidarlo.

9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

Bueno si tuve que volver a pasar por el mismo lugar, porque por allí era mi ruta para la universidad, pero admito que tenía mucho miedo porque cuando ya volvía a pasar cualquier persona que miraba me parecía sospechosa, los primeros días después del asalto cambie de ruta aunque esta me quedara más larga pero me daba miedo pasar por allí, y siempre me daba miedo toda la gente que miraba.

10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

Bueno pues no andar cosas de tanto valor porque con la inseguridad de este país en cualquier momento me las pudieran quitar eso más que todo ser como no se tal vez más cuidadosa con las personas, pero bueno en ese caso aunque me hubiera fijado no me hubiera servido porque estaba en un callejón sin salida.

11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?

Bueno pues la verdad la vivo no se después de ese asalto quede con miedo porque sentía que cualquier persona que viniera atrás o enfrente podía asaltarme o hacerme algo antes yo caminaba tranquila pero ahora camino con miedo, más cuando me acababan de asaltar.

12. ¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?

Fue diferente porque me volvieron asaltar pero fue lo mismo así como que me quedo en shock y no hago nada, es como que no reacciono que me están asaltando, no me desespero ni nada mientras me asaltan pero después si me siento como impotente pero en las reincidencias de asaltos no he llegado a llorar como ocurrió en la primera.

13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

Creo que si provoca un impacto emocional feo, porque por un asalto hasta lo pueden matar a uno y uno no anda tranquilo porque no sabe en qué momento las cosas que uno anda se las quitan entonces si afecta emocionalmente a las

personas cuando andan en la calle, las personas no se sienten seguras y todo mundo desconfía de todo mundo.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPACIO PEDAGÓGICO: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
CUALITATIVA
CATEDRÁTICO: M.Sc. ROLANDO ARDÓN LEDEZMA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Femenino **Edad:** 25 años

1. ¿Cómo fue la primera vez que lo asaltaron?

Eeh un poco extraño porque no me lo esperaba, ósea de la manera que me sucedió fue bien extraño.

¿Cree Ud. que me pueda decir como decir a que se refiere con extraño?

Extraño en el sentido que iba normal, caminando por la calle y me detuvo una señora de la tercera edad para preguntarme una dirección, la cual yo no sabía! Y entonces siempre lo que hacen es que detrás de ella siempre viene una persona que es la que a uno la salta pero la utilizan a ella como de comodín para que pueda suceder lo que es el asalto.

Y ud. le podría calcular la edad más o menos a la señora?

Si, de unos 75 a 80 años

2. ¿Qué sintió al ser asaltado?

Pues no sé, son como emociones encontradas verdad porque eeh por la forma en que me sucedió también sentí como que uno no debe de confiar en la gente, aprendí mas que todo a no confiar en la gente, a no confiar en nadie en la calle igual cuando uno

va ha hacer algún mandado con la misma irlo a hacer y regresar y no platicar con nadie si uno no lo conoce y es una experiencia nueva que le queda a uno.

Ok si me describe que son los sentimientos encontrados?

Bueno.. Cólera a la vez como decepción y temor verdad de volver a salir porque uno siempre queda con ese miedo de volver a salir a la calle o asar por el lugar donde sucedió el asalto.

3. ¿Cómo actúo durante el asalto?

Pues tranquila de lo más normal pues como le digo no me lo esperaba y yo me detuve por querer ayudar a la señora y de la nada pues como tranquila no, no reaccione de madera brusca

Y cuando me dice que de manera tranquila tal vez de eso me podría como profundizar un poco o definir a que se refiere con tranquila?

Comoooo allí siento que me pase de buena gente al detenerme verdad y querer ayudar a la señora eeh ósea la única finalidad que yo tenía era ayudarla en ningún momento pensé que ellas me iban a jugar a mí una mala pasada verdad pero no iba de manera ni molesta ni quería golpear a nadie porque no sabía que era que me querían asaltar, si no que yo iba con la finalidad de ayudarla a ella obviamente por que mire que era una señora como de el área rural y que andaba perdida y entonces ya cuando la otra persona me detiene y me dice que ella si conoce el lugar, también no sé yo en que momento me dispongo a acompañarla a ella verdad, pero siempre tranquila de la manera más normal como le digo nada de brusco ni nada de molesta

4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?

No pues ninguna en ese caso como le repito verdad no me esperaba eso pero que yo haya visto un arma o un objeto, no, no mire ningún objeto.

5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?

Mmm Sii, si.

¿Que fue lo que observo o presintió?

Cuando la intención de la otra mujer no solo era ayudar a la viejita, sino también el interés que tenía hacia ella.

¿Si cuando me dice interés a que se refiere?

Pues que se miraba muy o demasiado intrigada por saber.. Cuando Ud. sabe que en la calle no es mucha la gente que decide ayudarlo y peor que de la nada se va a meter e igual pues la verdad es que ella mucho se interesó como le digo le hacías muchas preguntas que y bueno también creo que es la intuición la que juega un papel muy importante en ese caso ya que de un solo el cuerpo pues manda como una señal de que algo no está bien.

6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

Pues cólera verdad pues porque es o se siente feo de que tal vez uno con tanto esfuerzo tenga las cosas y una persona de la nada venga y se las quite entonces si se siente cómo cólera e igual verdad el temor, temor a no saber a lo que pueda asar después de que a uno le sucede eso.

¿Que temor es el que tenía Ud. en ese momento?

Me preocupaba de que tal vez esas personas hubieran andado acompañadas y alguien las estuviera vigilando y me hicieran algo después de eso verdad eso me preocupaba.

7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?

Si viera a la señora a la de la tercera edad creo que la revuelco.

¿Cuando me dice revuelco que haría?

No se yo creo que la agarro del pelo y lo que es mas indignante es saber que una persona de esas o sea de edad que está acostumbrada o que tiene otro tipo de vida o que tuvo más , mejor dicho otro tipo de vida eeh se preste para este tipo de cosas entonces es lo indignante.

8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

Claro que por supuesto que si, a las dos agresoras las reconocería muy bien, igual siempre que paso por esos sectores no se uno queda como con esa espinita verdad y

quedo viendo ara ambos lados arar ver si las puedo ver por allí porque me imagino que no solo a mi me han hecho eso verdad.

9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

Pues si como le digo si e pasado y siempre cuando aso quedo viendo si las puedo ver por allí.

10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

Me queda de experiencia eeh una no detenerme verdad con personas desconocidas en la calle y otra que es muy clara no confiar en las personas por que no todas las personas somos iguales y no todas las personas tenemos eh se podría decir en ese caso como la educación que nos dan en los hogares creo que eso es lo que influye bastante porque esa señora si es una señora de la tercera edad que tiene un ritmo de vida de la gente se antes y se presta para este tipo de cosas entonces ya se imagina como estamos nosotros verdad en nuestro tiempo, entonces no confiar en nadie en la calle y que si Ud. va hacer algún mandado mejor solo ir y regresar solo hablar con la persona que le va ha hacer el mandado y ya per de allí nada más.

