



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA  
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
TRABAJO DE GRADO**

**CREACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA  
POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA “UNIVERSIDAD  
NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**

**Rojas Zorrilla María Angela**

**PUERTO ORDAZ, JULIO DE 2012**

**CREACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA  
POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA “UNIVERSIDAD  
NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA  
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
TRABAJO DE GRADO**

**CREACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA  
POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA “UNIVERSIDAD  
NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**

Trabajo de Grado que se presenta ante el Departamento de Ingeniería Industrial de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, como requisito parcial para optar al título de Ingeniero Industrial.

**Rojas Zorrilla María Angela**

---

**Ing. Andrés Blanco**  
**Tutor Académico**

---

**Lic. Nancy Navea**  
**Tutor Industrial**

**PUERTO ORDAZ, JULIO DE 2012**

**Rojas Zorrilla María Angela**

**CREACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA  
POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA “UNIVERSIDAD  
NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**

**104 Páginas**

Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”.  
Vicerrectorado Puerto Ordaz. Departamento de Ingeniería Industrial.

Tutor Industrial: Lic. Nancy Navea

Tutor Académico: Ing. Andrés Blanco.

Capítulos: I.- El Problema. II.-Generalidades de la Institución. III.-Marco Teórico. IV.-Marco Metodológico. V.- Situación Actual. VI.-Análisis de los Resultados. Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía, Apéndices.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**  
**DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
**TRABAJO DE GRADO**

**ACTA DE APROBACIÓN**

Quienes suscriben, miembros del Jurado Evaluador designados por la Comisión de Trabajos de Grado del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, Vicerrectorado Puerto Ordaz, para evaluar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **Rojas Zorrilla María Angela**, portadora de la Cédula de Identidad No **V-18.451.334**, titulado: **CREACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITECNICA “ ANTONIO JOSÉ DE SUCRE” VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ** para optar al título de **INGENIERO INDUSTRIAL**, consideramos que este cumple con los requisitos exigidos para tal efecto y por lo tanto lo declaramos **APROBADO.**

En la ciudad de Puerto Ordaz, a los veinticinco días del mes de julio de dos mil doce.

---

**Ing. Andrés Blanco**  
**Tutor Académico**

---

**Lic. Nancy Navea**  
**Tutor Industrial**

---

**Ing. Félix Martínez**  
**Jurado Evaluador**

---

**Ing. Mónica Torres**  
**Jurado Evaluador**

## DEDICATORIA

- ✚ A Dios en primer lugar por darme fuerzas para lograr mis objetivos, por guiarme y darme la fortaleza para seguir adelante en lo que me propongo.
- ✚ A mi madre por siempre estar pendiente de mí y apoyarme en todo lo que he emprendido en mi vida.
- ✚ A mi padre y hermana por ayudarme en todo lo que han podido.
- ✚ A Lino por ser tan especial conmigo, brindarme tantas alegrías y apoyarme y ayudarme siempre.
- ✚ A mis amigos Stefanía, Freddy idiana por ser fuente de alegría en los días grises y estar ahí cuando los necesito.

## AGRADECIMIENTOS

- ✚ Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de conseguir mi propósito y ayudarme cada día dándome las fuerzas que necesito para seguir adelante.
- ✚ A mi madre por su dedicación y por darme ánimos cada día para seguir adelante en todo.
- ✚ A mis amigos por estar siempre presentes y brindarme su apoyo y amistad en todo momento.
- ✚ A mis tutores, Andrés Blanco y Nancy Navea por asesorarme y guiarme en mi trabajo de pasantía.
- ✚ A la UNEXPO por darme la oportunidad de realizar mi Trabajo de Grado en sus instalaciones.



U  
N  
E  
X  
P  
O

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA  
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
TRABAJO DE GRADO**

**CREACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA  
POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA “UNIVERSIDAD  
NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”  
UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**

**Autor:** Rojas Zorrilla María Angela

**Tutor Académico:** Lic. Nancy Navea

**Tutor Industrial:** Ing. Andrés Blanco

**RESUMEN**

La presente investigación se realizó en la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO) de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, con el propósito de crear la “Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente de esta institución, para garantizar el ingreso y beneficios de esta población estudiantil, lo cual le permitirá poder formar parte de esta comunidad universitaria, en igualdad de condiciones, de acuerdo a la Constitución y las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

**Palabras claves:** Población indígena y afrodescendiente, Igualdad de condiciones, Inclusión, Vice-rectorado Puerto Ordaz.



## INDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>43</b>
<b>EL PROBLEMA.....</b>	<b>43</b>
1. ANTECEDENTES.....	43
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS .....	7
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	7
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	7
4. JUSTIFICACIÓN O IMPORTANCIA .....	8
5. ALCANCE.....	9
6. DELIMITACIÓN .....	9
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>10</b>
<b>GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	10
2. MISIÓN.....	13
3. VISIÓN .....	13
4. OBJETIVOS .....	14
5. FUNCIONES .....	14

6. ORGANIZACIÓN .....	15
7. UBICACIÓN GEOGRÁFICA .....	16
8. DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL .....	16
9. MISIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL .....	17
10. VISIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL .....	17
11. PROPÓSITOS DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL .....	18
12. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE URDBEPO .....	18
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>11</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
1. INDÍGENA .....	11
2. COMUNIDADES INDÍGENAS .....	11
3. DERECHOS INDÍGENAS.....	11
4. PRINCIPALES ETNIAS INDÍGENAS EN VENEZUELA .....	23
4.1 ACAHUAYO .....	23
4.2 ARAHUAC DEL DELTA AMACURO .....	23
4.3 KARIÑA .....	23
4.4 GUAJIRO .....	23
4.5 GUARAO O WARAO.....	23
4.6 PEMÓN .....	23
4.7 YANOMAMI .....	24

5. AFRODESCENDIENTE.....	24
6. DISCRIMINACIÓN RACIAL.....	24
7. RACISMO .....	24
8. INCLUSIÓN .....	25
9. IGUALDAD .....	25
10. ORGANIGRAMAS .....	25
11. IMPORTANCIA DE LOS ORGANIGRAMAS .....	25
12. VENTAJAS DE LOS ORGANIGRAMAS .....	25
13. DESVENTAJAS DE LOS ORGANIGRAMAS .....	26
14. TIPOS DE ORGANIGRAMAS .....	26
14.1 POR SU NATURALEZA .....	26
14.2 POR SU FINALIDAD .....	27
14.3 POR SU PRESENTACIÓN O DISPOSICIÓN GRÁFICA .....	28
15. MANUAL DE FUNCIONES.....	28
16. BENEFICIOS DEL MANUAL DE FUNCIONES .....	29
17. DESCRIPCIÓN DE CARGOS .....	29
18. UTILIDAD .....	30
19. ESTRATEGIA.....	30
20. TIPOS DE ESTRATEGIAS.....	31
20.1 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS .....	31
20.2 ESTRATEGIA CORPORATIVA.....	31
20.3 ESTRATEGIAS FUNCIONALES.....	31
21. FODA.....	31

<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>33</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>33</b>
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	33
2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
3. UNIDAD DE ANALISIS.....	34
3.1 POBLACION .....	34
3.2 MUESTRA.....	35
4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	35
5. RECURSO HUMANO.....	36
6. MATERIALES .....	36
7. PROCEDIMIENTOS .....	37
 <b>CAPITULO V .....</b>	 <b>34</b>
<b>SITUACIÓN ACTUAL .....</b>	<b>34</b>
 <b>CAPITULO VI .....</b>	 <b>40</b>
<b>ANÁLISIS Y RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
1. MISIÓN.....	40
2. VISIÓN .....	40
3. VALORES.....	43
3.1 SOLIDARIDAD .....	43
3.2 ÉTICA.....	43
3.3 DISCIPLINA .....	43
3.4 RESPONSABILIDAD SOCIAL .....	43

3.5 RESPETO .....	43
3.6 HONESTIDAD .....	44
4. POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ Y SUS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS.....	44
5. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA....	45
6. MARCO LEGAL.....	57
7. ORGANIGRAMAS DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE- RECTORADO PUERTO ORDAZ .....	59
8. MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES .....	61
9. ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL INGRESO DE ESTUDIANTES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES A LA INSTITUCIÓN.....	61
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>65</b>
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>66</b>
<b>APÉNDICE A.....</b>	<b>67</b>
<b>ENCUESTA APLICADA.....</b>	<b>67</b>
<b>APÉNDICE B.....</b>	<b>71</b>
<b>MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES .....</b>	<b>71</b>

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Edad del encuestado .....	45
TABLA 2. Sexo del encuestado .....	46
TABLA 3. Carrera que cursa el encuestado .....	47
TABLA 4. Semestre que cursa el encuestado .....	48
TABLA 5. Periodo de ingreso académico del encuestado al Vice-rectorado Puerto Ordaz.....	49
TABLA 6. Edad de ingreso del encuestado al Vice-rectorado Puerto Ordaz	50
TABLA 7. Población indígena y afrodescendiente .....	51
TABLA 8. Etnia a la que pertenecen los indígenas.....	52
TABLA 9 ¿Cuenta usted con recursos económicos para cubrir gastos de estudiante? (copias, impresiones, transcripciones, etc.).....	53
TABLA 10 ¿Está usted residenciado? .....	54
TABLA 11. En caso de ser residenciado, es accesible el costo de su residencia a los ingresos de su núcleo familiar? .....	55
TABLA 12 ¿De quien depende económicamente usted? .....	56
TABLA 13. Matriz FODA.....	62

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz .....	16
Figura 2. Edad del encuestado .....	45
Figura 3. Sexo del encuestado .....	46
Figura 4. Carrera que cursa el encuestado.....	47
Figura 5. Semestre que cursa el encuestado.....	48
Figura 6. Periodo de ingreso académico del encuestado .....	49
Figura 7. Edad de ingreso del encuestado .....	50
Figura 8. Población indígena y afrodescendiente .....	51
Figura 9. Etnia de la muestra indígena .....	52
Figura 10. Recursos económicos del encuestado .....	53
Figura 11 ¿Está residenciado el encuestado? .....	54
Figura 12. Accesibilidad del costo de residencia del encuestado .....	55
Figura 13 .De quien depende económicamente el encuestado .....	56
Figura14.Organigrama de la URDBEPO .....	60
Figura 15. Organigrama de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente .....	61

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad es indiscutible que el desarrollo no depende solo de la reducción de la pobreza, el objetivo requiere también aumentar la equidad y propender a la disminución de las desigualdades de todo tipo, entre ellas cabe reconocer a las que afectan de manera transversal a poblaciones, como las desigualdades de género, y otras que involucran a grupos específicos, la construcción social de las poblaciones indígenas y afrodescendientes en América Latina para alcanzar su identidad cultural y sus derechos revela una larga historia de luchas por su reconocimiento como pueblos diferenciados del conjunto de la población de la región.

La discriminación, el racismo, la exclusión social y educativa son elementos que afectan a las poblaciones indígenas y afrodescendientes del país haciéndose estas vulnerables y formando parte de manifestaciones peligrosas de descomposición social.

Estas negaciones a la diversidad étnica se fundamentaban en la errónea idea que si acaso existía población indígena era en cantidad ínfima, con tendencia a desaparecer en un corto plazo o a dejar de ser indígenas por el proceso de transculturación, resultado del régimen de misiones antiguas, del proceso colonial, y del contacto con la sociedad nacional.

Las situaciones de racismo y discriminación racial étnica nos remiten inmediatamente a una de las tantas limitaciones para el desarrollo pleno de estas poblaciones que son víctimas de situaciones de discriminación, producto de un largo proceso de relaciones desiguales existentes en Venezuela.



El propósito de este trabajo es aportar información veraz sobre la situación de un grupo específico que tradicionalmente no ha merecido gran atención en la educación, la equidad y el desarrollo, se trata de los indígenas y afrodescendientes.

Este informe está constituido por seis (6) capítulos: Capítulo I. El Problema. Capítulo II. Generalidades de la Institución. Capítulo III. Marco Teórico. Capítulo IV. Marco Metodológico. Capítulo V. Situación Actual. Capítulo VI. Análisis y Resultados. Finalmente se presentan las Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía, Apéndices.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

En este capítulo se detalla la problemática en estudio, de igual manera se presenta la formulación de los objetivos que se pretenden desarrollar para el cumplimiento de la presente investigación, además del alcance y la justificación del mismo.

#### **1. ANTECEDENTES**

Las poblaciones indígenas y afrodescendientes venezolanas han enfrentado diversas situaciones de exclusión y discriminación a lo largo del tiempo, experimentando opresión, dominación, aculturación y negación de sus derechos. La importancia de categorías y conceptos como raza y etnia reside en que a través de la historia y hasta nuestros días, rasgos físicos y biológicos como el color de piel, el grupo de sangre o la cultura a la cual se pertenece, son causa de desigualdad y discriminación de un grupo que se auto define como superior o con mejores y más legítimos derechos que aquellos a los que se desvaloriza y excluye.

Esto forma parte de un proceso que ha sido largamente construido a través de la historia, la cultura y la sociedad, por lo tanto es un proceso dinámico que puede ser reorientado por el estado y las políticas públicas en un rumbo que permita alcanzar las condiciones básicas de equidad para los grupos involucrados. Por lo anteriormente descrito es conveniente resaltar que en la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, hasta el presente no existen antecedentes con relación a estudios previos sobre la situación social

de la población estudiantil indígena y afrodescendiente, esto es una de las principales razones, por la cual la OPSU se ha interesado en resolver de alguna manera esta situación, por lo tanto ha dado instrucciones a la universidad para que se realicen los estudios pertinentes.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La República Bolivariana de Venezuela, en su carta Magna aprobada en el año 1999 establece la lucha contra el racismo y la discriminación indígena, esto ha sido uno de los objetivos permanentes en el marco de la protección a los derechos humanos, establecer mecanismos para prevenir, atender, sancionar y erradicar la discriminación étnico-racial por parte de cualquier persona, grupo de personas, instituciones nacionales públicas y privadas, y organizaciones regionales y locales de carácter civil, político, económico, social y cultural, que invaliden o perjudiquen el reconocimiento real y efectivo del principio constitucional de la igualdad de condiciones y oportunidades para toda persona, con la firmeza o seguridad en el uso, goce y ejercicio de sus derechos, deberes y libertades inherentes, consagradas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Un enfoque de derechos humanos implica plantear las relaciones entre los distintos actores en el interior de la institución, a fin de velar por el pleno respeto a los educandos. Colocar al estudiante en el centro del proceso educativo significa que no es solo el verdadero receptor de un servicio de transmisión de destrezas y conocimientos, sino un sujeto pleno, con voz para opinar y deliberar, e implica mayor autonomía y respeto a su identidad personal en el proceso educativo, sin discriminación por género, raza, etnia, condición social u otro rasgo distintivo. En Venezuela existen instituciones educativas que no cuentan con servicios de apoyo para la población indígena y afrodescendiente.

