



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

1. Definir los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación.
2. Reconocer las características de los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación.
3. Identificar los procesos cuantitativo y cualitativo de la investigación.
4. Determinar las similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación.



METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

Sampieri R.H., Collado CF., Baptista Ma. P. (2010).

Metodología de la Investigación. (5ta. ed.). Ed. .McGRAW-HILL. Mexico DF

CAPÍTULO 1

DEFINICIONES DE LOS ENFOQUES CUANTITATIVO Y CUALITATIVO, SUS SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

INDICE

1. ¿Cómo se define la investigación?
2. ¿Qué enfoques se han presentado en la investigación?
3. ¿Qué características posee el enfoque cuantitativo de investigación?
4. ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?
5. ¿Cuáles son los procesos cuantitativo y cualitativo de la investigación?
6. ¿Cuáles son las similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo?
7. ¿Cuál de los dos enfoques es el mejor?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

¿Cómo se define la investigación?

La **investigación** es un conjunto de procesos *sistemáticos, críticos y empíricos* que se aplican al estudio de *un fenómeno*.

¿Qué enfoques se han presentado en la investigación?

A lo largo de la Historia de la Ciencia han surgido diversas corrientes de pensamiento y que han originado diferentes rutas en la búsqueda del conocimiento.

Es entonces que desde el siglo pasado tales corrientes se han “polarizado” en dos aproximaciones principales para indagar:

El enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo de la investigación.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

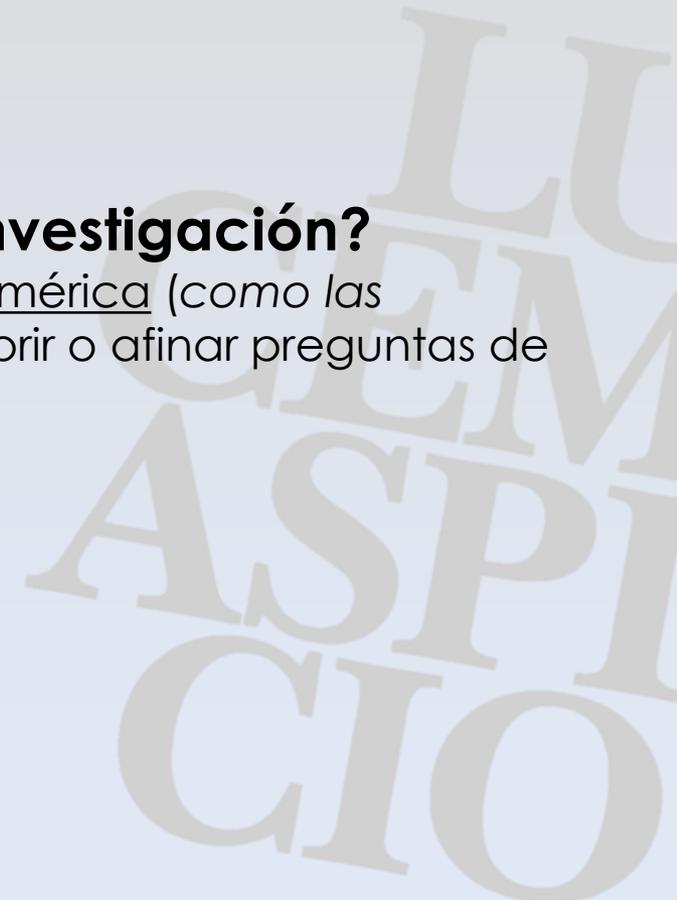
Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

¿Qué es el enfoque cuantitativo de investigación?

Es el que usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

¿Qué es el enfoque cualitativo de investigación?

Utiliza la recolección de datos sin medición numérica (como las descripciones y las observaciones) para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.





¿Qué características posee el enfoque cuantitativo?

1. El investigador *plantea un problema de estudio delimitado y concreto*.
2. Una vez planteado el problema de estudio, se revisa lo investigado anteriormente (la revisión de la literatura); construye un marco teórico; formula y somete a prueba las hipótesis.
3. Las hipótesis se generan antes de analizar y recolectar datos.
4. La recolección de datos se fundamenta en la medición de variables o conceptos establecidos en las hipótesis por medio de procedimientos estandarizados y aceptados por la comunidad científica.
5. Las mediciones se transforman en valores numéricos que se analizarán con métodos estadísticos.
6. Se busca el máximo control para lograr que otras explicaciones posibles, sean desechadas se excluya la incertidumbre y minimice el error.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

7. Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría).
8. La investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible. Los fenómenos que se observan y/o miden no deben ser afectados por el investigador.
9. Los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurado (el proceso) y se debe tener presente que las decisiones críticas se efectúan antes de recolectar los datos.
10. Se pretende generalizar los resultados encontrados en una muestra o población. También se busca que los estudios efectuados puedan replicarse.



