

**Universidad de La Habana**  
**Facultad de Español para No Hispanohablantes**



Título: Guía de estudio digital para la enseñanza del español como lengua extranjera.

Autora: Lic. Dianne Susell Tamayo Rojas.

***“Año del 54 de la Revolución”***  
***Junio, 2013***

## **Resumen**

Uno de los propósitos de la educación a distancia en Cuba es extender la educación superior todos los sectores de la población. En la Facultad de Español para No Hispanohablantes surgida hace varios años en el seno de la Universidad de La Habana, imparte cursos para no hispanohablantes, se imparten cursos de español, pero solo en la modalidad de curso regular diurno. Los extranjeros que llegan a la Isla por motivos laborales tienen conocimientos del idioma, sin embargo no pueden perfeccionarlo por varios motivos. En este trabajo se hace una propuesta de guía de estudio digital para la enseñanza del español como lengua extranjera para la modalidad de educación a distancia que tiene como fin enriquecer los materiales de esta modalidad de estudio y además ofrecer la oportunidad de perfeccionar el idioma a los interesados que así lo deseen. La guía de estudio digital se auxilia de la Plataforma Moodle de la FENHI para complementar su utilización y se le da atención en la misma a las cuatro habilidades que conforman la competencia comunicativa y a la gramática. Es una guía de estudio que hace uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, le proporciona al alumno materiales diversos y orientaciones para el trabajo con el documento y favorece en estos estudiantes un aprendizaje autónomo.

## **Introducción**

“La educación constituye uno de los factores determinantes para el desarrollo de los pueblos, por ende resulta necesario hacer de ella un proceso abarcador y eficiente. Pero la educación no puede hacer frente con sus estructuras y métodos tradicionales a las exigencias que le plantea la sociedad actual. Por tanto se requiere la utilización de nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento del encargo social en todos sus niveles” (Yee: 2p, 2006).

Una de las alternativas más importantes, que alcanzó su mayor relevancia en la década de los años 70, como respuesta a estas necesidades es la educación a distancia, que constituye una revolucionaria modalidad de educación que puede desempeñar un papel excepcional en la ampliación del alcance de los sistemas de educación.

En Cuba, la educación a distancia, ha sido una respuesta eficaz a las aspiraciones de nuestra población de realizar estudios de nivel superior, que ha ampliado el alcance de del sistema de educación. Sin embargo, esta experiencia no ha llegado a la enseñanza del español como lengua extranjera.

En la Facultad de Lenguas Extranjeras (FLEX) se imparten cursos a no hispanohablantes que desean aprender el español, pero todos son cursos presenciales. En esta facultad de la Universidad de La Habana, años atrás un equipo de profesoras hizo un trabajo de diseño de un curso para la enseñanza del español como lengua extranjera para la Educación a distancia, sin embargo no se concluyó y no pudo materializarse el proyecto.

En la actualidad llegan a Cuba gran cantidad de extranjeros por motivos profesionales. De estas personas que vienen a trabajar al país, la mayoría tiene conocimientos básicos del idioma, aprendidos de manera autodidacta o en cursos elementales de español. Como el motivo de su permanencia en la Isla es laboral, no pueden dedicar la

mayor parte del tiempo a estudiar español en un curso regular diurno. La Universidad de La Habana no oferta cursos de Español como Lengua Extranjera (ELE) a distancia. Por lo tanto estas personas no tienen la oportunidad de corregir lo que han aprendido de manera autodidacta o de perfeccionar sus conocimientos en el caso del que haya pasado cursos primarios de la lengua. Ante esta situación se esboza el siguiente **problema de investigación**:

¿Cómo proporcionar oportunidad de perfeccionamiento de Español como Lengua Extranjera en la Educación a Distancia?

Como respuesta anticipada a este problema de investigación se plantea la **hipótesis**:

La confección de una Guía de estudio digital ofrece la oportunidad de perfeccionar el Español como Lengua Extranjera en la Educación a Distancia.

El **objetivo general** de este trabajo es:

Perfeccionar el Español como Lengua Extranjera a través de la modalidad de Educación a Distancia.

Teniendo entre sus **objetivos específicos**:

Confeccionar una Guía de estudio digital para la enseñanza del Español como Lengua Extranjera.

Utilizar las herramientas que posee la Plataforma Moodle para la realización de las evaluaciones y el espacio del foro para ejercitar varias habilidades o destrezas que deben desarrollar los estudiantes.

