

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL  
“RODOLFO LOERO ARISMENDI”  
CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL  
SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**



**PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL  
PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE  
CARGA, DESCARGA Y ALMACÉN LA EMPRESA INVERSIONES  
DICHAMA C.A, AÑO 2012**

Autor: Freddy Pineda  
Tutora: Tibusay Álvarez

Caracas, Febrero 2013

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL  
“RODOLFO LOERO ARISMENDI”  
CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL  
SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**



**PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL  
PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE  
CARGA, DESCARGA Y ALMACÉN LA EMPRESA INVERSIONES  
DICHAMA C.A, AÑO 2012**

(Trabajo Especial de Grado, presentado como requisito para optar al título de Técnico Superior Universitario en la Carrera de Administración Industrial)

Autor: Freddy Pineda  
Tutora: Tibusay Álvarez

Caracas, Febrero 2013

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL  
“RODOLFO LOERO ARISMENDI”  
CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL  
SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**

**APROBACIÓN DE LA TUTORA**

En mi carácter de tutora del Trabajo Especial de Grado presentado por el autor Freddy Pineda, titular de la cédula de identidad N° 13.125.819, para optar al título de Técnico Superior Universitario en la carrera de Administración Industrial. Considero que dicho trabajo tiene los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Caracas a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ 2013.

---

Tibisay Álvarez

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL  
“RODOLFO LOERO ARISMENDI”  
CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL  
SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**

**PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL  
PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE  
CARGA, DESCARGA Y ALMACÉN LA EMPRESA INVERSIONES  
DICHAMA C.A, AÑO 2012**

Autor: Freddy Pineda  
Tutora: Tibusay Álvarez

Trabajo Especial de Grado aprobada en nombre del Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loreo Arismendi” (IUTIRLA), por el siguiente jurado:

Ciudad de Caracas, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ 2013.

\_\_\_\_\_  
C.I:

\_\_\_\_\_  
C.I:

\_\_\_\_\_  
C.I:

## **DEDICATORIA**

Primeramente a Dios, por darme fuerzas y fortalecerme cuando más lo he necesitado y permitirme la dicha de crecer espiritual y humanamente por el camino correcto.

A mi Mamá por ser la madre más cariñosa y comprensiva, además de apoyarme en mis momentos difíciles y ser mi guía en esta vida.

A Marelis Torres, mi Esposa, quien siempre me ha apoyado en todo momento, además de ser la persona más importante en esta etapa de mi vida y por confiar mucho en mí... te amo mi cielo.

A mis Hijos, quienes son mis rayitos de sol y luz quienes con su presencia y compañía me llenan de alegría y satisfacción.

También quiero dedicar con especial cariño a Mi Abuelo y mi hermana que a pesar que ya se fueron a una nueva vida, yo siempre los tengo presente en mi corazón y sé que desde el cielo se deben sentir orgullo de mí, como lo siento yo, los quiero mucho.

A todos Gracias por apoyarme a seguir siempre adelante, los quiero y los adoro con amor y cariño.

Freddy Pineda.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>pp.</b>
<b>APROBACIÓN DE LA TUTORA</b>	iii
<b>APROBACION DE LOS JURADOS</b>	iv
<b>DEDICATORIA</b>	v
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	vi
<b>LISTA DE CUADROS</b>	viii
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
 <b>INTRODUCCIÓN</b>	 1
 <b>CAPÍTULOS</b>	
 <b>I EL PROBLEMA</b>	
 Planteamiento del Problema	 3
Objetivos de la Investigación	
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
Justificación de la Investigación	7
Definición Conceptual	9
Sistema de Variables	10
 <b>II MARCO TEORICO</b>	
 Antecedentes de Otras Investigaciones	 12
Reseña Histórica	14
Bases Teóricas	18
Bases Legales	31
Definición de Términos Básicos	34

### **III MARCO METODOLÓGICO**

Tipo y Diseño de la Investigación	36
Población	37
Muestra	38
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	38
Técnica Herramientas de Procesamiento y Análisis de los Datos	39
Validez	39
Procedimiento	40

### **IV ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS**

Análisis e Interpretación de los Resultados	41
---	----

### **V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones	59
Recomendaciones	60
Referencias Bibliográficas	76
Anexos	77

### **VI LA PROPUESTA**

Propuesta de un manual de Salud y Seguridad Laboral	61
---	----

## LISTA DE CUADROS

	<b>pp.</b>
1. Identificación y Definición de las Variables	10
2. Manual de normas	42
3. Las señalizaciones	43
4. Existencia de señalizaciones	44
5. Mantenimiento de equipos	45
6. Tiempo de mantenimiento	46
7. Botiquín de primeros auxilios	47
8. Medios de información preventiva	48
9. Inducción de riesgos	49
10. Confiabilidad en el puesto de trabajo	50
11. Implementos de trabajo	51
12. Tipos de implementos asignados	52
13. Notificación de riesgos	53
14. Condiciones de trabajo	54
15. Riesgos laborales	55
16. Accidentes ocurridos	56
17. Tipos de accidentes	57
18. Importancia de un manual	58



## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>pp.</b>
1. Grafico Estructura Organizacional y Estructural	17
2. Manual de normas	42
3. Las señalizaciones	43
4. Existencia de señalizaciones	44
5. Mantenimiento de equipos	45
6. Tiempo de mantenimiento	46
7. Botiquín de primeros auxilios	47
8. Medios de información preventiva	48
9. Inducción de riesgos	49
10. Confiabilidad en el puesto de trabajo	50
11. Implementos de trabajo	51
12. Tipos de implementos asignados	52
13. Notificación de riesgos	53
14. Condiciones de trabajo	54
15. Riesgos laborales	55
16. Accidentes ocurridos	56
17. Tipos de accidentes	57
18. Importancia de un manual	58

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**  
**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**  
**“RODOLFO LOERO ARISMENDI”**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**



**PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL**  
**PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE**  
**CARGA, DESCARGA Y ALMACÉN LA EMPRESA INVERSIONES**  
**DICHAMA C.A, AÑO 2012**

**Autor:** Freddy Pineda

**C.I. V-** 13.125.819

**Tutor:** Tibusay Álvarez

**Fecha:** Febrero 2013

**RESUMEN**

Este estudio estuvo dirigido a evaluar el sistema de seguridad industrial en la empresa Inversiones Dichama, C.A., empresa dedicada a importación, distribución, comercialización y venta de globos fabricados en látex, materiales para fiestas y eventos; así como pelotas inflables, papel y bolsas de regalo para toda ocasión entre otras, exclusivos, orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes. Se considera de gran importancia no sólo que dicha organización evalúe el sistema de Seguridad Industrial y sobre todo reconocer eficientemente la realidad laboral de la empresa la cual se adscribe como herramienta del control de accidentes, ya que para plantear el estudio se utilizará un tipo de investigación descriptiva con apoyo documental bajo la modalidad de Proyecto Factible. Analizando a la población de 17 personas que laboran dentro del área en estudio. La recolección de los datos se realizará con una encuesta válida en su contenido, la cual será analizada por medio de una interpretación cualitativa y cuantitativa de los resultados obtenidos a través del método estadístico de tipo descriptivo y multidimensional, el cual consiste en interpretar fielmente los datos obtenidos, sin realizar modificaciones. Los resultados indicarán si es necesario realizar nuevos aportes y estrategias para el presente estudio del Sistema de Seguridad Industrial, ya que existe mucha desinformación entre el personal que allí presta sus servicios. Por tal motivo se harán recomendaciones, que permitirán el funcionamiento óptimo de dicho Sistema.

## INTRODUCCIÓN

Toda organización que agrupe a un número de personas para alcanzar un fin común, tiene la obligación legal y la responsabilidad moral de ocuparse en elevar la Salud y Seguridad Laboral de todos sus miembros, lo cual incluye la protección de estos contra accidentes y a preservar la integridad física y mental de los trabajadores, para lo cual se requiere la difusión de las normas y el establecimiento de una cultura donde todos los empleados y directivos, se sientan comprometidos a participar activamente en la reducción de riesgos y la prevención de sucesos no deseados en su medio ambiente de trabajo.

Para cumplir con el objetivo general de la presente investigación se va a proponer un manual de salud y seguridad laboral para mejorar las condiciones de trabajo en la empresa Inversiones Dichama, C.A., ubicada en la Zona Industrial de Boleíta Norte, en el Municipio Sucre del Estado Bolivariano de Miranda, la cual se encarga de la distribución de importación, distribución, comercialización y venta de globos fabricados en látex, materiales para fiestas y eventos; así como pelotas inflables, papel y bolsas de regalo para toda ocasión, entre otras. La valoración del Sistema de Seguridad Industrial, se logrará a través de un análisis de todos los factores existentes dentro del área objeto de estudio de esta investigación para de esta manera poder otorgar las conclusiones y recomendaciones más adecuadas y proponer que luego sean implementadas por dicha empresa.

El presente estudio está dividido de la siguiente manera:

Capítulo I, contempla: El Problema, el cual aborda: planteamiento del problema donde luego de la observación e investigación realizada en el área de estudio, se detecta el mismo; posteriormente las interrogantes de la investigación sobre las cuales se basará el desarrollo del tema planteado; objetivos de la investigación: general y específico, son aquellos que permitirán ahondar más con respecto al tema en estudio, la justificación e importancia de la investigación que es la razón por la cual se va a realizar la investigación y finalmente el sistema de variables.

Capítulo II, denominado: Marco Teórico, consta de antecedentes de la investigación, son los trabajos realizados previamente sobre el tema investigativo; Reseña Histórica de la Empresa, las bases teóricas que son aquellas que sustentan el mencionado trabajo; las bases legales las cuales rigen el tema objeto de esta investigación y el contexto organizacional que no es más que la información de la empresa donde se detectó la problemática y la definición de términos.

Capítulo III, titulado: Marco Metodológico está conformado por el tipo y diseño de la investigación, tipos de investigación la cual es descriptiva – documental y considerada como un proyecto factible; técnicas e instrumentos de recolección de datos son los que permiten desarrollar el tema propuesto; población y muestra con la cual se contará para recabar la información e implantar la propuesta; validez y confiabilidad del instrumento, la cual da credibilidad al instrumento utilizado y las técnicas de presentación y análisis de datos recabados con la encuesta que se aplicará y finalmente los procedimientos que es una especie de resumen de cada uno de los capítulos desarrollados en el presente Trabajo de Grado.

Capítulo IV, describe: Análisis y presentación de los resultados, consideraciones previas y análisis individual de los resultados, la cual se hará a través de gráficos y tablas con los datos recabados por la aplicación de la encuesta.

Capítulo V, se incluyen las conclusiones y recomendaciones, finalmente se registran las referencias bibliográficas y los anexos.

Capítulo VI, se presenta la propuesta realizada a la organización, para que esta posea un Sistema de Salud y Seguridad Laboral de condiciones óptimas.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La Seguridad y la Higiene Industrial tuvieron sus inicios en el siglo XIV y sus primeros pasos se dieron por la asociación de artesanos europeos, quienes propusieron normas para proteger y regular sus profesiones, seguido a esto fue importante la creación de una especialidad llamada Medicina de Trabajo y que fue creada por el Dr. Bernardo Ramazzini (1700), quien fue catalogado como el padre de la higiene en el trabajo a través de las repercusiones laborales, económicas, sociales y a nivel del propio individuo. Este médico italiano también se dedicó a estudiar los riesgos y enfermedades existentes en más de 100 profesiones diferentes, para dar así pasó a los médicos y se comenzaron a introducir a la medicina de trabajo, prestando asistencia directa a los trabajadores.

Por otra parte, fue hasta el año de 1905 que se comenzaron a dar los primeros pasos en Venezuela cuando se crea un artículo especial sobre los riesgos profesionales en el Código de Política del Estado Táchira. Así mismo para el año 1936 surge la promulgación de una nueva Ley del Trabajo, sobre enfermedades profesionales, entre otras. Es de hacer notar, que dichas leyes fueron apoyadas por otros organismos como el Ministerio del Trabajo y el Consejo Venezolano de Prevención de Accidentes, el cual fue fundado en el año 1959, cuyo objetivo principal fue la estimulación y promulgación de técnicas que ayuden a la disminución de accidentes para crear un medio ambiente al tema, ya que hacer más seguro el entorno de trabajo resultaba más económico que pagar compensaciones.

En este sentido, la educación, el desarrollo y el alto rendimiento de las organizaciones modernas dependen en gran parte de la eficacia y eficiencia, así como también de la adaptación y el sentido de la responsabilidad del recurso humano, es por ello

que cada día son más las organizaciones que aportan tiempo y dinero a la seguridad y prevención de accidentes con lesiones que ocurren en lugares de trabajo, la seguridad industrial tiene como finalidad principal la conservación de la salud de los trabajadores, prevención de accidentes y enfermedades profesionales. Por otra parte, la Oficina Internacional del Trabajo (2009), resalta que:

En general, la Salud y Seguridad en el Trabajo se define como la ciencia de la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los riesgos derivados del lugar de trabajo o que se producen en el lugar de trabajo que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta su posible impacto en las comunidades cercanas y el medio ambiente en general. En 1950, el Comité mixto OIT/OMS de Salud en el Trabajo considero que “la finalidad de la salud en el trabajo consiste en lograr la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todos los trabajos”. El logro de esta meta exige una evaluación de los riesgos y un sistema de gestión de la SST, que es algo absolutamente fundamental para tener una estrategia de prevención. (p. 02)

Analizado lo expuesto anteriormente, Fernández Ricardo (2008) afirma que:

Los accidentes no surgen por generación espontánea, tienen causas naturales y explicables gracias a ello tenemos la defensa de la prevención. No deben confundirse las causas básicas con las causas inmediatas. Veamos sus diferencias: la causa inmediata de un accidente puede ser la falta de una prenda de protección, pero la causa básica puede ser que la prenda de protección no se utilice porque resulta incómoda. (p. 33)

Las organizaciones se han visto en la necesidad de prestar la debida atención a la Seguridad Industrial, para prever accidentes o minimizar los daños tanto a los trabajadores como a la organización, ellas tienen la obligación de brindar a sus empleados un ambiente de trabajo digno, seguro y estable. Es de gran importancia la utilización adecuada de la Seguridad Industrial en las organizaciones, siendo los generadores de empleo, se entiende que el recurso humano es parte fundamental del mismo, y es allí donde la seguridad industrial forma parte activa del mismo. Menéndez Faustino, (2009): Resalta que: “La protección personal debe considerarse como una técnica complementaria de la protección colectiva, nunca como una técnica sustitutoria de la protección colectiva”. (p. 161)

La empresa Inversiones Dichama, C.A. Está dedicada a importación, distribución, comercialización y venta de globos fabricados en látex, materiales para fiestas y eventos; así como pelotas inflables, papel y bolsas de regalo para toda ocasión entre otras, manteniendo la calidad de los productos y servicios y el lugar de competitividad en los mercados comerciales, ya que motivado a su Visión y Misión se mantienen en la búsqueda de ser una mejor organización.

En el Departamento de Almacén existe el Área de Carga y Descarga de mercancía, las actividades que se realizan en esta área, pueden ser riesgosas para el personal que allí labora, ya que se utilizan equipos y maquinarias como carretillas, transpaletas, ascensor de carga y montacargas para realizar el traslado de las mercancías que generalmente se encuentran almacenadas en bultos o paletas, así como también el riesgo al subirse en escaleras cuando se empieza a descargar los contenedores.

El personal que manipula los bultos o maquinarias no siempre cuenta con los implementos de seguridad como las botas especiales, ni uniforme, igualmente se observa que las señalizaciones de peligro en los diferentes espacios del almacén no se encuentran visibles, así como los extintores de incendio y brequeras son en ocasiones tapados por mercancía, no existen demarcaciones para el paso del personal en las áreas del almacén, existen fallas en la iluminación, la ventilación no es la adecuada.

Por lo tanto Inversiones Dichama C.A., no escapa de esta problemática, en materia de accidentes laborales y riesgos, ya que es insuficiente la evaluación e importancia que existe en el Departamento de Almacén con respecto a la Seguridad Laboral, lo que ocasionaría que la empresa tuviese gastos innecesarios si existen accidentes laborales que podrían evitarse si se tomara una conciencia de prevención por parte de la gerencia de recursos humanos al conocer las probabilidades de que ocurra un accidente laboral en el almacén de la empresa.

Las posibles causas que pueden originar un problema dentro del almacén, son variadas y van desde el mal uso de los implementos o herramientas que a diario se manipulan en esta área, o por el desconocimiento de las normas establecidas ya que no se dan a conocer al trabajador al momento de ingresar a la empresa, así como

también al momento de llegar la mercancía no se respetan las normas de seguridad establecidas sino se preocupan es por el descargar rápidamente los contenedores, trayendo como consecuencia los accidentes laborales.

