

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
"ANTONIO JOSÉ DE SUCRE"
VICE- RECTORADO PUERTO ORDAZ
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
TRABAJO DE GRADO

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL EN LA EMPRESA C.A. SEGUROS GUAYANA

TUTOR INDUSTRIAL:
MSc. Ing. Bangela Orta

AUTORA: Ana Rojas

TUTOR ACADÉMICO:
MSc. Ing. Iván Turmero

CIUDAD GUAYANA, JUNIO DE 2016



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN



LA EMPRESA



EL PROBLEMA



DISEÑO METODOLÓGICO

SITUACIÓN ACTUAL



ANÁLISIS Y RESULTADOS



CONCLUSIONES



RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN

Estableciendo un conjunto de normas, procesos y lineamientos a fin de garantizar a los trabajadores en general la prevención de accidentes y/o enfermedades ocupacionales en el ámbito de la institución, de acuerdo a las disposiciones y principios emanados por los entes reguladores de la materia.

C.A. SEGUROS GUAYANA, empresa líder que tiene como meta principal ser reconocida en el ámbito asegurador nacional e internacional por excelencia en el servicio, generando beneficios a sus clientes, intermediarios, empleados y accionistas, brindando protección a las personas y a su patrimonio.

Este proyecto entrega a la organización el compromiso de asegurar el mejoramiento en la salud y seguridad en el trabajo, para luego obtener la certificación correspondiente, implementando y manteniendo este sistema de gestión de acuerdo con lo establecido en el marco legal venezolano y en función de los riesgos a los que se exponen sus trabajadores dentro de todos sus procesos.

LA EMPRESA

Ubicación Geográfica

C.A. Seguros Guayana fue constituida el 21 de octubre de 1974.

Su sede de domicilio es en Puerto Ordaz, Estado Bolívar, específicamente en la Av. Las América. Edif. Seguros Guayana. Alta Vista norte.



LA EMPRESA

- Somos una empresa aseguradora creada con el propósito de obtener solidez y rentabilidad; generar beneficios a nuestros clientes, intermediarios, empleados y accionistas, brindar protección a las personas y a su patrimonio, ofreciendo productos y servicios adecuados a través de un equipo humano calificado con vocación de servicio, garantizando así el éxito esperado.

MISIÓN

VISIÓN

- Ser una empresa reconocida en el ámbito asegurador nacional e internacional y excelencia en el servicio, consolidando su liderazgo regional, afianzando su presencia nacional y honrando sus compromisos Porque la “Satisfacción del cliente es nuestra razón de ser”.

LA EMPRESA

Productos

Seguros Guayana busca ofrecer pólizas y servicios en función a las necesidades particulares de cada cliente, con el más completo e inmediato respaldo ante cualquier suceso que pueda afectarle.



LA EMPRESA

Servicios

Personas

- ☐ Póliza de Salud
- ☐ Accidentes Personales
- ☐ Accidentes Escolares
- ☐ Servicios Funerarios



Patrimoniales

- ☐ Terremoto
- ☐ Responsabilidad Civil General
- ☐ Todo Riesgo Industrial
- ☐ Rotura de Maquinarias
- ☐ Equipos contratistas
- ☐ Robo, Asalto, Atraco

LA EMPRESA

Servicios

Patrimoniales

- ☐ Automóviles
- ☐ Transportes
- ☐ Seguro Agrícola:
- ☐ Rotura de Maquinarias

Fianzas

- ☐ Anticipos
- ☐ Reintegros Fiscales
- ☐ Profesionales
- ☐ Patronales
- ☐ Aduanales
- ☐ Judiciales



EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La Gerencia de Recursos Humanos de la empresa C.A. Seguros Guayana está conformada por un equipo multidisciplinario de profesionales que atiende diferentes áreas como: Nómina, Reclutamiento y Selección de Personal, Obligaciones Legales, Beneficios y Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional dándole valor agregado a la gestión de la Empresa




Actualmente se lleva a cabo la Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, pero está no se encuentra reflejada de manera explícita mediante documentación digital e impresa que esquematice la descripción y explicación de los procesos, actividades, objetivos y metas intrínsecos del área

Es de vital importancia mantener información en archivos en físico y en medios electrónicos, describir los elementos centrales del sistema de gestión y sus interacciones.



EL PROBLEMA

Planteamiento del problema



Derivado de la situación anteriormente planteada es necesario Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional en la Gerencia de RRHH de C.A Seguros Guayana.