## **Capítulo 1: Sobre la Educación a Distancia.**

En la actualidad, la educación a distancia tiene un gran impacto social, no hay una región del mundo donde no existan instituciones de educación a distancia o se desarrollen programas por esta modalidad que beneficien a miles de personas.

“La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo. Constituye una nueva perspectiva para enfocar la función que deben desempeñar actualmente las instituciones educativas ante la demanda creciente de una diseminación sostenida del conocimiento nuevo adquirido por parte de toda la sociedad, se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información, del conocimiento y, en definitiva, del desarrollo cultural, espiritual, económico y material de toda la sociedad. El uso de tecnologías avanzadas posibilita la ejecución de programas con diversos niveles y complejidades educativas, expandir el rango de los sectores sociales a los que se ofrece servicio, así como su personalización para satisfacer con mayor efectividad las necesidades particulares de los diferentes individuos” (Alfonso Sánchez: 3p, 2006).

Según Alfonso Sánchez la educación a distancia es una nueva forma de ver la función de las funciones que tienen los centros educativos a partir de las necesidades de aprendizaje de la sociedad, por lo que es necesario implementar estrategias en correspondencia con esta nueva forma de enseñanza. Señala además que se apoya la educación a distancia en “tecnologías avanzadas” y que es necesario tener en cuenta las particularidades de los estudiantes que matriculan en estos cursos.

En el artículo “Aspectos distintivos en la educación a distancia” se dice que la misma es “una vía o procedimiento de comunicación masiva”, está en “correspondencia con

las causas que motivaron su aparición”, que tiene “accesibilidad y utiliza medios o recursos técnicos de comunicación”, se explica que “los referidos medios técnicos reducen, en definitiva, los obstáculos geográficos, económicos, de trabajo y familiares que puedan presentar los estudiantes y tornan el proceso de enseñanza-aprendizaje, de la adquisición de conocimientos y de educación, en mucho más eficientes y eficaces, con una relación costo beneficio más favorable para los usuarios”. Porque es “una forma de enseñanza que se encuentra en el punto medio entre el aprendizaje que se realiza solo o aisladamente, sin ayuda alguna, y el aprendizaje tradicional en grupo, en dependencia de una relación cara a cara” y “favorece también la apropiación del conocimiento de manera independiente y flexible, por lo que el alumno aprende a aprender y aprende a hacer.”

Lo más significativo en estas ideas es que se resaltan los beneficios que tiene para el estudiante el aprendizaje con la educación a distancia; pues debido a que el alumno estudia de manera autodidacta, su aprendizaje es más flexible. Apunta que otro de los logros de esta modalidad es que con la utilización de los medios de comunicación se minimizan las barreras que existen entre el educando y el aprendizaje.

Otro de los criterios más acertados acerca de la educación a distancia lo brinda Crysos cuando afirma que “La educación a distancia es una alternativa de aprendizaje válida que conjuga la constante necesidad de actualización y perfeccionamiento profesional con el escaso tiempo del alumno, generalmente adulto; ella respeta los tiempos y los espacios de cada participante; potencia el desarrollo de múltiples vías de aprendizaje mediante la incorporación de nuevas estrategias de capacitación; facilita la relación teoría-práctica y acción-reflexión; contribuye a la elevación sostenida del grado de profesionalización del individuo desde una propuesta que promueve el ejercicio autónomo de la conducción de su propio aprendizaje y posibilita que los equipos de

conducción que se encuentran en zonas alejadas accedan a la educación y capacitación en condiciones similares o equivalentes”.

Las nuevas tecnologías han tenido una incidencia significativa en la Educación a distancia, ya que la misma desde sus inicios hizo uso de los medios telemáticos. Las guías de estudio digital han cobrado fuerza debido a las oportunidades que ofrece al estudiante de concentrar gran cantidad de materiales de diversos formatos en un solo documento.

En el artículo “Elementos que componen una guía de estudio” del CD-ROM del diplomado de Educación a distancia se señalan los componentes que deben tener las mismas. Definen a las guías de estudio como “estructuras de acceso” que permiten acceder a la información de forma no secuencial. Incluyen Información General – Método de trabajo, encuentros, programas adicionales, programa que se desarrolla, objetivos de aprendizaje, colectivo de Profesores y colaboradores que trabajan en el curso, formas de Evaluación que se emplea, recursos—Libros de textos, materiales de lecturas (documentos electrónicos). Estas estructuras de acceso han sido ampliamente desarrolladas y son el resultado de la evolución que han sufrido los libros y materiales impresos.