11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?

Pues siempre con miedo porque últimamente pues uno sabe que en ningún lugar está seguro, ni en su casa pero siempre andar a la expectativa en la calle verdad nunca detenerse en ningún lugar e igual creo que siempre hay que usar medidas hay gene que también les sucede este tipo de cosas eh por que se podría decir se exhiben en la calle ero siempre si uno anda su dinero pues dividírselo y si anda joyas no andar pues muy lujoso en la calle si n que si usa joyas pues usarlas solo en el momento que las va a usar u luego quitárselas si va a andar en la calle pero de allí siempre tomar ese tipo de medidas no andar tan lujoso eso más que todo por que llama la atención.

12. ¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?

Pues solo una vez me han asaltado, ero cuando escucho así comentarios de otras personas que las han asaltan uno siempre se sorprende porque tal vez cuando a uno le cuentan lo asaltan por lugares que uno donde uno transita entonces ese como, como

que uno también ya le da temorcito pasar por allí e igual cuando uno pasa por allí dice o ya recuerda pucha aquella la asaltaron y gracias a Dios a mí nunca me ha pasado nada y siempre andar así verdad con ese temorcito por la inseguridad está bien complicada

13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

Fuerte, es fuerte porque hay personas que igual a mí me paso, si e transitado por el lugar donde me asaltaron pero las primeras eh semanas después de que me sucedió obviamente no quería pasar por allí verdad entonces uno queda con ese miedo igual si uno se sube a un transporte uno ya anda pensando verdad de que ojala no me asalten y cosas así verdad pero yo siempre yo creo que el impacto es fuerte, en cualquier persona el impacto es fuerte y no digamos en aquellas personas que sufren de agresiones por los asaltantes, entonces vamos desde lo más pequeño hasta lo más elevado

¿Qué reacción fuerte considera Ud. que podría tener o a que se refiere con reacción fuerte?

Un trauma psicológico estar en encerrado en su casa o en su cuarto y n salir de su cuarto o igual que alguien le diga no vamos salgamos y no, n, no, no quiero porque me da miedo salir a la calle ósea aislarse de lo que es la calle y estar solo lo que es estar encerrado, ese sería un trauma emocional en las personas después de que ha estado acostumbrado a andar en la calle.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Femenino **Edad:** 22 años

1. ¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?

Fue el año pasado creo iba, bueno es que iba hacer un mandado al centro con tres amigos más y fui agarrar el taxi colectivo ve no son colectivos porque fue de los taxis que van para el centro de los que pasan aquí al lado de plaza Miraflores y allí me subí con mis tres amigos más iba una amiga y un amigo pero no me percate para anda en ese momento, yo siempre me fijo en la persona de adelante o quienes van pero esa vez no me fije para nada y entonces pues seguimos y hasta después que ya estaba en el taxi mire que iba un hombre adelante pues creo que recorrimos como unos cinco minutos ya casi para llegar al centro cuando el hombre nos dijo bueno este es una salto y se sacó la pistola y eh nos empezó a decir que el diéramos todo verdad y que no sé qué y bueno pues fue un poco feo y al verdad empezamos todos así como nos quedamos viendo y dije pucha como no me di cuenta de que ese hombre tenía cara de asaltante porque siempre me había fijado siempre me fijo también que que no percibí en ese momento.

2. ¿Qué sintió al ser asaltado?

Pues sentí un poco de nervios pero al mismo tiempo me quede como tranquila y no me puse así como nerviosa que algunos les agarran esos choques

nerviosos que se ponen a llorar o cosas así si no que yo tranquila y lo que él me decía yo lo hacía si me decía dame tu cartera enseña porque él nos quitó la cartera porque iba revisando una por una pero yo tranquila me entiende con nervios pero lo normal.

3. ¿Cómo actúo durante el asalto?

Yo accedía a todo porque si en algún momento uno dice que no, al amigo de la par le quito toda la mochila y le dijo me la voy a llevar y mi amigo le dijo no que no sé que, cállate mejor si no quieres que te mate, dijo el ladrón entonces como uno allí va a decir que no, no podía eh decirle que no a lo que él me estaba diciendo

¿Por qué tomo usted esa actitud?

Lo hice por defensa porque no podía decirle no no te lo voy a dar o cosas así porque incluso hasta los aritos me quito y cosas así.

4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?

Fue una pistola no nos la puso a nosotros pero si se la puso al taxista y si fue así como si se miraba la pistola allí.

5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?

No yo iba totalmente, iba a saber en qué iba pensando porque yo siempre veo a la gente y le veo las características a veces y digo este puede ser ladrón me voy a esconder pero esta vez no como iba con los amigos iba platicando entonces para nada me fije. Que podría ser asaltada

6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

A pues a mí me hubiera gustado que allí hubiera habido un policía y decirle mire agárrelo el me asalto ahorita que no sé qué y aunque él nos dijo que cuidadito con llamar a la policía porque se iba a regresar y que nos iba a regresar a matarnos y que no se que y pues uno al mismo tiempo se queda con aquello adentro y no hace nada.

7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?

No se miedo porque al verlo voy a saber que es un asaltante y que no es de esos que es bueno si no que se sacaran una pistola y harán lo que sea.

8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

Si totalmente o sea se le queda grabada la imagen a uno de cómo era.

9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

No desde entonces una vez más me volvería a subir a esos taxi, bueno esa vez porque iba acompañada pero yo sola no me vuelvo a subir.

10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

No sé, como fue la primera vez que me asaltaron fue un poco traumática porque al siguiente día que salí yo andaba viendo para todos lados yo sentía que me perseguían yo miraba al taxi miraba a los que se subían hay no fue como traumático por ser la primera vez, desde cuatro años que llevaba aquí.

11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?

Pues me da tristeza la verdad porque uno siempre anda con aquel miedo a que lo asalten, incluso habiendo policías en la calle uno no puede andar confiado entonces como que es triste me entiende.

12. ¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?

No no me han vuelto asaltar.

13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

Es bastante grande porque siempre de cualquier forma lo impacta por ejemplo a mi no fue mucho no solo iba yo sola y talves eso lo reduce un poco a que vaya sola y que le digan te voy a matar si no me das eso el impacto es mayor, si es bastante feo lo que se siente después porque uno anda con miedo uno anda con mas precaución.

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA**

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Femenino **Edad:** 24 años

1. ¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?

Entrevistada: Eh pues la primera vez que me asaltaron fue una experiencia algo extraña por decirlo así eem pues un poco traumante. (Expresa vergüenza)

Entrevistador: Ok, defíneme extraña y traumante a ver si me puede como profundizar un poco sobre estas dos palabras.

Entrevistada: es que mire, eee extraña fue eee realmente es la primera vez que me han asaltado yyy fue no de una manera que a usted le dicen dame solo tu celular si no que le llevan todas las cosas y fue entonces y fue saliendo prácticamente de mi casa como a dos cuadras entonces fue como traumante ya que tenía que pasar por la misma calle todos los días entonces es como tedioso.

