



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS CENTRALES  
“RÓMULO GALLEGOS”  
ÁREA DE POSTGRADO**

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y FORMACIÓN PERMANENTE: UN  
ENFOQUE SINÉRGICO EN LA CAPACITACIÓN DE LOS  
FUNCIONARIOS BOMBERILES**

Trabajo de grado para optar al título de magister Scientiarum en  
Educación Mención Orientación

**Autor: Osmel W Álvarez.**

**Tutor: Dr. José Guite.**

**San Fernando de Apure, Julio 2016**

# ESTRUCTURA DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

**4 MOMENTOS**

**I  
DIAGNOSTICO DE LA  
REALIDAD CONTEXTUAL**

**II  
BASES O FUNDAMENTOS  
TEORICOS**

**III  
ABORDAJE  
EPISTEMOLOGICO –  
METODOLOGICO**

**IV  
EJECUCION Y  
EVALUACION  
ACTIVIDADES DEL PLAN  
DE ACCION**

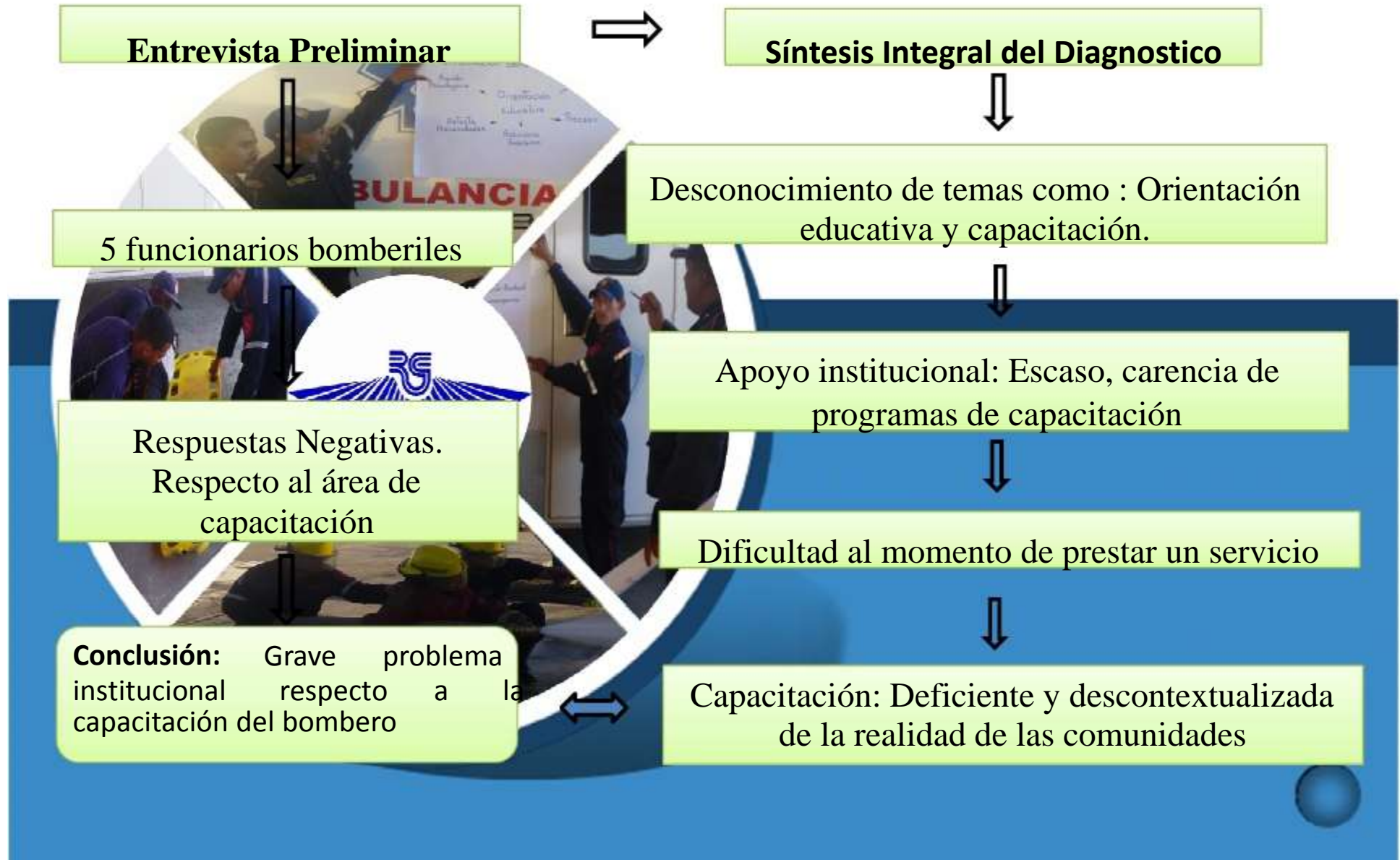


## MOMENTO I DIAGNOSTICO DE REALIDAD CONTEXTUAL





## MOMENTO I. Continuación DIAGNOSTICO DE REALIDAD CONTEXTUAL



## MOMENTO I. Continuación DIAGNOSTICO DE REALIDAD CONTEXTUAL

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F1. Funcionarios bomberiles con bastante experiencia en servicio</p> <p>F2. Funcionarios jóvenes con edades promedio de 25 años.</p>	<p>O1. Mejoramiento del nivel de desempeño laboral</p> <p>O2. Optimización en la calidad del servicio</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D1. No existe apoyo por parte de autoridades</p> <p>D2. Carencia de conocimientos sobre orientación educativa.</p>	<p>A1. Procedimientos obsoletos</p> <p>A2. Desmotivación laboral.</p>



¿Cómo ejecutar el plan de acción basado en la orientación educativa como un enfoque sinérgico de capacitación permanente para el fomento de las competencias profesionales en el área de emergencia en los bomberos del estado Apure?

¿Bajo qué criterios se debería ejecutar y evaluar un plan de acción basado en la orientación educativa como un enfoque sinérgico de capacitación permanente para el fomento de las competencias profesionales en el área de emergencia en los bomberos del estado Apure?