En base a este planteamiento, se formulan las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la situación actual del sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.?
- ¿Es necesario identificar los riesgos para mejorar las condiciones de los trabajadores que laboran en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.?
- ¿Hay que proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para que sea utilizado como normas de Seguridad Industrial en Inversiones Dichama, C.A.?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Proponer un manual de salud y seguridad laboral para mejorar las condiciones de trabajo en el área de carga, descarga y almacén la empresa Inversiones Dichama, C.A., en el año 2012

#### **Objetivos Específicos**

Efectuar un diagnóstico acerca del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Identificar los riesgos ocupacionales en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para mejorar las condiciones de trabajo en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.



## **Justificación e Importancia de la Investigación**

Motivado a los distintos riesgos que se encuentran en el almacén de la empresa Inversiones Dichama, C.A., para el personal que allí trabaja así como para el personal administrativo que debe transitar por este departamento se considera de gran importancia la elaboración de un manual de Salud y Seguridad Laboral y no sólo que dicha organización evalúe el sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén, y sobre todo reconocer eficientemente la realidad laboral de la empresa la cual se adscribe como herramienta del control de accidentes.

En un sentido social, el presente trabajo, tiene como objetivo fundamental el proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para el área carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A., a fin de contribuir con dicha empresa en cuanto a la seguridad industrial que contribuirá con la calidad de los productos distribuidos con la finalidad de reorientar aquellas normativas para estos procedimientos. Desde el punto de vista teórico, este estudio es importante ya que se analizarán las teorías de autores relacionados con las evaluaciones en el Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga y descarga de las empresas, a fin de detectar los riesgos que corren tanto los trabajadores como la propia organización, es por esto, que se deben tomar las medidas preventivas necesarias.

Por consiguiente desde el punto de vista práctico, la presente investigación radica en proporcionar a la organización una evaluación consistente, la cual les permitirá obtener la información que determinará cual es el problema que existe en el Sistema de Seguridad Industrial en las áreas de carga, descarga y almacén, para que de esta manera se puedan ofrecer nuevas normas establecidas en un manual de Salud y Seguridad Laboral, que le permita a los directivos facilitar a los trabajadores las condiciones adecuadas con respecto a las necesidades presentadas a la empresa en busca de un mayor desarrollo.

Asimismo, en la utilidad metodológica, se realizará una evaluación al Sistema de Seguridad Industrial que se utiliza actualmente, para así lograr que la propuesta de un manual en la empresa Inversiones Dichama, C.A., suministre un resultado factible

tanto para los trabajadores como para la organización, este trabajo escrito permitirá verificar los procedimientos investigativos, así como el uso de técnicas, métodos y herramientas de carácter científico, sirviendo de guía para futuros estudios e investigaciones sobre el tema de la Salud y Seguridad Laboral.

La importancia principal es el beneficio que otorgaría este manual ya que sería de gran importancia para todos tanto así como para los trabajadores, para la empresa y para la comunidad en general, ya que al evitar los accidentes se evitarían trabajadores con enfermedades ocupacionales, incapacitados y hasta muertes, para la empresa se evitarían los costos innecesarios que son causados por los accidentes laborales, para sociedad sería que al Estado minimizar los costos destinados ayudar a familias que han sido víctimas de un accidente se utilizarían estos recursos en otros beneficios de carácter social.

Este trabajo de Grado también aportaría beneficios para los estudiantes ya que servirá como un antecedente de investigación para futuros trabajos sobre el tema de Salud y Seguridad Laboral, así como también para el Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loero Arismendi”, ya que sería Importante que trabajos de grado de esta Institución, puedan ser utilizados por estudiantes de otros Institutos Universitarios y Universidades del País.

## **Sistema de Variables**

### **Definición Conceptual**

Es una propiedad o característica susceptible al cambio del investigador por lo que Lazarsfeld (2009), la define “Como la dimensión de un objeto”. (p. 280). Es como según la magnitud del elemento. Pero según Arias (2006), la define como: “Una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación”. (p. 196). Para Arias es según la característica o cantidad, para sufrir los cambios y que puede ser un objeto de análisis en una investigación. Por otro lado, Abdalag (2004) expone que:

Una variable es un atributo que no es fijo, sino que cambia en su presencia, ausencia o magnitud, las variables que se estudian quedan identificadas desde que se acuerda el marco y profundidad del proceso evaluatorio, el problema o evaluar y su magnitud este nivel de definición de las variables es muy abstracto, lo que obliga a su operacionalización para hacerlas medibles. (p. 152).

La variable no es un atributo fijo por que sufre modificaciones, pero se puede estudiar para identificar según el marco y profundidad del proceso a evaluar, para hacerlas medibles. La variable es una probabilidad que se utiliza para medir o determinar los resultados de los valores que se obtienen de mediciones en algún tipo de experimento, las variables aleatorias son las que se utilizan mayormente ya que toman los valores reales.

## Cuadro 1

### Identificación y Definición de las Variables

Objetivos Específicos	Variables	Definición Conceptual
Efectuar un diagnóstico acerca del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama C.A.	Sistema.  Seguridad Industrial.	Conjunto de Elementos que interactúan.  Es una obligación que la Ley impone a patrones y trabajadores, que se debe organizar dentro de determinados cánones.
Identificar los riesgos ocupacionales en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama C.A.	Riesgo.  Ocupación.	Contingencia o proximidad de un daño.  Acción o función que generalmente requiere conocimientos especializados.
Proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para mejorar las condiciones de trabajo en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama C.A.	Seguridad Laboral.  Condiciones de Trabajo.	Consiste en un conjunto de técnicas y procedimientos que tiene por objeto minimizar los riesgos.  Calidad, seguridad y limpieza que inciden en el bienestar de trabajadores.

**Fuente:** Elaborado por el autor (2012).

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El marco teórico es una descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría, que serán directamente utilizados en el desarrollo de esta investigación. Su importancia, radica en permitir la descripción del problema y su objetivo primordial es lograr la integración y relación de la teoría con la investigación que se está llevando a cabo. El marco teórico tiene como funciones lograr la delimitación de lo investigado y promover nuevas alternativas para enfocar el problema, así como permitir hacer una sinopsis sobre el área que se va a investigar; esto se refiere a las ideas básicas que forman la base para los argumentos, y la revisión de literaturas, artículos, estudios y libros específicos que se utilizan dentro de la estructura. Según el manual de la UPEL a (2006) define.

El marco teórico referencial como “Una revisión de los trabajos previos realizados sobre el problema en estudio y de la realidad conceptual en la que se ubica, pueden comprender aspectos teóricos, conceptuales, legales, situacionales de la realidad del objeto en estudio, se explican conceptos y términos relacionados con el problema” (p.43).

El marco teórico es una investigación preliminar sobre los documentos y libros para tomar decisiones en el diseño de la investigación, para orientar el análisis de los datos recogidos en el campo, por lo tanto, incluye también antecedentes de investigaciones anteriores relacionadas al tema central y bases legales que tienen incidencia en el problema, a tal efecto, se han consultado ciertas investigaciones y a continuación se mencionan tres de ellas, las cuales sirven como marco referencial a la presente investigación ya que se relaciona de forma directa con el objeto de estudio de la misma.

### **Antecedentes de Otras Investigaciones**

Para el inicio del presente proyecto se tomaron en cuenta trabajos de investigación precedentes a este, los cuales están dirigidos a la rama de Seguridad Laboral. Algunos de estos son presentados a continuación:

Torres L. (2007), elaboró un Trabajo de Grado en el Colegio Universitario Fermín Toro, para optar al título de Técnico Superior Universitario en la Carrera de Recursos Humanos, basado en la Evaluación del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga y descarga de la empresa Distribuidora la Montserratina, C.A, el cual tenía como objetivo general: Evaluar el sistema de Seguridad Industrial en el área de almacén de carga y descarga y como objetivos específicos: Efectuar un diagnóstico acerca del Sistema de Seguridad Industrial en el departamento de almacén, específicamente en el área de carga y descarga, Identificar los riesgos ocupacionales en el área de carga y descarga, Preparar las recomendaciones necesarias para el Sistema de Seguridad Industrial aplicadas en el área de carga y descarga.

Su tipo de estudio fue de campo, el diseño descriptivo y toma la población de la empresa Distribuidora la Montserratina, C.A., el instrumento empleado fue la encuesta y la técnica utilizada la interpretación cualitativa y cuantitativa de los resultados obtenidos. Conclusiones y recomendaciones: Para que la labor prevencionista sea efectiva y eficaz, dentro de Distribuidora La Montserratina C.A., es necesario el compromiso de la Gerencia que permita mediante acciones claras mejorar las condiciones y medio ambiente laboral en el que se desempeñan todos los trabajadores con la propuesta que se presentó se persigue minimizar los daños y accidentes laborales en función de la productividad y la consolidación económica de la empresa

Este trabajo de grado se relaciona con la presente investigación ya que el tema de la investigación es sobre la Evaluación del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga y descarga de una empresa en Venezuela, en la búsqueda de mejorar las condiciones de trabajo de los empleados. Por lo que se sostiene que estos trabajos de grado se relacionan entre sí por varios factores.

Vargas J. (2010), elaboró un Trabajo de Grado en el Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loero Arismendi” (IUTIRLA), para optar al título de Técnico Superior Universitario en la Carrera de Administración Industrial, el cual consistió en un Análisis de los Procesos Aplicados para la Prevención de Accidentes Laborales en el departamento del Almacén de la empresa Atlantis Consolidada, C.A., Su objetivo general: Analizar los procesos aplicados para la prevención de accidentes laborales en el Departamento de Almacén de la Empresa Atlantis Consolidada, C.A., Sus objetivos específicos: Identificar las causas principales de los accidentes laborales ocurridos en el Departamento de Almacén, Describir los procesos aplicados para la prevención de accidentes, determinar los factores de riesgos existentes en el Departamento de Almacén.

El tipo de estudio de esta investigación es de campo, por lo que cabe destacar que el diseño es experimental, la población es finita constituida por treinta y seis trabajadores que representan el universo de estudio, se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Entre sus conclusiones resaltan, que los trabajadores están expuestos a varios accidentes si no toman las medidas preventivas, los extintores y las salidas de emergencia están bloqueadas por la cantidad de mercancía que existe en el almacén, los principales riesgos son biológicos porque existe mucho polvo, la iluminación es poca y la ventilación es mínima.

Las recomendaciones fueron; mejorar el mantenimiento de todas las áreas, instruir al personal en cuanto a las normas de prevenciones de accidentes, dotar al personal de los implementos personales. Este trabajo tiene similitud, ya que se busca mejorar las condiciones de salud y seguridad laboral de los trabajadores y contribuir a evitar los accidentes laborales por medio de la concientización del patrono hacia los riesgos existentes.

Dimas A. y González J. (2012), elaboro un Trabajo de Grado en el Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loero Arismendi” (IUTIRLA), para optar al título de Técnico Superior Universitario en la carrera de Administración

Industrial, el cual trataba de un Análisis del uso de Normas de Higiene y Seguridad Industrial para la Prevención de Accidentes en el Área de Cocina en la Vicepresidencia de la República, lo cual era su objetivo general y tenía como objetivos específicos: Estudiar las causas principales que conllevan a los accidentes laborales dentro del área de la cocina de la Vicepresidencia de la Republica, Describir los procesos que existe dentro de la seguridad industrial en el área de la cocina de la Republica, Determinar la importancia de la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral en el área de la Vicepresidencia de la Republica.

Su tipo de estudio fue de campo, el diseño descriptivo y toma la población del Área de Cocina en la Vicepresidencia de la República, el instrumento empleado fue la encuesta y la técnica utilizada la interpretación cualitativa y cuantitativa de los resultados obtenidos. Conclusiones y recomendaciones: Es obligación de la organización establecer programas o normas de higiene y seguridad industrial adecuados al espacio de trabajo donde se realizan sus actividades para el resguardo, protección física y mental del trabajador. Se deben actualizar las normativas de seguridad industrial que se encuentra en uso actualmente tomando en cuenta que el mismo debe tener la participación de los empleados, el ajuste debe ser realizado en as necesidades de los trabajadores.

Este trabajo de grado al igual que los trabajos anteriores brindan a la presente investigación los aportes teóricos sobre Higiene y Seguridad Industrial, y sobre la prevención de accidentes, de esta forma se evitarían daños al personal, y que también tienen similitud en otros puntos importantes por lo que se sostiene que estos trabajos de grado se relacionan entre sí por varios factores, lo que lo constituye como un antecedente de esta investigación.

### **Reseña Histórica**

Inversiones Dichama, C.A. es una empresa familiar de los hermanos Pintado Del Río, constituida desde el 27 de junio del año 2002; ubicada en la calle Santa Clara, Edif. Boyacá nivel PB local A, Boleíta Norte, Caracas. Su actividad económica es del



sector productivo terciario, ya que proporciona a la población los productos que fabrica la industria. Inicia sus actividades en una oficina ubicada en la Urbanización Santa Eduvigis y dedicada desde sus comienzos a la importación, distribución, comercialización y venta de globos fabricados en látex, materiales para fiestas y eventos; así como pelotas inflables, papel y bolsas de regalo para toda ocasión entre otras. Siendo importadores exclusivos de todos sus productos a nivel nacional, brindando a sus clientes mercancía de excelente calidad de importación y número uno en el mercado de acuerdo al ramo que estos ocupan.

Se traslada en 2004 a Boleíta Norte, (lugar donde actualmente opera) dada la necesidad de ampliar sus instalaciones y así poder cubrir la creciente demanda existente en el mercado. Para dicho momento también se amplía la línea de ventas, obligando a sus dueños a reestructurar las instalaciones tanto a nivel de mercancía como a nivel obrero y administrativo. Esto trae como consecuencia que se amplíen oficinas, que se creen nuevos espacios para la parte administrativa, crece la nómina en cuanto a número de empleados y se adquiere un nuevo depósito adicional para el almacenamiento de mucha más mercancía.

El número de productos y líneas a la venta también se incrementó, para este momento se comenzó a importar una gama de productos para ocasiones especiales y eventos al igual que distintas líneas para fiestas con motivos de personajes infantiles entre muchos otros productos más como infladores de globos manuales, infladores de globos eléctricos, líquidos para producir burbujas, papel crepé, papel celofán, velas con diferentes motivos entre otros. Hoy en día es una empresa sólida en vía de crecimiento laboral y empresarial que produce fuentes de empleo, con un personal capacitado y entrenado en cada una de las áreas que conforma la misma, con calidad y vocación al servicio y con un gran sentido de pertenencia hacia la empresa.

### **Visión**

“Seremos la empresa de importación, comercialización, distribución y venta de productos de la más alta calidad, que logre satisfacer las necesidades de nuestros clientes y el mercado, contando con el mejor talento humano”.

## **Misión**

“Es una empresa de servicio cuyo objetivo central es ser líder en importación, comercialización, distribución y venta de las líneas de globos y materiales para fiestas y eventos entre otros, satisfaciendo plenamente las necesidades de nuestros clientes y del mercado, mediante un equipo humano altamente capacitado y motivado con vocación de servicio y sentido de pertenencia”.

## **Valores**

“Responsabilidad: Reconocemos y valoramos la seriedad y conciencia con que el empleado realiza su trabajo, partiendo de la base de que la mayor satisfacción es alcanzar las metas deseadas frente al compromiso laboral establecido. La madurez con que enfrentamos los retos de nuestra vida, nos recompensará con éxito y prosperidad”.