En el Estado Bolívar específicamente en la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO) Vice-rectorado Puerto Ordaz, dentro de su estructura organizativa cuenta con el departamento de Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO), sin embargo éste carece de un centro encargado de promover la integración de los estudiantes indígenas y afrodescendientes al medio universitario mediante apoyo sistemático y especializado en áreas que estimulen su rendimiento y le ofrezca asistencia en aspectos económicos y sociales, además de encargarse de impulsar un cambio cultural que permita a los venezolanos y venezolanas asumir la igualdad, y lo que se relaciona fundamentalmente con el carácter multiétnico y pluricultural de nuestra sociedad, entendiendo que estos ciudadanos tienen derecho a la inclusión social.

Con referencia a lo anterior se determinan las siguientes dificultades para la incorporación de los y las estudiantes indígenas y afrodescendientes a la UNEXPO:

1. La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO) Vice-rectorado Puerto Ordaz carece de un centro de atención exclusivo para los estudiantes indígenas y afrodescendientes.
2. Ausencia de reglas específicas que regulen la atención e inserción de la población estudiantil indígena y afrodescendiente.
3. Falta de elaboración y ejecución de planes y programas, proyectos y actividades para promover conocimientos y valores de aceptación, tolerancia, comprensión y respeto a la diversidad cultural, a fin de erradicar los estigmas y estereotipos de géneros, de origen étnico en los instrumentos pedagógicos y didácticos utilizados en el sistema educativo.

4. Desconocimiento e incumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Las causas anteriormente vistas traen como consecuencia los siguientes efectos:

1. Porcentaje mínimo de ingresos a instituciones educativas de estudiantes indígenas y afrodescendientes.

Dentro de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz este porcentaje está representado por 1,6% de estudiantes indígenas y 8,3% de estudiantes afrodescendientes.

2. Establecer reglamentos internos que contribuyan a aplicar sanciones a estudiantes que se le prueben acciones que vayan en perjuicio de los estudiantes de origen indígena y afrodescendiente.
3. Aplicar la ley a instituciones educativas públicas y privadas que se le observe conductas contrarias a la ética profesional, a la moral, a las buenas costumbres o a los principios previstos en la constitución de la república y demás leyes.
4. Deserción educativa por efectos discriminatorios y de exclusión hacia esta población.

Hasta ahora en la institución solo ha existido deserción de la población indígena de un 20%.

Como pronóstico a largo plazo, en caso de que no se implemente la propuesta de la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la población objeto de estudio, continuaría el muy poco ingreso de los estudiantes a la institución, afianzándose la discriminación y la exclusión, poniendo de manifiesto el incumplimiento de las leyes que favorecen la igualdad y justicia social de la República.

Los aspectos descritos anteriormente incentivan a plantearse las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias debe implementar la institución para incrementar el ingreso de la población indígena y afrodescendiente? ¿De qué forma se puede contrarrestar la discriminación dentro del Vicerrectorado Puerto Ordaz? ¿Que decisiones debe tomar el consejo directivo de la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz con relación a la inclusión de los estudiantes indígenas y afrodescendientes? ¿Cuál sería el beneficio que proporcionaría la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente?

De acuerdo a los planteamientos que se han venido realizando en la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz existe la necesidad de aperturar una unidad que tenga la responsabilidad de apoyar, orientar y aumentar la admisión de estudiantes a esta prestigiosa casa de estudio, con la finalidad de fomentar el respeto a la dignidad de la persona y la formación en valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y a la no discriminación.

### **3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Crear la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente en la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO) Vice-rectorado Puerto Ordaz.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Analizar la documentación referente a la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.

2. Determinar la población indígena y afrodescendiente existente en la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, además de sus condiciones socioeconómicas.
3. Definir el marco legal para la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.
4. Diseñar el organigrama de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.
5. Elaborar el manual de funciones y descripción de cargos, de la unidad en función del organigrama de la misma.
6. Desarrollar estrategias para fomentar el ingreso de estudiantes indígenas y afrodescendientes a la institución.

#### **4. JUSTIFICACIÓN O IMPORTANCIA**

La presente investigación tiene como propósito garantizar que se reconozca la educación como un derecho humano y un deber social fundamental, concebida como un proceso de formación integral, inclusiva y de calidad, que promueva la construcción del conocimiento, la valoración social del trabajo, la integralidad y preminencia de los derechos humanos y la formación de ciudadanos para la participación activa consiente y solidaria con los procesos de transformación social, consustanciada con los valores de identidad nacional con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. Por ello la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente se creará para la prevención y eliminación de todas las formas de discriminación racial y otras distinciones en la UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz.

## **5. ALCANCE**

El propósito de la investigación está enfocado en la creación de la Unidad Regional de apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente, con el objetivo de promover la igualdad de condiciones así como también fomentar la inclusión a nivel educativo de esta población en la institución

## **6. DELIMITACIÓN**

El presente estudio fue realizado en la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, Vice-rectorado Puerto Ordaz, específicamente en la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO).



## **CAPITULO II**

### **GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN**

Es importante que se tenga conocimiento acerca de la institución donde se realizara la investigación, ya que permite la orientación hacia los objetivos planteados. A continuación se describe de manera breve lo que es parte de la historia de la UNEXPO Vice- rectorado Puerto Ordaz, abarcando la descripción de sus actividades y el departamento en el que se está realizando este trabajo

#### **1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” Vicerrectorado Puerto Ordaz (UNEXPO), fue creada el 20 de Febrero de 1979, mediante el decreto ejecutivo N° 3.087, el cual, consta de 9 artículos en conformidad con la Ley de Universidades.

El decreto N° 3.087 fue autorizado por Carlos Andrés Pérez durante su gestión como Presidente de la República de Venezuela. Carlos Andrés Pérez en ejercicio de la atribución contenida en el ordinal 22 del artículo 190 de la Constitución, y de conformidad con el artículo 10 de la Ley de Universidades, decretó:

**Artículo 1:** Se crea la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, la cual, tendrá personalidad jurídica y patrimonios propios. **Artículo 2:** La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” por ser de carácter Experimental, su sede principal estará ubicada en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, con

Vicerrectorados ubicados en la ciudad de Caracas, Barquisimeto y Puerto Ordaz.

**Artículo 3:** Las normas de organización y funcionamiento de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” son establecidas en el Reglamento que al efecto dicte el Ministerio de Educación.

**Artículo 4:** El Personal Docente Administrativo y Obrero de los diferentes Institutos Universitarios Politécnicos que configuran la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, pasarán a formar parte de la misma en idénticas condiciones laborales, sin interrupción de sus servicios.

**Artículo 5:** Los bienes y créditos de los distintos Institutos Universitarios Politécnicos que formarán la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, serán de acuerdo al acervo patrimonial de la Universidad.

**Artículo 6:** El presupuesto de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” para el ejercicio fiscal 1979, estará integrado por los distintos presupuestos asignados a los Institutos Universitarios Politécnicos, más la asignación especial correspondiente a la Coordinación y Dirección de la Universidad.

**Artículo 7:** La determinación y designación de las autoridades de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, así como todo lo no previsto en este decreto, debe ser resuelto por el Ejecutivo Nacional, es decir, por el Órgano del Ministerio de Educación.

**Artículo 8:** El presente decreto deroga los asignados con los números 846, del 22 de Septiembre de 1982; 794 del 23 de Noviembre de 1971 y el 1583 del 24 de Enero de 1971.

**Artículo 9:** El ciudadano Ministro de Educación queda encargado de la ejecución del presente decreto.

La UNEXPO, establece todos los mecanismos necesarios para que la investigación y, en general, el desarrollo científico y tecnológico ocupe el lugar preponderante que por ley y principio le corresponde.

Esta casa de estudios, desde su creación y funcionamiento, ha permanecido en contacto directo con las empresas básicas de la zona y otras empresas del sector industrial de Guayana. Los medios que han servido para esta relación directa son las pasantías industriales, los cursos de actualización para el personal técnico de las empresas, los proyectos de investigación y asistencia técnica. Todo esto ha permitido diagnosticar una constante dependencia tecnológica que obstaculiza el desarrollo económico y social de la región y del país en general.

En vista de esta situación, la UNEXPO, reconoce la necesidad de formar al personal técnico de las empresas al más alto nivel, lo cual, es compartido por el sector industrial que constantemente ha enviado a los centros tecnológicos más avanzados del mundo al personal que requiere formar. Por esta razón la Universidad Politécnica como centro de generación y divulgación del conocimiento, y como ente coordinador de la formación técnica en la región, decidió la creación de la Dirección de Investigación y Postgrado, bajo la cual, funciona la Coordinación de Postgrado. De esta manera, esta Universidad ofrece programas de Postgrado a niveles de Doctorado, Maestría y Especialización, en los cuales, se puede profundizar

los aspectos fundamentales de las diferentes especialidades, atendiendo a las nuevas condiciones económicas y sociales de la nación.

La reconstrucción del país requiere un cambio en los valores existentes, es la educación la que debe proporcionar estos nuevos valores, evitando la falta de pertinencia entre los productos de la educación y lo que necesita la sociedad actual, la cual, se caracteriza por un cambio permanente y acelerado, por lo que se requiere un cambio en el papel educativo que permita en los individuos una mejor interacción con el entorno, es decir, individuos que sean capaces de revolucionar el contexto y esto solo puede lograrse con individuos que estén suficientemente motivados y capacitados. Actualmente la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” se encuentra en periodo de crecimiento y de cambios infraestructurales en todos sus vicerrectorados, con el propósito de seguir ofreciendo excelencia académica.

## **2. MISIÓN**

Formar profesionales creativos, competitivos y eficientes en el campo de la ingeniería, en función de la realidad del país y la zona donde opera correspondiendo a las necesidades de las empresas básicas que se desempeñan en dicho campo.

## **3. VISIÓN**

Por ser una Institución dedicada a la Educación Superior, posee una visión amplia, centrada en la búsqueda de la verdad, el afianzamiento de los valores trascendentales del hombre y la realización de una función rectora de la educación, cultura, ciencia y tecnología, a través de actividades de docencia, investigación y extensión, todo ello en correspondencia con las empresas básicas de la zona.

#### **4. OBJETIVOS**

- Graduar profesionales con el programa de carreras largas en el área de Ingeniería Eléctrica, Mecánica, Metalúrgica, Industrial y Electrónica.
- Graduar profesionales con el programa de carreras cortas a través de Convenios cerrados con empresas y/o organismos oficiales, en el área tecnológica en las especialidades de Mecánica, Electrónica, Electricidad, Seguridad Industrial y Metalurgia.
- Graduar profesionales con los programas de Postgrado en el área de Ingeniería: Electricidad, Electrónica, Mecánica, Mantenimiento, Ambiente y Metalurgia.
- Formar recursos humanos a través de los programas de Extensión Universitaria.

#### **5. FUNCIONES**

- Formar profesionales universitarios en el área científica, tecnológica en ciencias puras y aplicadas, en los grados de carreras terminales y técnicos medio, a nivel de post-grado y en diferentes especialidades y menciones.
- Propiciar la incorporación de tales profesionales al desarrollo tecnológico y del sector productivo del país en todas sus fases: Investigación, desarrollo, innovación, planificación, diseño, dirección, operación y mantenimiento.
- Fortalecer la integración entre la Universidad, las Empresas y los Organismos del Estados, a los fines de orientar y desarrollar los programas de formación de recursos humanos en todos sus niveles y modalidades.

- Promover actividades deportivas y recreativas que coadyuven al bienestar de los estudiantes, de la comunidad universitaria y de la comunidad en general.
- Propiciar un ambiente democrático de armonía entre los diferentes sectores que conforman la vida universitaria y la participación de docentes y estudiantes en la elección del gobierno universitario.

## **6. ORGANIZACIÓN**

La UNEXPO se encuentra conformada por: un rectorado y tres vicerrectorados, designados en las ciudades de Caracas, Puerto Ordaz y Barquisimeto; esta última también sede del Rectorado.

Una estructura interna de funcionamiento que consta de:

- ❖ Consejo Universitario.
- ❖ Vice-Rectorado Administrativo.
- ❖ Vice-Rectorado Académico.
- ❖ Dirección Nacional de Investigación y Post-Grado.
- ❖ Vice-Rector Secretario.
- ❖ Unidades de Apoyo.
- ❖ Cada Vice-Rectorado tiene una estructura de funcionamiento regional; la de Vice-Rectorado Puerto Ordaz, según el organigrama aprobado en el Consejo
- ❖ Directivo Regional N° 31 del Primero de noviembre de 1996, es un nivel corporativo representado de la siguiente manera:
- ❖ Un Consejo Directivo Regional (CDR).
- ❖ El Staff y accesorios al Vice-Rectorado.
- ❖ El nivel de dirección, Académico, Administrativo y el de Investigación y Post-Grado.
- ❖ Un nivel de Departamentos y Secciones.

## **7. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

La Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO), Vicerrectorado Puerto Ordaz se encuentra ubicada en la Urbanización Villa Asia, Final de la Calle China, Alta Vista Sur, Puerto Ordaz. La figura 1 muestra la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO), Vicerrectorado Puerto Ordaz.



**Figura 1. UNEXPO Vicerrectorado Puerto Ordaz**  
**Fuente: Pagina Web de la UNEXPO Vice-Rectorado Puerto Ordaz**

## **8. DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL**

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO), tiene como función el diseño, planificación y evaluación de las políticas de bienestar estudiantil y conforme a ese espíritu garantizar la eficiencia y eficacia del Programa Socioeconómico. El Rectorado de la Universidad a través de URDBEPO supervisará el cumplimiento de la política general sobre el otorgamiento de beneficios para estudiantes de pregrado, establecida por el Consejo Universitario y el presente Reglamento.