¿Qué características posee el enfoque cualitativo?

1. El investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido. Sus planteamientos *no* son tan específicos como en el enfoque cuantitativo.
2. En lugar de iniciar con una teoría particular y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si ésta es apoyada por los hechos, se comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con los datos, de acuerdo con lo que observa. Van de lo particular a lo general.
3. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio.
4. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos *no* estandarizados.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

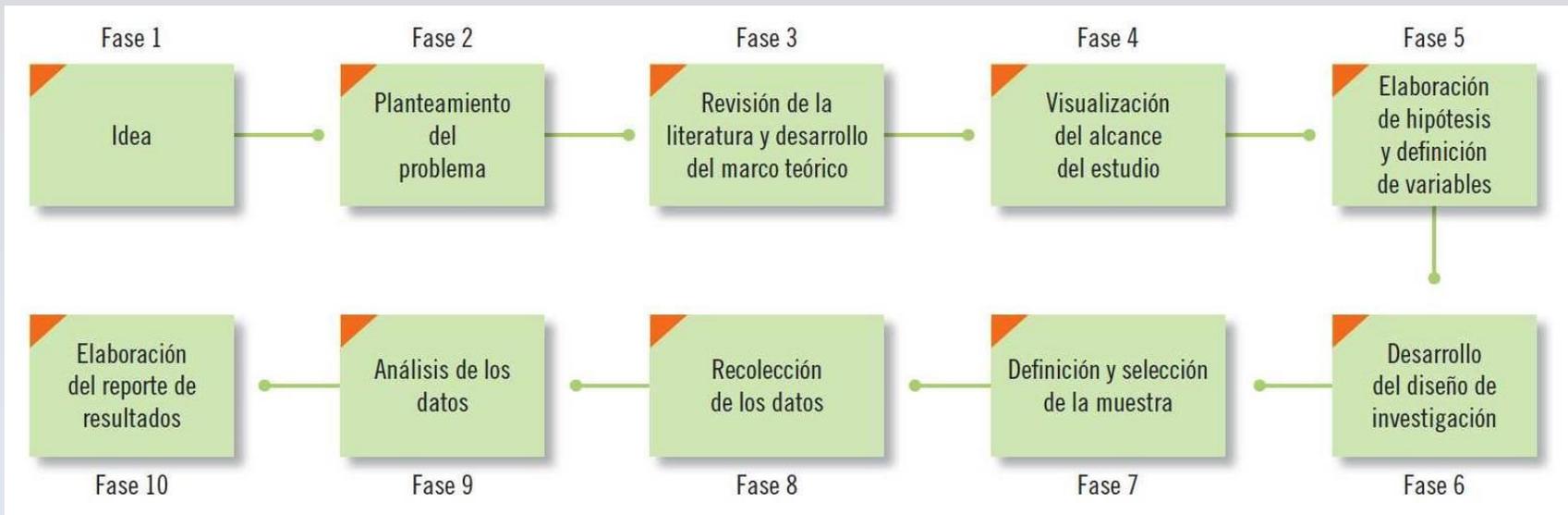
5. Se utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.
6. El proceso de indagación es más flexible y se mueve entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.
7. El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.
8. Se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones.
9. Postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. Dichas realidades se van modificando a medida que transcurre el estudio y generando fuentes de datos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