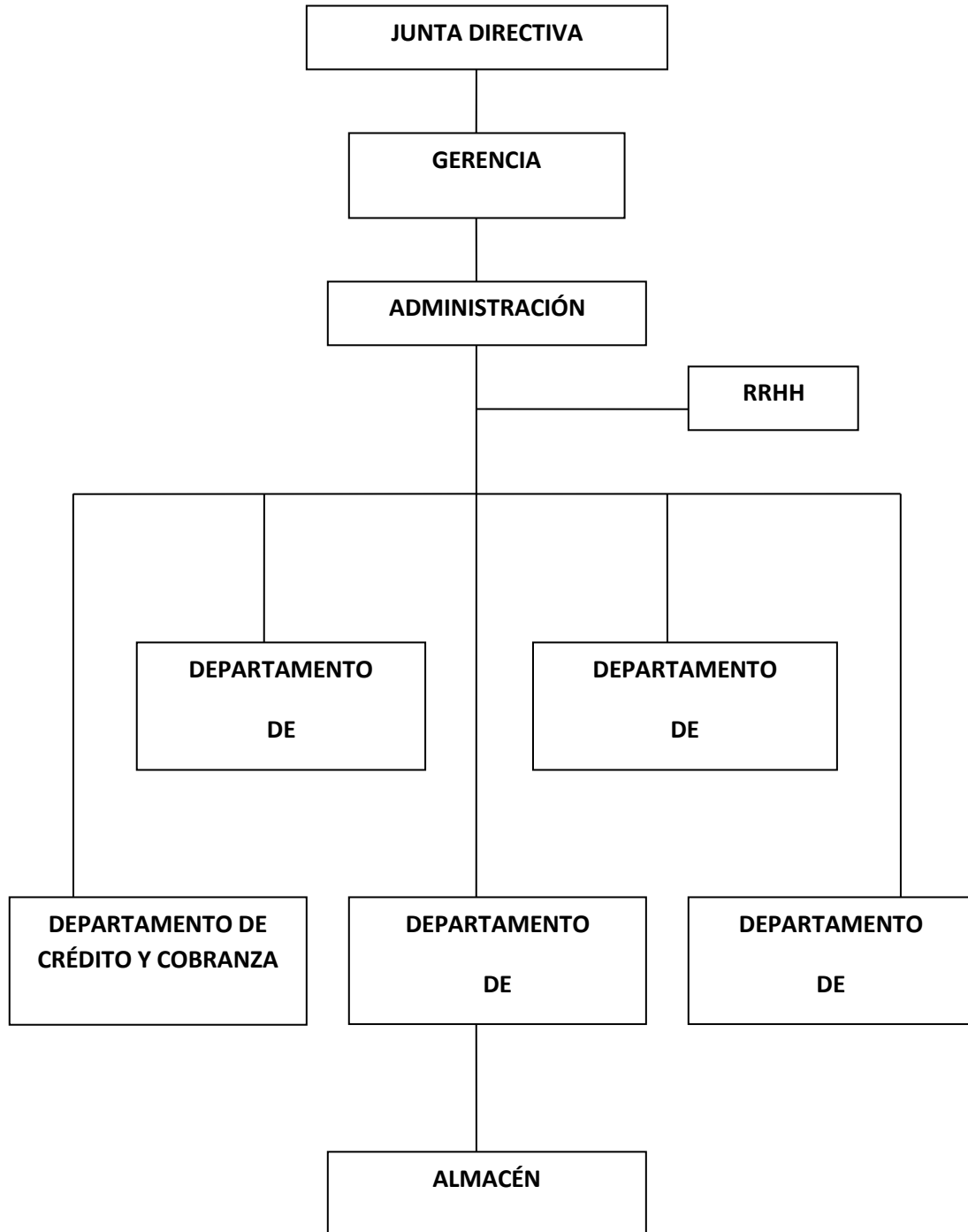
“Honestidad: Es un valor que se inicia desde el compromiso con uno mismo. El valor del trabajo se fundamenta en hacer lo correcto, para mostrar un ser correcto. Dar lo mejor, con una actitud clara y transparente evidencia la más alta disposición hacia la empresa y sus objetivos principales”.

“Compromiso: Entre la empresa y sus empleados existe una relación de alianza y pertenencia que unifica principios, valores y creencias, contando con metas, desarrollo y visiones comunes”.

“Lealtad: Si compartimos la misión de la empresa, vamos a defenderla y respetarla con firmeza y solidez. Nuestra dedicación y permanencia dentro de ella deben corresponder a lo que ella nos otorga al apoyarnos en nuestro crecimiento profesional y humano”.

**Gráfico 1**

**Estructura Organizacional de la Empresa Inversiones Dichama, C.A.**



**Fuente:** Elaborado por el Autor, (2012)

## **Bases Teóricas**

Las bases teóricas hacen referencia a todas aquellas teorías que se tratan en el tema de estudio, las cuales sirven de soporte para fortalecer los planteamientos del mismo. Por otra parte con ella se establecen los conceptos definiciones y formulaciones pertinentes a la temática planteada y la fundamentación teórica proporciona una revisión bibliográfica de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico cognoscitivo al tema elegido para su estudio a fin de establecer pautas que contribuyan en el logro de los objetivos. En relación a ello, se presenta a continuación un conjunto de definiciones que se consideran inmersos en el desarrollo de la investigación.

## **Administración**

La Administración es la manera de integrar a las organizaciones o parte de ellas. También se podría decir que es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de recursos organizacionales para alcanzar determinados objetivos de manera eficiente y eficaz, en cada nivel y en cada especialidad de la Administración las situaciones son diferentes, además las organizaciones son diferentes no, existen dos organizaciones iguales. Para Chiavenato (2006):

La Administración en la actualidad se presenta como un área del conocimiento humano repleta de complejidades y desafíos. El profesional que utiliza la administración como medio para vivir puede trabajar en los niveles más variados de una organización: desde jerárquico de la supervisión elemental hasta la dirección general. Puede actuar en las diversas especialidades de la Administración: Administración de Producción (de los bienes o servicios que presta la organización) Administración Financiera, Administración de Recursos Humanos, Administración de Mercadeo e incluso en la Administración General (pag.2)

## **Accidente Laboral**

Se entiende como accidente de trabajo, “todo suceso que produzca en el trabajador o trabajadora una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en curso del trabajo, por el hecho o con ocasión de trabajo”. De esta forma define lo que es un accidente laboral la LOPCYMAT, y de acuerdo a ello un accidente es un suceso eventual inspirado que rompe la continuidad de las actividades laborales u operacionales del trabajador y de la organización.

### **Seguridad Industrial**

Para comenzar con las bases teóricas, el autor de la presente investigación considera necesario conocer un poco al respecto lo que es la Salud y Seguridad Laboral, los riesgos, lo que es un área o departamento de carga y descarga. Muchas veces un gerente o la administración superior de una empresa quiere y necesita implantar un sistema efectivo de control de lesiones y/o daños en la empresa, para evitar pérdidas, derroche y recursos que están fuera de presupuesto, que pueden afectar el normal desarrollo de las actividades de servicios o productivas de la empresa y generalmente no sabe cómo, o a qué tipo de asesores recurrir.

La Seguridad Laboral, se podría definir primeramente como un conjunto de principios, leyes, normas y mecanismos de prevención de los riesgos, inherentes al recinto laboral, que pueden ocasionar un accidente ocupacional, con daños destructivos a la vida de los trabajadores o a las instalaciones o equipos de las empresas en todos sus ramos.

### **La Salud y la Seguridad Laboral**

La salud y la seguridad Laboral constituyen una disciplina muy amplia que abarca múltiples campos especializados. En un sentido más general, debe tender a:

- El fomento y el mantenimiento del grado más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, sea cual fuere su ocupación.

- La prevención entre los trabajadores de las consecuencias negativas que sus condiciones de trabajo pueden tener en la salud.
- La protección de los trabajadores en su lugar de empleo frente a los riesgos que puedan dar lugar los factores negativos para la salud.
- La colocación y el mantenimiento de los trabajadores en un entorno laboral adaptado a sus necesidades físicas o mentales.
- La adaptación de la actividad laboral a los seres humanos.

En otras palabras, la salud y la seguridad laboral abarcan el bienestar social, mental y físico de los trabajadores, es decir, "toda la persona". Para que la práctica en materia de salud y seguridad laboral logren estos objetivos, es necesaria la colaboración y la participación de los empleadores y de los trabajadores en programas de salud y seguridad, teniendo en cuenta distintas cuestiones relativas a la medicina laboral, la higiene industrial, la toxicología, la formación, la seguridad técnica, la ergonomía, la psicología, entre otras.

Constantemente, se presta menos atención a los problemas de salud laboral que a los de seguridad industrial, porque generalmente es más difícil resolver aquéllos. Ahora bien, cuando se aborda el tema de la salud, también se aborda la de la seguridad, porque, por definición, un lugar de trabajo saludable es también un lugar de trabajo seguro. Pero no cierto a la inversa, pues un lugar de trabajo considerado seguro no es forzosamente también un lugar de trabajo saludable. Por ello es importante abordar en todos los lugares de trabajo los problemas de salud y de seguridad.

Las malas condiciones de trabajo influyen en la salud y la seguridad del trabajador de la siguiente manera:

- Si, por lo que fuere, las condiciones de trabajo son malas, pueden influir en la salud y la seguridad del trabajador.
- Las condiciones de trabajo insanas o inseguras no se dan únicamente en las fábricas o plantas industriales - se pueden hallar en cualquier lugar, tanto si se trabaja en un recinto cerrado como al aire libre.

- Las malas condiciones de trabajo también pueden afectar al entorno en que viven los trabajadores, pues muchos trabajadores trabajan y viven en un mismo entorno. Es decir, que los riesgos laborales pueden tener consecuencias nocivas en los trabajadores, sus familias y otras personas de la comunidad, además de en el entorno físico que rodea al lugar de trabajo.

En general, las actividades en materia de salud y seguridad laboral deben tener por objeto evitar los accidentes y las enfermedades laborales, reconociendo al mismo tiempo la relación que existe entre la salud y la seguridad de los trabajadores, el lugar de trabajo y el entorno fuera del lugar de trabajo, ya que lo ideal es que exista una adecuada relación entre el trabajador y el ambiente de trabajo en el que se desempeña, así como para la empresa que mantenga la buena salud de sus trabajadores.

### **Importancia de la Salud y la Seguridad Industrial**

El trabajo desempeña una función esencial en las vidas de las personas, pues la mayoría de los trabajadores pasan por lo menos ocho horas al día en el lugar de trabajo, ya sea una plantación, una oficina, un taller industrial, entre otras. Así, los entornos laborales deben ser seguros y sanos, cosa que no sucede en el caso de muchos trabajadores. Todos los días del año hay trabajadores en todo el mundo sometidos a una multitud de riesgos para la salud, como: Polvos, Gases, Ruidos, Vibraciones y Temperaturas extremas.

Desafortunadamente, algunos empleadores apenas se ocupan de la protección de la salud y de la seguridad de los trabajadores y, de hecho, hay empleadores que ni siquiera saben que tienen la responsabilidad moral, y a menudo jurídica, de proteger a sus trabajadores. A causa de los riesgos y de la falta de atención que se prestan a la salud y a la seguridad, en todas las partes del mundo abundan los accidentes y las enfermedades profesionales.

Los accidentes o las enfermedades relacionados con el trabajo son muy costosos y pueden tener muchas consecuencias graves, tanto directas como indirectas, en la vida de los trabajadores y de sus familias. Para los trabajadores, una enfermedad o un accidente laboral suponen, entre otros, los siguientes costos directos: el dolor y el

padecimiento de la lesión o la enfermedad, la pérdida de ingresos, la posible pérdida de un empleo y los costos que acarrea la atención médica.

Los costos indirectos de un accidente o de una enfermedad pueden ser de cuatro a diez veces mayores que sus costos directos, o incluso más. Una enfermedad o un accidente laboral pueden tener muchísimos costos indirectos para los trabajadores que a menudo es difícil calcularlos. Uno de los costos indirectos más evidente es el padecimiento humano que se causa en las familias de los trabajadores, que no se puede compensar con dinero.

Se estima que los costos de los accidentes laborales para los empleadores también son enormes. Para una pequeña empresa, el costo de tan sólo un accidente puede suponer una catástrofe financiera. Para los empleadores, algunos de los costos directos son los siguientes:

- El tener que pagar un trabajo no realizado.
- Los pagos que hay que efectuar por concepto de tratamiento médico e indemnización.
- La reparación o la sustitución de máquinas y equipos dañados.
- La disminución o la interrupción temporal de la producción.
- El aumento de los gastos en formación y administración.
- La posible disminución de la calidad del trabajo.
- Las consecuencias negativas en la moral de otros trabajadores.

Algunos de los costos indirectos para los empleadores son los siguientes:

- Sustituir al trabajador lesionado o enfermo.
- Formar a un nuevo trabajador y darle tiempo para que se acostumbre al puesto de trabajo.
- Lleva tiempo hasta que el nuevo trabajador pueda producir al ritmo del anterior.
- A menudo, los accidentes suscitan preocupación en los colegas del accidentado e influyen negativamente en las relaciones laborales.



- Las malas condiciones sanitarias y de seguridad en el lugar de trabajo también pueden influir negativamente en la imagen pública de la empresa.

### **Evaluación de los Riesgos Laborales**

Es el proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en tal caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse.

### **Riesgos**

El riesgo es la probabilidad de que se produzcan víctimas mortales, heridos o daños a la salud o bienes como consecuencias de un peligro. El riesgo ocupacional son los factores o agentes agresivos que inciden negativamente sobre la salud del trabajador y que se encuentran presentes en el ambiente de trabajo. Para Chiavenato (2006) los riesgos son:

Una ocurrencia imprevisible, pero probable, más allá del sistema de protección contra incendios (aparatos portátiles, hidrantes y sistemas automáticos). La administración de riesgos abarca la identificación, análisis y administración de las condiciones potenciales de desastre para ellos, la misma exige un esquema de pólizas de seguro contra fuegos y lucro cesante, como medio complementario para asegurar el avance de la empresa. (p.383)

Es recomendable hacer un análisis sistemático de los riesgos, es decir, de la probabilidad de que ocurran los eventos no deseados junto con la medida de sus consecuencias adversas. Dicho análisis debe contemplar dos etapas: la identificación de los riesgos y la evaluación de estos. Toda actividad conlleva un riesgo, ya que la actividad exenta de ello representa inmovilidad total, pero aun así, si todos nos quedamos en casa sin hacer nada y se detuviera toda actividad productiva y de servicios, aún existiría el riesgo, no cabe duda que menores pero existirían, el riesgo cero no existe.

Entonces el riesgo se podría definir como: La probabilidad que un peligro (causa inminente de pérdida), existente en una actividad determinada durante un periodo definido, ocasione un incidente con consecuencias factibles de ser estimadas. También se puede entender cómo, el potencial de pérdidas que existe asociado a una operación productiva, cuando cambian en forma no planeada las condiciones definidas como estándares para garantizar el funcionamiento de un proceso o del sistema productivo en su conjunto.

El riesgo incontrolado hace que el logro de los objetivos operacionales sea incierto, los riesgos en general, se pueden clasificar en riesgo puro y riesgo especulativo, el riesgo especulativo es aquel riesgo en la cual existe la posibilidad de ganar o perder, como por ejemplo las apuestas o los juegos de azar. En cambio el riesgo puro es el que se da en la empresa y existe la posibilidad de perder o no perder pero jamás ganar.

### **Riesgos del Trabajo**

Eventualidad dañosa a la que está sujeto el trabajador con ocasión o por consecuencia de su actividad.

### **Tipos de Riesgos**

En casi todos los lugares de trabajo se puede hallar un número ilimitado de riesgos. En primer lugar están las condiciones de trabajo inseguras patentes, como las máquinas no protegidas, los suelos deslizantes o las insuficientes precauciones contra incendios, pero también hay distintas categorías de riesgos insidiosos (es decir, los riesgos que son peligrosos pero que no son evidentes), entre otras:

- Los riesgos químicos a que dan lugar líquido, sólidos, polvos, humos, vapores y gases.
- Los riesgos físicos, como los ruidos, las vibraciones, la insuficiente iluminación, las radiaciones y las temperaturas extremadas.

- Los riesgos biológicos, como las bacterias, los virus, los desechos infecciosos y las infestaciones.
- Los riesgos psicológicos provocados por la tensión y la presión.
- Los riesgos que produce la no aplicación de los principios de la ergonomía, por ejemplo, el mal diseño de las máquinas, los instrumentos y las herramientas que utilizan los trabajadores; el diseño erróneo de los asientos y el lugar de trabajo o unas malas prácticas laborales.

El riesgo inherente, es aquel riesgo que por su naturaleza no se puede separar de la situación donde existe. Es propio del trabajo a realizar, es el riesgo propio de cada empresa de acuerdo a su actividad. El riesgo incorporado, es aquel riesgo que no es propio de la actividad, sino que producto de conductas poco responsables de un trabajador, el que asume otros riesgos con objeto de conseguir algo que cree que es bueno para el y/o para la empresa, como por ejemplo ganar tiempo, terminar antes el trabajo para destacar, demostrar a sus compañeros que es mejor. Con un efectivo control de riesgos se:

- Protege la integridad física de todos los trabajadores.
- Logra reducir costos.
- Protege y mantiene operativos los equipos, herramientas, materiales y ambiente de trabajo.
- Se crea un clima de confianza y orgullo por la empresa y el trabajo.

### **Importancias Fundamentales de la Prevención de Riesgos/Seguridad Industrial**

- Control de lesiones y enfermedades profesionales a los trabajadores.
- Control de daños a los bienes de la empresa como instalaciones y materiales.
- Menores costos de seguros e indemnizaciones.
- Control en las pérdidas de tiempo.
- Menor rotación de personal por ausencias al trabajo o licencias médicas.
- No se pierde tiempo en cotizaciones para remplazó de equipos.
- Involucramiento, liderazgo, imagen.

- Continuidad del proceso normal de producción.

La prevención de los riesgos laborales, que en la nueva concepción legal no se limita a un conjunto de deberes de obligado cumplimiento empresarial o a la subsanación de situaciones de riesgo ya manifestadas, sino que se integra en el conjunto de actividades y decisiones de la empresa, de las que forma parte desde el comienzo mismo del proyecto empresarial. La nueva óptica de la prevención se articula así en torno a la planificación de la misma a partir de la evaluación inicial de los riesgos inherentes al trabajo, y la consiguiente adopción de las medidas adecuadas a la naturaleza de los riesgos detectados.

