



**U
N
E
X
P
O**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”
VICE-RECTORADO DE PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PRÁCTICA PROFESIONAL**

**CONSOLIDACIÓN Y PROYECCIÓN DE ACCIONES
PREVENTIVAS, PARA LA GARANTÍA EFICAZ Y EFECTIVA DE
LAS OPERACIONES DE SERVICIO DE LANCHAJE.**



Autor: BecerraM.Carlos L.

Tutor Académico: MSc.Ing.IvánJ.TurmeroAstros

Tutor Industrial: T.S.U.YsabelC.PalomoRamos

CIUDAD GUAYANA, JUNIO 2016

ÍNDICE

- ❖ **INTRODUCCIÓN**
- ❖ **EL PROBLEMA**
- ❖ **LA EMPRESA**
- ❖ **DISEÑO METODOLÓGICO**
- ❖ **SITUACIÓN ACTUAL**
- ❖ **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**
- ❖ **CONCLUSIONES**
- ❖ **RECOMENDACIONES**

INTRODUCCIÓN

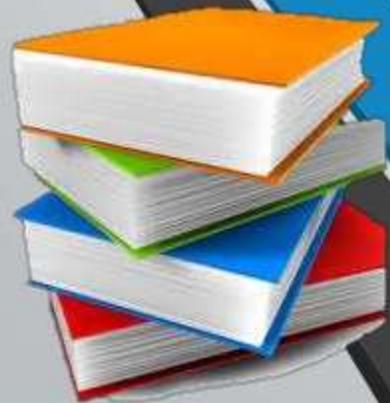
Con el objeto de dar cumplimiento al requerimiento indispensable para optar al título de Ingeniería Industrial, el presente trabajo se cimenta en los elementos legales, técnicos y prácticos, sobre la actividad que desarrolla la empresa Servimar 2000, C. A. (Servicios Marítimos).

Producto de la interrelación con la citada empresa en el campo de trabajo, (muelles, terminales fluviales, base de operaciones, talleres, entre otros), se coordinó con los operadores y personal de oficina responsable a enfocar la mejora continua de la compañía entorno a las actividades desempeñadas en el sector marítimo.



INTRODUCCIÓN

De esta manera siendo indispensable se llevó a cabo un estudio en el cual se tomaron en cuenta las medidas que han de ser pautadas para el perfecto desarrollo de cada servicio de lanchaje en donde el tiempo es un factor de suma importancia para lograr las maniobras de cada embarcación y éstas no lleven como consecuencia a una penalidad monetaria, además se optimice con sus evaluaciones pertinentes.



INTRODUCCIÓN

La empresa Servimar 2.000, C. A., legalmente constituida, la cual se encuentra realizando Operaciones de “Servicio de Lanchaje”, en el marco de “Alianza Estratégica y Comercial con el Estado” para el Instituto Nacional de los Espacios Acuáticos (INEA), a través de la Capitanía de Puerto de Ciudad Guayana, servicio éste Público de obligatorio cumplimiento.



Consiste en el Traslado para Embarque y Desembarque a Buques de los Pilotos Oficiales de la Marina Mercante en el cumplimiento de sus funciones, que realizan la Navegación, el Atraque, Desatraque y otros Movimientos de los Barcos que transitan en el Río Orinoco. Así como “Servicio de Lanchas a Buques”, denominados como: Embarque y/o Desembarque a Buques de Autoridades en conjunto o individuales (Resguardo Nacional GNB, SENIAT Aduana Marítima, Anti-Drogas, Sanidad, Inspectores Navales, Agentes Aduanales, etc.) en el cumplimiento de sus funciones, Embarque o Desembarque de Tripulantes (Personal Autorizado), Embarque y/o Desembarque de bienes muebles como equipos, herramientas o materiales, y Embarque de Provisiones.



EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

De la información obtenida de sus propietarios, personal gerencial, técnico y administrativo, colocándola en su contexto práctico, se debe significar el inicio al presente planteamiento en conceptualizar el punto básico del hecho a analizar, con sus variantes conexas.