Entrevistador: y cuénteme

2. ¿Qué sintió al ser asaltado?

Entrevistada: mmm pues mire en el momento la verdad fue cuando me pidió las cosas realmente no sentí nada, hasta momentos después empecé a sentir nervios por decirlo así.

Entrevistador: y cuales fueron como lo, los lo que más sintió de nervios, cuáles fueron sus reacciones mediante los nervios digámoslo así.

Entrevistada: bueno una de las reacciones mediante mis nervios fue que me puse a llorar después que paso el momento y llegue a la universidad eeh pues como le digo me comenzaron a surgir los nervios y una forma de desahogarme fue que llore.

Entrevistador: ok y se desahogó con alguien más ooh ósea sola o con quien se desahogo no pues con mis compañeros.

Entrevistador: ok y

3. ¿Cómo actúo durante el asalto?

Entrevistada: eeh pues normal el me pidió las cosas y yo simplemente de las entregue

Entrevistador: no se opuso para nada.

Entrevistada: No NO

Entrevistador:

4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?

Entrevistada: pues mire la verdad es que no nos mostró ninguna ósea fue un asalto a una amiga mia y a mí y él no nos mostró ninguna arma solo nos pidió las cosas porque el andaba en una moto y se estaciono muy cerca de nosotras, y nos dijo que le entregáramos las cosas, pero no nos enseñó ningún tipo de arma.

Entrevistador: ok y en todo esto ósea en el lapso que Ud. iba me imagino caminando por la calle por lo que me ha dicho eh

5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?

Entrevistada: No, realmente apareció como de la nada.

Entrevistador: ósea no lo observo no lo vio venir

Entrevistada: No, no para nada

Entrevistador:

6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

Entrevistada: pues la verdad es que molestia como cualquier otra persona.

Entrevistador: pero defíneme molestia

Entrevistada: ósea me refiero molestia pero porque es como indignante que a Ud. lo vengán y le quiten sus cosas que le han costado y ellos vengán y obtengan cosas por simplemente robar o quitar y que ellos pues no, ni siquiera se esfuercen pues a trabajar para obtenerlas.

Entrevistador:

7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?

Entrevistada: La verdad es que lo he vuelto a ver y la verdad es que me molesta verlo, pero también le tengo como miedo por decirlo así porque fue en la misma calle y como ha sido una calle en donde han asaltado tengo entendido a varias personas no solo que a mí si no que a varios y lo he visto una que otra vez lo que trato de hacer es no andar muchas cosas y realmente él ni siquiera se ha fijado que fue a mí que me saltó. Verdad porque no me toma en cuenta.

Entrevistador: pero ud siente algún como indicio como de temor siempre ósea se mueve no se

Entrevistada: siempre tengo que transitar por el mismo lugar pero realmente ya no hay tanto temor como las primeras los primeros días por decirlo así las primeras semanas sí, pero ya después de un tiempo creo que uno se va como relajando nuevamente.

Entrevistador: bueno creo que de mas esta preguntarlo pero

8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

Entrevistada: Claro que si

Entrevistador:

9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

Entrevistada: he vuelto a pasar la verdad es que es una calle que tengo que transitar por que es la que tengo que tomar de mi casa para llegar al bus a la universidad o cualquier otro punto de la ciudad.

Entrevistador:

10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

Entrevistada: eh pues la verdad creo que experiencias después del asalto ninguna, más que tener temor por cierto tiempo y ser más precavida.

Entrevistador: eh ahonde mas en lo que es ser más precavida, que hace para ser más precavida.

Entrevistada: bueno la verdad es que como le digo el muchacho nos asaltó en una moto, se vio venir como de la nada, entonces cuando escucho una moto a mis espalda trato de o caminar más rápido para llegar a uno de los portones de seguridad donde están los guardias o llegar al mercadito donde están los guardias o trato siempre de si miro un carro que este estacionado trato por lo menos de meterme en la parte que esta entre la pared y el carro para que pase lo que es son las motos creo que ese es el mayor trauma que puedo presentar.

Entrevistador:

11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?

Entrevistada: como de qué manera?

Entrevistador: mmm bueno de más está decirlo que pero de qué manera fue que le afecto de alguna manera en su diario vivir el ser asaltado en ese lugar.

Entrevistada: la verdad que si porque yo pensaba que era una zona segura y realmente salía por decirlo así por la noche y ahora no lo vuelvo a hacer trato de ser más precavida en cuanto a relación de objetos y dinero, trato de siempre andar lo necesario y anda solamente lo necesario y no andar cosas más que puedan llamar la atención.

Entrevistador:

12 ¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?

Entrevistada: bueno la verdad es que después de la primera vez eeh pues solo ha habido una reincidencia y pues fue normal por decirlo así, ósea menor leve pero tranquilo.

Entrevistador: Pero me puede especificar que es como normal para Ud.

Entrevistada: hay pues es que mire para mi normal es bueno es que si me piden las cosas y si ando dinero trato de darle el dinero que ande y pues si algún celular o algo se lo doy con tal de salva guardar mi vida.

Entrevistador:

13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

Entrevistada: pues realmente tiene un gran peso porque eeh le afecta no solo en lo emocional con respecto al temor ya que uno no puede decir salir con la misma seguridad porque uno siempre va con el mismo temor ya que muchas veces uno dice no puedo salir porque me pueden asaltar, entonces como le digo uno siempre vive con temor y como le digo no es lo ideal en una persona sana por decirlo así.

Entrevistador: temor si pudiera decirme como temor a que tendría?

Entrevistada: pues temor a que pueda encontrarse uno en la calle alguien que lo asalte, que le muestre un arma e incluso tener el temor de poder perder la vida.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Femenino **Edad:** 26 años

1..¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?

Fue un miércoles por el medio día fue entrando a la colonia venia de la U fue en el callejón de la colonia, en eso iba pasando un muchacho solo lo observe y di la vuelta, pero a los 2 minutos el muchacho me estaba asaltando.

2..¿Qué sintió al ser asaltado?

Pues la verdad que si mucho miedo y nervio y me paralice.

3..¿Cómo actuó durante el asalto?

-bueno aparte de que estaba nerviosa le conteste al ladrón le dije que no andaba nada y le di mi cartera para que la registrada a la vez el estaba molesto porque no encontró nada en mi bolsa y me registro a mí.

¿En si cual fue su reacción durante el asalto.?

Aparte de que estaba nerviosa me calme un poquito y le di que registrara a mi cartera y el no se conformó con eso y me registro a mí y pudo encontrar mi celular mi dinero mis llaves mis pertenencias.

4..¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asaltante.

Pues fue una pistola me la colocó en mi cabeza y gracias a Dios no paso a mayores tuve la fuerza de no salir corriendo y ni gritar, si no que me mostré calmada así la situación.

5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?

Respuestas:

-Me pareció la verdad extraño que a esa hora en la entrada del callejón no estuviera el guardia, no es en si el guardia que cuida toda la colonia si no l que cuida los carros que estaban en el parqueo, estaba hasta cerrada la tortillera que estaba en la esquina, los muchachos que pasaban ahí antes de entrar al callejón no estaban ese día estaba completamente solo el callejón, entonces al ver al muchacho me entro un poco de miedo pero a la vez seguí caminando y no me imagine que me iban a asaltar.

¿Que mas sintió en ese instante?

pues la verdad sentí con ganas de salir a la carrera pero en ese momento se me hizo difícil y camine mas rápido y mostré mas seria de lo que soy y en ese momento fue lo único que pude hacer.

6..¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

Pues la verdad ya no con mucho pánico o miedo a la vez , si no que buscaría la forma de buscar ayuda a la vez, en la calle me cruzo con el o andando sola o en un lugar sol, buscaría la manera de apoyarme en otra gente o buscar la manera de cómo esquivarlo.

8..¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

Si lo reconozco la verdad, soy de las personas que puedo me olvidar de los nombres pero de las caras no, y en esos momentos a uno se le quedan bien grabadas.

¿Qué haría usted si lo volviera a ver?

Ahí depende, si lo encontraría como dice en un medio de transporte lo que haría talves seria bajarme, o le diría a alguien que el es un ladrón y buscar la ayuda para que lo atrapen.

9..¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

Respuestas:

- No. La verdad no fue la primera vez que me asaltaron y e quedado con miedo y no me gusta pasar por el mismo lugar donde me asaltaron.

10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

Respuestas:

-pues me quedo en no volver a caminar o andar sola al salir andar con uno de mis familiares al salir de mi casa o en un medio de transporte.

¿Qué medidas a tomado después del asalto?

Pues después del asalto he tomado la precaución de salir mas temprano o más frecuente con la hora que hay más gente en la calle y por los lugares yendo para mi casa.

11..¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?

- pues ahora la verdad camino con mas precaución tanto al momento de usar un medio de transporte ya no camino con cosas llamativas a las demás personas camino siempre con lo esencial lo mas necesario.

12.¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?

Aparte de la primera vez que me asaltaron e llevado 4 asaltos mas y la verdad fueron muy diferentes en uno de ellos salí corriendo porque me querían subir a un carro en otro quede en medio de los asaltantes y la policía se formo un tiroteo y en el cuarto fue cuando me tire de un rapidito en el medio de transporte que me dirigía a la u, fueron muy diferentes, a la vez me sentía con el mismo nerviosismo y como que hoy ya presiento cuando me van a asaltar.

13..¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

-Cuando lo asaltan queda con un trauma emocional porque uno queda con miedo y sale a todos lados con miedo pensando que todas las personas que pasan cerca lo pueden asaltar.

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA**

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer los diferentes estados emocionales de las personas durante y después de haber sido víctimas de un asalto.

Datos Generales:

Género: Femenino **Edad:** años

1. ¿Cómo fue la primera vez que los asaltaron?

Respuestas:

-Fue el año pasado creo iba, bueno es que iba hacer un mandado al centro con tres amigos más y fui agarrar el taxi colectivo ve no son colectivos porque fue de los taxis que van para el centro de los que pasan aquí al lado de plaza Miraflores y allí me subí con mis tres amigos más iba una amiga y un amigo pero no me percate para anda en ese momento, yo siempre me fijo en la persona de adelante o quienes van pero esa vez no me fije para nada y entonces pues seguimos y hasta después que ya estaba en el taxi mire que iba un hombre adelante pues creo que recorrimos como unos cinco minutos ya casi para llegar al centro cuando el hombre nos dijo bueno

este es una salto y se sacó la pistola y eh nos empezó a decir que el diéramos todo verdad y que no sé qué y bueno pues fue un poco feo y al verdad empezamos todos así como nos quedamos viendo y dije pucha como no me di cuenta de que ese hombre tenía cara de asaltante porque siempre me había fijado siempre me fijo también que no percibí en ese momento.

- Bueno la primera vez, creo que si fue esa la primera vez. Este andaba con una vecina en uno de los mercados de la capital y bueno como circula bastante gente entonces yo me quede atrás y yo recuerdo que ella avanza y el infortunado me agarro del monedero, y allí llevaba mi primer celular por cierto! si mi primer celular. Entonces me halo de la carterita la reventó pero no me la logro quitar de las manos en ese momento, entonces. Realmente tengo como un patrón repetitivo siempre como que tiendo a responder a defenderme por decirlo así. Este recuerdo que hale yo también con fuerza la cartera pero él la halo más fuerte de nuevo y hasta me termino aruñando. Si y así fue efectivo porque realmente lo logro me asalto.

-Entrevistada: Eh pues la primera vez que me asaltaron fue una experiencia algo extraña por decirlo así pues un poco traumante. (Expresa vergüenza)

Entrevistador: Ok, defíneme extraña y traumante a ver si me puede como profundizar un poco sobre estas dos palabras.

Entrevistada: es que mire, extraña fue realmente es la primera vez que me han asaltado y fue no de una manera que a usted le dicen dame solo tu celular si no que le llevan todas las cosas y fue entonces y fue saliendo prácticamente de mi casa como a dos cuadras entonces fue como traumante ya que tenía que pasar por la misma calle todos los días entonces es como tedioso.

-Recuerdo que fue cerca de mi casa, AHH fue cuando venia del trabajo, me acuerdo que fue al mediodía, cerca del Gimnasio CIBEX, salieron dos tipos de la nada fue de repente, venia con un amigo nos enseñaron la pistola y se la escondieron de nuevo yo no me iba a poner a preguntarles si era de verdad a de juguete.

¿Que tanto de valor andaba?

Me acuerdo que solo andaba 50 lps en billetes de 1. A mi amigo si le robaron un celular de los baratos.

-Fue en un bus rapidito un asalto colectivo a todos nos despojaron del celular realmente fue realmente impresionante iba sola me dirigía hacia mi trabajo quede en shock.

¿La acompañaba alguien ese día?

No iba sola venia de la universidad y me dirigía hacia mi trabajo.

-Fue un miércoles por el medio dia fue entrando a la colonia venia de la U fue en el callejón de la colonia, en eso iba pasando un muchacho solo lo observe y di la vuelta, pero a los 2 minutos el muchacho me estaba asaltando.

2. ¿Qué sintió al ser asaltado?

-Pues sentí un poco de nervios pero al mismo tiempo me quede como tranquila y no me puse así como nerviosa que algunos les agarran esos choques nerviosos que se ponen a llorar o cosas así si no que yo tranquila y lo que él me decía yo lo hacía si me decía dame tu cartera enseña porque él nos quitó la cartera porque iba revisando una por una pero yo tranquila me entiende con nervios pero lo normal.