¿Cómo se podría elaborar un plan de acción basado en la orientación educativa como un enfoque sinérgico de capacitación permanente para el fomento de las competencias profesionales en el área de emergencia en los bomberos del estado Apure?

# MOMENTO I. Continuación

## DIAGNOSTICO DE REALIDAD CONTEXTUAL

### Propósitos de la Investigación

#### General

Fomentar la Orientación Educativa como un enfoque sinérgico para el mejoramiento de las competencias profesionales, de la capacitación y adiestramiento de los funcionarios y las funcionarias del cuerpo de bomberos del estado Apure.

#### Específicos

Elaborar un plan de acción basado en la orientación educativa como un enfoque sinérgico de capacitación permanente para el fomento de las competencias profesionales en el área de emergencia en los bomberos del estado Apure

Ejecutar el plan de acción basado en la orientación educativa como un enfoque sinérgico de capacitación permanente para el fomento de las competencias profesionales en el área de emergencia en los bomberos del estado Apure.

Evaluar los resultados de la ejecución del plan de acción basado en la orientación educativa como un enfoque sinérgico de capacitación permanente para el fomento de las competencias profesionales en el área de emergencia en los bomberos del estado Apure

## MOMENTO I. Continuación DIAGNOSTICO DE REALIDAD CONTEXTUAL






## MOMENTO II BASES O FUNDAMENTOS TEORICOS



Según Creswill (2011) “Es un proceso y un producto, de inmersión en el conocimiento existente y disponible que puede estar vinculado con nuestro diagnostico de la Realidad, y un producto que a su vez es parte de un producto mayor.”(p.135)



**Muñoz (2011)** realizo un trabajo. “Lineamientos Estratégicos para la Formación Profesional del Bombero del Estado Aragua.” Como objetivo general. Diseñar .... **Concluyó.** Los lineamientos ayudan a mejorar el desempeño laboral. **Aporte:** formación estándar de carácter estratégico

**Rodríguez (2011)**, realizo un trabajo titulado “Rol de los bomberos en la prevención de accidentes en los centros educativos”. Objetivo General. Determinar.... **Concluyó:** prevenir y actuar ante accidentes. **Aporte:** El Bombero es un agente de cambio

**Valecillos (2010).** “Lineamientos Estratégicos Instruccionales para la Capacitación de los Bomberos en el área de Investigación de Sinistros”. Objetivo General. Diseñar.... **Concluyó:** Capacitación facilita que los bomberos adquieran competencias significativas y actualizadas para actuar como agentes de prevención e investigación de siniestros. **Aporte:** Estrategia de capacitación respecto a la investigación de siniestros



**Investigaciones Previas**



## MOMENTO II. Continuación BASES O FUNDAMENTOS TEORICOS





**Teoría del  
Aprendizaje  
Significativo  
de Ausubel  
(1973)**



**Teoría de la  
Sinergia o del  
Esfuerzo  
Concentrado  
(Adam, 1984)**



**Teoría  
Organizacional  
de Chiavenato  
(2009)**

**TEORIAS DE APOYO DE LA INVESTIGACION**

## MOMENTO II. CONTINUACIÓN



CRBV(1999),  
Art 332,  
Numeral 3  
Órganos de  
Seguridad  
Ciudadana



LOPCYMAT  
(2005).Art 11  
Política de  
Seguridad y  
Salud en el  
Trabajo



Decreto con  
Rango y Fuerza  
de Ley de  
Cuerpo de  
Bomberos  
(2001)Art 65  
Deberes y  
Derechos de los  
Bomberos



Reglamento  
Interno  
Bomberos  
Apure (2001),  
Art 84,85 y 86  
Adiestramiento  
y Capacitación  
del Personal



Norma Técnica  
01-2008  
MPPTSS  
Programa de  
Seguridad y  
Salud en el  
Trabajo

REFERENTES LEGALES



**Paradigma:**  
Postpositivista:  
MARTINEZ (2011)

**Informantes Claves:**  
( 05 ) Funcionarios  
Bomberiles  
Fernández (2011)

**MOMENTO III  
ABORDAJE  
EPISTEMOLÓGICO –  
METODOLÓGICO**

**Alternativa  
Metodológica:**  
InvestigaciónAcción  
Participativa:  
Zabala (2011)

**Escenario:** Cuerpo de  
BomberosApure:  
De Sousa (2010)



**Técnicas de  
Recolección de  
Información:**

Entrevista                      Semi  
estructurada:

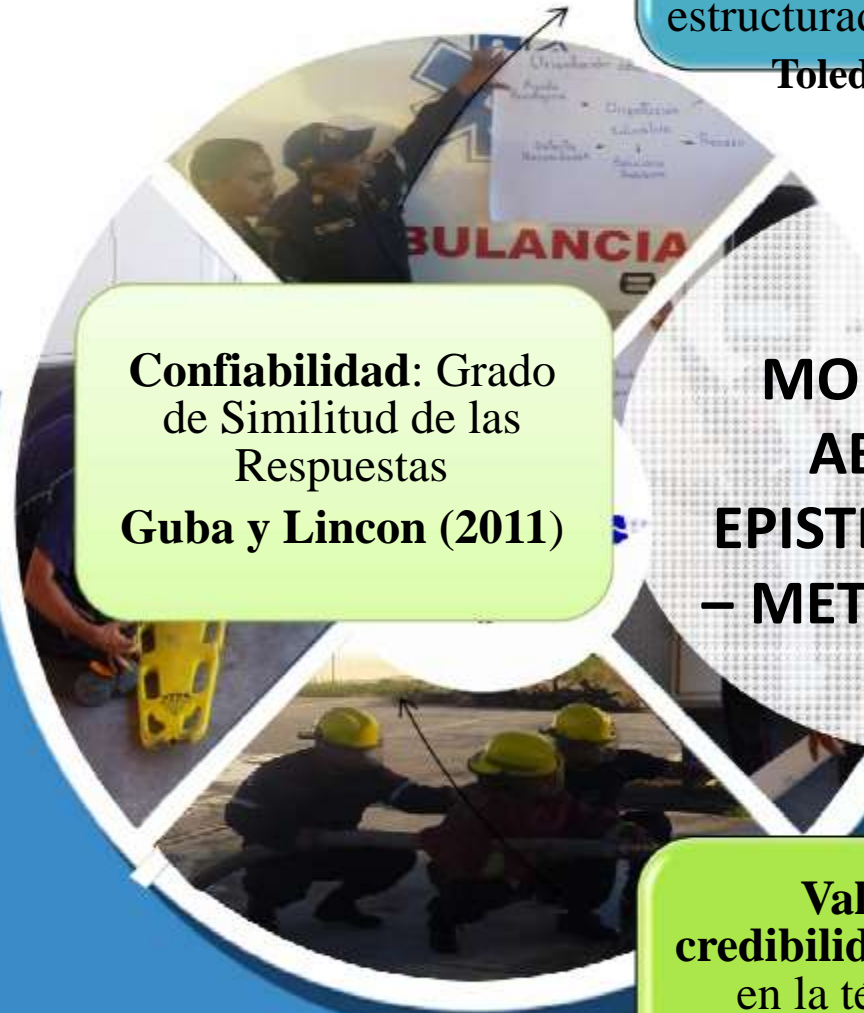
Toledo (2013)

**Confiabilidad:** Grado  
de Similitud de las  
Respuestas  
Guba y Lincon (2011)

**MOMENTO III  
ABORDAJE  
EPISTEMOLÓGICO  
– METODOLÓGICO**

**Técnicas de análisis  
de Información:**  
Categorización,  
Estructuración y  
Triangulación  
Martínez (2011)

**Validez o  
credibilidad:** se apoya  
en la técnicas de  
Análisis de  
Información  
Cerde (2012)



## **MOMENTO IV EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN**

**ENFOQUE DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL BOMBERO EN  
EL ÁREA DE EMERGENCIA**





# MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN

## DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Actividad	Técnica	Hallazgos
01	Taller sobre componentes de la Orientación Educativa y Capacitación Permanente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración</li> <li>Trabajo en Equipo</li> <li>Diversas Propuestas por parte de los Participantes</li> </ul>
02	Trabajo Grupal Practico sobre habilidades Operativas de Bombero en atención de Lesionados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación Activa,</li> <li>Disciplina Operacional.</li> <li>Actualización de conocimientos</li> <li>Aportes individuales y colectivos</li> </ul>
03	Registro Anecdótico sobre participación del bombero para estimular la participación en Jornadas de capacitación en área de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación Activa</li> <li>Se debe reorientar el modelo de Planificación respecto a la capacitación</li> </ul>



# MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN

## DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Actividad	Técnica	Hallazgos
04	Demostración mediante actividad práctica empleando el componente colaborativo de la orientación Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento ejemplar,</li> <li>• Participación activa</li> <li>• Comparación de Procedimientos Operacionales Atención al Lesionado</li> <li>• Elaboración de Conclusiones</li> </ul>
05	Construcción de escenarios pedagógicos y operativos en la extinción de incendios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa</li> <li>• Disciplina Operacional</li> <li>• Aporte de Ideas</li> <li>• Evidencia de Sinergia en los procedimientos de Extinción de Incendios</li> </ul>
06	Práctica Grupal de Atención Pre-Hospitalaria para demostrar competencias adquiridas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento cívico.</li> <li>• Participación activa.</li> <li>• Contrastación de Saberes</li> <li>• Análisis Crítico de procedimientos</li> </ul>



## MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN

### DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Actividad	Técnica	Hallazgos
07	Actividad grupal sobre el componente colaborativo de la Orientación Educativa en la capacitación bomberil en relación a sus diversas áreas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa.</li> <li>• Interacción grupal.</li> <li>• Integración</li> <li>• Aporte de Ideas</li> </ul>



### EVALUACION DEL PLAN DE ACCION

Se desarrollo matriz del análisis de la entrevista sobre la evaluación del plan de acción desarrollado en la orientación educativa y formación permanente: un enfoque sinérgico en la capacitación de los funcionarios bomberiles



## **MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN**

### **EVALUACION DEL PLAN DE ACCION**

**Matriz de entrevista sobre  
evaluación plan de acción**

**Informantes Claves: 05 Funcionarios  
bomberiles**

**Respuestas Positivas. En cuanto a la  
capacitación permanente como  
necesidad de formación**

**Conclusión: Eficacia en la  
transformación y cambio de actitud  
de los funcionarios en el deseo de  
capacitación permanente**



**MOMENTO IV. Continuación**  
**EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS**  
**EN EL PLAN DE ACCIÓN**

**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN**

Interrogante	Cita Textual de la Entrevista	Categorías y Sub Categorías
<b>¿Qué significado tiene ahora para usted la orientación educativa después de haber participado en los talleres de capacitación?</b>	<b>Informante 1:</b> Es la rama de la educación que se encarga de la ayuda psicológica a los estudiantes con el fin de conocer y dar soluciones a cualquier problema, bien sea psicológico, psicomotriz, dependiendo la causa del problema	<b>ORIENTACION EDUCATIVA</b> Subcategorías - Proceso que brinda ayuda a
	<b>Informante 2:</b> Es un proceso que sirve para guiar a las personas que tienen algún problema o necesidad	- Proceso que sirve de guía
	<b>Informante 3:</b> La Orientación, un proceso que interviene en el desarrollo humano y conflictos socio-personales, ha presentado, desde sus inicios hasta los actuales momentos.	- Desarrollo Humano
	<b>Informante 4:</b> Es un proceso que nos ayuda a crecer como personas, que nos sirve de guía para resolver problemas de diferente índole o alguna necesidad.	- Crecimiento personal y profesional.
	<b>Informante 5:</b> Es una disciplina que ayuda a guiar a personas a resolver problemas y necesidades.	- Resuelve Problemas y Detecta necesidades

# MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN

## TRIANGULACIÓN TEÓRICA ENTRE FUENTES Y REFERENTES

Categorías	Informantes	Referente Teórico	Investigador
<b>Orientación Educativa</b>	Proceso sistemático que detecta problemas, soluciona necesidades y sirve de guía .....	Bausela citado por Palmero (2011) “es un proceso de ayuda para potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.95), promueve la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención.	Proporciona herramientas para resolver problemas y detectar necesidades, apoyada en la flexibilidad, innovación y sistematización.
<b>Capacitación Permanente</b>	Es un proceso continuo y sistematizado que permite mejorar las habilidades y destrezas para realizar un trabajo más eficiente y mejorar el rendimiento	Según Chiavenato (2011) “son acciones planificadas para preparar al talento humano en el proceso productivo” Pág. 36).	La capacitación permanente, es una acción que forma al individuo para prestar un servicio eficaz en el área social y de emergencia.
<b>Desempeño Laboral</b>	Representa la responsabilidad, compromiso para cumplir eficazmente las tareas y funciones.	Altuve y Serrano (2011). Lo definen como la capacidad de los funcionarios para desempeñarse eficazmente en las prácticas y atención de emergencias en la comunidades.	Comportamiento exhibido en el trabajo que se debe realizar para resguardar la vida y bienes de los ciudadanos



**MOMENTO IV. Continuación**  
**EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS**  
**EN EL PLAN DE ACCIÓN**

**HOLOGRAMA DE CATEGORÍAS EMERGIDAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**



# **MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN**

## **SINTESES DE LOGROS ALCANZADOS**

La Orientación Educativa, es clave para resolver problemas profesionales y cognitivos previo diagnóstico de necesidades

El Desempeño laboral, es el trabajo diario y se rige por los principios de la sociedad.

Los Procesos anteriores deben realizarse de forma articulada para obtener resultados a corto plazo


La capacitación permanente, es clave para el desarrollo de habilidades y destrezas

La sinergia, es un proceso de Integración y ayuda sistemática que fortalece los procedimientos de capacitación



# **MOMENTO IV. Continuación EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN**

## **REFLEXIONES FINALES**



El Bombero en la sociedad, es un promotor de cambio cuya acción se articula con:

La Orientación Educativa y la Capacitación Permanente para prestar un mejor servicio en la atención de emergencias

Cuya función debe ser efectuada con responsabilidad y humildad para alcanzar resultados eficaces y productivos

Por esta razón, el bombero debe someterse continuamente a procesos de capacitación para servir mejor a los ciudadanos

De aquí la gran importancia que tiene el bombero en el resguardo de la vida y bienes de la ciudadanía. Previo el apoyo de la Orientación Educativa y la Sinergia del Nuevo Conocimiento





**Gracias por su  
Atención**