



Universidad Nacional Experimental Politécnica
"Antonio José de Sucre"
Vice Rectorado Puerto Ordaz
Departamento de Ingeniería Industrial
Cátedra: Ingeniería Financiera

El Plan de Negocios:
El Plan de Negocios:
Centro Clínico Científico Esperanza Paraco
Centro Clínico Científico Esperanza Paraco

Profesor: Ing. Andrés E. Blanco **Integrantes:**

Cupare, Yesenia
Goitia, Rosangela
Guevara, Rosa
Hernández, Ritcelys

Ciudad Guayana, Diciembre de 2007

INTRODUCCIÓN

Las empresas están constituidas por numerosos departamentos, dentro de los cuales existe uno de gran relevancia destinado a llevar el control financiero y económico, se dice que es un departamento relevante puesto que, del manejo y control de los recursos monetarios va a depender la permanencia de las industrias, corporaciones y PYMES en el mercado.

Resulta necesario que toda empresa posea un control financiero sobre su capital y activos, además de sus pasivos para de esta manera poder evaluar su capacidad real y la proyectada a través del tiempo y poder establecer planes estratégicos que fortalezcan y vallan en pro de la evolución de la organización.

En vista de que a través del estado económico de una empresa se desglosa gran cantidad de información vital para la misma, mediante el presente proyecto se pretende ampliar de manera practica los conocimientos en esta área de la Ingeniería financiera, y es por ello que se desarrollara un plan de negocios del "**CENTRO CLÍNICO CIENTIFICO ESPERANZA PARACO**" con el fin de evaluar la situación actual de la empresa, considerando todos los aspectos relacionados a la factibilidad, manejo y toma de decisiones en el área económica.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El estudio y conocimiento de las finanzas resulta indispensable para entender las diversas situaciones que se presenta en los mercados financieros y en función de estos detectar los posibles planes y proyectos a desarrollar según el estado de rentabilidad, y liquides de una determinada empresa, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en materia de finanzas el presente proyecto pretende estudiar la situación financiera y económica del "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco", C.A . con el propósito de evaluar y verificar si las medidas tomadas en cuanto al financiamiento, inversión, perspectivas de crecimiento y política de dividendos son las más adecuados de acuerdo a la situación actual que presenta este centro clínico.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la situación económica y financiera, a través de los estados financieros del "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco", C.A.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✿ Evaluar la estructura de capital de la Clinica.
- ✿ Interpretar el balance general y estado de resultados.
- ✿ Analizar las políticas de dividendos y razones financieras.
- ✿ Conocer el crecimiento interno y externo de la empresa.
- ✿ Estudiar el modelo de depreciación aplicado a los activos.

- ✿ Realizar un análisis y matriz FODA.

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de investigación tiene como propósito fundamental analizar y evaluar la estructura de capital del "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco" para diagnosticar su situación y determinar si las estrategias de manejo son las convenientes.

Además se realizará un análisis FODA que permita identificar y conocer los puntos fuertes y débiles, las oportunidades y las amenazas de esta empresa para establecer conclusiones acerca del atractivo de la situación de la compañía, y la necesidad de emprender una acción estratégica.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA:

El presente estudio se desarrollo en el área administrativa y financiera del, "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco", C.A, el cual tiene su domicilio en la Avenida Principal de Las Mercedes, Urbanización El Palomar, en la jurisdicción del municipio San José de Guanipa del estado Anzoátegui.

GENERALIDADES DE LA EMPRESA

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, ubicada en el estado Anzoátegui en la ciudad de San José de Guanipa. Es una organización

privada, creada para servirle a usted, a su familia y a la comunidad en el campo de la asistencia médica.

Esta institución surge, ante la necesidad de constituir un centro privado de servicio médico, que satisficiera todas las expectativas de la población del sur del estado Anzoátegui, en lo referente a recurso médico más especializado y actualizado, un servicio digno y a la altura de sus clientes.

Es así, como el Centro Clínico Científico Esperanza Paraco inicia sus actividades a mediados de 1999. Cabe destacar que son una empresa, ejemplo de seriedad, respeto y eficiencia en el cumplimiento de sus obligaciones.

Desde sus inicios, han sabido combinar una moderna infraestructura cuyo diseño arquitectónico permite a los usuarios una estancia con relajación y confort; con un calificado personal más humano y un novedoso principio de medicina integral, y agrupando en las instalaciones todas las especiales médicas del momento y los servicios asistenciales más modernos.

Hoy por hoy, dentro del Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, continuamos desarrollando este enfoque de medicina integral, gracias a que los médicos que la integran, día a día se actualizan en sus diferentes especialidades, por lo cual se asume que están en capacidad de atender cualquier patología, desde la más sencilla hasta la más compleja, por otro lado están respaldados por un equipo técnico y de vanguardia; operando la más moderna tecnología para estudios especiales (laboratorios, imageneología, nutrición, etc.)

MISIÓN

Brindar servicios médicos con profesionalismo y altísima calidad, todos dirigidos a satisfacer a nuestros clientes, siendo sus mejores aliados con completas tendencias tecnológicas en el logro de sus metas y proyectos.

VISIÓN

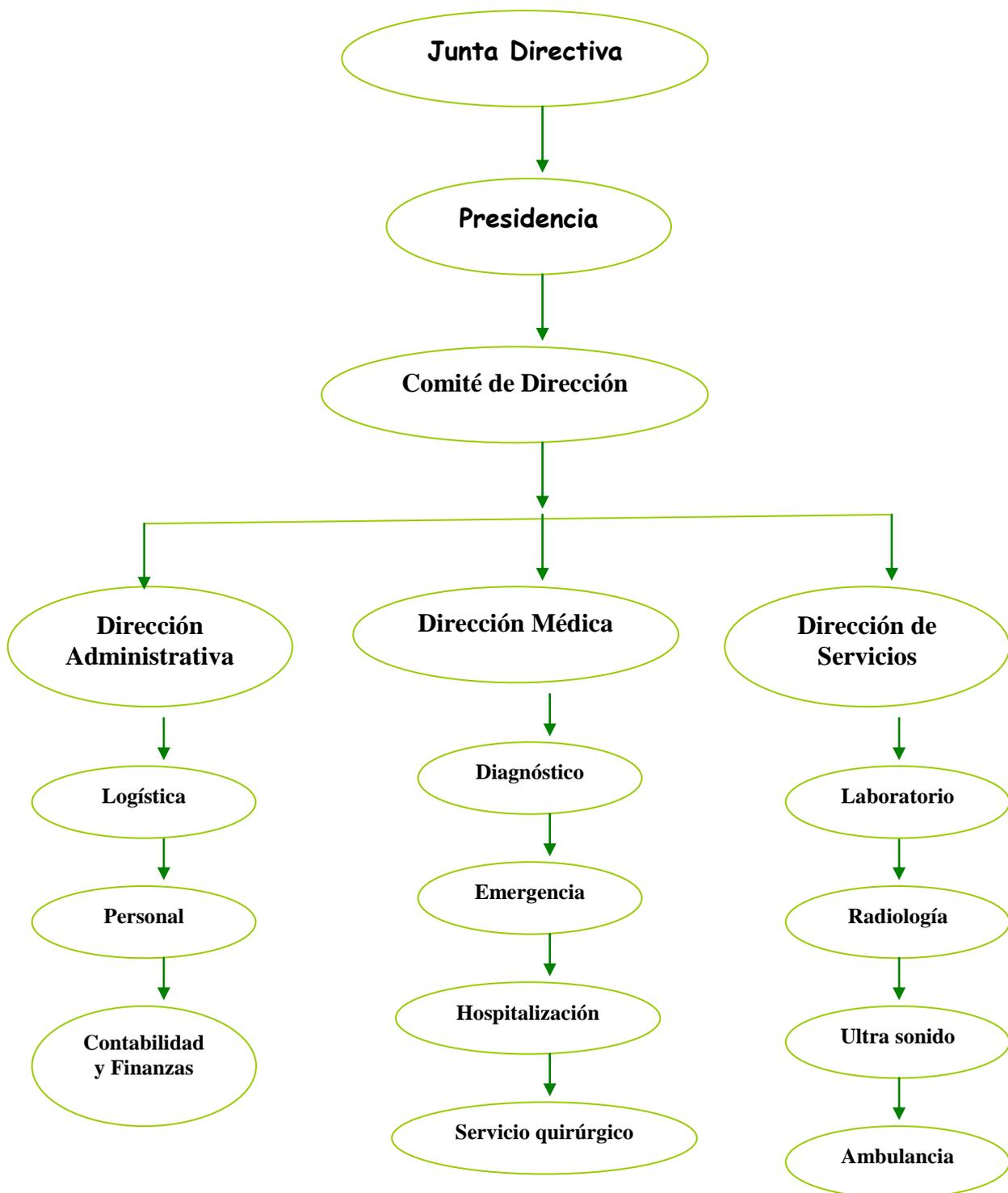
Consolidarnos como una de las empresas venezolanas más prestigiosas y competitivas en la zona oriental que liderice un proceso de cambio en el área de la salud al implementar patrones de servicios enfocados al cliente.

OBJETIVOS

- ✿ Ofrecer atención en la mayoría de las especialidades médico-quirúrgicas, con el propósito de que los pacientes cubran todas sus necesidades en un sólo centro.
- ✿ Fomentar la investigación científica y actualización permanente del personal, con la finalidad de brindarle al usuario un servicio de excelente calidad.
- ✿ Promover eventos dirigidos al desarrollo personal y profesional de la comunidad, a través de la colaboración de los más calificados profesionales de la medicina en la zona, y eventualmente de otras ciudades o países.
- ✿ Gerenciar el proceso en búsqueda de la excelencia, por medio del desarrollo continuo de nuestro recurso humano.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

La estructura organizativa del Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A se realiza en función de maximizar la eficacia y optimizar los esfuerzos de las diferentes personas responsables de la dirección, control y operación de la misma, con la finalidad de lograr todos los objetivos planteados dentro de un ambiente de trabajo armónico y ordenado. A continuación se presenta el organigrama general de la empresa:



Junta directiva

Está conformada por profesionales conocedores de finanzas y de leyes relativas a los servicios hospitalarios.

Presidencia

Es donde se toman las decisiones de mayor alcance dentro de la organización.

Comité de dirección

Interviene directamente en la aplicación de los objetivos de la Organización. Está conformado por los Gerentes de las 3 Unidades de Dirección.

Dirección de administración

- Logística: Ingreso de pacientes, tratamiento con pólizas, planes y servicios especiales de cobro a los clientes.
- Contabilidad y finanzas: Recopilación, organización, análisis y administración de las operaciones mercantiles de la Clínica.
- Personal: Control y nomina del Personal, Honorarios, anticipos y actividades inherentes o conexas al personal de la Clínica.

Dirección Médica

- Diagnostico: Consulta, interna y externa.

- Emergencia: Atención en Emergencia, control, asignación y rotación de guardias de permanencia, Administración de material y recursos para emergencia.

- Hospitalización: Ingreso a la Unidad de Hospitalización, Asignación de personal para tal fin, cuidados intensivos y asistencia.

- Servicio Quirúrgica: Control de presupuesto para las intervenciones, asignación de enfermeras y doctores a Pabellón, Recursos y disponibilidades.

☀ **Dirección de Servicios**

Abarca la realización de exámenes clínicos, así como también los traslados de los pacientes hasta la clínica.

CULTURA FINANCIERA DE LA CLÍNICA

El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A, tiene una cultura financiera basada en los siguientes aspectos:

- ☀ Trabajo en equipo; en donde cada integrante asume y cumple con sus responsabilidades para proporcionar servicios médicos satisfactorios.

- ☀ Las relaciones inter - personales y la comunicación entre pacientes, médicos y el personal de la clínica es de vital importancia para prestar un servicio medico de alta calidad.

- ☀ Cumplir con las normas, procedimientos y leyes establecidas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El Capital

Los fondos que posee la empresa se pueden dividir en los que son aportados por los socios y los que se obtienen de los préstamos de terceros, teniendo en cuenta que los primeros siempre estarán relacionados con la cantidad de tiempo en que los recursos están en poder de la entidad, sobre los ingresos y activos empresariales mientras permanezca en funcionamiento y la participación en la toma de decisiones.

El origen del capital

Para hacer una precisión de este tema, se debe distinguir la procedencia de los fondos y el capital en una empresa, entre el propio y el ajeno o de terceros.

- El capital propio es el que fue deliberadamente acotado para la constitución de una empresa, y que, en principio, no tiene por qué ser reembolsado.
- El capital ajeno lo integran fondos prestados por elementos exteriores a la empresa, deudas de estas últimas y frente a los proveedores, etcétera.

Estructura de Capital

Se puede definir como la mezcla de deudas, acciones preferentes e instrumentos de capital contable con la cual la empresa plantea financiar sus inversiones.

Inversión

Inversión es el desembolso de recursos financieros, destinados a la adquisición de otros activos que proporcionarán rentas y/o servicios, durante un tiempo. Los recursos y bienes utilizados en toda inversión constituyen el capital invertido.

Decisiones de Inversión

Las decisiones de inversión involucran aquellas asignaciones de recursos a través del tiempo y se pregunta ¿cuánto debería invertir la empresa y en qué activos concretos debería hacerlo?

El dividendo

El dividendo es el porcentaje de las utilidades que se paga a los accionistas. Es la proporción de las utilidades líquidas y realizadas, dividido por el número de acciones suscriptas.

La Política de Dividendos

En la política de dividendos se establece el porcentaje de utilidades que se paga en efectivo a los accionistas. Por supuesto, el pago de

dividendos reduce el monto de las utilidades y afecta al importe total del financiamiento interno.

Forma de pago del dividendo:

La forma más común es el dividendo en efectivo. Otra forma es abonar el dividendo en acciones, denominadas "liberadas". Esto suele ocurrir cuando del balance resultan utilidades pero la sociedad no dispone de fondos líquidos suficientes para abonar un dividendo en efectivo.

En el caso de que la empresa decida distribuir dividendos en acciones, deberá aumentar el capital social en el monto de la utilidad a repartir y emitir nuevas acciones.

Proyectos Futuros y Actuales

El análisis de los proyectos constituye la técnica matemático-financiera y analítica, a través de la cual se determinan los beneficios o pérdidas en los que se puede incurrir al pretender realizar una inversión u alguna otro movimiento, en donde uno de sus objetivos es obtener resultados que apoyen la toma de decisiones referente a actividades de inversión.

Asimismo, al analizar los proyectos de inversión se determinan los costos de oportunidad en que se incurre al invertir al momento para obtener beneficios al instante, mientras se sacrifican las posibilidades de beneficios futuros, o si es posible privar el beneficio actual para trasladarlo al futuro, al tener como base específica a las inversiones.

El análisis financiero se emplea también para comparar dos o más proyectos y para determinar la viabilidad de la inversión de un solo proyecto.

Sus fines son, entre otros:

- a. Establecer razones e índices financieros derivados del balance general.
- b. Identificar la repercusión financiera por el empleo de los recursos monetarios en el proyecto seleccionado.
- c. Calcular las utilidades, pérdidas o ambas, que se estiman obtener en el futuro, a valores actualizados.
- d. Determinar la tasa de rentabilidad financiera que ha de generar el proyecto, a partir del cálculo e igualación de los ingresos con los egresos, a valores actualizados.
- e. Establecer una serie de igualdades numéricas que den resultados positivos o negativos respecto a la inversión de que se trate.

Estructura Financiera

La estructura financiera es la forma en que se financian los activos de una empresa.

"Cada uno de los componentes de la estructura patrimonial: Activo = Pasivo + Patrimonio Neto, tiene su costo, que está relacionado con el riesgo
"La deuda es menos riesgosa que el Capital, porque los pagos de intereses son una obligación contractual y porque en caso de quiebra los tenedores de la deuda tendrán un derecho prioritario sobre los activos de la empresa. Los

dividendos, la retribución de capital son derechos residuales sobre los flujos de efectivo de la compañía, por lo tanto son más riesgosos que una deuda.

Un concepto importante es el factor de apalancamiento que es la razón del valor de la deuda sobre los activos totales. Un mayor apalancamiento financiero invariablemente aumenta el riesgo empresarial, ya que la deuda, como se dijo anteriormente debe ser pagada antes que la retribución a los accionistas

Depreciación en Línea Recta

El modelo en línea recta es un método de depreciación utilizado como el estándar de comparación para la mayoría de los demás métodos. Obtiene su nombre del hecho de que el valor en libros se reduce linealmente en el tiempo puesto que la tasa de depreciación es la misma cada año, es 1 sobre el periodo de recuperación. La depreciación anual se determina multiplicando el costo inicial menos el valor de salvamento estimado por la tasa de depreciación d , que equivale a dividir por el periodo de recuperación n , en forma de ecuación:

$$D = (B - VS) d$$
$$= \frac{B - VS}{n}$$

Donde:

D = cargo anual de depreciación

B = costo inicial o base no ajustada

VS = valor de salvamento estimado

d = tasa de depreciación (igual para todos los años)

n = periodo de recuperación o vida depreciable estimada

Analisis FODA

El análisis FODA es una herramienta que permite realizar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

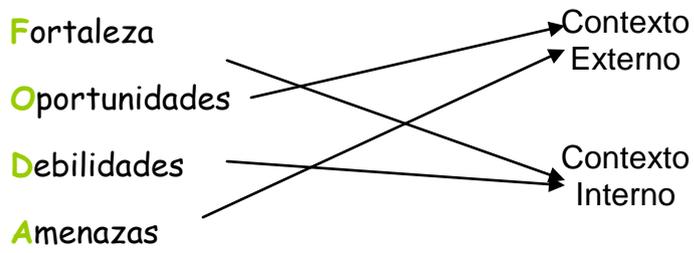
El término FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Las fortalezas y debilidades son de carácter interno de la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio las oportunidades y las amenazas son externas, por lo que resulta complejo modificarlas.

Como se expreso anteriormente el análisis FODA se comprende de dos tipos de análisis:

- ✿ **Análisis del contexto externo:**
 1. Económico
 2. Político
 3. Social
 4. educativo
 5. Tecnológico
- ✿ **Análisis del contexto interno:**
 6. Mano de obra
 7. Mantenimiento y tecnología instalada
 8. Sistemas Administrativos
 9. Servicios al Cliente
 10. Equipos e instalaciones

11. Estrategias de Ventas

Estructura del análisis FODA



CAPITULO III

SITUACIÓN ACTUAL

ESTRUCTURA DE CAPITAL

El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A ubicada en San José de Guanipa, estado Anzoátegui es de carácter privado y fue constituido el 27 de Abril de 1.999, con un Capital Social de Cuarenta Millones de Bolívares (Bs. 40.000.000,00), dividido en Mil acciones de bolívares cuarenta mil (Bs. 40.000,00) cada una.

El capital social ha sido suscrito íntegramente y pagado en su totalidad de la siguiente forma:

SOCIO	Nº .ACCIONES	MONTO EN Bs.
Luis Alberto Paraco Ruiz	450	18.000.000,00
Mirian Romero de Paraco	160	6.400.000,00
Rafael Enrique Paraco Ponce	140	5.600.000,00
Johnny Abelardo Paraco Ruiz	160	6.400.000,00
Gladys Margarita Paraco Ruiz	60	2.400.000,00
Elnildo Paraco Ruiz	30	1.200.000,00
Total Capital Social	1.000	40.000.000

Para el 31 de Diciembre de 2005 el capital social actualizado fue de 133.744.069 Bs.

BALANCE GENERAL

El Balance General del "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A", suministrados al 31 de Diciembre de 2005 y 2004, están expresados en valores actualizados según la aplicación de la Declaración de Principios de Contabilidad N^o. IO (DPC-IO) a fin de reflejar los efectos de la inflación en el poder adquisitivo de la moneda, se presenta a continuación:

	Real	Proyectado
	2.005	2.004
ACTIVOS		
ACTIVOS		RECIBO 40335
Efectivo	248.542.363	FIRMA 298.753.033
Cuentas por cobrar comerciales	2.418.690.588	1.895.751.765
Cuentas por cobrar empleados	4.370.540	571.792
Credito fiscal	270.382.751	117.382.553
Anticipo Declaracion estimada	82.502.880	10.738.091
Retenciones por compensar	109.142.789	76.552.676
Anticipos otorgados	0	5.274.263
Total Activo Circulante	3.133.631.911	2.405.024.173
Propiedades, planta y equipos	Nota 3	
Terreno	144.057.700	144.057.700
Edificio	1.486.658.379	1.486.658.379
Mobiliario y equipos varios	566.096.804	296.143.429
Depreciación Acumulada	-303.772.639	-220.148.751
Total Propiedades, planta y equipos	1.893.040.245	1.706.710.758
TOTAL ACTIVO	5.026.672.156	4.111.734.930
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO		
Cuentas por pagar comerciales	238.876.731	93.734.479
Honorarios profesionales por pagar	856.197.951	645.550.108
Emolumentos por pagar	Nota 4 115.735.128	69.410.501
Pasivos Laborales	Nota 4 48.331.015	69.410.501
Bono consultor por pagar	Nota 5 10.000.000	11.435.834
Debito fiscal	29.189	33.380
Impuestos municipales por pagar	55.109.066	5.054.512
I.S.L.R. por pagar	186.148.122	229.315.219
Prestamo por pagar Directores	Nota 6 1.344.970.440	1.630.716.079
Sueldos por pagar directores	697.089.328	520.840.081
Retenciones I.S.L.R.	30.460.936	1.837.275
Total pasivo circulante	3.582.947.907	3.277.337.970
Patrimonio		
Capital social actualizado (equivalente al capital social nominal de Bs. 40.000.000,00)	Nota 8 133.744.069	133.744.069
Reserva legal	6.623.603	6.623.603
Utilidades no distribuidas (Pérdida)	1.303.356.577	694.029.289
Total patrimonio	1.443.724.249	834.396.961
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	5.026.672.156	4.111.734.930

Análisis Vertical:

Considerando los valores reflejados en el Balance General, es posible expresar que al realizar un Análisis Vertical partiendo de los activos, los cuales están representados en primer lugar por el efectivo como; las cuentas por cobrar, crédito fiscal y demás activos de esta índole sumaron 3.133.613.911 Bs, en segundo lugar los activos representados por propiedades, plantas y equipos sumaron 1.893.040.245, para dar un total de 5.026.672.156 en activos.

Por otro lado al evaluar los pasivos y patrimonios se puede decir que el total de pasivo circulante fue de 3.582.947.907, este valor es obtenido de la sumatoria de cuentas por pagar, honorarios por pagar, pasivos laborales y demás gastos de esta índole, con referencia a el patrimonio el cual proviene de; el capital social actualizado, de la reserva legal y de las utilidades se obtuvo 1.443.724.294 Bs. Lo que produce 5.026.672.156 en total de pasivo y patrimonio.

Análisis Horizontal

Para llevar a cabo este análisis también se consideran los valores del Balance general anteriormente citado, pero no solo se consideran las cifras reales del año 2005, sino también las cifras proyectadas en el año 2004 (para el año 2005); en función de las cuales es posible decir que la cantidad de activos proyectada fue de 4.111.734.930 y la cifras real obtenida para Diciembre de 2005 fue de 5.026.672.156, respecto a esto se puede expresar

que los valores proyectados fueron muy acertados y que se obtuvo más de lo que se esperaba.

Por otro lado y con relación a los pasivos y al patrimonio, las cifras proyectadas fueron superiores a los gastos y patrimonios reales para la fecha, lo cual influye negativamente, a pesar de no haber variado excesivamente.

ESTADO DE RESULTADOS

EL Estado de Resultados conexos al Balance General del "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A", suministrados al 31 de Diciembre de 2005 y 2004, están expresados en valores actualizados según la aplicación de la Declaración de Principios de Contabilidad N°. IO (DPC-IO) a fin de reflejar los efectos de la inflación en el poder adquisitivo de la moneda, se presenta a continuación:

PARTIDAS	Real	Proyectado
	2.005	2.004
INGRESOS		
Ingresos por Servicios	6.783.182.242	4.652.758.018
Total Ingresos	6.783.182.242	4.652.758.018
Costos y Gastos		
Costos de Operaciones	4.138.545.123	2.986.193.076
Gastos Generales y de Administración	1.725.034.342	1.127.521.519
Depreciación del ejercicio	83.623.888	33.123.824
Total Costos y Gastos	5.947.203.353	4.146.838.419
Utilidad (Pérdida en Operaciones)	835.978.888	505.919.599
Costo Integral de Financiamiento		
Ganancia Monetaria (REME)	Nota 9 5.414.905	-184.094.492
Total Costo Integral de Financiamiento	5.414.905	-184.094.492
Otros Ingresos (Egresos)		
Otros Ingresos (Egresos)	-45.918.383	314.352.447
Total Otros Ingresos (Egresos)	-45.918.383	314.352.447
Utilidad antes de ISLR	795.475.410	636.177.554
Impuesto Sobre La Renta del ejercicio	186.148.122	200.523.394
Utilidad Neta del Ejercicio	609.327.288	435.654.160

RESULTADO MONETARIO DEL EJERCICIO

A continuación se presenta el estado demostrativo del REME al 31 de Diciembre de 2005:

Descripción	2.005		2.004	
	Histórico	Estimado	Histórico	Estimado
Posición Monetaria al Inicio	-762.789.860	-872.313.797	169.093.075	201.533.482
Aumentos por Efectos de:				
Ingresos por Servicios	5.849.858.855	6.783.182.241	3.821.660.261	4.652.758.018
Disminuciones por Efectos de:				
Gastos Generales y Administrativos	5.096.387.962	5.909.497.848	3.120.702.019	3.799.362.148
Compras de Activos	253.848.907	269.953.375	1.432.317.783	1.433.101.328
Impuesto	186.148.122	186.148.122	200.523.394	200.523.394
Posición Neta al Final del Ejercicio	-449.315.996	-454.730.901	-762.789.860	-578.695.368
Posición Monetaria	5.414.905		-184.094.492	

La ganancia monetaria al 31/12/2005 se obtuvo determinando la posición monetaria neta al inicio histórica y reexpresada, es decir al 31/12/2004, más los aumentos menos las disminuciones que afectaron la posición monetaria neta durante el periodo. La posición monetaria neta al inicio, es una Posición Monetaria Neta Pasiva, ya que sus pasivos monetarios son mayores que sus activos monetarios; al cierre de esta Posición Monetaria Neta Pasiva se mantiene, resultando en una ganancia monetaria de Bs. 5.414.905.

RAZONES FINANCIERAS

Con el objetivo de evaluar la situación y el desempeño financiero del Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A, emplearemos ciertas razones que serán de gran ventaja, para ellos se empleará el balance general y el estado de resultados suministrados del 2005, es decir, que las razones nos indicarán la salud financiera de la empresa para dicha fecha.

Razones de Liquidez:

Se emplea para calificar la capacidad de la empresa para hacer frente a las obligaciones a corto plazo.

Razón del activo circulante DEl Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A,

Activo circulante
Pasivo circulante

$$\frac{3.133.631.911}{3.582.947.907} = 0.87$$

Esta razón nos indica que entre mayor sea el resultado que arroja mayor será la liquidez de la empresa para pagar sus deudas. Por lo tanto se puede concluir que El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A, posee una baja liquidez para cancelar su deudas.

Razones de apalancamiento financiero (deuda):

Se emplean para estimar el grado en el que la empresa utiliza dinero prestado.

Razón pasivo a capital contable

$$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Capital contable}}$$

$$\frac{3.582.947.907}{5.026.672.156} = 0.71$$

La razón pasivo de capital contable nos indica que los acreedores proporcionan 71 céntimos por cada bolívar que aportan los accionistas. Se observa que esta razón es bastante baja, por lo que se puede decir que el nivel de financiamiento de la empresa por parte de los accionistas es alto, lo cual es de agrado a los acreedores, ya que existe un mayor nivel de protección en caso de que se contraigan los valores de los activos.

Razón de rentabilidad

Rentabilidad en relación de las ventas

Esta razón representa el margen de utilidad bruta.

$$\frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas netas}}$$

$$\frac{835.978.888}{6.783.182.242} = 0.12$$

Esta razón nos señala la utilidad de la empresa en relación con las ventas después de deducir el costo de producir el servicio. Indica a la vez la eficiencia de las operaciones y también como ha sido fijados los precios de los productos. Esta razón para dar un análisis o estado de la rentabilidad es necesario comparar con la del mercado.

MODELO DE DEPRECIACIÓN UTILIZADO

Las propiedades, plantas y equipos están valuadas al costo actualizado. Los gastos por reparaciones menores se registran directamente a resultados. Al retirar o vender un activo se eliminan de las cuentas su respectivo costo y depreciación acumulada, y la ganancia o pérdida, si la hubiera, se refleja en las operaciones del año en que se efectúan. La depreciación se calcula en base al método de la línea recta sobre la vida útil estimada, comenzando cuando se adquieren los activos fijos.

Las propiedades, plantas y equipos al 31 de Diciembre, están conformado por lo siguiente (en bolívares):

Descripción	2.005	2.004
Terreno	144.057.700,07	144.057.700,07
Edificio	1.486.658.378,63	1.486.658.378,63
Mobiliario y Equipos de Oficina	157.539.910,97	153.362.343,49
Mobiliario y Equipos Otros	61.131.179,60	10.839.997,51
Equipos de Cocina y Lavandería	33.834.897,79	32.291.367,83
Equipos Clínicos	282.709.490,15	98.651.649,08
Muebles, Camas y Colchones	30.881.325,96	998.071,54
Subtotal	2.196.812.883,17	1.926.859.508,15
Menos: Depreciación Acumulada	303.772.638,67	220.148.750,59
Totales	1.893.040.244,50	1.706.710.757,56

Descripción	2.005	2.004
Depreciación del Ejercicio	83.623.888,09	33.123.823,60

DECISIONES DE INVERSIÓN: PLANES DE FINANCIAMIENTO, POLÍTICAS DE DIVIDENDO.

Decisiones De Inversión

El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A, toma sus decisiones de inversión en función de los objetivos planteados desde su creación, los cuales específicamente están dirigidos a maximizar sus ganancias para crecer a nivel económico y por ende materialmente, alcanzando así un desarrollo continuo con el transcurrir de los años.

En vista de que las decisiones de inversión no se presentan de manera específica se recomienda a la clínica: invertir en nuevas tecnologías, adquiriendo equipos modernos que les proporcionen resultados de alta calidad, y que les permita ser competitivos en la rama de la medicina, ya que diariamente esta área (la medicina) es innovada, y a pesar de ser un centro clínico relativamente nuevo con buenos equipos e instalaciones, es importante mantener sus instalaciones en optimas condiciones y equipos de último modelo en cuanto a tecnología.

También es recomendable invertir en cursos de adiestramiento y capacitación para el personal de la clínica, ya que ellos representan la mano de obra necesaria para mantener bajo funcionamiento toda la gama de actividades desarrolladas en la misma, y si no se cuenta con un personal actualizado en referencia a los avances tecnológicos no se puede garantizar el éxito de la empresa.

Decisiones De Financiamiento

Es recomendable que El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A, tenga presente que la adquisición de pasivos le permite reducir la cantidad de impuestos pagados actualmente. Además con el capital pasivo es posible incrementar su economía a corto, mediano o largo plazo, ya que podría realizar inversiones más grandes y de mayor importancia, que teóricamente generarían un mayor riesgo, pero considerando que la inversión a realizar será en un mercado seguro la empresa podrá obtener un mayor rendimiento sobre su inversión.

Aunado a lo antes mencionado, se hace evidente mencionar que acudiendo a prestamos bancarios y/o financiamientos de otros entes la clínica ganara prestigio y será mucho más conocida a nivel nacional.

Política de dividendos

Una vez obtenida la utilidad neta del ejercicio, El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A destina las utilidades de la siguiente manera:

1. El 30% de sus utilidades son consignadas a actividades de inversión, es decir para llevar a cabo labores en pro de la evolución y desarrollo de la clínica.
2. El 5% de las utilidades son ahorrados en una cuenta bancaria como reserva, de forma tal, que si se presenta o se incurre en costos y gastos inesperados pueda subsanarse la situación.

3. El 65% de las utilidades que representan el resto de las mismas es distribuido de acuerdo a los porcentajes de capital que fueron aportados desde un principio por los socios (inversionistas).

PERSPECTIVAS DE CRECIMIENTO

El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco tiene dentro de sus planes crecimiento interno y externo a corto, mediano y largo plazo lo siguiente:

- ✿ Evolucionar de manera continua en el ámbito de la ciencia investigación y tecnología, para la cura de enfermedades en general, de forma tal que pueda solventar cualquier problema de esta índole.
- ✿ Ser competitivos en el mercado actual y futuro con el fin de ir adquiriendo mayor prestigio y por ende mayor demanda.
- ✿ Las perspectivas de crecimiento externo, están orientados a crear extensiones y/o sucursales a nivel nacional, siempre y cuando un estudio de mercado lo indique. Además de lograr una mayor asociación de empresas para con la clínica, en cuanto a seguros y pólizas.

ANÁLISIS FODA

El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco presenta las siguientes características en cuanto al análisis FODA:

FORTALEZAS

- Recurso humano calificado,
- Capacidad de endeudamiento a corto, mediano y largo plazo,
- Capacidad competitiva por ser una de las pocas clínicas que ofrecen una variada gama de servicios, relativos al área de la medicina en un solo lugar,
- Los valores del capital son saludables,
- Margen de utilidad saludable.

OPORTUNIDADES

- En la zona donde esta ubicada se cuenta con una buena cantidad de personas y de empresas que puedan solicitar el servicio,
- Créditos a través de la banca privada,
- Apoyo de las autoridades competentes.

DEBILIDADES

- Carece de planificación estratégica.
- Procedimientos administrativos deficientes
- Medios informáticos poco integrados.

AMENAZAS

- Inflación
- Los equipos se tornan obsoletos al poco tiempo de su adquisición.
- Depreciaciones de la moneda venezolana
- Impuestos.

Matriz FODA: "Centro Clínico Científico Esperanza Paraco, C.A"

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recurso humano calificado, ■ Capacidad de endeudamiento a corto, mediano y largo plazo, ■ Capacidad competitiva elevada. ■ Los valores del capital son saludables, ■ Margen de utilidad saludable. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Carece de planificación estratégica. ■ Procedimientos administrativos deficientes ■ Medios informáticos poco integrados.
OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar estrategias de planificación en cuanto a inversión, para realizar siempre la mejor selección. ■ Aprovechar los créditos a los cuales puede optar para mantener en las instalaciones equipos sofisticados. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apoyarse en la competitividad con la que goza la empresa, para atraer inversionistas, y accionistas y así poder emplear nuevas estrategias que permitan mejoras y nuevos avances que les permitan crecer cada día más como empresa.
<ul style="list-style-type: none"> ■ En la zona donde esta ubicada se cuenta con una buena cantidad de personas y de empresas que puedan solicitar el servicio, ■ Créditos a través de la banca privada, ■ Apoyo de las autoridades competentes. 		

<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inflación ■ Los equipos se tornan obsoletos al poco tiempo de su adquisición. ■ Depreciaciones de la moneda venezolana ■ Impuestos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ser precisos en cuanto al establecimiento de metas y objetivos para poder emprender un mejor desarrollo eficiente y oportuno, donde todos los trabajadores se integren en función de un mismo fin. ■ Desarrollar planes readiestramiento cada vez que se adquieran nuevos equipos para mantener el un recurso humano calificado. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Establecer estrategias que permitan a la clínica adaptarse a las propias necesidades que tiene y a los cambios constantes que vive el país.
---	---	---

CONCLUSIONES

1. El Centro Clínico Científico Esperanza Paraco es una empresa dedicada a prestar servicios médicos especializados con recursos y tecnología sofisticada.
2. Goza de gran prestigio no solo en la ciudad donde se encuentra sino también en las zonas adyacentes, lo que le a permitido escalar rápidamente peldaños (en comparación con otras clínicas) porque a pesar de tener 8 años en el mercado a demostrado tener experiencia y especialización en el área de la medicina, por lo que esto le genera muchas ganancias.
3. Es una empresa que se encuentra en un continuo desarrollo económico, lo cual es muy positivo para mantener su liderazgo en la rama de la medicina, sin embargo es importante que se desarrollen mejores planes estratégicos donde se consideren las oportunidades de financiamiento existente en el mercado, y que por falta de control a dejado de utilizar, de igual forma estudiar la posibilidad de minimizar las debilidades que presenta, para que siempre pueda enfrentar las situaciones de emergencia exitosamente.
4. Es importante destacar que el funcionamiento correcto de un proyecto se logra a través del control que se tenga sobre este, por lo tanto se deben implantar controles presupuétales, estrategias y además analizar los planes desde distintos puntos como estudios técnicos para evaluar la viabilidad económico -financiera de cada uno.

RECOMENDACIONES

Con el propósito de optimizar la estructura financiera del Centro Clínico Científico Esperanza Paraco se recomienda tomar las siguientes medidas correctivas:

1. Es recomendable evaluar las opciones de inversión, de acuerdo a las oportunidades que se presentan en este mercado, para su respectivo desarrollo, como lo es la adquisición de nuevos equipos tecnológicos con los que no se cuentan,
2. Evaluar las posibilidades de endeudamiento, con el fin de obtener financiamiento para las buenas inversiones que le permitirán desarrollarse y aumentar sus utilidades, por tanto es importante adquirir información acerca de finanzas, o tener un asesor financiero que contribuya con las decisiones a tomar.
3. Aprovechar la alta capacitación de su personal para ofrecer cursos de adiestramiento al público interesado, lo que representaría una fuente de ingreso adicional.
4. Conseguir un mayor número de contratos fijos y significativos con las empresas de la zona.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✿ Weston, J. (1995). Finanzas en Administración. 9° Edición. México. Editorial Mc Grawhill.

- ✿ Van, J. (1994). Fundamentos de la Administración Financiera. 8° Edición. México. Editorial Prentice Hall.

- ✿ Horngren. (1994). Introducción a la Contabilidad Financiera. 5° Edición. México. Editorial Prentice Hall.

- ✿ Gitman, L. (1986). Fundamentos de la Administración Financiera. 3° Edición. México. Editorial Harla.

- ✿ Van, J. (1993). Administración Financiera. 9° Edición. México. Editorial Prentice Hall.