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil será responsable del desarrollo general del Programa de beneficios de pregrado, de acuerdo a las previsiones presupuestarias de la UNEXPO. Además, la URDBEPO, a través de su sección, será también responsable de la ejecución, funcionamiento y control del Programa de Providencias Estudiantiles. La Unidad Regional de Bienestar Y Desarrollo Estudiantil conformará un equipo multidisciplinario con los profesionales de la organización, a fin de asesorar y resolver situaciones especiales inherentes al desarrollo del programa, al tiempo de brindar asistencia y asesoramiento integral al aspirante.

#### **9. MISIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL**

“Unidad técnica de apoyo académico, que contribuye al desarrollo integral del estudiante, a través de la atención bio-psico-social y espiritual, para lograr una población estudiantil sana, proactiva, comprometida con sentido de pertenencia, de alta calidad humana y tecnocientífica, preparada.

Para cumplir esta misión, se realizan actividades con respaldo a procedimientos científicos, técnicos y humanísticos dirigidos a la atención individual y grupal del sector estudiantil.”

#### **10. VISIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL**

“Conjunto de actividades educativas asistenciales, para ayudar individual y colectivamente al estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje y en la formación integral de profesionales de la Ingeniería, que puedan aportar todo su esfuerzo con una plena conciencia humana

Respondiendo a una filosofía institucional del desarrollo del potencial humano, con una función que va orientada al desarrollo integral del



estudiante y su articulación con el entorno. Logrando así, una atención holística, facilitada por un equipo multidisciplinario, de alta calidad, eficiente, motivado y comprometido a brindar una labor calidad, humana, digna y productiva, en un ambiente de trabajo armónico, dotado con los equipos y tecnología necesarios para alcanzar un excelente desempeño.”

## **11. PROPÓSITOS DE LA UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL**

1. La necesidad del conocimiento del individuo, partiendo que esté es capaz de comprender su YO.
2. La necesidad de ajustar al individuo a las exigencias y demandas del medio, a fin de que logre su desarrollo y sea capaz de solventar obstáculos.
3. La necesidad de que el asesoramiento se dirija no solo al presente, sino que también tome en cuenta las perspectivas del futuro.
4. La necesidad de desarrollar el potencial personal de cada estudiante.

## **12. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE URDBEPO**

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil presenta la siguiente estructura:

### **A. Jefatura del Departamento:**

Planifica, organiza, controla y dirige las actividades académico-administrativas que le han sido asignadas a fin de garantizar la prestación de un eficiente servicio a los estudiantes a través de las secciones que lo integran.

- ❖ Consejo de sección.
- ❖ Coordinador Área Socio Económica.
- ❖ Coordinador Área Físico- Ambiental.

- ❖ Coordinador Área Salud.
- ❖ Responsables de programas.
- ❖ Personal Secretarial.

#### **B. Sección de Bienestar Social:**

Se encarga de planificar, coordinar, dirigir y supervisar programas y acciones encaminadas a brindar apoyo social integral a la población estudiantil.

##### ➤ **Ayudantías:**

- Técnicas.
- De Recuperación.
- De Investigación.

##### ➤ **Preparadurías:**

- Ayudas económicas
- Residencias estudiantiles
- Servicio de comedor
- Servicio de transporte
- Servicio Médico
- Servicio Odontológico

#### **C. Sección de Orientación.**

Asiste, asesora y atiende al estudiante en sus necesidades psico-académicas y en la toma de decisiones pertinentes, situándolo como ente responsable de su vida, a través de un programa de orientación continuo, ordenado y educativo.

- Jornada de inducción
- Jornada para Padres
- Orientación académica

- Orientación vocacional
- Orientación Laboral
- Reconocimiento al Logro académico

**D. Secretaria y Archivo**

## **CAPITULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se detallan los fundamentos teóricos que se consideraran necesarios y servirán de apoyo para la realización del presente proyecto, describiendo cada uno de los puntos y términos relacionados con la investigación.

#### **1. INDÍGENA**

Es toda persona descendiente de un pueblo indígena y que mantiene la identidad cultural, social y económica de su pueblo o comunidad, se reconoce a sí misma como tal y es reconocida por su pueblo y comunidad aunque adopte elementos de otras culturas

#### **2. COMUNIDADES INDÍGENAS**

Son grupos humanos formados por familias indígenas asociadas entre sí, pertenecientes a uno o más pueblos indígenas, que están ubicadas en un determinado espacio geográfico y organizado según las pautas culturales propias de cada pueblo, con o sin modificaciones provenientes de otras culturas.

Estas comunidades la integran individuos unidos por vínculos naturales o espontáneos y por objetivos que trascienden a los particulares.

#### **3. DERECHOS INDÍGENAS**

Son aquellos derechos colectivos que existen como reconocimiento a la condición específica de los pueblos autóctonos. Los mismo incluyen no

solo los derechos humanos más básicos a la vida e integridad, sino también los derechos sobre su territorio, al idioma, la cultura, la religión y otros elementos que forman parte de su identidad como pueblo,

Entre ellos se destacan:

- Los indígenas tienen derecho al fortalecimiento de su identidad cultural, desarrollo de su autoestima y libre desenvolvimiento de su personalidad en el marco de sus propios patrones culturales. El Estado apoya los procesos de revitalización de su memoria histórica y cultural como pueblo.
- Los pueblos indígenas deberán mantener y desarrollar su identidad étnica y cultural, cosmovisión, valores, espiritualidad y sus lugares sagrados y de culto. El Estado fomentará la valoración y difusión de las manifestaciones culturales de los pueblos indígenas, los cuales tienen derecho a una educación propia y a un régimen educativo de carácter intercultural y bilingüe, atendiendo a sus particularidades socioculturales, valores y tradiciones.
- Los pueblos indígenas tienen derecho a una salud integral que considere sus prácticas y culturas. El Estado reconocerá su medicina tradicional y las terapias complementarias, con sujeción a principios bioéticos.
- Los pueblos indígenas tienen derecho a servicios de formación profesional y a participar en la elaboración, ejecución y gestión de programas específicos de capacitación, servicios de asistencia técnica y financiera que fortalezcan sus actividades económicas en el marco del desarrollo local sustentable. El Estado garantizará a los trabajadores y trabajadoras pertenecientes a los pueblos indígenas el goce de los derechos que confiere la legislación laboral.

#### **4. PRINCIPALES ETNIAS INDÍGENAS EN VENEZUELA**

##### **4.1 ACAHUAYO**

(Familia lingüística caribe) Conocidos también como akawaio o waika están ubicados en la frontera del estado Bolívar con Guyana.

##### **4.2 ARAHUAC DEL DELTA AMACURO**

(Familia lingüística arauaca). Se trata de un grupo muy aculturado que habitan en la frontera de Delta Amacuro con Guyana.

##### **4.3 KARIÑA**

(Familia lingüística caribe) Viven en pequeños enclaves en el centro y sur del estado Anzoátegui y al norte del estado Bolívar. Se trata de grupos agrícolas provistos de una buena organización social.

##### **4.4 GUAJIRO**

(Arawak). Es una de las etnias más numerosas de Venezuela y es quizás la que ha alcanzado mayor participación social a pesar de su desorganización en los centros urbanizados. Están ubicados principalmente en el estado Zulia y Colombia.

##### **4.5 GUARAO O WARAO**

Son habitantes de los estados Amazonas, Sucre, Monagas Y Guayana. Son principalmente pescadores cazadores, fundamentalmente para su subsistencia.

##### **4.6 PEMÓN**

(Familia lingüística caribe) Están ubicados en el centro y sureste del estado Bolívar, principalmente por el río Paragua y la Gran Sabana. Su

tendencia demográfica es ascendente y son un grupo de gran organización social.

#### **4.7 YANOMAMI**

Es una de las etnias más estudiadas de la Amazonia venezolana y habitan entre la Sierra Parima y el Orinoco, particularmente las cuencas de los ríos Ocamo, Manaviche y Mavaca. Sus actividades económicas son la recolección, la caza y la pesca.

#### **5. AFRODESCENDIENTE**

Personas descendientes de la diáspora africana en el mundo. En América Latina, el concepto se refiere a las distintas culturas negras o afroamericanas que emergieron de los descendientes de africanos.

#### **6. DISCRIMINACIÓN RACIAL**

Es toda distinción, exclusión, restricción, preferencia, acción u omisión, que fundadas en las ideologías racistas y por motivos de origen étnico, origen nacional o rasgos del fenotipo, tengan por objeto negar el reconocimiento, goce y ejercicio en condiciones de igualdad de los derechos humanos y libertades de las personas o grupos de personas.

#### **7. RACISMO**

Toda teoría o práctica que invoque una superioridad o inferioridad intrínseca de personas o grupos de personas en virtud de su origen étnico o cultural, que engloba las ideologías racistas, las actitudes fundadas en los prejuicios raciales y comportamientos discriminatorios.

## **8. INCLUSIÓN**

Integración de todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento.

## **9. IGUALDAD**

Ausencia de total discriminación entre los seres humanos, en lo que respecta a sus derechos.

## **10. ORGANIGRAMAS**

Son la representación gráfica de la estructura orgánica de una empresa u organización que refleja, en forma esquemática, la posición de las áreas que la integran, sus niveles jerárquicos, líneas de autoridad y de asesoría.

## **11. IMPORTANCIA DE LOS ORGANIGRAMAS**

Como instrumento de análisis permite detectar fallas estructurales, ya que representa gráficamente las unidades y relaciones y estas se pueden observar en cualquier unidad que corresponda con el tipo de actividad, función o autoridad que desempeña la unidad en sí, además de detectar fallas de control de supervisión en cada departamento.

## **12. VENTAJAS DE LOS ORGANIGRAMAS**

1. Obliga a sus autores a aclarar las ideas.
2. Puede apreciar a simple vista la estructura general y las relaciones de trabajo en la compañía mejor de lo que podría hacerse por medio de una larga descripción.
3. Muestra quien depende de quién.



4. Indica algunas de las peculiaridades importantes de la estructura de una compañía, sus puntos fuertes y débiles.
5. Sirve como historia de los cambios, instrumentos de enseñanza y medio de información al público acerca de las relaciones de trabajo de la compañía.
6. Se utiliza como guía para planear una expansión, al estudiar los cambios que se proponga en la reorganización, al hacer planes de corto y largo plazo, y al formular el plan ideal.

### **13. DESVENTAJAS DE LOS ORGANIGRAMAS**

1. No muestra más que las relaciones formales.
2. Indica que relaciones se supone que existen y no necesariamente las relaciones reales.
3. Impone una rigidez innecesaria.
4. Son estáticos mientras que las organizaciones que están cambiando siempre y por esta razón puede volverse obsoleta rápidamente a menos que se actualicen con regularidad y frecuencia

### **14. TIPOS DE ORGANIGRAMAS:**

**14.1 POR SU NATURALEZA:** Este grupo se divide en tres tipos de organigramas:

- **Microadministrativos:** Corresponden a una sola organización, y pueden referirse a ella en forma global o mencionar alguna de las áreas que la conforman.
- **Macroadministrativos:** Involucran a más de una organización.
- **Mesoadministrativos:** Consideran una o más organizaciones de un mismo sector de actividad o ramo específico. Cabe señalar que el término mesoadministrativo corresponde a una convención utilizada normalmente en el sector público, aunque también puede utilizarse en

**14.2 POR SU FINALIDAD:** Este grupo se divide en cuatro tipos de organigramas:

- **Informativo:** Se denominan de este modo a los organigramas que se diseñan con el objetivo de ser puestos a disposición de todo público, es decir, como información accesible a personas no especializadas por ello, solo deben expresar las partes o unidades del modelo y sus relaciones de líneas y unidades asesoras, y ser graficados a nivel general cuando se trate de organizaciones de ciertas dimensiones.
- **Analítico:** Este tipo de organigrama tiene por finalidad el análisis de determinados aspectos del comportamiento organizacional, como también de cierto tipo de información que presentada en un organigrama permite la ventaja de la visión macro o global de la misma, tales son los casos de análisis de un presupuesto, de la distribución de la planta de personal, de determinadas partidas de gastos, de remuneraciones, de relaciones informales, etc. Sus destinatarios son personas especializadas en el conocimiento de estos instrumentos y sus aplicaciones.
- **Formal:** Se define como tal cuando representa el modelo de funcionamiento planificado o formal de una organización, y cuenta con el instrumento escrito de su aprobación. Así por ejemplo, el organigrama de una Sociedad Anónima se considerará formal cuando el mismo haya sido aprobado por el Directorio de la S.A.
- **Informal:** Se considera como tal, cuando representando su modelo planificado no cuenta todavía con el instrumento escrito de su aprobación.

**14.3 POR SU PRESENTACIÓN O DISPOSICIÓN GRÁFICA:** Este grupo se divide en cuatro tipos de organigramas:

- **Verticales:** Presentan las unidades ramificadas de arriba abajo a partir del titular, en la parte superior, y desagregan los diferentes niveles jerárquicos en forma escalonada.
- **Horizontales:** Despliegan las unidades de izquierda a derecha y colocan al titular en el extremo izquierdo. Los niveles jerárquicos se ordenan en forma de columnas, en tanto que las relaciones entre las unidades se ordenan por líneas dispuestas horizontalmente.
- **Mixtos:** Este tipo de organigrama utiliza combinaciones verticales y horizontales para ampliar las posibilidades de graficación. Se recomienda utilizarlos en el caso de organizaciones con un gran número de unidades en la base.
- **De Bloque:** Son una variante de los verticales y tienen la particularidad de integrar un mayor número de unidades en espacios más reducidos. Por su cobertura, permiten que aparezcan unidades ubicadas en los últimos niveles jerárquicos.

## **15. MANUAL DE FUNCIONES**

Puede conceptuarse al Manual como un cuerpo sistemático que indica las funciones y actividades a ser cumplidas por los miembros de la organización o institución y la forma en que las mismas deberán ser realizadas ya sea, conjunta o separadamente.

Específicamente, el Manual de Organización, es la versión detallada de la descripción de los objetivos, funciones, autoridad y responsabilidad de los distintos puestos de trabajo que componen la estructura de la Organización.

