

# CONSIDERACIONES ACERCA DEL TURISMO DE NATURALEZA

*Lic. Pedro J. Pérez Hernández*

*Fundación "Antonio Núñez Jiménez" de la Naturaleza y el Hombre*

## INTRODUCCIÓN

El Turismo de Naturaleza y sus diferentes modalidades como son los senderos, caminatas, recorridos, turismo ecológico y otras afines se caracterizan porque son modalidades en que la motivación del viaje, o la selección del destino, están determinados por el acercamiento o disfrute de la naturaleza o componentes de esta.

Este tipo de turismo se encuentra entre los que presentan mayores ritmos de crecimiento a nivel mundial, con tasas anuales que oscilan entre el 15 y el 25%, que superan entre 3 y 5 veces la del turismo en general razón por la cual para el incesante desarrollo que tiene el turismo cubano hay que tenerlo muy en cuenta, sobre todo si vemos en su real dimensión que uno de los elementos más importantes de nuestro archipiélago es precisamente su Naturaleza, razones por las que queremos plantear nuestras consideraciones en torno al mismo, con el objetivo de aportar nuestra modesta experiencia en aras de lograr un mejor desarrollo.

El más conocido de estos recursos son precisamente nuestras playas, pero solo las mencionamos porque como todos sabemos se han construido infinidad de obras de infraestructura y acondicionamiento, sobre todo en los últimos 10 años a lo largo de todo nuestro archipiélago, por lo que nuestra ponencia girará en torno a otros componentes de esta modalidad turística como son las que hemos enumerado al comienzo de esta introducción.

El presente trabajo comprende tres aspectos que son en primer lugar las experiencias y recomendaciones acerca de esta modalidad y el análisis del recorrido que viene realizando un grupo francés a partir del presente año.

La segunda temática aborda lo referido a senderos y caminatas y la necesidad de mejorar algunos que se encuentran en explotación actualmente para obtener un producto de calidad, así como la necesidad de habilitar lugares de acampada y la construcción de refugios para casos de caminatas que así sean concebidas, explicando los bajos costos de estas instalaciones.

El tercer aspecto que hemos abordado en este trabajo es la creación de centros de aventura, en lugares previamente seleccionados porque posean las características idóneas para esta actividad, los cuales tienen, fundamentalmente en el territorio oriental, extraordinarias condiciones. También detallamos varios de estos deportes como rafting, canyoning, tubing,

hydro-speed, canotaje, paragliding, escalada, trekking y mountain-bike, además de vía ferrata y cave-diving.

Sobre este aspecto se hace un breve estudio sobre los diferentes apartados necesarios para llevar a vías de hecho un parque de aventuras como son: objetivo, producto, infraestructura, estructura, recursos humanos, comercialización, planificación e inversión.

## **EXPERIENCIAS EN EL TRABAJO CON GRUPOS DE TURISMO DE NATURALEZA**

A partir del año 1992 hemos tenido la oportunidad de trabajar con grupos de espeleólogos y turistas que han venido con el objetivo de disfrutar de nuestra Naturaleza y hemos podido constatar el respeto por nuestra legislación, por nuestra naturaleza, por nuestras costumbres y sobre todo nos ha impactado lo noble que resulta este tipo de turista que viene buscando conocer a nuestro Pueblo, a todo lo bueno que tenemos tanto en lo relacionado con la naturaleza, como con nuestra vida, en contraposición a los que vienen buscando ver lo malo que la propaganda imperialista dice que hay en Cuba, o el turismo sexual, así como otras formas criticables de turismo.

Pero lo anterior no es óbice para que no recomendemos que deben tenerse en cuenta las costumbres y formas de ser de cada uno de los representantes de los distintos países que nos visitan para lograr una mejor impresión sobre nuestro país, ya que la mejor propaganda suele ser un cliente satisfecho. Por solo poner un ejemplo de lo anterior, quiero referir la desagradable situación que se nos viene presentando con los desayunos de los turistas de la naturaleza franceses que nos vienen visitando desde principios de este año. Se trata de que constantemente les sirven en el desayuno por ejemplo bocaditos de jamón y queso, y resulta que a los ciudadanos de este país no les gustan los alimentos salados en las primeras horas de la mañana, prefieren alimentos dulces como mermeladas, jugos de frutas naturales, etc.