- Pues como el logro su cometido, si quede bien nerviosa y si no quería volver a salir, sobre todo porque me dolían los rasguños.

- Pues mire en el momento la verdad fue cuando me pidió las cosas realmente no sentí nada, hasta momentos después empecé a sentir nervios por decirlo así.

¿y cuáles fueron como lo, los lo que más sintió de nervios, cuáles fueron sus reacciones mediante los nervios? (digámoslo así)

bueno una de las reacciones mediante mis nervios fue que me puse a llorar después que paso el momento y llegue a la universidad pues como le digo me comenzaron a surgir los nervios y una forma de desahogarme fue que llore.

¿Ok y se desahogó con alguien más ósea sola o con quien se desahogo?

No pues con mis compañeros.

-La verdad que no sentí nada, todo fue muy rápido, pero al minuto de haber pasado todo me sentí como con cólera e impotencia, no me dio chance de reaccionar.

¿Por qué sintió Impotencia?

Porque cerca de ahí, estaban unos vigilantes que eran conocidos y si les hubiera avisado los hubiéramos reventado, mire sentí una cólera tremenda.

-Me dio cólera en primer lugar de no poder hacer nada para evitar el asunto no porque era una cuestión material lo que me estaban quitando si no porque a uno le cuesta adquirir esos artículos y que cualquiera venga a violentarle la paz y la tranquilidad uno siente que violan sus derechos me indigne.

-Pues la verdad que si mucho miedo y nervio y me paralice.

3 ¿Cómo actuó durante el asalto?

-Yo accedía a todo porque si en algún momento uno dice que no, al amigo de la par le quito toda la mochila y le dijo me la voy a llevar y mi amigo le dijo no que no sé que, cállate mejor si no quieres que te mate, dijo el ladrón entonces como uno allí va a decir que no, no podía eh decirle que no a lo que él me estaba diciendo

¿Por qué tomo usted esa actitud?

Lo hice por defensa porque no podía decirle no no te lo voy a dar o cosas así porque incluso hasta los aritos me quito y cosas así.

- Pues como le estaba comentando de una forma bien airada diría yo porque si me dio me provoca bastante coraje que ósea personas muy pobres pues estén trabajando todos los días y otros en la misma calidad que ellos tienen de poder trabajar humildemente aunque sea dignamente y ellos pues le quiten sus cosas, que quizás tanto cuidamos, que quizás tanto nos han costado. Este que vayan a quitárselo así porque si. Se me hace muy injusto entonces como que tiendo a responder agresivamente no se impulsivamente diría yo.

- Pues normal el me pidió las cosas y yo simplemente de las entregue

¿No se opuso para nada?

No NO

-Como le dije, me quede tranquilo porque fue algo que no esperaba

¿En algún momento pensó en resistirse?

Esta jodido porque cuando le enseñan un arma a cualquier se le bajan los humos, es bien fregado estar ante una situación de esas.

-Yo venía sentada al lado de una señora de la tercera edad por lo mismo trate de reaccionar lo más calmada posible no me impuse accedí rápido saque el celular y lo entregue aunque por dentro estaba molesta lo hice de la forma más calmada que pude.

-bueno aparte de que estaba nerviosa le conteste al ladrón le dije que no andaba nada y le di mi cartera para que la registrara a la vez el estaba molesto porque no encontró nada en mi bolsa y me registro a mí.

¿En si cual fue su reacción durante el asalto?

Aparte de que estaba nerviosa me calme un poquito y le di que registrara a mi cartera y el no se conformo con eso y me registro a mí y pudo encontrar mi celular mi dinero mis llaves mis pertenencias.

4. ¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?

-Fue una pistola no nos la puso a nosotros pero si se la puso al taxista y si fue así como si se miraba la pistola allí.

- Las uñas de el, porque si por lo visto no andaba armado. Gracias a Dios.

- Entrevistada: pues mire la verdad es que no nos mostró ninguna ósea fue un asalto a una amiga mía y a mí y él no nos mostró ninguna arma solo nos pidió las cosas porque el andaba en una moto y se estaciono muy cerca de nosotras, y nos dijo que le entregáramos las cosas, pero no nos enseñó ningún tipo de arma.

-Yo lo único que me acuerdo es que el tipo me enseñó la cacha de la pistola que tenía en la cintura

¿Cuántos asaltantes eran?

Eran dos, no parecían ladrones, eran gordos y bien vestidos

-Una pistola no se dé calibres ni si realmente era de verdad o de mentira pero fue con pistola.

¿Nada mas ese tipo de arma portaban los asaltantes?

Si solo pistola portaban otro tipo de arma

-Pues fue una pistola me la coloco en mi cabeza y gracias a Dios no paso a mayores tuve la fuerza de no salir corriendo y ni gritar, si no que me mostré calmada asía la situación.

5. ¿Observó algún indicio de que iba a ser asaltado?

-No yo iba totalmente, iba a saber en qué iba pensando porque yo siempre veo a la gente y le veo las características a veces y digo este puede ser ladrón me voy a esconder pero esta vez no como iba con los amigos iba platicando entonces para nada me fije. Que podría ser asaltada.

- Pues la verdad que no, no lo había observado pero si creo que actualmente y lamentablemente pues andamos con cierto temor por las calles de la capital.

- No, realmente apareció como de la nada.

¿ósea no lo observo no lo vio venir?

No, no para nada

-Para nada los tipos aparecieron de pronto nos los topamos al llegar a una boca calle.

¿Entonces no los miro venir?

No fue de repente, fíjese ahorita me acuerdo que caminaron un poco frente a nosotros de repente se dieron la vuelta, y nos dijeron “póngase vivos y no resistan celulares y carteras.

-Sinceramente si cuando mire a los muchachos que se subieron al bus sentí algo raro pero no hubo opción para poder bajar tampoco quise arriesgarme pero en cuanto los mire yo sentí algo extraño.

-Me pareció la verdad extraño que a esa hora en la entrada del callejón no estuviera el guardia, no es en si el guardia que cuida toda la colonia si no l que cuida los carros que estaban en el parqueo, estaba hasta cerrada la tortillera que estaba en la esquina, los muchachos que pasaban ahí antes de entrar al callejón no estaban ese dia estaba completamente solo el callejón, entonces al ver al muchacho me entro un poco de miedo pero a la ves seguí caminando y no me imagine que me iban a asaltar.

¿Qué más sintió en ese instante?

Pues la verdad sentí con ganas de salir a la carrera pero en ese momento se me hizo difícil y camine más rápido y me mostré más seria de lo que soy y en ese momento fue lo único que pude hacer.

6. ¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

Respuestas:

-A pues a mí me hubiera gustado que allí hubiera habido un policía y decirle mire agárrelo el me asalto ahorita que no se que y aunque él nos dijo que cuidadito con llamar a la policía porque se iba a regresar y que nos iba a regresar a matarnos y que no se que y pues uno al mismo tiempo se queda con aquello adentro y no hace nada.