Seguros Guayana
ESTACIONAMIENTO
INSPECCIÓN DE VEHICULOS

EL PROBLEMA

Objetivo General



Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional basado en las normas OHSAS 18001:2007 y la LOPCYMAT en la empresa C.A. Seguros Guayana



EL PROBLEMA

Diagnosticar la situación actual de la empresa, en materia de seguridad industrial e higiene ocupacional.

Definir cada uno de los procesos establecidos en el Sistema de Gestión de seguridad industrial e higiene ocupacional.

Objetivos Específicos

Esto debido a la inexistencia de una documentación digital e impresa cada uno de los procesos que se realizan dentro del área. Se realizó una tabla donde se describen las actividades y se citan los artículos de las leyes y normas que lo establecen como la LOPCYMAT.

Como son:

- ✓ Realización de exámenes.
- ✓ Constancia de entrega de exámenes
- ✓ Documentos de ingreso.
- ✓ Indicadores.
- ✓ Dotación de equipos de protección personal y colectiva.
- ✓ Elecciones de Delegados.
- ✓ Comité de Seguridad y Salud Laboral, entre otros.

EL PROBLEMA

Objetivos Específicos

Conceptuar los procesos establecidos en el sistema de gestión de seguridad industrial e higiene ocupacional basándose en las normas OHSAS 18001 y la LOPCYMAT.

Elaborar normas y procedimientos para el diseño de un sistema de gestión de seguridad industrial e higiene ocupacional en la empresa C.A Seguros Guayana.

Establecer una propuesta para el impacto del diseño de gestión de seguridad industrial e higiene ocupacional, formulando indicadores de Seguridad según lo establece las normas OHSAS 18001.

A través de este objetivo se realizó una comparación entre los requisitos de la LOPCYMAT y OHSAS 18001:2007 con la intención de identificar aquellas áreas comunes, para implementar el Sistema de Gestión.

Por medio de este objetivo se elaboró un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional con la finalidad de establecer un Sistema documentado con las distintas actividades que se desarrollan en el área de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, la cual permita que la labor sea efectiva y eficaz dentro de C.A. Seguros Guayana.

Seguros Guayana
ESTACIONAMIENTO
INSPECCION DE VEHICULOS

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

- Diseño no experimental

Según su finalidad el estudio

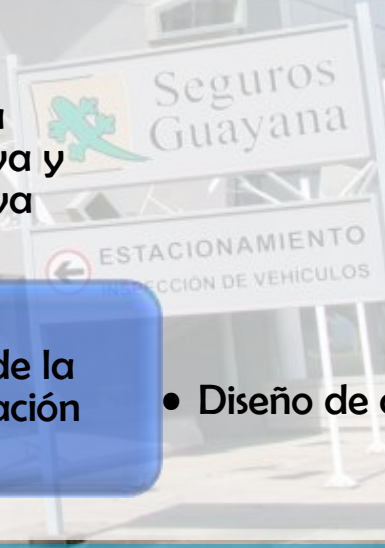
- Es de tipo aplicado

Según el nivel de la investigación

- Tipología descriptiva y explicativa

Diseño de la Investigación

- Diseño de campo



DISEÑO METODOLÓGICO

Población

Constituida por todos los procesos de la empresa los cuales es necesario el uso de conocimientos técnicos para su funcionamiento.

Muestra

Conformada por todos los procesos que se llevan a cabo en el Área de Seguridad industrial y Salud Laboral de la gerencia de recursos humanos donde se soportan los objetivos que ameritan de conocimientos claves para su gestión efectiva.

DISEÑO METODOLÓGICO

Procedimiento Metodológico

1

- Recolección, revisión y análisis de las bases teóricas referente al sistema de gestión.

2

- Se elaboró una matriz FODA.

3

- Se realizó la búsqueda de información a través de la entrevista y observación directa para este modo conocer las deficiencias y cambios hechos en el proceso.

4

- Se describió cada uno de los procesos del área de seguridad industrial e higiene ocupacional.

DISEÑO METODOLÓGICO

Procedimiento Metodológico

5

- Se realizó el diagnóstico y análisis de la información obtenida de las diferentes fuentes de recolección del área en función del objeto de estudio.

6

- Se estableció la focalización estratégica de la empresa incorporando la conceptualización del sistema de gestión.

7

- Se realizó un lineamiento para la Gestión de Seguridad y Salud Laboral, basado en las normas OHSAS 18001 y la LOPCYMAT.