Otro aspecto que también hemos podido constatar es el cuidado en relación con los desechos que generan estos grupos ya que los he observado guardar una envoltura, un envase plástico vacío o cualquier otro desecho hasta llegar a un sitio donde poderlo depositar, así como también el respeto hacia los animales y otros elementos naturales, al extremo de observar la concha de un caracol ya muerto y no intentar sacarlo de su medio, sino dejarlo en el mismo sitio donde lo vieron.

En la actualidad hay una modalidad de turismo de naturaleza que puede resultarle muy barato a las personas que lo adquieran en el extranjero porque consiste en visitar lugares de nuestro país alejados de nuestras ciudades y en oportunidades hasta de los lugares normales de residencia de los campesinos, o sea la visita se limita a visitar sitios agrestes y su resultado es que cuando estos turistas regresan a su país solo tendrán conocimientos de lugares perdidos en nuestra naturaleza, con muy poco conocimiento de los cubanos, sus ciudades o sus formas de vida.

A partir de este año hay una empresa francesa que ya ha realizado 3 visitas a Cuba con un interesante programa que incluye recorridos por ciudades cubanas como son La Habana, Cienfuegos, Trinidad, Holguín, Baracoa y Santiago de Cuba, pero por otra parte visi-

tan lugares de extraordinario valor desde el punto de vista del conocimiento de nuestros valores naturales ya que este recorrido incluye visitas a la Gran Caverna de Santo Tomás y al Parque Natural Mil Cumbres en Pinar del Río; también el Escambray y de ahí se trasladan hasta Holguín en donde van a Cayo Saetía, para continuar hasta Baracoa y realizar un recorrido por la zona de Boca de Yumurí y sitios aledaños. Durante el recorrido aparte de ponerse en contacto con la naturaleza criolla conocen las formas de vida y costumbres de nuestros campesinos sin inmiscuirse en sus faenas u otras actividades.

## **LOS SENDEROS Y RECOMENDACIONES SOBRE LOS MISMOS**

Los senderos cada día representan un mayor atractivo para los turistas que nos visitan y vemos como los mismos van surgiendo dentro de nuestra geografía con verdadera pujanza, no obstante creemos que es necesario ir teniendo en cuenta algunos aspectos relacionados con los mismos para obtener cada día un mejor producto, por ejemplo opinamos que hay dos tipos de clientes probables para este tipo de modalidad: el que viene a disfrutar de la playa u otra modalidad y se interesa por conocer la naturaleza cubana y desde su hotel compra la visita a un sendero, el cual puede ser visitado sin ninguna preparación especial, de esto tenemos un buen ejemplo en el Sendero de las Guanas, que puede ser visitado en chancletas de playa. En contraposición a este tipo de turista tenemos el que viene a hacer turismo de naturaleza y trae todo el material que se requiere para ello, como carpas de montaña, botas, sacos de dormir, linternas frontales, etc. Este turista aspira a disfrutar de senderos o caminatas que requieran de esfuerzo y se justifique el acarreo del material que ha traído para estos fines.

En relación con esto hay dos aspectos que queremos destacar, por una parte es importante cada día mejorar los senderos existentes, para ello debe trabajarse en algunos detalles como son situar una portada en el sitio donde comienza el recorrido para que el turista sepa que lugar está visitando, en los senderos que por su importancia lo merezcan deberán construirse Centros de Visitantes, donde por medio de fotos, mapas, maquetas del área, etc., se muestren las características del lugar y los detalles del mismo. Que los senderos en realidad sean para el fin que dicen que fueron creados y no como un caso en el que el mismo sendero que se usa para acarrear el café de las montañas se usa como sendero turístico con las molestias que representa caminar por lugares que los mulos han marcado profundamente dificultando el caminar a pie, así como que las señalizaciones sean las establecidas internacionalmente. Tenemos un ejemplo que habla por sí solo, en un sendero que visitamos en marzo de este año encontramos una señal consistente en una calavera con dos tibias cruzadas debajo, señal internacional que todos sabemos lo que significa, cuando los turistas se detuvieron atemorizados por esta señal y preguntamos que significaba la misma nos respondieron que era un lugar muy resbaladizo, como todos sabemos hay una señal que precisamente representa a una persona resbalando y que cualquiera es capaz de entender.