Para ello se comienza por definir un concepto elemental y sus derivaciones: según Jean-Baptiste Say “La economía es la ciencia de la riqueza que estudia el máximo beneficio con el mínimo de esfuerzo”



EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En este caso, para Servimar 2.000, C. A., su interés se fundamenta en cuatro (04) elementos de análisis, proyección y mejora en la producción de su servicio, que a saber son:

1.- seguridad en el traslado debido a que cada maniobra contiene un alto índice de riesgo

2.- eficiencia permanente para todas la maniobras de atención

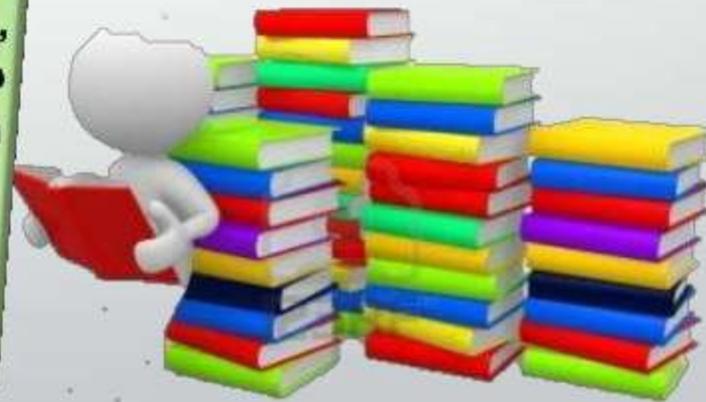
3.- eficacia en cada una de las maniobras que se realicen en tiempo oportuno y sobre todo seguro

4.- afectación financiera, para que se minimicen las penalidades pecuniarias (monetarias) a que son sometidos por la norma que rige este servicio.

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La compañía requiere prevenir involucrarse con alteraciones respecto al servicio de lanchaje, al factor tiempo con hora específica de la maniobra de acuerdo al programa cronometrado, incumpla por alguna novedad en el que falte algún equipo, documento, repuesto, falla de sistemas o requerimiento y con esto no poder atender en forma eficaz la solicitud exigida de la mencionada asistencia, en consecuencia esto le otorgaría una adversidad con notificación de multa. Por consiguiente se detalla la manera de cómo es el reglamento en el desarrollo dinámico de las embarcaciones.



EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema



El elemento financiero está afectado directamente por el régimen legal vigente, que disciplina la actividad marítima en Venezuela, está publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, numero 37.577 de fecha lunes 25 de Noviembre de 2.002, decreto N° 2.098, de fecha 06NOV2002, mediante el cual se dicta el “reglamento del servicio de lanchaje”, en su capítulo V “Tarifas de Lanchaje” Artículo 26

EL PROBLEMA

Objetivo General

Consolidar y proyectar acciones preventivas, para la garantía eficaz y efectiva de las operaciones de servicio de lanchaje en la empresa Servimar 2.000 C. A.



EL PROBLEMA

Objetivos Específicos

1. Describir el método de trabajo actual para conocer y definir los problemas existentes.
2. Recopilación de la información sobre las causas posibles o probables que generan los problemas actuales.
3. Determinación de los factores asociados que intervienen en el servicio de lanchaje.



EL PROBLEMA

Objetivos Específicos



4. Análisis y sistematización de los ítems o conceptos para mejorar el proceso preventivo y correctivo, bien sea documental, técnico o de equipos.

5. Presentación de la propuesta de consolidación y proyección de acciones preventivas, para la garantía eficaz y efectiva de las operaciones de servicio de lanchaje.



Reseña Histórica

Dicha Sociedad Mercantil, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Estado

Vargas, bajo el Número 56, Tomo 9-A, de fecha 19/08/2003, modificaciones: 1°) T-A-17, N° 67 del 06-10-04. 2°) T-A-33, N° 43 del 03-06-05. 3°) T-A-45, N° 29 del 11-11-05. 4°) T-A-16, N° 20 del 09/08/06.

Con un Capital Social Suscrito y Pagado de Bs. 300.000.000,00, distribuido entre sus Socios de la manera siguiente:

Tabla 1. Distribución de Número de Acciones de la Compañía.

Accionistas	No. De Acciones	% Pagado	Participación Patrimonial
Director	10.000	100	100.000.000,00
Director	10.000	100	100.000.000,00
Director	10.000	100	100.000.000,00
Total	30.000	100	300.000.000,00

Fuente. Acta Constitutiva

LA EMPRESA

Misión

La operación segura, confiable, económicamente sustentable y financieramente rentable, en la atención de los buques bajo nuestra administración, a través de la prestación de servicios eficaz y eficiente de la Actividad Naviera en el Sector Acuático, y de una gestión de calidad en los procesos que dicha administración implica

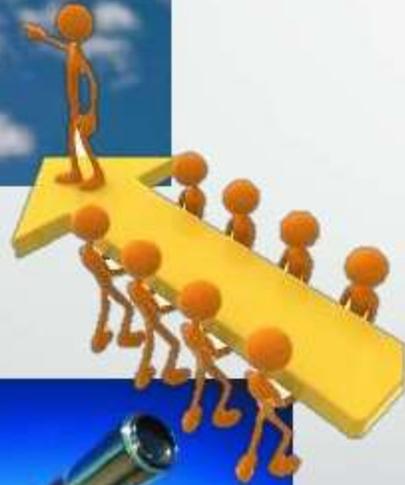


LA EMPRESA

Visión

Garantizar a nuestros clientes un alto nivel de rendimiento y confiabilidad, basados en la capacitación de la mano de obra en todos los niveles jerárquicos organización y actualización de los procesos productivos, que le permita mantener su competitividad en el mercado nacional, atendiendo los buques de bandera nacional como internacional y avanzar en la conquista de nuevos mercados.

Nuestra prioridad será alcanzar un alto nivel de organización, que permita dar respuesta oportuna y eficiente a nuestros clientes, trabajadores, proveedores y asociados, manteniendo nuestros estándares en la seguridad marítima, en especial la del medio ambiente en el Sector Acuático.



LA EMPRESA

Área de pasantía y del trabajo asignado



Control de operaciones, dispuso que se realizara los trabajos que se le designan al cargo de un Loading Master, recabando toda la información posible en el campo directo de trabajo, en exclusiva aquella que incida directamente en los problemas que pudieran entorpecer la eficiencia y eficacia en el servicio.



LA EMPRESA

Proceso, materiales, equipos y procedimiento

En los actuales momentos, se atienden operaciones en la circunscripción de la Capitanía de Puerto de Ciudad Guayana, como en otras de esa digna Institución, en Puerto La Cruz y Margarita a PDVSA, en la Guaira a OCAMAR, PDVSA, Cargoport, Internacional Marítima, AGEMAR, entre otras, y en Puerto Cabello a importantes y diversas empresas marítimas como OCAMAR, PDVSA, etc.

Tabla 2. Relación de empresas respecto al servicio proporcionado.

EMPRESAS	SERVICIO	DURACIÓN
Agencia Marítima ARGOS, C.A.	Transporte de Tipulación	Permanente
AGEMAR, C.A.	Transporte de Tipulación	Permanente
Instituto de Estudios Acuáticos INEA y sus Dependencias	Transporte de Tipulación	A Solidiud
Petroleros de Venezuela, S.A. (PDVSA)	Transporte de Tipulación	A Solidiud
Instituto Coordinador de Hidrografía y Navegación OCHINA	Transporte de Tipulación	A Solidiud
Agencias Generales COMAVEN, C.A.	Transporte de Tipulación	Permanente
P&O Nedlloy Marítima de Venezuela, C.A.	Transporte de Tipulación	Permanente
Oficina Coordinadora de Agentamiento Marítimo de la Armada OCAMAR	Transporte de Tipulación	A Solidiud
Infermar, C.A.	Transporte de Tipulación	Permanente

Fuente: Información propia de la Empresa Senimar 2000, C.A.

LA EMPRESA

Organigrama



De acuerdo al organigrama expuesto se denota a razón de referencia los cargos y manera de desempeño de la compañía, en donde se dispuso para este trabajo de investigación del cargo de Loading Master, es el operador de transbordo marítimo en los terminales marítimos, fluviales y/o lacustres, que supervisa el movimiento de las lanchas en el embarque del personal marino especializado a los buques, con sus incidencias por el también embarque de bienes y materiales requeridos por los armadores de los buques fondeados en las zonas autorizados para ellos, hasta ser atracados en el muelle.

LA EMPRESA

Organigrama



Figura 1. Organigrama de la Empresa Servimar 2.000, C. A.
Fuente. Información propia de la Compañía.

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipode Estudio

Investigación deCampo:

Se trató de una investigación de campo, realizando directamente en la empresa **SERVIMAR 2.000, C. A.**, tanto en su oficina como sus áreas directas de acantonamiento de sus embarcaciones (muelles, base de operaciones, talleres, etc.).

Investigación Descriptiva:

Se efectuó un estudio de tipo descriptivo, porque a través de él se logró conocer las realidades actuales en relación al método de trabajo empleado en el servicio de lanchaje.



DISEÑO METODOLÓGICO

Tipode Estudio

Investigación Evaluativa:

Una investigación de tipo evaluativa, puesto que, prontamente de describir el proceso, seguidamente se promovió a la evaluación concreta de la problemática histórica en relación a las raíces que formaron la debilidad en cada una de las operaciones en la atención del servicio.



DISEÑO METODOLÓGICO

Tipode Estudio

Investigación Experimental:

El sistema laboral de la tripulación del servicio de lanchaje está comprendido en dos (02) guardias de 14 días laborables por 14 días libres, de un Patrón o Capitán de lancha con su marinero, guardia ésta de permanencia para la asistencia en las maniobras durante las 24 horas del día por los 365 días del año que corresponda, de allí devino la prueba experimental entre guardias y guardia de tripulantes, propietarios de la empresa y técnicos o administradores, por área de operación.



DISEÑO METODOLÓGICO

Población



Esta investigación se realizó principalmente directo en las embarcaciones, muelles, varaderos, base de operaciones, talleres y oficina. Por tanto, la población a investigar estuvo contenida definitivamente en sus tres (03) embarcaciones denominadas “PICUA”, “PICUA IV” y “PICUA IX”



DISEÑO METODOLÓGICO

Muestra

Como muestra se tomaron en cuanto a documentos, los principales que conforman la autorización para que las embarcaciones puedan operar en el servicio, igual para el caso de la tripulación, que cumpla con los documentos mínimos exigidos para su enrolamiento en cada embarcación.



DISEÑO METODOLÓGICO

Recursos Físicos



- ✓ Formatos diseñados para recabar la información de las fallas o debilidades del sistema operacional del servicio de lanchaje.
- ✓ Cámara digital.
- ✓ Computadora.
- ✓ Lápiz y papel, para recolectar cualquier otra información.
- ✓ Teléfono, para grabar las entrevistas, de ser el caso.
- ✓ Pendrive.



DISEÑO METODOLÓGICO



Recursos Humanos

- ✓ **Visitas y Entrevistas de Campo.**
- ✓ **Bibliografías.**
- ✓ **Observación Directa.**



DISEÑO METODOLÓGICO

Procedimiento

- 1. Se hicieron visitas directas a cada embarcación para la correspondiente entrevista, analizando cada formato y comparando con el estado actual de cada uno de sus sistemas.**
- 2. Se verificaron equipos y suministros de los operadores.**
- 3. Se verificaron solicitudes requeridas por los tripulantes.**



DISEÑO METODOLÓGICO



Procedimiento

4. Se verificó salida de Navegación y prueba de recorrido en agua hasta muelles o varaderos según el caso o la necesidad.
5. Se verificó salida y prueba de Navegación en operación para la asistencia de maniobras.
6. Se realizó visita base de operaciones, recorrido de instalaciones, entrevistas y verificación de las tareas y actividades.



DISEÑO METODOLÓGICO

Procedimiento

7. Se acordaron visitas de Taller y área de almacenamiento de equipos, materiales, accesorios y otros. Verificación de stock y estado del mismo, entrevista con los responsables del área.

8. Se efectuó un programa de reuniones con los propietarios y gerencia para el análisis y evaluación de la información recabada, con el fin de determinar las posibles modificaciones o rectificaciones en la avanzada de los trabajos de campo.

9. Compilación y clasificación de la información recabada para uso y pruebas por parte de la empresa, con el fin de la evaluación por resultados del presente trabajo.



SITUACIÓN ACTUAL

Se muestra la situación actual observada en la empresa Servimar 2.000, C. A., así como también el método de trabajo que allí se ejecuta en el lugar. Teniendo como finalidad mostrar los resultados alcanzados de manera detallada de cada uno de los objetivos planteados para realizar y completar el diseño del formato, para con ello lograr consolidar y proyectar acciones preventivas, para la garantía eficaz y efectiva de las operaciones de servicio de lanchaje en la empresa Servimar 2.000 C. A., así como los lineamientos a seguir con el fin de establecer la coordinación permanente de los mismo.



SITUACIÓN
ACTUAL

Descripción del
Trabajo



¿A quién hacer el
seguimiento?

SITUACIÓN ACTUAL

Técnicas Utilizadas

Entrevistas:

Preguntas de la OIT
(Organización
Internacional del
Trabajo) y OMI
(Organización
Marítima
Internacional).



Encuestas:

- ¿Qué hace?
- ¿Dónde se hace?
- ¿Cuándo se hace?
- ¿Quién lo hace?
- ¿Cómo lo hace?

Inspección de
reconocimiento
entorno al
territorio e
indagación.

SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



Prontamente de formalizar el estudio se planteó el siguiente método de trabajo para perfeccionar el proceso, considerando las debilidades e alteraciones en sus operaciones característicamente al realizar la maniobra.



SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



Efectuando el estudio se presenta el siguiente método de trabajo el cual se fundamenta en:

El operario previamente de recibir al usuario, para poder cumplir con una salida exitosa a plena capacidad respecto al tiempo, este debe obtener el formato de los ítems descritos para poder hacer verificación de cada uno de ellos, así pudiendo anotar en principio la identificación de la embarcación, fecha y hora, al igual en los recuadros de dicho formato la cantidad, condición y observación de los sistemas con esto recabando una información completa y más precisa en la que pueda el personal encargado, resolver con antelación a una maniobra de servicio de lanchaje procurando conseguir, reparar o adquirir alguno de los ítems denominados para llegar a realizar la operación perfeccionada.



SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



Tabla 3. Identificación e implementación de analogía, para la garantía eficaz y efectiva del servicio de lanchaje.

SERVIMAR 2000, C.A.
SERVICIOS MARITIMOS



LANCHA: _____ MATRICULA: _____

FECHA: _____ HORA: _____

DOCUMENTOS DE LA EMBARCACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
ACABECIMIENTOS LIBRO DE			
ARQUEO NACIONAL CERTIFICADO DE			
AUTO NO MIA (TANQUE GASOL 3000 LITROS)			
BASURA LIBROS DE			
EXTINTORES CERTIFICADO DE			
FUMIGACION CERTIFICADO DE			
HOJA DE VIDA EQUIPOS			
LEY DE MARINA Y ACTIVIDADES CON EXAS			
LEY DE ZONAS COSTERAS			
LEY ORGANICA DE ESPACIOS ACUATICOS			
MALETIN PARA RESGUARDO DE LIBROS Y DOCUMENTOS			
MAQUINAS LIBROS DE			
NAVEGACION LIBROS DE			
NAVEGACION LICENCIA DE			
NIVEL DE RUIDO			
RADIO TELEFONICO CERTIFICADO NAC. DE SEGURIDAD			
REGISTRO DE BUQUE (AUTO REACCION COMBUSTIBLE)			
REGISTRO NAVAL VENEZOLANO			
ROL DE TRIPULANTES			
SENTINA, LUBRICANTES Y OTROS LIBRO DE			
TRIPULACION MINIMA CERTIFICADO DE DOTACION			
VELOCIDAD			

SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



SISTEMAS DE SEGURIDAD

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
BENGALAS DE EMERGENCIA			
BOMBA DE ACIQUJE ELECTRICA			
BOMBAS CONTRA INCENDIO			
BOMBAS DE ACIQUJE ELECTROMECANICA			
CANON DE INCENDIO			
EXTINTORES			
PITO			
PRIMEROS AUXILIOS BOTIQUIN DE			
RADIO Fijo			
RADIO MOVIL			
SALVAVIDAS ARS			
SALVAVIDAS BALSA			
SALVAVIDAS CHALECOS (12 TRABAJADORES)			
SALVAVIDAS CHALECOS (20 PASAJEROS)			
SENTINA CONDICION DE LA			

SISTEMAS ELECTRICOS Y DE COMUNICACIONES

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
ALARMA SALA DE MAQUINAS			
ALTERNADORES (24 VOLTIOS)			
BATERIAS: 2X 1300 AMP. DUNCAN-TITAN			
CORNETA PITO DE AVISO			
CORNETAS ALTA VOZ RADIO			
DETECTORES DE HUMO			
ELECTRICO PANEL DE CONTROL			
FAROS PILOTOS			
GENERADOR (PLANTA ELECTRICA)			
ILUMINACION PUNTOS DE			
LUCES CABLEADO			
NAVEGACION LUCES DE			
RADIO Fijo			
RADIO MOVIL			
SENALES LUCES DE NAVEGACION			
SIRENA			
VOLTIMETROS			

SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



SISTEMAS MECANICOS

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
BOMBA TIMON HIDRAULICA			
BOMBAS CONTRA INCENDIO			
BOMBAS DE ACHIQUE ELECTROMECANICA			
CANON DE INCENDIO			
CROCHES TRANSMISIONES			
EJE PROPULSOR			
MANOMETROS			
MOTOR DE BABOR (CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO)			
MOTOR DE BABOR (ULTIMA REPARACION)			
MOTOR DE ESTRIBOR (CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO)			
MOTOR DE ESTRIBOR (ULTIMA REPARACION)			
PROPELAS			
PROPULSION			
SENTINA CONDICION DE LA			
SERVOTIMON (PALAS) ESTRUCTURA DEL			
SISTEMA DE ENFRIAMIENTO DE MOTORES			
TIMON DE VOLANTE			
TIMON PALAS DE SERVO			
VELOCIDAD (PRUEBA DE AGUA O NAVEGACION)			

ESTRUCTURA, CUBIERTA Y SUPERESTRUCTURA

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
BITA CENTRAL POPA			
BITAS O CORNAMUSAS			
BOCAS DE VISITA			
CUADERNAS			
CUBIERTA PRINCIPAL			
DEFENSAS			
PANONES			
PASAMANOS AMURADAS			
PICA PORTES PUERTA PUENTE			
PLANCHAS EXTERNAS			
PLANCHAS INTERNAS			
PLATAFORMA DE PILOTOS			
PUESTOS NUMEROS DE			
SALA DE MAQUINAS (ESTANQUIDAD)			
SALA DE PASAJEROS (ESTANQUIDAD)			
SALA DE TIMONES (ESTANQUIDAD)			
SALA PIQUE DE PROA (ESTANQUIDAD)			
ULTIMO DIQUE			
VAGRAS O VARENGAS			
VENTANILLAS			

SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



EQUIPOS, MATERIALES Y ACCESORIOS

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
AIRE ACONDICIONADO COMPRESOR DE			
ANCLAS			
BANDERAS			
BANDERAS ASTA			
BOBINA DE ACHIQUE ELECTRICA			
BOBINAS DE ACHIQUE ELECTROMECANICA			
BOMBILLOS DE REPUESTO			
CABOS (FONDEO 1) (ANARRE 1) (QUADRINAR 2)			
CARGADOR DE BATERIAS			
CARNET PERSONAL			
COMPAS MAGNETICO			
CONGELADOR			
ECOSONDA			
FILTROS ACEITE MOTOR DE ELEMENTO			
FILTROS ACEITE MOTOR SELLADO-ROSCA			
FILTROS GASOIL DE ELEMENTO			
FILTROS GASOIL SELLADO-ROSCA			
G. P. S. (SISTEMA GLOBAL DE POSICIONAMIENTO)			
GUILLAS DE MANDO			
HERRAMIENTAS			
MANGUERA DE VALD BO VERDE 1/2 PULGADA			
PURIFICADORES MAQUINAS			
RELOJ			
SEÑAL DE FONDEO			
SILICONE TRANSPARENTE			
TALADRO DE MANO			

SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



REQUERIMIENTOS

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES

OTROS

DESCRIPCION	CANT.	CONDICION	OBSERVACIONES
ACOMODACION (LITERAS) CON DICCIONES			
AGUA BOTELLONES DE			
AGUA TERMOS DE			
ARTICULOS DE LIMPIEZA			
CARNET PERSONAL			
CAVAS			
COCINA			
GAS BOMBONA DE			
LETRAS IDENTIFICACION			
LIMPIEZA CONDICIONES DE			
SEÑALIZACION Y AVISOS LETREROS DE			
TELEFONO CELULAR			
TERMOS DE CAFE			
VENTILADOR			

Fuente: Elaboración de autor.

SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



Tomando en cuenta el procedimiento metodológico y los aspectos más relevantes, para que el servicio de lanchaje cumpla con su optima capacidad de funcionamiento, donde el designado al cargo de patrón o marinero por cada lancha, tenga la capacidad de poder plasmar en el formato de manera concisa las novedades que se presenten, escribiendo la identificación y matrícula respectiva de cada lancha, al igual que la hora y fecha; acotando que con esto describirá cantidad, condición en que se encuentra y observación llevada a cabo.



SITUACIÓN PROPUESTA

Descripción del Nuevo Método de Trabajo



Referente al renglón de “REQUERIMIENTOS” se estuvo al tanto de las necesidades para el abastecimiento al personal de trabajo, como tripulantes y la embarcación, bien sea de materiales de faena, seguridad, mantenimientos menores y provisiones. Con esto se estimó lograr el perfeccionamiento completo para desarrollar el proceso de servicio de lanchaje a plena capacidad, disminuyendo los errores de acuerdo al tiempo que se tenga reglamentado para conquistar el denominado servicio.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Plan de Mejoras



Reorganizarse para proceder al perfeccionamiento de servicio de lanchaje completo y directo, desde un ámbito estratégico con la función de disminuir la probabilidad de tardanza al cumplir con la obligación estipulada por parte del contrato de la embarcación.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Plan de Mejoras



Tener un seguimiento continuo a la redacción en cuanto condición y observaciones de cada ítem plasmado en el formato elaborado, logrando un adecuado uso del tiempo de ocio del operador desempeñando las exigencias impuestas por medio de instrucciones desde sus superiores al cargo de trabajo involucrados a la respectiva área marítima. De esta forma se evitará alguna falla que este a la expectativa donde pueda fomentar un descontrol a la hora de salida de la embarcación desde el muelle hasta su punto de destino.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Plan de Mejoras



Tener una inspección diaria continua con los sistemas descritos en el formato que dan a lugar en la embarcación perteneciente a la empresa Servimar 2.000, C. A., obteniendo un orden enfático aportando una condición superior para la efectiva ubicación de cada elemento, agregando que disminuye la fatiga y cansancio físico del operario.



CONCLUSIONES

1. La empresa requiere del nuevo método de trabajo pudiendo reducir y eliminar la serie de problemas que puede acarrear cada detalle de la embarcación.

2. Al existir una desorganización, falta de comunicación y descuido por parte de los operarios al momento de prestar el servicio de lanchaje tienden a incumplir con lo establecido para lograr a tiempo el traslado.



CONCLUSIONES



3. La compañía no cuenta con el manejo exacto de lo que conlleva la embarcación.

4. La labor de cada operario requiere de atención continua mental o visual para disminuir el esfuerzo físico.



CONCLUSIONES

5. Se realizó la descripción del proceso de servicio de lanchaje de la empresa Servimar 2.000, C.A., integrado con la identificación de cada una de las actividades realizadas por punto de trabajo.



6. Se llevó a cabo la confección de los planes de trabajo precisos para afrontar las diferentes situaciones circundantes en la empresa Servimar 2.000, C.A.



RECOMENDACIONES

1. Comunicar a los operarios al instante de su contratación, las acciones preventivas que pueden tenerse en cuenta.



2. Servimar 2.000, C.A., debe implementar cada una de las actividades y revisiones que se han hallado descritas en el formato diseñado con la finalidad de garantizar un servicio de lanchaje más seguro.



RECOMENDACIONES

3. Establecer un comité del área de trabajo fluvial en donde se desempeña el trabajo de la embarcación, donde interactúe al menos uno de los Directores de la compañía. Es de mayor precisión que en grupo se evalúe, proponga y colabore en la realización de las actividades.



4. Para lograr la conveniente aplicación del formato el trabajo propuesto, se requiere de personal calificado que se encargue constantemente de la planificación, aplicación y control de los sistemas establecidos.



RECOMENDACIONES

5. Es ineludible educar y formar a todo el personal enfocado al área directa del campo de trabajo respecto a la embarcación y el servicio de lanchaje que conforma la organización.





GRACIAS

GRACIAS