- Como le digo: coraje e impotencia de que no se dediquen a hacer cosas productivas de que quizás siendo padres ese es el legado que le están dejando a sus hijos.

- Entrevistada: pues la verdad es que molestia como cualquier otra persona.

Entrevistador: pero defíneme molestia

Entrevistada: ósea me refiero molestia pero porque es como indignante que a Ud. lo vengán y le quiten sus cosas que le han costado y ellos vengán y obtengan cosas por simplemente robar o quitar y que ellos pues no, ni siquiera se esfuercen pues a trabajar para obtenerlas.

-Mire amigo como le dije sentí impotencia y ganas de vengarme

¿Que hubiese pasado si usted hubiese andado arma?

Si el solo me enseñó el arma, yo si la hubiese sacado y los hubiera sometido o a saber que pasaría.

-Ganas de ser hombre y tener la fuerza para poder haberlo enfrentado por qué no eran hombres grandes y eran jóvenes y sinceramente sentí cólera me moleste bastante me incomode en el momento los repudie aunque suene feo.

-La verdad sentía cólera y miedo a la vez, cólera porque fue un muchacho prácticamente, por no buscar formas de poder sobrevivir o formas de poder buscar un trabajo o hacer lago de su vida y no dedicarse al robo o a tratar con la integridad de las demás personas o con la vida de la persona miedo porque era mi primera vez que me asaltaban que me ocurría eso aqi en Tegucigalpa.

7. ¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?

Respuestas:

-No se miedo porque al verlo voy a saber que es un asaltante y que no es de esos que es bueno si no que se sacaran una pistola y harán lo que sea.

-Igual ya fue hace bastante tiempo y creo que esas cosas deben de ser perdonadas, porque el único que juzga es Dios y (prolongado) y luego el que este dicen que “el que a hierro mata a hierro muere”. La verdad es que el único que juzga es Dios y yo no puedo esperar más castigo que el que Dios crea que es justo para él.

-La verdad es que lo he vuelto a ver y la verdad es que me molesta verlo, pero también le tengo como miedo por decirlo así porque fue en la misma calle y como ha sido una calle en donde han asaltado tengo entendido a varias personas no solo que a mi si no que a varios y lo evisto una que otra vez lo que trato de hacer es no andar muchas cosas y realmente él ni siquiera se ha fijado que fue a mí que me salto. Verdad porque no me toma en cuenta.

¿Pero Ud. siente algún como indicio como de temor siempre ósea se mueve no se?

Entrevistada: siempre tengo que transitar por el mismo lugar pro realmente ya no hay tato temor como las primeras los primeros días por decirlo así las primeras semanas sí, pero ya después de un tiempo creo que uno se va como relajando nuevamente.

-La verdad no me recuerdo muy bien de la cara

¿Pero si supiera quien fue y lo viera que haría?

En ese caso más relajado los denunciaría

-Si hubiera un policía o alguien de la justicia cerca sería capaz de denunciarlos pero si no mejor me aparto y no me subo al bus si los veo adentro.

-Pues la verdad ya no con mucho pánico o miedo a la vez, si no que buscaría la forma de buscar ayuda a la vez, en la calle me cruzo con él o andando sola o en un lugar sol, buscaría la manera de apoyarme en otra gente o buscar la manera de cómo esquivarlo.

8. ¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

-Si totalmente o sea se le queda grabada la imagen a uno de cómo era.

- No, como le digo fue hace tiempo y quizás no, no lo creo.

- Claro que si

-No como le dije, todo fue tan rápido que no me acuerdo de la cara.... Eran dos tipos gordos

¿Hace cuanto tiempo fue?

Más o menos 6 años

-Si los reconocería a los dos porque ellos en ningún momento durante el asalto se cubrieron ni nos pidieron que agacháramos la cara.

-Si lo reconozco la verdad, soy de las personas que puedo me olvidar de los nombres pero de las caras no, y en esos momentos a uno se le quedan bien grabadas.

¿Qué haría usted si lo volviera a ver?

Ahí depende, si lo encontraría como dice en un medio de transporte lo que haría tal vez sería bajarme, o le diría a alguien que él es un ladrón y buscar la ayuda para que lo atrapen.

9. ¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

Respuestas:

-No desde entonces una vez más me volvería a subir a ese taxi, bueno esa vez porque iba acompañada pero yo sola no me vuelvo a subir.

- Yo creo que si pero con más precaución, quizás en ese momento no se no tuve la viveza de estar observando a ambos lados no se me distraje.

- Entrevistada: he vuelto a pasar la verdad es que es una calle que tengo que transitar por que es la que tengo que tomar de mi casa para llegar al bus a la universidad o cualquier otro punto de la ciudad.

-Si todos los días tengo que pasar por ahi

. ¿Es un lugar peligroso?

No es que es un lugar muy solitario

-El problema es que no tengo opción por qué esa la vía de transporte que utilizo aunque trato de tomar rutas alternas estas situaciones se están presentando en todo tipo de transporte pero si yo siento algo raro mejor me bajo y no tomo ese bus o me alejo de la gente que pasa por el lugar y que se ve rara.

- No. La verdad no fue la primera vez que me asaltaron y he quedado con miedo y no me gusta pasar por el mismo lugar donde me asaltaron.

10. ¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

Respuestas:

-No sé, como fue la primera vez que me asaltaron fue un poco traumática porque al siguiente día que salí yo andaba viendo para todos lados yo sentía que me perseguían

yo miraba al taxi miraba a los que se subían hay no fue como traumático por ser la primera vez, desde cuatro años que llevaba aquí.

- Pues eso de que no debemos de ser confiados y si observar igual no nos debemos fiar de las personas que están a nuestro alrededor y más como en los mercados o centros comerciales inclusive.

- Entrevistada: eh pues la verdad creo que experiencias después del asalto ninguna, más que tener temor por cierto tiempo y ser más precavida.

Entrevistador: eh ahonde mas en lo que es ser más precavida, que hace para ser más precavida.

Entrevistada: bueno la verdad es que como le digo el muchacho nos asaltó en una moto, se vio venir como de la nada, entonces cuando escucho una moto a mis espalda trato de o caminar más rápido para llegar a uno de los portones de seguridad donde están los guardias o llegar al mercadito donde están los guardias o trato siempre de si miro un carro que este estacionado trato por lo menos de meterme en la parte que esta entre la pared y el carro para que pase lo que es son las motos creo que ese es el mayor trauma que puedo presentar.

-Mire uno queda traumatado por un tiempo, esto es algo que pasa, que en estos tiempos a cualquiera le puede pasar.

-Antes que nada tomar precauciones si es necesario andar el celular andarlo y andar por lo menos algo que entregar porque si no ellos se molestan andar preparada para dar las cosas tranquilamente y salir acompañado para cuidarse unos a otros no llamar la atención con joyas y cosas de mucho valor.

-pues me quedo en no volver a caminar o andar sola al salir andar con uno de mis familiares al salir de mi casa o en un medio de transporte.