Tampoco queremos dejar de señalar la importancia de una correcta preparación de los guías de campo para las actividades de Turismo de la Naturaleza, ya que hemos podido apreciar a compañeros que deben desempeñar esta función caminando simplemente delante del grupo de turistas sin señalar los aspectos a destacar de los senderos que precisamente no son autoguiados, sino donde por el contrario el papel del guía es fundamental en este recorrido. Todos conocemos de la alta preparación y profesionalismo de nuestros guías de

turismo tradicionales, razón por la cual debemos elevar a este mismo nivel a los guías de esta especialidad de turismo.

Otro aspecto muy importante a tener en cuenta en este tipo de turismo es la de buscar a los tour operadores que venden estas excursiones, porque de lo contrario podemos tener el mejor producto de Turismo de la Naturaleza del mundo, pero si no le hacemos llegar la oferta a los interesados, simplemente no conseguiremos venderlo.

Los sitios seleccionados para realizar las acampadas deben reunir algunas características generales que deben tenerse en cuenta para conseguir, por una parte un mejor disfrute por parte del turista y por otra la preservación y el uso sostenible del lugar. Estos lugares deberán situarse a más de 100 metros de las fuentes de agua, en los mismos es conveniente situar un lugar para cocinar, que debe consistir en un techo de guano y una cocina rústica, así como un baño, un servicio y un tanque elevado de agua para 500 litros y por supuesto recipientes para recoger los desechos. En algunos casos puede ser conveniente situarlos cerca de casas de campesinos.

En cuanto a la construcción de refugios en lugares que se seleccionen estos son de características muy simples ya que consistirán en bohíos de yaguas y guano, típicos de nuestros campos y pueden ser dotados de literas al estilo europeo que por supuesto tendrán las otras instalaciones mínimas planteadas para los lugares de acampada e igualmente en algunos casos pueden situarse cercanos a casas de campesinos para su cuidado y hasta para cocinarles en algunos casos.

La construcción de algunas instalaciones en los senderos, caminatas y recorridos deben ser rústicas y con recursos, siempre que sea posible, de la misma área. Por ejemplo un puente para atravesar una corriente de agua puede consistir en un simple tronco, con un alambre o cable para sujetarse. En otros lugares puede resultar muy interesante la construcción de puentes colgantes, pero siempre dentro de los límites de la rusticidad y que no desentonen con el área circundante.

Como puede apreciarse de lo planteado anteriormente la construcción de las instalaciones necesarias para esta modalidad de turismo es muy barata ya que se utilizan materiales rústicos provenientes en muchas ocasiones del mismo lugar donde se van a usar y no representan más que pequeñas inversiones, que pueden construirse por vecinos de la zona quienes son los que en realidad tienen la experiencia necesaria para este tipo de construcción y habrá que acarrear solo muy pocos materiales de afuera. Por otra parte, estas instalaciones no dejarán una huella que perdure en el lugar en caso de desactivarse.

### **CENTRO DE AVENTURA**

El Turismo de Aventura es una modalidad que esta incluida dentro de la modalidad de Turismo de Naturaleza ya que precisamente sus actividades se realizan en contacto directo con la naturaleza, aunque con características muy propias.

Por supuesto para la creación de un Centro de Aventura es necesario la selección del lugar donde va a funcionar el mismo, pero precisamente en la región oriental existen varios lugares que presentan características propias para este tipo de instalación.