## **16. BENEFICIOS DEL MANUAL DE FUNCIONES**

1. Constituyen un soporte ideal para la toma de decisiones y el ordenamiento natural de la organización en sus diferentes niveles jerárquicos.
2. Permite implantar otros sistemas organizacionales muy efectivos como: evaluación de desempeño, escalas salariales, desarrollo de carrera y otros.
3. Son elementos informativos para entrenar o capacitar al personal que se inicia en funciones a las que hasta ese momento no había accedido.

## **17. DESCRIPCIÓN DE CARGOS**

La descripción de cargos es una fuente de información básica para toda la planeación de recursos humanos. Es necesaria para la selección, el adiestramiento, la carga de trabajo, los incentivos y la administración salarial. Son herramientas que permiten la eficiencia de la administración de personal, debido a que es la base para la misma.

Consiste en enumerar las tareas o atribuciones que conforman un cargo y que lo diferencian de los demás cargos que existen en una empresa, es la enumeración detallada de las atribuciones o tareas del cargo (qué hace el ocupante), la periodicidad de la ejecución (cuándo lo hace), los métodos aplicados para la ejecución de las atribuciones o tareas (cómo lo hace) y los objetivos del cargo (por qué lo hace). Básicamente es hacer un inventario de los aspectos significativos del cargo y de los deberes y las responsabilidades que comprende.

La descripción de cargos es importante, ya que trata temas claves; el qué, el cómo, el cuándo y el porqué. Estas preguntas dan las bases de la limitación de un cargo, permiten delimitar obligaciones y todas las tareas y

atribuciones que son los elementos que conforman un trabajo y que debe cumplir el ocupante.

## **18. UTILIDAD**

- ✓ Permite conocer el funcionamiento interno por lo que respecta a descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución.
- ✓ Auxilian en la inducción del puesto y al adiestramiento y capacitación del personal ya que describen en forma detallada las actividades de cada puesto.
- ✓ Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema
- ✓ Establece un sistema de información o bien modificar el ya existente.
- ✓ Controla el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria.
- ✓ Determina en forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores.
- ✓ Facilita las labores de auditoria, evaluación del control interno y su evaluación
- ✓ Aumenta la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.
- ✓ Ayuda a la coordinación de actividades y evitar duplicidades.
- ✓ Construye una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y método.

## **19. ESTRATEGIA**

La estrategia se define como un Proceso racional a través del cual el estrategia se abstrae del pasado para situarse mentalmente en un estado futuro deseado y desde esa posición tomar todas las decisiones necesarias en el presente para alcanzar dicho estado.

Ésta debe ser definida a través de la integración y complementariedad de sus distintas acepciones: como Plan, como Pauta, como Táctica, Posición y como Perspectiva.

## **20. TIPOS DE ESTRATEGIAS**

### **20.1 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS**

Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. A saber todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos. El énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita, las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.

### **20.2 ESTRATEGIA CORPORATIVA**

Generalmente esta es definida por la alta gerencia y los principales accionistas. Aquí se va a definir el modelo de negocio, las inversiones de largo plazo, entorno competitivo, posicionamiento.

### **20.3 ESTRATEGIAS FUNCIONALES**

Están dirigidas a mejorar la eficacia operacional en áreas como: manufactura, mercadeo, cadena de abastecimiento, servicio al cliente, entre otras.

## **21. FODA**

El FODA es una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos o externos de programas y proyectos. Se

representa a través de una matriz de doble entrada, llamada matriz FODA, en la que el nivel horizontal se analizan los factores positivos y los negativos.

En la lectura vertical se analizan los factores internos y por tanto controlables del programa o proyecto y los factores externos, considerados no controlables.

Las Fortalezas son todos aquellos elementos internos y positivos que diferencian al programa o proyecto de otros de igual clase.

Las Oportunidades son aquellas situaciones externas, positivas, que se generan en el entorno y que una vez identificadas pueden ser aprovechadas.

Las Debilidades son problemas internos, que una vez identificados y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse.

Las Amenazas son situaciones negativas, externas al programa o proyecto, que pueden atentar contra éste, por lo que llegado al caso, puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para poder sortearla.

En síntesis:

- Las fortalezas deben utilizarse.
- Las oportunidades deben aprovecharse.
- Las debilidades deben eliminarse.
- Las amenazas deben sortearse.

## **CAPITULO IV**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este Capítulo se detalla la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, incluye el tipo de estudio llevado a cabo, el diseño de la investigación en el cual se basó, la identificación de la población y muestra utilizada, así como los recursos, herramientas, materiales necesarios y el procedimiento seguido para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

#### **1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se clasifica del tipo descriptiva y documental debido a que se lleva a cabo a través de un proceso de búsqueda, revisión, organización, análisis y extractos bibliográficos para establecer la información referente a los problemas involucrados en la investigación a realizar. También se considera de campo debido a que la información se apoyó en gran medida de entrevistas y observaciones que se realizarán directamente en el área de estudio.

#### **2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Este estudio se basa en un diseño no experimental del tipo documental ya que la misma se basa en la obtención y análisis de información provenientes de materiales impresos u otro tipo de documentos así como entrevistas y visitas al área.



### **3. UNIDAD DE ANALISIS**

Valera Ibarra (1996) expresa que la población “es el conjunto completo de individuos, objetos o medidas que poseen alguna característica como observable” (p.38). Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación deben tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. Entre éstas tenemos:

- Homogeneidad, que todos los miembros de la población tengan las mismas características según las variables que se vayan a considerar en el estudio o investigación.
- Tiempo, se refiere al período de tiempo donde se ubicaría la población de interés. Determinar si el estudio es del momento presente o si se va a estudiar a una población de cinco años atrás o si se van a entrevistar personas de diferentes generaciones.
- Espacio, se refiere al lugar donde se ubica la población de interés. Un estudio no puede ser muy abarcador y por falta de tiempo y recursos hay que limitarlo a un área o comunidad en específico.
- Cantidad, se refiere al tamaño de la población. El tamaño de la población es sumamente importante porque ello determina o afecta al tamaño de la muestra que se vaya a seleccionar, además que la falta de recursos y tiempo también nos limita la extensión de la población que se vaya a investigar.

#### **3.1 POBLACION**

La población o universo de estudio está representada por los estudiantes de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” (UNEXPO) Vice-rectorado Puerto Ordaz.

### **3.2 MUESTRA**

Salkind, Escalona y Valdés Salmerón (1998), mencionan que “si no es posible someter a prueba a todos los miembros de la población, la única opción es seleccionar una muestra, un subconjunto de la población” (p. 96).

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera que sea el estudio de la población.

- Aleatoria: cuando se selecciona al azar y cada miembro tiene igual oportunidad de ser incluido.
- Estratificada: cuando se subdivide en estratos o subgrupos según las variables o características que se pretenden investigar. Cada estrato debe corresponder proporcionalmente a la población.
- Sistemática: cuando se establece un patrón o criterio al seleccionar la muestra. Ejemplo: se entrevistará una familia por cada diez que se detecten.

La muestra está representada por los estudiantes Indígenas y Afrodescendientes de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, es decir, la muestra es coincidente con la población.

## **4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **a. OBSERVACIÓN DIRECTA**

Para este trabajo de investigación se aplicará la técnica de la observación directa ya que el observador puede evidenciar y visualizar de cerca los inconvenientes que se presentan en la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO) por medio de esta se logrará visualizar todas las actividades ejecutadas por el personal en el área de estudio.

## **b. ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA**

Se llevarán a cabo conversaciones abiertas con el personal interno que labora en la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, con el fin de conocer todo lo referente a la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente.

## **c. REVISIÓN DOCUMENTAL**

Es una técnica cuyo propósito está dirigido a racionalizar la actividad investigativa para que esta se realice dentro de las condiciones de autenticidad de la información que se busca. Se realizará revisión bibliográfica para obtener conceptos básicos que fundamentarán el desarrollo teórico del estudio, asimismo la revisión de tesis y trabajos de investigación sobre el tema de estudio.

## **5. RECURSO HUMANO**

- Tutor Académico.
- Tutor Industrial.
- Personal de la URDBEPO.

## **6. MATERIALES**

- Block de notas.
- Hojas.
- Lápiz y bolígrafo.
- Computadora.
- Impresora.
- Pendrive.

## **7. PROCEDIMIENTOS**

Para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos estos se subdividieron en las siguientes actividades:

1. Análisis de la documentación referente a la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.
  - Investigación por internet y referencias bibliográficas información referente a los indígenas y afrodescendientes.
  - Comprobación de que universidades de Venezuela tienen información o prestan algún tipo de servicios para la población indígena y afrodescendiente.
2. Determinación de la población indígena y afrodescendiente existente en la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, además de sus condiciones socioeconómicas.
  - Aplicación de una encuesta en el Vice-Rectorado Puerto Ordaz que permita saber si la persona es indígena o afrodescendiente, y cuál es su condición económica.
3. Definición del marco legal para la creación de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.
  - Revisión de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en otras Leyes los artículos que apoyen a la población indígena y afrodescendiente.
4. Diseño del organigrama de la Unidad Regional de Apoyo para la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.

- Conocer como está conformada la estructura organizacional de las instituciones que cuentan con una unidad de apoyo para la población indígena y afrodescendiente.
  - Análisis con el tutor industrial y académico que estructura organizacional es la más conveniente.
5. Elaboración del manual de funciones y descripción de cargos, de la unidad en función del organigrama de la misma.
- Determinación del perfil del cargo según el organigrama.
  - Elaboración de las funciones a realizar según el cargo, con asesoría del tutor industrial y académico.
6. Desarrollo de estrategias para fomentar el ingreso de estudiantes indígenas y afrodescendientes a la institución.
- Realización de visitas y charlas a las regiones indígenas para dar a conocer el Vice-rectorado Puerto Ordaz.
  - Utilización de recursos publicitarios con el fin de destacar los servicios ofrecidos por la universidad para ésta población.

## **CAPITULO V**

### **SITUACIÓN ACTUAL**

El siguiente capítulo comprende la descripción de la situación actual que presenta la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil de la UNEXPO Vice-Rectorado Puerto Ordaz, en cuanto a la atención y servicios para la población indígena y afrodescendiente de la institución.

La Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (URDBEPO) es una dependencia encargada del bienestar de los estudiantes de la UNEXPO Vice- rectorado Puerto Ordaz y de la aplicación de los principios del desarrollo humano en el campo educacional, centrado en el estudiante y en su proceso de formación integral, enfatizando la función educativa de programas y servicios dirigidos a los aspectos relevantes de la personalidad del alumno, tendientes al logro de su desempeño tanto en las áreas académicas, como también en las áreas de salud, socio-económicas y recreativas.

Sin embargo la Unidad Regional de Desarrollo Y Bienestar Estudiantil (URDBEPO) carece de una unidad que se encargue específicamente de promover los derechos e igualdad de oportunidades de la población indígena y afrodescendiente, además de favorecer la inclusión social de estos grupos que han sido desatendidos y a quienes a través del tiempo se les ha restringido la oportunidad de ingresar a las universidades con las mejores condiciones de vida y respeto a su cultura y a sus principios como pueblos indígenas. Es conveniente resaltar que en Venezuela existen solo dos universidades públicas que tienen una unidad de apoyo que presta todo tipo

de ayuda a la población indígena y afrodescendiente, estas son la Universidad Central de Venezuela y LUZ.

Como medidas de apoyo a esta población la Universidad del Zulia desde el Vicerrectorado Académico, ejecuta un convenio denominado API-Indígena (Programa de Asignación de Estudiantes Indígenas) que tiene como objetivo facilitar el ingreso del bachiller indígena en el sistema de educación universitaria, sin que ello signifique la pérdida de sus valores e identidad autóctonos.

Este convenio reconoce la participación y diversidad cultural presente en el Estado que con cinco pueblos indígenas constituye la mayor concentración de este tipo en el país.

La Universidad del Zulia desde su Vicerrectorado Académico insisten en darle prioridad al acceso ampliado y a impulsar estrategias que permitan atender al estudiante indígena de manera más eficiente con propuestas concretas como el Curso Introductorio “Diálogo de Racionalidades” el cual les brinda a los estudiantes indígenas herramientas que le garantizan un rendimiento académico exitoso, así como el respeto a sus valores culturales autóctonos.

Con este convenio la Universidad del Zulia beneficia no sólo a los pueblos indígenas del estado Zulia (Wayúu, Añú, Yucpa, Barí y Japreira), sino también a estudiantes de los estados Amazonas y Bolívar (Pierona Yacuma y Carina).

Por su parte la Universidad Central de Venezuela ofrece el Programa Delta-UCV, el cual es el representante oficial de la Universidad Central de Venezuela ante cualquier ente público o privado que desarrolle actividades de cualquier índole relativas al estado Delta Amacuro. Este programa de extensión, mediante actividades que desarrollan las diferentes facultades con

el apoyo de profesores, investigadores, estudiantes y empleados, colabora con el desarrollo integral de la entidad, en especial, las comunidades indígenas y campesinas.

Por lo descrito anteriormente es importante que el Vice-rectorado Puerto Ordaz también sea participe de estos proyectos que favorezcan a la comunidad indígena y afrodescendiente, con el objetivo de impulsar la inclusión e igualdad de oportunidades.



## **CAPITULO VI**

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS**

El desarrollo de este capítulo está enfocado en la presentación de los resultados obtenidos en la investigación, de acuerdo a la organización y planteamiento de los objetivos específicos inicialmente señalados.

A continuación se definen la Misión, Visión y Valores que tendrá la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz.

#### **1. MISIÓN**

Ayudar a la población estudiantil indígena y afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, brindando apoyo económico y social, mediante los diferentes programas que ofrece URDBEPO, y que conlleve a cubrir la mayor cantidad de esta población en el menor tiempo posible, afianzándose en valores como equidad, igualdad, democracia y justicia social.

#### **2. VISIÓN**

Ser una unidad exitosa, comprometida, digna, y de apoyo humanista para los estudiantes indígenas y afrodescendientes, además de asegurar el derecho a la cultura, a la educación, y a la igualdad sin discriminación alguna.

### **3. VALORES**

#### **3.1 SOLIDARIDAD**

Participación solidaria, manifestada en el desprendimiento personal, el trabajo en equipo, la colaboración recíproca, el aprecio y respeto por lo que hace cada quien y en la manifestación de la igualdad de todos.