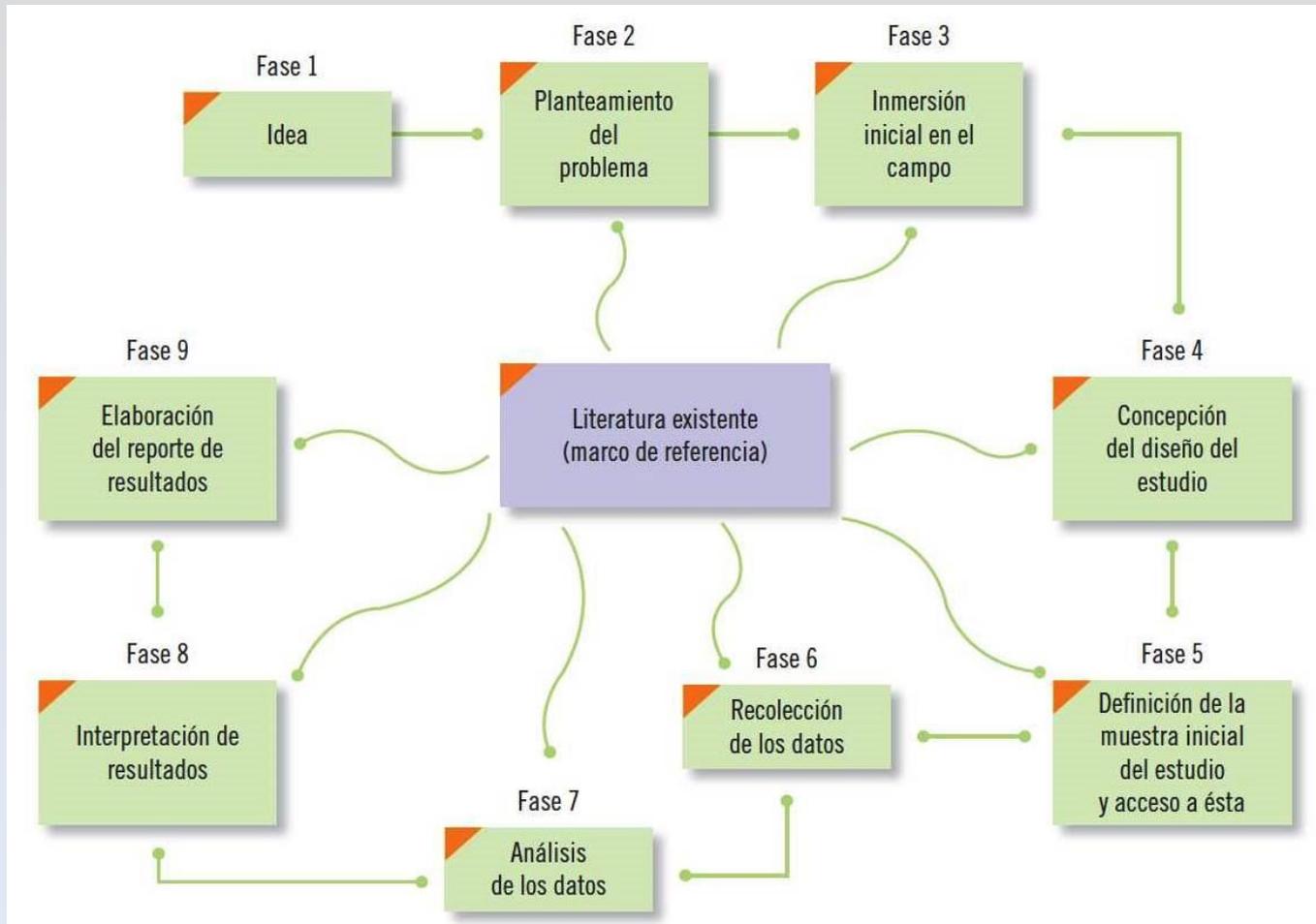
Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Proceso Cuantitativo





Proceso Cualitativo





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo

Definiciones (dimensiones)	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
Marcos generales de referencia básicos	Positivismo, neopositivismo y pospositivismo.	Fenomenología, constructivismo, naturalismo, interpretativismo.
Punto de partida*	Hay una realidad que conocer. Esto puede hacerse a través de la mente.	Hay una realidad que descubrir, construir e interpretar. La realidad es la mente.
Realidad a estudiar	Existe una realidad objetiva única. El mundo es concebido como externo al investigador.	Existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas. Por ello, el investigador cualitativo parte de la premisa de que el mundo social es “relativo” y sólo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados. Dicho de otra forma, el mundo es construido por el investigador.
Naturaleza de la realidad	La realidad no cambia por las observaciones y mediciones realizadas.**	La realidad sí cambia por las observaciones y la recolección de datos.
Objetividad	Busca ser objetivo.	Admite subjetividad.
Metas de la investigación	Describir, explicar y predecir los fenómenos (causalidad). Generar y probar teorías.	Describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.
Lógica	Se aplica la lógica deductiva. De lo general a lo particular (de las leyes y teoría a los datos).	Se aplica la lógica inductiva. De lo particular a lo general (de los datos a las generalizaciones —no estadísticas— y la teoría).
Relación entre ciencias físicas/naturales y sociales	Las ciencias físicas/naturales y las sociales son una unidad. A las ciencias sociales pueden aplicárseles los principios de las ciencias naturales.	Las ciencias físicas/naturales y las sociales son diferentes. No se aplican los mismos principios.