El hombre en su estado natural se encuentra en equilibrio, física, psíquica y socialmente con el medio ambiente que le rodea. La Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo define el medio ambiente de trabajo, como:

No solo como el lugar, local o sitio donde las personas realicen sus actividades habituales de trabajo, sino que incluye las circunstancias socio-culturales y de infraestructura física que la forma inmediata rodean la relación hombre - trabajado, condicionando la calidad de vida de los trabajadores y sus familias. Así mismo se consideran los terrenos situados alrededor de la unidad productiva y que forme parte de la misma. (1988, p. 3)

Asimismo, el control de los daños en cualquier sector de la actividad humana requiere centrarse en el control y vigilancia de los factores de riesgos capaces de originar patología en la población expuesta. Esto en forma colectiva constituye una especie de disciplina, que suministra la base para obtener las metas correspondientes a otras especialidades relacionadas con la seguridad. Sistema de Seguridad todos los sistemas e instalaciones de seguridad asociados con las emergencias a controlar, deberán tener un mantenimiento estricto para garantizar su operabilidad (Covenin 2226-90).

Otro factor que interviene en el proceso de higiene industrial, es el de la ventilación, la que como factor ambiental, tiene que ver directamente con la calefacción, la ventilación y el sistema de aire acondicionado, que son usados para procesos relativos a la regulación de las condiciones ambientales con propósitos

industriales o para hacer más confortable el clima en el área de trabajo ya que es un factor fundamental.

La calefacción eleva la temperatura en un espacio determinado, con respecto a la temperatura atmosférica, a un nivel satisfactorio. Los sistemas de ventilación controlan el suministro y la salida del aire, de forma independiente o en combinación con los sistemas de calefacción o aire acondicionado, para proporcionar el oxígeno suficiente a los ocupantes del lugar y eliminar olores. Los sistemas de aire acondicionados controlan el ambiente del espacio interior: temperatura, humedad, circulación y pureza del aire, para la comodidad de sus ocupantes o para conservar los materiales que ahí se manejan o almacenan.

Por su parte, la iluminación eléctrica, juega un papel muy importante en los factores que interviene en el sistema de higiene de una organización empresarial. Los tipos de dispositivos de iluminación eléctrica utilizados con mayor frecuencia las lámparas incandescentes, y los distintos modelos de lámparas de arco y de vapor por descarga eléctrica. Lo fundamental, es que propicien un ambiente adecuado para que los trabajadores realicen las operaciones propias a su labor.

### **Sistema de Normativas del Programa de Higiene y Seguridad Industrial**

Una vez esbozados con anterioridad los tipos de riesgos y los lineamientos en cuanto a la aplicabilidad de los programas de higiene y seguridad, que deben ser analizados por toda organización empresarial como parte de un sistema de normativas de seguridad, “igualmente, han de estudiarse los peligros, es decir, la magnitud relativa de la exposición de riesgos”. Las pérdidas son un elemento relativo que dependen directamente de la forma como se desenlace el riesgo; y los grados de riesgos, es un término probabilístico que define la posibilidad de que se materialice una pérdida sobre la cobertura de un determinado período o sobre un número de ciclos de operaciones del sistema, en otras palabras, se trata de un peligro porcentualizado estadísticamente.

A continuación, se exponen dos etapas señaladas de los riesgos:

Identificación de los riesgos: Este análisis tiene como objetivo el encontrar o detectar los riesgos presentes en una organización en sus procesos, para lo que debe hacerse uso de técnicas de identificación (inspecciones de seguridad listas de verificación, evaluación de técnicas de seguridad industrial, estudios de riesgos y operabilidad). Una vez identificado, los riesgos deben ser evaluados con el objeto de determinar hasta donde se debe ir en su control o en la protección contra ella, definiendo las medidas más pertinentes de corrección.

Tipos de Riesgos: Una vez abarcados los lineamientos que en materia de denominación de riesgos se han efectuado, se hace importante resaltar los tipos de riesgos, ya que estos pueden tener una naturaleza física, química, biológica y ergométrica las cuales se ampliarán a continuación:

Riesgos Físicos: Entre estos riesgos se pueden encontrar: las caídas, tanto las que se producen a un mismo nivel como aquellas originadas por superficies de trabajo que tengan las suficientes características y que ocasionen caídas a un mismo nivel y resbalones (pisos resbaladizos por grasa, aceite, lodo y coeficiente de fricción bajo); desniveles (obstáculos en la vía congestionamiento de materiales); y las caídas a otro nivel, es decir, aquellas que son causadas por condiciones como: ausencias de pasamanos y basadas, suspensión inadecuada, falta de anclaje, resistencias de materiales inadecuados, huecos en la vía, fallas de diseño en las escaleras, escaleras en mal estado e uso inadecuado del equipo para izar o levantar.

Otros riesgos físicos lo constituyen las quemaduras, provenientes del contacto con temperaturas extremas como la falta de aislamiento o protección que pudieran causar contacto directo con agentes líquidos, sólidos o gases, los incendios por fugas o derrames de productos y por la mezcla de productos inflamables. A este tipo de riesgos, siguen el viento ocasionado por la presencia de fuente de ignición en áreas peligrosas tales como:

Equipos eléctricos o de fuerza matriz, superficies calientes y trabajos con equipos que produzcan chispas, llama o calor con la energía suficiente para iniciar una combustión, electricidad estática (rallos); y las explosiones, como accidentes ocasionados por derivados de almacenaje, proceso, transporte en espacios confinados

de sólidos, líquidos y gases combustibles que bajo las condiciones o presencia de fuentes ignición, pueden dar origen a explosiones, recipientes presurizados (cilindros con gases o vapores de aguas violentos, acetileno o par de carbono).

La presión atmosférica normal, constituye otro tipo de riesgos físicos que deben analizarse e incluyen, el trabajo de buceo y aquellos realizados con aire comprimido. A este tipo de riesgo sigue: las radiaciones electromagnéticas (radiaciones ionizantes, térmicas, lumínicas, laser, microondas); los golpes y los contactos con corrientes eléctricas estos últimos son derivados de las explosiones accidentales o descargas eléctricas, debido a ausencias de conexiones a tierra, herramientas inadecuadas, falta de procedimiento, falta o defecto de circuito; y aislamiento defectuoso, insuficiente o a su ausencia.

Igualmente han de considerarse en los análisis de riesgos, aquellos originados por factores ambientales, los que comprenden desde los niveles de ruido exceso, la iluminación inadecuada, hasta la mala ventilación y la temperatura efectiva inadecuada; la asfixia, ya sea por inmersión o por sofocación (falta de oxígeno); y los riesgos por tránsito; flujo de tránsito en las instalaciones, vehículos, peatones, conductores, vías, condiciones ambientales, vías acceso a las instalaciones, medios de evacuación y señalamiento.

**Riesgos Químicos:** Son todos aquellos constituidos por sustancias o materiales químicos tóxicos y que en concentraciones y tiempo de exposición mayores que los permisibles, pueden causar daños a la salud del trabajador (intoxicaciones, dermatosis, quemaduras por inhalación, entre otros.

**Riesgos Biológicos:** Son aquellos derivados de la exposición a hongos, virus, bacterias o parásitos.

**Riesgos Ergométricos:** Son aquellos derivados de la fatiga, la monotonía, y la sobre carga física y mental, debido a la inadecuada adaptación de los sistemas o los medios de trabajo al trabajador o viceversa y, por consecuencia estos riesgos son capaces de originar una disminución en el rendimiento laboral.

**Análisis de Riesgos en el Trabajo,** es un proceso para examinar los métodos de trabajo y descubrir los riesgos propios asociados a lo que está expuesto un trabajador

durante su relación, bien sea de naturaleza mecánica, ergonómica, química o física, así como las ocasiones o actos de las que podrían derivar un accidente o enfermedad profesional, en general busca descubrir riesgos que hayan podido pasarse por alto. Lo cual permitirá dar recomendaciones para la eliminación o control de riesgos observador. Estos consistirán en la realización de cambios físicos que controlan el peligro como la colocación del resguardo sobre las piezas móviles expuestas de la máquina, o en la adaptación de los procedimientos de trabajo que elimine o reduzca el mismo riesgo.

Analizar los riesgos es observar la forma en que un trabajador realiza cada uno de los pasos dividiéndose la labor y encontrar las desviaciones posibles, para corregir los errores de operaciones que puedan causar accidentes. De igual forma busca la detección de peligros y riesgos en las actividades, detectar actos inseguros, involucrar al trabajador en la prevención de peligros, mejorar métodos de trabajo y reducir la accidentalidad. Facilitar el adiestramiento a nuevos empleados; ayudar a la investigación de accidentes entre otros.

Proponer un manual de salud y seguridad laboral, es una actividad organizada con el fin de crear un medio seguro dentro de la organización para la protección del trabajador". En este concepto se destaca la importancia que el autor le asigna a las actividades organizadas para conformar un sitio seguro dentro de la empresa, que garantice el bienestar de los trabajadores, de allí, que en el contenido del fondo de la conceptualización se tenga en la participación de las personas vinculadas a la empresa como fuente determinante para lograr dicho manual, que tiene como objetivo principal la disminución de las lesiones de los trabajadores a una mínima expresión.

### **Almacén**

Es básicamente un lugar o espacio físico, un recinto, edificio o instalación de una empresa, es el lugar donde se guarda o almacena la mercancía como materia prima, producto semielaborado, producto terminado para luego ser distribuido.



## **Bases Legales**

En las bases legales se desarrollan todas las Leyes, normativas y reglamentos que se encuentran presentes y también aquellas que están relacionadas con la investigación la cual dan soporte al tema o problemas a investigar, tomando en cuenta la jerarquía de las mismas. La presente investigación enmarca su basamento legal, partiendo de la primera figura legal del país como lo es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, tomando de esta el artículo (87), secundada por la Ley Orgánica del Trabajo de los Trabajadores y Trabajadoras, tomando de esta los artículos (43, 156).

### **La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de Diciembre de 1999, Número 36.860**

## **CAPÍTULO V**

### **De los derechos sociales y de las familias**

#### **Artículo 87:**

Toda persona tiene derecho al trabajo y al deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona pueda obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que la ley establezca.

Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones.

**Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y Trabajadoras, Publicada en  
Gaceta Oficial Extraordinaria del lunes 07 de Mayo de 2012, Número 6.076**

**CAPÍTULO V**

**De las Personas en el Derecho del Trabajo**

**Artículo 43:**

Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuado, y son responsables por accidentes laborales ocurridos y enfermedades ocupacionales acontecidas a los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios o becarias en la entidad de trabajo, o con motivo de causas relacionadas con el trabajo. La responsabilidad del patrono o patrona se establecerá exista o no culpa o negligencia de su parte o de los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios o becarias, y se procederá conforme a esta Ley en materia de salud y seguridad laboral.

**Condiciones Dignas de Trabajo**

**Artículo 156:**

El trabajo se llevará a cabo en condiciones dignas y seguras, que permitan a los trabajadores y trabajadoras el desarrollo de sus potencialidades, capacidad creativa y pleno respeto a sus derechos humanos, garantizando:

- a) El desarrollo físico, intelectual y moral.
- b) La formación e intercambio de saberes en el proceso social de trabajo.
- c) El tiempo para el descanso y la recreación.
- d) El ambiente saludable de trabajo.
- e) La protección a la vida, la salud y la seguridad laboral.
- f) La prevención y las condiciones necesarias para evitar toda forma de hostigamiento o acoso sexual y laboral.

**Reglamento de La Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) , Publicada en Gaceta Oficial del jueves 26 de Julio de 2005, Número 38.236**

**Artículo 1**

El presente Reglamento tiene por objeto desarrollar las normas de Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) dirigidas a:

- a) Promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y las trabajadoras en todas las ocupaciones.
- b) Prevenir toda causa que pueda ocasionar daño a la salud de los trabajadores y las trabajadoras, por las condiciones de trabajo.
- c) Proteger a los trabajadores y las trabajadoras asociados y asociadas en sus ocupaciones, de los riesgos y procesos peligrosos resultantes de agentes nocivos.
- d) Procurar al trabajador y trabajadora un trabajo digno, adecuado a sus aptitudes y capacidades.
- e) Garantizar y proteger los derechos y deberes de los patronos y patronas, en relación con la seguridad, salud, condiciones y medio ambiente de trabajo, descanso, utilización de tiempo libre, recreación y el turismo.

En otras palabras este reglamento nos indica de forma más detallada el significado de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones de Medio Ambiente de Trabajo, y como está hace cumplir a los patronos dicho reglamento y proporcionar un ambiente de trabajo digno en donde el trabajador pueda cumplir con su jornada laboral sin el riesgo de sufrir algún accidente, así como el deber y derecho de los trabajadores a cumplir con las normativas y reglas expuestas en esta Ley.

**Artículo 62**

El empleador o empleadora debe tener dentro de la empresa señalizaciones para mantener los niveles de seguridad en condiciones adecuadas para obtener un buen ambiente de trabajo ya que de esta forma se previenen las enfermedades y los

accidentes laborales. Y evaluar las condiciones y mantenimiento de trabajo y así poder llevar el control de las frecuencias de los accidentes para poder realizar un proyecto de seguridad en donde estudiaran dichos aspectos.

### **Definición de Términos Básicos**

**Accidente:** Es un suceso no deseado que interrumpe o interfiere el desarrollo normal de una actividad y origina una o más de las siguientes consecuencias: lesiones personales, daños al ambiente y daños materiales.

**Accidente de Trabajo:** Todo accidente es una combinación de riesgo físico y error humano. También se puede definir como un hecho en el cual ocurre o no la lesión de una persona, dañando o no a la propiedad.

**Comité de higiene y seguridad industrial:** Es un ente paritario encargado de vigilar las condiciones y medio ambiente de trabajo asistir y asesorar al empleador y a los trabajadores en la ejecución del programa de higiene y seguridad industrial. (Chiavenato, 1994).

**Condiciones:** Son todas aquellas situaciones que se pueden presentar en un lugar de trabajo capaz de producir un accidente de trabajo. (Chiavenato, 1994).

**Condiciones inseguras:** Es cualquier situación o característica física o ambiental previsible que se desvía de aquella que es asentable, normal o correcta, capaz de producir un accidente de trabajo, enfermedad ocupacional o fatiga al trabajador. (Chiavenato, 1994).

**Departamento de Carga, Descarga y Almacén:** Los Departamentos de Carga Descarga y Almacén, son aquellas áreas donde llegan los productos, se organizan para luego de inventariarlos, y posteriormente distribuir los mismos para que estén a la disposición de los clientes.

**Enfermedades Profesionales:** Son los estados patológicos contraídos con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador se encuentra obligado a trabajar, y aquellos estados patológicos imputables a la acción de agentes físicos, condiciones ergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicológicos y emocionales que se manifiesten por una lesión orgánica,

trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes contraídos en el ambiente de trabajo.

**Equipo de Protección:** Es un dispositivo de uso individual, destinado a proteger la salud e integridad física del trabajador.

**Herramientas:** Son las que ayudarán a asegurar una inspección y el mantenimiento uniforme de la misma por una persona entrenada. La persona encargada del cuarto u área de herramientas, recomendando la correcta a utilizar, también el de hacer ver a los empleados que deben de entregar las herramientas con defectos, y el de hacerles ver el uso seguro de las herramientas. (Chiavenato1994).

**Higiene:** Parte de la medicina que tiene por objeto la conservación de la salud y los medios de evitar enfermedades.

**Inseguro:** Se aplica a las personas que están en riesgo o peligro de algo o alguien.

**Misión:** Exposición relativamente breve de las actividades a que se dedica la organización (a lo que se dedica la organización).

**Normas:** Regla a que se deben ajustar ciertas operaciones.

**Riesgo:** Suceso no deseado que puede causar daño, lesión o enfermedad.

**Salud:** Estado de bienestar biopsicosocial, es la ausencia de enfermedad.

**Seguridad:** Confianza, tranquilidad de una persona procedente de la idea de que no hay ningún peligro que temer.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

El Marco Metodológico es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros y técnicas con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real, su objetivo es el definir la estrategia metodológica, que se va a utilizar para obtener el conocimiento producto del proceso investigativo a desarrollarse; para el desarrollo de este capítulo, es pertinente definir la metodología a seguir en la investigación, al respecto, en el Manual de Trabajos de Grado de especialización y Maestría y Tesis doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2010), indica que dentro de la metodología “Se describen los métodos, técnicas y procedimientos aplicados de modo que el lector pueda tener una visión clara de lo que se hizo, porque y como se hizo” (pág. 34).

#### **Tipo y Diseño de Investigación**

El tipo de investigación orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre el modo de recoger la información o datos necesarios, en tal sentido, el estudio a desarrollar se apoya en el tipo de investigación de campo, el cual es definido, por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL, (2006), como:

Se entiende por Investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (P.18).

En fin, este estudio se ubicó como un proyecto factible, dentro de la investigación de campo debido a las sugerencias de las investigaciones, también se adaptó y permitió cerciorarse de las verdaderas condiciones en que fueron conseguidos los datos, los mismos serán recolectados directamente del sitio donde ocurren los acontecimientos, es decir el departamento de almacén de la empresa Inversiones Dichama, C.A., ubicada en la Zona Industrial de Boleíta Norte, en la cual se desea realizar la propuesta de un manual de Salud y Seguridad Laboral para mejorar las condiciones de trabajo, de esta manera se obtiene mayor nivel de confianza en la empresa.

En cuanto a la investigación descriptiva Arias (2006) señala que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento...” (p.24), tomando en cuenta esta definición se puede decir que las investigaciones descriptivas, como su nombre lo indica se utilizan cuando el fin de la investigación es el de describir el objeto estudiado, mediante su caracterización.

En base a lo expuesto anteriormente se determina que el presente estudio se encuentra fundamentado bajo la modalidad de investigación de campo con un diseño descriptivo, que permite al investigador tomar los datos e información de la realidad de donde se presenta el estudio del problema, es decir en su ambiente natural. En ese sentido, la naturaleza de esta investigación es de campo con una modalidad descriptiva ya que permite recaudar los datos aplicando métodos de recolección de manera directa y de esta manera, analizar e interpretar los resultados con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos en el presente estudio

### **Población**

Se puede nombrar diversos tipos de población, en particular se caracteriza la presente investigación a ser finita, basado en que según Arias (2006), la define como: “Una agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran, además existe un registro documental de dichas unidades”. (p.82). Para la presente investigación, la población de la Empresa Inversiones Dichama, C.A., el universo de estudio está constituido por el conjunto de personas que laboran en la organización,

para el año 2012 el universo de estudio al cual se hace referencia está conformado por diecisiete (17) trabajadores.

### **Muestra**

La muestra es un subgrupo de la población, Arias (2006) hace referencia sobre la muestra de la siguiente manera, “Es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (P.84). En este sentido, se puede decir que la muestra representa solo una parte de la totalidad de los sujetos de la investigación, es decir, solo una porción de la población a la que se hace referencia. Una vez que ha sido situado el universo de estudio y con ello el campo de la investigación, se descarta la posibilidad, que la recogida de los datos se efectúe individualmente sobre todas las unidades que conforman la población.

Se requiere introducir algunas técnicas de muestreo a objeto de definir la muestra dentro del estudio. La muestra en este caso estará representada por la misma cantidad de personas que conforman la población del departamento de carga y descarga de la empresa Inversiones Dichama, C.A., (diecisiete personas), ya que para poder obtener los resultados deseados para estudiar la problemática es necesario contar con un número alto de personas.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Las técnicas de recolección de datos son conceptualizadas por Arias, (2006) como “Procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. (P.89) también se puede decir que se refiere a la manera como se van a obtener los datos de la investigación que se está realizando. Son ejemplos de técnicas, la observación, la encuesta, el análisis documental, análisis de contenido entre otras. Para el desarrollo de esta investigación se utilizará la técnica de la encuesta.

La encuesta constituye una técnica de investigación dirigida al estudio para recoger datos cuantitativos de las opiniones y comportamientos de conjuntos de números de personas. Se puede también definir como una técnica mediante la cual se



logra información con respecto a un grupo de personas. Para Arias, (2006) “la encuesta consiste en una interrelación de dos (2) personas, una de las cuales, el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema de investigación mientras la otra proporciona la información que le es solicitada” (P. 42).

### **Técnicas y Herramientas de Procesamiento y Análisis de los Datos**

Ahora bien, Arias. (2006), indica que:

“En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuera el caso” también dice que “en los referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis, síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales) que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos que sean recogidos” (p.55).

Son las diferentes operaciones que se pueden realizar con los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección. Así mismo son las técnicas que se pueden utilizar con el fin de interpretar los datos. En esta etapa de la investigación, el investigador contará con información que analizará estadísticamente por computadora según cada uno de los ítems presentados y representados en sus respectivos gráficos circulares y que le permitirá llegar a las conclusiones generales de la investigación y a partir de allí realizar las recomendaciones.

### **Validez**

Curcio (2002), define la validez como: “El grado en que un instrumento logra medir lo que se pretende, si se construye sobre la base de la operacionalización de las variables, esta características es fácilmente alcanzable y se corrobora con la prueba de los expertos”. (p.118). Por lo que la presente investigación fue corroborada por expertos y conocedores de salud y seguridad laboral y especialistas en metodología, quienes expresaron sus opiniones y sugerencias sobre los ítems formulados en relación a la redacción y coherencia de los objetivos de la investigación. Cabe señalar que se le suministró a cada uno de los expertos un cuadro de validación contentiva de:

Cuadro con la validación y firma de cada experto y el instrumento de recolección de datos (cuestionarios de doce ítems).

### **Procedimiento**

Según Chiavenato, I (2006). “El Procedimiento es el modo de ejecutar los programas, planes que determinan la secuencia cronológica de tareas requeridas para realizar los trabajos. Son planes relacionados con métodos de trabajo” (p.157). La Estrategia que se cumplió de manera organizada y cronológica para desarrollar la investigación fue estructurada de la siguiente manera: En la primera fase se realizó la revisión bibliográfica donde se consultó la bibliografía relacionada con el tema expuesto, se investigó en diversas universidades y se planteó la problemática que presenta la empresa en el área de almacén, planteándose tres interrogantes y de ellas unos objetivos, se visitaron bibliotecas.

Consecutivamente en la segunda fase, se desarrollaron las bases teóricas y legales que soportan la investigación a través de las diferentes fuentes bibliográficas y leyes consultadas se realizó el trabajo de campo donde se elaboraron y se validaron los instrumentos de recolección de datos aplicados, determinándose la validez y confiabilidad de los cuestionarios, para luego aplicarlo a fin de realizar el diagnóstico actual de la higiene y seguridad laboral existente.

De igual manera en la tercera fase se procede a clasificar, ordenar y tabular los datos, de acuerdo con la información obtenida a través de los instrumentos de recolección en este caso el cuestionario aplicado a la muestra correspondiente tomada de la población, así mismo se utilizaron procedimientos de evaluación porcentual simple, porcentajes, cuadros y gráficos con su respectiva interpretación de la información recabada a través de los sondeos y la explicación detallada de los resultados obtenidos con la teoría pertinente los tópicos estudiados y por último en la cuarta fase se efectuaron las conclusiones y recomendación referentes al análisis.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El análisis es un procedimiento lógico, que consiste en descomponer el total del objeto del conocimiento hasta llegar a conocer sus elementos. El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de investigación. Un análisis es un efecto que comprende diversos tipos de acciones con distintas características y en diferentes ámbitos, pero en suma es todo acto que se realiza con el fin de estudiar, ponderar, valorar y concluir respecto de un objeto, persona o condición de acuerdo al tipo de investigación que se esté realizando.

Un análisis puede ser cualitativo o cuantitativo, al respecto el manual de la UPEL (2001), afirma que un análisis cualitativo “es una técnica que indaga para conseguir información de sujetos, comunidades, contextos, variables o ambientes en profundidad, asumiendo una actitud absorta y proviniendo a toda costa no involucrar sus afirmaciones o practica” (P.93), por otra parte Sabino (2002) define el análisis cuantitativo como “una operación que efectúa, con toda la información numérica resultante de la investigación. Esta, luego del procesamiento que ya se le habrá hecho, se presentara calculada” (P. 54).

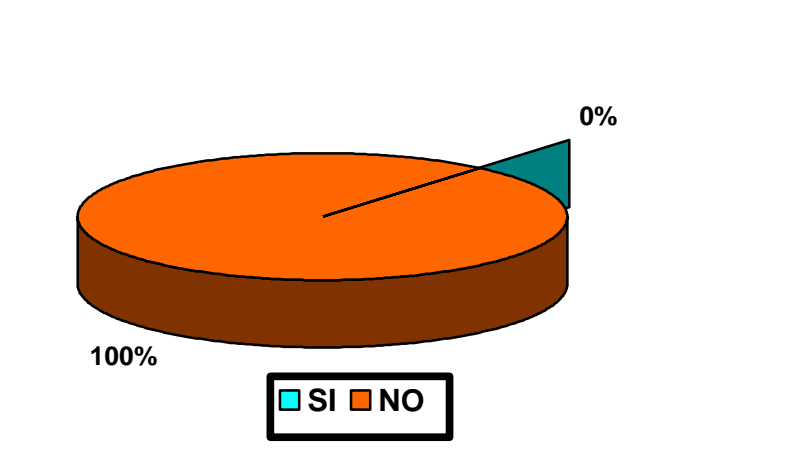
Un análisis cuantitativo permite al investigador sacar porcentajes y representar gráficamente los resultados de los datos obtenidos para tener la información ordenada con representaciones visuales que nos permitan su posterior estudio. Por lo tanto a continuación se presenta el análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los trabajadores la empresa Inversiones Dichama, C.A., ya que el instrumento fue aplicado a esta población para la obtención e interpretación de los resultados.

**Ítem 1** ¿Existe en la Compañía un Manual de Normas y Procedimientos de Salud y Seguridad Laboral?

**Cuadro N° 2** Manual de normas.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	VALOR RELATIVO
SI	0	0%
NO	17	100%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 2** Manual de normas.

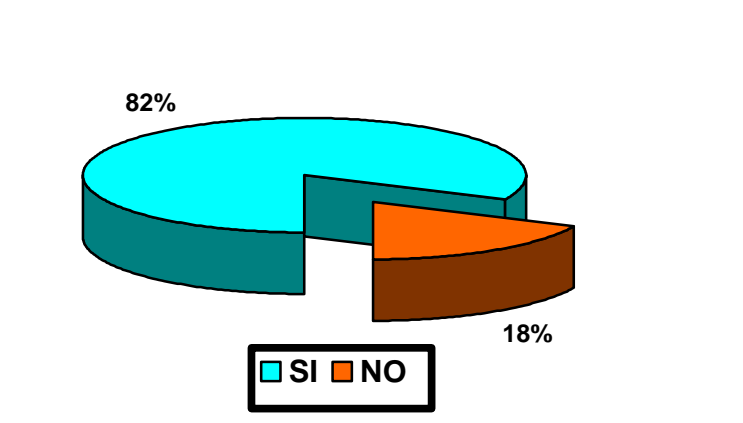
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el primer ítem, que se muestran en el gráfico N° 2, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, (100%) dicen que No Existe en la Compañía un Manual de Normas y Procedimientos de Salud y Seguridad Laboral.

**Ítem 2** ¿Existen señalizaciones en el Almacén de Inversiones Dichama, C.A.?

**Cuadro N° 3** Las señalizaciones.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	VALOR
	ABSOLUTA	RELATIVO
SI	14	82%
NO	3	18%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 3** Las señalizaciones.

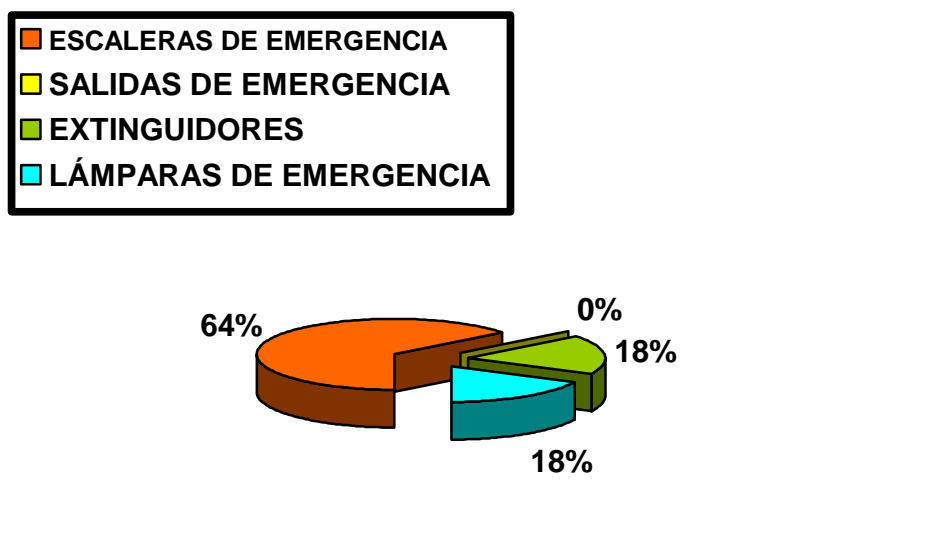
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el segundo ítem, que se muestran en el Gráfico N° 3, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, un total de 14 trabajadores que abarca el 82%, expresan que existen señalizaciones en el Almacén de Inversiones Dichama, C.A., mientras que 3 trabajadores que abarca el 18%, dicen que no existen las mismas, lo que indica que falta colocar señalizaciones en dicha área por parte de la compañía.

2.1.- Si su respuesta es afirmativa indique cual(es):

**Cuadro N° 4** Existencia de señalizaciones.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	VALOR RELATIVO
Escaleras de Emerg.	11	65%
Salidas de Emergencia	0	0%
Extinguidores	3	18%
Lámparas de Emerg.	3	18%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 4** Existencia de señalizaciones.

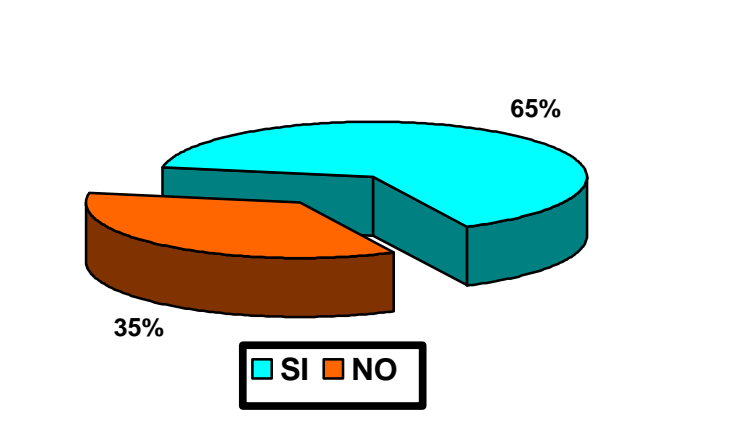
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el ítem dos punto uno, que se muestran en el Gráfico 4, indican que del total de las diecisiete (17) respuestas, 11 (65%) dicen que existen Escaleras de Emergencia, ninguno (0%) indican que hay Salidas de Emergencia, 3 (18%) que se hallan Extinguidores, y 3 (18%), que se encuentran Lámparas de Emergencia, lo que permite deducir que dicha área carece de suficientes señalizaciones.

**Ítem 3** ¿Los sistemas de prevención contra incendios y sistemas de alarmas se les hacen un mantenimiento constante?

**Cuadro N° 5** Mantenimiento de equipos.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	11	65%
NO	6	35%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 5** Mantenimiento de equipos.

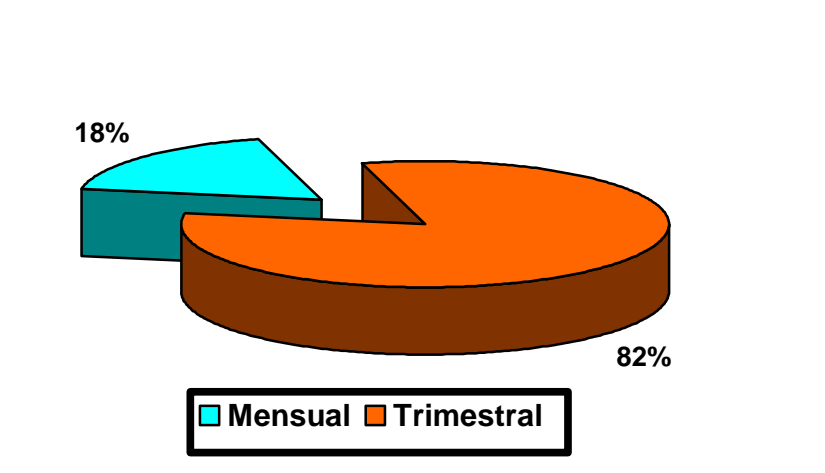
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el tercer ítem, que se muestran en el Gráfico N° 5, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, un total de 11 trabajadores que abarca el 65%, señalan que los sistemas de prevención contra incendios y sistemas de alarmas se les hace un mantenimiento constante mientras que 6 trabajadores, que alcanza el 35%, explican que no se les hace dicho mantenimiento. Es necesario informar a todo el personal sobre el mantenimiento de los mismos, para en caso de ser necesario su uso, éstos sepan que están en buen estado.

3.1.- Si su respuesta es afirmativa indique cada cuanto tiempo:

**Cuadro N° 6** Tiempo de mantenimiento.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA
	ABSOLUTA	RELATIVA
Mensual	3	18%
Bimensual	0	0%
Trimestral	14	82%
Semestral	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 6** Tiempo de mantenimiento.

**Análisis:** Los resultados obtenidos en el ítem tres punto uno, que se muestran en el Gráfico N° 6, indican que del total de diecisiete (17) personas, tres (18%), dicen que el mantenimiento de los sistemas es Mensual, mientras que catorce (82%) indican que el mantenimiento es trimestral, lo que demuestra que el personal no está informado de la realización del mantenimiento de estos sistemas.