#### **3.2 ÉTICA**

Conducta con estricto apego a principios y valores morales, modelando nuestra actuación ante los demás, y desarrollando un impulso que nos convierta en ciudadanos justos, solidarios y felices.

#### **3.3 DISCIPLINA**

Compromiso de cumplir con los deberes y obligaciones que nos exige el trabajo y la misión de la institución, actuando ordenadamente para lograr los objetivos, cumpliendo con los valores éticos y haciendo lo que se debe de forma entusiasta.

#### **3.4 RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Suprema felicidad social y la visión de largo plazo que tiene como punto de partida la construcción de una estructura social incluyente, a fin de formar una nueva sociedad de incluidos, un nuevo modelo social, productivo, humanista y endógeno.

#### **3.5 RESPETO**

Promoción de excelentes relaciones interpersonales hacia nuestros compañeros de trabajo, estudiantes e integrantes de las comunidades.

### **3.6 HONESTIDAD**

Referencia moral para nuestras actuaciones en el trabajo, vida familiar y social, lo cual significa exhibir una conducta moral en las condiciones de vida, en la relación con las comunidades y en la vocación del servicio, enfrentado la corrupción y promoviendo una conciencia ética.

## **4. POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ Y SUS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS**

Para determinar la población indígena y afrodescendiente se realizó un cuestionario aplicado (Ver Apéndice A) en la modalidad de encuesta a los estudiantes, con un total de 12 preguntas cerradas de dos o más alternativas elaborado a partir de la variable de estudio.

Sánchez (1994) define cuestionario como “lista de preguntas estructuradas, mediante la cual se obtienen información de un individuo o grupo de ellos” (p.119). De acuerdo con el autor el cuestionario es la formulación escrita de una serie de preguntas de un determinado aspecto del problema que se investiga, que permite obtener la respuesta o información escrita directamente de la fuente.

Las premisas consideradas que permitieron determinar si un estudiante es afrodescendiente fueron las siguientes:

- ✓ Color de piel oscura.
- ✓ Cabello rizo.
- ✓ Facciones gruesas.

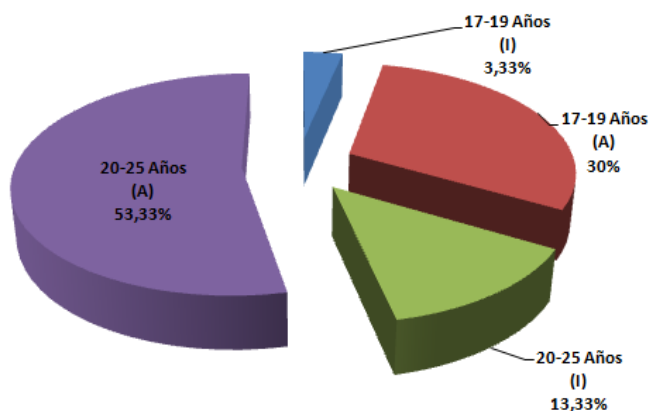
## 5. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA

El análisis de los resultados de la encuesta se realiza pregunta por pregunta, la interpretación de los datos una vez procesada toda la información necesaria se presenta de manera clara y resumida a través de tablas estadísticas que se presentan a continuación, la muestra considerada está conformada por indígenas (I) y afrodescendientes (A).

**TABLA 1. Edad del encuestado**

EDAD (AÑOS)	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
17-19	01		3,33
		09	30
20-25	04		13,33
		16	53,33
TOTAL	05	25	100

Fuente: Apéndice A



**Figura 2. Edad del encuestado**

Fuente: Tabla 1

A continuación en la tabla 1 y figura 2 se analiza la edad de la muestra a la cual se le aplicó la encuesta.

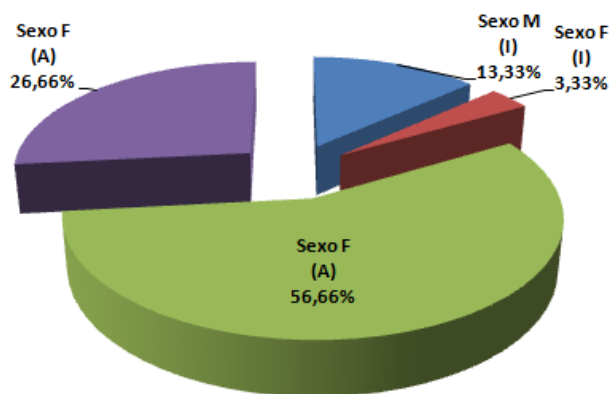
En la figura 2 se observa que de 17 a 19 años de edad la población indígena representa un 3,33% y la afrodescendiente un 30%, así mismo la edad comprendida entre 20 y 25 años la población indígena tiene un

porcentaje de 13,33% y la población afrodescendiente 53,33%. Es decir, la edad comprendida entre 20 y 25 años representa un porcentaje mayor para las dos poblaciones que la edad comprendida entre 17 y 19 años.

**TABLA 2. Sexo del encuestado**

SEXO	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
M	04		13,33
F	01		3,33
M		17	56,66
F		08	26,66
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 3. Sexo del encuestado**

Fuente: Tabla 2

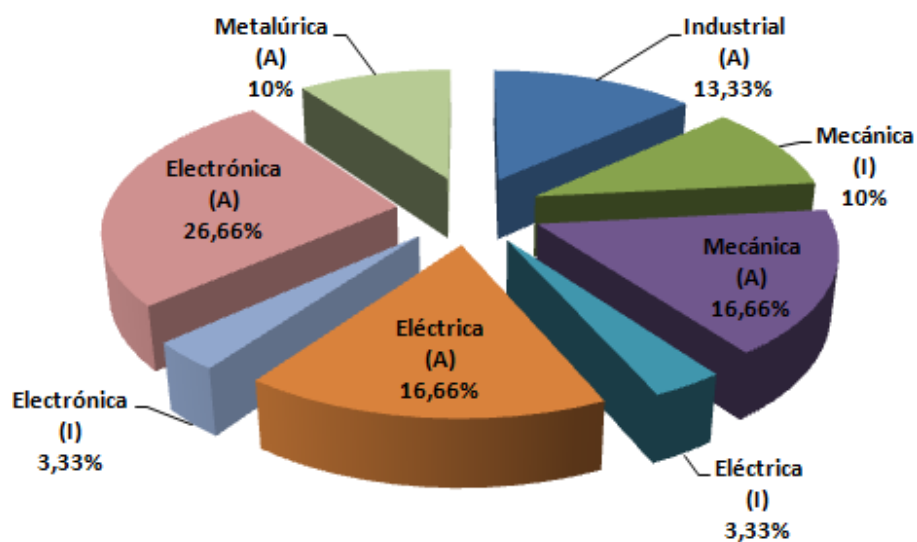
Se representa a través de de la tabla 2 y figura 3 el sexo de cada población que constituyen la encuesta aplicada.

En la figura 3 se distribuyen los datos de la siguiente forma, el 13,33% está conformada por la población masculina indígena, y el 3,33% por la población indígena femenina, el 56,66% de la muestra la representan los afrodescendientes masculinos y el 26,66% la población afrodescendiente femenina.

**TABLA 3. Carrera que cursa el encuestado**

ESPECIALIDADES	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
INDUSTRIAL		04	13,33
MECÁNICA	03		10
		05	16,66
ELECTRICA	01		3,33
		05	16,66
ELECTRONICA	01		3,33
		08	26,66
METALURGICA		03	10
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 4. Carrera que cursa el encuestado**

Fuente: Tabla 3

En esta pregunta se muestran las carreras cursadas por la población indígena y afrodescendiente pertenecientes al Vice-rectorado Puerto Ordaz.

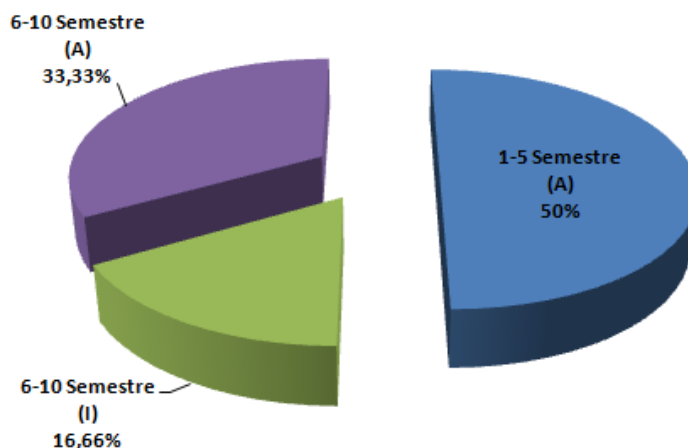
La categoría que representa la carrera de ingeniería industrial está compuesta por 13,33% de la población afrodescendiente, ingeniería mecánica tiene un población indígena de 10% y una afrodescendiente de

16,66%, ingeniería eléctrica cuenta con una población indígena de 3,33% y una población afrodescendiente de 16,66%, a su vez ingeniería electrónica está dotada por un 3,33% de los indígenas y un 26,66% de los afrodescendientes, finalmente la ingeniería metalúrgica está representada por una población afrodescendiente de 10%. Lo que quiere decir que la mayor cantidad de afrodescendientes cursan la carrera de ingeniería electrónica y los indígenas la carrera de mecánica.

**TABLA 4. Semestre que cursa el encuestado**

SEMESTRE	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
1-5		15	50%
6-10	05		16,66%
		10	33,33%
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 5. Semestre que cursa el encuestado**

Fuente: Tabla 4

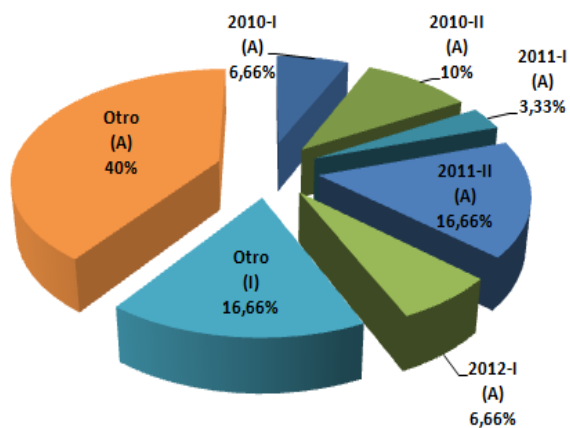
En la siguiente figura se muestran los semestres cursados por las poblaciones en estudio.

Se puede evidenciar que del 1 al 5 semestre existe una población afrodescendiente del 50% y del 6 al 10 semestre está representado por una población indígena de 16,66%, mientras que la afrodescendiente cuenta con un porcentaje de 33,33%.

**TABLA 5. Periodo de ingreso académico del encuestado al Vice-rectorado Puerto Ordaz**

PERIODO DE INGRESO	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
2010-I		02	6,66
2010-II		03	10
2011-I		01	3,33
2011-II		05	16,66
2012-I		02	6,66
OTRO	05		16,66
		12	40
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 6. Periodo de ingreso académico del encuestado**

Fuente: Tabla 5



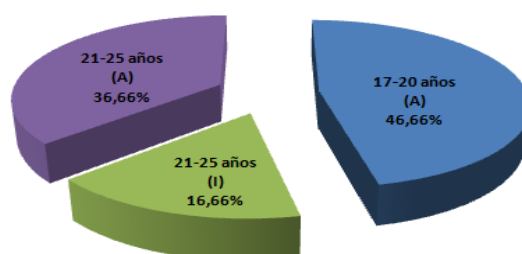
Tal como se muestra en la figura se representa el periodo de ingreso académico de las muestras de la siguiente manera:

Para el periodo académico 2010-I existió una población afrodescendiente de 6,66%, para el 2010-II la misma población incremento a un 10%, en el lapso académico 2011-I se halló la población afrodescendiente de 3,33%, incrementándose esta nuevamente para el lapso académico 2011-II con una población afrodescendiente de 16,66% y para el 2012-I de 6,66%, en ese mismo sentido para otros lapsos académicos se observa una población indígena de 16,66% y 40% de población afrodescendiente. Según se ha visto la mayor cantidad de estudiantes afrodescendientes e indígenas ingresaron al Vice-rectorado Puerto Ordaz en periodos académicos anteriores a los considerados.

**TABLA 6. Edad de ingreso del encuestado al Vice-rectorado Puerto Ordaz**

EDAD DE INGRESO	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
17-20		14	46,66
21-25	05		16,66
		11	36,66
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 7. Edad de ingreso del encuestado**

Fuente: Tabla 6

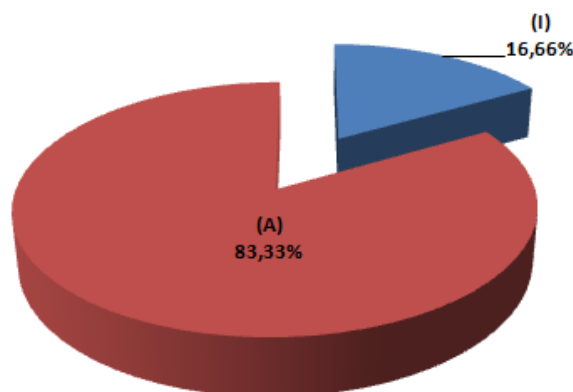
Las edades de ingreso de los encuestados se representan de la siguiente forma:

La edad comprendida entre 17 y 20 años está representada por los estudiantes afrodescendientes con un 46,66%, mientras que la edad de 21 a 25 años está conformada por 16,66% de estudiantes indígenas y 36,66% de estudiantes afrodescendientes.

**TABLA 7. Población indígena y afrodescendiente**

POBLACION	CANTIDAD	CANTIDAD	%
INDIGENA	05		16,66
AFRODESCENDIENTE		25	83,33
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 8. Población indígena y afrodescendiente**

Fuente: Tabla 7

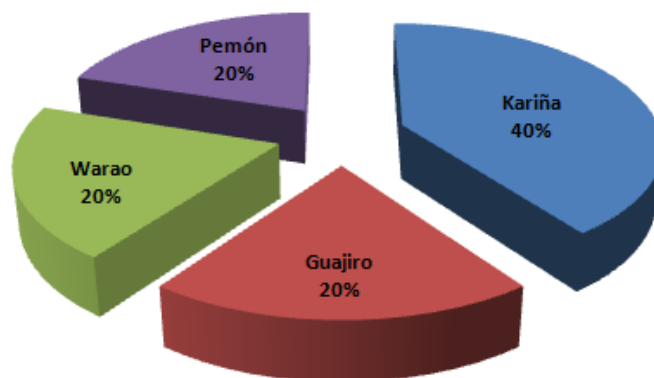
La investigación determinó que la población indígena y afrodescendiente tiene la siguiente composición:

Los estudiantes indígenas y afrodescendientes existentes en el Vicerectorado Puerto Ordaz conforman una población de 16,66% indígenas y 83,33% estudiantes afrodescendientes.

**TABLA 8. Etnia a la que pertenecen los indígenas**

ETNIA	INDIGENA	%
ACAHUAYO		
ARAHUAC DEL DELTA AMACURO		
KARIÑA	02	40
GUAJIRO	01	20
WARAO	01	20
PEMON	01	20
YANOMAMI		
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 9. Etnia de la muestra indígena**

Fuente: Tabla 8

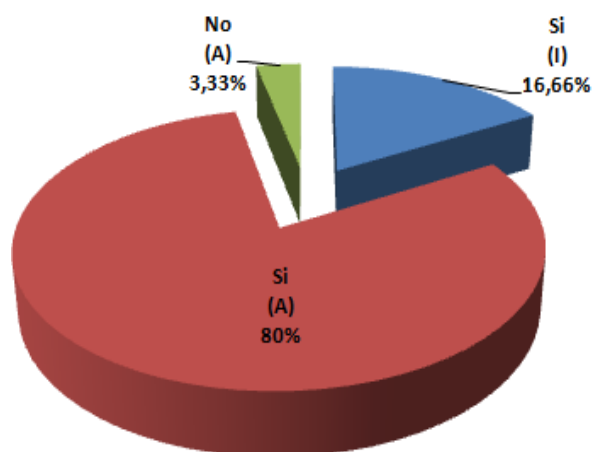
Con la aplicación de la encuesta se pudo observar que la muestra de indígenas está conformada por cuatro etnias dando un resultado de cinco alumnos.

En referencia a la clasificación de la figura 9 se obtuvieron los siguientes porcentajes, la etnia indígena Kariña está establecida por el 40% de la población, la etnia guajira constituye el 20% al igual que las etnias Warao y Pemón, poniendo en evidencia que la mayor población de estudiantes indígenas en el Vice-rectorado Puerto Ordaz pertenecen a la etnia indígena Kariña.

**TABLA 9 ¿Cuenta usted con recursos económicos para cubrir gastos de estudiante?**  
(copias, impresiones, transcripciones, etc.)

TIENE RECURSOS	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
SI	05		16,66
		24	80
NO		01	3,33
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice



**Figura 10. Recursos económicos del encuestado**

Fuente: Tabla 9

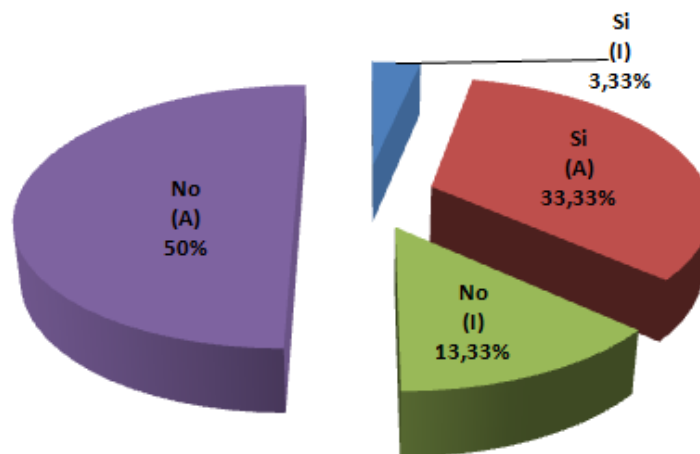
En la figura 10 se destaca lo concerniente a la adquisición económica que tenga el alumno para solventar sus gastos como estudiante, a partir de lo cual se presenta que el 16,66% de la población indígena respondieron que

si cuentan con los recursos monetarios para cubrir dichos gastos, un 80% de la población afrodescendiente respondió de la misma manera, en ese mismo sentido un 3,33% de los afrodescendientes respondieron que no poseen recursos económicos.

**TABLA 10 ¿Está usted residienciado?**

RESIDENCIADO	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
SI	01		3,33
		10	33,33
NO	04		13,33
		15	50
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 11 ¿Está residienciado el encuestado?**

Fuente: Tabla 10

Hecha las observaciones anteriores se procede a analizar las respuestas de la población en estudio.

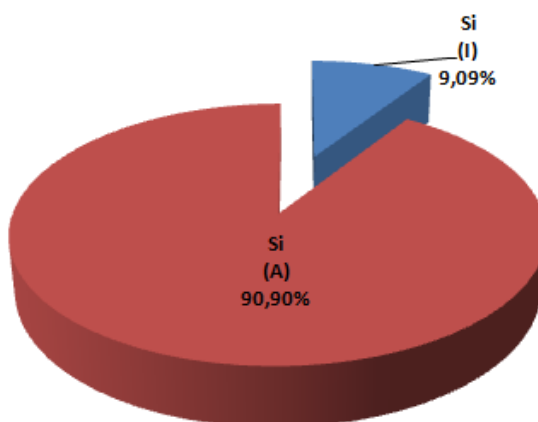
En la figura 11 se refleja para las dos poblaciones la cantidad de indígenas y afrodescendientes que se encuentran residienciados, destacando también los que no se encuentran, 3,33% de los indígenas están

residenciados en la zona y 33,33% de los afrodescendientes también lo están, 13,33% de los indígenas no están residenciados en la zona y el 50% de los afrodescendientes tampoco se encuentran residenciados.

**TABLA 11. En caso de ser residenciado, es accesible el costo de su residencia a los ingresos de su núcleo familiar?**

¿ES ACCESIBLE EL COSTO DE SU RESIDENCIA?	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
SI	01		9,09
		10	90,90
NO			
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>		<b>100</b>

Fuente: Apéndice A



**Figura 12. Accesibilidad del costo de residencia del encuestado**  
Fuente: Tabla 11

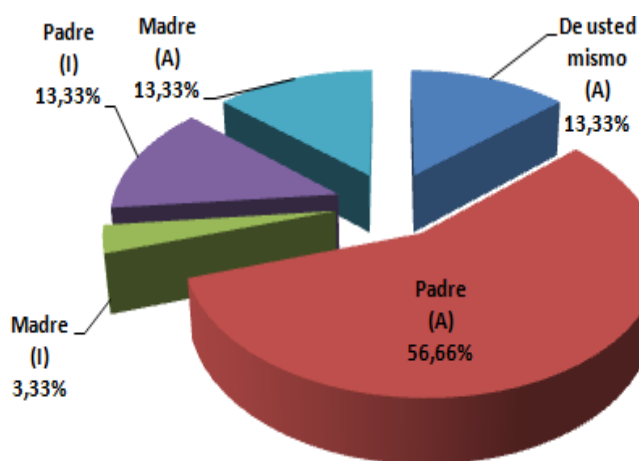
El resultado de la encuesta arrojó que los estudiantes indígenas y afrodescendientes que se encuentran residenciados, el costo de la residencia es accesible para su núcleo familiar.

Como puede observarse en la figura, el 9,09% de la población indígena, para su núcleo familiar es asequible costear la residencia del estudiantado, de igual manera 90,90% de los afrodescendientes tuvieron la misma respuesta.

**TABLA 12 ¿De quien depende económicamente usted?**

DEPENDENCIA ECONOMICA	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	%
PADRE	04		13,33
		17	56,66
MADRE	01		3,33
		04	13,33
DE USTED MISMO		04	13,33
TOTAL	05	25	100

Fuente: Apéndice A



**Figura 13 .De quien depende económicamente el encuestado**

Fuente: Tabla 12

La figura 13 muestra la dependencia económica que posee la población en estudio y se representa con los siguientes porcentajes:

13,33% de los encuestados indígenas y un 56,66% de los afrodescendientes dependen económicamente del padre, se observa claramente que 3,33% de la población indígena, así como 13,33% de los afrodescendientes dependen económicamente de la madre, es importante resaltar que 13,33% de los encuestados afrodescendientes dependen de ellos mismos.

## **6. MARCO LEGAL**

El marco legal en la cual se basó la presente investigación fue de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación y la Gaceta Oficial N° 39.823.

### **6.1 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

#### **De los Derechos Humanos y Garantías, y de los Deberes**

- **Artículo 21:** Todas las personas son iguales ante la ley; y en consecuencia:
  1. No se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio de condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona.
  2. La ley garantizará las condiciones jurídicas y administrativas para que la igualdad ante la ley sea real y efectiva; adoptará medidas positivas a favor de personas o grupos que puedan ser discriminados, marginados o vulnerables; protegerá especialmente aquellas personas que por algunas de las condiciones antes especificadas, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.
  3. Sólo se dará el trato oficial de las formulas diplomáticas.
  4. No se reconocen títulos hereditarios.



- **Artículo 100:** Las culturas populares constitutivas de la venezolanidad gozan de atención especial, reconociéndose y respetándose la interculturalidad bajo el principio de igualdad de las culturas, la Ley establecerá incentivos y estímulos para las personas que promuevan, apoyen, desarrollen o financien planes, programas y actividades culturales en el país así como la cultura venezolana en el exterior.

## 6.2 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN DEL AÑO 2009

### La Educación

- **Artículo 14:** La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continúa e interactiva promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social consustanciada con los valores de identidad nacional con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal.
- **Artículo 15:** Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad local, regional, nacional, con una visión indígena y afrodescendiente, latinoamericana, caribeña y universal.

Impulsar la integración latinoamericana y caribeña bajo la perspectiva multipolar orientada por el impulso de la democracia participativa, por la lucha contra la exclusión, el racismo y toda forma de discriminación , por la promoción del desarme nuclear y la búsqueda del equilibrio ecológico en el mundo.

### **6.3 GACETA OFICIAL, DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA N° 39.823 DE DICIEMBRE DE 2011**

#### **Disposiciones Fundamentales**

- **Artículo 6:** El estado debe adoptar medidas de salvaguarda a favor de toda persona y grupos vulnerables, a fin de erradicar la discriminación racial, el racismo, el endorracismo, asegurando el bienestar psíquico y socioeconómico, garantizando el goce y ejercicio de sus derechos, así como el respeto a su dignidad e integridad, a través de la ejecución de planes, programas, proyectos y procesos continuos de actividades y labores acordes con los principios de la seguridad de la nación.
- **Artículo 8:** Toda persona tiene derecho a la protección y al respeto de su honor, dignidad, moral y reputación, sin distingo de su origen étnico, origen nacional o rasgos del fenotipo. Se prohíbe todo acto de discriminación racial, racismo, que tenga por objeto limitar o menoscabar el reconocimiento, goce y ejercicio de los derechos humanos y libertades de la persona o grupos de personas.

### **7. ORGANIGRAMAS DE LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ**

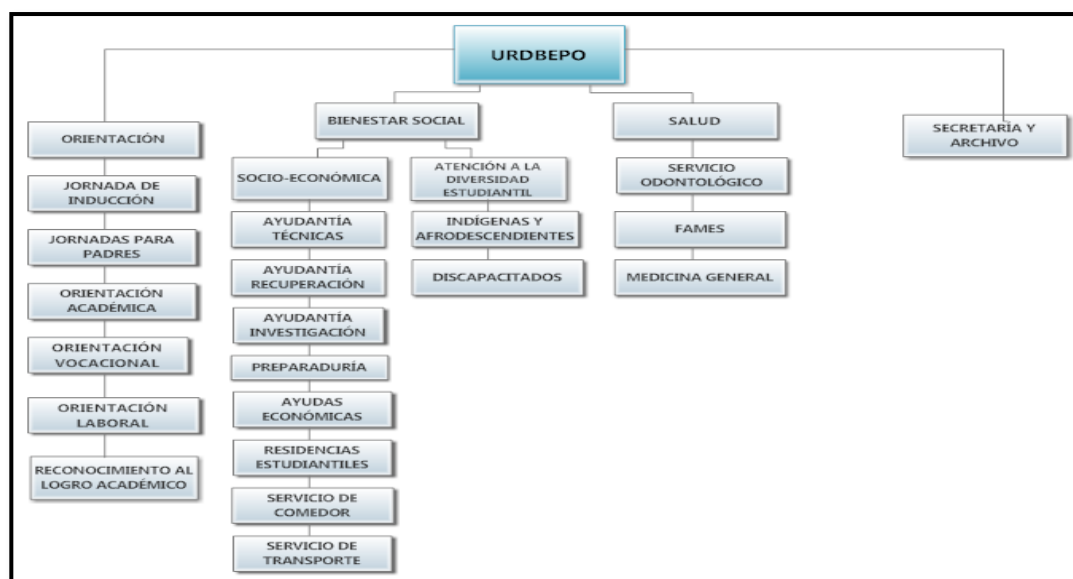
La estructura organizativa propuesta fué analizada por especialistas que se encuentran en la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar

Estudiantil (URDBEPO) en la cual se consideraron los posibles cargos de esta estructura para facilitar el mejor servicio de la unidad hacia la población estudiantil indígena y afrodescendiente.

La Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente está conformada por:

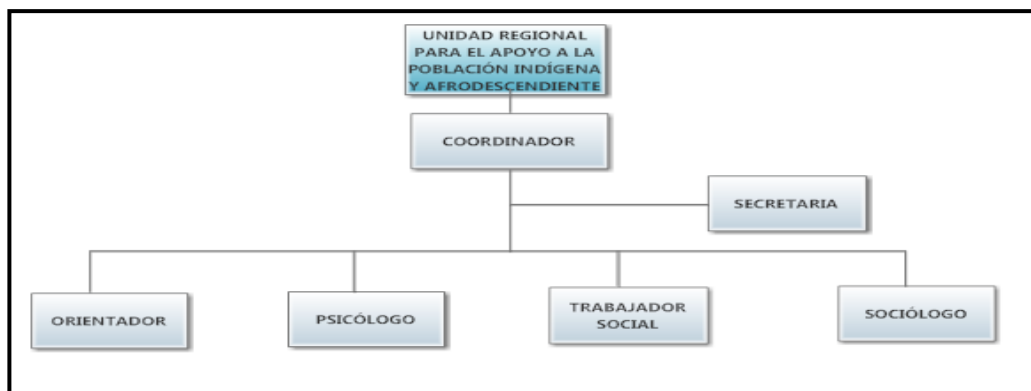
1. Un coordinador o responsable de la unidad.
2. Una secretaria.
3. Un orientador
4. Un psicólogo
5. Un trabajador social.
6. Un sociólogo.