(continúa)



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Definiciones (dimensiones)	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
Posición personal del investigador	Neutral. El investigador “hace a un lado” sus propios valores y creencias. La posición del investigador es “imparcial”, intenta asegurar procedimientos rigurosos y “objetivos” de recolección y análisis de los datos, así como evitar que sus sesgos y tendencias influyan en los resultados.	Explícita. El investigador reconoce sus propios valores y creencias, incluso son parte del estudio.
Interacción física entre el investigador y el fenómeno	Distanciada, separada.	Próxima, suele haber contacto.
Interacción psicológica entre el investigador y el fenómeno	Distanciada, lejana, neutral, sin involucramiento.	Cercana, próxima, empática, con involucramiento.
Papel de los fenómenos estudiados (objetos, seres vivos, etcétera)	Los papeles son más bien pasivos.	Los papeles son más bien activos.
Relación entre el investigador y el fenómeno estudiado	De independencia y neutralidad, no se afectan. Se separan.	De interdependencia, se influyen. No se separan.
Planteamiento del problema	Delimitado, acotado, específico. Poco flexible.	Abierto, libre, no es delimitado o acotado. Muy flexible.
Uso de la teoría	La teoría se utiliza para ajustar sus postulados al mundo empírico.	La teoría es un marco de referencia.
Generación de la teoría	La teoría es generada a partir de comparar la investigación previa con los resultados del estudio. De hecho, éstos son una extensión de los estudios antecedentes.	La teoría no se fundamenta en estudios anteriores, sino que se genera o construye a partir de los datos empíricos obtenidos y analizados.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Papel de la revisión de la literatura	La literatura representa un papel crucial, guía a la investigación. Es fundamental para la definición de la teoría, las hipótesis, el diseño y demás etapas del proceso.	La literatura desempeña un papel menos importante al inicio, aunque sí es relevante en el desarrollo del proceso. En ocasiones, provee de dirección, pero lo que principalmente señala el rumbo es la evolución de eventos durante el estudio y el aprendizaje que se obtiene de los participantes. El marco teórico es un elemento que ayuda a justificar la necesidad de investigar un problema planteado. Algunos autores del enfoque cualitativo consideran que su rol es únicamente auxiliar.
La revisión de la literatura y las variables o conceptos de estudio	El investigador hace una revisión de la literatura principalmente para buscar variables significativas que puedan ser medidas.	El investigador, más que fundamentarse en la revisión de la literatura para seleccionar y definir las variables o conceptos clave del estudio, confía en el proceso mismo de investigación para identificarlos y descubrir cómo se relacionan.
Hipótesis	Se prueban hipótesis. Éstas se establecen para aceptarlas o rechazarlas dependiendo del grado de certeza (probabilidad).	Se generan hipótesis durante el estudio o al final de éste.

(continúa)



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Definiciones (dimensiones)	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
Diseño de la investigación	Estructurado, predeterminado (precede a la recolección de los datos).	Abierto, flexible, construido durante el trabajo de campo o realización del estudio.
Población-muestra	El objetivo es generalizar los datos de una muestra a una población (de un grupo pequeño a uno mayor).	Regularmente no se pretende generalizar los resultados obtenidos en la muestra a una población.
Muestra	Se involucra a muchos sujetos en la investigación porque se pretende generalizar los resultados del estudio.	Se involucra a unos cuantos sujetos porque no se pretende necesariamente generalizar los resultados del estudio.
Composición de la muestra	Casos que en conjunto son estadísticamente representativos.	Casos individuales, representativos no desde el punto de vista estadístico.
Naturaleza de los datos	La naturaleza de los datos es cuantitativa (datos numéricos).	La naturaleza de los datos es cualitativa (textos, narraciones, significados, etcétera).
Tipo de datos	Datos confiables y duros. En inglés: <i>hard</i> .	Datos profundos y enriquecedores. En inglés: <i>soft</i> .
Recolección de los datos	La recolección se basa en instrumentos estandarizados. Es uniforme para todos los casos. Los datos se obtienen por observación, medición y documentación de mediciones. Se utilizan instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos o se generan nuevos basados en la revisión de la literatura y se prueban y ajustan. Las preguntas o ítems utilizados son específicos con posibilidades de respuesta predeterminadas.	La recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación.
Concepción de los participantes en la recolección de datos	Los participantes son fuentes externas de datos.	Los participantes son fuentes internas de datos. El investigador también es un participante.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Finalidad del análisis de los datos	Describir las variables y explicar sus cambios y movimientos.	Comprender a las personas y sus contextos.
Características del análisis de los datos	<ul style="list-style-type: none">• Sistemático. Utilización intensiva de la estadística (descriptiva e inferencial).• Basado en variables.• Impersonal.• Posterior a la recolección de los datos.	<ul style="list-style-type: none">• El análisis varía dependiendo del modo en que hayan sido recolectados los datos.• Fundamentado en la inducción analítica.• Uso moderado de la estadística (conteo, algunas operaciones aritméticas).• Basado en casos o personas y sus manifestaciones.• Simultáneo a la recolección de los datos.• El análisis consiste en describir información y desarrollar temas.
Forma de los datos para analizar	Los datos son representados en forma de números que son analizados estadísticamente.	Datos en forma de textos, imágenes, piezas audiovisuales, documentos y objetos personales.