La guía de estudio digital que se propone está dirigida a la enseñanza del español como lengua extranjera.

“La enseñanza de lenguas tiene un enfoque basado en la comunicación y orientado a la consecución de una determinada competencia comunicativa, que tiene como propósito mejorar las capacidades de comprensión y expresión que se requieren para desenvolverse en un determinado campo de actividad profesional. Esto implica el dominio de los recursos de la lengua, por una parte, y la aplicación de las técnicas de comunicación. Por otra, todo ello de acuerdo con las convenciones que requiere la

comunidad y los contextos profesionales en los que tengan que interactuar.” (Aguirre, p35 y 36).

Las clases de español como lengua extranjera en FENHI tienen en cuenta este enfoque comunicativo, que se sustenta en la teoría del lenguaje como comunicación y tiene como objetivo de enseñanza, desarrollar la competencia comunicativa que incluye las cuatro habilidades: comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión escrita y expresión oral. Las clases de ELE se caracterizan por tener como objetivo principal la competencia comunicativa e integrar las cuatro competencias fundamentales: lingüística, socio-lingüística, estratégica y discursiva. En la clase de ELE se desarrolla un proceso cognitivo y humanista que está centrado en la significación.

Para realizar esta Guía de estudio digital para la enseñanza del español como lengua extranjera en la modalidad de educación a distancia, se tendrán en cuenta los elementos antes mencionados para conservar el enfoque comunicativo que debe poseer la enseñanza de español como lengua extranjera. Y garantizar la adquisición por parte de los estudiantes de la competencia comunicativa.

## **Capítulo 2: Guía de estudio digital para la enseñanza de ELE.**

La Guía de Estudio es el primer material que recibe el alumno cuando matricular en curso de Educación a Distancia, por lo que en ella debe aparecer toda la información que le interese al estudiante sobre la asignatura. En esa información debe estar recogido el programa, los objetivos de aprendizaje, orientaciones para que el alumno organice el estudio de la asignatura, la bibliografía, las características, fechas y criterios de las evaluaciones, las actividades que debe cumplir, entre otras. Con esta información se persigue reducir las excesivas consultas al profesorado y que el alumno aproveche mejor los recursos que tiene al alcance de la mano para aprender.

La Guía de Estudio que se propone está dirigida a individuos no hispanohablantes que estarán en el país al menos durante un año desempeñando tareas laborales y que estén interesados en mejorar los conocimientos que ya tienen del idioma. Antes de acceder al curso deberá aprobar un examen diagnóstico para comprobar que tiene las herramientas esenciales para comenzar el mismo. La asignatura que se trabaja con este curso es Español y tiene como objetivo general perfeccionar los hábitos y habilidades que han adquirido anteriormente, ya sea de forma autodidacta o en alguna otra institución educativa, para que puedan interactuar de un modo eficaz en el medio hispanohablante y satisfacer sus necesidades e intereses. Además se tratarán los temas gramaticales que más dificultad les cuesta a ellos resolver.

Además de facilitarle al estudiante la Guía de estudio digital, en el momento de la matrícula se le proporcionará un usuario y contraseña para que pueda acceder a la Plataforma Moodle de la Facultad de Español para No Hispanohablantes, de ahora en adelante FENHI, ya que les será necesario para cumplir con todas las actividades del curso.

La asignatura cuenta con seis unidades de estudio:

- Comunicación e información.

- Usemos el diccionario.
- Comunicamos de diferentes maneras.
- La comunicación académica y profesional.
- El mundo de la ciencia
- Los ejercicios académicos.

Cada una de estas unidades contiene dos lecciones y se realizará la orientación de la Lección 1 de la primera unidad que tiene como objetivos generales:

- Ofrecer orientaciones para el estudio de la Lección 1 “La sociedad de la información”
- Perfeccionar la competencia comunicativa y sociocultural de los estudiantes.
- Ejercitar las cuatro habilidades de la actividad verbal: comprensión auditiva y lectora y expresión oral y escrita.
- Fomentar el debate sobre los contenidos que se tratan en la guía.

Y el contenido a tratar es “La información y las comunicaciones en la sociedad actual”.

La Guía de Estudio se divide en tres partes.

*Estructura de la Guía de Estudio:*

**Página principal de la Guía.** En esta parte va un hipervínculo desde el cual se accede al cuerpo de la Guía. La misma tiene tres partes; cada una de estas partes son hipervínculos a través de los cuales se accede a la información que contienen las partes.

[Primera parte: Informaciones generales.](#)

- Objetivos generales.
- Contenidos de la Guía.
- Forma de evaluación.

[Segunda parte: Módulos de estudio.](#)

- Índice general.
- Descripción de la Guía de Estudio.
- Lecturas.
- Ejercicios.
- Lecturas de ampliación.
- Actividades de evaluación.

### Tercera parte: Otras informaciones.

- Fraseologismos.
- Glosario de términos.
- Bibliografía.
- Anexos.

A continuación se explica la información que contendría cada una de las partes de la guía, se accederá a esta información pinchando los hipervínculos señalados en azul.

### ***Informaciones generales***

Objetivos de aprendizaje de la Lección 1 “La sociedad de la información” de la Unidad 1 “Comunicación e información”:

- Perfeccionar la competencia comunicativa en los estudiantes.
- Generar debate sobre la disponibilidad y acceso a la información y la utilización de las nuevas tecnologías.
- Consolidar el uso de las perífrasis verbales.
- Recordar el uso de algunos tiempos verbales y expresiones empleadas para formular peticiones y órdenes.

### Contenidos:

- Diferencias entre comunicación e información.
- Retos de la Sociedad de la Información.

- La comunicación digital como herramienta del presente y del futuro.
- La búsqueda y las fuentes de información.

#### Forma de evaluación:

En esta parte hay dos hipervínculos: en uno se da la orientación de la evaluación final de la lección, se explica la tarea final que realizará el estudiante, que consistirá en un examen donde se integrarán las cuatro habilidades que componen la competencia comunicativa y la gramática correspondiente a esta lección, se señala la fecha de realización y la bibliografía recomendada, y en el otro se publican los horarios en que puede recibir consultas para aclarar dudas.

#### ***Módulos de estudio***

Índice general. Presentará todos los contenidos que se estudiarán para que el estudiante pueda encontrar con eficacia lo que necesita.

#### Descripción de la Guía de Estudio.

En esta sección de la guía hay 3 hipervínculos. En el primero se incluyen los contenidos que el estudiante va a aprender de forma general y los objetivos que debe vencer el mismo al concluir la lección. En otro se define la conformación de la Guía de Estudio; qué puede encontrar en cada una de sus partes, el orden en que deben desarrollar las actividades y se hacen recomendaciones sobre cómo puede utilizar los múltiples materiales que la misma pone a su disposición, con el objetivo de que desarrolle su autonomía e independencia en el aprendizaje. Y un tercero donde se le recordarán las fechas en que tendrán consultas y encuentros presenciales que serán cada 15 días, que deben tratarse de convenir con los estudiantes por las características que poseen los mismos; y la fecha de realización de la evaluación final de la lección.

#### Lecturas.

Estos textos están relacionados con los contenidos a tratar en la lección y cada uno aparece como hipervínculo. Al acceder a ellos el estudiante dispondrá de la lectura y además de ejercicios para ejercitar la comprensión lectora. Otros textos relacionados con el vocabulario que deben incorporar, contienen nuevas palabras, estas palabras son hipervínculos que llevan al estudiante al significado que tiene en ese contexto y pone ejemplos de cómo puede utilizarla. Y también habrá textos que traten el tema gramatical de la lección, los mismos están respaldados por explicaciones del contenido debidamente ejemplificado y con los diversos usos de la estructura gramatical y su función comunicativa. En esta parte de la guía la habilidad que se trabajará es la comprensión de la lectura principalmente.

### [Ejercicios](#)

Esta es otra parte de la guía que está compuesta por varios hipervínculos. Los ejercicios están agrupados por la destreza comunicativa que predomine en el mismo y además la gramática. Por lo tanto tiene cuatro hipervínculos: los ejercicios para practicar la comprensión auditiva tendrán hipervínculos a través de los cuales se accederá a las audiciones correspondientes; el resultado de las actividades para la expresión escrita se hará llegar al profesor a través del correo electrónico; y la gramática donde hay otras actividades en correspondencia con esa habilidad. En cada uno de los ejercicios productivos aparecerá un ejemplo de cómo debe resolverse para que el estudiante tenga un patrón de lo que está correcto o no. En el caso de la expresión oral solo aparecen las instrucciones para el ejercicio a desarrollar en el encuentro presencial y la recomendación de utilizar el foro de discusión para preparar dicho ejercicio. Independientemente de que la comprensión lectora haya tenido su mayor peso en la sección anterior de la guía, aquí se proponen otras actividades donde pueden emplear también el foro de discusión para realizarlas.

### [Lecturas de ampliación.](#)

Además de las lecturas que aparecen el texto es necesario brindar al estudiante bibliografía adicional para que complemente lo aprendido y pueda tener una visión panorámica del tema que se trata en la lección. También aparecerán lecturas sobre el tema de gramática que corresponde a la lección.

### [Actividades de evaluación.](#)

Al entrar en esta sección de la guía al alumno se le explica que las evaluaciones las realizará utilizando la herramienta de la Plataforma Moodle habilitada para eso y se detalla la forma en que deben llevar a cabo cada una de las actividades, la fecha límite para cumplimiento de la actividad, si es oral o escrita.

Son ejercicios para saber el grado de asimilación de los contenidos por parte del estudiante. Cada ejercicio constituye un hipervínculo. Además de este espacio en Moodle, podrán utilizar el foro de discusión y el correo electrónico para la entrega de la evaluación siempre y cuando el ejercicio lo permita. Los ejercicios cuya discusión sea oral, tendrá publicado el tema a tratar y la bibliografía recomendada para su preparación.

### ***Otras informaciones***

#### [Fraseologismos.](#)

En esta sección se explican qué son los fraseologismos y refranes y muestran ejemplos de cómo se utilizan. Se colocan una serie de fraseologismos y refranes que tienen que ver de una forma u otra con el contenido de las lecturas propuestas. Cada una de estas frases constituye un hipervínculo; un grupo de ellos llevará al estudiante al significado del mismo y a un ejemplo de su uso en situaciones comunicativas determinadas; otro grupo los remitirá a ejercicios donde se les orienta actividades relacionadas con la frase. Estas actividades no tienen carácter obligatorio ni evaluativo, solo son para contribuir a

que el educando amplíe sus conocimientos acerca de la cultura madre de la lengua que está aprendiendo.

### [Glosario de términos.](#)

En toda la Guía hay palabras nuevas relacionadas con el tema que se desarrolla en la misma y además otras que no forman parte del vocabulario que ya deben haber incorporado, por lo que se pone a disposición del alumno el nuevo vocabulario para que pueda dominarlo en incorporarlo a su léxico. Estará ordenado alfabéticamente y se resaltarán el significado de la palabra o frase en el contexto en que aparece. Tendrán otros ejemplos que muestran sus diversos significados.

### [Bibliografía.](#)

Aparece en esta parte la bibliografía utilizada por el profesor para desarrollar el tema, en caso de que algún estudiante quiera ampliar tanto el tema principal de la Guía, así como los temas de gramática. Aparecen también la bibliografía sugerida para la preparación de los temas a debatir de forma oral, con hipervínculos que llevan al libro, artículo o folleto en cuestión.

### [Anexos.](#)

Se ponen a disposición del alumno otros materiales para reforzar los contenidos aprendidos durante el estudio de esta Guía. Estos materiales son una lámina donde se muestra el Esquema de Comunicación de Jakobson, otra que representa la llamada “Sociedad de la Información”, un esquema que ejemplifica la relación que existe entre los procesos de información y comunicación. Un material de audio que contiene el “Surgimiento y desarrollo de la comunicación” y un material audiovisual donde se muestran las diferentes fuentes de información con que cuenta el hombre en la actualidad.

Como se ha hecho referencia anteriormente además de la Guía de estudio digital el estudiante debe estar registrado en la Plataforma Moodle de la FENHI para cumplir con las actividades que así lo requieran. Se escoge la Plataforma por las posibilidades que brinda tanto a estudiantes como a profesores. En la misma aparecerán los datos sobre el profesor o profesores que están a cargo del curso y el listado de los estudiantes matriculados. Las herramientas que más se utilizarán dentro de la Plataforma son la sección “Evaluación” y el Foro de discusión.

El Foro de discusión permite a los estudiantes debatir acerca de un tema o texto propuesto, las ideas que ahí se reflejan, sus posiciones ante las problemáticas que trata el texto y las soluciones que el mismo daría a ese conflicto, por lo que resulta muy provechoso para el intercambio de información y para observar la forma en que redactan los estudiantes. En el caso de las actividades de expresión oral prepara al profesor con antelación para las ideas que surgirán en los encuentros presenciales y posibilita a los estudiantes conocer de antemano el criterio de sus compañeros.

## **Conclusiones**

La Guía de estudio digital cuenta con un conjunto de ejercicios que responden a las necesidades de este tipo de estudiantes teniendo en cuenta las destrezas comunicativas que deben desarrollar los mismos y favoreciendo un aprendizaje autónomo.

Los estudiantes que matriculan en el curso no pueden desconocer por completo el idioma, deben tener al menos una preparación elemental de la lengua.

Esta Guía de estudio digital se auxilia de la Plataforma Moodle de la Página web de la FENHI, propiciando un mejor aprovechamiento de las herramientas que brinda este sitio y que son subutilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cada día se hace evidente que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ganan mayor protagonismo en diversos ámbitos. La guía de estudio digital hace uso de este medio para contribuir con la ampliación de los materiales creados para apoyar la modalidad de Educación a Distancia y enriquece los materiales para la enseñanza de Español como Lengua Extranjera en esta modalidad.

Este guía ofrece a las personas que opten por el Curso de Perfeccionamiento de Idioma Español un instrumento que contiene los materiales que el mismo necesita en disímiles formatos para auxiliarlo en su aprendizaje. Por la diversidad que tienen los materiales, resulta atractiva y los proporciona al educando en un mismo sitio, facilitándole la localización de las herramientas que precisan y permitiéndole optimizar su tiempo.

Contribuye a hacer realidad el principio de educación que plantea que esta debe ser para todos y con igualdad de posibilidades. Todo el que lo desee puede realizar estudios para perfeccionar el español como lengua extranjera en correspondencia con sus expectativas y posibilidades.

## **Recomendaciones**

Finalizar la confección de la Guía de estudio digital para la enseñanza de español como lengua extranjera.

Realizar una Guía de estudio digital que responda a los temas de cada una de las unidades del programa.

Extender la experiencia a otras materias impartidas en la FENHI.

Planificar acciones para continuar fomentando el aprovechamiento de la Plataforma Moodle y de las herramientas que brindan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

## Bibliografía

- Aguirre Beltrán, Blanca. *El español para la comunicación profesional. Enfoque y orientaciones didácticas*. Universidad Complutense de Madrid (España) [en línea] [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/ciefe/pdf/01/cvc\\_ciefe\\_01\\_0006.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/ciefe/pdf/01/cvc_ciefe_01_0006.pdf)
- Alfonso Sánchez, MsC. Ileana R. *La educación a distancia*. Aprobado en enero de 2003 (en línea): [www.educador.org](http://www.educador.org) consultado el 22 de abril de 2011.
- Almenara Casas, Juan José. *La educación a distancia soportada en nuevas tecnologías. ¿Un modelo generador de mitos?* (en línea): [www.educador.org](http://www.educador.org) consultado el 22 de abril de 2011.
- Artículo “*Elementos que componen una guía de estudio*”. CD-ROM “Diplomado en la utilización de las tecnologías en Educación a Distancia”.
- Artículo “*Guía de estudio electrónica*”. CD-ROM “Diplomado en la utilización de las tecnologías en Educación a Distancia”.
- *Aspectos distintivos de la Educación a distancia*. En línea: <http://www.educadis.com.ar/ad1.htm>. Consultado el 19 de junio de 2011.
- Crysos A. *Educación a distancia a través de las redes avanzadas*. En línea: <http://www.doe.d5.ub.es/>. consultado el 20 de junio de 2011.
- Colectivo de autores: “¡Ahora sí!”. Editorial Félix Varela, La Habana, 2008, 374pp.
- Colectivo de profesores del Departamento Lengua y Comunicación. *Programa de la asignatura Español V para estudiantes chinos de Tercer*

*Año de la Facultad de Turismo. Facultad de Español para No Hispanohablantes, 2010, 6pp.*

- Jorquera Aceituno, Claudio. La educación a distancia. (en línea): [www.educador.org](http://www.educador.org) consultado el 22 de abril de 2011.
- *La educación a distancia en Cuba.* En línea: <http://www.ecured.cu/index.php>. Consultado el 15 de junio de 2011.
- Yee Seuret, María: *CUBA: LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA.* Universidad de la Habana, 2006, 29pp. En línea: <http://mail.udgvirtual.udg.mx/> consultado el 19 de junio de 2011.