A continuación se muestran el organigrama de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil URDBEPO (Ver Figura 14) y el de la unidad propuesta para la población analizada en la investigación. (Ver Figura 15).



**Figura14.Organigrama de la URDBEPO**

**Fuente: URDBEPO**



**Figura 15. Organigrama de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente**  
**Fuente: Propia**

## **8. MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES**

La realización del manual de cargos y funciones se fundamentó en la estructura organizacional propuesta de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente, junto con la colaboración del personal de URDBEPO, el cual coadyuvará a que los integrantes de esta unidad presten un servicio más eficiente y efectivo a la población a la cual está dirigida esta investigación. (Ver Apéndice B).

## **9. ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL INGRESO DE ESTUDIANTES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES A LA INSTITUCIÓN**

Para desarrollar determinadas estrategias que ayuden a fomentar el ingreso de estudiantes indígenas y afrodescendientes al Vice-rectorado Puerto Ordaz, se hace necesario el uso de una matriz FODA la cual se utiliza como una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos a la organización o proyecto y por tanto controlables, tales como fortaleza y debilidades, además de factores externos a la misma y por tanto no controlables, tales como oportunidad y amenazas. (Ver Tala 13).

**TABLA 13. Matriz FODA**

<div>FACTORES INTERNOS</div> <div>FACTORES EXTERNOS</div>	<b>FORTALEZAS (F)</b> <p><b>F1.</b> Apoyo de las autoridades de la UNEXPO Vice-Rectorado Puerto Ordaz para crear la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente.</p> <p><b>F2.</b> Personal capacitado con relación a programas socioeconómicos.</p> <p><b>F3.</b> URDBEPO tendrá dentro de su estructura organizativa una unidad de apoyo socioeconómica para los indígenas y afrodescendientes.</p>	<b>DEBILIDADES (D)</b> <p><b>D1.</b> No se tiene un espacio físico definido, para la Unidad Regional de Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente.</p> <p><b>D2.</b> Actualmente la Universidad no cuenta con una unidad específica de ayuda para esta población.</p>
	<b>OPORTUNIDADES (O)</b> <p><b>O1.</b> La población indígena y afrodescendiente contará con una Unidad de Apoyo Socioeconómica.</p> <p><b>O2.</b> Este programa de apoyo para los indígenas y afrodescendientes se puede crear en los otros vicerrectorados de la UNEXPO.</p>	<b>ESTRATEGIAS (FO)</b> <p><b>FO1.</b> Presentar el proyecto de creación de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente, a las autoridades regionales y centrales.</p>
	<b>ESTRATEGIAS (DO)</b> <p><b>DO1.</b> Crear la cátedra de "Inclusión Social de la Población Indígena y Afrodescendiente".</p>	
<b>AMENAZAS (A)</b> <p><b>A1.</b> Falta de presupuesto.</p> <p><b>A2.</b> No tener el apoyo de las autoridades centrales de la Universidad.</p> <p><b>A3.</b> Escasez de población indígena.</p>	<b>ESTRATEGIAS (FA)</b> <p><b>FA1.</b> Impulsar un proceso de sensibilización y campañas de comunicación dirigidos a los pueblos indígenas y afrodescendientes para fortalecer su autoestima, así como a la sociedad general, para que se reconozca y respete la diversidad cultural característica de la región.</p> <p><b>FA2.</b> Promover la equidad educativa a través de la ampliación de la oferta en zonas y regiones con alto índice de marginalidad social, que permita incrementar las posibilidades de acceso de esos estudiantes a la educación superior.</p>	<b>ESTRATEGIAS (DA)</b> <p><b>DA1.</b> Realizar campañas de publicidad por parte del Vice-rectorado Puerto Ordaz en los diferentes medios de comunicación social ofertando las diferentes carreras de ingeniería, fecha de inscripciones, y demás servicios que ofrece la institución a la población estudiantil en general.</p> <p><b>DA2.</b> Utilizar la página web del Vice-rectorado Puerto Ordaz para atraer la atención de la población indígena y afrodescendiente.</p> <p><b>DA3.</b> Buscar el apoyo económico de la Alcaldía y la Gobernación para la creación de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente.</p>

**Fuente: Propia**

## CONCLUSIONES

En base a los objetivos planteados y los resultados obtenidos se concluye lo siguiente:

- a) La educación constituye un factor importante de desarrollo, de equidad social y un medio para disminuir las desigualdades sociales e impulsar la inclusión social de los sectores tradicionalmente desfavorecidos.
- b) La unidad regional para el apoyo a estudiantes indígenas y afrodescendientes en el Vice-rectorado Puerto Ordaz será destinada para que los estudiantes pertenecientes a estas poblaciones dispongan de una mejor atención en cuanto a sus necesidades como población desfavorecida.
- c) La institución ya cuenta con la identificación de los alumnos indígenas en la matrícula general, así como un registro confiable sobre su población estudiantil.
- d) La creación de la unidad permitirá a la institución incrementar las oportunidades de acceso de los estudiantes indígenas y afrodescendientes.

## RECOMENDACIONES

De las conclusiones se desprenden las siguientes recomendaciones:

1. Analizar la propuesta para la creación de la unidad de apoyo de la población estudiantil indígena y afrodescendiente.
2. Promover dentro del Vice-rectorado Puerto Ordaz la investigación y la difusión de la historia de los indígenas y afrodescendientes, sus aportes sociales, culturales, religiosos y económicos a las sociedades actuales, de modo que se minimicen los estereotipos, incluyendo aquellos que presumen y banalizan su influencia cultural y social.
3. Realizar periódicamente un censo para verificar la estadística de la cantidad de indígenas y afrodescendiente en la institución.
4. Concienciar a las generaciones más jóvenes sobre el valor de su herencia cultural y la relevancia de sus procesos de construcción de identidad como fundamento de su condición ciudadana.
5. Reforzar en la comunidad universitaria el reconocimiento y respeto por la diversidad cultural.
6. Fomentar proyectos de investigación en torno a la problemática indígena.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela **“Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Extraordinaria N°5.453”**
2. HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BATISTA, Pilar. (1998). **Metodología de la investigación**. Editorial Mc Graw-Hill. 2da Edición. México
3. <http://www.eclac.cl/mujer/noticias/noticias/5/27905/PoblacionIndigenaV.pdf> **“Población Indígena y Afrodescendiente en Venezuela”**
4. **Ley Orgánica de Educación**.
5. [http://www.cepal.org/publicaciones/DesarrolloSocial/8/LCL2518PE/sps118\\_lcl2518.pdf](http://www.cepal.org/publicaciones/DesarrolloSocial/8/LCL2518PE/sps118_lcl2518.pdf) **“Los pueblos Indígenas y Afrodescendientes en el Nuevo Milenio”**
6. <http://www.poz.unexpo.edu.ve/web/resena.php>. **“Reseña Histórica de la Universidad”**. Mayo de 2012
7. ROJAS DE NARVÁEZ, Rosa (1997). **Orientaciones Prácticas para la Elaboración de Informes de Investigación**. Venezuela: Ediciones UNEXPO. Segunda Edición
8. VALERA IBARRA, Rafael. (1996). **Manual de Estadística Básica**. Vice Rectorado de Investigación y Postgrado UPEL. 2<sup>da</sup> Edición. Venezuela.



# **APÉNDICES**

# **APÉNDICE A**

## **ENCUESTA APLICADA**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA

"ANTONIO JOSÉ DE SUCRE"

VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ

LAPSO ACADEMICO 2012-I

**ENCUESTA**

La presente encuesta cuenta con 12 preguntas a responder, marque con una **X** en la respuesta que usted crea conveniente.

**1) Edad del encuestado**

**2) Sexo del encuestado**

M

F

**3) Carrera que cursa**

Industrial

Mecánica

Eléctrica

Electrónica

Metalúrgica

**4) Semestre que cursa**

**5) En qué período académico ingresó usted al Vice-rectorado Puerto Ordaz?**

2010-I

2010-II

2011-I

2011-II

2012-I

Otro

**6)** ¿Qué edad tenía usted cuando ingresó al Vice-rectorado Puerto Ordaz?

**7)** ¿Es usted Indígena o Afrodescendiente?

Indígena

Afrodescendiente

**8)** Si eres indígena a que étnia perteneces:

Achagua

Achagua del Delta Amacuro

Kariña

Guajiro

Warao

Pemón

Yanomami

**9)** ¿Cuenta usted con recursos económicos para cubrir gastos de estudiante? (Copias, impresiones, transcripciones, etc.)

Si

No

**10)** ¿Está usted residenciado?

Si

No

**11)** En caso de ser residenciado, ¿Es accesible el costo de su residencia a los ingresos de su núcleo familiar?

Si ☐

No ☐

**12)** ¿De quién depende económicamente usted?


Padre ☐


Madre ☐

De Usted Mismo ☐

# **APÉNDICE B**

## **MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES**


	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 1
		SUSTITUYE	FECHA
<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>			
<b>TEMA Y/O ASUNTO:</b>			
<div><b>MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b></div>			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 2
		SUSTITUYE	FECHA


  

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>																											
<b>TEMA Y/O ASUNTO: HOJA DE CONTENIDO</b>																											
<table border="0"> <tr> <td>Introducción</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Objetivos del Manual</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Alcance del Manual</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Instrucciones del Manual</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Misión y Visión</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Valores</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Organigrama</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Coordinador</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Secretaria</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Orientador</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Psicólogo</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Trabajador Social</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Sociólogo</td> <td>18</td> </tr> </table>		Introducción	3	Objetivos del Manual	4	Alcance del Manual	5	Instrucciones del Manual	6	Misión y Visión	7	Valores	8	Organigrama	10	Coordinador	11	Secretaria	12	Orientador	14	Psicólogo	15	Trabajador Social	17	Sociólogo	18
Introducción	3																										
Objetivos del Manual	4																										
Alcance del Manual	5																										
Instrucciones del Manual	6																										
Misión y Visión	7																										
Valores	8																										
Organigrama	10																										
Coordinador	11																										
Secretaria	12																										
Orientador	14																										
Psicólogo	15																										
Trabajador Social	17																										
Sociólogo	18																										
ELABORADO POR	REVISADO POR																										




	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 3
		SUSTITUYE	FECHA


<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>			
<b>TEMA Y/O ASUNTO: INTRODUCCIÓN</b>			
<p>El Manual de Cargos y Funciones, perteneciente la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice- rectorado puerto Ordaz, es parte constituyente esencial de la Dirección de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil de la UNEXPO, Vice- Rectorado Puerto Ordaz; que abarca los procedimientos que se llevan a cabo con un nivel de detalle apto para ejecutar las actividades de la forma más eficiente.</p> <p>El Manual de Cargos y Funciones da carácter formal a la ejecución de las actividades y representa la guía básica de la unidad para asegurarse que todo marcha de la forma indicada, ofreciéndole al trabajador seguridad y confianza en su quehacer laboral.</p>			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 4
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: OBJETIVOS DEL MANUAL</b>						
<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Presentar de forma clara la descripción de las actividades ejecutadas por los miembros de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice- rectorado Puerto Ordaz.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adiestrar y capacitar al recurso humano en base a los documentos del Manual.</li> <li>- Servir de origen al mejoramiento continuo de procedimientos.</li> <li>- Servir de guía, orientación y comunicación.</li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				


	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 5
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: ALCANCE DEL MANUAL</b>						
<p>El Manual está dirigido a todo el personal de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, pero en especial a aquellos que se ocupan de la Unidad Regional para el Apoyo a la Población Indígena y Afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, como guía de consulta y adiestramiento.</p>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>		VIGENTE	PÁGINA 6
			SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>				
<b>TEMA Y/O ASUNTO: INSTRUCCIONES DEL MANUAL</b>				
<p>Para la correcta interpretación de la información presentada en el Manual, esta sección describe una serie de puntos que pueden evitar ciertos inconvenientes de interpretación que se pueden presentar al utilizarlo.</p> <p>Este manual presenta un tipo de formato que contiene las partes siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de la empresa, en este caso, la UNEXPO.</li> <li>- Identificación del Manual. En este caso, Manual de Cargos y Funciones.</li> <li>- MATERIA: nombre del procedimiento.</li> <li>- TEMA Y/O ASUNTO: puntualiza la información contenida para cada proceso, la cual puede ser: objetivo, alcance, normas o procedimientos.</li> </ul> <p>Si el tema y/o asunto es el procedimiento se presenta la ACCIÓN la cual se refiere a la descripción del proceso paso a paso y el RESPONSABLE que responde ante las acciones descritas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SUSTITUYE: en caso de remplazo, indica la página que fue cambiada.</li> <li>- PÁGINA: indica el número de la página actual del Manual.</li> <li>- En la parte inferior de todos los documentos se coloca “ELABORADO POR” con fecha, “REVISADO POR:” con respectiva fecha, “APROBADO POR”, lo cual se llena en cada edición del Manual.</li> </ul> <p>El Director académico y el Jefe de la Unidad Regional de Desarrollo y Bienestar Estudiantil son las autoridades responsables de aclarar puntos que no estén precisos en el Manual o puntos no considerados. Es también responsabilidad del Jefe de la Unidad discutir y difundir los Manuales y hacer que se implante el contenido en las distintas áreas de la organización.</p>				
ELABORADO POR		REVISADO POR		APROBADO POR