(continúa)



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Definiciones (dimensiones)	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
Proceso del análisis de los datos	El análisis se inicia con ideas preconcebidas, basadas en las hipótesis formuladas. Una vez recolectados los datos numéricos, éstos se transfieren a una matriz, la cual se analiza mediante procedimientos estadísticos.	Por lo general, el análisis no se inicia con ideas preconcebidas sobre cómo se relacionan los conceptos o variables. Una vez reunidos los datos verbales, escritos y/o audiovisuales, se integran en una base de datos compuesta por texto y/o elementos visuales, la cual se analiza para determinar significados y describir el fenómeno estudiado desde el punto de vista de sus actores. Se integran descripciones de personas con las del investigador.
Perspectiva del investigador en el análisis de los datos	Externa (al margen de los datos). El investigador no involucra sus antecedentes y experiencias en el análisis. Mantiene distancia de éste.	Interna (desde los datos). El investigador involucra en el análisis sus propios antecedentes y experiencias, así como la relación que tuvo con los participantes del estudio.
Principales criterios de evaluación en la recolección y análisis de los datos	Objetividad, rigor, confiabilidad y validez.	Credibilidad, confirmación, valoración y transferencia.
Presentación de resultados	Tablas, diagramas y modelos estadísticos. El formato de presentación es estándar.	El investigador emplea una variedad de formatos para reportar sus resultados: narraciones, fragmentos de textos, videos, audios, fotografías y mapas; diagramas, matrices y modelos conceptuales. Prácticamente, el formato varía en cada estudio.
Reporte de resultados	Los reportes utilizan un tono objetivo, impersonal, no emotivo.	Los reportes utilizan un tono personal y emotivo.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica

Comparación de las etapas de investigación de los procesos cuantitativo y cualitativo

Características cuantitativas	Procesos fundamentales del proceso general de investigación	Características cualitativas
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación hacia la descripción, predicción y explicación • Específico y acotado • Dirigido hacia datos medibles u observables 	← Planteamiento del problema →	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación hacia la exploración, la descripción y el entendimiento • General y amplio • Dirigido a las experiencias de los participantes
<ul style="list-style-type: none"> • Rol fundamental • Justificación para el planteamiento y la necesidad del estudio 	← Revisión de la literatura →	<ul style="list-style-type: none"> • Rol secundario • Justificación para el planteamiento y la necesidad del estudio
<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos predeterminados • Datos numéricos • Número considerable de casos 	← Recolección de los datos →	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos emergen poco a poco • Datos en texto o imagen • Número relativamente pequeño de casos
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis estadístico • Descripción de tendencias, comparación de grupos o relación entre variables • Comparación de resultados con predicciones y estudios previos 	← Análisis de los datos →	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de textos y material audiovisual • Descripción, análisis y desarrollo de temas • Significado profundo de los resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Estándar y fijo • Objetivo y sin tendencias 	← Reporte de resultados →	<ul style="list-style-type: none"> • Emergente y flexible • Reflexivo y con aceptación de tendencias
* Adaptado de Creswell (2005, p. 44).		



¿Cuál de los dos enfoques es el mejor?

*Ambos enfoques resultan muy valiosos y han realizado notables aportaciones al avance del conocimiento.

*Ninguno es exclusivamente mejor que el otro. sólo constituyen diferentes aproximaciones al estudio de un fenómeno.

* La *investigación cuantitativa* nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Este método ha sido el más usado por ciencias como la física, química y Biología.

*La *investigación cualitativa* proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Y dicho método se ha empleado en disciplinas humanísticas como la antropología, la etnografía y la psicología social.

**Ambos enfoques son de mucha utilidad para todos los campos.*



Métodos y Técnicas de Investigación

Lic. Blanca Barahona

Presentado:

María M. Lanza

Cta. 9915442

Cinthya C. Martínez S.

Cta. 20031005744

Evelyn J. López R.

Cta. 20051002799

Cristian N. Henríquez M.

Cta. 20101003781

Sección:

1900