Para la realización de este proyecto hemos realizado un breve estudio e información de los pasos y requerimientos necesarios para llevarlo a cabo, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- OBJETIVO
- PRODUCTO
- INFRAESTRUCTURA
- ESTRUCTURA
- RECURSOS HUMANOS
- PLANIFICACIÓN
- COMERCIALIZACIÓN
- INVERSIÓN

### **OBJETIVO**

Fomentar, desarrollar y explotar el turismo-aventura en Cuba enfocado totalmente al turismo internacional, creando así una nueva opción para dicho sector ampliando la oferta y cubriendo a su vez la demanda que está exigiendo dicho mercado.

### **PRODUCTO**

El producto que podemos ofrecer es la realización de todo tipo de aventura que los recursos naturales y la infraestructura del país nos permita desarrollar.

A continuación pasamos a relacionar algunos de los deportes que es posible realizar en las condiciones nuestras.

- RAFTING
- CANYONING
- TUBING
- HYDRO-SPEED
- CANOTAJE
- PARAGLIDING
- ESCALADA
- CAVING
- TREKKING
- MOUNTAIN-BIKE
- JEEP SAFARI
- VIA FERRATA
- CAVE-DIVING

Antes de la descripción de las diferentes actividades queremos señalar que de los deportes que vamos a describir a continuación los que deben desarrollarse en ríos con cierto caudal tienen la limitación de que en Cuba carecemos de ríos caudalosos y encañonados, pero siempre pueden hallarse variantes que puedan satisfacer a los clientes, aunque el canyoning tiene la ventaja de que hay algunas corrientes de agua que presentan las condiciones necesarias para la realización de este deporte sin grandes riesgos.

## **DESCRIPCIÓN DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES**

### **RAFTING**

Descenso en botes de goma por los ríos a través de los rápidos y cañones. Conducidos y manejados por guías experimentados y debidamente certificados. La capacidad habitual por bote es de 6 a 8 personas además del guía. Los clientes van totalmente equipados con: casco, chaleco salvavidas, traje de neopreno, zapatos y medias especiales para agua. La duración de la excursión es de aproximadamente 2,5 horas. El precio de la aventura es de aproximadamente 90.00 USD. Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **CANYONING**

Descenso por el cauce de un río bajando con cuerdas por las cascadas y cañones del mismo. Acompañados por dos guías que les adiestren previamente como usar sus equipos. Es una excursión que se realiza a pie totalmente equipados con arnés, casco, traje de neopreno y calzado adecuado. La duración de la excursión es de aproximadamente 2,5 horas. El precio de la aventura es de aproximadamente 90.00 USD. Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **TUBING**

Descenso por un río con tubos de goma individuales. Debe ser por zonas cuyos rápidos no sean muy fuertes para que pueda ser practicado por clientes de todas las edades con toda tranquilidad y sin riesgo alguno. Los clientes van totalmente equipados con: casco, chaleco salvavidas, traje de neopreno, zapatos y medias especiales para agua. La duración de la excursión es de aproximadamente 2 horas. El precio de la aventura es de aproximadamente 50.00 USD. Se les incluye desayuno y almuerzo.

### **HYDRO-SPEED**

Descenso en trineos individuales por los ríos a través de los rápidos y cañones. Lo maneja el mismo cliente; equipado con casco, chaleco salvavidas, traje de neo-

preno con protecciones y aletas.

La duración de la excursión es de aproximadamente 2,5 horas.

El precio de la aventura es de 70.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **CANOTAJE**

Descenso en canoas de goma por los ríos a través de los rápidos y cañones.

Conducidos y manejados por guías experimentados y debidamente certificados.

La capacidad habitual por bote es de 2 a 3 personas incluido el guía.

Los clientes van totalmente equipados con: casco, chaleco salvavidas, traje de neopreno, zapatos y medias especiales para agua.

La duración de la excursión es de aproximadamente 2,5 horas.

El precio de la aventura es de aproximadamente 90.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **PARAGLIDING**

Vuelo en parapente biplaza acompañados siempre de un piloto-instructor.

El precio de la aventura es de aproximadamente 90.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **ESCALADA**

Escalada en pared, ascensión por la pared de roca de una montaña asegurado con una cuerda y asistido siempre por un guía.