¿Qué medidas a tomado después del asalto?

Pues después del asalto he tomado la precaución de salir más temprano o más frecuente con la hora que hay más gente en la calle y por los lugares yendo para mi casa.

11. ¿Después de su asalto de qué manera enfrenta la realidad?

-Pues me da tristeza la verdad porque uno siempre anda con aquel miedo a que lo asalten, incluso habiendo policías en la calle uno no puede andar confiado entonces como que es triste me entiende.

- Pues (pausa) de una manera que pues actualmente estudio la docencia y siento que nosotros tenemos un papel muy importante en la sociedad en cuanto a hacer consciencia en los estudiantes de que de repente ellos pueden tener familiares que se dediquen a cosas así delictivas y no por ello este tiene que seguir la misma ruta.

- Entrevistada: como de qué manera?

Bueno de más está decirlo que pero de qué manera fue que le afectó de alguna manera en su diario vivir el ser asaltado en ese lugar.

Entrevistada: la verdad que si porque yo pensaba que era una zona segura y realmente salía por decirlo así por la noche y ahora no lo vuelvo a hacer trato de ser más precavida en cuanto a relación de objetos y dinero, trato de siempre andar lo necesario y anda solamente lo necesario y no andar cosas más que puedan llamar la atención.

-Es que de todo lo que pasa siempre aprende algo uno.

¿Es más cuidadoso ahora?

Mire uno trata de cuidarse y pedirle a dios, pero cuando le toca le toca.

-Si salgo y utilizo el transporte público lo hago por necesidad me siento desanimada con angustia y miedo voy estresada por qué no sé qué pueda pasar solo le pido a Dios que si se suben a saltar los delincuentes no se vayan alterar o poner nerviosos y hagan daños mayores.

- Pues ahora la verdad camino con más precaución tanto al momento de usar un medio de transporte ya no camino con cosas llamativas a las demás personas camino siempre con lo esencial lo más necesario.

12.¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltado?

-No no me han vuelto asaltar.

- Pues he la verdad como le comentaba siempre tiendo a reaccionar igual pero también como que me he hecho más precavida y me he hecho más sensitiva diría yo no sé. Este de repente siempre me fijo a mí alrededor, que personas van en los taxis quienes van a mi alrededor y pues de repente al ver un movimiento siempre puedo detectar eh cuales pueden ser una amenaza y yo creo que después de la primera vez a la segunda vez nos cuidamos mas.

-Bueno la verdad es que después de la primera vez pues solo ha habido una reincidencia y pues fue normal por decirlo así, ósea menor leve pero tranquilo.

¿Pero me puede especificar que es como normal para Ud.?

Entrevistada: hay pues es que mire para mi normal es bueno es que si me piden las cosas y si ando dinero trato de darle el dinero que ande y pues si algún celular o algo se lo doy con tal de salva guardar mi vida.

-La verdad que he aprendido a como le digo bueno a manejarlo mejor, porque ahora por una tontería lo matan a uno entonces es mejor no confrontar bueno no oponerse.

-La segunda vez paso lo mismo que la primera solo que ya no utilizaron pistola sino que navaja mi reacción fue diferente me quede calmada me resigne parece mentira pero ya ni me asombro y a la vez me moleste me quede calmada pero con miedo.

-Aparte de la primera vez que me asaltaron e llevado 4 asaltos más y la verdad fueron muy diferentes en uno de ellos salí corriendo porque me querían subir a un carro en otro quede en medio de los asaltantes y la policía se formó un tiroteo y en el cuarto fue cuando me tire de un rapidito en el medio de transporte que me dirigía a la

u, fueron muy diferentes, a la vez me sentía con el mismo nerviosismo y como que hoy ya presiento cuando me van a asaltar.

13. ¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

-Es bastante grande porque siempre de cualquier forma lo impacta por ejemplo a mí no fue mucho no solo iba yo sola y tal vez eso lo reduce un poco a que vaya sola y que le digan te voy a matar si no me das eso el impacto es mayor, si es bastante feo lo que se siente después porque uno anda con miedo uno anda con más precaución.

- Pienso de cómo lo afronten justo en ese momento porque eh muchas me han comentado que como que repiten el mismo patrón de que se ponen nerviosas eh el asaltante tal vez lo nota y se hace repetitiva la situación no seque factor psicológico se incluye allí. En mi caso le podría decir que después de esa primera vez las siguientes gracias a Dios solo quedaron en intentos porque quizás por viveza o por acción mía no lograron completar.

- Pues realmente tiene un gran peso porque le afecta no solo en lo emocional con respecto al temor ya que uno no puede decir salir con la misma seguridad porque uno siempre va con el mismo temor ya que muchas veces uno dice no puedo salir porque me pueden asaltar, entonces como le digo uno siempre vive con temor y como le digo no es lo ideal en una persona sana por decirlo así.

Entrevistador: temor si pudiera decirme como temor a que tendría?

Entrevistada: pues temor a que pueda encontrarse uno en la calle alguien que lo asalte, que le muestre un arma e incluso tener el temor de poder perder la vida.

-Aunque pase el tiempo el miedo siempre existe, uno queda marcado, es que mire a uno lo que le preocupa es perder la vida.

¿Las personas asaltadas recuerdan permanentemente el asalto?

Es que cuando la vida está en peligro, uno solo se acuerda de los familiares, la vida le cambia a uno después uno siempre anda con miedo y alerta.

-Creo que la mayoría hemos sido asaltados uno queda sin ganas de salir ni para recrearse por temor y desconfianza hacia cualquier persona con ciertas características cuando uno sale anda estresado ya no anda con paz mejor evita salir solo para lo necesario.

¿De qué forma cree usted que se puede evitar los asaltos?

Pienso que las autoridades deberían actuar en todos los sectores barrios paradas de buses bahías transporte público para devolver la tranquilidad a la gente y no jugar con que un día va un militar al día siguiente ya no si van hacer algo que lo hagan bien.

-Cuando lo asaltan queda con un trauma emocional porque uno queda con miedo y sale a todos lados con miedo pensando que todas las personas que pasan cerca lo pueden asaltar.

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPACIO PEDAGOGICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
CUALITATIVA
CATEDRATICO: M.Sc. ROLANDO ARDON LEDEZMA**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Datos generales:

Genero: femenino **Edad:** 24 años

Instrucciones: a continuación se le realizara una serie de preguntas las cuales le pedimos que conteste con toda sinceridad, agradeciendo de antemano su colaboración en el desarrollo de nuestra investigación.

- Pregunta numero uno:

¿Cómo fue la primera vez que la asaltaron?

Bueno la primera vez, creo que si fue esa la primera vez. Este andaba con una vecina en uno de los mercados de la capital y (prolongado) bueno como circula bastante gente entonces yo me quede atrás y yo recuerdo que ella avanzo y el infortunado hahaha me agarro del monedero, y allí llevaba mi primer celular por cierto! si mi primer celular. Entonces me halo de la carterita la reventó pero no me la logro quitar de las manos en ese momento, entonces. Realmente tengo como un patrón repetitivo siempre como que tiendo a responder emm a defenderme por decirlo así. Este (prolongado) recuerdo que hale yo también con fuerza la cartera haha pero el la halo mas fuerte de nuevo y hasta me termino aruñando. Si y así fue efectivo porque realmente lo logro me asalto.

Pregunta numero dos:

¿Qué sintió al ser asaltada?

- Pues como el logro su cometido, si quede bien nerviosa y si haha no no quería volver a salir, sobre todo porque me dolían los rasguños.

Pregunta numero tres:

¿Cómo actuó durante el asalto?

- Pues como le estaba comentando emm haha de una forma bien airada diría yo porque si me dio me provoca bastante coraje que osea personas muy pobres pues estén trabajando todos los días y otros en la misma calidad que ellos tienen de poder trabajar humildemente aunque sea dignamente y ellos pues le quiten sus cosas, que quizás tanto cuidamos, que quizás tanto nos han costado. Estee que vayan a quitárselo así porque si. Se me hace muy injusto entonces como que tiendo a responder agresivamente haha mm no se impulsivamente diría yo.

- Pregunta número cuatro:

- **¿Qué tipo de objeto o arma fue utilizado en el asalto?**

- Las uñas del haha, porque si por lo visto no andaba armado. Gracias a Dios.

Pregunta número cinco:

¿Observo algún indicio de que iba a ser asaltada?

- Pues la verdad quee (pausa) no,no no, no lo había observado pero si creo que actualmente y lamentablemente pues andamos con cierto temor por las calles de la capital.

Pregunta número seis:

¿Instantes después del asalto que sentía hacia los asaltantes?

- Como le digo: coraje e impotencia de que no se dediquen a hacer cosas productivas de que quizás siendo padres ese es el legado que le están dejando a sus hijos.
- Pregunta numero siete:

¿Cómo se sentiría si viera de nuevo al agresor?

- Haha no se igual ya fue hace bastante tiempo y creo que esas cosas deben de ser perdonadas, porque el único que juzga es Dios y (prolongado) y luego ha(risa) el que este dicen que “el que a hierro mata a hierro muere”. La verdad es que el único que juzga es Dios y yo no puedo esperar mas castigo que el que Dios crea que es justo para el.
- Pregunta numero ocho:

¿Reconocería al agresor si lo volviera a ver?

- No, como le digo fue hace tiempo y quizás no, no lo creo.

Pregunta numero nueve:

¿Volvería a pasar por el mismo lugar del asalto?

Yo creo que si pero con mas precaución, quizás en ese momento no se no no tuve la viveza de estar observando a ambos lados no se me distraje.

Pregunta número diez:

¿Qué experiencia le quedo después del asalto?

- Pues eso de que no debemos de ser confiados y si observar igual no nos debemos fiar de las personas que están a nuestro alrededor y más como en los mercados o centros comerciales inclusive.

Pregunta número once:

¿Después de su asalto de que manera enfrenta la realidad?

- Pues (pausa) de una manera que em (pausa) reflexiva emm pues actualmente estudio la docencia y siento que nosotros tenemos un papel muy importante en la sociedad en cuanto a hacer consciencia en los estudiantes de que de repente ellos pueden tener familiares que se dediquen a cosas así delictivas y no por ello este tiene que seguir la misma ruta.

Pregunta numero doce:

¿Cómo ha sido su reacción en las reincidencias de asaltos en comparación con la primera vez que fue asaltada?

- Ahh pues he la verdad como le comentaba siempre tiendo a reaccionar igual pero también como que me he hecho mas precavida y me he hecho em mas sensitiva diría yo no sé. Este de repente siempre me fijo a mi alrededor, que personas van en los taxis quienes van a mi alrededor y pues de repente al ver un movimiento siempre puedo detectar eh cuales pueden ser una amenaza y yo creo que después de la primera vez a la segunda vez nos cuidamos mas.

Pregunta numero trece:

¿Qué piensa del impacto emocional que los asaltos provocan a las personas que son víctimas de ellos?

- Pienso de cómo lo afronten justo en ese momento porque eh muchas me han comentado que como que repiten el mismo patrón de que se ponen nerviosas eh el asaltante tal vez lo nota y se hace repetitiva la situación no se no se que factor psicológico se incluye allí. En mi caso le podría decir que después de esa primera vez las siguientes gracias a Dios solo quedaron en intentos porque quizás por viveza o por acción mía no lograron completar

4.3 EVIDENCIAS DE TRABAJO DE CAMPO



Fuente: propia



Fuente: propia



Fuente: propia

4.4 AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN

RESULTADOS DE AUTOEVALUACION Y COEVALUACION

Nombre de los integrantes	Registro
• Karen Melissa Zavala	0801-1991-02473
• Kelly Reyes	0801-1991-16755
• Janeth Nicole Alcerro	1201-1992-00706
• Cindy Jennifer Pavón	0801-1993-00950
• Ricardo Enrique Ríos	0301-1994-01045
• Tania Mariel Godoy	0503-1993-00098

El siguiente cuadro muestra cinco indicadores mediante los cuales fueron evaluados cada uno de los compañeros del grupo, asignándoles una calificación máxima de 2 puntos por cada criterio haciendo un total de 10 puntos, los cuales fueron asignados según haya sido el desempeño de cada uno durante las actividades realizadas tanto de manera individual como grupal.

No.	Nombre	Asistencia	Puntualidad	Responsabilidad	Tareas Asignadas	Calidad de información	Total
1	Karen	2	1.7	2	1.9	1.9	9.6
2	Kelly	1.7	1.6	2	1.8	1.8	8.9
3	Janeth	1.9	1.7	1.9	2	1.9	9.5
4	Cindy	1.8	1.8	2	2	2	9.6
5	Ricardo	1.4	1.5	1.9	1.9	1.9	8.6
6	Tania	2	1.8	1.9	2	2	9.7

Observaciones: Karen Zavala cumplió de manera satisfactoria con la mayoría de las asignaciones y criterios en evaluación, al igual que Cindy y Nicole; únicamente que ellas solían llegar unos minutos tarde a la clase por motivos practicas escolares asignadas en otras asignaturas, pero en cuanto a la asignación de tareas y responsabilidad siempre se mostraron muy dispuestas. Ricardo siempre mostro un espíritu de mucha perseverancia y disposición en las tareas asignadas, pero si faltó a la clase en ciertas ocasiones. Kelly Reyes mostro mucha disposición a la hora de realizar los trabajos, tanto Ricardo y Kelly trabajan por la jornada de la mañana por ellos solían en ocasiones entrar aproximadamente 10 min tarde a clase. En cuanto a mi persona considero que mostré a la igual perseverancia en cada una de las tareas asignadas, mencionando que en ciertas ocasiones llegue tarde a la clase o no asistí siendo este último por problemas de carácter familiar.