8

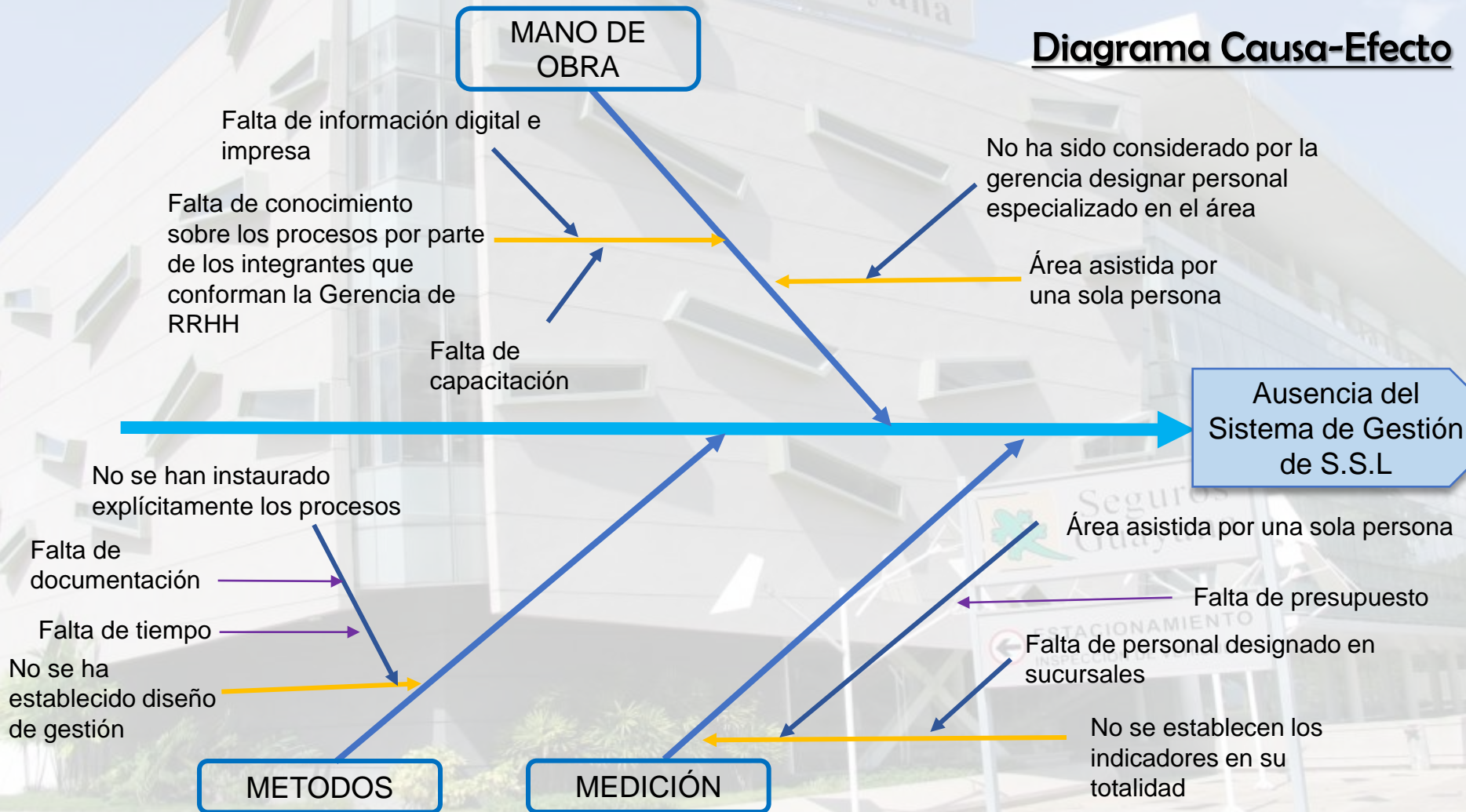
- Se diseñó un sistema gestión de seguridad industrial e higiene ocupacional de C.A. Seguros Guayana.

9

- Finalmente se elaboraron unos indicadores.

SITUACIÓN ACTUAL

Diagrama Causa-Efecto



SITUACIÓN ACTUAL

Matriz FODA

		FORTALEZAS	DEBILIDADES
<div> <div>INTERNOS</div> <div>EXTERNOS</div> </div>		<p>F1) Se encuentran definida y establecida la Política de Seguridad Industrial y Salud Laboral</p> <p>F2) Se desarrolla y evalúa la gestión de Seguridad y Salud Laboral por lo que establece la LOPCYMAT</p> <p>F3) La empresa conoce y maneja el marco legal de SSL establecido a tales efectos.</p> <p>F4) Se encuentran definidas cada una de las actividades realizadas por el personal.</p> <p>F5) Se dispone de los representantes de la gestión de SSL en cada centro de trabajo, CSSL y Delegados de Prevención, así como de un servicio de SSL.</p>	<p>D1) No existe divulgación, ni conocimiento por todos los empleados del proceso, actividades y manejo del programa de seguridad.</p> <p>D2) No se ha implementado las Normas OHSAS dentro de la Empresa.</p> <p>D3) En la Gerencia existe una persona encargada del área de Seguridad y la Salud Laboral, es decir, la información en su totalidad de la gestión de SSL la maneja la especialista de SSL.</p> <p>D4) El área no posee indicadores de gestión que evalúe el sistema de gestión en su totalidad.</p> <p>D5) Falta de conocimiento sobre los procesos por parte de los integrantes que conforman la gerencia de RRHH.</p> <p>D6) No se ha establecido un diseño de gestión de SSL</p> <p>D7) Falta de documentación de las actividades de Seguridad y Salud Ocupacional.</p>
		OPORTUNIDADES	DEBILIDADES – OPORTUNIDADES
		<p>O1) Existe un marco legal conceptualizado (LOPCYMAT / Reglamento) que rige la gestión de SSL en el país.</p> <p>O2) Se hallan diversas normativas entre ellas las Normas OHSAS que dictamina como establecer un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional</p> <p>O3) En el país se encuentran organismo como INPSASEL, INE, Ministerio del Trabajo, CONAPDIS que trabajan en pro de la SSL.</p>	<p>-Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral basado en las Normas OHSAS 18001:2007 y la LOPCYMAT, estimulando la participación activa de todos los trabajadores de la Empresa informando sobre todo los cambios y mejoras efectuadas en los programas de Seguridad y Salud Laboral.</p> <p>-Diseñar y establecer indicadores de gestión para medir la eficacia de la gestión en seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>-Impartir capacitación al equipo de recursos humanos quienes prestan apoyo al especialista de seguridad, de igual forma capacitar a los delegados de prevención, para garantizar la vigilancia y el control correcto de las condiciones de higiene y seguridad con la ayuda de los organismos como INPSASEL</p> <p>-Documentar los procesos que se realizan en el área de seguridad, en caso de alguna eventualidad se requiera para una toma de decisión.</p>
		AMENAZAS	DEBILIDADES – AMENAZAS
		<p>A1) Falta concretar algunos aspectos para el desarrollo del Plan y Sistema de Seguridad y Salud Laboral Nacional como capacidad de plataformas tecnológicas de INPSASEL.</p> <p>A2) La Situación económica del país se encuentra inestable, lo que conlleva a reducciones de costo a las empresas</p>	<p>- Asignar personal especializado para el área de seguridad.</p> <p>-Motivar la participación de los trabajadores y trabajadoras en la estructuración de los planes de seguridad y salud Laboral.</p>

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Definición de los procesos del área de seguridad industrial.

Proceso	Definición
1. Realización de Exámenes Médicos	<p>Son considerados exámenes de salud periódicos, entre otros, el examen pre empleo, pre vacacional, post vacacional de retiro y aquellos pertenecientes a la exposición de los factores de riesgo (art. 27 del reglamento Parcial de la LOPCYMAT).</p> <p>1.1 Orden Médica: Es un documento escrito donde se le solicita al centro médico realizar al trabajador los exámenes correspondientes.</p> <p>1.2 Aptitud: Conclusión a la que llega el médico que practica evaluaciones medicas ocupacionales cotejando el perfil del cargo a desempeñar con las condiciones físicas y mentales de un trabajador; puede resultar en apto, no apto o apto con limitaciones o restricciones para el desarrollo del cargo y tareas requeridas.</p> <p>1.3 Autorización: Documento donde se evidencia entrega de orden de exámenes al trabajador. Esto Aplica para (Pre-Post Vacacional y Post Empleo) en caso de las sucursales se envía por correo al trabajador y oficina principal se entrega a la persona directamente.</p> <p>1.4 Exámenes Medico Pre Empleo: Tiene como finalidad conocer el estado de salud de los trabajadores(as) al inicio de la relación de trabajo. Estos exámenes deben responder a perímetros surgidos de la evaluación del puesto de trabajo realizada por el Servicio de Seguridad y Salud en el trabajo (art. 26) del Anteproyecto de Norma Técnica de “Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo Propios” (INPSASEL)</p> <p>1.5 Exámenes Medico Post Empleo: Tiene como objeto determinar el estado de salud de los trabajadores(as) al momento de la terminación de la relación de trabajo, independiente de las causales de esta. (art.27) del Anteproyecto de Norma Técnica de “Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo Propios” (INPSASEL)</p> <p>1.6 Exámenes Medico Pre Vacacional: Son aquellos tendiente a conocer el estado de salud de los trabajadores(as), al momento de iniciar el disfrute de su periodo vacacional (art.29). del Anteproyecto de Norma Técnica de “Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo Propios” (INPSASEL)</p> <p>1.7 Exámenes Medico Post Vacacional: Está destinado a conocer el estado de salud de los trabajadores (as) al momento de su reingreso a la empresa o centro de trabajo una vez finalizado su periodo vacacional (art. 30) del Anteproyecto de Norma Técnica de “Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo Propios” (INPSASEL)</p>