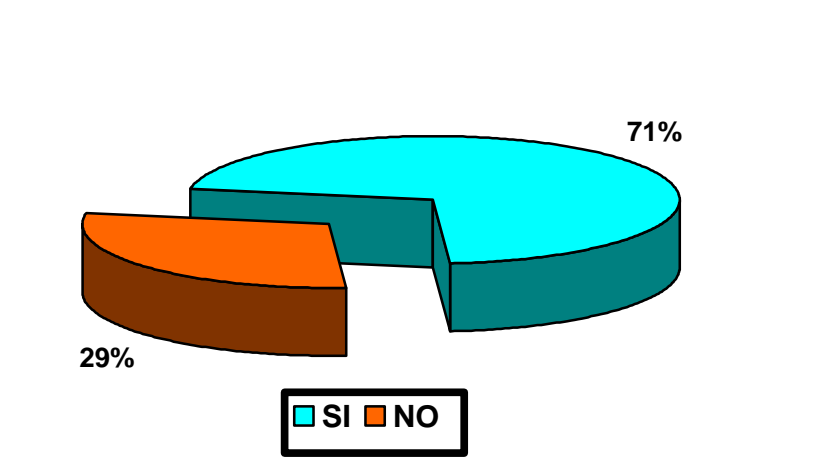


**Ítem 4** ¿Se dispone de material de primeros auxilios debidamente señalizados y de fácil acceso en caso de presentarse algún accidente?

**Cuadro N° 7** Botiquín de primeros auxilios.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	12	71%
NO	5	29%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 7** Botiquín de primeros auxilios.

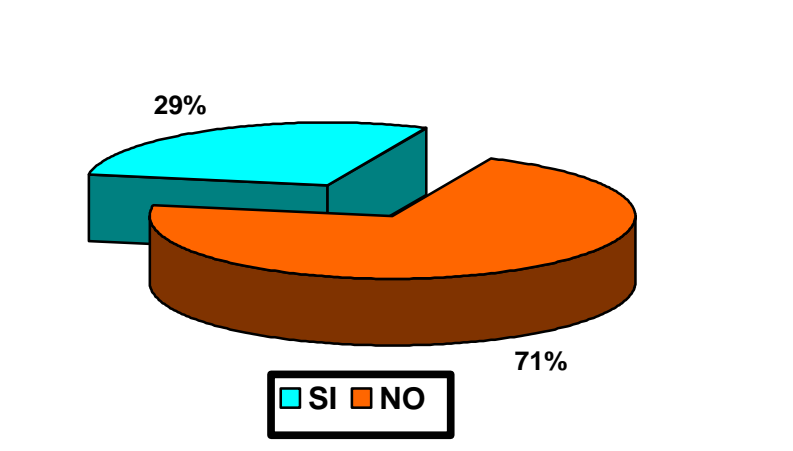
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el cuarto ítem, que se muestran en el Gráfico N° 7, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, un total de 12 trabajadores que abarca el 71%, afirman que se dispone de material de primeros auxilios debidamente señalizados y de fácil acceso en caso de presentarse algún accidente, y 5 encuestados, que contiene el 29%, exponen que no se cuenta con dicho material.

**Ítem 5** ¿Tiene algún tipo de información preventiva por medio de folletos o carteleras suministrados por el personal de Seguridad Industrial?

**Cuadro N° 8** Medios de información preventiva.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	5	29%
NO	12	71%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 8** Medios de información preventiva.

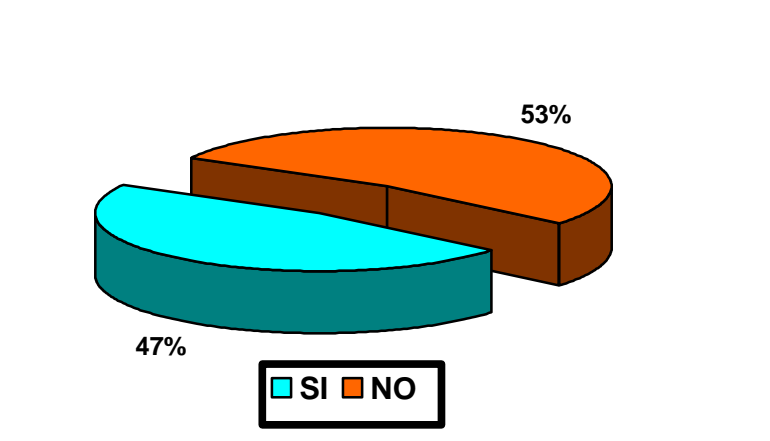
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el quinto ítem, que se muestran en el Gráfico N° 8, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 5 encuestados, que abarca el 29%, dicen que tienen algún tipo de información preventiva por medio de folletos o carteleras suministrados por el personal de Seguridad Industrial, mientras que 12 trabajadores, que abarca el 71%, dicen que no se cuenta con dicho material, lo que demuestra que no hay tal información dentro del área de Almacén, o que la misma es suministrada de manera dispersa.

**Ítem 6** ¿Usted como personal del área de almacén fue notificado o prevenido de los diferentes riesgos que puede correr en su puesto de trabajo?

**Cuadro N° 9** Inducción de riesgos.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA
	ABSOLUTA	RELATIVA
SI	8	47%
NO	9	53%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 9** Inducción de riesgos.

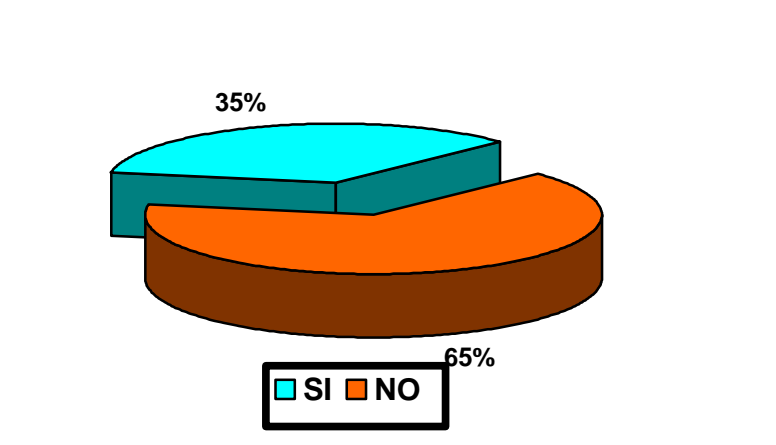
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el sexto ítem, que se muestran en el Gráfico N° 9, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 8 entrevistados, que abarca el 47%, dicen que fueron adiestrados o prevenidos de los diferentes riesgos que pueden correr en su puesto de trabajo, mientras que 9 trabajadores, que abarca el 53%, dicen que no fueron adiestrados, lo que hace ver que el adiestramiento no es realizado con frecuencia dentro de la compañía.

**Ítem 7** ¿Se siente usted seguro al momento de realizar sus labores en el área de carga, descarga y almacén?

**Cuadro N° 10** Confiabilidad en el puesto de trabajo.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	6	35%
NO	11	65%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 10** Confiabilidad en el puesto de trabajo.

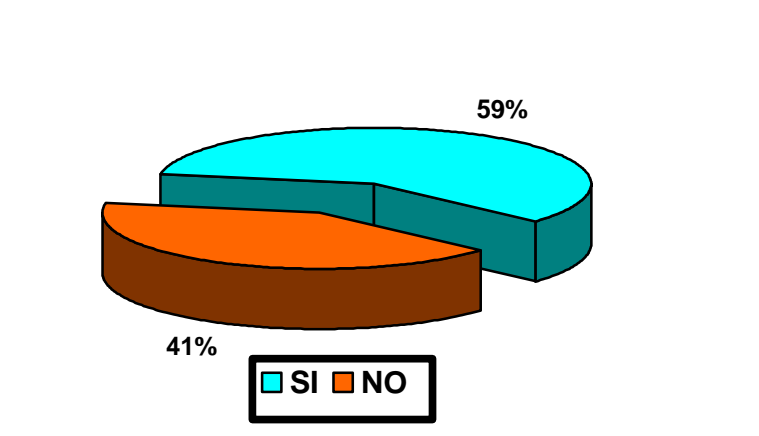
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el séptimo ítem, que se muestran en el Gráfico N° 10, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 6 trabajadores que abarca el 35%, dicen que se sienten seguros al momento de realizar sus labores en el área de carga, descarga y almacén, mientras que 11 encuestados que abarcan el 65%, dicen que no están seguros al realizar las labores, lo que indican que no están lo suficientemente dotados con el material de seguridad para realizar sus labores.

**Ítem 8** ¿Cuenta usted o fue dotado con los implementos requeridos para su puesto de trabajo?

**Cuadro N° 11** Implementos de trabajo.

ALTERNATIVAS	FRECUCENCIA	FRECUCENCIA
	ABSOLUTA	RELATIVA
SI	10	59%
NO	7	41%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 11** Implementos de trabajo.

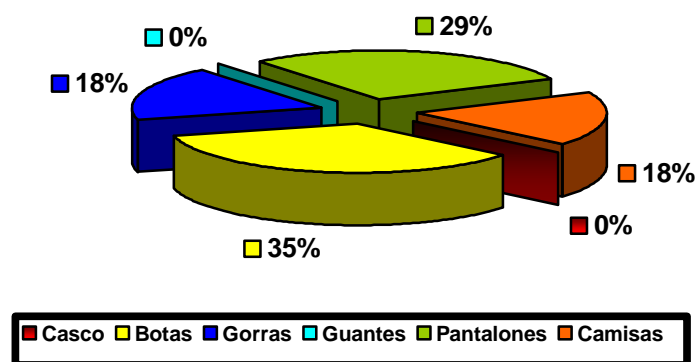
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el octavo ítem, que se muestran en el Gráfico N° 11, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 10 encuestados que abarca el (59%), dicen que fueron dotados con los implementos requeridos para su puesto de trabajo, mientras que 7 trabajadores, que abarca el (41%), dice que no fueron dotados con los implementos requeridos para su puesto de trabajo, lo que hace notable que la compañía está fallando al momento de cuidar la integridad de sus trabajadores.

8.1.- Si su respuesta es positiva, indique cuales:

**Cuadro N° 12** Tipos de implementos asignados.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Casco	0	0%
Botas	6	35%
Gorras	3	18%
Guantes	0	0%
Pantalones	5	29%
Camisa	3	18%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 12** Tipos de implementos asignados.

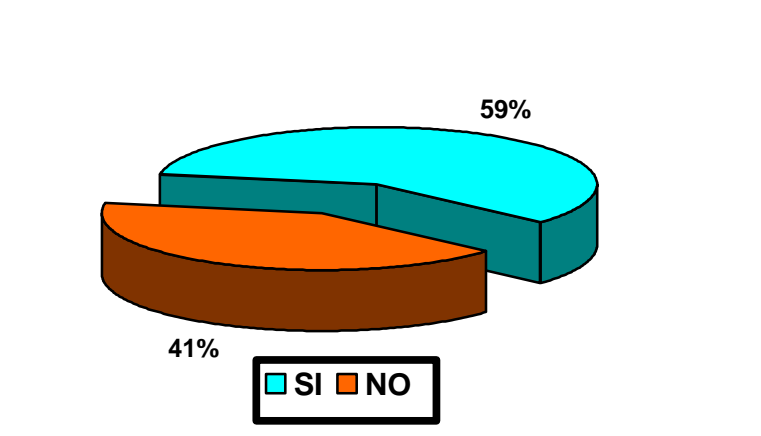
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el ítem octavo punto uno, que se muestran en el Gráfico N° 12, indican que de un total de diecisiete encuestados, ninguno (0%) posee Cascos, 6 (35%) Botas, 3 (18%) Gorras, ninguno (0%) Guantes, 5 (29%) Pantalones y 3 (18%) Camisas. Lo que indica que la totalidad de la muestra no cuenta con todos los implementos de seguridad.

**Ítem 9** ¿Usted como trabajador de Inversiones Dichama, C.A., tiene conocimientos sobre las Normas de Seguridad o Notificación de Riesgos Ocupacionales?

**Cuadro N° 13** Notificación de riesgos.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA
	ABSOLUTA	RELATIVA
SI	10	59%
NO	7	41%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 13** Notificación de riesgos.

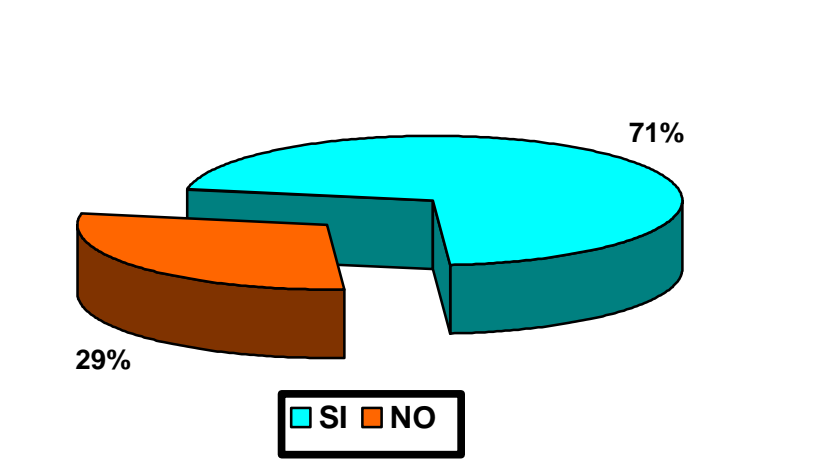
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el noveno ítem, que se muestran en el Gráfico N° 13, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 10 encuestados que abarca el 59%, tiene conocimientos sobre las Normas de Seguridad o Notificación de Riesgo, mientras que 7 trabajadores, que abarca el 41%, dice que no, lo que hace notable que no se realizan inducciones al personal al ingresar a la compañía.

**Ítem 10** ¿Considera usted que está expuesto a riesgos o condiciones inseguras durante el desempeño de sus labores?

**Cuadro N° 14** Condiciones de trabajo.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	12	71%
NO	5	29%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 14** Condiciones de trabajo.

**Análisis:** Los resultados obtenidos en el décimo ítem, que se muestran en el Gráfico N° 14, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 12 empleados que abarca el 71%, consideran que están expuestos a riesgos o condiciones inseguras durante el desempeño de sus labores, mientras que 5 encuestados, que comprende el 29%, dice que no lo están. Los trabajadores se sienten inseguros porque no están dotados completamente de todos los implementos y no hay suficientes señalizaciones dentro del área en la cual laboran.

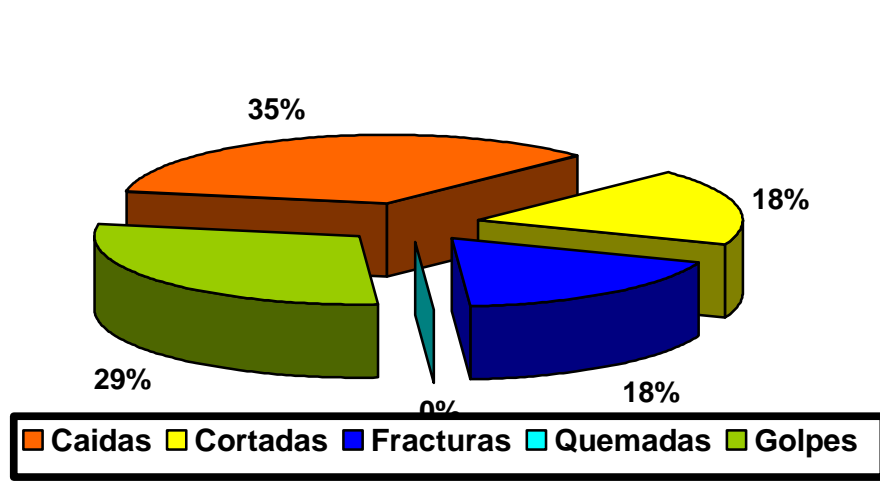


10.1.- Si su respuesta es positiva, indique cuales:

**Cuadro N° 15** Riesgos laborales.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA
	ABSOLUTA	RELATIVA
Caídas	6	35%
Cortadas	3	18%
Fracturas	3	18%
Quemaduras	0	0%
Golpes	5	29%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 15** Riesgos laborales.

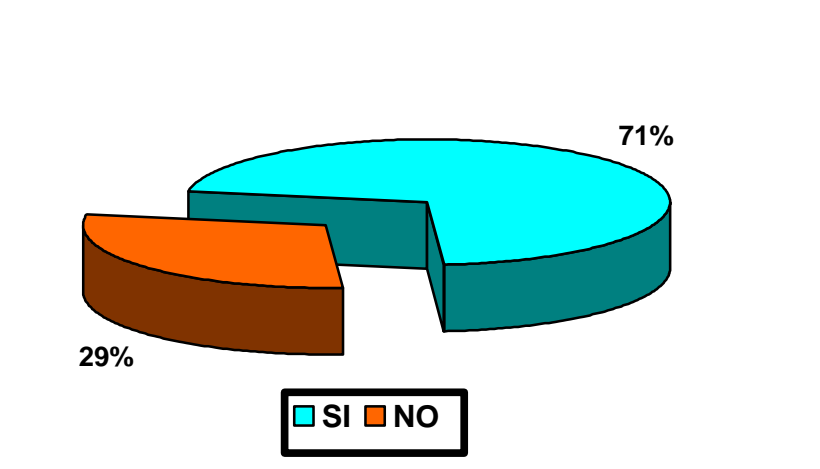
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el ítem diez punto uno, que se muestran en el Gráfico N° 15, indican que de un total de diecisiete trabajadores, 6 (35%), está expuesto a caídas, 3 (18%) a cortadas, 3 (18%) a fracturas, 0 (0%) a quemaduras, 5 (29%) a sufrir golpes.

**Ítem 11** ¿Tiene usted conocimiento de algún(os) accidente(s) ocurrido en su área de trabajo durante los últimos seis (6) meses?

**Cuadro N° 16** Accidentes ocurridos.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA
	ABSOLUTA	RELATIVA
SI	12	71%
NO	5	29%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 16** Accidentes ocurridos.

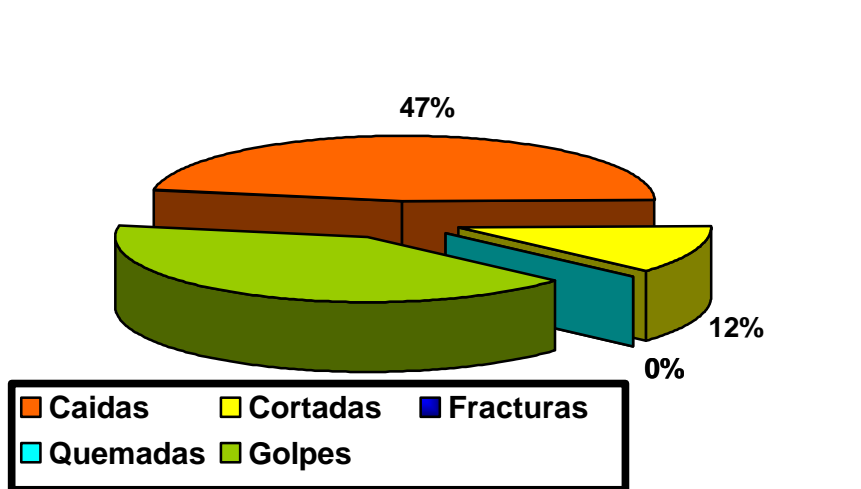
**Análisis:** Los resultados obtenidos en el décimo primer ítem, que se muestran en el Gráfico N° 16, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 12 trabajadores que abarca el (71%), tiene conocimiento de algún(os) accidente(s) ocurrido en su área de trabajo durante los últimos seis (6) meses mientras que cinco encuestados que alcanza el (29%), dice no saber.

11.1.- Si su respuesta es positiva, indique cuales:

**Cuadro N° 17** Tipos de accidentes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Caídas	8	47%
Cortadas	2	12%
Fracturas	0	0%
Quemaduras	0	0%
Golpes	7	41%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.



**Gráfico N° 17** Tipos de accidentes.

**Análisis:** Los resultados obtenidos en el Gráfico 17, indican que de un total de diecisiete encuestados, ocho (47%), conoce de caídas, dos (12%) de cortadas, ninguno de fracturas, ni quemaduras y siete (41%) de golpes.

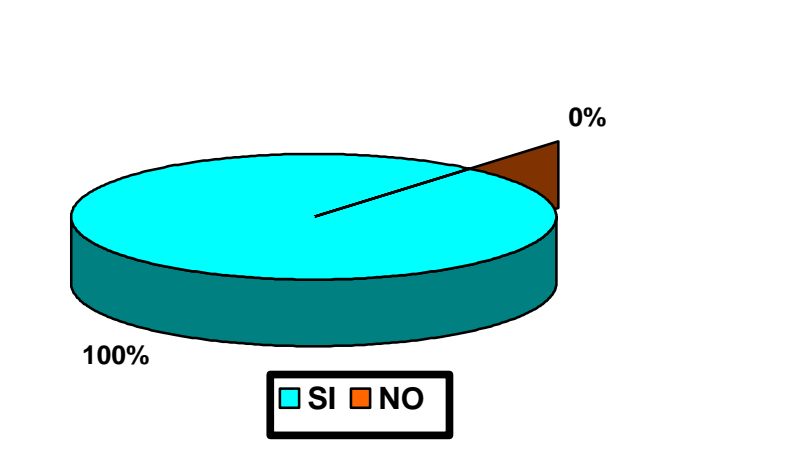
**Ítem 12** ¿Considera importante contar con un manual de salud y seguridad laboral para mejorar las condiciones de trabajo?

**Cuadro N° 18** Importancia de un manual.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	17	100%
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.

**Gráfico N° 18** Importancia de un manual.



**Análisis:** Los resultados obtenidos en el décimo segundo ítem, que se muestran en el gráfico N° 18, indican que del total de la muestra seleccionada de diecisiete (17) personas, 17 (100%) dicen que consideran importante contar con un manual de salud y seguridad laboral para mejorar las condiciones de trabajo en la empresa.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Todos los trabajadores tienen el derecho a realizar sus actividades laborales dentro de un ambiente que les garantice su salud y seguridad, estas condiciones deben ser proporcionadas por parte del patrono o empleador. Así lo indica la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica del Trabajo y la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Una vez analizado el problema presente en la empresa Inversiones Dichama, C.A., específicamente en el área de almacén y de acuerdo a los objetivos específicos planteados en la investigación así como también los datos obtenidos del instrumento de recolección, el cuestionario, se presenta las siguientes conclusiones:

- Al diagnosticar la situación actual de Higiene y Seguridad Laboral del área de carga, descarga y almacén de la empresa:
  - Los trabajadores al ejercer sus actividades no cuenta con las condiciones de Salud y Seguridad Laboral adecuada.
  - No existe ningún tipo de normativa de seguridad.
  - Falta de implementos de seguridad.
  - Falta de señalización.
  - Poca formación del personal.
  - Falta de una salida de emergencia.
- Se identificaron los siguientes riesgos ocupacionales:
  - Los riesgos físicos por la insuficiente iluminación y altas temperaturas.
  - Los riesgos biológicos por bacterias.

- Los riesgos que produce la no aplicación de los principios de la ergonomía.
- Los riesgos psicológicos provocados por la tensión en el área.
- Las insuficientes precauciones contra incendios.
- Se propone la creación de un manual: De acuerdo a la respuesta de los encuestados de la pregunta número doce (12), del cuestionario aplicado.

### **Recomendaciones**

Después de culminado la presente investigación, se indican ciertas recomendaciones las cuales sugieren a los directivos del área administrativa que deben tomarlas en cuenta para su implementación. Es obligación de la organización establecer programas o normas de Salud y Seguridad Laboral adecuado al espacio de trabajo donde se realizan las actividades para el resguardo, protección física y mental del trabajador. Es indispensable la supervisión y control de los procedimientos de almacenaje, la formación e instrucción al personal en cuanto a las normas de prevención de accidentes, mediante campañas educativas, comunicativas e informativas. También se debe prestar atención a la adecuada dotación de equipos de protección y uniformes de trabajo.

Debe desarrollarse un sistema óptimo de señalizaciones, despeje de las vías y extintores así como la existencia de una salida de emergencia. Es importante que la Organización tome las medidas y busque las soluciones en relación a la Salud y Seguridad Laboral, ya que no solo están expuestos a que uno de los trabajadores tenga un accidente o contraiga una enfermedad y por ende tenga que correr con los gastos, sino que también están expuesto a una multa por parte de los organismos competentes en esta materia. Es mucho más beneficioso para la empresa contar con un manual de Salud y Seguridad Laboral con el cual minimicen los accidente de trabajo y el personal trabaje de una mejor manera al sentirse seguro en el ambiente de trabajo.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **INTRODUCCIÓN**

Hoy día las organizaciones consideran necesario la aplicación de herramientas administrativas que logren aumentar la eficiencia y transparencia de sus acciones, con el propósito de buscar y conseguir una integración de sus funciones de la manera óptima, para así alcanzar el logro de los objetivos organizacionales, para ello, es necesario contar con una adecuada estructura organizativa que permita evitar los contratiempos para el desarrollo organizacional.

Entre estos instrumentos se encuentran los Manuales de Procedimientos, ellos fijan los lineamientos generales y específicos a seguir dentro de la organización, para que el personal que va a realizar los procesos pueda contar con una orientación a la hora de ejercer sus funciones, esto facilitan y mantienen un sólido plan de organización y aseguran que todos los interesados tengan una comprensión del plan general y sus propios papeles y relaciones pertinentes

Por tal motivo las instituciones tanto públicas como privadas suelen utilizar instrumentos como sistema de información que le permita documentar de manera lógica y secuencial cada uno de los procedimientos existente en un área específica, aunado a las normas a seguir, con la finalidad de que se realicen las tareas asignadas de una manera eficiente y eficaz de acuerdo a lo establecido por la organización. En el caso particular de este trabajo de investigación se hace referencia a la organización de carácter privado como lo es Inversiones Dichama, C.A., la cual no tiene implementado mecanismos que respondan exitosamente a los requerimientos del departamento de Carga, Descarga y Almacén.

El siguiente Trabajo Especial de Grado es presentado para optar al Título de Técnico Superior Universitario en el Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loero Arismendi” en la carrera de Administración Industrial, en el cual diagnosticara la situación actual de la higiene y seguridad laboral y se explicara el beneficio de proponer un manual de salud y seguridad laboral para el área de carga, descarga y almacén de la empresa Inversiones Dichama, C.A., la investigación está estructurada en cinco (05) capítulos que a continuación se exponen:

**Capítulo I:** El Problema, es una situación o fenómeno a resolver, está conformada por las siguientes partes: El Planteamiento del Problema, Formulación de las Interrogantes de la Investigación, el Objetivo General y los Objetivos Específicos, Justificación e Importancia y la Conceptualización

**Capítulo II:** El Marco Teórico; consiste en analizar exponer las teorías de investigación del objeto del estudio, Reseña Histórica, Bases teóricas, Bases legales y la definición de Términos Básicos

**Capítulo III,** El Marco Metodológico; es la descripción de la metodología y estrategia que utilizaran para el desarrollo de la investigación; métodos, técnicas y procedimientos aplicado a la investigación

**Capítulo IV:** Se presenta el diagnóstico de la situación actual que se presenta en el área de carga, descarga y almacén de la empresa Inversiones Dichama, C.A., mediante cuestionario y gráficos en representación de las respuestas adquiridas con un breve análisis del resultado.

**Capítulo V:** Son las conclusiones y recomendaciones a que se llegó luego de haber culminado con los resultados obtenidos dando respuesta a los objetivos planteados en esta investigación junto con los anexos.

Para finalizar esta investigación de anexa el Manual de Salud y Seguridad Laboral para el Área de Carga, Descarga y Almacén.

INVERSIONES DICHAMA, C.A	Rif: J-31172867-8



<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>
--

## **DIAGNOSTICO**

Es el proceso que se realiza, generalmente para solucionar un problema. En el proceso de diagnóstico dicho problema experimenta cambios cuantitativos y cualitativos, los que tienden a la solución del problema. Consta de varias etapas, dialécticamente relacionadas, que son: La Evaluación del sistema de seguridad existente en el área de carga, descarga y almacén para determinar el problema, el Procesamiento de la información recolectada visualmente y por escrito de parte de los trabajadores del área, la respuesta al problema existente en la cual se propone un manual de salud y seguridad laboral.

## **OBJETIVO**

Proponer un manual de salud y seguridad laboral para mejorar las condiciones de trabajo en la empresa Inversiones Dichama, C.A., que sea establecido en la empresa para proveer procedimientos y prácticas seguras para todo el personal, establecer los lineamientos en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, adoptarse y cumplirse por la empresa y sus trabajadores, con la finalidad de prevenir y evitar la ocurrencia de accidentes o enfermedades ocupacionales.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Cumplir con el cronograma de evaluaciones, inspecciones y adiestramientos, para ofrecerle al trabajador la salud y Seguridad en el lugar de trabajo, que compete a lo establecido en la legislación vigente.
- Mejorar las condiciones de trabajo en la organización, concretando los lineamientos a seguir, según lo establecido en la LOPCYMAT y su reglamento.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

- Motivar a los trabajadores en materia de Salud y Seguridad Laboral, estableciendo estrategias afines.

## **JUSTIFICACIÓN**

Garantizar a los trabajadores permanentes y ocasionales, que con la implementación de este manual la empresa podrá ofrecer las condiciones de salud y seguridad laboral adecuadas así como un medio ambiente de trabajo propicio para el ejercicio de sus facultades físicas y mentales. (Art. 1 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, LOCYMAT). Se puede asegurar que proveer de seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su trabajo además de ofrecer a todo el personal datos generales de prevención de accidentes.

## **IMPORTANCIA DEL MANUAL**

- Promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y las trabajadoras en todas las ocupaciones.
- Prevenir toda causa que pueda ocasionar daño a la salud de los trabajadores y las trabajadoras, por las condiciones de trabajo.
- Proteger a los trabajadores y las trabajadoras asociados y asociadas en sus ocupaciones, de los riesgos y procesos peligrosos resultantes de agentes nocivos.
- Procurar al trabajador y trabajadora un trabajo digno, adecuado a sus aptitudes y capacidades.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

- Garantizar y proteger los derechos y deberes de los patronos y patronas, en relación con la seguridad, salud, condiciones y medio ambiente de trabajo, descanso, utilización de tiempo libre, recreación y el turismo.

## **IMPORTANCIAS FUNDAMENTALES DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS**

- Control de lesiones y enfermedades profesionales a los trabajadores.
- Control de daños a los bienes de la empresa como instalaciones y materiales.
- Menores costos de seguros e indemnizaciones.
- Control en las pérdidas de tiempo.
- Menor rotación de personal por ausencias al trabajo o licencias médicas.
- No se pierde tiempo en cotizaciones para remplazó de equipos.
- Involucramiento, liderazgo, imagen.
- Continuidad del proceso normal de producción.

## **ALCANCE**

El alcance de este manual involucra ambas partes, para que sean utilizados sus lineamientos en la ejecución de las labores otorgando mejor seguridad a los trabajadores, asimismo se debe cumplir con la verificación del cumplimiento de las disposiciones de este Manual.

## **BENEFICIOS**

Que de esta manera se puedan ofrecer nuevas normas establecidas en un manual de Salud y Seguridad Laboral, que le permita a los directivos facilitar a los trabajadores las condiciones adecuadas con respecto a las necesidades presentadas a la empresa en busca de un mayor desarrollo.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

## **PROCEDIMIENTO**

Una vez implantado un manual de Salud y Seguridad Laboral se cumplirán los procedimientos adecuados en cuanto al tema ya que se le está otorgando una herramienta de conocimiento de las normas.

## **RESPONSABILIDADES**

### **1) Por parte de la Empresa.**

- Asegurar el cumplimiento del presente Manual.
- Garantizar la salud y seguridad de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con las actividades que se desarrollan.
- Proveer los recursos y facilidades necesarias para el cumplimiento del manual.
- Adoptar las medidas necesarias para que el personal reciba información y las instrucciones adecuadas, con relación a los riesgos existentes en las diferentes actividades; así como comunicar y hacer cumplir las medidas de protección y prevención.
- Efectuar las correcciones a este manual que resulten necesarias.
- Fomentar y participar en las actividades relacionadas con la Seguridad Integral y estimular a su personal a participar de las actividades de Seguridad.
- Realizar y Controlar Inspecciones y Observaciones, Comunicar e Investigar los accidentes e incidentes.
- Instruir al personal sobre el procedimiento correcto para realizar los trabajos.
- Vigilar que los trabajadores usen correctamente los implementos de seguridad y Equipos de Protección Personal según el tipo de trabajo.
- Instruir al personal para cambiar la forma de ejecutar una tarea si ésta fuese riesgosa para la seguridad y salud de los trabajadores o terceros.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

- Realizar inspecciones rutinarias, planeadas y específicas para verificar que el personal cumpla con las especificaciones técnicas del presente Manual durante la prestación del servicio.

## **2) Por parte del Personal**

- Conocer, entender y cumplir con los requerimientos, procedimientos y modificaciones de este manual.
- Reportar inmediatamente cualquier acción o situación potencialmente riesgosa al Supervisor inmediato.
- Asistir a las reuniones de capacitación y entrenamiento que se dispongan, firmando los registros de asistencia

## **INDUCCION AL PERSONAL**

La empresa deberá realizar una charla de inducción a todo personal nuevo; asimismo se realizara una charla de reinducción en forma semestral a todo el personal inclusive al personal que reingrese a la empresa, el curso de inducción será dictado por personal responsable de la Salud y Seguridad Laboral de la empresa, al término del curso de inducción, el personal participante firmará un acta de compromiso.

## **RIESGOS**

El riesgo es la probabilidad de que se produzcan víctimas mortales, heridos o daños a la salud o bienes como consecuencias de un peligro. El riesgo ocupacional son los factores o agentes agresivos que inciden negativamente sobre la salud del trabajador y que se encuentran presentes en el ambiente de trabajo.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

## **IDENTIFICACION DE RIESGOS:**

Los riesgos serán clasificados en:

- a) Peligros físicos, por ruidos, vibraciones e insuficiente iluminación.
- b) Peligros químicos, por líquidos, sólidos, polvos, vapores y gases.
- c) Peligros biológicos, por bacterias, virus y desechos infecciosos.
- d) Peligros ergonómicos, por el diseño erróneo de instrumentos o malas prácticas laborales.
- e) Peligros psicológicos, provocados por la tensión o la presión.
- f) Peligros eléctricos, por falta de mantenimiento o mala utilización de equipos.
- g) Peligros mecánicos, por la imprudencia o desconocimiento del trabajador.
- h) Incendios, por la falta de ventilación y la no disponibilidad de extintores.

## **ORDEN Y LIMPIEZA**

El personal tendrá la obligación de cumplir las siguientes normas de orden y limpieza:

- Mantener el área de trabajo limpio y ordenado, libre de obstáculos, que puedan producir situaciones de riesgo al personal como caídas o golpes.
- Cumplir y respetar las indicaciones de los avisos, letreros y señales de seguridad que constituyen normas básicas de seguridad.
- No se permitirán alimentos ni bebidas en envases de vidrio en el lugar de trabajo dentro de las horas laborales.
- El personal mantendrá las instalaciones sanitarias (por ejemplo: baños, duchas, vestuarios, entre otras.) en buenas condiciones y aseados.
- Los comedores deben mantenerse limpios y en condiciones higiénicas.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

## **EVALUACIÓN DEL PELIGRO**

- Los miembros del comité de seguridad deberán estar involucrados en todas las investigaciones de accidentes y eventos.

- Los comités de seguridad deberán revisar los informes de accidentes y eventos para asegurarse que se tomen las acciones correspondientes para corregir los peligros y evitar sucesos similares en el futuro. (Nota: la privacidad de las personas involucradas en el accidente o evento deberá ser respetada).
- Los comités de seguridad deberán inspeccionar minuciosamente la empresa una vez al mes y registrar los resultados.
- Los comités de seguridad deberán ser capaces de usar los datos de salud y seguridad de la fábrica para analizar tendencias de accidentes y eventos. Esto ayudará a los comités de seguridad a enfocarse en actividades para controlar mejor los riesgos.

## **CONTROLES DE PELIGRO**

- Una vez que se hayan identificado peligros durante una inspección de la fábrica, los comités de seguridad deberán priorizar acciones para corregir los mismos tan pronto como sea posible.
- Los comités de seguridad deberán hacer un seguimiento a las acciones correctivas hasta que éstas sean resueltas.

## **UTILIZACION DE EQUIPOS**

Los equipos deberán ser utilizados conforme a lo indicado en el manual del fabricante y no ser reparados sino por personal autorizado y capacitado para ello.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

## **COMO TRANSPORTAR UNA ESCALERA**

Cuando usted mueve una escalera de un lugar a otro, mantenga elevada parte frontal, especialmente en esquinas, pasadizos y entradas. De esta manera reducirá la posibilidad de golpear a otra persona con el frente de la escalera.

## **DEMARCACION PEATONAL**

En fábricas y almacenes es de vital importancia que tanto empleados como visitantes, sepan cuáles son las zonas de paso seguras, por lo cual deben ser de color amarillo de fácil visibilidad, de un metro de ancho y siempre libres de obstáculos.

## **UTILIZACION DE ZORRAS O TRANSPALETAS**

El uso de zorras, solo está permitido a personal que cuente con autorización de la empresa. En ningún caso se sobrepasará la carga máxima establecida por el fabricante, en caso de observar anomalías o un deficiente funcionamiento, se comunicará de forma inmediata, y si procede se señalará la avería y la prohibición

De su uso, se utilizarán única y exclusivamente para las funciones y trabajo propias no transportar ni izar personas, no manipularlas con las manos o el calzado húmedo o con grasa.

## **UTILIZACION DE CARRETILLAS**

En muchas actividades se emplean carretillas de mano de diversos tipos, que resultan de gran utilidad en el transporte interior de materiales, en su sencillez de manejo y aparente inocuidad es donde reside precisamente su peligrosidad, siendo frecuentes las lesiones sufridas por los operarios que las usan, muchos de los accidentes tienen

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

como causa el uso de un tipo de carretilla inadecuado, el mal estado físico de la carretilla o la realización, de forma insegura, de la carga y descarga.

Motivo por el cual se deben de tener presentes estas Recomendaciones:

- Las carretillas están ideadas para transportar materiales y no personas, no debe permitirse que lleven pasajeros.
- Hay que cargar la carretilla de forma que el material no se deslice ni ruede hacia fuera.



- No se debe hacer un esfuerzo excesivo por lo que no se debe transportar carga es muy pesada o difícil de llevar.
- Todo aquel que maneje una carretilla debe llevar calzado de seguridad y guantes para el manejo de materiales. Si se tiene que dejar una carretilla parada aunque sea por muy poco tiempo, aparcarla en un lugar seguro, apartada del pasillo.
- Mucha atención al doblar una esquina sin visibilidad.
- No correr.

### **UTILIZACION DEL ASENSOR DE CARGA**

Aunque se trata de un sistema de desplazamiento bastante seguro, utilizar un ascensor requiere conocer y cumplir unas normas básicas de uso para evitar posibles accidentes:

- Mantener una distancia prudencial de la puerta, para evitar así ser golpeados por el cierre de las mismas, y evitar que alguna prenda de ropa quede presa con el cierre.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

- Respetar la capacidad del ascensor, viene determinada en carteles situados en el interior y exterior de los mismos, si se excede el peso permitido, es posible que el ascensor se pare, o se desprenda.
- No usar nunca el ascensor en caso de incendio o movimiento sísmico, pues resulta mucho más peligroso debido a que el fallo en su funcionamiento nos puede dejar atrapados.
- No utilizarlo para el traslado de personas ya que su uso es de carga.

### **SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN DE EXTINTORES**

En aras de proporcionar bienestar y seguridad a los trabajadores, la empresa debe cumplir con la señalización de seguridad y demarcación de áreas de extintores, con el fin de

conservar la integridad de sus trabajadores y bienes materiales, así como mantener libre de obstáculos para su fácil acceso.

### **SALUD OCUPACIONAL**

La empresa deberá realizar los Exámenes Médicos adecuados a los trabajadores para conocer su estado de salud y cumplir con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Estos exámenes servirán de referencia para conocer el estado físico y mental de los postulantes y de los trabajadores, como también de la enfermedad ocupacional más frecuente y de esta manera poder corregir la fuente que lo ocasiona

### **ACCIDENTE**

Es un suceso no deseado que interrumpe o interfiere el desarrollo normal de una actividad y origina una o más de las siguientes consecuencias: lesiones personales, daños al ambiente y daños materiales.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

### **ACCIDENTE DE TRABAJO**

Todo accidente es una combinación de riesgo físico y error humano. También se puede definir como un hecho en el cual ocurre o no la lesión de una persona, dañando o no a la propiedad.

### **CONDICIONES**

Son todos aquellas situaciones que se pueden presentar en un lugar de trabajo capaz de producir un accidente de trabajo.

### **CONDICIONES INSEGURAS**

Es cualquier situación o característica física o ambiental previsible que se desvía de aquella que es asentable, normal o correcta, capaz de producir un accidente de trabajo, enfermedad ocupacional o fatiga al trabajador.

## **ENFERMEDADES PROFESIONALES**

Son los estados patológicos contraídos con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador se encuentra obligado a trabajar, y aquellos estados patológicos imputables a la acción de agentes físicos, condiciones ergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicológicos y emocionales que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes contraídos en el ambiente de trabajo.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

## **EQUIPO DE PROTECCIÓN**

Es un dispositivo de uso individual, destinado a proteger la salud e integridad física del trabajador.

## **HERRAMIENTAS**

Son las que ayudarán a asegurar una inspección y el mantenimiento uniforme de la misma por una persona entrenada. La persona encargada del cuarto u área de herramientas, recomendando la correcta a utilizar, también el de hacer ver a los empleados que deben de entregar las herramientas con defectos, y el de hacerles ver el uso seguro de las herramientas.

## **HIGIENE**

Parte de la medicina que tiene por objeto la conservación de la salud y los medios de evitar enfermedades.

## **INSEGURO**

Se aplica a las personas que están en riesgo o peligro de algo o alguien.

## **NORMAS**

Regla a que se deben ajustar ciertas operaciones.

## **RIESGO**

Suceso no deseado que puede causar daño, lesión o enfermedad.

<b>INVERSIONES DICHAMA, C.A</b>	<b>Rif: J-31172867-8</b>
<b>PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>	

## **SALUD**

Estado de bienestar biopsicosocial, es la ausencia de enfermedad.

## **SEGURIDAD**

Confianza, tranquilidad de una persona procedente de la idea de que no hay ningún peligro que temer.

## **LA IMPLEMENTACIÓN**

Está de parte de la empresa la aplicación de este manual quedando por parte de los ejecutivos de la empresa Inversiones Dichama, C.A., la aprobación de su implementación ya que se determinó que es necesario para la organización y financieramente es accesible lo cual se explica en el siguiente cuadro:

## **COSTO DE LA PROPUESTA**

<b>Descripción</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
15 hojas por 3Bs = 45Bs	45 Bs por 17 Ejemplares	765

Encuadernación	20 Bs por 17 Ejemplares	340
13 Ejemplares para futuros trabajadores	65 Bs por 13 Ejemplares	845
Futuras Correcciones 5 hojas por 3 Bs= 15 Bs	15 Bs por 30 Ejemplares	450
Elaboración de 30 Manuales para los trabajadores con la previsión de correcciones o incrementación de cinco páginas.		2.400

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración: Séptima Edición, Mc Graw Hill.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, publicada en Gaceta Oficial N° 36.860 del jueves 30 de Diciembre de 1999.

Dimas A. y Gómez J. (2012).

Ley Orgánica de Prevención, condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. (2005). Julio 26, 2005.

Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y Trabajadoras, Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria del lunes 07 de Mayo de 2012, Número 6.076

Manual de la UPEL. (2006).

Menéndez Faustino (2009).

Normas de Orientación para la Elaboración de Trabajos de Grado. (2012). IUTIRLA.

Oficina Internacional del Trabajo (2009)

Reglamento de La Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), Publicada en Gaceta Oficial del jueves 26 de Julio de 2005, Número 38.236

Torres L. (2007).

Vargas J. (2010).

## **ANEXOS**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**  
**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**  
**“RODOLFO LOERO ARISMENDI”**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**

## **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **Objetivos Específicos**

Efectuar un diagnóstico acerca del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Identificar los riesgos ocupacionales en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para mejorar las condiciones de trabajo en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

ÍTEMS Nº	CONGRUENCIA		CLARIDAD		REDACCIÓN		ADECUACIÓN	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

**CONGRUENCIA:** Tiene relación con el tema de interés.

**CLARIDAD:** Esta formulado en forma clara.

**REDACCIÓN:** Cuida la estructura gramatical.

**ADECUACIÓN:** Esta adecuado al objeto.

Nombre y Apellido del Evaluador: \_\_\_\_\_

C.I N° \_\_\_\_\_ Profesión y/o Cargo Actual: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**  
**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**  
**“RODOLFO LOERO ARISMENDI”**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**

## **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **Objetivos Específicos**

Efectuar un diagnóstico acerca del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Identificar los riesgos ocupacionales en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para mejorar las condiciones de trabajo en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

ÍTEMS Nº	CONGRUENCIA		CLARIDAD		REDACCIÓN		ADECUACIÓN	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

**CONGRUENCIA:** Tiene relación con el tema de interés.

**CLARIDAD:** Esta formulado en forma clara.

**REDACCIÓN:** Cuida la estructura gramatical.

**ADECUACIÓN:** Esta adecuado al objeto.

Nombre y Apellido del Evaluador: \_\_\_\_\_



C.I N° \_\_\_\_\_ Profesión y/o Cargo Actual: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**  
**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**  
**“RODOLFO LOERO ARISMENDI”**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Objetivos Específicos**

Efectuar un diagnóstico acerca del Sistema de Seguridad Industrial en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Identificar los riesgos ocupacionales en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

Proponer un manual de Salud y Seguridad Laboral para mejorar las condiciones de trabajo en el área de carga, descarga y almacén de Inversiones Dichama, C.A.

ÍTEMS Nº	CONGRUENCIA		CLARIDAD		REDACCIÓN		ADECUACIÓN	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

**CONGRUENCIA:** Tiene relación con el tema de interés.

**CLARIDAD:** Esta formulado en forma clara.

**REDACCIÓN:** Cuida la estructura gramatical.

**ADECUACIÓN:** Esta adecuado al objeto.

Nombre y Apellido del Evaluador: \_\_\_\_\_

C.I N° \_\_\_\_\_ Profesión y/o Cargo Actual: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**  
**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**  
**“RODOLFO LOERO ARISMENDI”**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**SEDE FRANCISCO DE MIRANDA**



**Cuestionario aplicado a los trabajadores del área de Almacén de Inversiones Dichama C.A**

El instrumento que se presenta a continuación tiene por finalidad dar respuesta a una serie de interrogantes que permitirán realizar el análisis del uso de las normas de Salud y Seguridad Laboral en el área de almacén de la empresa Inversiones Dichama C.A., la información suministrada será utilizada con fines académicos y estrictamente confidencial, por lo tanto se agradece su valiosa colaboración y aportes que pueda brindar.

**Instrucciones:**

1. Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
2. Al contestar, hágalo con la mayor objetividad y sinceridad.
3. No deje ninguna pregunta sin contestar.
4. Marque su respuesta con una (X).

¡Gracias por su colaboración!  
Elaborado: Freddy Pineda.

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**

**RODOLFO LOERO ARISMENDI**  
**SEDE: FRANCISCO DE MIRANDA**  
**CARRERA: ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**ENCUESTA DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL**

1.- ¿Existe en la Compañía un Manual de Normas y Procedimientos de Salud y Seguridad Laboral?

SI (      )                                      NO (      )

2.- ¿Existen señalizaciones en el almacén de Inversiones Dichama, C.A.?

SI (      )                                      NO (      )

**Si su respuesta es afirmativa indique cual(es):**

- a) Escaleras de Emergencia (      )      c) Salidas de Emergencia (      )  
b) Extinguidores (      )      d) Lámparas de Emergencia (      )

3.- ¿Los sistemas de prevención contra incendios y sistemas de alarmas se les hace un mantenimiento constante?

SI (      )                                      NO (      )

**Si su respuesta es afirmativa indique cada cuanto tiempo:**

Mensual (      ) Bimensual (      ) Trimestral (      ) Semestral (      )

4.- ¿Se dispone de material de primeros auxilios debidamente señalizados y de fácil acceso en caso de presentarse algún accidente?

SI (      )                                      NO (      )

5.- ¿Tiene algún tipo de información preventiva por medio de folletos o carteleros suministrados por el personal de Seguridad Industrial?

SI (      )                                      NO (      )

6.- ¿Usted como personal del área de almacén fue adiestrado o prevenido de los diferentes riesgos que puede correr en su puesto de trabajo?

SI (      )                                      NO (      )

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**  
**RODOLFO LOERO ARISMENDI**  
**SEDE: FRANCISCO DE MIRANDA**

**CARRERA: ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**  
**ENCUESTA DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL**

7.- ¿Se siente usted seguro al momento de realizar sus labores en el área de carga, descarga y almacén?

SI (      )                                      NO (      )

8.- ¿Cuenta usted o fue dotado con los implementos requeridos para su puesto de trabajo?

SI (      )                                      NO (      )

**Si su respuesta es afirmativa, indique cuales:**

Casco (    ) Botas (    ) Gorras (    ) Guantes (    ) Pantalones (    ) Camisas (    )

9.- ¿Usted como trabajador de Inversiones Dichama, C.A., tiene conocimientos sobre las Normas de Seguridad o Notificación de Riesgos Ocupacionales?

SI (      )                                      NO (      )

10.- ¿Considera usted que está expuesto a riesgos o condiciones inseguras durante el desempeño de sus labores?

SI (      )                                      NO (      )

**Si su respuesta es positiva, indique cuales:**

Caídas (    ) Cortadas (    ) Fracturas (    ) Quemaduras (    ) Golpes (    )

11.- Tiene usted conocimiento de algún(os) accidente(s) ocurrido en su área de trabajo durante los últimos seis (6) meses?

SI (      )                                      NO (      )

**Si su respuesta es positiva, indique cuales:**

Caídas (    ) Cortadas (    ) Fracturas (    ) Quemaduras (    ) Golpes (    )

12.- ¿Considera importante contar con manual de salud y seguridad laboral para mejorar las condiciones de trabajo?

SI (      )                                      NO (      )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**  
**Fachada del Edificio Boyacá**



**Entrada a la Empresa**



**Obstrucción de Extintores**

















**Falta de Iluminación**





## Riesgos Eléctricos