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 7
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: MISION Y VISION</b>						
<p><b>MISIÓN</b></p> <p>Ayudar a la población estudiantil indígena y afrodescendiente de la UNEXPO Vice-rectorado Puerto Ordaz, brindando apoyo económico y social, mediante los diferentes programas que ofrece URDBEPO, y que conlleve a cubrir la mayor cantidad de esta población en el menor tiempo posible, afianzándose en valores como equidad, igualdad, democracia y justicia social.</p> <p><b>VISIÓN</b></p> <p>Ser una unidad exitosa, comprometida, digna, y de apoyo humanista para los estudiantes indígenas y afrodescendientes, además de asegurar el derecho a la cultura, a la educación, y a la igualdad sin discriminación alguna.</p>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 8
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>			
<b>TEMA Y/O ASUNTO: VALORES</b>			
<p><b>VALORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>SOLIDARIDAD</b> <p>Participación solidaria, manifestada en el desprendimiento personal, el trabajo en equipo, la colaboración recíproca, el aprecio y respeto por lo que hace cada quien y en la manifestación de la igualdad de todos.</p> </li> <li> <b>ÉTICA</b> <p>Conducta con estricto apego a principios y valores morales, modelando nuestra actuación ante los demás, y desarrollando un impulso que nos convierta en ciudadanos justos, solidarios y felices.</p> </li> <li> <b>DISCIPLINA</b> <p>Compromiso de cumplir con los deberes y obligaciones que nos exige el trabajo y la misión de la institución, actuando ordenadamente para lograr los objetivos, cumpliendo con los valores éticos y haciendo lo que se debe de forma entusiasta.</p> </li> <li> <b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> <p>Suprema felicidad social y la visión de largo plazo que tiene como punto de partida la construcción de una estructura social incluyente, a fin de formar una nueva sociedad de incluidos, un nuevo modelo social, productivo, humanista y endógeno.</p> </li> </ul>			
ELABORADO POR	REVISADO POR		APROBADO POR

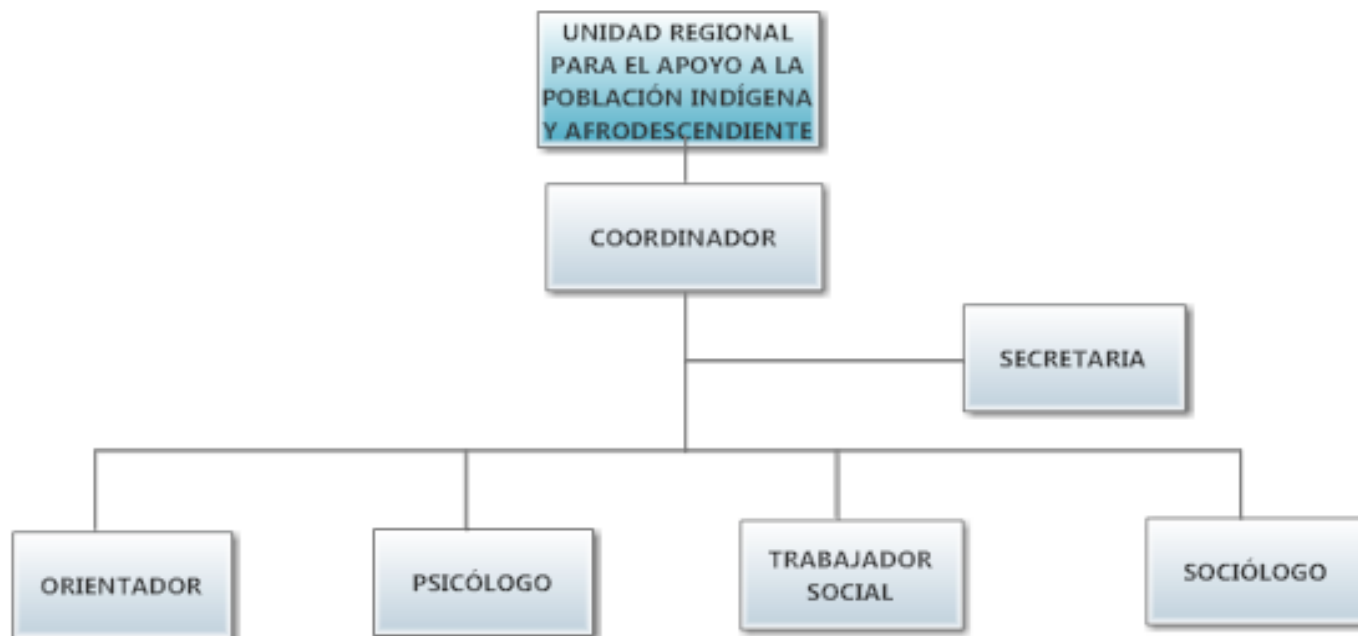
	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 9
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>		
<b>TEMA Y/O ASUNTO: VALORES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RESPECTO</b>   Promoción de excelentes relaciones interpersonales hacia nuestros compañeros de trabajo, estudiantes e integrantes de las comunidades. </li> <li>• <b>HONESTIDAD</b>   Referencia moral para nuestras actuaciones en el trabajo, vida familiar y social, lo cual significa exhibir una conducta moral en las condiciones de vida, en la relación con las comunidades y en la vocación del servicio, enfrentado la corrupción y promoviendo una conciencia ética. </li> </ul>		
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR



**MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.**

**TEMA Y/O ASUNTO: ORGANIGRAMA**



ELABORADO POR

REVISADO POR

APROBADO POR





**MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.**

**TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO**

**COORDINADOR**

- **OBJETIVO GENERAL**

Coordinar actividades técnicas y administrativas del área de servicios estudiantiles en una extensión, sectorial o núcleo de la Institución, planificando y estableciendo los lineamientos a seguir en la ejecución de los diferentes programas del área y supervisando su desarrollo a fin de cumplir con una administración efectiva de los servicios que se prestan al estudiantado.


- **FUNCIONES, ACTIVIDADES Y/O TAREAS**

- Planifica, coordina las actividades del personal a su cargo.
- Autoriza las órdenes de pago correspondientes a los egresos por conceptos de servicios socio-económicos.
- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.


ELABORADO POR

REVISADO POR

APROBADO POR

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 12
		SUSTITUYE	FECHA


<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>SECRETARIA</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO GENERAL</b></li> </ul> <p>Asistir en las actividades secretariales desarrolladas en la oficina, recibiendo, chequeando, clasificando, distribuyendo, archivando, registrando y transcribiendo documentos, a fin de apoyar las actividades técnicas y administrativas de la unidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FUNCIONES, ACTIVIDADES Y/O TAREAS</b></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe, revisa, clasifica, archiva y despacha comunicaciones y demás documentos de oficina consignados por usuarios de la unidad.</li> <li>- Llena a mano formatos, libros de registros y control, fichas y otros documentos similares.</li> <li>- Efectúa y atiende llamadas telefónicas.</li> <li>- Atiende a profesores, estudiantes, empleados y público en general.</li> <li>- Opera una fotocopidora.</li> <li>- Lleva el control de ingresos y egresos de material.</li> <li>- Recibe información para transcribirla.</li> <li>- Procesa en el computador información solicitada.</li> <li>- Transcribe correspondencia general, notas de exámenes, datos de inscripción y cualquier documento que se le asigne.</li> <li>- Llena formatos de cheques de acuerdo a los datos contenidos en los documentos soporte.</li> <li>- Transcribe información para mantener bases de datos.</li> <li>- Realiza respaldos a la información procesada en el computador.</li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 13
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>SECRETARIA</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elabora cuadros demostrativos, organigramas, formatos, flujogramas y otros documentos con la información procesada.</li> <li>- Imprime el trabajo realizado</li> <li>- Desglosa, ordena, compagina y entrega los documentos con la información procesada.</li> <li>- Cumple con las normas y procedimientos en materia de Seguridad Integral, establecidos por la organización.</li> <li>- Mantiene en orden equipo y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.</li> <li>- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.</li> <li>- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.</li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 14
		SUSTITUYE	FECHA


<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>ORIENTADOR</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO GENERAL</b>   Asesorar técnicamente a los usuarios del servicio, evaluando las áreas cognoscitivas, a fin de diagnosticar situaciones conflictivas y suministrar orientación para la solución del problema según el caso. </li> <li>• <b>FUNCIONES, ACTIVIDADES Y/O TAREAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elabora la historia clínica y matrículas por niveles.</li> <li>- Diagnostica la situación conflictiva del usuario que acude al servicio.</li> <li>- Elabora referencia para enviar al usuario al especialista, en caso que así lo amerite, con el fin de que reciba el tratamiento adecuado.</li> <li>- Evalúa niños en las áreas cognoscitivas, psicomotoras y socio-emocional.</li> <li>- Elabora planes y cronogramas de actividades semanales, mensuales, trimestrales, semestrales o anuales.</li> <li>- Elabora informes técnicos, según el caso tratado.</li> <li>- Elabora proyectos de mejoramiento de la calidad humana y social del usuario del servicio.</li> <li>- Transcribe y accesa información operando un microcomputador.</li> <li>- Orienta técnicamente en forma individual y/o grupal a los usuarios que requieran el servicio, de acuerdo a sus necesidades.</li> <li>- Planifica, organiza y desarrolla talleres, cursos y charlas en las áreas académicas, educativas, recreativas y culturales, para los usuarios.</li> <li>- Suministra orientación vocacional a los usuarios. Elabora proyectos de mejoramiento de la calidad humana y social del usuario del servicio.</li> </ul> </li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 15
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>PSICÓLOGO</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO GENERAL</b></li> </ul> <p>Brindar atención profesional psicológica a los pacientes en los diversos campos de la psicología, evaluándolos clínicamente, diagnosticando sus problemas y suministrándoles orientación vocacional y profesional con el fin de aportarles soluciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FUNCIONES, ACTIVIDADES Y/O TAREAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista pacientes con problemas psicológicos.</li> <li>- Planifica, coordina las actividades que se realizan en la unidad a su cargo.</li> <li>- Administra y corrige pruebas psicológicas individuales y/o de grupos.</li> <li>- Supervisa las actividades que se realizan en la unidad a su cargo.</li> <li>- Analiza y evalúa pruebas psicológicas y psicotécnicas.</li> <li>- Aplica pruebas psicotécnicas a los pacientes, evaluando sus aptitudes, intereses y aspectos de la personalidad.</li> <li>- Elabora informes de los resultados de las pruebas, diagnósticos y tratamiento a seguir.</li> <li>- Aplica psicoterapia individual y/o de grupo.</li> <li>- Suministra orientación vocacional y profesional a los usuarios.</li> <li>- Coordina la elaboración de perfiles de aptitudes en lo concerniente a orientación y selección profesional.</li> <li>- Realiza talleres de técnicos para modificar conductas.</li> <li>- Participa en reuniones periódicas con el equipo de trabajo a fin de discernir sobre los problemas críticos observados en los pacientes y obtener o suministrar sugerencias de solución.</li> </ul> </li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 16
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>PSICÓLOGO</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa en la planificación, desarrollo y evaluación de campañas educativas diversas.</li> <li>- Participa en la elaboración de programas de evaluación motivacional y desarrollo personal.</li> <li>- Presenta informes técnicos.</li> <li>- Cumple con las normas y procedimientos en materia de seguridad integral, establecidos por la organización.</li> <li>- Mantiene en orden equipo y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.</li> <li>- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.</li> <li>- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada</li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	VIGENTE	PÁGINA 17
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>TRABAJADOR SOCIAL</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO GENERAL</b>   Desarrollar los programas de trabajo social, realizando estudios de investigación y diagnostico socio-económicos, a fin de lograr y mantener el bienestar social de la comunidad universitaria. </li> <li>• <b>FUNCIONES, ACTIVIDADES Y/O TAREAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifica y coordina las actividades de los programas socio-económicos de la organización</li> <li>- Entrevista a estudiantes que solicitan servicios sociales.</li> <li>- Analiza los datos y estadísticas de los diferentes programas socio-económicos. Realiza estudios de investigación y diagnósticos socio-económicos de los estudiantes.</li> <li>- Coordina y ejecuta los programas derivados de las investigaciones y estudios socio-económicos.</li> <li>- Evalúa y hace seguimiento a los casos atendidos.</li> <li>- Participa en reuniones técnicas relacionadas con el área de su competencia.</li> <li>- Promueve y participa en campañas de acción social.</li> <li>- Optimiza procesos de selección y asignación de beneficios socio-económicos.</li> <li>- Tramita la elaboración de listados, órdenes de pago y asignaciones preferenciales de los beneficiarios. - Atiende los casos de los programas de seguros nacionales e institucionales de los beneficiarios.</li> <li>- Visita domicilios e instituciones relacionadas con los casos atendidos.</li> <li>- Detecta y remite casos a otros programas de asistencia y/o desarrollo estudiantil.</li> <li>- Participa en la evaluación y actualización de los proyectos y estatutos del programa asignado.</li> <li>- Dicta charlas a la comunidad universitaria.</li> <li>- Participa en el comité y/o comisión de becas o ayudas socio-económicas.</li> </ul> </li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA</b> <b>“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b> <b>VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ</b> <b>UNIDAD REGIONAL DE DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTEL</b>	VIGENTE	PÁGINA 18
		SUSTITUYE	FECHA

<b>MATERIA: MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PERTENECIENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL APOYO A LA POBLACION INDIGENA Y AFRODESCENDIENTE DE LA UNEXPO VICE-RECTORADO PUERTO ORDAZ.</b>						
<b>TEMA Y/O ASUNTO: DESCRIPCIÓN DE CARGO</b>  <b>SOCIÓLOGO</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO GENERAL:</b>   Desempeñarse como un investigador versátil, promotor y asesor de distintas organizaciones sociales, organizador y director de trabajos de campo, ejecutor de proyectos de investigación, diagnóstico, evaluación y gestión social, así como empresario en el campo de las encuestas de opinión, mercadeo, y en la realización de diagnósticos, evaluaciones y la gestión de proyectos. </li> <li>• <b>FUNCIONES, ACTIVIDADES Y/O TAREAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analista e investigador social, en la medida que pondrá en evidencia las contradicciones y los problemas sociales.</li> <li>- Facilitador de cambios, en la medida que su conocimiento de la realidad social le permitirá sistematizar diagnósticos y evaluaciones de proyectos sociales.</li> <li>- Constructor de soluciones o catalizador de los mismos dentro de regiones, sectores, grupos y colectivos sociales.</li> <li>- Aporte a la ciencia sociológica y a la docencia universitaria, de acuerdo con su vocación, intereses y posibilidad de desarrollo personal y profesional.</li> </ul> </li> </ul>						
<table border="1"> <tr> <td>ELABORADO POR</td> <td>REVISADO POR</td> <td>APROBADO POR</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR			
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR				