

GRUPO DE INVESTIGACION GIDPAD

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
SECCIONAL MEDELLÍN**

CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA ESTATAL, NO GUBERNAMENTAL, PRIVADA Y COMUNITARIA DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS RELACIONADOS CON EMPRENDIMIENTO – GENERACIÓN DE INGRESOS Y OPORTUNIDAD LABORAL

Informe de Investigación



**UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
SECCIONAL MEDELLÍN**
Calidad Humana y Profesional

Medellín, la ciudad que se transforma, la de las mega obras de desarrollo urbano... en fin la de donde todos quieren estar, la de las oportunidades “exitosas y extraordinarias”, pero aunque parezca sorprendente oportunidades que no accede realmente quién las necesita...

Caracterización de la Oferta Estatal, no Gubernamental, Privada y Comunitaria de los Programas y Proyectos Relacionados con Emprendimiento – Generación de Ingresos y Oportunidad Laboral

INVESTIGADORES/AS

Alfonso Insuasty Rodriguez
Daniel Grisales
Liliana Patricia Restrepo Medina
Natalia Jimenez

Primera Edición 2012 Grupo De Investigación GIDPAD
Departamento de Formación Humana y Bioética
Universidad de San Buenaventura
Colombia

Editorial Bonaventuriana, 2012
Universidad de San Buenaventura
Campus Universitario: Calle 45 N° 61-40 (Bello Antioquia)
San Benito: Carrera 56c N° 51-90 (Medellín Antioquia)
PBX: 57 (1) 514 56 00
www.usbmed.edu.co
Medellín – Colombia

AVISO LEGAL

El autor es responsable del contenido de la presente obra.

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro por cualquier medio, sin permiso escrito de la Editorial Bonaventuriana.

Derechos reservados de la Universidad de San Buenaventura.

ISBN: 978-958-8474-26-7

Tiraje: 200 ejemplares

Depósito Legal: se da cumplimiento a lo estipulado en la ley 44 de 1993, decreto 460 de 1995 y decreto 358 de 2000.

Impreso en Colombia - Printed in Colombia.

Agradecimiento: Comité Intenacional de la Cruz Roja (cicr) Medellín.

C ontenido

INTRODUCCIÓN	9
CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA	10
RESULTADOS	12
Oferta Estatal	13
Formación técnica jóvenes con futuro	13
Formación técnica para adultos Puntos de Intermediación laboral – PIL -	14
Telecentros	16
Proyecto de Cooperación Internacional – Unión Europea -	16
Banco de las oportunidades	17
Centro de Desarrollo Empresarial Zonal – CEDEZOS -	18
Capital Semilla	19
Red de microcréditos	19
Economía solidaria	20
Cultura E	22
Parque del emprendimiento	22
Formación para el trabajo	23
Exclusión al reconocimiento	23
Pilotos de empresarismo social con empresas de cuidado infantil “Sembradora de Esperanza” y Empresa de Alimentos “Sabor y Delicias”	24
Paz y reconciliación	24
Fuerza Joven	25
Guía ciudadanos	26
Oferta Privada	27
Interactuar - programas	27

C ontenido

Microcréditos	27
Microseguros	28
Capacitación	28
Creación de empresas	29
Desarrollo microempresarial y formación técnica en el sector turismo	29
Creación y consolidación de microempresas y desarrollo profesional de los sectores de turismo y hotelería, en Medellín y sus municipios aledaños	29
Mejoramiento de los ingresos de la población en situación de pobreza a través de la formación para el empleo y la creación de microempresas	30
Credimía sin codeudor	30
Créditos empresariales	30
Créditos rotativos	30
Créditos sin codeudor	30
Teletrabajo	31
Fundación Ciudad Don Bosco	31
Fe y Alegría	32

Oferta Comunitaria 32

Microemprendimiento	32
Círculos Solidarios	33
Corporación Construcción Ciudadana	33

CRUCE DE LA OFERTA CON LA PERCEPCIÓN DE LOS ENCUESTADOS 34

Barrio Santo Domingo Savio 2	34
Barrio Aures 2	37

C ontenido

Barrio Alfonso López	39
Barrio Kennedy	41
Barrio Las independencias	43
Barrio Villa Turbay	45
Barrio Villa Liliam	48
Barrio La Sierra	51

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMATICAS	54
----------------------------------------------	-----------

COMPARACIONES ENTRE COMUNAS	61
------------------------------------------	-----------

Comuna. 1- Popular	61
Comuna 5-castilla	62
Comuna 6 –Doce de Octubre	62
Comuna 7- Robledo	63
Comuna 8- Villa Hermosa	63
Comuna. 13- San Javier	63
Lecciones Aprendidas	64

LECCIONES APRENDIDAS POR BARRIO RECOMENDACIONES	68
--------------------------------------------------------------	-----------

Barrio Santo Domingo Savio 2	68
Barrio Aures 2	71
Barrio Alfonso López	73
Barrio Kennedy	76
Barrio las Independencias	78
Barrio Villa Liliam	80
Barrio Villa Turbay	82
Barrio la Sierra	85

CONCLUSIONES	88
---------------------------	-----------

Referencias Bibliográficas	93
-----------------------------------------	-----------

CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA ESTATAL, NO GUBERNAMENTAL, PRIVADA Y COMUNITARIA DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS RELACIONADOS CON EMPRENDIMIENTO – GENERACIÓN DE INGRESOS Y OPORTUNIDAD LABORAL

INFORME DE INVESTIGACIÓN 2011

Introducción

Durante las discusiones e investigaciones que como equipo hemos avanzado en la recolección de la información sobre la situación de la violencia armada Urbana en Medellín, hemos identificado que una de las variables que incide directamente en este tema, es la dificultad que tienen las personas de obtener ingresos económicos para cubrir sus necesidades básicas y contar así con una mayor calidad de vida. Y es así posiblemente por la carencia de oportunidades laborales o de medios de subsistencia estables.

Sabemos que existen en la ciudad programas y proyectos locales desarrollados por entidades del Estado, ONG, empresas privadas e iniciativas de las propias comunidades, que se enfocan en el tema de generación de ingresos como mecanismo de mejoramiento de la calidad de vida de sectores de la población en estado de vulnerabilidad.

Es por ello que como grupo nos dimos a la tarea de acercarnos a una Caracterizar la oferta estatal, no gubernamental, privada y comunitaria que sobre los temas de generación de ingresos, oportunidades laborales y emprendimiento existen en los barrios Santo Domingo Savio N°2, Alfonso López, Kennedy, Aures 2, La Sierra, Villa Turbay, Villa Liliam y Las Independencias, zonas con mayor índice o registro de violencia armada Urbana se registra en la ciudad de Medellín.

Sumado a esto, existe en la ciudad la posibilidad de incluirse en dinámicas sociales en donde se puede obtener ingresos a través de la vinculación de jóvenes, ya sea voluntaria o sugerida, en los grupos armados/combos o de narcotráfico que controlan los barrios y ofrecen dinero a quienes contribuyen a las actividades ilícitas que éstos desarrollan, traduciéndose indudablemente en generadores de ingresos pero perpetuando la violencia. Nos referiremos en este texto a los hallazgos logrados en nuestro intento de *caracterización de la oferta estatal, no gubernamental, privada y comunitaria que encontramos en los barrios enunciados*.

Ahora bien, para dar respuesta de forma inicial a esta caracterización se seleccionaron los barrios Santo Domingo Savio, Independencias 1, 2 y 3, Kennedy, Alfonso López, Aures 2, Las Sierra, Villa Liliam, Villa Turbay, teniendo como referente el análisis espacial que presentan indicadores asociados a mayor intensidad del conflicto armado urbano en el 2011, de acuerdo a las cifras del Municipio de Medellín (2010).

Amparado en este escenario, es que el equipo de investigación GIDPAD se trazó unos objetivos específicos que dieran también cuenta de la:

- Oferta institucional, social, privada de orden local en generación de ingresos y emprendimiento.
- Criterios de accesibilidad a estos programas y proyectos así como sus limitaciones.
- Impactos generados.
- Lecciones aprendidas.
- Vacíos en la ejecución de estos programas y proyectos
- Recomendaciones frente a vacíos encontrados

Contextualización metodológica

Para dar cuenta de los hallazgos y el logro de los objetivos trazados en este estudio de caracterización se estructuró una ruta metodológica de corte documental y estudios de caso.

Para el análisis de orden documental se realizó un rastreo de información a partir de información secundaria, tales como: consultas en línea, análisis de informes de gestión, acceso a los programas y sus ejecuciones, que permitieron una sistematización e identificación de todos los programas y proyectos relacionados con el objeto de estudio. Cabe anotar que toda esta información fue rastreada desde las entidades de orden pública, privada, comunitaria y Ong's.

Anexo a lo anterior, se realizó actividades de trabajo de campo, donde se evidenciara en la práctica los posibles hallazgos desde las sinergias, limitaciones, ventajas y desventajas de estos programas y proyectos. Se resalta que para el trabajo de campo se diseñaron instrumentos que posteriormente fueron aplicados, tales como: entrevistas estructuradas, encuestas así como diarios de campo que evidenciaran el proceso realizado en las observaciones directas que fueron insumos para la elaboración de informes de orden técnico así para esta caracterización.

Adicional a esto y como complemento se realizaron entrevistas a unidades productivas con experiencias exitosas en relación a la generación de ingresos en los barrios de San Domingo Savio, Alfonso López, Kennedy y Las Independencias, con el propósito de identificar y validar información cualitativa en relación a la dinámica barrial e interés comunitario en el tema de generación de ingresos.

Para poder conversar la ruta metodológica propuesta fue necesario tomar decisiones en relación a:

1. Priorización del territorio, teniendo como referente la dimensión del conflicto armado en las comunas 1,6,8,13, espacialmente donde se ubican los barrios de incidencia de esta caracterización.

2. Diseño de un plan operativo que permitiera la caracterización, teniendo en cuenta las particularidades de cada barrio y/o comuna de la muestra.
3. Diseño de instrumento matriz que permita la sistematización de la información recolectada, así como su procesamiento para que desde este se pudiera dar una visión integral del objeto de estudio en cuanto a ventajas, desventajas, limitaciones, puntos de encuentro y desencuentro.
4. Diseño de un plan de análisis y estructura metodológica que se sustentara desde la mirada del territorio en pro de la caracterización de la oferta de los programas y proyectos relacionados con el objeto de estudio.

En este mismo sentido de análisis se anota que lo inicialmente pensado tuvo variaciones debido a la dinámica misma del proyecto de caracterización, es decir, se tuvo en cuenta una comparación de los hallazgos entre barrios para que desde este se pudiera dimensionar las variables objetos de estudio desde sus puntos de encuentro y desencuentro.

Vale anotar y puntualizar que las “Lección Aprendidas”, se asumieron bajo lo dispuesto por definiciones normalizadas internacionalmente:

Las Lecciones Aprendidas pueden definirse como el conocimiento o entendimiento ganado por medio de la reflexión sobre una experiencia o proceso, o un conjunto de ellos. Esta experiencia o proceso puede ser positivo o negativo. Ej.: fortalezas y debilidades en el diseño o implementación de un proyecto. Según la OECD/DAC. (Tomado de: Notas de Lecciones Aprendidas” sector de conocimiento y aprendizaje. BID 2008).

Por otra parte y según la OECD/DAC, se trata de:

Generalizaciones basadas en las experiencias de evaluación de proyectos, programas o políticas en circunstancias específicas, que se aplican a situaciones más amplias. Con frecuencia, las enseñanzas destacan los puntos fuertes o débiles en la preparación, el diseño y la puesta en práctica que afectan al desempeño, los resultados o el impacto de los proyectos, programas o políticas.” (Tomado de: Notas de Lecciones Aprendidas” sector de conocimiento y aprendizaje. BID 2008).

Ahora bien, los criterios y sentidos del diagnóstico difieren de lo que técnicamente se define como una caracterización o línea base, por cuanto enfatizan las relaciones causales que explican la existencia del fenómeno, este estudio no pretende, ni pretendió establecer a fondo esta causalidad sino que por privilegió las percepciones e información de actores claves para la futura ejecución de proyectos en los barrios, tales como: actores institucionales, ciudadanos, dueños de negocios,

líderes comunitarios, beneficiarios y beneficiarias de la oferta, entre otros; lo anterior, con el fin de 'triangular la información' y presentar un trabajo más cercano a la realidad comunitaria y social desde la percepción ciudadana.

Así presentado el informe, abundan las descripciones de 'lecciones aprendidas' en tanto se incluyen en la descripción de la oferta y la percepción en 'cada uno' de los barrios por componente (formación, microcrédito y emprendimiento), en la matriz dofa por cada uno de los barrios y sus agregaciones (barreras de acceso, vacíos, y posibles campos de intervención) en estas propiamente dichas, en las recomendaciones y conclusiones, presentadas para cada uno de los barrios objeto del informe.

A continuación relacionamos los resultados de éste proyecto que esperamos sean motivo de discusión e insumos para nuevos proyectos que permitan comprender mejor las dinámicas del conflicto armado urbano así como las formas y criterios para hacerle frente.

RESULTADOS

En este capítulo se presentan de forma detallada los programas y proyectos desde la oferta de orden estatal, privado y comunitario que tiene la ciudad en cuanto a los desafíos y retos planteado con el emprendimiento, la generación de ingresos y las oportunidades laborales para sus ciudadanos.

Cabe anotar que la forma como se detallan cada una de las ofertas rastreadas en los programas y proyectos dan cuenta de sus ventajas, desventajas, limitaciones, accesibilidades, impactos e incidencia en la población que busca beneficiarse.

Oferta Estatal

Imagen. Logo Alcaldía de Medellín



Fuente: [En línea]: Tomado de: <http://www.bing.com/images/>. Enero 2012.

Formación técnica jóvenes con futuro:

Programa de la Secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área de formación y habilitación laboral, el cual tiene como finalidad la formación de técnicos con las competencias y actitud necesaria que les permita insertarse al trabajo competitivo.

- Este no es un programa focalizado para barrios en riesgo, está orientado a jóvenes de escasos recursos de la ciudad.
- El acceso este programa excluye a los jóvenes que hayan sido beneficiarios de otros programas de formación para el trabajo y requiere la aprobación del nivel secundario de escolaridad.
- En el año 2010 se formaron de acuerdo a datos de la Alcaldía de Medellín 2.533 jóvenes pero no existe información sobre la incidencia directa del programa con la vinculación laboral de los jóvenes beneficiarios.
- Para los barrios objeto de este informe el programa ha beneficiado a un reducido número de jóvenes; para Aures 2 este programa fue excluido de la oferta estatal por las acciones generadas por los combos contra los jóvenes del barrio que participaban en este programa.
- La percepción generalizada en los barrios es que el programa no genera oportunidades de empleo sino la posibilidad de práctica en empresas que posteriormente no contratan a los jóvenes por lo que las personas consideran la estigmatización que sufren los habitantes de La Sierra, Villa Liliam y Villa Turbay por parte de la comunidad empresarial.

Formación técnica para adultos:

Foto: Economía Informal Medellín



Programa de la Secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área de formación y habilitación laboral, que busca fortalecer el medio laboral ampliando la oferta de técnicos con competencias para la integración de equipos competitivos y fortalecer proyectos de vida en edad adulta.

- Programa de Ciudad no focalizado para barrios específicos considerando variables socioeconómicas o de entornos violentos.
- En el año 2010 en este programa solo se formaron 115 adultos, cifra que permite inferir la demanda y el nivel de impacto que pueda crear esta propuesta.
- La participación de las comunidades de los barrios estudiados se afectó notablemente por las restricciones en los horarios nocturnos para el libre tránsito de los ciudadanos en el mismo barrio o en otros lugares donde se imparte la formación que impliquen atravesar las “fronteras invisibles”.

Puntos de Intermediación laboral – PIL – :

Foto: Punto de intermediación Laboral Medellín



Programa de la secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área de formación y habilitación laboral, este brinda simplemente servicios de intermediación laboral entre la oferta y demanda.

- El programa no garantiza vinculación laboral, en tanto es un banco de datos de personas que buscan empleo.
- Como cualquier banco de datos solo se necesita ingresar la hoja de vida y la manifestación escrita de estar desempleado y tener disponibilidad para el empleo.
- Este programa se articula a un modelo de Cooperación Internacional que busca ser modelo de intermediación laboral.
- A la fecha existe el registro de vinculación de 710 personas en diversas áreas de un promedio de 12 mil hojas de vidas registradas en su plataforma, lo que equivale a un 5.9%, sin embargo no hay información sobre la formalidad del empleo generado

Telecentros :

Foto: Telecentro Comuna Medellín



Fuente: <http://www.bing.com/images>

Programa de la secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área de formación y habilitación laboral son lugares con acceso a internet y se encuentran ubicadas en 37 lugares de la Ciudad.

- De los barrios considerados se registran en dos de ellos, son administrados por las Juntas de Acción comunal y generan entre uno y dos empleos.
- Tiene un componente de formación que es determinado por el presidente de la Junta de Acción Comunal de los barrios donde se encuentran ubicados.
- El administrador directo es EPM y los recursos de operación paulatinamente se han trasladado a presupuesto participativo.
- El servicio que prestan es altamente apreciado por la comunidad que habita en los sectores aledaños

Proyecto de Cooperación Internacional – Unión Europea - :

Programa de la secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área de formación y habilitación laboral, su finalidad es fortalecer los programas y proyectos que se ejecutan en la ciudad, puntualmente los PIL, Emprendimientos y el observatorio

de Antioquia. No es programa dirigido específicamente a la población sino que busca fortalecer los programas ya existentes.

Banco de las oportunidades:

Foto: Banco de las Oportunidades, centro de atención Medellín



Fuente: <http://www.bing.com/images/>

Más que un programa de la secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área de promoción y financiamiento empresarial es una iniciativa que busca otorgar alternativas de financiamiento, es decir, créditos blandos con periodos flexibles a las personas pobres y vulnerables.

- A este programa se encuentra vinculado a la Red de microcréditos, Centros de desarrollo zonal – CEDEZOS –, el concurso Capital Semilla y el Centro de Desarrollo Artesanal – CDA –.
- Gestiona acciones que permitan a la población de estratos 1,2 y 3 mayor acceso a créditos económicos con el cumplimiento de requisitos como el de ser propietario de bien inmueble o tener un fiador propietario, este requisito de entrada excluye a un sector importante de la población.
- Esta iniciativa de acuerdo a datos de la Alcaldía ha generado 17.000 créditos para fortalecimiento y 3.400 para creación de empresas. No se conocen los resultados sobre el impacto de los créditos y la permanencia de la empresas apoyadas.
- La percepción frente a este programa es que el capital que se presta es muy bajo y que acceder a este crédito es más una cuestión de destreza individual y gestión personal porque no está diseñado como un programa de carácter comunitario.

Centro de Desarrollo Empresarial Zonal – CEDEZOS :-

Mapa: Puntos CEDEZOS Medellín



Este es un programa del Banco de las oportunidades el cual se encuentra adscrito a la secretaría de Desarrollo Social y está articulado al área promoción y financiamiento empresarial; busca satisfacer las necesidades específicas de los emprendedores y empresarios de los diferentes territorios de la Ciudad básicamente a través de la intermediación y entrega de información.

- Este programa no posee estrategias propias de intervención ya que canaliza a posibles beneficiarios de la oferta estatal.
- Este programa brinda únicamente asesorías para; (i) acceso a crédito del Banco de las Oportunidades o Red de microcréditos, (ii) comercialización, visitas empresariales y cafés empresariales (iii) participación en charlas, conferencias, seminarios, talleres, guías empresariales e integración con los PIL.
- Este programa ha asesorado a 34.777 personas en los temas anteriormente anotados y en lo referente a vinculación a ferias y eventos.

Capital Semilla:

Imagen Logo 8 vo concurso Capital Semilla Medellín



fuelle: <http://www.bing.com/images/>

Este es un programa del Banco de las oportunidades el cual se encuentra adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social, busca premiar proyectos productivos “nuevos” que tengan “claras” posibilidades de éxito.

- Se premian solo 150 ideas de negocios por año.
- No participan empresas o proyectos que ya estén en funcionamiento.
- Posee un componente de formación y asesoría para el diligenciamiento de un formato complejo dirigido a aquellas personas que se inscriben inicialmente, pero el acceso se supedita al número de cupos disponibles.
- Se supervisa estrechamente la destinación de los recursos ganados y las personas ganadores deberán participar de forma obligatoria en actividades de capacitación y atender la asesoría y asistencia técnica por un año. Mediante el rastreo de información se logró establecer que en el barrio Kennedy 7 personas han accedido al premio y lo han destinado a iniciativas individuales, por el número reducido de premios a entregar no tienen impacto comunitario, mejora la calidad de vida de la persona que accede al premio y que debe contar con niveles de formación adecuados para cumplir con la tramitología y la formulación del proyecto.
- Se logró identificar 1 ganador del capital semilla en el barrio Villa Liliam y 2 ganadores en el barrio Aures 2, en barrios como La Sierra y Villa Turbay no se menciona el programa. La referencia del programa la realizan directamente las personas que han accedido al premio pero la información general que tiene la comunidad sobre el programa es nula.

Red de microcréditos:

Este es un acuerdo de voluntades que se encuentra adscrito a la secretaría de Desarrollo Social (Subsecretaría de integración económica) articulado al área promoción y financiamiento

empresarial que tiene como propósito apoyar y fortalecer la creación, la consolidación y el desarrollo de microempresas y población para el acceso a financiación y encaminar proyectos productivos.

- La información de este acuerdo de voluntades en cuanto al financiamiento se hace a través de las entidades de la Red así como del Banco de los Pobres – Banco de las Oportunidades y los CEDEZOS.
- En el acceso a los créditos no hay requisitos unificados, cada una de las entidades de la Red tiene sus propios procedimientos.

Economía solidaria:

Programa de la secretaría de Desarrollo Social articulado al área de economía solidaria en esencia es una estrategia que tienen como parte de sus desarrollos el fortalecimiento a la cultura del emprendimiento solidario mediante el desarrollo de iniciativas vinculadas al fomento de buenas prácticas de la economía asociativa y solidaria y la implementación de nuevas formas asociativas y de mercado como: el trueque, los circuitos barriales, los circuitos económicos solidarios, los emprendimientos sociales y el fortalecimiento de organizaciones de segundo grado. Teniendo en cuenta los hallazgos realizados por el estudio se puede afirmar que este programa no es consistente, es desconocido para los habitantes de los barrios y no ha generado propuestas asociativas exitosas.

- Tiene un componente de formación y/o capacitación en tres ejes de intervención: 1) Formación en economía solidaria, 2) Fomento a la cultura solidaria y 3) Promoción a la cultura solidaria.
- Su público objetivo son todas aquellas personas que hacen parte de las unidades productivas ubicadas en las comunas de la Ciudad.
- Se alimentan presupuestalmente del presupuesto participativo desde la posible priorización que hagan los habitantes de las comunas a las unidades productivas de esas zonas.
- Reportan solo 130 unidades productivas como experiencias “exitosas”, sin embargo no reportan cuales y que criterios cumplen para calificarse como exitosas, dos de estas unidades productivas que no son asociativas son los denominados 'telecentros'.
- En la comuna 8 se registran 61 Unidades Productivas Asociativas –UPA- de las cuales se logró identificar 4 en el barrio villa Liliam.
- La UPAS requieren un mínimo de 10 personas para su constitución sin embargo el número de personas que en promedio participan efectivamente es de 5, de las cuales 2 trabajan de forma permanente.

- No generan empleo constante o formal.
- Se exige por parte del Municipio que estén “abiertas” todo el tiempo, pues de lo contrario se terminan los comodatos sobre las máquinas que el municipio “facilita” para el negocio. La suscripción de los comodatos es lenta, se cita por ejemplo que a veces llegan primero los insumos de producción y posteriormente la maquinaria para el proceso de producción. Por otra parte y considerando los débiles niveles de formación académica se percibe que no hay continuidad ni unidad metodológica por lo que los procesos de formación dependen del diseño y el enfoque del operador de turno; esto es especialmente evidente para los beneficiarios frente al tema de manejo contable.
- El apoyo fundamental que realiza el municipio se centra en apoyo a la imagen corporativa y la contabilidad pero no en el mercadeo, aunque se imparte formación en este tema no se ofrecen herramientas técnicas que permitan abordar estudios técnicos para enfrentar la dinámica comercial.
- Las personas que integran las UPA, tienen escasos conocimientos sobre costos de producción por lo que en muchas ocasiones venden sus productos a pérdida o rebajan los precios para no perder su “escasa” clientela sin considerar los costos de producción.
- Tienen una fuerte dependencia de los desembolsos que otorga periódicamente el municipio, esta situación ha generado que algunas personas se vinculen a distintas UPAs con lo que logran incrementar sus ingresos; no hay restricciones en el programa para contener este tipo de situaciones que generan inconformidades en la comunidad ya que “muy pocos” acaparan los beneficios.
- El programa se percibe como de largo plazo (proceso de 4 años) y desestimula el trabajo asociativo ya que la etapa productiva donde se generan posibles ganancias tarda mucho y no activa el trabajo colectivo (el punto de equilibrio se espera lograr al finalizar el tercer año).
- Las UPAs intentan promover encadenamientos productivos ya sea de negocios o iniciativas individuales

Cultura E:

Imagen Logo Cultura E



Fuente: <http://www.bing.com/images/>

Programa promovido y financiado por la Alcaldía de Medellín, el cual se encuentra adscrito a la Secretaría de Planeación. Es un programa que exige perfiles profesionales y preexistencia de negocios o empresas. Los concursos que se ejecutan bajo cultura E son: Concurso planes de Negocio, Foro E, Ruta E, Medellín Ciudad Clúster, Concurso ideas creativas de Negocio, Concurso Creación de Empresas Innovadoras, Concurso Nuevas empresas. El concurso más accesible a la población de barrios y comunas sería el de Capital Semilla, aunque también exige unos mínimos niveles de formación para la formulación de un proyecto;

Parque del emprendimiento:

Imagen logo Parque Emprendimiento Medellín.



No es necesariamente un programa sino una iniciativa de la Alcaldía de Medellín y la Universidad de Antioquia, el cual se encuentra adscrito a la Secretaría de Planeación (Subsecretaría prospectiva de ciudad) articulado al área formación para el empleo que busca fortalecer la cultura del emprendimiento y acompañar la creación de empresas a partir de las oportunidades de negocio o de los resultados de investigaciones y actividades académicas identificadas por los emprendedores.

- Esta tiene dos líneas de acción: generación de cultura emprendedora y apoyo a la creación – fortalecimiento de empresas.
- Dirigido a los habitantes de la ciudad que posean educación superior o tengan ideas de negocios con valor agregado. Con este requisito queda excluido el 97% de la población de niveles 1, 2 y 3 de SISBEN

Formación para el trabajo:

Programa promovido y financiado por la Alcaldía de Medellín, el cual se encuentra adscrito a la Secretaría de Planeación articulado al área formación para el empleo que en esencia busca capacitar a personas para que adquieran habilidades, destrezas y conocimientos técnicos para el desempeño de una actividad productiva, arte, empleo u oficio. No se encuentra articulado a los programas de microcrédito u otros programas dirigidos al emprendimiento.

- Dirigido a jóvenes en edad productiva y a adultos mayores de 30 años.
- Programa dirigido a personas de estratos 1, 2 y 3.
- Se logró identificar a 48 personas de el Barrio La Sierra, 5 en Villa Liliam y 2 en Villa Turbay como beneficiarios directos del programa.
- Como barreras para el acceso a este programa se definieron por parte de las personas, el alto costo de los materiales de aprendizaje, la dificultad para el desplazamiento desde los barrios a los centros de formación por los costos del transporte y el excesivo tiempo que consume la elaboración de los productos (por lo general artesanías y manualidades de compleja elaboración) por lo cual no se percibe como una posibilidad rentable de corto plazo

Exclusión al reconocimiento:

Programa de la secretaría de Bienestar Social (Subsecretaría Derechos y Desarrollo) articulado al área de Autonomía económica para las mujeres, tiene como propósito mejorar las condiciones de vida de las mujeres afrocolombianas en situación de pobreza extrema.

- Programa focalizado a la población de mujeres en riesgo ó afrocolombianas.
- Recursos provenientes por financiación internacional, puntualmente del Ayuntamiento de Bilbao Bizcaya.
- El público que se beneficia son mujeres ubicadas en sitios estratégicos de la ciudad como: asentamientos humanos de la comuna 8 – Esfuerzos de Paz 1 y 2, y Altos de la Torre- y en un barrio de la comuna 9 y 8 de Marzo.
- Beneficia únicamente a 150 mujeres.

15. Pilotos de empresarismo social con empresas de cuidado infantil “Sembradora de Esperanza” y Empresa de Alimentos “Sabor y Delicias”:

Programas de la secretaría de Bienestar Social (Subsecretaría Derechos y Desarrollo) articulado al área de Autonomía económica para las mujeres.

- Su público objeto son mujeres en rangos de edad entre los 18 a 45 años, ubicadas en la Comuna 13.
- Tienen un componente de formación y/o capacitación en cuidado de la infancia y el segundo programa en competencias para el empleo.
- Como meta tienen formar a 150 mujeres en cuidado de la infancia y a 20 mujeres en competencias para el empleo

Paz y reconciliación:

Programa de la secretaría de Gobierno orientado a la atención integral y seguimiento al proceso de reintegración social y económica de personas desmovilizadas de grupos al margen de la ley que se encuentran ubicadas en Medellín y el Valle de Aburrá. Programa que trabaja en conjunto con la Alta consejería presidencial para la reintegración.

- Dirigidos a personas definidas por la Ley 975 de Justicia y Paz.
- En oportunidades laborales este programa ha vinculado 8 y 32 autogestionados en los barrios Santo Domingo, Alfonso López, Kennedy, Aures 2, La Sierra, Villa Turbay, Villa Liliam y las Independencias.

- Posee un componente de capacitación/ formación donde se resalta que 21 de los 23 atendidos para este año en los barrios Santo Domingo, Alfonso López, Kennedy, Aures 2, La Sierra, Villa Turbay, Villa Liliam y las Independencias, optaron por la formación académica y no por la formación para el trabajo.

Fuerza Joven:

Foto Fuerza Joven



Fuente. Fuente: <http://www.bing.com/images/>

Programa de la secretaría de Gobierno que busca brindar alternativas distintas a las actividades delictivas, dirigido a jóvenes en alto riesgo y promovida en zonas definidas por la alcaldía, en la cuales están incluidos los barrios objeto de estudio.

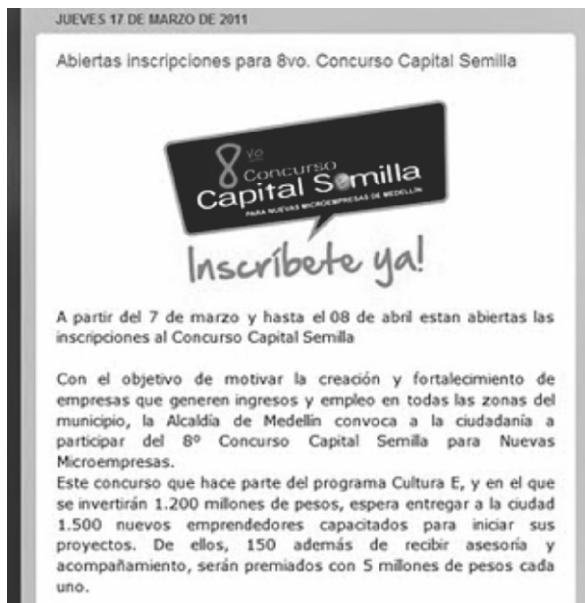
Foto: Integrantes fuerza Joven remodelando instalaciones del Estadio Medellín



Fuente. Fuente: <http://www.bing.com/images/>

- Es un programa que directamente busca generar pactos con actores delictivos de los barrios para acceder a la población objeto. Comprende tres frentes de intervención: Delinquir No paga, Jóvenes en riesgo e intervención social en pospenados.

Imagen Instrucción 8 vo concurso Capital Semilla Medellín



fuelle: <http://www.bing.com/images/>

- Este programa está focalizado para los 4 barrios en estudio; genera ingresos para los jóvenes que oscilan entre los \$230.000 y \$400.000. La autorización para los desembolsos se deriva considerando el número de actividades en las que participan los jóvenes (talleres y eventos de la Alcaldía). La vinculación a este programa genera beneficios adicionales para los jóvenes tales como el acceso a las jornadas de documentación y obtención de libreta militar.
- Este es uno de los programas con mayor reconocimiento en los barrios La Sierra, Villa Turbay, Villa Liliam y Aures, se explica por la incidencia y presencia de estas organizaciones ilegales en todos ellos. A excepción de los otros barrios, solo en Villa Turbay se percibe como un programa dirigido a jóvenes delincuentes y que no tiene beneficio comunitario.

Guía ciudadanos:

Es un programa de la Secretaria de Gobierno que busca un proceso de formación y acompañamiento personal y familiar, sus beneficiarios son jóvenes de niveles 1 y 2 del Sisben de

cualquier barrio de la ciudad. El nivel de impacto se considera mínimo en tanto el carácter del “empleo” que genera es transitorio y solo beneficia a los jóvenes que logran acceder a él (empleo fraccional).

Foto: Formación Guías Ciudadanos Medellín



Fuente. Fuente: <http://www.bing.com/images/>

Oferta Privada

Interactuar - programas

Microcréditos:



Fuente: [En línea]: Tomado de: [http:// www.bing.com/images/](http://www.bing.com/images/). Enero 12 de 2012

Este programa se articula al área de Servicios Financieros de la entidad Interactuar, ofrece sistemas de créditos siempre y cuando estos recursos sean destinados a: Capital de trabajo, activos fijos, creación de empresas, crédito para acceder a los servicios de interactuar.

- Su población de incidencia son los habitantes de la ciudad de Medellín en los estratos 1,2, y 3.
- Este programa está dirigido a la población que con los requisitos anteriores no accede a la banca formal.

Foto: informalidad Medellín



Microseguros:

- ✓ Va dirigido a personas naturales o jurídicas ubicadas en la Ciudad de Medellín con oferta permanente.
- ✓ Permite el fortalecimiento de seguridad en cuanto a las inversiones de las microempresas.

Capacitación:

Busca l capacitar a personas en pro de consolidar el negocio en áreas específicas tales como: Gastronomía, Hotelería y pequeño turismo; Alimentos, Confecciones; Capacitación en oficios, Tiendas, mini mercados y pequeñas comercios, Centros de belleza, Gestión administrativa y sistematizada.

- ✓ Va dirigido a personas naturales o jurídicas ubicadas en la Ciudad de Medellín.

- ✓ Dentro de los beneficios de este es que focaliza las áreas de capacitación teniendo como referente la demanda del mercado.

Creación de empresas:

Busca apoyar la creación de unidades productivas que contribuyen a la generación de empleo y a mejorar la calidad de vida de los emprendedores.

- ✓ Va dirigido a personas naturales o jurídicas ubicadas en la Ciudad de Medellín.
- ✓ Dentro de los beneficios de este es que permite un acompañamiento en la generación de “nuevas” unidades productivas, acompañamiento en procesos de financiamiento, ejecución de los planes de negocios o materialización de las fases para la creación del negocio.

Desarrollo microempresarial y formación técnica en el sector turismo:

Este programa se articula al área de Cooperación Internacional de la entidad Interactuar y lo que hace apoyar la creación y consolidación de microempresas en el Departamento.

- ✓ Va dirigido a personas naturales o jurídicas ubicadas en la Ciudad de Medellín.
- ✓ Dentro de los beneficios de este es que este permite formación técnica en sectores definidos, apoyo y acompañamiento a las microempresas del sector hotelería y turismo y potencializa los procesos de servicios de hotelería y turismo a partir de asesorías especializados.
- ✓ Los aportes provienen del Gobierno de Bélgica (Fundación ATEC)

Creación y consolidación de microempresas y desarrollo profesional de los sectores de turismo y hotelería, en Medellín y sus municipios aledaños:

Propicia la creación y consolidación de microempresas así como el desarrollo de competencias para el empleo en los sectores de turismo y gastronomía. Va dirigido a personas en situación de pobreza que se encuentren viviendo en zonas del área metropolitana y municipios aledaños. Los aportes provienen de la Región de Murcia en España.

Mejoramiento de los ingresos de la población en situación de pobreza a través de la formación para el empleo y la creación de microempresas:

Este programa se articula al área de Cooperación Internacional de la entidad Interactuar y pretende mejorar los ingresos de la población en situación de pobreza, a través de la formación para el empleo y la creación de microempresas. En el marco de este proyecto se brindan los servicios de Capacitación, Creación de Empresas, Asesoría Especializada, Laboratorio de Alimentos y Centro de Diseño. Va dirigido mujeres en situación de vulnerabilidad. Los aportes provienen del Ministerio de Asuntos Exteriores de Italia.

Credimía sin codeudor:

Este programa se articula al área de crédito de la entidad Bancamía y tiene como finalidad brindar créditos a microempresarios desde diversas modalidades que se ofertan dependiendo de las necesidades de los clientes. En terreno se pudo corroborar que solo dos propietarios de negocios han accedido a créditos de Bancamía. Este ofrece de forma interna otros productos a saber: Credimía Campo, Credimía semilla, Credimía paralelo, Credimía gas vehicular, Credimía sin codeudor, credimejoras locativas y cliente mía primera.

Créditos empresariales:

Este programa se articula al área de ahorro, crédito y formación de Microempresas de Antioquia y tiene como finalidad brindar a personas que requieran dinero para el capital de trabajo y activos fijos. Solo se pudo identificar en los barrios mencionados 1 solo créditos otorgado a propietario de negocio.

Créditos rotativos:

Este programa se articula al área de ahorro, crédito y formación Microempresas de Antioquia y tiene como finalidad brindar crédito a los clientes de microempresas de Antioquia en un plazo máximo de 24 meses. Este programa tiene ventajas en cuanto a las tasas fijas de los créditos.

Créditos sin codeudor:

Este programa se articula al área de ahorro, crédito y formación de Microempresas de Antioquia y tiene como finalidad brindar crédito sin respaldo financiero.

Teletrabajo:

Este programa es de la Fundación Incluir Colombia y bajo el esquema de Cooperación consiste en el desarrollo de actividades remuneradas (o prestación de servicios a terceros), sin que el trabajador tenga que ir físicamente a la oficina. Para realizar su labor se vale de las tecnologías de la información y de la comunicación- TIC's.

- ✓ Va dirigido a público en general pero en la primera fase potencializa a los jóvenes.
- ✓ Los recursos provienen de la Fundación Incluir Colombia.
- ✓ Programa de iniciativa innovadora.
- ✓ Su duración es hasta el 2011

Fundación Ciudad Don Bosco

Institución de carácter educativo y social, sin ánimo de lucro, dirigida por la Comunidad Salesiana de Medellín, cuenta a con una empresa productiva “Fundación Ciudad Don Bosco”, en la cual los jóvenes capacitados en los talleres realizan prácticas y se comercializan artículos elaborados en los talleres de Ciudad Don Bosco. Aunque es una organización de carácter religioso vincula un alto número de personas laicas para el desarrollo de sus programas

En el tema de inserción laboral la fundación ofrece formación para el trabajo y realiza acciones priorizadas para procesos de inserción laboral, mediante:

- ✓ Preselección de los candidatos para contratos de aprendizaje o contratos laborales.
- ✓ Remisión de hojas de vida.
- ✓ Organización de procesos de selección requeridos directamente por la empresa que lo solicite.
- ✓ Realizan seguimiento y evaluación frente al desempeño estudiantes y egresados.
- ✓ El tema de inserción laboral se orienta al desarrollo de competencias técnicas para el trabajo en las áreas de Artes gráficas, ebanistería, mecánica automotriz, confecciones, metalmecánica y técnicas agropecuarias.
- ✓ 46 empresas apoyan los procesos de inserción laboral de la fundación a través de contratos de aprendizaje y empleo formal para jóvenes.

- ✓ Tienen una notable influencia en el Barrio Aures 2 ya que focaliza procesos de inserción para personas que habitan el barrio posteriormente al proceso de formación; goza del reconocimiento barrial por la seriedad de sus programas y la dotación de los talleres para el aprendizaje.

Fe y Alegría

Es una organización mixta de carácter oficial, de educación popular e integración social, su acción se dirige a sectores excluidos y pobres de la ciudad; ofrece bachillerato técnico (media vocacional) y focaliza su acción a los habitantes de los barrios donde se encuentran construidas sus sedes

- ✓ Es una organización que cuenta con reconocimiento en el barrio Aures 2, pues vincula un total de 1023 alumnos, niños, niñas y jóvenes.
- ✓ Desarrolla además proyectos dirigidos a la “comunidad educativa” del sector, como la “escuela de padres”, proyecto ambiental y servicio social.

Oferta Comunitaria

Microemprendimiento:

Este programa de 'Fomentemos' tiene como finalidad ofrecer servicios de banca comunitaria a los grupos que se gestan en las comunidades, es decir, induce e institucionaliza un sistema bancario alternativo para las personas de escasos recursos económicos que les permita acceder a créditos en condiciones favorables, ahorrar, crear espacios para la reflexión y diseñar planes de mejoramiento de la calidad de vida, permitiendo desde esas realidades del contexto el diseño de metodologías propias a esas dinámicas. Aunque _Fomentemos no se encuentra en los barrios incluidos se percibe como una de las experiencias más exitosas en las comunas.

- ✓ Iniciativa que rompe con las barreras impuestas por las entidades crediticias.
- ✓ Incentiva la participación de las personas socialmente excluidas en la vida barrial.
- ✓ Es una iniciativa diseñada y que llega a los barrios de la ciudad de forma concreta.
- ✓ Utiliza estrategias la implementación de procesos de educación y capacitación para la transformación personal, económica y social,.
- ✓ Promueve alianzas y convenios con entidades nacionales e internacionales.

Círculos Solidarios:

Este programa de Fomentemos tiene como finalidad promover la transformación continua de individuos, sus familias y comunidades, mejorar la calidad de vida de las familias extremadamente pobres, incrementar la autoestima y empoderamiento de individuos, principalmente las mujeres, desarrollar un liderazgo basado en el servicio a la comunidad, fomentar las iniciativas locales en pro de la comunidad y fortalecer y desarrollar negocios sostenibles.

- ✓ Va dirigido a toda la comunidad siempre y cuando se conformen círculos solidarios.
- ✓ Tiene procesos de capacitación, acompañamiento y participación.
- ✓ Se enlaza con el programa Microemprendimiento lo que lo ha constituido en factor de éxito.

Corporación Construcción Ciudadana

Esta Corporación surgió por iniciativa de líderes barriales de la comuna 8 destacados por hacer parte de procesos reivindicatorios de derechos de las comunidades más pobres de las Comunas, es operadora de proyectos de la oferta estatal, se identifica especialmente en el barrio Villa Liliam porque se encuentra realizando un diagnóstico sobre las UPAs de la Comuna 8 con el fin de fortalecer los procesos de comercialización de estas unidades productivas. Los recursos provienen de presupuesto participativo.

CRUCE DE LA OFERTA CON LA PERCEPCIÓN DE LOS ENCUESTADOS

Barrio Santo Domingo Savio 2

Foto: Santo Domingo Savio 2



Fuente. Fuente: <http://www.bing.com/images/>

Formación

- ✓ El acceso a los programas de formación para el empleo es mínimo y restringido, un ejemplo de esto es el programa de Paz y Reconciliación, donde se identificaron 21 beneficiarios habitantes del barrio, todos con formación académica formal básica (primaria o secundaria)
- ✓ Del programa Jóvenes con Futuro, si bien dentro de la muestra se encuentran algunos beneficiarios del programa, no es un número representativo en la población, sin embargo se denota la inconformidad de los beneficiarios ya que no promueve el acceso a una vinculación laboral, diferente a las horas de práctica.
- ✓ Los telecentros, están pensados para el acercamiento a nuevas tecnologías –TICs–, donde el

objetivo es que la comunidad puede acercarse a cursos patrocinados por presupuesto participativo o para acceder a internet. Los líderes comunitarios lo perciben como una unidad productiva, pero su función real es la de capacitar y prestar un servicio a la comunidad, genera de 1 a 2 empleos formales.

- ✓ Según las percepciones recogidas en los datos base, no existe un vínculo o programa que promueva integralmente la continuidad de la capacitación para el trabajo, el acceso o fomento del microcrédito y la oportunidad laboral.
- ✓ Otras de las oportunidades identificadas y relacionadas con la capacitación y formación académica son los créditos condonables por trabajo social otorgados por el Presupuesto Participativo para la educación superior en las diferentes comunas de la ciudad, para Santo Domingo Savio, sin embargo la capacidad operativa se encuentra saturada, ya que los recursos no son suficientes para la demanda real comunitaria, esto se puede evidenciar en la decisión tomada la asamblea barrial de la comuna, donde se destinaron por cada barrio 15 millones de pesos para educación superior.

Foto: Santo Domingo, Biblioteca España Medellín

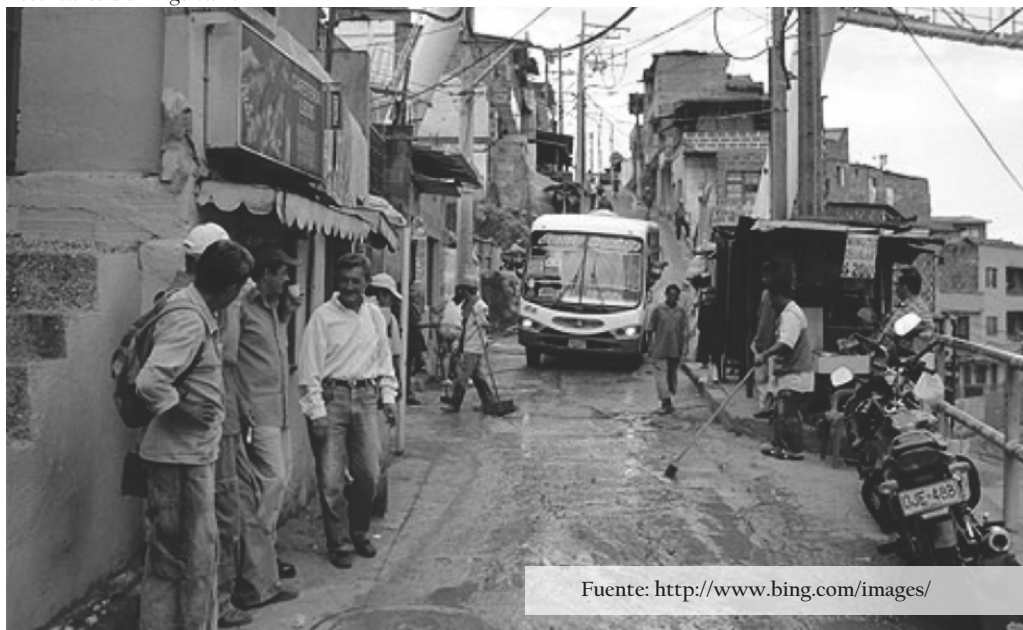


Fuente: http://www.atlas.com.co/webatlas/sia_blog/?p=2395

Microcrédito.