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Definición de los procesos del área de seguridad industrial.

Proceso	Definición
2.Constancia de entrega de exámenes	Documento en el que se hace constar algún hecho. En nuestro caso es un formato donde se evidencia la entrega de los exámenes al trabajador (Pre Empleo, Pre- Post Vacacional).
3.Documentos de ingreso	<p>Son documentos que se le entrega al trabajador al momento de ingresar a la empresa de acuerdo al artículo 69 ítem 3, artículo 56 ítem 3 y 4 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT)</p> <p>3.1 Formatos de Ruta Habitual: Formato donde el trabajador indica la ruta habitual que realiza desde que sale de su casa hasta que llega a su lugar de trabajo y viceversa.</p> <p>3.2 Notificación de Riesgo: Documento que sirve para notificar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y sirve como base preliminar para asegurarse de que éstos conozcan los riesgos y las medidas preventivas para que disminuyan la incidencia de ocurrencia.</p> <p>3.3 Análisis de Seguridad en el Trabajo: Este documento está diseñado para proporcionar información de los riesgos e identificar y eliminar peligros.</p>
4.Indicadores	Son expresiones cuantitativas de las variables que intervienen en un proceso del área
5.Dotación de equipos de protección personal y colectiva	La dotación de implementos de seguridad debe hacerse en el mismo momento en que el trabajador ingresa a la empresa, y debe hacerse de forma que la misma, quede asentada por escrito en los respectivos expedientes, ya que este será el único aval que tendrá la empresa al momento de cualquier inconveniente presentado por este motivo.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Definición de los procesos del área de seguridad industrial.

Proceso	Definición
6.Elección de delegados	La elección se realiza para seleccionar a los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo.
7.Comité de Seguridad y Salud Laboral	Son órganos paritarios y colegiados de participación, destinados a la consulta regular y periódica de las políticas, programas y actuaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo, conformados por los delegados o delegadas de prevención y representantes del patrono.
8.Boletines informativos	Se elabora y se envía por correo mensualmente un boletín informativo con temas de seguridad y salud, y se coloca en cartelera.
9.Charla de seguridad	Su aplicación se hace imprescindible para mejorar las condiciones de trabajo. Su objetivo principal radica en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, tomando en consideración los riesgos que está expuesto un trabajador en su medio ambiente de trabajo.
10.Botiquín de Primeros Auxilios	Las empresas deben disponer de botiquines de primeros auxilios en aquellas instalaciones y unidades fijas o móviles con permanencia constante de personal y desde donde no haya facilidad de acceso a centros que presten atención primaria.
11.Programas de seguridad y salud laboral	Es el conjunto de objetivos, acciones y metodologías establecidos para identificar, prevenir y controlar aquellos procesos peligrosos presentes en el ambiente de trabajo y minimizar el riesgo de ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades de origen ocupacional.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Definición de los procesos del área de seguridad industrial.

Proceso	Definición
12.Programa de recreación	La LOPCYMAT estipula que El Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales y el Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los Trabajadores deben educar a los empleados sobre la importancia del descanso, la recreación, el tiempo libre y el turismo social para la calidad de vida como trabajador, y valor agregado a su productividad. (Art. 103)
13.Estadística de accidentabilidad	Mediante los índices estadísticos se permite expresar en cifras relativas las características de accidentalidad de una empresa, o de las secciones, centros, etc., de la misma, facilitando unos valores útiles que permiten comparar con otras empresas.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Conceptualización de los procesos basándose en las normas OHSAS 18001 y la LOPCYMAT

OHSAS 18001	Título	LOPCYMAT	Título	Nivel de cumplimiento	Observaciones
4.2	Política	56:7 y 61	Elaborar Política	99%	C.A Seguros Guayana actualmente cuenta con una política la cual se encuentra definida, implementada y autorizada.
4.3.1	Peligros laborales. Evaluación y Control de Riesgos	62: 1, 2 y 3 63	Identificación y documentación de las condiciones de trabajo. Evaluaciones y controles de las condiciones inseguras de trabajo.	99%	La empresa cuenta con los procedimientos necesarios para la identificación de peligros y riesgos presentes en la misma.
4.3.2	Requerimientos legales y otros	56:7 y 61	Aplicación de la misma ley	99%	C.A Seguros Guayana ya tiene estos procedimientos implementados en base a la ley
4.3.3	Objetivos	56:7 y 61	Objetivos ligados a los programas	80%	La Gerencia posee un manual de seguridad y salud el cual esta actualizado según las normas técnicas aprobadas en diciembre de 2008, donde se establecen los objetivos.
4.4.1	Estructura y responsabilidad	30, 41, 46 y 56:2	Servicios de seguridad y salud en el trabajo, delegados de prevención, comités de seguridad y salud laborales.	50%	C.A Seguros Guayana tiene asignado los delegados de prevención con lo establecido en la LOPCYMAT, mas no por las OHSAS. También está constituido el CSSL y el servicio de SSL

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Conceptualización de los procesos basándose en las normas OHSAS 18001 y la LOPCYMAT

OHSAS 18001	Título	LOPCYMAT	Título	Nivel de cumplimiento	Observaciones
4.4.2	Capacitación, toma de conciencia y competencia	53, 54, 56:3, 58 y 66	Derechos y deberes de los trabajadores. Información e instrucción a los empleados en la prevención y control de riesgos.	90%	El especialista del área realiza charlas de inducción y seguridad, elabora boletines de seguridad, recorridos de seguridad, campañas y eventos.
4.4.3	Comunicación	55:6	Todos los referidos a la comunicación con los trabajadores.	99%	Los trabajadores reciben capacitación en materia de salud, higiene seguridad y bienestar en el trabajo.
4.4.4	Documentación	56:14	Documentar las políticas y principios adoptados en materia de seguridad y salud en el trabajo.	50%	C.A Seguros Guayana actualmente cuenta con una política la cual se encuentra documentada, definida, implementada y autorizada. Pero le falta documentar los procesos.
4.4.5	Control de documentos	56:15	Organizar y mantener los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo previstos en esta Ley.	50%	La Gerencia lleva un control de documentos sobre los requisitos que exige los entes, más no una documentación de las actividades del área.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Conceptualización de los procesos basándose en las normas OHSAS 18001 y la LOPCYMAT

OHSAS 18001	Título	LOPCYMAT	Título	Nivel de cumplimiento	Observaciones
4.4.7	Preparación y Respuesta ante emergencias	120:5, 6 y 11	Sistema de atención de primeros auxilios, respuestas y planes de contingencia.	99%	La organización cuenta con procedimientos para identificar situaciones potenciales de emergencias y responder a estas situaciones de emergencias.
4.5.1	Medición regular del desempeño de la Seguridad y Salud Laboral en el trabajo	10 y 11	Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo	99%	La Especialista de Seguridad mantiene seguimiento del desempeño de la SST.
4.5.2	Accidentes, incidentes, no conformidades	56:11, 69, 70 y 73	Accidentes y enfermedades ocupacionales	99%	Cumple con los procedimientos establecidos en dichas normas, en caso de incidentes y accidentes.
4.5.3	Registro y control de registros	56:12	Llevar registros de las condiciones de prevención.	99%	Se lleva un registro de las condiciones de prevención de seguridad y salud laboral.
4.5.4	Auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	10 y 11	Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo	99%	La empresa lleva un control con todo lo relacionado a los entes.
4.6	Revisión por la Dirección	55 y 56	Derechos y deberes del empleador	99%	La alta dirección revisa la gestión a intervalos planificados.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional de C.A. Seguros Guayana

Para establecer acciones programadas que permitan gestionar mejores condiciones de Seguridad y Salud Laboral en las instalaciones de C.A Seguros Guayana.



Se elaboró un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, que tiene la finalidad de establecer un sistema documentado con las distintas actividades que se desarrollan en el área de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

Sistema

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Evaluación del impacto del diseño

Se diseñó una metodología, para evaluar el sistema cada 6 meses, mediante encuestas, con el fin de analizar los diversos procedimientos que se emplean y que permiten indagar y conocer la situación de la empresa C.A Seguros Guayana.

Encuesta



ANÁLISIS Y RESULTADOS

Evaluación del impacto del diseño

POLITICA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, AMBIENTE E HIGIENE OCUPACIONAL	SI	NO
¿Se tiene definida una política de seguridad industrial, ambiente e higiene ocupacional?		
¿Ha sido comunicada a la organización?		
¿Se revisa Periódicamente?		
¿Existen avisos de seguridad, extintores y botiquín de primeros auxilios en la empresa?		
PLANIFICACIÓN	SI	NO
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIONES Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES		
¿Se evalúan y controlan los riesgos en la empresa?		
¿Se evalúan, controlan y gestionan los cambios que puedan afectar a la seguridad y salud?		
¿El programa de gestión de S y SO es revisado a intervalos regulares y planificados?		
¿Se le efectúa al personal exámenes y evaluaciones médicas periódicamente?		
REQUISITOS LEGALES Y OTROS	SI	NO
¿Se identifican los requisitos legales y otros relativos a la seguridad y salud que afecten a la organización?		
¿Se comunican los requisitos al personal involucrado?		
¿Los requisitos se mantienen actualizados?		

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Evaluación del impacto del diseño

OBJETIVOS Y PROGRAMAS	SI	NO
¿Se realiza en la empresa el proceso de inducción sobre seguridad e higiene industrial al personal de nuevo ingreso?		
¿Se establecen programas para alcanzar los objetivos de Seguridad y Salud?		
¿Se ha comunicado los objetivos y programas de Seguridad y Salud al personal de la empresa?		
¿Se revisan los objetivos y programas?		
¿La organización monitorea el grado de cumplimiento de los objetivos de S y SO?		
IMPLEMENTACION Y OPERACION	SI	NO
RECURSOS, FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD		
¿Se ha designado a uno o varios miembros de la dirección como persona responsable del sistema de gestión?		
¿La dirección ha definido funciones, responsabilidades y autoridad referente a la seguridad y salud en el trabajo, y estas son conocidas por la organización?		
¿La dirección proporciona los recursos adecuados y suficientes para cumplir con los programas previamente establecidos de seguridad y salud?		
¿El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ha sido implementado y mantenido correctamente?		
COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA	SI	NO
¿Se comunica a los trabajadores y a otras partes interesadas información de interés en materia de seguridad y salud en el trabajo?		
¿Se han establecido y mantenido procedimientos para la comunicación interna?		
DOCUMENTACION	SI	NO
¿La organización tiene documento del sistema de gestión?		
¿La organización ha establecido información que describa los elementos de su SG y ha direccionado los documentos relacionados?		

Seguros
Guayana

ESTACIONAMIENTO
INSPECCIÓN DE VEHICULOS

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Evaluación del impacto del diseño

¿Se tiene controlados todos los documentos del sistema de gestión?		
CONTROL OPERACIONAL	SI	NO
¿Se tiene bajo control aquellas operaciones y actividades que pueden introducir riesgos de seguridad y salud?		
¿El Comité de Seguridad y Salud Laboral tiene control de las condiciones inseguras en el área de trabajo?		
PREPARACIÓN Y RESPUESTAS DE EMERGENCIAS	SI	NO
¿Se organizan los recursos para dar una respuesta adecuada a las potenciales situaciones de emergencias?		
¿Se ha comunicado a todo el personal que hacer ante dichas situaciones?		
¿Se realizan comparaciones para asegurar su efectividad?		
VERIFICACIÓN	SI	NO
MEDICION Y SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO		
¿Se han establecido y mantenido procedimientos para el monitoreo y medición periódica del desempeño en S y SO?		
EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO LEGAL		
¿Se evalúa el cumplimiento legal?		
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, NO CONFORMIDAD ACCIÓN CORRECTIVA Y ACCION PREVENTIVA	SI	NO
¿Se investigan los incidentes?		
¿Se investigan las no conformidades?		
CONTROL DE REGISTROS	SI	NO
¿Se controlan los registros en el sistema de gestión?		
AUDITORIA INTERNA	SI	NO
¿Se llevan a cabo auditorías internas del sistema de gestión?		
¿La organización ha establecido y mantenido un programa de auditorías y procedimientos para realizar auditorías periódicas de SG?		
REVISION POR DIRECCION	SI	NO
¿La dirección del sistema gestión para asegurar la eficacia continua?		



ANÁLISIS Y RESULTADOS

Evaluación del impacto del diseño

Luego de efectuar la encuesta se procede analizar los resultados por parte del personal de coordinación de higiene y seguridad industrial y Presidencia.

Hacerle un seguimiento y análisis a la encuesta anterior, cada 6 meses, que lleve la aprobación discusión por parte de presidencia.

Elaborar e impartir charlas de seguridad laboral.

Diseñar normas y procedimiento de trabajos seguros.

Revisar los requisitos legales para dar cumplimiento a las exigencias del INPSASEL

Establecer las responsabilidades de cada miembro de la organización, dentro del programa de Seguridad y Salud Laboral.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Indicadores de Higiene y Seguridad Industrial

Los indicadores de higiene y seguridad industrial que se establecieron para la empresa son los siguientes:

- ✓ Índices de frecuencia de accidentes.
- ✓ Índice de severidad de accidentes.
- ✓ Indicadores de Gestión

Índice Frecuencia= Accidentabilidad

Nos indica la accidentabilidad en una empresa, sector industrial, entre otros.

$$\text{Índice Frecuencia} = \frac{N^{\circ} \text{ Acc.} \times 200000 \text{ HH}}{\text{H.H.T}}$$

Índice Severidad= Siniestrabilidad

Es el numero de días perdidos o cargados por cada 200.000 HHT.

$$\text{Índice Severidad} = \frac{\text{Días perdidos} \times 200000 \text{ HH}}{\text{H.H.T}}$$

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Indicadores de Gestión

Producen información para analizar el desempeño de cualquier área de la organización y verificar el cumplimiento de los objetivos en términos de resultados.

En C.A. Seguros Guayana, en la gestión es importante conocer, las cifras y datos que van arrojando los diferentes procesos y si estos se corresponden con los planes y las estrategias para diagnosticar si estamos en la dirección correcta.

Indicadores

CONCLUSIONES

En relación al diagnóstico de la situación actual, mediante la aplicación del diagrama causa-efecto se determinó que el problema con mayor relevancia en el área de Seguridad es la ausencia del sistema de gestión.

Con la elaboración de la matriz FODA se obtuvo un diagnóstico preciso de la situación actual del Área de Seguridad, lo que permitió diseñar estrategias para tomar decisiones a fines de objetivos y metas planteadas.

En la gerencia se debe impartir capacitación al equipo de Recursos Humanos quienes prestan apoyo a la especialista de seguridad, de igual forma capacitar a los delegados de prevención, para garantizar la vigilancia y el control correcto de las condiciones de higiene y seguridad.

El Área de Seguridad cumple en un 87% con los requisitos exigidos por las normas OHSAS 18001:2007 y LOPCYMAT, lo que implica una brecha de 11%. Además se determinó que las cláusulas con más deficiencia fueron las relacionadas con la falta de documentación.

Se diseñó un Sistema de Gestión con el fin de contribuir con el mejoramiento de los procesos, actividades, objetivos y metas intrínsecos del área.

Se Formuló una serie de Indicadores que permitirán evaluar el impacto del diseño del sistema de gestión de seguridad industrial e higiene ocupacional

RECOMENDACIONES

Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, donde se le permita a los trabajadores tener conocimiento y manejo de este, y así tener un personal altamente capacitado en las actividades del área.



Solicitar una auditoría a un ente externo para buscar la certificación OHSAS de la empresa. Esta evaluación objetiva permitirá a C.A. Seguros Guayana colocarse en una posición destacada tanto a nivel nacional como internacional.

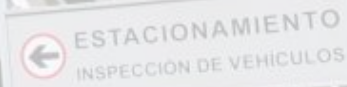


Se debe renovar constantemente las estrategias de divulgación de la Política y Objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional, para lograr, que todos los involucrados se motiven y comprometan con los mismos.

Establecer un plan de capacitación e inducción dirigido al personal de la Gerencia de RRHH, para dar a conocer las bondades y ventajas del Sistema de Gestión de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional.



Implementar el bloque de indicadores de gestión propuesto mensualmente para evaluar el desarrollo y avance de la gestión de seguridad industrial y salud laboral y tomar las decisiones pertinentes para la mejora continua.



 Seguros Guayana

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