Escalada en pared artificial, ascensión por una pared artificial, rocodrómo, asegurado con una cuerda y asistido siempre por un instructor.

Equipado totalmente con el material necesario para el desarrollo de esta actividad.

El precio de la aventura es de aproximadamente 50.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **CAVING**

Paseo por el interior de cuevas visitando y observando su interior, siempre acompañados de guías y en cuevas sin dificultades especiales.

Equipo completo de espeleología.

La duración de la excursión es de aproximadamente 2, 5 horas.

El precio de la aventura es de aproximadamente 90.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **TREKKING**

Excursión a pie. Senderismo.

Incluye desayuno, snack y almuerzo dependiendo de la duración de la misma.

Siempre con un guía de la zona.

El precio dependería de la duración de la excursión

### **MOUNTAIN-BIKE**

Paseo con bicicletas de montaña. Se pueden realizar por los mismos senderos que el trekking.

Acompañados de un guía.

El precio dependerá del recorrido pero aproximadamente es de 60.00 USD.

Incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **JEEP SAFARI**

Viaje en todoterrenos (de 4x4) debidamente adaptados para el transporte cómodo de turistas a través de rutas para que conozcan partes del país a las que no pueden acceder por su propia cuenta.

El precio dependerá del recorrido.

Se les incluirá la alimentación de acuerdo con la duración del recorrido.

### **VIA FERRATA**

Ascensión a una montaña utilizando una vía ferrata debidamente acondicionada para esta actividad.

Siempre acompañados por un guía.

Los clientes irán equipados con: casco, arnés, cabo de anclaje para vía ferrata y otros medios propios de esta actividad.

La duración de la excursión es de aproximadamente 2,5 horas.

El precio de la aventura es de aproximadamente 90.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **CAVE-DIVING**

Buceo en cavernas inundadas debidamente marcadas con cuerdas-guía para la práctica segura de esta actividad. Siempre acompañados con un guía debidamente certificado.

Los clientes irán equipados con el equipo completo para buceo en cuevas.

La duración del buceo es de aproximadamente 30 minutos.

El precio de la aventura es de aproximadamente 60.00 USD.

Se les incluye desayuno, snack y almuerzo.

### **INFRAESTRUCTURA**

- A) Localización de cada uno de los lugares donde se vaya a desarrollar la aventura.  
Requisitos:
- Técnicamente los adecuados y requeridos para el desarrollo normal de la aventura.
  - El punto de salida y el punto de finalización deben estar situados a la distancia más cerca posible del Centro-Base.
- B) Localización del lugar para la instalación del Centro-Base.  
Requisitos:

- Debe situarse a una distancia lo suficientemente corta y equidistante de los puntos de partida y finalización de las diferentes aventuras, siempre que sea posible.
- Fácil acceso en vehículos desde los puntos turísticos importantes.
- Estudiar la posibilidad de situarlo a una distancia no mayor de 2 horas en vehículos de los puntos turísticos importantes.
- Debe estar cerca de los lugares donde poder abastecerse (comida, equipos, medicinas, atención médica, repuestos, etc.).

## **ESTRUCTURA**

### **A) Centro-Base**

Para la creación del Centro-Base se pueden utilizar viejas instalaciones adecuándolas correctamente para cubrir las nuevas necesidades.

- Zona de comedor para clientes (equipado para aproximadamente 100 personas).
- Cocina industrial para 100 personas.
- Baños adecuados para 100 personas.
- Almacén para guardar todos los equipos que se precisan para las diferentes aventuras (250 a 300 m<sup>2</sup>).
- Locales para vestuario (mujeres y hombres).
- Locales para oficinas (20 m<sup>2</sup>).
- Habitaciones para guías (10 personas) con todos los servicios de baños, agua y electricidad.
- Instalaciones de agua, electricidad, teléfono y equipos de radio.
- Zona de parqueo para vehículos.
- Taller mecánico

### **B) Transporte**

Vehículos tipo camionetas para el transporte de clientes a los diferentes puntos de inicio de las aventuras y para su regreso y también para uso interno de abastecimientos y transporte. Estos vehículos pueden adecuarse según necesidades.

## **RECURSOS HUMANOS**

### **A) Gerencia-Organización**

#### **B) Equipo Técnico**

- Jefe de Base
- Guías
- Personal de Administración (1 persona)
- Chóferes mecánicos (según necesidades)
- Personal de cocina y limpieza (según necesidades)

#### **C) Departamento Comercial**

- Jefe de Mercadeo
- Comerciales

## **PLANIFICACIÓN**

Para llevar a cabo este proyecto debemos planificar todos los trabajos que se deben ejecutar para su puesta en marcha y poder convertir este proyecto en realidad.

- Localización de los lugares adecuados para las aventuras.
- Localización del lugar para la ubicación del Centro-Base.
- Confirmación técnica de las excursiones y del Centro-Base.
- Análisis de viabilidad de las excursiones y del Centro-Base.
- Estudio y análisis del presupuesto inicial de inversión.
- Estudio y análisis de mercado.
- Política y estrategia de ventas.
- Organización y preparación del equipo técnico.
- Organización y preparación del resto del equipo humano.
- Inversión de equipos, vehículos y del resto del equipamiento.

## **COMERCIALIZACIÓN**

Tal como indicamos anteriormente, este proyecto está enfocado al sector turístico por lo que es necesario obtener la máxima información al respecto.

Este proyecto debemos dirigirlo a los tour-operadores que son los que contactan con las agencias de viajes para la venta de las excursiones.

La información necesaria es la siguiente:

- Listado de todos los tour-operadores que operan en el territorio.
- Agencias de viajes con las que trabajan.
- Volumen y tipos de turistas que trabajan.
- Excursiones que venden normalmente y a que precios.
- Si disponen de transporte propio, cuantas unidades y que tipo de transporte utilizan para cada excursión que ellos realizan.
- Observar la reacción de cada uno de ellos al conocer la nueva opción de excursiones-aventuras.

Con todos estos datos podremos confeccionar un presupuesto de venta y planificar la forma de mercadeo de nuestras excursiones-aventura marcando unos plazos y metas para la obtención de los resultados.

## **INVERSIÓN**

A continuación, un listado del costo aproximado del material necesario para la realización de las distintas aventuras detalladas anteriormente.

- Un bote con todo el equipo necesario para 6 personas más el guía: 6,000.00 USD.
- Un equipo de canyoning para una persona: 250.00 USD.
- Un parapente biplaza totalmente equipado: 4,000.00 USD.
- Un equipo de rafting o tubing para una persona: 250.00 USD.
- Un equipo de hydro-speed completo para una persona: 250.00 USD.
- Un equipo completo de espeleología para una persona: 250.00 USD.

- Una bicicleta de montaña: 600.00 USD.
- Un equipo de canotaje para tres personas: 2,200.00 USD.  
Para trabajar con 500 clientes mensuales manteniendo una proporción aproximada de que el 80 % de los clientes compren excursiones de 90.00 USD, calculamos una inversión aproximada de 80,000.00 USD.
- Si calculamos los márgenes de beneficio que actualmente se reportan en otros centros de aventura, la amortización de esta inversión se puede realizar en menos de 6 meses.
- Estos equipos tienen una vida aproximada de 2 años aunque los fabricantes los garantizan hasta por 4 años.
- El resto del costo de la operación pertenece totalmente a nuestro mercado interno.
- Es bueno dejar constancia que la relación con empresas que comercializan equipos deportivos puede redundar en las compras a precios inferiores a los detallados anteriormente de gran parte del material necesario para estas actividades.
- En cuanto al montaje de un Centro de Aventura en Cuba, en estos momentos existen tres empresas con la debida experiencia y seriedad para acometer este trabajo, una de ellas es cubana y las otras dos son españolas, una vasca y la otra valenciana,
- Solo nos resta decir que esperamos con verdadero interés a que la empresa turística cubana asuma la responsabilidad de construir el primer Centro de Aventura en Cuba, y veríamos con verdadera satisfacción que el mismo se hiciera en nuestro territorio.