- ✓ El acceso al crédito bancario y de cooperativas es mínimo, es decir entre los encuestados y entrevistados no se encontró un numero representativo de beneficiarios de crédito.
- ✓ Se identificó para este barrio la colocación de créditos de carácter comunitario de la cooperativa Manantiales cuyo requisito está directamente relacionados con un enfoque territorial, pues priorizan a los habitantes del barrio y les exigen un mínimo de tiempo residiendo en el entorno comunitario.
- ✓ La población de Santo Domingo Savio 2 es altamente dependiente a los subsidios, entre los que se destaca Familias en Acción, Ayuda humanitaria para desplazados, subsidio para el adulto mayor, paquete alimentario, y algunos destinados del presupuesto participativo, en discapacidad y otros destinados a la rehabilitación ocupacional.

Foto: Santo Domingo Savio 2



Fuente: <http://www.bing.com/images/>

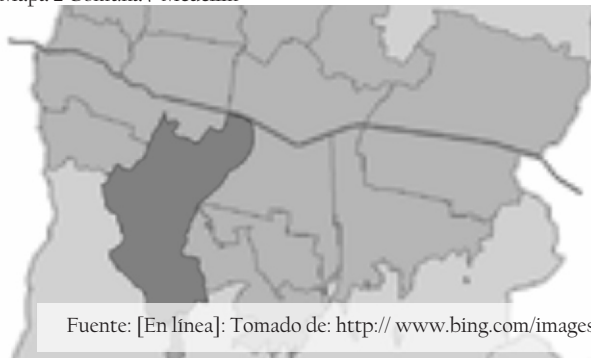
Emprendimiento

- ✓ Se encuentra sobre-oferta en iniciativas relacionadas con la venta de bienes manufacturados (alimentos, ropa, misceláneas, papelerías)

- ✓ Las iniciativas productivas exitosas son las que son de carácter privado, y que no tienen relación con la oferta estatal.
- ✓ De las 40 unidades productivas asociativas de la comuna 1 cuyo objetivo era mitigar los problemas de empleabilidad, solo 10 UPAS funcionan actualmente, una de ellas en el barrio Santo Domingo Savio 2.

Barrio Aures 2

Mapa 2 Comuna 7 Medellín



Fuente: [En línea]: Tomado de: [http:// www.bing.com/images/](http://www.bing.com/images/). Enero 12 de 2012

Componente Formación

- ✓ El conocimiento de los programas de la alcaldía es mínimo, y el acceso ha sido afectado considerablemente por las problemáticas de orden público del barrio
- ✓ No se reconoce el programa Jóvenes con Futuro y se confunde con el programa Fuerza Joven. Inicialmente operó Jóvenes con Futuro pero fue vetado en el barrio por que el combo denominado “los destrozadores” no permitía la asistencia a estos procesos de formación. El combo sostenía su poder a través de acciones de barbarie y mantuvo el dominio territorial hasta finales del año pasado mediante violencia generalizada y toques de queda, esto afectaba a los estudiantes de artes y oficios por la imposibilidad de transitar el barrio en horas de la noche y en el día por la restricciones en la movilidad, hechos que originaron deserción de los programas y desplazamiento intraurbano.
- ✓ La Fundación Ciudad don Bosco (que hace parte de la Red de entidades de capacitación para el empleo, ejecutora de Jóvenes con Futuro) ubicada en el barrio, es la alternativa más cercana de formación para el empleo que tienen los habitantes del mismo. Goza de prestigio y un alto nivel de reconocimiento por que facilita la inserción laboral.
- ✓ Según información entregada del Programa Paz y Reconciliación, en el componente educación, se encuentran solo 2 participantes en el tema de formación para el trabajo, en las instituciones Corporación Presencia Colombo Suiza y Ciudad Don Bosco

Componente Microcrédito

- ✓ Entre los dueños de negocios se identificaron algunos beneficiarios de programas de la alcaldía (Plan semilla con 2 ganadores y 1 del Banco de las Oportunidades, sin embargo el impacto de estos es mínimo, la mayoría de negocios se mantienen gracias a capital propio y familiar; se reportan créditos con entidades de la banca mas no de la Red de Microcréditos liderada por la Administración municipal

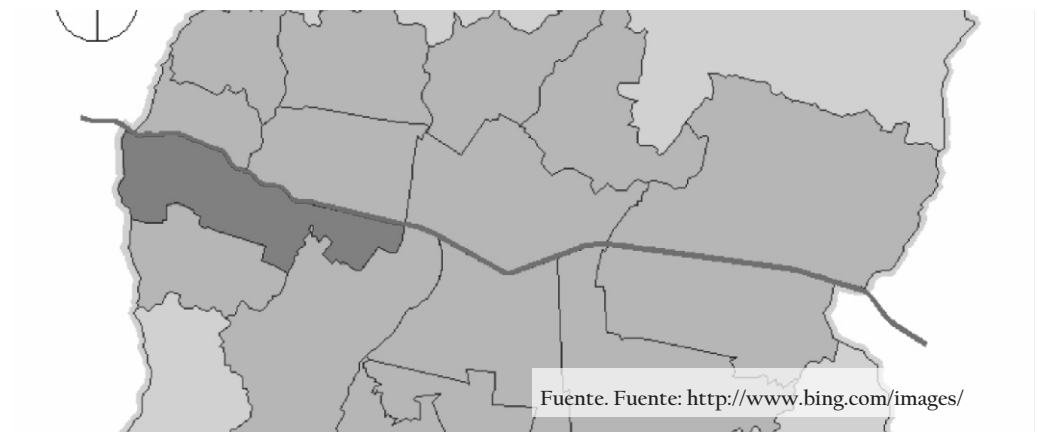
Componente Emprendimiento.

- ✓ En el barrio no hay Unidades Productivas Asociativas, la gestión de recursos fue afectada por la cooptación de la Junta de Acción Comunal por parte del grupo armado que dominaba el barrio hasta finales del año 2010. La Junta antigua no permitía la participación de delegados en PP, no hay delegados en la mesa económica de la Comuna por lo que el barrio no se beneficia con proyectos o presupuesto provenientes de este programa
- ✓ Entre los dueños de negocios se afirma que el problema barrial que más los afecta es la violencia y las lógicas relacionadas a ésta en especial las vacunas, en un número menor la competencia
- ✓ Sus habitantes se ocupan mayoritariamente en la prestación de servicio domestico, construcción y oficios varios. El 90% de los negocios son de carácter familiar y se montaron para buscar ingresos. La mayoría de negocios está constituida por tiendas y negocios de venta de bienes o servicios que requieren mano de obra calificada (40% de los negocios)
- ✓ A diferencia de los tres barrios anteriores los habitantes no se sienten estigmatizados o excluidos por habitar en este sector
- ✓ Se encuentran algunas unidades de producción que generan empleo dentro de las mismas familias -en especial de confecciones-, pero pocas veces integran a gente del barrio.
- ✓ Según información entregada del programa paz y reconciliación, en el componente generación de ingresos, se encuentran 3 participantes en condición de empleabilidad, estos participantes autogestionaron el empleo y no fueron vinculados por el programa.
- ✓ Se pudieron identificar 16 madres comunitarias y el programa de subsidios a la tercera edad por seguridad alimentaria
- ✓ En este barrio no se conoce la oferta estatal o privada, la mayoría de personas sienten temor ante el trabajo comunitario por la nefasta experiencia de la JAC anterior que era dominada por el combo. La mayoría considera que no hay oportunidades en el barrio y que si estas

existen no son lo suficientemente difundidas. Del total de barrios analizados Aures 2 es el que presentan los menores niveles de información o de beneficiarios de los programas especialmente de la oferta estatal, ni siquiera es relevante para esta comunidad el programa de presupuesto participativo ya que están excluidos en la participación.

Barrio Alfonso López

Mapa 3 Comuna 5 Medellín



Mapa4 Alfonso López



Formación

- ✓ Existe entre los habitantes del barrio una desconfianza generalizada por la forma como se han manejado y otorgado los créditos condonables para la educación superior realizados con presupuesto participativo por parte de la JAC, debido a que los beneficiarios son por lo general personas cercanas a los líderes comunales.
- ✓ No hay programas de capacitación formal enlazados a programas que generen oportunidades laborales claras, como ejemplo se destaca el programa jóvenes con futuro, adicional a esto se evidencia que aproximadamente el 50% de la población cuenta con ciclos educativos completos (Bachilleres, tecnólogos y universitarios), pero contrastado con sus ingresos se observan salarios bajos en promedio un SMLV, esta información demuestra que no hay una relación directa entre el nivel de estudios y los ingresos promedios.
- ✓ El barrio no cuenta con telecentros para la capacitación y acercamiento a las nuevas tecnologías para la comunidad (TICs)
- ✓ Frente al Presupuesto participativo no se evidencian propuestas de capacitación para el trabajo, se privilegian mayoritariamente en la comuna obras públicas.
- ✓ Para los habitantes del barrio la oferta estatal existente, no cumple con los objetivos propuestos ni el impacto definido por los estándares de la alcaldía, en tanto las expectativas de inserción laboral y continuidad de los ciclos inicialmente propuestas no son los esperados, lo que genera falta de credibilidad y desconfianza frente a los programas institucionales.

Microcrédito

- ✓ Entre los negocios exitosos se evidencia la utilización de la red de microcréditos y la utilización de servicios financieros convencionales para la inyección de capital.
- ✓ Se evidencian mayoritariamente en relación a los otros barrios objeto de estudio, iniciativas productivas microempresariales de carácter familiar.

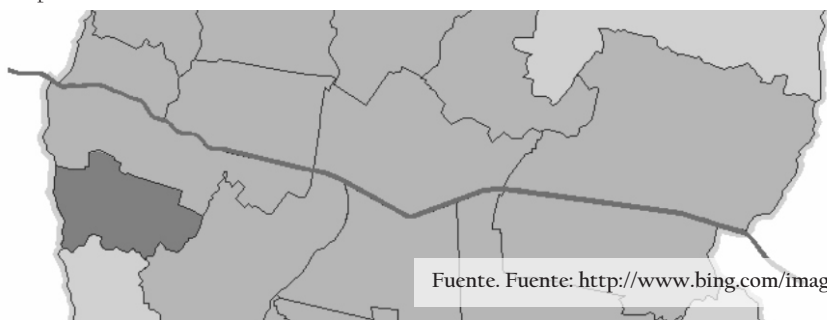
Emprendimiento

- ✓ Existen microempresas de carácter familiar que autogestionan y se financian mediante préstamos y aportes familiares.

- ✓ Se evidencia al igual que en los otros barrios la saturación del mercado, haciendo que los niveles de competencia entre las iniciativas de negocio sea altos. En especial en negocios de bienes manufacturados (tiendas, Papelerías, entre otros)
- ✓ Entre la oferta no estatal, se identificó la Fundación Fundapan la cual opera un proyecto llamado RESSA, beneficia a 9 madres habitantes del barrio, las cuales comercializan productos alimenticios (granolas, arequipes), el proyecto ha podido articularse con microempresarios y cadenas productivas del barrio, adicional a la comercialización se realiza un trabajo de formación en consumo responsable El enfoque de Fundapan, es trabajar especialmente con víctimas del conflicto,
- ✓ No se identificaron otras instituciones no estatales que trabajen sobre el objeto de investigación.

Barrio Kennedy

Mapa Comuna 6 Medellín



Fuente. Fuente: <http://www.bing.com/images/>

- ✓ Una percepción reiterada entre los beneficiarios del programa jóvenes con futuro, es que no se les brinda la formación necesaria para poder desempeñarse en el campo laboral, pues sienten que reciben mucha información en muy poco tiempo y no hay alternativas de aplicación de conocimientos en otros campos.
- ✓ Los créditos condonables del Presupuesto Participativo, son percibidos como mecanismos políticos controlados por líderes comunitarios, también se percibe al ICETEX quien es el administrador del recurso, como un agente de exclusión por lo que no prioriza a los jóvenes de escasos recursos de la comunidad, sino que privilegia a los que tengan capacidad de pago pues los requisitos son iguales a los de una entidad financiera (codeudor solidario y plan de condonación del crédito).



- ✓ En relación al programa Medellín Fuerza Joven, las personas manifiestan que para que los jóvenes en riesgo se vinculen deben hacer pactos o acuerdos con los jefes de los combos y reportan hasta el pago de vacunas, para que les den los avals, también informan que muchos de estos jóvenes no pertenecen a combos, sino que solicitan el ingreso porque lo ven como una oportunidad, pues estos programas tienen mayores beneficios que la oferta general.
- ✓ Hay una percepción generalizada en los jóvenes que no pertenecen a combos, que observan mayores beneficios y oportunidades para los que delinquen y son generadores de violencia.
- ✓ El telecentro, está pensado para el acercamiento de las nuevas tecnologías, donde la comunidad puede realizar cursos patrocinados por Presupuesto Participativo. Los líderes comunitarios lo perciben como unidad productiva, pero su función real es la de capacitar y prestar un servicio a la comunidad, es decir genera solo un empleo formal.

Microcrédito.

- ✓ Entre los negocios encuestados se identificaron pocos negocios con acceso a créditos bancarios e informan que no se vinculan a la banca por los tramites y la exigencia de

requisitos y prendas de garantía, entre los de mayor reconocimiento se mencionan Bancamía e Interactuar empresas.

Emprendimiento.

- ✓ El concurso de Capital Semilla, dentro de este barrio y de acuerdo a los resultados del último, 7 propuestas fueron ganadoras en la ciudad. Estas reciben un año de asistencia y una inyección de capital por cinco millones de pesos que deben ser ejecutados en los meses posteriores para desarrollar la idea de negocio.
- ✓ Entre la oferta no estatal se identificó la Cooperativa Asociada de Trabajo COONASER, esta cooperativa genera 85 empleos directos para las personas de la comuna y su objeto social es el de prestación de servicios de aseo, mantenimiento de zonas verdes, administración de parqueaderos, limpieza de vías públicas, preservación de fauna nativa entre otros. Su lugar de trabajo se sitúa por fuera de la comuna. Los mayores contratantes son urbanizaciones y lavanderías de Medellín, se evidencian espacios para trabajar con jóvenes en riesgo y con algunos jóvenes de bandas u combos.

Barrio Las independencias

Mapa 6: Barrios de la comuna XIII – Las Independencias



Fuente. Fuente: <http://www.bing.com/images/>

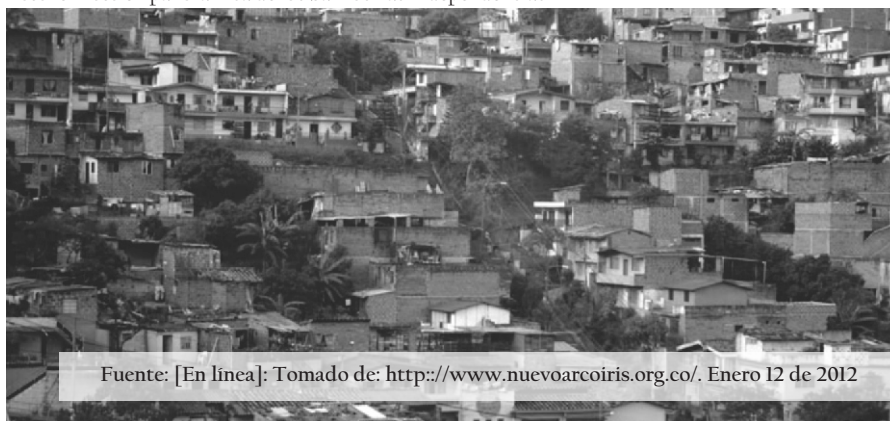
Formación

- ✓ El acceso a los programas de formación es mínimo, evidencia de esto es que el programa jóvenes con futuro no tiene una incidencia real en el barrio pero se observa mayor número de personas beneficiados de subsidios.

Microcrédito

- ✓ El acceso al crédito bancario y de cooperativas es mínimo, es decir de los encuestados y entrevistados no reportan ser beneficiarios del crédito debido a los tramites y exigencia de prendas de garantías. Sin embargo la institución de mayor recordación es Bancamía.

Foto 15: Foto en panorámica de los barrios Las Independencias



Fuente: [En línea]: Tomado de: <http://www.nuevoarcoiris.org.co/>. Enero 12 de 2012

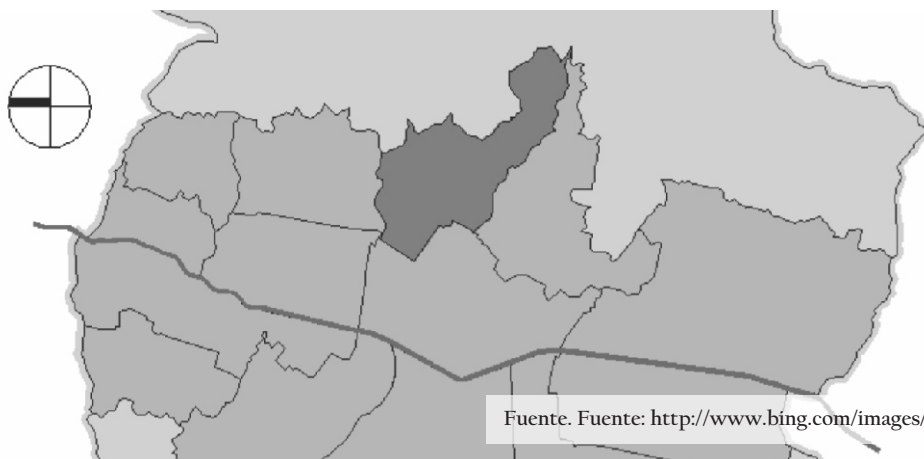
Emprendimiento

- ✓ El acceso a programas de emprendimiento es mínimo, no se reporta ni un solo ganador del programa plan semilla, lo que nos permite inferir que este programa beneficia a personas con nivel de escolaridad más altos y conocimiento previos en formulación de proyectos.
- ✓ No se reportan en la información recopilada programas de asistencia, asesoría, asistencia técnica y seguimiento apoyadas desde la oferta estatal.
- ✓ El 72% de la población no reciben ingresos mensuales asociados a trabajos.
- ✓ No existen unidades productivas asociativas del presupuesto participativo en el barrio de las Independencias.

- ✓ Se evidencia alta dependencia a subsidios de Familias en Acción, de tercera edad, de ayuda humanitaria a víctimas de desplazamientos del conflicto armado o para la reintegración de personas alzadas en armas.
- ✓ Los habitantes del barrio perciben que la inseguridad en el barrio influyen directamente en la generación de oportunidades laborales.

Barrio Villa Turbay

Mapa7 Comuna 8 Medellín



Componente Formación

- ✓ A través de las encuestas se pudo encontrar a 1 solo beneficiario del programa Fondo EPM, este programa no es focalizado para barrios vulnerables, no tiene una incidencia significativa y pasa desapercibida en la comunidad. Las personas se sienten violentadas porque no hacen parte de la ciudad y su oferta educativa, recreativa y cultural. Al respecto se obtuvieron varios testimonios donde se expresa que ni siquiera los niños son invitados a los parques, museos y escenarios culturales de Medellín, se plantea; “¿entonces que se podría esperar frente a los jóvenes y adultos que intentan insertarse en las oferta educativa de la ciudad?”
- ✓ Sobre el programa Jóvenes con Futuro, la comunidad en general expresa que no es un programa eficaz, ya que el proceso termina con la práctica. Además se percibe que el programa reduce los tiempos de capacitación, es decir la duración varía según los proyectos de formación entre 3-10 meses, con una carga horaria que no supera las 30 horas semanales, esta reducción de los tiempos de formación se considera que pone en desventaja a los jóvenes frente a aquellas personas que por ejemplo se capacitan en el SENA, puesto que las empresas

prefieren a los egresados que se cualifican como técnicos o tecnólogos en procesos formales con duración definida (mayor) por la reglamentación educativa vigente

- ✓ Las personas capacitadas en programas técnicos y de jóvenes con futuro, piensan que existe estigmatización por parte de otros sectores de la ciudad (en muchos casos debido a su proximidad al barrio La Sierra) que influye en el acceso a la oportunidad laboral. Además el 90% de las entrevistas a negocios consideran que la inseguridad afecta negativamente el desarrollo económico del barrio y a sus habitantes.
- ✓ Frente al programa Medellín Fuerza Joven, los habitantes del barrio manifiestan que es un programa que legitima social y gubernamentalmente la actividad delictiva, es un negocio para unos cuantos y no trae beneficio comunitario. La presencia de los combos marca la dinámica barrial, se manifiesta que el combo de la Sierra gana la disputa territorial al combo de Villa Turbay, esta confrontación ya no se realiza por las “plazas de vicio” sino por el dominio territorial y los beneficios económicos que este trae (vacunas)
- ✓ El barrio no cuenta con Telecentro para el acercamiento a las TICs (Nuevas tecnologías).
- ✓ No se identifican beneficiarios del programa formación técnica para adultos de la Secretaría de Desarrollo Social, ni se percibe que la comunidad conozca este programa. No se identifican beneficiarios del programa Guía Ciudadano.
- ✓ El programa Paz y Reconciliación, en la línea de educación no tiene incidencia en el barrio, según información a junio del 2011 entregada por el programa, no tiene beneficiarios en Villa Turbay.

Componente Microcrédito

- ✓ Se identifican beneficiarios de las entidades Interactuar y Corporación Minuto de Dios, sin embargo la incidencia de los programas de estas entidades y de otras que hacen parte de la Red de Microcrédito en el barrio es casi inexistente
- ✓ Se identificaron círculos solidarios de las entidades fomentamos y Bancamía, pero la información de la ciudadanía al respecto es precaria porque la difusión en el barrio de estos programas es mínima.
- ✓ Existe una desinformación en los habitantes del barrio sobre los programas de créditos de las entidades privadas y públicas y sobre los requisitos para acceso al crédito.
- ✓ Debido a la desinformación que existe hacia programas de créditos y a las barreras de acceso en cuanto a requisitos, los habitantes del barrio prefieren montar los negocios con recursos personales, familiares o con los llamados pagos diarios.

Componente Emprendimiento

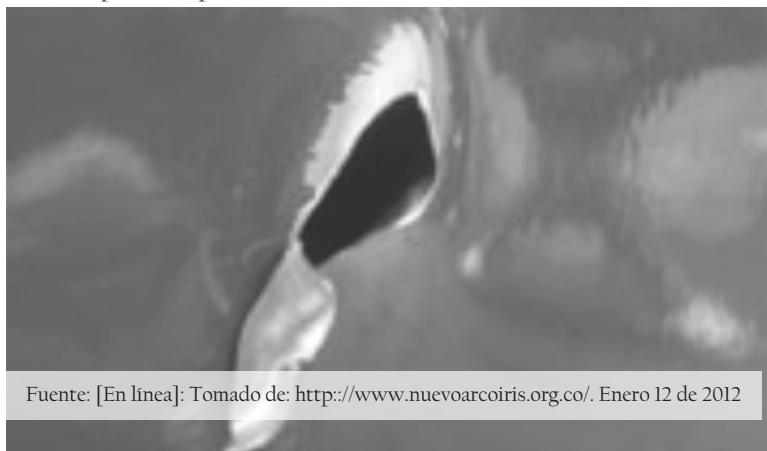
- ✓ Se evidencia una alta dependencia a subsidios de Familias en Acción, de ayuda humanitaria a víctimas del desplazamiento forzado y a subsidios de tercera edad. la ocupación se concentra en servicio domestico, construcción y oficios varios, es un barrio con un alto índice de desplazados provenientes de municipios de Antioquia y de la Comuna 13. El proselitismo electoral genera ingresos ya que según lo manifiestan los habitantes cada voto se compra por \$10.000.
- ✓ Las ideas de negocio surgen debido a la necesidad de generar ingresos autónomos, no hay oportunidades para la gente del barrio, los programas tienen muchos requisitos y no llega a la comunidad, a causa de las fronteras invisibles la clientela disminuye notablemente y afecta las ganancias
- ✓ De las 12 entrevistas a negocios realizadas se encontró que ninguna ha recibido Patrocinio económico para el fortalecimiento de la idea de negocio.
- ✓ El barrio sólo cuenta con una unidad productiva asociativa del Presupuesto Participativo llamada “Gel Sabor”, la cual no se podido implementar en su totalidad el plan de negocios; aunque el barrio cuenta con 14 delegados a las mesas de Presupuesto Participativo la representación es débil y no se traduce en proyectos o presupuesto para proyectos de seguridad económica
- ✓ Dentro de todo el rastreo no se identifican beneficiarios de Capital Semilla
- ✓ El proyecto de la Exclusión al Reconocimiento de la Secretaria de las Mujeres, según información entregada por esta dependencia, tienen una cobertura en los asentamientos Esfuerzos de Paz 1 y 2 y en Unión de Cristo de la Comuna 8 (cerca a Villa Liliam y Villa Turbay, pero no directamente allí). Por lo que no tienen ningún nivel de reconocimiento comunitario.
- ✓ El programa Paz y Reconciliación no tienen una incidencia en el barrio, de acuerdo a información entregada por el programa, en el componente de generación de ingresos, sólo 2 personas (en autogestión) que pertenecen al programa son habitantes del barrio Villa Turbay, estos se encuentran en condición de empleabilidad.

Otros.

- ✓ Se atienden por parte de Secretaria de Bienestar Social, a 900 niños (as) en el programa vaso de leche y desayuno suministrado en la institución educativa de Villa Turbay.
- ✓ Por parte de Secretaria de Bienestar Social se atiende al club de vida “Grupo Antaño” integrado por 70 personas de la tercera edad.

Barrio Villa Liliam

Foto 16: Impacto transporte Público, Vacunas Medellín



Componente Formación

- ✓ Existe una iniciativa comunitaria de Centros de Formación Empresarial liderada por la Corporación Construcción Ciudadana, en la que además se integra la cooperativa de trabajo asociado Mundo Nuevo, que en su mayoría la conforman habitantes del barrio. En la actualidad esta iniciativa busca recursos de cooperación internacional para su fortalecimiento. Los centros de formación empresarial se fundamentan en el desarrollo de 4 etapas: formación empresarial, formación administrativa, conformación de la unidad productiva y comercialización
- ✓ La oferta de formación se focaliza únicamente en gente joven y los programas más conocidos son Jóvenes con Futuro, Fondo EPM y crédito para la educación de Presupuesto Participativo – PP-. Sin embargo el número de beneficiarios es tan reducido que no alcanza a desestimular el ingreso a combos delincuenciales. Fuerza Joven es un programa con “buena imagen” y se referencian algunos casos con resultados positivos en jóvenes delincuentes.
- ✓ En el barrio se lograron rastrear 5 cooperativas y corporaciones de carácter cultural, educativo y ambiental. Las corporaciones culturales y ambientales son lideradas por jóvenes que no comparten los liderazgos tradicionales y por tanto no apoyan las iniciativas de organizaciones como la junta de acción comunal en las mesas de Presupuesto Participativo. Los líderes tradicionales acaparan la oferta y se logró identificar a dos de ellos que reciben beneficios de 5 programas distintos
- ✓ Según información entregada del programa Paz y Reconciliación, en el componente educación, no se encuentran participantes del barrio Villa Liliam, que actualmente estén

estudiando en las instituciones de formación académica y formación para el trabajo que son auspiciadas por el programa.

Componente Microcrédito

- ✓ El acceso a crédito para montaje de negocios es mínimo, los negocios que se mantienen han sido montados en su mayoría con recursos propios o familiares, se identificó un solo ganador de Capital Semilla y 3 beneficiarios de la Red de Microcréditos; los propietarios de los negocios acceden con mayor facilidad a créditos del sector bancario
- ✓ El llamado “paga diario” es una alternativa de préstamo común, incluso a él recurren las Unidades Productivas Asociativas, pese a los altos intereses que conlleva este tipo de crédito que no es reglamentado ni vigilado por las entidades competentes
- ✓ Entre los dueños de negocios no se tiene una buena percepción de la oferta estatal, para el 90% de los entrevistados esta no llega al barrio y algunos expresan que está llena de “requisitos tontos” y por eso prefieren recurrir a otro tipo de préstamos.

Componente Emprendimiento

- ✓ En el barrio existen cuatro Unidades Productivas, sin embargo se resalta que ninguna de estas genera empleos estables, cada vez que tienen un pedido importante emplean dos o tres personas del barrio que reciben un pago sólo por esa “producción”. Sin embargo se resalta que cuando llegan los recursos aparecen todos los inscritos y que hay personas vinculadas a diversas Unidades productivas
- ✓ Prevalentemente la gente se ocupa en servicio domestico, construcción, servicio de vigilancia y oficios varios
- ✓ En la actualidad la Corporación que ejecutará los recursos de la mesa económica del presupuesto participativo de la Comuna 8 en 2012, se encuentra realizando un diagnóstico previo sobre las Unidades Productivas Asociativas de la misma
- ✓ Las UPAS del barrio se integran como “agrupamientos”, que son una iniciativa de la Secretaría de Desarrollo Social en la que se unen microempresarios con líderes del barrio que conocen cómo gestionar recursos oficiales. En estos agrupamientos se reúnen unidades productivas de otros barrios de la misma comuna 8. Estos agrupamientos no obedecen a lógicas de encadenamiento productivo sino que concentran negocios que ofertan bienes o

servicios similares. El continuo cambio de operadores que acompañan el proceso y sus disímiles metodologías y orientación técnica y pedagógica no aportan al fortalecimiento sostenido de estas unidades (...) “cada año con cada nuevo operador resulta que la contabilidad es distinta y aprendimos cosas que no eran” (...)

- ✓ El sector conocido como Tres esquinas –parte baja del barrio– concentra el nicho comercial y productivo del mismo, en otros sectores (en especial en la parte alta del barrio) estas actividades son mínimas.
- ✓ Entre los dueños de negocios se afirma que la problemática que más los afecta es la violencia, se resalta que estos problemas se agudizan en Villa Liliam parte alta, dónde se vive un conflicto limítrofe con las bandas de La Sierra, Villa Turbay, Las Mirlas y Santa Lucía. 7 Los jóvenes de la parte baja se están armado por la gravedad de las confrontaciones de los otros sectores
- ✓ Aunque este barrio se reconoce como uno solo por parte de la Administración Municipal tiene dos JAC y la comunidad identifica claramente dos sectores cada uno con su respectiva Junta: Villa Liliam parte alta conformada por 4 sectores y Villa Liliam parte baja por 7 sectores, entre ellos Tres Esquinas
- ✓ El programa paz y reconciliación, en el tema de generación de ingresos, no tiene incidencia. Según información entregada a junio del 2011, hay 4 personas por autogestión y que pertenecen al programa, están en condición de empleabilidad.
- ✓ Para el 2012 el presupuesto para la mesa económica (es decir para las UPA) en la Comuna 8 es de 683 millones, de este rubro el ejecutor (CORPOCEMPED) se lleva por derecho propio un 12 %, el recurso humano –es decir el pago de profesionales– tienen un costo de 149 millones, para gestión administrativa se destinan 68 millones, 13 para transporte, para inversión directa se destinan 77 millones, y para implementación y fortalecimiento de Upas al final quedan 377 millones para distribuir entre las alrededor de 61 unidades que existen en toda la Comuna. El resto se destina a pago de impuestos (IVA) y gastos menores.

Otros

- ✓ En la Fundación Golondrinas se atienden 250 niños con desayuno preparado y 850 estudiantes en la institución educativa Gabriel García Márquez.
- ✓ Por parte de Secretaría de Bienestar Social se apoyan los clubes de vida llamados Amigos de Siempre y el grupo Dios, Amor y Unión, para un total de 250 beneficiarios de la tercera edad

Barrio La Sierra

Componente Formación

- ✓ Se identificaron 48 personas que participaron en años anteriores en diferentes cursos de formación para el trabajo, relacionados con la elaboración de artesanías y manualidades tales como elaboración de “colchas”, pintura en tela y bordados, entre otros; solo dos de las personas que accedieron al proceso de formación continuaron realizando este tipo de labores; las personas consideran que este tipo de actividades no son atractivas para la población por el alto costo de los insumos y porque la elaboración de un solo producto requiere mucho tiempo. (...)” para hacer una colcha o un mantel se necesitan más de seis meses, es mucho tiempo y si se logra vender no se compensa el tiempo, los materiales o el trabajo, eso no es negocio” (...)
- ✓ Se identifica que el impacto del programa Jóvenes con Futuro en el barrio es mínimo, y aunque se encuentra un 4% de beneficiarios del programa en las encuestas realizadas, no es un número representativo, es un programa marginal que genera inconformidad en la comunidad (no solo en este barrio sino en los 8 objeto de estudio), debido a que no se perciben oportunidades para el acceso a la vinculación laboral diferente a las horas de práctica.
- ✓ Existe un Punto Net EPM (Se conoce por el nombre de Telecentros en otros barrios), los niños, jóvenes y comunidad en general su objetivo es el acercamiento de la comunidad a las nuevas tecnologías, funciona además como sala de internet y fotocopiado, y a diferencia de otros barrios no se le reconoce socialmente como unidad productiva, sino como centro de capacitación y acercamiento a las TICs.
- ✓ Los niveles educativos de la mayoría de la población se ubican entre ningún estudio realizado y básica primaria. El precario nivel de escolaridad de los habitantes se identifica como una barrera de acceso protuberante frente a los programas ya que se registra reiterativamente que el acceso está condicionado a ciertos niveles educativos y en algunos casos experiencia previa en un arte u oficio.
- ✓ Según información entregada sobre el Programa Paz y Reconciliación, en el componente de educación, no se encuentran participantes del barrio La Sierra, que actualmente estén vinculados a las instituciones de formación académica y formación para el trabajo que son auspiciadas por este programa.
- ✓ La comunidad de La Sierra está marcada por la desesperanza, los esfuerzos para acceder a la formación o al estudio se perciben como fútiles y vanos; expresan que el resto de la ciudad los percibe como delincuentes y así estén calificados las empresas no los contratan por el solo hecho de residir en este barrio; aseguran que lo peor que les pudo pasar fue la emisión muy

publicitada de el documental “La Sierra” que solo mostró la dinámica violenta del combo pero que distorsionó negativamente a toda la comunidad.

Componente Microcrédito

- ✓ La incidencia del Banco de las Oportunidades es casi nula en la población, encontramos que de las 40 entrevistas a los propietarios de los negocios del barrio, sólo uno logró gestionar un crédito por este banco, además la percepción de las personas es que el monto de los créditos no alcanza para ejecutar las ideas de negocio ni se compadece de los costos reales que implica el situar un negocio en el mercado. En el rastreo de información en el barrio La Sierra no se logró identificar beneficiarios, ni conocimiento por parte de la población del programa Red de Microcréditos adscrito a la secretaría de Desarrollo Social.
- ✓ No se identificaron en el rastreo de información beneficiarios de los programas de las entidades: Interactuar (Microcréditos y Microseguros), Bancamía (Credimía sin codeudor) y Microempresas de Antioquia (créditos empresariales, créditos rotativos y sin codeudor).
- ✓ Por las barreras de acceso a los créditos y por la desinformación de los programas privados en cuanto a facilidades crediticias las personas no tienen opciones distintas para montar los negocios que los ahorros propios, prestamos familiares o paga diario, se registraron únicamente 6 personas con acceso a crédito bancario para la conformación del negocio.

Componente Emprendimiento

- ✓ Las ideas de negocio en el barrio surgen por la necesidad de generar ingresos para subsistir, debido a la falta de oportunidades laborales, el desempleo, y al desempleo focalizado de personas adultas mayores que son cabezas de hogar. La ocupación de los habitantes se concentra mayoritariamente en ventas ambulantes, empleo domestico y construcción. Los jóvenes usualmente trabajan como vendedores ambulantes, lavadores de carros y recolectores de reciclaje
- ✓ Las principales amenazas a los negocios del barrio se atribuyen: a las precarias condiciones socioeconómicas de la comunidad en general, ya que esto afecta directamente las ventas y por tanto las ganancias (...) “la gente aquí es muy pobre, está es una comunidad chichipata, casi nadie maneja efectivo y todos tienen que fiar, ¿además quien vendría a montar un negocio importante a este barrio?”. Los negocios sobreviven exclusivamente de la clientela del sector, la pobreza y las restricciones para conseguir nuevos mercados se perciben como el principal obstáculo superando incluso a factores como la violencia.

- ✓ No existen unidades productivas asociativas de Presupuesto Participativo en este barrio, como se apreció inicialmente los recursos se destinan primordialmente a sostener los subsidios en su gran mayoría orientados a programas de seguridad alimentaria. En años pasados se intentó iniciar un proyecto de huertas caseras pero fracaso por los bajos niveles de compromiso de la comunidad frente a proyectos que impliquen una participación activa y decisiva, esto para algunos refleja la influencia nociva que imprimen los subsidios de largo plazo para la creación y sostenimiento de prácticas emprendedoras
- ✓ No se identificaron dentro del rastreo de información, beneficiarios de los programas Capital Semilla y de Cultura E, las razones de este hallazgo podrían explicarse porque estos dos programas son enfocados a nivel de la ciudad, dejando así por fuera a la unidad mínima de intervención del municipio que es la Comuna y por tanto a los barrios, además y como se ha explicado en anteriores informes exigen unos mínimos de aprestamiento técnico y cualificación de carácter profesional que imposibilitan a los habitantes del barrio para un acceso en igualdad de condiciones o por lo menos en condiciones equiparables
- ✓ El programa Paz y Reconciliación no tienen una incidencia en el barrio, debido a que según información a junio del 2011 entregada por el programa, en el componente de generación de ingresos, 4 personas del programa del barrio La Sierra se encuentran en empleabilidad, 2 vinculados por el programa y 2 por autogestión.

Otros.

- ✓ En el Colegio Empresarial se atiende por parte de Secretaria de Bienestar Social a 600 jóvenes con lo que se denomina “desayuno – víveres”.
- ✓ Por parte de secretaria de bienestar social se atiende a 70 personas que integran el Club de Vida “Buenos Amigos”, básicamente en asistencia alimentaria.

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
Santo Domingo Savio 2	<p>A m p l i o conocimiento de la oferta de Jóvenes con Futuro y Presupuesto Participativo.</p> <p>Alta resiliencia debido al conflicto armado histórico.</p> <p>Alta participación en presupuesto participativo.</p>	<p>Bajo nivel de escolaridad</p> <p>Altas tasas de empleo informal.</p> <p>Población en su mayoría por debajo de la línea de miseria.</p> <p>Baja capacidad de asociatividad.</p> <p>Estigmatización y exclusión que afecta la generación de oportunidades laborales.</p> <p>No se evidencia vocación emprendedora específica</p> <p>Bajos niveles de asociatividad para la creación de empresa o el establecimiento de negocios barriales</p> <p>Alto número de población foránea asentada en el barrio (familias Desplazadas, desmovilizados, pospensionados, entre otros)</p> <p>Aceptación de la cultura de la subsistencia determinada por la espontaneidad y la inmediatez.</p> <p>Altas tasas de desempleo.</p> <p>La comunidad se siente sobre diagnosticada en función al objeto del estudio.</p> <p>Alta dependencia al presupuesto participativo en relación a la generación de ingresos.</p> <p>Grupos poblacionales susceptibles de ser beneficiarios de programas sociales del estado por su baja calificación en el Sisben.</p> <p>Alta dependencia a los subsidios</p>	<p>Dificultades para el acceso a programas y proyectos de la oferta identificada, que dentro de los requisitos exijan niveles académicos específicos.</p> <p>Por sus condiciones socioeconómicas y de ilegalidad persistente en los sectores que residen, generalmente no son sujetos de crédito, ni oportunidades laborales.</p>	<p>Falta de inyección de capital, que les permita incrementar sus operaciones de compra y venta y con esto, presentar una mayor rentabilidad que le permita solidificarse financieramente.</p>	<p>P r o m o v e r iniciativas asociativas integrales de personas con empleo informal y en rebusque para generar círculos económicos específicos.</p> <p>Presentar una oferta integral diferencial similar a los programas de la alcaldía: paz y reconciliación y fuerza joven que incluya, nivelación educativa formal, capacitación para el empleo, apoyo económico a iniciativas productivas con un acompañamiento técnico y psicosocial.</p>

Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
Kennedy	<p>Presentan niveles de escolaridad más altos comparativamente con Santo Domingo Savio No2, lo que facilita el acceso a ofertas que tengan requisitos relacionados con niveles educativos o conocimientos técnicos.</p> <p>Se evidencian participación en los espacios legítimamente constituidos (juntas de acción comunal y Juntas administradoras locales) siendo estos espacios un mecanismo de comunicación para dar a conocer la oferta y canalizar la demanda de los habitantes de la comunidad.</p> <p>Los canales de comunicación dispuestos para difundir la oferta presentan mayor efectividad en relación a barrios como Santo Domingo Savio y Las independencias.</p> <p>Se evidencia un equilibrio positivo en relación al acceso a subsidios del estado y la oferta para formación, emprendimiento y microcrédito</p>	<p>Es un barrio susceptible de acceso a programas del estado por sus bajos puntajes en el SISBE.</p> <p>Escasos niveles de asociatividad para la creación de empresa o el establecimiento de negocios barriales.</p> <p>Débil oferta de unidades productivas que requieren del conocimiento previo en artes y oficios.</p> <p>La iniciativas de negocio surgen de la necesidad de subsistir y no a planes de negocio estructurados.</p> <p>No hay canales expeditos para la consecución de capitales para tecnificar las iniciativas productivas.</p> <p>Liderazgos comunitarios concentrados, lo que conlleva directamente a conflictos de intereses.</p> <p>Las UPAS creadas no han generado impacto positivo porque no hay un componente fuerte de capacitación, estudios de mercado y capital suficiente para sostenerlas en el mediano y largo plazo.</p>	<p>No hay una oferta específica para el barrio, toda vez que esta canalizada vía oferta comunal, por lo que el acceso se subsume a priorizar el cumplimiento de requisitos y no a las particularidades y características de los territorios.</p>	<p>Se evidencia un número significativo de habitantes con perfiles vocacionales definidos (Técnicos, tecnólogos, profesionales) los cuales no están ligados a algún programa o proyecto</p>	<p>Promover iniciativas que contemplen los niveles de estudios de la población y que sean integral, es decir que no tengan que competir cada vez que quieran acceder a ciclos complementarios</p>

Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
Alfonso López	<p>Mejores niveles de escolaridad en relación con otros barrios en estudio.</p> <p>Menores tasas de desempleo en relación a los otros tres barrios.</p> <p>Participación activa en los diferentes espacios comunitarios creados para tal fin, así como la percepción de seguridad en el entorno territorial.</p>	<p>bajos niveles de asociatividad para la creación de empresa o el establecimiento de negocios barriales, violencia, inseguridad y robos</p> <p>No hay canales expeditos para la consecución de capitales para tecnificar las iniciativas productivas.</p> <p>La información sobre los programas estatales está concentrada en los beneficiarios de los mismos, debilitando La comunicación para canalizar la oferta en la población.</p>	No hay una oferta específica para el barrio, toda vez que esta canalizada vía oferta comunal, por lo que el acceso se suscribe a priorizar el cumplimiento de requisitos y no a las particularidades y características de los territorios.		Programas integrales que contengan desde la formación hasta la comercialización de productos.
Las independencias	Alta resiliencia debido al conflicto armado histórico.	<p>Bajos Nivel de escolaridad y altas tasas de analfabetismo</p> <p>Alta tendencia a la Actividad económica informal desarticulada de los circuitos empresariales.</p> <p>Alto número de población foránea asentada en el barrio (familias Desplazadas, desmovilizados, pospensionados, entre otros).</p> <p>Alto Número de Población por debajo de línea de miseria.</p> <p>Alta dependencia a los subsidios.</p> <p>Acoplamiento a las condiciones de conflicto e inseguridad del barrio.</p> <p>Estigmatización por ser habitantes de este sector.</p> <p>Bajos niveles de asociatividad para la creación de empresa o el establecimiento de negocios barriales.</p> <p>Adopción de la cultura de subsistencia caracterizada por la improvisación y la inmediatez.</p>	la oferta no está orientada a determinados barrios en particular, el punto de interés de la planificación territorial es la Comuna	Se deben construir redes de desarrollo y alianzas estratégicas para lograr trascender y consolidar tejidos socio-empresariales estables.	

Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
La Sierra	<p>Un número significativo de personas con ciclos completos de educación básica.</p> <p>Identifican la población juvenil como objeto de intervención debido al riesgo latente por sus condiciones de extrema vulnerabilidad.</p>	<p>Estigmatización a nivel de ciudad hacia los habitantes del barrio lo que les dificulta el acceso a las oportunidades.</p> <p>No existen unidades productivas en el barrio que generen oportunidades laborales reales y con sostenimiento en el tiempo.</p> <p>Bajos niveles de participación de la comunidad en general.</p> <p>Percepción de inseguridad de los habitantes del barrio</p> <p>Poco interés en la oferta estatal para generación de ingresos que no vincule algún tipo de subsidio o apoyo económico.</p> <p>La oferta está focalizada a Jóvenes en alto riesgo de reclutamiento por bandas y combos y desmovilizados.</p> <p>Excesiva atomización de los negocios, lo que les impide beneficiarse de las economías de escala y restringe la variedad y la calidad de los productos ofrecidos.</p> <p>Dificultad por las condiciones socioeconómicas para acceder a créditos, a bajas tasas de interés del mercado, lo que obliga a los negociantes a recurrir a préstamos predatorios.</p> <p>No hay generación y apoyo a los procesos comunitarios para la generación de ingresos.</p>	<p>No se evidencia motivación en los habitantes de la Sierra para iniciar procesos de formación técnica, tecnológica y /o profesional pues consideran que esa oferta no es para ellos.</p> <p>La información referente a la oferta no es socializada a la comunidad en general, lo que genera desinformación y repercute en la poca demanda e interés hacia los programas y proyectos.</p> <p>El barrio no cuenta con vías de acceso y un equipamiento comunitario adecuado, lo que los convierte en población aun más vulnerable para control de grupos armados.</p> <p>El crédito lo consideran imposible debido a los requisitos exagerados, por lo que prefieren acudir a sistemas ilegales que lo generan mayor pobreza.</p>	<p>La oferta identificada en la ciudad no se acomoda a las características sociológicas y culturales del barrio.</p> <p>La generación de ingresos está ligada a la subsistencia mínima, es decir a la necesidad de generar ingresos inmediatos para subsistir.</p> <p>Las oportunidades laborales de los jóvenes del barrio la Sierra se limitan a vendedores ambulantes, lavadores de carros en terminales de autobuses, recolectores de reciclaje o en la económica ilegal</p> <p>La oferta solo está dirigida a jóvenes desmovilizados o en alto riesgo.</p> <p>En relación con la población en alto riesgo de enrolamiento en grupos armados, hay una percepción que para ingresar a este programa, previamente se deben hacer acuerdos y pactos con los cabecillas para tener el respectivo aval.</p>	<p>La ejecución de programas diferenciales, que articulen capacitación, emprendimientos, financiación y seguimiento para mejorar la gestión empresarial.</p> <p>Generar unidades productivas que ofrezcan servicios complementarios para la ciudad, de manera que la Sierra pueda consolidarse como agente dentro de la dinámica productiva.</p> <p>Diseñar programas más flexibles para acceso a líneas de crédito a través de la banca formal o de instituciones solidarias, considerando las características socioeconómica del barrio</p> <p>Realizar un trabajo fuerte de coordinación de esfuerzos y un plan de mejoramiento, que integre instituciones y organizaciones y defina claramente responsabilidades con el fin de focalizar la intervención.</p> <p>Proyectos integrales que garanticen subsistencia mínima, formación, asesoría y asistencia técnica y comercialización de productos con un fuerte acompañamiento</p> <p>Programas diferenciales que incluyan a mujeres, hombres y al adulto mayor</p> <p>Apoyos económicos que complementen los programas actuales.</p> <p>Fortalecimiento de los procesos comunitarios.</p>

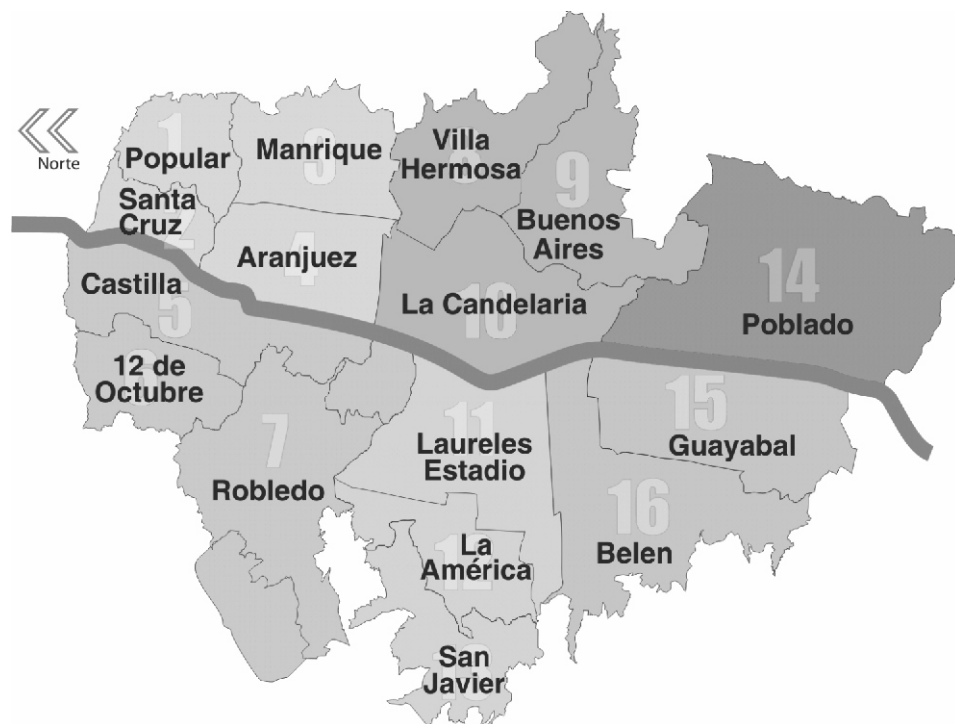
Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
Villa Liliam	<p>Un grupo poblacional significativo con formación técnica y tecnológica sin oportunidades laborales.</p> <p>Conocimiento generalizado de la oferta básicamente identificada en programas con beneficiarios del barrio: Presupuesto participativo, Guías Ciudadanos y jóvenes con futuro.</p> <p>Un número considerable de iniciativas productivas relacionadas con las artes y los oficios</p> <p>Hay conocimiento parcial de la oferta tanto privada como estatal en relación al crédito, sin embargo no la consideran de fácil acceso.</p> <p>La comunidad tiene confianza en el programa Fuerza Joven y cree que es una herramienta para desestimular el enrolamiento en combos y bandas y que impacta a la comunidad.</p> <p>Existencia de estudios que analizan la viabilidad actual de las UPAS, lo que puede llevar a tomar decisiones que reorienten la acción de manera que genere un mayor impacto.</p>	<p>Altos índices de desempleo.</p> <p>Personas laborando en empleos no relacionados con su formación.</p> <p>A pesar de conocer la oferta no la consideran cercana porque no está diseñada para las condiciones de la comunidad</p> <p>Falta inyección de capital para mejorar y optimizar los negocios existentes.</p> <p>Cultura de la venta a crédito sin garantías (fiado)</p> <p>Violencia generalizada en el barrio.</p> <p>Para la comunidad, Las UPAS no generan el impacto esperado en relación a la generación de empleos, sin embargo reconocen que es una propuesta bandera de la Alcaldía de Medellín.</p>	<p>Las personas del barrio Villa Liliam no cuentan con los estándares de mano de obra calificada para la ciudad para competir en igualdad de condiciones con otros ciudadanos debido a los múltiples problemas sociales que los aquejan</p> <p>Hay Poco interés de la comunidad en programas y proyectos a largo plazo, porque sus necesidades básicas requieren satisfacerlas a corto plazo.</p> <p>Por tratarse de un barrio con dos sectores no definidos administrativamente, hay una percepción de la comunidad que la poca oferta que llega se concentra en la parte baja del barrio que es la de mayor equipamiento comunitario.</p> <p>Hay temor a nuevos liderazgos por las prácticas inadecuadas de los líderes actuales</p> <p>La oferta se focaliza principalmente en jóvenes.</p>	<p>La oferta no está focalizada y se constituye una dificultad porque la población no se siente incluida en los programas de ciudad y menos los grupos poblacionales diferentes a los jóvenes.</p>	<p>Proyectos integrales que garanticen subsistencia mínima, formación, asesoría y asistencia técnica y comercialización de productos con un fuerte componente de acompañamiento y seguimiento.</p> <p>Creación de Programas diferenciales que incluyan a otras poblaciones como mujeres, hombres y al adulto mayor.</p>

Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
Villa Turbay	<p>Las ideas de negocios han sido en su mayoría iniciativas propias financiadas con sus propios recursos.</p> <p>Debilidad conocimiento de la oferta estatal, privada y comunitaria relacionada con el crédito y la formación.</p> <p>Se han desarrollado acuerdos de paz entre combos y las instituciones educativas para poder desarrollar los programas relacionados con formación y capacitación técnica.</p> <p>Hay una creencia negativa de que hay mayores privilegios para los combos que para la población.</p> <p>El programa fuerza joven está dirigido y focalizado al barrio por sus características sociales.</p>	<p>Altos índices de desempleo Predomina el empleo informal</p> <p>Bajos niveles de participación.</p> <p>Actualmente hay Presencia de combos y bandas que ejercen control territorial</p> <p>Presencia de fronteras invisibles que afectan la movilidad de los habitantes del barrio para el desarrollo de sus actividades económicas.</p> <p>Dependencia alta a programas del estado donde se otorgan subsidios.</p> <p>Desinterés generalizado por buscar alternativas de cambio legales que estimulen sus ingresos.</p> <p>La oferta privada es casi nula para los habitantes de barrio por su estigma</p> <p>La comunidad no se siente parte de ninguna oferta de ciudad, ni siquiera la recreativa y cultural por sus condiciones de pobreza</p> <p>El Proselitismo político y electoral considerada una alternativa de generación ingresos pues sus voto puede costar alrededor de \$10.000.</p> <p>Los jóvenes practicantes del programa jóvenes con futuro sienten que no los contratan por el estigma del barrio.</p>	<p>Falta de interés generalizado por la oferta estatal.</p> <p>La violencia histórica y contemporánea del barrio.</p> <p>Discriminación ciudadana.</p> <p>Falta de obras de infraestructura y vías de acceso que facilitan el control territorial de los grupos armados.</p> <p>No hay herramientas para generar inclusión social en la ciudad.</p> <p>La formación que ofrece jóvenes con futuro, son ciclos cortos que a la hora de poner a competir estas personas con otros con ciclos completos, se evidencia que el empleador prefiere al último, lo que genera desconfianza en los procesos de formación acelerados ofrecidos por programas de formación y capacitación.</p>	<p>No hay planes y programas con enfoque diferencial y territorial.</p> <p>La generación de ingresos está ligada a un asunto de supervivencia y subsistencia mínima.</p> <p>Hay falencias en las competencias básicas desarrolladas con la educación formal.</p> <p>Hay altos índices de desescolarización y deserción.</p>	<p>Procesos integrales y diferenciales.</p> <p>Fortalecimiento comunitario y asociativo.</p> <p>Realizar previo a los proyectos diagnósticos vocacionales y de mercadeo con acompañamiento psicosocial que garanticen en medida el éxito de los procesos.</p> <p>Procesos formativos completos con convenios laborales relacionados con las unidades productivas del barrio.</p>

Barrio	Fortalezas	Debilidades	Barreras de Acceso	Vacios	Posibles campos de intervención
Aures 2	<p>Iniciativas productivas apoyadas por recursos propios o familiares.</p> <p>Hay oferta privada relacionada con la formación y capacitación como Ciudad Don Bosco y Fe y Alegría</p>	<p>Violencia histórica y contemporánea generalizada.</p> <p>Barrio considerado de población desplazada.</p> <p>Altos índices de violencia</p> <p>Falta de credibilidad en la constitución de organizaciones legítimamente constituidas.</p> <p>Extorsiones.</p> <p>Competencia para los negocios pequeños y la falta de capital para mejorar y competir en igualdad de condiciones</p> <p>La oferta la conocen pero no están lo suficientemente informados.</p> <p>Los préstamos a los que pueden acceder por sus condiciones económicas son muy bajos y no alcanzan para montar negocios.</p> <p>No hay credibilidad en las organizaciones sociales por excelencia la JAL y JAC por sus nexos con los combos y grupos armados en el pasado.</p> <p>Fronteras invisibles y control territorial del equipamiento comunitario.</p> <p>Muchas unidades productivas incipientes (tiendas) con tendencia a la bancarrota.</p> <p>Inseguridad Alimentaria.</p> <p>Alta dependencia a los subsidios del estado y programas de ayuda humanitaria.</p> <p>Temor ante el trabajo comunitario.</p> <p>No hay delegados en la mesa económica de presupuesta participativo que hagan gestión efectiva para llevar proyectos de incentivo a la generación de ingresos al barrio.</p> <p>Hay confusión entre los diferentes programas y proyectos.</p>	<p>Los requisitos son una barrera de acceso por las características socioeconómico de la población.</p>	<p>Es un barrio con enormes dificultades sociales, económicas y de vulneraciones extrema, además han sido vetados de algunos programas estatales como Jóvenes con Futuro y no participan en presupuesto participativo</p>	<p>Se debe hacer una intervención en todos los frentes, pues de todos los barrios objeto de estudio es el barrio que presenta mayores dificultades y en donde la oferta es escasa.</p>

COMPARACIONES ENTRE COMUNAS

Mapa 8: Mapa de las comunas de la Ciudad de Medellín



Fuente: http://www.atlas.com.co/webatlas/sia_blog/?p=2395

Comuna. I- Popular

La comuna 1 Popular, es un lugar complejo de transfiguración espacial atípica debido a la ocurrencia de diferentes procesos sociales, como la búsqueda de oportunidades por parte de pobladores de otras regiones, desplazamiento forzado departamental e intraurbano y las dinámicas propias de los residentes históricos, estos movimientos migratorios han configurado socialmente el territorio como un sitio donde pululan situaciones sociales complejas relacionadas con la confrontación armada entre combos delincuenciales, economías ilegales y el 'rebusque', entre otros y cuyos efectos inciden en la reducción de oportunidades laborales por la estigmatización y exclusión de los habitantes de esta comuna, en especial la población de jóvenes. Esta situación pone en evidencia el desequilibrio entre la oferta estatal y la alta demanda de

programas y proyectos que generen oportunidades laborales sostenibles y suficientes para la satisfacción de necesidades básicas que garanticen una mediana estabilización social y económica de esta comunidad.

Los temas de emprendimiento y generación de ingresos para los habitantes de la Comuna Uno, se perciben protuberantes falencias estructurales, pues no hay coherencia entre las condiciones socioeconómicas de la población y los requisitos exigidos para acceder a la oferta, además no se evidencian estrategias de encadenamiento productivo y comercialización de productos para el caso de las UPAS. La participación comunitaria en temas de emprendimiento y generación de ingresos de la población se garantiza través de la JAL, y su mesa económica, sin embargo entre la comunidad esta organización no goza de buena reputación.

La Comuna en general tiene altos índices de población en miseria y pobreza, lo que los hace directamente beneficiarios de programas y subsidios del Estado el conocimiento de la oferta estatal es parcial pues se canaliza a través de la JAC y las JAL. Con relación a los microcréditos, la mayoría de esta comuna no es sujeta de préstamos bancarios por no contar con respaldos que otorguen garantías a las entidades financieras y los microcréditos dicen que están diseñados para ideas de negocios muy pequeñas cuya operación no garantiza el cubrimiento de necesidades básicas y las de sus familias.

Comuna 5-Castilla

Castilla es una zona de Medellín que al igual que la comuna uno, presenta convergencia social y cultural compleja por los diferentes antecedentes de violencia y confrontación armada, con tejido comunitario débil, y donde la población joven percibe exclusión social y estigmatización para ingresar a la oferta laboral; la participación y su representación se ve afectada por factores multicausales que lesionan la credibilidad y confianza de los habitantes frente a los procesos de trabajo asociativo promovidos desde las Juntas administradores locales y la oferta institucional, pues consideran que la proporción de beneficiarios es mínima frente a las realidades de la zona.

Cabe anotar que las estrategias comunicativas son débiles para la promoción de la oferta de programas y proyectos de emprendimiento, formación y oportunidad laboral.

Dentro de la comuna se observa un desequilibrio entre la oferta y la alta demanda que no es diferencial para una población heterogénea, sin embargo se destaca una cultura favorable y el acceso a los servicios financieros, para el fortalecimiento de unidades productiva familiares y personales.

Comuna 6 –Doce de Octubre

La comuna 6, Doce de octubre, presenta indicadores y comportamiento similares a la comuna 5 y 7, por su proximidad geográfica, se denotan procesos participativos débiles y desconfianzas

frente a la legitimidad de los líderes; Los procesos de emprendimiento apoyados por la administración municipal, demuestran falencias en los encadenamientos productivos como ocurre en la Comuna Uno, El acceso a servicios financieros es limitado pues consideran que no hay requisitos blandos y suficientes para ideas de negocio a largo plazo, por otra parte las alternativas estatales son consideradas proyectos de emergencia con una alta probabilidad de fracaso.

Es muy importante para la comuna fortalecer programas y proyectos que incentiven los grupos poblacionales económicamente activos y tradicionalmente excluidos para dinamizar la economía local.

Comuna 7-Robledo

Es una Comuna con dinámicas sociales similares a las de la Comuna 5 y 6, en esta zona se puede inferir dificultades en la transferencia de información relacionada a la oferta. Es comuna presenta una oferta local para procesos de formación e inserción laboral con un alto reconocimiento de los habitantes tanto de esta comuna como de la 5 y 6. En términos generales hay dificultades para el acceso de la oferta de servicios financieros por los requisitos y los toques bajos de los préstamos, pues no alcanzan a materializar verdaderas ideas de negocio sostenibles. Ahora bien, es una comuna que presenta altos índices de violencia generalizada e histórica, donde falta credibilidad en organizaciones sociales legítimamente constituidas como la JAL Y JAC

Comuna 8- Villa Hermosa

Los barrios analizados de esta comuna son los que presentan la mayores dificultades por sus dinámicas de confrontación armada reciente, dinámicas migratorias y baja infraestructura comunitaria, sin embargo es importante aclarar que no se podría hacer inferencias en relación a toda la comuna pues son barrios atípicos del contexto general de la zona, por lo que sería irresponsable hacer interpretaciones a nivel de comuna con los datos recopilados.

Comuna. 13- San Javier

La Comuna 13 se caracteriza por una dinámica compleja, con similitudes a la Comuna Uno en relación a los procesos migratorios y diferencias enormes por la confrontación armada histórica, intervención estatal para su consolidación territorial y otros fenómenos asociados que la convierten en una comuna de especial interés para diferentes procesos. Actualmente persisten y hay una percepción de inseguridad que influye negativamente en la generación de oportunidades laborales con una alta carga subjetividad por la estigmatización de sus habitantes.

Esta comuna por sus condiciones socioeconómicas tiene una alta dependencia de los subsidios y programas estatales asistenciales, siendo los de interés generalizado por sus habitantes y

desconociendo otros programas como emprendimientos, oportunidad laboral o generación de ingresos. Al igual que en otras comunas el acceso al componente de microcrédito no goza de prestigio, debido a las barreras de acceso al crédito determinadas por los bajos niveles de escolaridad con relación a otras comunas, el hecho que un elevado número de hogares se encuentren bajo línea de indigencia y superen ampliamente a los hogares en condición de pobreza, altas tasas de desempleo, informalidad laboral, bajos niveles de asociatividad para creación de iniciativas de emprendimiento, alto número de población desplazada, desmovilizados y pospensionados.

En términos generales se recomienda rehacer procesos a nivel de barrio, pues hacer inferencias desde las comunas podría distorsionar la realidad y caer en el mismo error de la administración municipal de generalizar e intervenir a partir de la comuna, a pesar de tener puntos en común las metodologías y procedimientos deben ser diferenciales en la lógica de las dinámicas sectoriales que afiancen e incentiven unidades productivas basadas en vocación y perfiles ocupacionales, teniendo más en cuenta la habilidad de las personas que la masificación una oferta limitada incentive una malsana competencia.

Lecciones Aprendidas

(...) “Existen diversas metodologías que pueden ser utilizadas para identificar Lecciones Aprendidas, que permiten una reflexión sistemática y colectiva. Este proceso de reflexión tiene por objetivo plantear recomendaciones prácticas, con el fin de mejorar la experiencia presente o futura e identificar las nuevas contribuciones que realiza esa experiencia, y que avanzan sobre el conocimiento existente. Entre las metodologías propuestas con éste fin, se incluyen: after action review, estudios de caso u observatorios de experiencias. La elección entre diversas metodologías dependerá de los propósitos que se quieran lograr, la audiencia objetivo, la complejidad analítica y el tiempo y recursos disponibles” (...). [En línea]: Tomado de: <http://www.oecd.org/dataoecd/29/21/2754804.pdf>. Octubre 2010

Para determinar las lecciones aprendidas en el marco de la investigación, se utilizó principalmente la 'revisión después de la acción', esta técnica de 'evaluación liviana' permite acercarse al nivel de satisfacción de los actores involucrados partiendo básicamente de la percepción ciudadana frente a la implementación de los proyectos y programas que concretan la oferta.

Para el caso de este estudio se consideraron una serie de preguntas referidas a: (i) el diseño de la oferta propiamente dicha a sus mecanismos de seguimiento y difusión; (ii) el nivel de información de la comunidad sobre la oferta y su percepción frente a los alcances, bondades, falencias y barreras de acceso de la misma; (iii) a elementos de contexto, condiciones socioeconómicas de la población y factores de la dinámica territorial y social de los barrios en cuestión: presencia de economías ilegales, prácticas de violencia, entre otros. Las lecciones que se presentan a continuación enfatizan los aspectos claves referidos a estas preguntas trazadoras.

La carencia de una política pública en los temas de emprendimiento, generación de ingresos y oportunidades laborales que articule estructuralmente la oferta y establezca lineamientos claros en torno a los propósitos, resultados tangibles, enfoque metodológico y modelos de intervención adecuados a los contextos territoriales de los barrios, se ha constituido en uno de los principales factores - que desde la percepción ciudadana - han incidido en los escasos niveles de apropiación, información e interés creado por el tema como alternativa posible y viable para aportar en la transformación de las condiciones materiales de existencia de las comunidades barriales. Este hallazgo recurrente plantea una serie de lecciones que deberían incorporarse a la hora de diseñar los proyectos de intervención:

- los proyectos deberían formularse con plena participación de los actores involucrados tanto institucionales como comunitarios, estableciendo claramente los alcances, condiciones y responsabilidades en todos los niveles, esta decisión permitirá dejar en claro los retos que se asumen y desestimar tergiversaciones en la información y las falsas expectativas, bastante comunes en las etapas iniciales de ejecución de programas y proyectos.
- En los proyectos observados, se encontró que la comunicación no formal especialmente la que se realiza por parte de las personas no beneficiarias o por aquellos líderes excluidos o que pretenden acaparar los beneficios de la oferta afectan el 'normal' desarrollo del proceso y lesionan considerablemente la confianza y la asunción colectiva de tareas.
- Los factores culturales, evidencias de fracasos anteriores, los malos manejos percibidos por los habitantes de estos barrios crean la primera barrera para impulsar un proyecto exitoso, han menguado la capacidad de agremiación y la credibilidad frente a las ventajas del trabajo asociativo en contraposición al esfuerzo individual. Esto se evidencia especialmente en estos barrios al identificar que los proyectos que podrían considerarse viables son aquellos que parten de la iniciativa individual o máxime la de carácter familiar.
- Además del diseño participativo de los componentes del proyecto - en lógica vertical - que incluya claramente; los insumos, actividades, productos y propósitos claves se deberían identificar no solo las variables externas (fuera de control) sino los riesgos que se puedan minimizar o mitigar por la acción directa de la entidad promotora y los involucrados. Es necesario debatir estas circunstancias complejas y no desestimarlas como ha ocurrido con los proyectos identificados en los barrios y que finalmente han conducido la mayoría de experiencias al fracaso, especialmente las de índole asociativa. Ningún proyecto identificado incluye claramente los riesgos prevenibles y las posibles rutas que permitan un manejo adecuado de estas situaciones, máxime si se considera que se desarrollan en entornos altamente conflictivos. Se planifica en abstracto, no con la gente ni para la gente.

- El diseño de las metodologías de intervención generalmente ha quedado al albedrío del operador, más interesado en minimizar costos que en procurar los efectos esperados. Esta proliferación de metodologías que enfatizan los procesos de formación (en la gran mayoría de proyectos observados) desgastan las iniciativas y aunque incrementan los indicadores oficiales asociados a la oferta no se encuentran encadenados al logro de productos 'tangibles' susceptibles de evaluación o que realmente afecten el problema de las escasas oportunidades para la generación de ingresos autónomos de las personas, familias y organizaciones sociales de los barrios en cuestión.
- El diseño del proyecto debe guiarse rigurosamente por el principio de “cadena de valor” si se aplican unos insumos y un conjunto de actividades lógicamente conectadas se debe garantizar la entrega de tangibles, estos productos deben estar asociados directamente al efecto esperado (resultado) y al logro de los propósitos.
- La no aplicación de la cadena de valor en el diseño, operación, monitoreo y seguimiento de los programas y proyectos constituye la falla estructural en el caso de la oferta estatal. Los proyectos carecen de una evaluación ex ante, se formulan por los técnicos a espaldas de las realidades barriales, se diseña su implementación por parte de los operadores, no se revisan o se reformulan por el estrecho margen de maniobra al ser proyectos y programas del plan de desarrollo y lo que es peor aún carecen de sistemas de monitoreo asociados a los resultados; los indicadores de la oferta se concentran básicamente en los indicadores de gestión, esto es, número de talleres realizados, porcentaje de presupuesto situado, etc., que no permiten identificar realmente la calidad y las especificaciones de la intervención.
- La ausencia de documentos resultado del monitoreo, sistematización de experiencias exitosas, evaluaciones livianas o de impacto dificultan la orientación que deberían tener futuras intervenciones. La consecución de información pública se dificulta y en muchas ocasiones solo se tramita vía derecho de petición, como sucedió con esta investigación. Finalmente se entregó reporte de número beneficiarios, dato que no agrega valor al análisis y que pretende en alguna medida desviar la mirada acerca de los resultados de la implementación de los programas y proyectos asociados a la oferta. Los proyectos no resisten procesos de evaluación; prueba de ello es el sostenido fracaso de la experiencia de las UPAS y la insistencia en sostenerla, pese a sus pobres alcances. La incapacidad para afrontar y reorientar la intervención condena los proyectos y a los beneficiarios a la lógica perversa de esperar efectos distintos implementando idénticos procedimientos.
- La oferta privada al estar supeditada a los lineamientos de la oferta estatal (en calidad de operadores) simplemente reproduce las protuberantes fallas de ésta por no estar orientada hacia una gestión por resultados sino y principalmente a la ejecución presupuestal y a la contratación (indicadores básicos de lo que se considera erróneamente una 'eficaz gestión pública'). Aun con los escasos niveles de escolaridad predominantes en los 8 barrios estudiados la gente percibe lo caótico de la intervención a

excepción de aquellos interlocutores barriales que han adquirido algún nivel de reconocimiento y dominio sobre los recursos monetarios y presupuestales.

- Como se mencionó anteriormente la no previsión de los posibles riesgos y la falta de direccionamiento encaminado a mitigarlos, han provocado recurrentemente la deserción de los beneficiarios, escasa sostenibilidad de las iniciativas, competencia con ofertas provenientes de economías ilegales altamente rentables y que además proveen perversamente de posiciones de poder en el imaginario comunitario. No logró identificarse un solo proyecto que considerara las condiciones adversas del contexto y cuya planeación las considerara en su diseño.
- Los niveles de escolaridad, factores culturales y condiciones materiales adversas inciden en las prácticas cotidianas de las comunidades barriales; sacar ventaja, esperar que otro solucione el problema, aprovechar cualquier oportunidad para tramitar intereses personales en detrimento de los colectivos se constituyen en factores poderosos a considerar para el diseño y formulación de propuestas; estas posiciones comunitarias escasamente se intervienen en tanto el diseño programático se centra en los contenidos básicos de la gestión empresarial (contabilidad, costos, etc.) y no en el fortalecimiento de competencias para el trabajo conjunto y solidario.
- La adversidad del entorno y la escasa difusión que se realiza frente a las buenas prácticas en contraposición al manejo informal de la comunicación que resalta principalmente la cadena de errores han lesionado la credibilidad y la confianza ciudadana para afrontar este tipo de iniciativas.
- Es necesario por tanto promover escenarios para que las personas, grupos beneficiarios y equipo técnico tramiten las diferencias, rindan cuentas, identifiquen periódicamente puntos neurálgicos que permitan la reorientación oportuna y corrección que permita la sostenibilidad del proyecto. Estos espacios de evaluación cualitativa incluyendo a los involucrados debe hacer parte del plan de monitoreo y seguimiento técnico del cual adolecen la mayoría de proyectos observados
- Considerando que en el documento consolidado producto de la investigación se incluyeron lecciones aprendidas, recomendaciones, hallazgos, deficiencias y aciertos por cada uno de los barrios la recomendación central se orienta a que la entidad promotora aproveche el amplio conocimiento que posee sobre las principales dificultades generadas por los conflictos urbanos y prácticas violentas de los barrios para orientar con total rigor técnico y con el enfoque de planificación y gestión por resultados el diseño del proyecto y que este incluya además de los componentes técnicos propios de una formulación en marco lógico un énfasis en el análisis de involucrados, desglose del plan de trabajo, plan de monitoreo, plan de comunicaciones, e indicadores de satisfacción.

A continuación se presentan las lecciones aprendidas que fue posible identificar por barrio y que se conservan para resaltar especificidades y hallazgos relevantes en cada uno de ellos.

LECCIONES APRENDIDAS POR BARRIO Y RECOMENDACIONE

Antes de abordar este capítulo se aclara que para cada barrio se incluyó una breve descripción de datos estadísticos relevantes para el objeto de investigación y que permitirán a la entidad contratante manejar unas estadísticas sociodemográficas y socioeconómicas básicas para ampliar el conocimiento sobre la composición y dinámica barrial. Estos datos provienen de cálculos directos realizados por el equipo investigador, directamente de la base de datos SISBEN 3, con fecha de corte a 30 de noviembre de 2010.

Barrio Santo Domingo Savio 2

Considerando la totalidad de la población de cada uno de los barrios en cuestión es posible inferir que el barrio Santo Domingo Savio 2 es el que tienen menor nivel de impacto de la oferta estatal en los temas de emprendimiento, formación y generación de ingresos pero también de los programas de superación de la pobreza extrema y planeación participativa, si se considera que tan solo 31 hogares de 1.548 núcleos familiares identificados superan las líneas de indigencia y de pobreza. Un dato que se agrega en este informe e incide directamente en las recomendaciones es el de mujeres y hombres cabeza de hogar, para este barrio se lograron identificar según datos del SISBEN 3 un total de 699 mujeres cabeza de hogar frente a 849 hombres.

Se desprende de la observación directa en terreno y diálogos sostenidos con habitantes del sector, la asistencia a asamblea comunitaria, la percepción ciudadana producto de entrevistas a líderes de presupuesto participativo y Junta de Acción comunal, realización de entrevistas a dueños de negocios y encuesta a población, los siguientes resultados desde la mirada de lecciones:

- ✓ Los proyectos o propuestas que requieren para su ejecución la definición de voceros o representantes, como es el caso del Programa Presupuesto Participativo, han generado una “élite” o burocracia participativa” en el barrio y una escasa rotación de liderazgos que paulatinamente han deslegitimado la imagen de “líder comunitario”, en la medida en que el interés barrial se ha supeditado a los intereses particulares de estos voceros y en el monopolio de unos cuantos en la toma de decisiones de beneficio colectivo; como un ejemplo se cita la eliminación de recursos para temas de interés comunitario y la destinación de presupuesto para una corporación barrial que es percibida por la comunidad como un negocio personal.
- ✓ De otro parte (frente al mismo tema de liderazgos 'tradicionales') los bajos niveles de escolaridad de los habitantes del barrio (más del 50% de la población o son analfabetas o no han superado la escuela básica primaria) se constituyen en una barrera que no permite

sostener procesos participativos incluyentes y garantizar simetría en la representación, los líderes como es de suponer manejan niveles mayores de escolaridad y al estar permeados por prácticas clientelares y partidistas conocen de primera mano la tramitología estatal para el acceso a los recursos de programas y proyectos.

- ✓ La comunidad de Santo Domingo Savio 2 asocia el tema de emprendimiento y generación de ingresos con el fracaso, en el barrio de todas las iniciativas promocionadas solo subsiste una Unidad Asociativa Productiva – UPA- la cual es conocida como el Telecentro, ésta solo genera dos empleos y paulatinamente su operación ha pasado a depender de los aportes del presupuesto participativo y no de los recursos generados por el negocio para su sostenimiento.

De acuerdo a la comunidad los fracasos reiterados de experiencias de generación de ingresos se deben a que la formación empresarial se centra en cómo manejar el negocio pero no en los procesos de producción propiamente dichos, como ejemplo se expresa; (...) “les enseñaron como montar y manejar una panadería, pero no sabían hacer pan y no tenían panadero”.

Lo anterior, se reitera en las opiniones barriales acerca de las unidades productivas y su corta permanencia, debida según su percepción, a la baja calidad y falta de conocimiento en las diferentes artes y oficios que involucraban la prestación de servicios o comercialización de bienes que se ofertaban a la comunidad; “las personas cuando recibían el servicio no quedaban satisfechas y la demanda fue disminuyendo hasta que desapareció”

- ✓ Un indicativo importante del bajo nivel de expectativas de los habitantes del barrio frente al tema de seguridad económica es la eliminación total de recursos de presupuesto participativo para la Mesa Económica, esta eliminación es justificada por los líderes de la mesa, porque no existe un acompañamiento sistemático a las ideas de negocios por parte de los programas estatales y de la oferta privada y porque los programas no tienen un hilo conductor, esto es, algunos ofrecen formación en artes y oficios, otros formación empresarial y otros acceso al crédito o capital de trabajo. La falta de articulación de los mínimos técnicos y financieros necesarios para el éxito de emprendimientos sociales y la dispersión de beneficiarios no permiten “que los proyectos pelechen”.

Para la comunidad la percepción ante la no asignación de recursos de presupuesto participativo para la mesa económica, se debió a la intermediación de las Corporaciones que se beneficiaban directamente del presupuesto participativo en este tema, pero la ejecución de recursos no llegaba a la comunidad, por otra parte se plantea que estos recursos sólo se destinaban para capacitación, descuidando el acompañamiento técnico, y la ejecución de las iniciativas de negocio de las UPA en tanto que los programas que incluían inyección de capital estaban dirigidos a 'otras personas' no capacitadas ni articuladas a los procesos de presupuesto participativo.

- ✓ La lógica participativa y los liderazgos que ha instaurado el programa de presupuesto participativo se constituye en una barrera para el ingreso de nuevos programas, por cuanto estos líderes manejan la concepción que la comunidad está siendo 'utilizada' y está sobre-

diagnosticada; los líderes se reconocen como los inspiradores de programas de ciudad como el “Presupuesto Participativo”, “Fondo de Presupuesto Participativo para la Educación Superior” y el “Fondo EPM”.

- ✓ Por los niveles de pobreza e indigencia en el barrio hay un número considerable de hogares beneficiarios de subsidios estatales, como el subsidio no se percibe como una medida de corte coyuntural, llama la atención que la totalidad de personas abordadas por el estudio no se perciben a sí mismos como agentes de cambio, como factor de éxito o fracaso; las problemáticas se sitúan en el entorno, el estado, las organizaciones. Se espera pasivamente a que los recursos lleguen o fluyan y resuelvan las problemáticas.
- ✓ La politización de la representación, los liderazgos sin rotación han hecho carrera por el contexto violento en el que se desenvuelve la dinámica barrial, en Santo Domingo Savio 2, las personas entrevistadas y encuestadas 'bajaron la voz' para expresar sus opiniones frente al tema de seguridad o pidieron no incluirla; la mayoría de encuestados y entrevistados ubicaron el tema de violencia y delincuencia como el factor adverso de mayor peso para lograr prosperidad en los negocios. La violencia también podría explicar la debilidad de los procesos organizativos y el bajo nivel de control y conexión de las organizaciones comunitarias con sus líderes.

Recomendaciones

En consideración de los hallazgos encontrados respecto a la dinámica barrial de Santo Domingo Savio 2, nos permitimos realizar las siguientes recomendaciones:

- ✓ Teniendo en cuenta los elevados niveles de miseria e indigencia de los habitantes de este barrio los proyectos de seguridad económica necesariamente deberán incluir el acceso a capital de trabajo y la constitución de un 'micro - fondo de garantías' por parte de la entidad promotora, en tanto, el establecimiento de garantías prendarias o hipotecarias, como las exigidas en caso del Banco de las Oportunidades, se constituyen en la más importante barrera de acceso al capital.
- ✓ La promoción de emprendimientos sociales de carácter asociativo o individual en el barrio, deben cumplir con la totalidad de etapas del ciclo del proyecto económico, esto es; afianzamiento de la base social - en el caso de iniciativas asociativas, el desarrollo de competencias para el manejo empresarial y gerencial, formación para el trabajo, la asistencia técnica para la prestación del servicio o la producción de bienes, la inyección de capital y el acompañamiento en la operación. Los emprendimientos o proyectos a desarrollar no deberían orientarse al dominio de procedimientos complejos o el requerimiento de altos niveles de calificación de la mano de obra por la predominancia de bajos niveles de escolaridad en la población.

Es importante resaltar que los procesos de formación incluyen métodos pedagógicos adecuados a los niveles de escolaridad de la población.

- ✓ El acceso a recursos debe estar condicionado al cumplimiento de metas (adecuadas al perfil de los beneficiarios) y niveles de empoderamiento progresivos, esto con el fin de afianzar pertenencia y corresponsabilidad comunitaria e individual en la ejecución del proyecto con el fin de tratar de modificar las posiciones que ha generado la alta dependencia a los subsidios.
- ✓ Los posibles proyectos a acompañar o a financiar en este barrio se deben dirigir a grupos asociativos u organizaciones 'nuevas', especialmente de mujeres cabeza de hogar, no permeadas por la lógica clientelar y las prácticas lesivas que se han generado por los liderazgos tradicionales debido al manejo particular de los recursos públicos bajo la 'fachada' del beneficio comunitario. La necesaria interlocución con estas organizaciones y líderes barriales, se debe asumir inicialmente por la entidad promotora y no por los posibles beneficiarios del proyecto, con el fin de limar la resistencia expresada abiertamente y para no 'herir susceptibilidades' que a futuro se pueden convertir en un factor de fracaso para el proyecto.
- ✓ Considerando el dominio territorial y el temor de los pobladores ante las bandas y combos delincuenciales, el barrio no constituye el marco idóneo para el establecimiento de emprendimientos, los negocios a promover deberían ser diseñados para que su área de influencia no esté circunscrita al barrio o la comuna, aunque esto generaría un mayor costo para la entidad promotora se podría considerar un factor de éxito ante esta amenaza. En el caso de decidir el apoyo en el barrio se debería excluir el apoyo a nuevas iniciativas individuales ya que el barrio no 'soporta' mayor competencia y el apoyo, entonces, debería dirigirse a negocios existentes que estén generando empleo.

Barrio Aures 2

El barrio Aures 2 tiene una población total de 18.377 *personas*, de los cuales 9795 son mujeres Y 8582 hombres: la población está distribuida en 4.469 hogares, de los cuales 2628 tienen jefatura masculina y 1814 jefatura femenina.

De los ocho barrios considerados es el segundo en población después del barrio Kennedy y en Medellín es el barrio que más se asocia con la población desplazada; esta percepción no es consistente teniendo en cuenta que de acuerdo a los datos obtenidos del cruce Sisben 3 – Sipod, solo 975 personas del total de población están identificadas plenamente como víctimas de desplazamiento forzado; este porcentaje es importante pero no alcanza el 10% del total de población.

El nivel de escolaridad predominante en esta población es el ciclo básico formal – secundaria- 8682(47%), en segundo lugar se ubican las personas que no reportan ningún nivel de escolaridad

con 2731 registros (15%), por su parte el 5.2% (956 personas) reportan estudios de educación superior así: Técnicos (587), Universitario (361) y postgrado (8).

En cuanto a la ocupación de la población, en el barrio Aures 2 se identifica que la mayor proporción se encuentra trabajando 31% (5743), seguido de los que estudian 31% (5724), en tercer lugar se ubican las personas que se reportan sin actividad y en busca de empleo correspondiente a un 19% (3456) y en finalmente a aquellas personas que se dedican a los oficios caseros 16.4% (3014).

En cuando a los hogares por debajo de la línea de miseria se identificaron 2464 hogares correspondientes al 55 del total, por debajo de línea de pobreza se identifica al 33% (1473) de los hogares, el 12% (532) supera la línea de pobreza.

Ahora bien, las lecciones aprendidas en este propósito se resaltan desde las siguientes anotaciones:

- ✓ Este barrio se ubica en la zona noroccidental de la ciudad, según información suministrada por la Personería de Medellín, es un barrio donde hay extorsiones a transportadores, desplazamiento intraurbano, fronteras invisibles, amenazas a estudiantes, y homicidios, hechos atribuidos a los grupos delincuenciales que operan en este sector
- ✓ De los tres barrios analizados en la comuna 7, Aures 2 es el que presenta mayor problemática social por el control territorial entre combos; se ha llegado hasta el punto de padecer “toques de queda impuestos por las bandas” estas prácticas desestimulan los procesos de formación sobre todo para los alumnos de las jornadas nocturnas que validan su ciclo básico formal, este barrio presenta al igual que los barrios de la comuna 8 problemas con fronteras invisibles que afectan desproporcionadamente la dinámica comercial y la oferta de servicios en la comunidad
- ✓ Aures 2 es un barrio con incipientes y desacreditados procesos organizativos relacionados con la participación comunitaria, pues de acuerdo a la información recopilada, hasta el año pasado el control de los espacios legítimos de participación (JAL, JAC) eran permeados y controlados por las bandas delincuenciales
- ✓ Aures 2 tiene una incipiente dinámica comercial, se evidencias algunas cadenas productivas como satélites y maquilas de confecciones, estos hallazgos responden a iniciativas particulares o familiares pero en ningún momento son el producto de procesos públicos o privados de apoyo al emprendimiento social o a la generación de ingresos.
- ✓ Los habitantes del barrio consideran que la desinformación es una de las principales barreras de acceso, pues hay evidencias que los líderes la manipulan y la utilizan en pro de sus intereses individuales.

- ✓ Los habitantes manifiestan que existe una tensa calma por la restructuración de los poderes de los combos que controlaban la zona. El combo que actualmente existe en el barrio ha expresado no interferir en el trabajo comunitario.

Recomendaciones

- ✓ Aures 2 es un barrio que está totalmente excluido de la oferta estatal, por lo que adquiere suma importancia iniciar procesos con los jóvenes y comunidad en general para promover liderazgos positivos, formar y cualificar para la organización y la participación
- ✓ Promover campañas de apropiación del espacio para generar sentido de pertenencia y confianza que restaure el tejido social severamente castigado por la intensidad y barbarie de las prácticas violentas de las que han sido víctimas los habitantes del barrio
- ✓ Facilitar canales de crédito blandos que se ajusten a las condiciones socioeconómicas de esta población, teniendo en cuenta el ciclo del proyecto y los flujos de caja para el pago de obligaciones
- ✓ Generar proyectos diferenciales que privilegien de los vulnerables los más vulnerables, por ejemplo, población adulta y las mujeres cabeza de hogar.
- ✓ Realizar estudios de perfiles vocacionales y acompañamiento psicosocial a los beneficiarios de programas y proyectos con el fin de focalizar mejor los recursos y disminuir el impacto negativo de los procesos asociativos y los impactos de la violencia.

Barrio Alfonso López

Alfonso López es el segundo barrio con menos número de pobladores, después de Santo Domingo Savio 2, pero comparativamente con los otros barrios, presenta adecuados niveles de escolaridad, esto es, el mayor porcentaje de población alcanzó el nivel secundario de educación y una importante cifra de habitantes ya han culminado estudios técnicos y universitarios (58% sumando los tres niveles). Por otra parte es importante considerar que más del 50% de la población total del barrio o bien se encuentra estudiando o trabajando, por otra parte, 431 hogares están sobre línea de pobreza y los otros se distribuyen en similares porcentajes bajo línea de pobreza y bajo línea de miseria a diferencia de los otros tres barrios considerados en los cuales los hogares bajo de línea de indigencia superan ampliamente a los hogares bajo línea de pobreza. La jefatura de los hogares se distribuye entre 1129 mujeres y 1441 hombres.

Por otra parte es importante considerar la 'distribución territorial' que han realizado las bandas cuyas fronteras invisibles coinciden en tres de los casos con los límites barriales y una interna que divide el barrio en dos sectores 'los de arriba' y los de 'abajo' y que a diferencia de las

anteriores no solo está relacionada con el dominio territorial de bandas delincuenciales sino con una rivalidad entre vecinos porque según las opiniones generalizadas los recursos y obras se destinan primordialmente al sector 'bajo' del barrio.

De la información obtenida de 'figuras de autoridad', líderes comunales, propietarios de negocios, integrantes de grupo de capacitación, encuestados e integrante de la única Fundación con sede en el barrio, es posible inferir en la visión de lecciones aprendidas:

- ✓ Los temas que congregan a los habitantes del barrio se centran en la práctica religiosa, deportiva, ciclo vital y la tradicional junta de acción comunal. El tema económico y cooperativo no ha concitado el interés comunitario para el surgimiento de formas asociativas de economía solidaria o similar.
- ✓ El asunto de la generación de ingresos se percibe como un 'problema individual o familiar' y por tanto hay una nula movilización o capacidad de organización para emprender proyectos colectivos de carácter económico, los negocios y microempresas que existen en el barrio son el resultado de iniciativas individuales mas no el producto de programas o proyectos estatales o privados, igual sucede con la decisión para acceder al crédito o 'préstamos' ya que se realiza obedeciendo a necesidades propias del negocio o por decisión familiar.
- ✓ Los líderes y organizaciones tradicionales son percibidos como herramientas para el proselitismo partidista y por tanto no gozan del prestigio, confianza y reconocimiento como interlocutores legítimos de la comunidad, esto explica la apatía generalizada para realizar trabajo comunitario y la falta de credibilidad ante la presencia institucional ya que esta se asocia a intereses electoreros. Como ejemplo se expresa el manejo 'amarrado' que se hace en la asignación de becas de presupuesto participativo por parte de la acción comunal y la apatía generalizada por el fracaso de dos propuestas comunitarias relacionadas con el tema de generación de ingresos.
- ✓ No se percibe 'memoria comunitaria' sobre proyectos exitosos de generación de ingresos se hace referencia a intentos fallidos realizados por anteriores Administraciones Municipales, tales como la Escuela de libre expresión artística, cuya orientación básica sería la formación para el trabajo y que 'supuestamente' se financiaría con recursos del Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI participativo - programa antecesor del PP, este proyectó generó amplias expectativas pues se percibió en su momento como un importante logro comunitario pero también en fuente de frustración y desestimulo a la capacidad de gestión porque nunca se cristalizó.

Otra de las experiencias de ingrata recordación es la referida a una propuesta de reciclaje comunitario, esta iniciativa se fundamentó en el decreto 421/2000 del Ministerio de

Desarrollo Económico en el que se determinaba que las comunidades organizadas podrían ser operadoras del servicios públicos, la iniciativa se gestó e inicialmente involucraba a 40 habitantes del barrio, pero no logró el suficiente 'apoyo de los políticos de turno' y fracasó.

- ✓ A diferencia del barrio Santo domingo Savio 2, el programa de Presupuesto Participativo no genera los mismos niveles de apasionamiento y conflictos de poder en Alfonso López, se lo conoce se identifican similares prácticas; “todo queda entre los que más saben y son amigos”, los beneficios no llegan directamente a la comunidad, entre otras, igual sucede con programas como Fuerza Joven, Capital Semilla, Banco de las Oportunidades, Presupuesto Participativo Joven, Jóvenes con Futuro, se referencian por que se ha sido beneficiario directo o porque conocen alguna persona que ha accedido a el, pero no por los impactos o el nivel de difusión que tengan en el barrio, la opinión generalizada es que el beneficio es individual pero no repercuten en los niveles y calidad de vida del barrio.
- ✓ Frente a los procesos de formación para el empleo se considera que no se transforman en oportunidades laborales concretas, como ejemplo se trae a colación “los jóvenes que hicieron los cursos, ofrecen los servicios para barrer las calles o prestar el servicio de vigilancia (cabe aclarar que este servicio que se ofrece no está integrado a los combos) es decir cosas que nada tienen que ver con lo que estudiaron”
- ✓ La dependencia de los subsidios también presenta una dinámica distinta a la de Santo Domingo Savio 2, aunque hay algunos beneficiarios, no se logró detectar un solo beneficiario del programa 'Familias en Acción'. Para los habitantes es “preferible trabajar que recibir subsidios del Estado”.
- ✓ La percepción frente a la violencia es baja pese a la existencia de combos y fronteras invisibles, para la población el principal problema radica en “la descomposición social, la violencia intrafamiliar y la farmacodependencia (...) no es solo la pobreza sino la necesidad de pertenecer a algo lo que lleva a los muchachos a intentar ser parte de los combos”

Recomendaciones

- ✓ Programas y proyectos como el de acceso a microcrédito individual tendrían una mayor factibilidad y viabilidad en Alfonso López que en Santo Domingo Savio 2, dada las condiciones socio-económicas de la población y los niveles de escolaridad de la población.
- ✓ Para el caso de iniciativas asociativas se debería inicialmente trabajar el fortalecimiento de la identidad y pertenencia al grupo, la comunidad no cuenta con destrezas y competencias suficientes para el trabajo colectivo por experiencias pasadas y el predominio de la cultura individualista.

- ✓ Al igual que en Santo Domingo Savio, los proyectos deberían privilegiar la equidad de género para la mujer considerando el elevado número de mujeres cabeza de hogar, máxime si se considera un rasgo de la 'cultura delincuencial' en Medellín, de no atentar contra las mujeres ya que se asocian 'con la figura materna' y por tanto esta situación se convierte en posible blindaje para el proyecto, de otra parte las mujeres en su gran mayoría no están vinculadas directamente a las estructuras de los combos y la afectación sobre ellas se da por razones indirectas.
- ✓ Los proyectos y emprendimientos en este barrio pueden involucrar mano de obra calificada o la implementación de procesos productivos que requieran un mayor nivel de competencias para el aprendizaje o articulación a cadena productivas de la ciudad, considerando los niveles de escolaridad de la población.

Barrio Kennedy

El barrio Kennedy es el de mayor número de pobladores de los considerados y en el que se alcanza un predominio de los niveles de educación secundaria, tecnológica y universitaria; la jefatura de hogar se distribuye entre 3069 mujeres y 3736 hombres; los hogares bajo línea de miseria superan. Considerablemente a los hogares bajo línea de pobreza y solo 844 hogares de los 6832 identificados acceden a una canasta básica de alimentos.

De las apreciaciones obtenidas de un director de cooperativa, el rector de una institución educativa, dos personas beneficiarias de Capital Semilla, líderes comunitarios, un integrante de la mesa económica de PP, dueños de negocios y población encuestada, se puede inferir en lecciones aprendidas:

- ✓ La baja incidencia de los programas y proyectos estatales en el barrio es explicada porque el mayor porcentaje de los recursos asignados se destina a la operación y administración del proyecto y los recursos restantes a la inversión directa en la comunidad, este desequilibrio es ampliamente identificado en el sector y constituye para ellos una falta en la transparencia de los informes de gestión pues se presentan cifras absolutas (bastante altas) sin que la ciudad conozca efectivamente el presupuesto real aplicado en los barrios
- ✓ La desarticulación de los programas y la competencia en el territorio de los proyectos de la Administración Municipal fragmentan los sujetos de intervención y no permiten un trabajo continuo y ordenado que finalmente se concrete en un proyecto de generación de ingresos sostenible. Lo anterior se aprecia frente a los procesos de formación y capacitación, estos no resultan atractivos por que no se vinculan directamente a oportunidades de empleo reales (...) "podemos quedar calificados pero eso no es garantía para acceder a un trabajo o al crédito que ofrecen otros programas del municipio"

- ✓ Sin acceso a créditos y facilidades para hacerlo es imposible crear conducta emprendedora o montar un proyecto de generación de ingresos, en tanto el nivel económico de los habitantes no permite cumplir con requisitos tales como la consecución de deudores y el cumplimiento de garantías, sobre todo frente a la oferta privada y la del sector financiero
- ✓ En el barrio las iniciativas tienen una alta dependencia de la oferta y desembolsos de recursos públicos para su sostenimiento esto ha menguado la posibilidad de realizar acciones propias en los emprendimientos para generar independencia financiera y sostenibilidad a mediano plazo
- ✓ El tema del mercadeo es percibido como uno de los más débiles, pues no se realizan estudios de viabilidad directamente en el barrio que permitan identificar la dinámica de la oferta y la demanda y a los posibles compradores de los bienes y servicios, esto se evidencia en la proliferación de pequeños negocios en el barrio pues hay sectores donde se pueden contabilizar hasta 10 'tiendas' por cuadra. Esta dinámica común a los barrios objeto de estudio se percibe por los mismos pobladores como una incapacidad para el trabajo asociativo, por el predominio de conductas individualistas y el irrespeto que se genera en los grupos asociativos para tramitar opiniones diversas
- ✓ Para la población en este barrio la oferta se concentra mayoritariamente en programas dedicados a la población juvenil y un elevado porcentaje de la población adulta en edad productiva carece de oferta fuera de los programas de asistencia social, sin embargo no se tienen en cuenta los intereses de los jóvenes ya que proyectos culturales o artísticos son descartados como objeto de financiación.
- ✓ Debido a que en el barrio hay un alto número de hogares objeto de subsidios, entre la población persiste la errónea percepción frente a la pobreza como una ventaja comparativa para el cumplimiento de requisitos de acceso a subsidios.
- ✓ Al igual que en Santo Domingo Savio 2 una de las pocas experiencias del programa Unidades Productivas Asociativas -UPAS- sobreviviente es el 'Telecentro' iniciativa que solo genera dos empleos y que directamente es operado por EPM, los recursos de funcionamiento provienen de presupuesto participativo, aunque se califica como experiencia asociativa exitosa no cumple los criterios mínimos para considerarlo como tal
- ✓ De la oferta estatal los programa de presupuesto participativo y fuerza joven gozan de los mayores niveles de difusión pero al igual que en los otros barrios están fuertemente censurados porque han fragmentado a la comunidad, entronizado liderazgos y prácticas autoritarias y porque contrariamente a lo esperado no han desestimulado las prácticas violentas sino que han convertido la práctica delincuencial para el caso de Fuerza Joven, en una fuente de ingreso y un motivo para la adhesión de otros jóvenes a los combos y bandas en los barrios.

- ✓ Los blandos procesos de seguimiento e interventoría no permiten una ejecución seria y comprometida de los operadores, las escasas evidencias que deben entregar los operadores a la Administración no permiten dimensionar a las entidades responsables el impacto de los proyectos, en tanto lo que se requiere es alimentar las cifras.

Recomendaciones

- ✓ El diseño de los proyectos debe considerar un costeo razonable y austero entre los gastos de operación y los recursos destinados a la inversión, consideración que no se toma en cuenta por parte de las entidades públicas cuya prioridad es la ejecución presupuestal y la generación clientelar de empleo
- ✓ Se deben focalizar los recursos al financiamiento de un número reducido de iniciativas que contemplen todas las fases necesarias y requerimientos técnicos y financieros para crear emprendimientos exitosos, evitando así la atomización y desperdicio de los recursos y la generación de nuevas expectativas que al final se convierten en motivo de nuevas y reiteradas frustraciones comunitarias
- ✓ Los proyectos deben considerar seriamente el enfoque diferencial y trabajar inicialmente por la restauración de confianzas y la adopción de reglamentos de trabajo y distribución de ganancias de una manera clara y consensuada y establecer instrumentos rigurosos de seguimiento y auditoría al manejo de recursos.

Barrio Las Independencias

Las estadísticas del barrio las Independencias presentan una considerable similitud con las de Santo domingo Savio 2, predomina el analfabetismo y los niveles de educación primaria, el número de su población ocupa el segundo lugar entre los barrios considerados, el número de hogares bajo línea de indigencia supera ampliamente al número de hogares que se encuentran bajo línea de pobreza.

De los 4 barrios considerados este es en el que se presentaron mayores dificultades para obtener la información, la información que se presenta a continuación se desprende de las encuestas realizadas y entrevistas semiestructuradas a dueños de negocios, el contacto con líderes se ha realizado por fuera del territorio pero realmente se pueden considerar como contactos esporádicos, esta dificultad se explica por los hechos de violencia ampliamente conocidos y porque los líderes dicen estar en plena campaña electoral.

En este mismo escenario es que las lecciones aprendidas se visualizan en este contexto:

- ✓ En el barrio no se pudieron identificar experiencias exitosas o unidades productivas, los programas con mayor nivel de conocimiento de la comunidad son aquellos a través de los cuales se hace entrega de subsidios; familias en acción, víctimas de del conflicto armado, ayuda humanitaria para desmovilizados, subsidios para la tercera edad y en escasa medida guías ciudadanos, presupuesto participativo joven.

Teniendo en cuenta que las víctimas de desplazamiento o del conflicto armado se han visto precisadas a ubicarse en un medio hostil, 'sufriendo' aun por el desarraigo y la pérdida de su vocación económica es difícil suponer el afianzamiento de iniciativas emprendedoras en un medio donde la sobrevivencia se convierte en la tarea central de la vida cotidiana

- ✓ Al ser este uno de los barrios con niveles críticos de violencia la oferta compite severamente con la economía ilegal y las lógicas comunitarias generadas por la violencia, la forma más común de obtener ingresos por parte de sus pobladores es el rebusque en otros sectores de la ciudad donde se tiene mayor margen de maniobra lejos del dominio territorial de los combos y bandas delincuenciales. Las personas obvian estos temas por temor y (...) “porque es más seguro decir que el barrio es seguro” sin embargo identifican las vacunas y a los combos como el principal obstáculo para el progreso de los negocios.
- ✓ El acceso a componentes de la oferta se ha focalizado en programas de formación y capacitación y solo una de las personas de las encuestadas y/o entrevistadas reconoció el programa 'capital semilla'; el acceso al microcrédito se ha realizado a través de la oferta privada; podría afirmarse que este es el barrio donde la oferta y sus componentes tienen el menor nivel de apropiación por parte de sus habitantes, sin embargo coincidieron en su totalidad el deseo porque este tipo de programas llegué a la comunidad.
- ✓ La proliferación de pequeños negocios llama la atención por los niveles de pobreza y miseria de la población, sin embargo la creatividad de las personas es sorprendente puesto que la gran mayoría dice que su negocio inició “con poquito surtido o muy poco dinero” la mayor inversión en capital se identificó en un millón de pesos.

Recomendaciones

- ✓ El proyecto a privilegiar en este barrio debería estar dirigido a mujeres cabeza de hogar por debajo de la línea de miseria víctimas de desplazamiento forzado y a mujeres que tradicionalmente hayan habitado en el barrio, Las personas desplazadas en general se perciben como 'advenedizos' que usurpan la oferta y se convierten en competencia abierta para los tradicionales moradores de estos sectores. Un proyecto conjunto entraña un mayor nivel de dificultad para crear identidad de grupo pero si se convierte en una experiencia exitosa podría impactar la dinámica barrial y las formas de relacionamiento comunitario.

- ✓ Al igual que en el barrio Santo Domingo Savio 2, los proyectos deben considerar la implementación de modelos pedagógicos y procesos productivos conformes a los escasos niveles de escolaridad de la población e incluir el otorgamiento de créditos de fomento que no impliquen garantías hipotecarias o excesiva tramitología
- ✓ Un factor a considerar es el de implementar el proyecto por fuera del área barrial y con un diseño integral que garantice la posibilidad real de participación y contenga la deserción muy común en las comunidades de pobreza extrema por cuanto las personas carecen de los recurso materiales para el sostenimiento del núcleo familiar o los costos generados por la participación
- ✓ La financiación de la entidad promotora se debería concentrar en un número reducido de iniciativas, considerando que la dispersión de recursos en una comuna que supuestamente goza de importantes niveles intervención e inversión estatal pero que en la realidad muestra un débil presencia e impacto institucionale.

Barrio Villa Liliam

Este barrio cuenta con un total de 6.223 *habitantes* de los cuales 3322 corresponden a mujeres y 2091 a hombres. Estas personas conforman 1476 hogares, 655 de ellos cuentan con jefatura femenina y el resto equivalente a 821 tienen como cabeza de hogar a hombres.

Respecto a los niveles educativos 2417 tienen nivel de escolaridad primaria y 2517 han alcanzado el nivel de básica secundaria. 1165 personas no reportan niveles de educación y tan solo 122 cuentan con estudios técnicos o universitarios.

Del total de población 1811 personas informan tener trabajo y 1407 o están sin trabajo o lo están buscando, 1040 personas se dedican a los oficios del hogar y la población vinculada al sistema educativo asciende a 1040 personas.

Del total de hogares, considerando la variable ingreso se estableció que 1002 se encuentran bajo línea de miseria, 383 bajo línea de pobreza y 91 se ubican sobre la línea de pobreza.

En esta línea se detallan las lecciones aprendidas:

- ✓ En referencia a los niveles organizativos y de liderazgo Villa Liliam refleja similares características a las encontradas en los otros barrios donde los procesos de emprendimiento social o generación de ingresos están asociados al programa de presupuesto participativo: (i) líderes que acaparan la oferta debido al dominio de la tramitología, cercanía a entidades operadoras y dependencias públicas, (ii) organizaciones deslegitimadas por las actuaciones de sus representantes que buscan la organización como un puente para alcanzar fines

particulares mas no para representar los intereses mayoritarios de la organización y comunidad (iii) recursos y presupuestos cuyos principales costos se orientan a la administración y la operación de los proyectos, en detrimento de los presupuestos de inversión

- ✓ Los liderazgos juveniles han identificado estas prácticas adversas en las organizaciones tradicionales y han fragmentado la participación y la articulación de las organizaciones sociales para enfrentar trabajos conjuntos de corte comunitario. Los líderes tradicionales se quejan permanente del escaso apoyo de las nuevas organizaciones trasladando sus propias responsabilidades y actuaciones. Se pueden identificar voceros y representantes que participan y se benefician de la oferta de hasta 5 programas distintos de la oferta estatal entre ellos presupuesto participativo y Unidades Productivas.
- ✓ El arte, la cultura, la ecología son los nuevos temas que concitan el interés juvenil y en su agenda no aparece el tema de generación de ingresos quizá por la observación que realizan a las 4 unidades productivas existentes en el barrio.
- ✓ Las unidades productivas asociativas aunque siguen vigentes se fundamentan en la pretensión de crear círculos o encadenamientos productivos pero se han constituido en una cadena de constantes desaciertos: estas no cuentan con estudios de evaluación y seguimiento por parte de la administración municipal que permita redireccionarlas para convertirlas en experiencias exitosas, se piensa crear 31 más en el año 2012 en la comuna 8, sin plantear cambios dramáticos producto de la identificación de impactos o falencias
- ✓ Las 4 unidades productivas de Villa Liliam comprometen a aproximadamente 40 personas, 10 por cada una. Este número – 10 – se constituye en el mínimo para la creación y formalización de la unidad sin embargo en su funcionamiento se puede evidenciar que son organizaciones de papel en tanto; (i) no generan trabajo permanente para sus asociados, (ii) su estructura y reglamento de trabajo responde a un requisito formal pero no se traduce en gestión administrativa y funcional que permita su adecuada operación (iii) su sostenimiento depende de los desembolsos de presupuesto participativo y no de la gestión propia o la rentabilidad (iv) los asociados presentan falencias significativas frente a la gestión empresarial y el adecuado costeo del proceso productivo y por tanto de los productos (v) no existe control adecuado para democratizar la participación ya que una persona puede hacer parte de distintas unidades productivas y beneficiarse indistintamente de las mismas (vi) la asesoría y acompañamiento no guardan una línea técnica o unidad metodológica, cada año el operador de turno realiza el diseño para el acompañamiento a la operación
- ✓ El aparataje excesivo de presupuesto participativo en el tema económico se reduce a estas unidades que no tienen impacto sino que al contrario han creado un imaginario frente a la inutilidad de las propuestas productivas ya que son valoradas este tipo de experiencias como el escenario ideal para los oportunistas.

- ✓ Villa Liliam concentra la oferta comercial de los tres barrios de la comuna 8, en el sector denominado 'tres esquinas' estos negocios se crearon gracias a esfuerzos propios o familiares en los cuales se reconoce que el apoyo estatal o privado deja mucho que desear y que por tanto la única posibilidad de las personas es enfrentar la adversidad de la pobreza mediante la creatividad y sus modestos ahorros.

Recomendaciones

- ✓ De realizar un proyecto de seguridad económica se deberían privilegiar las personas de Villa Liliam parte alta, por ser las que sufren de mayores niveles de exclusión y pobreza
- ✓ Como en la totalidad de barrios se recomienda apoyar procesos de tipo asociativo, ya que predominantemente en estos barrios pululan los negocios individuales y por lo estrecho de sus mercados no sería rentable promover iniciativas de este tipo
- ✓ Los nuevos proyectos deben realizar procesos serios e independientes de convocatoria y selección de beneficiarios, para evitar los manejos de los líderes tradicionales en su propio beneficio o el de sus allegados. Estos procesos se deben diseñar de tal manera que este tipo de personas no se sientan excluidas por cuanto muchos de ellos se cree tienen nexos con los combos y amenazan a quienes se atreven a cuestionar o hacer control a su desempeño
- ✓ Al igual que para todos los barrios se recomienda apoyar un número mínimo de experiencias (1 por barrio) que permita un manejo adecuado de los recursos y no su atomización y que incluya integralmente todas y cada una de las etapas del ciclo del proyecto, pero cuyos resultados se puedan apreciar en el mediano plazo y equitativamente para todos
- ✓ Un gran interrogante que se genera para el equipo de investigación es ¿cómo lograr sustraer a estas experiencias de la realidad de las vacunas y extorsión? Porque a la fecha ni las medidas de fuerza, ni los diálogos, ni los acuerdos, ni los programas han logrado desmontar o aminorar las estructuras que tiene el negocio más lucrativo en los barrios de nivel 1, 2, y 3 de Medellín.

Barrio Villa Turbay

El barrio Villa Turbay de acuerdo al Sisben 3 tiene aproximadamente 4.651 habitantes, de los cuales 2471 son mujeres y 2180 son hombres, se identifican 1031 hogares en los que prevalece la jefatura masculina con 536 hogares en contraste con la femenina que cuenta con 485.

La escolaridad de la población se ubica predominantemente en primaria (2076) lo que equivale al 44% de la población y secundaria 1489 (32%), en tercer lugar se ubican las personas sin ninguna escolaridad 1052 (23%). Solo se reportan 29 personas (0.6%) con estudios superiores técnicos, tecnológicos o universitarios.

En cuanto a la ocupación laboral, del total de la población 1577 (34%) estudian, 1262(27%) tiene algún tipo de ocupación laboral, 818 (18%) personas se dedican a oficios del hogar y 814(17%) se encuentran sin trabajo.

El 79% (811) de los hogares están por debajo de la línea de miseria, mientras que el 13% (194) están debajo de línea de pobreza, solo 26 hogares (2.5%) superan la línea de pobreza.

En este sentido las lecciones aprendidas:

- ✓ Este barrio se ubica en el 'centro' del eje vial que conecta a Villa Liliam y a La Sierra y por tanto en escenario de las confrontaciones de los combos de estos dos últimos barrios, el combo de Villa Turbay 'perdió' la disputa territorial frente al combo de La Sierra; los habitantes declaran vivir en una "tensa calma". De estos tres barrios, en Villa Turbay se expresaron, a diferencia de los otros dos, opiniones abiertas y francas frente a los efectos adversos de programas como Fuerza Joven que terminan 'cautivando' a los jóvenes que por las precarias oportunidades para continuar sus estudios o conseguir un empleo, tarde que temprano se involucran en estas estructuras y sus prácticas violentas.
- ✓ A diferencia de la Sierra donde la exclusión de ciudad se traduce en la desesperanza, en este barrio se expresa en vehemencia. Se reconocen los problemas, se expresan con furor, se habla de un estado local que niega las posibilidades aun a los niños como sujetos de especial protección constitucional; las ferias y fiestas que se organizan en Medellín aumentan este sentimiento y de acuerdo a lo que se enuncia, se constituyen para los jóvenes en un motivo más para adquirir 'dinero fácil' que les permita disfrutar de escenarios de esa ciudad que los margina pero en la cual quisieran vivir plenamente. Reiteradamente las personas manifiestan que se sienten violentadas constantemente, no solo por los grupos armados (combos), sino por la exclusión debida a factores culturales y económicos y por no disponer de las herramientas y medios a su alcance para hacer valer sus derechos
- ✓ Erróneamente se ha calificado a villa Turbay como una comunidad de personas desplazadas, (según cruce de Sisben 3 y Sipod a diciembre de 2010 en el barrio hay 619 personas desplazadas de un total de 4651 habitantes) esta consideración y teniendo en cuenta la marginalidad que en la agenda pública municipal tiene el tema de restitución derechos y restablecimiento socioeconómico para estas víctimas, han reducido la oferta al otorgamiento de algunos subsidios, 'asistencia humanitaria' y unos cuantos cupos para el programa bandera de 'presupuesto participativo'. La dependencia de los subsidios de ninguna manera se percibe como una ventaja frente al acceso a oportunidades laborales, pero también se manifiesta que si el Estado no es capaz de promover y garantizar el desarrollo para todos, pues que siga siendo asistencialista ya que para muchos hogares los subsidios se constituyen en la única fuente de ingreso.
- ✓ Villa Turbay no cuenta con dinámica comercial importante y con memoria participativa, no se referencian experiencias exitosas, no se mencionan liderazgos bien sea por sus virtudes o

defectos, tienen una unidad productiva que no funciona y desestimula el trabajo en este tipo de iniciativas; la pobreza, la exclusión y la escasa experiencia organizativa los restringen y no les permiten construirse como comunidad autogestionaria

- ✓ Los habitantes expresan interés por el tema de generación de ingresos pero desde la perspectiva de la vinculación laboral, se anhela un trabajo digno en contraposición al desgaste y escasa seguridad económica que genera el trabajo informal que ocupa a la mayoría de sus habitantes y el restringido acceso a la oferta estatal o privada con las falencias reiteradamente identificadas en los 8 barrios objeto de estudio.
- ✓ En este barrio se hace notorio el escaso control que el municipio realiza sobre los programas de generación de ingresos, aunque la población no goza de niveles adecuados de escolaridad percibe la falta de claridad y coherencia de este tipo de intervenciones, se menciona el caso del PP, con la unidad productiva que ha intentado montar sin resultados evidentes, ya que se otorgan materiales e insumos perecederos, antes de la entrega de la maquinaria.

Recomendaciones

- ✓ Aunque resulte exagerado en Villa Turbay está todo por hacer; promover y cualificar liderazgos, acompañar desde lo elemental procesos organizativos, trabajar para generar la cultura autogestionaria, formar para la gestión empresarial y para el trabajo, proveer de capital a través del otorgamiento de créditos blandos y a plazos que permitan cumplir las obligaciones establecidos a partir de la fase en que se generen las ganancias del emprendimiento o proyecto productivo; esto debido a la escasa experiencia comunitaria en el tema y a las adversas condiciones socioeconómicas de esta población
- ✓ El proyecto a privilegiar debería incluir preferentemente población adulta que aunque tenga menores niveles de escolaridad ha sido marginada porque la poca oferta que llega al barrio se concentra en la población joven y no en los jefes de los cerca de 1031 hogares identificados en el barrio
- ✓ Serie importante promover un proceso asociativo cuya producción no esté enfocada a satisfacer la demanda barrial teniendo en cuenta que los ingresos de la población no permiten ni siquiera mantener la oferta ya existente. Al igual que en La Sierra el proyecto debe incluir los costos de operación y transporte por cuanto estas personas se dedican en el día a día a la búsqueda de recursos mínimos para su subsistencia
- ✓ Proyectos que impliquen la operación de procedimientos técnicos o que exijan niveles medios de calificación no se podrían operar en el barrio con el grueso de la población ya que la mayoría no cuenta con niveles de escolaridad o alcanzado el nivel primario
- ✓ Como en los tres barrios de la comuna 8 el grupo a seleccionar debería estar constituido por personas no asociados a la programas y exiguas organizaciones existentes con el fin de

promover nuevos liderazgos y excluirlos de la lógica clientelar que el presupuesto participativo ha creado y que tristemente ha distorsionado ante los ojos de la comunidad la potencia real que los procesos participativos y organizativos tienen en apuestas de desarrollo

- ✓ Aunque el objeto del proyecto se enfoque en la seguridad económica, este debería incluir formación en torno a los derechos con el fin de aportar en la transformación de la percepción ante los subsidios que se leen mas como una dadiva que como el resultado de un deber estatal por la incapacidad de generar condiciones reales que permitan a la comunidad vivir en dignidad.

Barrio La Sierra

El barrio La Sierra cuenta con un total de 4085 habitantes: 1952 son hombres y 2133 mujeres; la población se encuentra distribuida en 859 hogares de los cuales 385 tienen jefatura femenina y 474 aparecen con hombres como cabeza de hogar.

El nivel de escolaridad alcanzado por la población se concentra entre las personas analfabetas o que tienen educación primaria (2.691) en educación secundaria se reportan 1737 pobladores y entre nivel técnico y profesional únicamente 28 personas.

Del total de población 943 personas se encuentran sin trabajo o buscándolo y 1081 se identifican como personas con trabajo, 732 personas reportan estar dedicadas a los oficios del hogar. Si se agregan las personas sin trabajo, los estudiantes y personas dedicadas a oficios del hogar resulta que el 73% de la población no genera ingresos con carácter permanente.

Del total de los 859 hogares identificados, 649 se encuentra bajo línea de miseria y 185 bajo línea de pobreza, sobre línea de pobreza solo se ubican 25 hogares.

Este cálculo se realiza comparando la información de ingreso suministrada por SISBEN 3, con la cifra determinada para tal fin con un valor percapita promedio mensual de \$315.786 para línea de pobreza y \$ 128.689 para línea de miseria. La fuente de este dato es suministrado por la Misión para el empalme de las series de empleo, pobreza y desigualdad – MESEP – integrada por el Departamento Nacional de Estadística – DANE – y el departamento Nacional de Planeación DNP.

Por tanto las lecciones aprendidas se dimensionan desde los escenarios y dinámicas propias:

- ✓ La Sierra es una comunidad pobre que se percibe y siente como un colectivo excluido y marcado por la ciudad. Las acciones violentas están presentes en la memoria barrial y se reconocen como una realidad, no obstante y como ellos mismos lo expresan, no todas las personas están vinculadas a este tipo de prácticas, mas sin embargo se expresa claramente que son calificados de delinquentes por ser moradores de una población que tiene más de 30 años de tradición y vida barrial.

- ✓ La imagen y “prestigio” que ostenta esta comunidad se convierten en un “cerco” que ahoga el mercado barrial y restringe a la población para participar no solo de la oferta objeto de interés sino de la vida de la ciudad. Es una comunidad aparentemente sin esperanza y con unas condiciones materiales precarias que alimentan el individualismo y la incapacidad para la construcción colectiva y recreación de su territorio.
- ✓ Desde el enfoque de la seguridad humana y económica, resulta paradójico que en barrios como La Sierra se identifiquen más las acciones programáticas de la Secretaría de Gobierno que las de otras entidades que por sus objetivos misionales y competencias deberían ser reconocidas de manera más efectiva por la gente, tales como las Secretarías de Bienestar, Educación, Salud o Cultura. Esto se evidencia en la probable aceptación del programa Fuerza Joven frente a otros de la oferta estatal; siguiendo esta lógica es posible comprender porque este programa fue el único que se identificó como un programa focalizado para el barrio.
- ✓ El Estado local se moviliza al barrio básicamente para hacer “contención de la violencia” y no para iniciar procesos que en el mediano plazo impacten los problemas estructurales asociados a la misma: (i) un reducido número de hogares supera la línea de miseria y severidad de la pobreza, (ii) los niveles escolares se estancan en la formación secundaria, (iii) la gente trabaja en el sector informal de la economía con precarios ingresos, (iv) la oferta de ciudad es un abstracto para los habitantes y las oportunidades no se vislumbran como posibilidad cercana en el discurso de los jóvenes y moradores de este barrio
- ✓ Los menguados ingresos de los habitantes se erigen en barrera inclusive para aquellas iniciativas que incluyen el manejo de modestas cantidades de dinero, tal como ocurrió con los cursos de artes y oficios o las huertas caseras; el valor del pasaje o el costo de los insumos compete con la compra de los alimentos en el hogar.

Las personas en variadas circunstancias caminan desde el barrio hasta el centro de la ciudad - “(...) por carecer de plata para los pasajes (...)” - lo que les toma más de una hora en cada trayecto, esto no parecería a primera vista demasiado importante si no se considera el desgaste físico para personas con deficientes niveles nutricionales y sobre todo el significado que adquiere el transitar por la vía principal que comunica al barrio con Villa Turbay y Villa Liliam con sus conocidos episodios de violencia y restricciones a la movilidad ciudadana a causa de las fronteras invisibles

- ✓ En la Sierra es aventurado hablar de lógicas organizativas, solo se identificaron dos organizaciones; la tradicional junta de acción comunal y una corporación. En la JAC se expresa que la directiva trabaja sola ya que este tipo de asociaciones no concita al interés comunitario y por ende la participación o movilización comunitaria para encarar proyectos colectivos o que estimulen el trabajo gregario no son evidentes, una prueba de ello es que de los 10 cupos que asigna el presupuesto participativo solo se logró llenar 4 de ellos.

- ✓ La extrema pobreza, las prácticas violentas, la ausencia de liderazgos, la exclusión de parte de una ciudad más preocupada por la obra física o por mantener una imagen como destino turístico y empresarial que por el desarrollo integral y equitativo de sus barrios y comunidades han debilitado en este barrio las capacidades para el ejercicio democrático y participativo y las posibilidades de transformación involucrando plenamente a la misma gente.

Recomendaciones

Es difícil recomendar acciones en un ambiente tan adverso, mas sin embargo las prácticas sociales novedosas autónomas o promovidas por agentes externos - como se ha demostrado en múltiples escenarios y ocasiones históricas - se convierten en aportes significativos para impactar los procesos de representación y construcción social de los territorios para la seguridad humana y económica en comunidades complejas

- ✓ La primera acción a encarar por la entidad promotora para promover apuestas asociativas debería ser el trabajo social dirigido a fortalecer el sentido del “nosotros” y el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo en equipo, la división justa del trabajo y la asunción de responsabilidades “entre todos” los participantes, esto con el objeto de restaurar progresivamente la confianza y la corresponsabilidad, elementos sin los cuales es inútil hablar de organización o gestión comunitaria. Este trabajo no puede ser 'aburrido', se deberían diseñar intervenciones creativas y lúdicas que fomenten la camaradería y un ambiente de trabajo alegre para contrarrestar la menguada estima de las personas y el fatalismo que expresan ante las oportunidades reales que propuestas de seguridad económica comportan para el cambio
- ✓ Para encarar un proyecto destinado a la generación de ingresos en este barrio, se deben considerar cuidadosamente diversos factores; (i) de implementarse en el territorio barrial se presentarían restricciones en la movilidad de los agentes externos (las personas de 'afuera' son sometidas a vigilancia permanente) aunque por lo expresado al equipo este no es un problema notorio para una entidad como el CICR (ii) de realizarse fuera del entorno barrial los costos de operación se incrementarían porque sería necesario incluir el coste de transporte urbano (iii) el proyecto debe diseñarse para realizar las fases de promoción, aprestamiento y producción con algún nivel de simultaneidad para incrementar la motivación y disposición colectiva ante la tarea
- ✓ El proyecto a promover debería privilegiar la forma asociativa (el mercado barrial no soporta un nuevo negocio, predominan notablemente los pequeños negocios individuales). La estructura organizativa debe posibilitar a cada una de las personas el desempeño metódico de responsabilidades y la distribución equitativa de los ingresos en un mediano plazo
- ✓ En ninguno de los ocho barrios se ha encontrado una experiencia que incluya seriamente el enfoque diferencial; la entidad promotora podría considerar seriamente esta posibilidad e

incluir a madres jefes de hogar, quienes soportan la severidad de la pobreza. Considerando sus bajos niveles de escolaridad para desempeñar actividades que requieran niveles específicos de calificación se podrían emular experiencias exitosas implementadas en otros países con comunidades marginales y excluidas de la lógica productiva y comercial (En la India con el banco de los pobres).

Para este barrio en particular por las afinidades con las artes manuales y las destrezas incipientes pero ya adquiridas, se sugiere concentrar los esfuerzos no en la producción masiva de bienes, sino en la especialización para elaborar un número no muy amplio de productos de calidades excelsas que compensen la labor y el tiempo dedicado en la manufactura. Este tipo de productos goza de una notable aceptación en los 'mercados solidarios' máxime si se considera la ventaja comparativa que le imprime el carácter de la entidad promotora por el prestigio y reconocimiento que goza a nivel internacional.

- ✓ No recomendamos iniciar en el caso del trabajo con mujeres, la prestación de servicios a terceros que no exigen mayores niveles de calificación, la gran mayoría de ellas o se dedica a los oficios del hogar o si trabaja eventualmente lo hace realizando tareas domésticas. Este tipo de proyectos condena a las mujeres a un trabajo que se considera tienen “doble turno” y por el desgaste físico que ocasiona afecta su entorno familiar y su autoestima
- ✓ En la Sierra sería preferente trabajar con población adulta que soporta la carga del ingreso familiar considerando que la escasa oferta se orienta a los jóvenes que dominan el territorio y han configurado nuevas formas de reconocimiento de autoridad, Es importante visibilizar y acompañar a la franja poblacional del barrio que no se encuentra vinculada a los combos o tiene algún nivel de relacionamiento con sus estructuras

CONCLUSIONES

- ✓ La continuidad política en la Administración Municipal ha mantenido estática la estructura y contenidos programáticos en el tema de emprendimiento y generación de empleo; se podría afirmar que la continuidad no ha obedecido a evaluaciones de impacto, por tanto los programas y proyectos no se han ajustado acorde a los cambios en las dinámicas económicas y territoriales de la ciudad. El sistema de información municipal registra básicamente 'beneficiarios' y el monitoreo de indicadores de gestión en detrimento de los indicadores de resultado y de impacto.
- ✓ Otra de las dificultades para abordar el análisis de la oferta es la ausencia de procesos de sistematización de las experiencias, programas y proyectos. La operación de los proyectos generalmente no incluye este componente ya que contractualmente la exigencia se centra en la presentación de informes de ejecución financiera y desempeño administrativo y en la presentación de soportes y evidencias (generalmente listados de asistencia).

- ✓ La ausencia de una política pública que coordine estructuralmente la oferta estatal en el tema, deja el diseño de los proyectos y las metodologías de intervención en manos de las entidades operadoras; este asunto es claramente identificado por la ciudadanía quien percibe esta desarticulación en el territorio y la competencia de los proyectos en el mismo e identifica la ausencia de complementariedad, que se considera un factor importante para incrementar los niveles de impacto de los programas.
- ✓ Las dificultades propias e históricas para consolidar procesos asociativos han orientado la oferta estatal prevalentemente hacia el apoyo y el estímulo a las iniciativas de corte individual, no se registran experiencias exitosas a excepción de la experiencia de “Fomentemos”, experiencia que no se registra en ninguno de los barrios objeto del informe.
- ✓ Los esfuerzos tanto estatales como públicos deberían concentrar los recursos en el acompañamiento sistemático e integral (técnico y financiero) a un número reducido de iniciativas asociativas, permanentemente monitoreado que permita identificar clara y oportunamente los factores de riesgo y reorientar si es necesario el acompañamiento y la asistencia técnica.
- ✓ Las formas asociativas a promover deberían ser aquellas que privilegian estructuras planas y una clara y equitativa distribución de las cargas de trabajo. La comunidad generalmente opta por estructuras piramidales porque en principal referente en Medellín y en Antioquia es la Junta de Acción Comunal (organización con más de 60 años de permanencia, de la cual se registran más de 5.000 organizaciones en funcionamiento a la fecha).
- ✓ Los procesos de formalización de las estructuras organizativas se dan por terminadas cuando se obtiene la personería jurídica, este es un 'papel' indispensable para el acceso a recursos, sin embargo los estatutos, reglamentos operativos y de trabajo se convierten en documentos muertos que no enmarcan los procedimientos y actuaciones al interior de las organizaciones.
- ✓ Los liderazgos a promover deben ser rotatorios para evitar que se conviertan en la plataforma de personas que concentren la decisión y la representación, tal como ha sucedido con el programa de presupuesto participativo que se 'supuestamente' se realizó a imagen y semejanza de la experiencia brasilera sin incluir la obligatoriedad del cambio de las personas voceras por cada anualidad. Para el municipio es más fácil negociar 'con quien está de acuerdo y conoce la dinámica del programa'.
- ✓ La oferta privada es totalmente ajena y desconocida por la comunidad, su nivel de competencia con la oferta estatal es nulo; las personas que acceden lo hacen por un programa claro de difusión sino por la referencia de terceros; estas entidades están más cerca de las personas empleadas pues la difusión de su oferta y servicios se realiza en empresas e instituciones que en las comunidades barriales. Teniendo en cuenta el elevado monto presupuestal de la oferta estatal, un número considerable de entidades de fomento es la

operadora de los programas y proyectos en el territorio, la operación genera empleo y deja un margen considerable de ganancia que en la ciudad de Medellín y en Antioquia oscila entre el 10% y el 30% del valor total del proyecto.

- ✓ En los barrios más pobres las lógicas de violencia han generado desconfianzas hacia el trabajo asociativo y comunitario, una intervención en estos campos exige, entonces, proyectos con contenidos que promuevan la recomposición del tejido social afectado por años de confrontación violenta al interior de los barrios y el restablecimiento de confianzas.
- ✓ La descentralización y difusión masiva de la información, es un elemento vital para que el impacto de cualquier proyecto en los barrios sea exitoso. El acceso a información privilegiada o que exige el dominio de destrezas informáticas se ha convertido en una barrera de acceso para el grueso de la población y ha creado una pequeña elite de beneficiarios –en especial en cuanto al presupuesto participativo– en cada barrio, excluyendo entonces a la mayoría de la población que no cuenta o bien con los recursos o con las competencias para el acceso.
- ✓ La entidad promotora debe diseñar una estrategia para intervenir en barrios con notoria presencia de combos y bandas delincuenciales y altos niveles de violencia y decidir si la promoción del proyecto pasa por la información a estos grupos, esta opción debe ser cuidadosamente analizada. Proyectos como Paz y Reconciliación y Fuerza Joven han convertido a los combos y bandas en la fuente calificada de información sobre la calidad de posible beneficiario e indirectamente han ampliado el margen de maniobra de estas organizaciones, sus fuentes de financiación (vacunas a beneficiarios) y el liderazgo perverso en los barrios en cuestión.
- ✓ Los bajos niveles de escolaridad de la población de estos barrios y la carencia de formación empresarial, los descalifica al momento de competir, pues la oferta llega vía concurso o por oferta a toda la comuna, donde los que tiene mayor formación, información y padrinzgos son los beneficiarios.
- ✓ Las UPAS son programas a largo plazo y en esta medida no solucionan las necesidades inmediatas de la población, al igual que otros componentes de la oferta estatal llegan desarticulados a los barrios y no guardan coherencia metodológica ni se adaptan a las particularidades del barrio y a las realidades del mercado de la comuna y la ciudad, abundan lo que los economistas definen como “muñequeros”
- ✓ Predomina la economía informal e ilegal, no hay fomento a los procesos asociativos e incipientes intentos por construir redes de desarrollo y alianzas exitosas
- ✓ La generación de oportunidades laborales está atravesada por la necesidad imperiosa de la subsistencia mínima, lo que genera alternativas marcadas por la improvisación y la urgencia de generar recursos rápidos que conllevan indiscutiblemente al fracaso

- ✓ No hay antecedentes de proyectos para grupos familiares con vocación agrícola en el caso de los desplazados.
- ✓ Se observa que el apoyo a las iniciativas de la oferta estatal y privada está directamente relacionadas al suministro de crédito y a la formación, pero no hay un acompañamiento permanente que trascienda y que garantice el éxito de estas iniciativas
- ✓ Analizando la oferta que existe para los barrios objetos de estudio, se observa que los resultados de los indicadores de acuerdo a las mediciones propias de la Administración cumplen exitosamente las metas fijadas, sin embargo se identifica que estas metas no incluyen a las personas con vulnerabilidad extrema y que viven en entornos violentos pues distorsionan los resultados. La oferta no se conoce, no llega, no impacta la pobreza
- ✓ No hay acceso a programas que cuyas prácticas y experiencias produzcan resultados estables y rentables para grupos poblacionales pobres tradicionalmente excluidos de los procesos de desarrollo.
- ✓ La creación de empleos temporales puede en parte contribuir a la reactivación económica de emergencia de estas personas, pero es necesario avanzar en programas de más largo aliento que potencialicen la creación de empleos formales que mejoren la calidad de vida y la cobertura de los sistemas de protección social.
- ✓ Es necesario impulsar programas de capacitación formal con altos estándares de calidad para impulsar competitivamente a los jóvenes y adultos de estos barrios.
- ✓ Los altos costos del crédito comercial, la falta de garantías para respaldarlos, falta de fiadores, entre otros, marginan a los grupos poblacionales de los barrios objeto de análisis.
- ✓ No se evidencian fondos comunes ó cooperativas que apoyen las iniciativas productivas a corto plazo, específicamente apoyos para la compra de materias primas, trasportes y comercialización de productos.
- ✓ Se deben realizar acciones que permitan a las familias contar con un acompañamiento permanente para el diligenciamiento y trámite de requisitos para el acceso a los diferentes programas y proyectos relacionados con la generación de ingresos de manera que les facilite el trámite en igualdad de condiciones.
- ✓ En necesario establecer alianzas o estrategias con instituciones públicas o privadas para que vinculen a los beneficiarios de programas y proyectos relacionados con la generación de ingresos a largo plazo para que solidariamente prioricen esta población con subsidios complementarios que les garanticen la subsistencia mínima durante el tiempo que dura el proceso.

- ✓ Hay que definir estrategias psicosociales que potencialicen el desarrollo personal y fortalezca la confianza personal como base para el desarrollo empresarial sobre todo en los jóvenes y habitantes de los barrios de la comuna 8.
- ✓ Se requiere establecer programas de formación, asesoría y asistencia técnica que sean cercanos a las iniciativas productivas, para no generar gastos no planeados a los beneficiarios de los programas y así disminuir la deserción y mejorar la adherencia.
- ✓ Se requiere buscar estrategias con resultados a corto plazo para motivar la participación en las iniciativas productivas, el acompañamiento permanente de las entidades promotoras, el apadrinamiento empresarial y el intercambio de experiencias con modelos exitosos
- ✓ El equipo de investigación recomienda absolutamente no impulsar procesos aislados de formación y capacitación; por cuanto la oferta está concentrada en este tema, se percibe por la comunidad como un desperdicio de los recursos, genera frustraciones, no crea oportunidades para el trabajo reales, la deserción es constante; el énfasis de la oferta estatal en este tema obedece a que es barato, no requiere el diseño complejo de estrategias de intervención, genera muchos empleos en la operación y robustece significativamente los cifras y datos de los sistemas de monitoreo y evaluación.

Foto: Futuro y Esperanza. Comunas de Medellín



Fuente: <http://medellinantifascista.blogspot.com/2009/07/colombia-venganzas-de.html>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía De Medellín. (2008) Informe de gestión. Rendición de cuentas.
- Alcaldía De Medellín. (2010). Resultados del programa Jóvenes con futuro. Septiembre.
- Alcaldía De Medellín. (2011) Medellín imparable. La transformación sigue periodo 2004 - 2011.
- Alcaldía De Medellín. (2011) Programa emprendimiento social y rural. Telecentros.
- Alcaldía de Medellín. (2011) Subsecretaría de Planeación municipal. Informe de planeación local y presupuesto participativo periodo 2004 - 2011.
- Altenburg, Tilman and Meyer-Stamer, Jorg. (1999) How yo promote Clusters_ Policy experiences from Latin America. World Development. Vol 27. No. 9. Germany,. P. 1693 – 1713
- Bruner Icart, Ignasi; Alarcón Alarcón, Amado. (2004) Lógica de redes y espíritu empresarial. En Revista Sociología del trabajo nueva época. N 50, invierno. Madrid: siglo XXI. P 139-170.
- Burachik, Gustavo. (2000) Cambio tecnológico y dinámica industrial en América Latina. En: Revista de la CEPAL No. 71. Agosto.
- Cardona Acevedo, Marleny. (2000). La cadena productiva como estrategia competitiva en la industria del vestido: los casos de Monterrey y Medellín. Medellín: Universidad Eafit.
- Cardona Acevedo, Marleny; Angel, Adriana. (1999) Redes sociales para la construcción de la política sectorial: alimentos, textil, confección y metalmecánico. Grupo de Estudios Sectoriales y Territoriales ESYT, Universidad EAFIT..
- Castells, Manuel. (1994). La nueva dimensión internacional de las ciudades. En: Revista Cámara de Comercio de Bogotá. No. 93. Octubre P.11 – 16
- Castells, Manuel. La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Vol I. La sociedad red. Alianza editorial. España. P. 590
- Coronado, Camilo; Cardona Acevedo, Marleny; Osorio, Ana Rocío. Surgimiento de firmas regionales colombianas (1995-2000).36
- Corporación Región (2010). Medellín por zonas. Agosto
- Medellín productiva, Competitiva y Solidaria. (2004) Plan de Desarrollo de Medellín. 2004-2007. Línea 4.

Misas, Gabriel. (1993). El papel de las empresas transnacionales en la reestructuración industrial de Colombia: una síntesis. Estudios e informes de la CEPAL.

Pólese, Mario. (1998). Economía urbana y regional. Editorial LUR. Cartago, Costa Rico.

Ruiz Duran, Clemente. (1998). Redes industriales: Organización fundamental de la economía globalizada. En: Análisis Económico. Febrero. P. 3 -14.

Schumpeter, Joseph A. (1975). Teoría del desenvolvimiento económico. Una investigación sobre ganancias, capital, crédito, interés y ciclo económico. Fondo de Cultura Económica. México.



**UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
SECCIONAL MEDELLÍN**

Calidad Humana y Profesional

Esta edición se diagramó e imprimió en la Editorial Bonaventuriana
de la Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín.